



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CARRERA DE INGENIERÍA DE EMPRESAS

TRABAJO DE TITULACIÓN

Previa a la obtención del título de:

INGENIERA DE EMPRESAS

TEMA:

FORMULACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LA FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO PERIODO 2015-2020

AUTORAS:

MARÍA ELIZABETH MURILLO PAGUAY
MAGALI ALEXANDRA VILLARROEL GUAMÁN

RIOBAMBA – ECUADOR

2016

CERTIFICADO DEL TRIBUNAL

Certificamos que el presente trabajo de investigación, previo a la obtención del título de Ingenieras de Empresas, ha sido desarrollado por las Srtas. Murillo Paguay María Elizabeth, Villarroel Guamán Magali Alexandra, ha cumplido con las normas de investigación científica y una vez analizado su contenido se autoriza su presentación.

Ing. Giovanni Javier Alarcón Parra

DIRECTOR TRIBUNAL

Ing. María Belén Bravo Avalos

MIEMBRO TRIBUNAL

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Murillo Paguay María Elizabeth y Villarroel Guamán Magali Alexandra declaramos que el presente trabajo de titulación es de nuestra autoría y los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otra fuente, están debidamente citados y referenciados.

Como autoras, asumimos la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación.

Riobamba, 12 de Mayo del 2016

Murillo Paguay María Elizabeth
C.I: 0603581711

Villarroel Guamán Magali Alexandra
C.I:060333762-7

AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios por todas las bendiciones recibidas, durante todo el trayecto de nuestra vida estudiantil.

A nuestros padres, por brindarnos todo su apoyo, por los consejos sabios que en su momento exacto han sabido darnos para no dejarnos caer y enfrentar momentos difíciles, por no dejarnos caer.

A nuestro Director de Tesis Ing. Giovanny Alarcón, quien supo dirigirnos de manera desinteresada, realizando aportaciones profesionales valiosísimas para la culminación del presente trabajo de investigación.

A nuestra Miembro de Tesis Ing. María Belén Bravo, quien con su dedicación y compromiso, apoyó en la culminación de este presente trabajo aportando todo su profesionalismo y conocimientos de manera acertada.

A la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo y en especial a la Facultad de Administración de Empresas, Escuela de Ingeniería de Empresas por formarnos de manera personal y profesional mediante la entrega de valores y conocimiento a través de cada uno de los docentes a lo largo de nuestra carrera estudiantil.

María Elizabeth Murillo Paguay

Magali Alexandra Villarroel Guamán

DEDICATORIA

A Dios por darnos la oportunidad de vivir, por las bendiciones derramadas y la fuerza necesaria para alcanzar un sueño de vida.

A nuestros padres por su apoyo económico y moral que siempre nos han brindado de manera incondicional sin importar en la situación en la que se encuentren, y sobre todo por el inmenso amor y cariño que nos supieron brindar durante todos estos años.

A mis queridos hijos Santiago y Daniela, por ser mi fuente de inspiración y darme las fuerzas necesarias para seguir adelante.

María Elizabeth Murillo Paguay

Magali Alexandra Villarroel Guamán

ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada.....	i
Certificado del tribunal	ii
Declaración de autenticidad.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Dedicatoria.....	v
Índice de contenido.....	vi
Índice de tablas	ix
Índice de cuadros	ix
Índice de gráficos.....	x
Resumen Ejecutivo	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción.....	1
CAPITULO I: PROBLEMA	2
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1.1 Formulación Del Problema.....	2
1.1.2 Delimitación Del Problema	2
1.2 JUSTIFICACIÓN	3
1.3 OBJETIVOS	4
1.3.1 Objetivo general.....	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	5
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	5
2.1.1. Antecedentes historicos	10
2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	11
2.2.1 La Planificación	11
2.2.2 Plan, Planeación Y Planificación.....	12
2.2.3 Definición de Planificación:	13
2.2.4 Breve historia de la Planificación	13
2.2.5 Idea de Planificación en el Ecuador.....	14
2.2.6 Finalidad de la Planificación.....	15
2.2.7 La Planeación como herramienta gerencial	16

2.3	LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	17
2.3.1	Definición de Planificación Estratégica.....	18
2.3.2	Ventajas y desventajas de la Planificación Estratégica	20
2.4	PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	21
2.4.1	Análisis del entorno	21
2.4.1.1	Técnicas del FODA, DOFA.....	21
2.4.1.2	Matriz Foda.....	23
2.4.2	Filosofía Institucional, Misión, Visión	25
2.4.3	Objetivos, Políticas, Estratégicas.....	25
2.4.4	La Planificación Estratégica en la Educación Superior	25
2.4.4.1	Importancia	26
2.5.	ACTORES DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	28
2.6	LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA EN EL CONTEXTO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	29
2.6.1	En busca de la calidad en la Educación Superior del Ecuador	29
2.6.2	Ley Orgánica de Educación Superior	32
2.7.	IDEA A DEFENDER	33
	CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	34
3.1	MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.2	TIPOS	34
3.3	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	35
3.5	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	35
3.6	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	36
3.7	RESULTADOS	39
3.7.1	Análisis y tabulación de encuestas aplicadas a los Estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica.....	39
3.8	ANÁLISIS Y TABULACIÓN DE ENCUESTAS APLICADAS A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE INFORMATICA Y ELECTRONICA	51
3.9	ANÁLISIS Y TABULACIÓN DE ENCUESTAS APLICADAS AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA FACULTAD DE INFORMATICA Y ELECTRONICA.....	59

CAPITULO IV: MARCO PROPOSITIVO	71
4.1 TITULO:	71
4.2. INTRODUCCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	71
4.3. DEFINICIÓN DEL BALNACE SCORE CARD	71
4.3 ESTUDIO DE LA ORGANIZACIÓN	71
4.3.1 Antecedentes de la Institución	71
4.4. PROCEDIMINETOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA	78
4.4.1. Diagnostico Situacional de la Facultad de Informática y Electrónica	78
4.4.1.1 Análisis externo	78
4.4.2. Matriz de perfil estratégico externo POAM.....	109
4.4.3 El perfil de capacidad institucional (PCI)	113
4.4.4 Foda General.....	116
4.5. PERSPECTIVAS ESTRATEGICAS	118
4.6. MATRIZ DE PERSPECTIVAS	118
4.7. MATRIZ DE INDICADORES.....	128
CONCLUSIONES	135
RECOMENDACIONES.....	136
BIBLIOGRAFÍA	137
ANEXOS	139

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N. 1:	Población y muestra de estudiantes de la FIE secretaria académica general.....	36
Tabla N. 2:	Calculo de la muestra.....	37
Tabla N. 3:	Población y muestra docentes titulares secretaria académica general	38
Tabla N. 4:	Población y muestra personal administrativo secretaria académica general.....	38

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1:	Resumen de universidades con categoría “A” Universidad Politécnica Nacional.....	7
Cuadro N° 2:	Resumen de universidades con categoría “A” Universidad Politécnica del Litoral.....	8
Cuadro N° 3:	Resumen de universidades con categoría “A” Universidad San Francisco de Quito.....	9
Cuadro N° 4:	Línea de tiempo de la Facultad de Ingeniería Informática y Electrónica.....	10
Cuadro N° 5:	Definiciones comparativas (plan, planeación y planificación).....	12
Cuadro N° 6:	Finalidades complementarias de la planificación.....	16
Cuadro N° 7:	Definición de la planificación estratégica.....	19
Cuadro N° 8:	Ventajas y desventajas de la planificación estratégica.....	20
Cuadro N° 9:	Dimensión económica-demográfica.....	80
Cuadro N° 10:	Dimensión político- legal.....	84
Cuadro N° 11:	Dimensión socio cultural.....	86
Cuadro N° 12:	Dimensión tecnológico-ambiental.....	89
Cuadro N° 13:	Dimensión estudiantes.....	91
Cuadro N° 14:	Dimensión competencias.....	95
Cuadro N° 15:	Dimensión docencia.....	98
Cuadro N° 16:	Dimensión investigación.....	104
Cuadro N° 17:	Dimensión investigación.....	105
Cuadro N° 18:	Dimensión gestión administrativa.....	106

Cuadro N° 19:	Dimensión económica.....	108
Cuadro N° 20:	Perfil de Oportunidades, Amenazas del medio (POAM)	110
Cuadro N° 21:	Perfil Estratégico Interno (PIC)	113
Cuadro N° 22:	FODA General.....	116
Cuadro N° 23:	Perspectiva Partes interesadas (objetivos estratégicos n. 1)	119
Cuadro N° 24:	Perspectiva Procesos internos (objetivos estratégicos).....	122
Cuadro N° 25:	Perspectiva Sociedad (objetivos estratégicos)	123
Cuadro N° 26:	Perspectiva Gestión del talento humano(objetivos estratégicos)....	125
Cuadro N° 27:	Perspectiva Gestión Económica financiera(objetivos estratégicos) 127	
Cuadro N° 28:	Indicadores de las Partes interesadas	128
Cuadro N° 29:	Indicadores Perspectiva Procesos internos	130
Cuadro N° 30:	Indicadores Perspectiva Sociedad.....	131
Cuadro N° 31:	Indicadores Perspectiva Gestión del talento humano	133
Cuadro N° 32:	Indicadores Perspectiva Gestión financiera	134

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N. 1:	Género.....	39
Gráfico N. 2:	Lugar de procedencia.....	40
Gráfico N. 3:	Edad	41
Gráfico N. 4:	Escuela en la que Ud. se encuentra matriculado.....	41
Gráfico N. 5:	Nacionalidad	42
Gráfico N. 6:	Semestre.....	42
Gráfico N. 7:	Satisfacción con su formación secundaria	43
Gráfico N. 8:	Porque eligió estudiar esta carrera	44
Gráfico N. 9:	Universidad que escogería, sino hubiese optado por la ESPOCH....	45
Gráfico N. 10:	Grado de satisfacción con la oferta academica de la FIE	45
Gráfico N. 11:	Satisfacción con la pedagogía y metodología de los estudiantes.....	46
Gráfico N. 12:	Grado de satisfacción con la infraestructura de la facultad	46
Gráfico N. 13:	La Facultad fomenta proyectos de vinculación con la colectividad .	47
Gráfico N. 14:	Ud. ha sido partícipe en proyectos de vinculación	47
Gráfico N. 15:	La Facultad fomenta proyectos de Investigación-Tecnológica	48
Gráfico N. 16:	A participado en proyectos de investigación Científica – Tecnológica.....	48

Gráfico N. 17:	Piensa que los recursos financieros son distribuidos de manera equitativa.....	49
Gráfico N. 18:	El personal administrativo cumple con la labor.....	49
Gráfico N. 19:	Opinión de los estudiantes en la formulación de la Planificación Estratégica.....	50
Gráfico N. 20:	Género Docentes.....	51
Gráfico N. 21:	Formación académica de docentes	51
Gráfico N. 22:	Categoría profesional.....	52
Gráfico N. 23:	Como docente fortalece sus conocimientos a su vez son realizados dentro de la facultad.....	52
Gráfico N. 24:	Capacitaciones dentro de la misma facultad.....	53
Gráfico N. 25:	Posee estudios universitarios en metodología y pedagogía	53
Gráfico N. 26:	Satisfacción con la infraestructura de la facultad	54
Gráfico N. 27:	Como docente ha sido participe en proyectos de vinculación	54
Gráfico N. 28:	Como docente ha sido participe de proyectos de investigación científica.....	55
Gráfico N. 29:	Apublicado revistas, libros o artículos indexados	55
Gráfico N. 30:	Grado de satisfacción con la cultura de la facultad.....	56
Gráfico N. 31:	Los recursos financieros son distribuidos de manera correcta.....	56
Gráfico N. 32:	Satisfacción y cumplimiento con los requerimientos docentes	57
Gráfico N. 33:	Satisfacción con la evaluación a docentes	57
Gráfico N. 34:	Opinión de los docentes en la formulación de la planificación estratégica	58
Gráfico N. 35:	Personal para el desarrollo de planes y programas	59
Gráfico N. 36:	Habilidades y conocimientos para el desempeño	60
Gráfico N. 37:	Inducción y capacitación para su puesto de trabajo.....	60
Gráfico N. 38:	Capacitación e inducción al desempeño en sus funciones.....	61
Gráfico N. 39:	Ha sido consultado sobre sus necesidades de capacitación, a través de encuestas o reuniones de trabajo.....	61
Gráfico N. 40:	Realizan programas de bienestar laboral	62
Gráfico N. 41:	Estas actividades cumplen con sus expectativas.....	62
Gráfico N. 42:	Incentivos cuando alcanza sus objetivos	63
Gráfico N. 43:	Estudiantes se encuentran satisfechos con su desempeño laboral	63
Gráfico N. 44:	Esfuerzo extra, para el mejoramiento de la Facultad.....	64

Gráfico N. 45:	Planeación de las distintas actividades	64
Gráfico N. 46:	Las cargas son asignadas equitativamente	65
Gráfico N. 47:	Programas de vinculación con la colectividad donde participe	65
Gráfico N. 48:	La Facultad efectúa actividades culturales	66
Gráfico N. 49:	La Facultad le permite conocer la misión y visión	66
Gráfico N. 50:	Grado de identificación que tiene con la misión y visión de la Facultad.....	67
Gráfico N. 51:	El ambiente de trabajo es el adecuado	67
Gráfico N. 52:	Opinión del personal administrativo en la realización de la Planificación Estratégica.....	68
Gráfico N. 53:	Pilares Estratégicos (Propuesta.....	78
Gráfico N. 54:	Perspectivas Estratégicas	118

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo Formular la Planificación Estratégica para la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo periodo 2015-2020, a través de un proceso sistemático para garantizar la consecución de la Excelencia Académica, por medio de la misión y visión de la Facultad.

La investigación se fundamentó teórica y legalmente, concomitante a ello se desarrolló mediante el método cualitativo, a través de herramientas como: encuestas a estudiantes, docentes y personal administrativo, así como una entrevista al Decano.

Del análisis e interpretación de los resultados obtenidos, se elaboró de manera analítica; tanto la Matriz FODA, como los pilares estratégicos, identificando las perspectivas estratégicas, de las cuales se derivan los objetivos y proyectos estratégicos, para finalizar con metas, indicadores y responsables, para el correcto seguimiento, control y evaluación de cumplimiento del Plan Estratégico.

Mediante la elaboración de la Planificación Estratégica se vincula a todas las partes interesadas creando dentro de la Facultad una Cultura de Planificación.

Cabe recalcar que la planificación estratégica es un documento creado con el principio de flexibilidad y adaptabilidad al entorno tanto interno como externo, por ello el grado de responsabilidad, independencia y creatividad permitida a las personas responsables de ésta, permitirán un direccionamiento estratégico al fortalecimiento de la misión y cumplimiento de la visión de la Facultad.

Palabras Claves: Planificación Estratégica. Facultad de Informática y Electrónica. FODA. Perspectivas. Objetivos. Estrategias. Indicadores.

Ing. Giovanni Javier Alarcón Parra

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

ABSTRACT

This research aims to develop the strategic planning for the faculty of computer science and electronics from polytechnic school of Chimborazo period 2015-2020, by means of a systematic process in order to ensure the achievement of academic excellence, through the mission and vision of the faculty.

The research was based both, theoretically and legally, concomitant to this process, it was developed by means of the qualitative method, by using research tools such as surveys to students, teaching personnel and administrative staff, as well as an interview to the dean of the Faculty.

Based on the analysis and interpretation of the results, both SWOT matrix, as the strategic pillars, were developed analytically by identifying the strategic perspectives, from which the objectives and strategic projects are derived, and the, to conclude this research with goals, indicators and responsible ones for the proper monitoring. Control and evaluation of the strategic plan compliance.

The development of the strategic planning is the connection that links all the entities involved, which promotes a Planning Culture into the Faculty.

It should emphasized that the strategic planning is a document created under a premise of flexibility and adaptability to both, internal and external environment, for this reason the degree of liability, independence and creativity provided to people in charge of this dependence, will enable a strategic direction for the strengthening of the mission and fulfilment of the vision of the Faculty.

Keywords : Strategic Planning. Faculty of Informatics and Electronics FODA. Perspectives. Goals. Strategies. Indicators

INTRODUCCIÓN

En este momento estamos atravesando una era que ha otorgado un valor estratégico al conocimiento, al trabajo en equipo y la dinámica en competencias, esto exige especialmente a la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo generar y transmitir ese conocimiento hacia sus estudiantes para ello necesita posicionarse estratégicamente imaginando su propio futuro marcando la senda por la que desea transitar, además de establecer sus líneas de orientación fundamentales y sus objetivos prioritarios, en síntesis, el principal propósito es construir un Plan Estratégico que convierta las preguntas del presente en respuestas de futuro, como pretendemos hacerlo.

El presente documento se estructura en cuatro capítulos donde se sintetizan la estrategia de desarrollar que de manera detallada hemos diseñado, con el propósito de tener una guía que oriente el quehacer cotidiano, en la tarea de construir el futuro que se desea para la Facultad, en esta perspectiva, el Plan Estratégico será el catalizador del cambio profundo y trascendental, instrumento para la modernización del trabajo universitario, colectivo e individual, permitiendo responder exitosamente a las demandas del entorno cambiante. Por otra parte nos permitimos señalar que el Plan Estratégico no es un documento aislado, sino que es un componente del modelo de gestión estratégico que se viene impulsando en la ESPOCH donde además se incluye el comportamiento de parte de todos quienes conformamos la Politécnica de Chimborazo.

CAPITULO I: PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Escuela Superior Politécnica de Chimborazo ha llegado a ser un referente en la Educación Superior a nivel nacional, por su aporte académico, administrativo, social, tecnológico, científico e investigativo.

La visión holística de la ESPOCH, ha permitido que cada una de las Facultades que la conforman, sean partícipes de su autonomía académica, administrativa, financiera y orgánica en beneficio de los Stakeholders que poseen en común.

Es por ello que para la acreditación y aseguramiento de la calidad de cada facultad, los directivos deben poseer un modelo de gestión, el cual oriente hacia los fines de la educación superior propuestos en la LOES, (Ley Orgánica de Educación Superior) el Plan Nacional del Buen Vivir, Nueva Matriz Productiva y la RSU (Responsabilidad de Educación Superior)

Con estos antecedentes nace la propuesta de formular la Planificación Estratégica de la Facultad de Informática Electrónica, período 2015-2020, la cual constituye un fundamental instrumento para la correcta toma de decisiones y el planteamiento de objetivos estratégicos para direccionar a la misma, al camino de la excelencia académica.

1.1.1 Formulación Del Problema

¿Cómo Formular la Planificación Estratégica para la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, período 2015-2020?

1.1.2 Delimitación Del Problema

Espacio: El presente trabajo investigativo acerca de la formulación de la Planificación Estratégica se realizara en la Facultad de Informática y Electrónica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Acción: Establecer las bases conceptuales teóricas de la Planificación Estratégica, la definición del Modelo de Gestión y estructurar o determinar los diferentes objetivos estratégicos basadas en las 5 perspectivas: De las Partes Interesadas, Procesos Internos, de la Sociedad, Gestión del Talento Humanos, Gestión Financiera.

Tiempo: Durante el período 2015.

1.2 JUSTIFICACIÓN

En el presente estudio se expone el valor de implementar un modelo de Gestión basado en la Planificación Estratégica dentro de la Facultad de Informática y Electrónica, con la finalidad de encaminar a la misma hacia la Excelencia Académica, cumpliendo con los criterios de pertinencia, equidad y calidad de la Educación.

La Facultad de Informática y Electrónica desde su creación se ha caracterizado por ser un referente de la ESPOCH, por su participación activa en el desarrollo integral del estudiante, la profesionalización del personal académico, su participación en proyectos de investigación científica- tecnológica, siendo meritorio de varios reconocimientos por su aporte significativo al bienestar social, tanto local, regional y nacional.

Bajo este marco contextual se desarrollará dentro de la facultad una cultura de Planificación, involucrando aspectos esenciales en el proceso de implementación como el análisis situacional interno y externo, mediante herramientas de investigación como encuestas, entrevistas, etc., para poder establecer con criterio analítico, la matriz FODA en donde las Fortalezas sean impulsadas, las debilidades eliminadas, las oportunidades aprovechadas y potenciadas y las amenazas evitadas y neutralizadas.

Esto permitirá a la Facultad, crear acciones ofensivas en favor de sus oportunidades y acciones defensivas en contra de sus amenazas, mediante el planteamiento de perspectivas estratégicas que nos permitirán delinear los objetivos operacionales e indicadores para lograr el cumplimiento de los mismos.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

Formular la Planificación Estratégica para la Facultad de Informática y Electrónica de la ESPOCH, para el período 2015-2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar la situación actual de la Facultad de Informática y Electrónica de la ESPOCH.
- Definir los conceptos y procedimientos de la metodología para la formulación de la Planificación Estratégica.
- Estructurar los objetivos estratégicos de la Planificación Estratégica que permita, delinear a la misma, al camino de la excelencia académica.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Con el paso de los años, organismos internacionales como la OUI (Organización Universitaria Interamericana) se han encargado de darle un concepto mucho más amplio a la Planificación Estratégica Universitaria, concibiendo a la Universidad como un ente abierto, flexible a los cambios del entorno y orientado a la excelencia.

En nuestro país, el Sistema Universitario, ha venido enfrentando cambios significativos, pero no es, hasta inicios del 2008, en que se incorpora el modelo propuesto por el Gobierno Nacional en busca de la generación de una Economía del Conocimiento, con la premisa, “Genero conocimiento, luego existo”, motivando a las Instituciones de Educación Superior a involucrarse al reto de evolucionar.

“Para el sistema de educación superior ecuatoriano la calidad se constituye en un principio que consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción, óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente, (LOES, 2010, art. 93). El principio establecido por ley está relacionado con algunos enfoques y visiones de la calidad, principalmente a la visión de la calidad como excelencia, es decir la calidad es lograda si los estándares son alcanzados (Bernhard, 2011, p. 47); y a la calidad como el grado en el cual la institución, de conformidad con su misión, ha alcanzado sus objetivos establecidos (Cheong Cheng y Ming Tam, 1997, p. 24)). En este sentido, se entiende a la calidad de las universidades y escuelas politécnicas como el grado en el que, de conformidad con su misión, enmarcada en los fines y funciones del sistema de educación superior ecuatoriano, alcanzan los objetivos de docencia, investigación y vinculación con la sociedad, a través de la ejecución de procesos que observan los principios del sistema y buscan el mejoramiento permanente. La calidad a nivel institucional comprende aspectos que la distinguen de la calidad de las carreras y programas y la complementan; esto debido principalmente a que, el nivel institucional constituye el marco que permite y facilita la obtención de resultados a nivel

de carreras y programas, los mismos que a su vez contribuyen con la consecución de los objetivos institucionales.

Se considera que una organización institucional es adecuada cuando establece los objetivos institucionales estratégicos y da seguimiento a su cumplimiento a través de un sistema adecuado de planificación operativa que determina, monitoriza y evalúa los objetivos a corto plazo. La organización y la gestión concentra los esfuerzos institucionales para la consecución de estos objetivos de una manera transparente, promoviendo activamente el comportamiento ético y la responsabilidad en las acciones de todos los miembros de la comunidad universitaria, garantizando crecientes niveles de calidad a través de políticas, procedimientos y estructuras institucionales que promueven la mejora continua de los procesos, actividades y resultados en todas las unidades académicas de la institución.”

Es por ello que las Instituciones de Educación de Superior del país han optado por manejar un sistema de gestión que asegure la calidad de su Educación. Una de las herramientas imprescindibles para cumplir con los objetivos de acreditación es el Plan de Desarrollo Institucional o Plan Estratégico Institucional, el cual es la fuente estratégica para la toma de decisiones oportunas y acertadas, frente al cambio acelerado de factores tanto externos como internos en los que se ven involucradas las Instituciones de Educación Superior. Es por ello que hemos realizado un cuadro resumen para evidenciar la importancia de la Planificación Estratégica en las Universidades con categorización A, designadas por el CEAACES, (Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior), como Universidades de Excelencia Académica del país.

Cuadro N° 1: Resumen de universidades con categoría “A” Universidad Politécnica Nacional

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA NACIONAL

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

MISIÓN

“Generar, asimilar y adaptar, transmitir y difundir, aplicar, transferir y gestionar el conocimiento científico y tecnológico, para contribuir al desarrollo sostenido y sustentable de nuestro país, como resultado de una dinámica interacción con los actores de la sociedad ecuatoriana y la comunidad internacional”.

VISIÓN

“La Escuela Politécnica Nacional es una universidad pública con estándares de excelencia internacionales, siendo un referente en ciencia, tecnología e innovación. Sus capacidades y esfuerzos están orientados al servicio de la comunidad, contribuyendo a su bienestar y desarrollo cultural, dentro de un marco de principios y valores integrales.”.

EJES FUNDAMENTALES

DOCENCIA

Actualizar la oferta de carreras, analizando la pertinencia de las existentes y la creación de nuevas carreras, sobre la base de los requerimientos de la sociedad y los avances tecnológicos.

INVESTIGACIÓN

Identificar campos prioritarios de investigación institucionales y establecer en los departamentos líneas prioritarias de investigación, que atiendan los requerimientos de desarrollo del país.

EXTENSIÓN

Identificar campos prioritarios de extensión institucional que atiendan las necesidades sociales del país.

GESTIÓN

Ampliar y mejorar la infraestructura física. Gestión Administrativa. Gestión Financiera.

Fuente: Elaboración Propia

Cuadro N° 2: Resumen de universidades con categoría “A” Universidad Politécnica del Litoral

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DEL LITORAL

ELEMENTOS ORIENTADORES

MISIÓN

Formar profesionales de excelencia, socialmente responsables, líderes, emprendedores, con principios y valores morales y éticos, que contribuyan al desarrollo científico, tecnológico, social, económico, ambiental y político del país; y, hacer investigación, innovación, transferencia de tecnología y extensión de calidad para servir a la sociedad.

VISIÓN

Ser líder y referente internacional de la Educación Superior.

EJES FUNDAMENTALES

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

5.1 Consideraciones generales:

a) Los objetivos estratégicos corresponden a la vida académica y a la gestión institucional, abarcan cuatro ejes estratégicos que son: Docencia, Investigación, Vínculos con la Sociedad y Gestión; y están interrelacionados entre sí para producir sumas sinérgicas.

Cuadro N° 3: Resumen de universidades con categoría “A” Universidad San Francisco de Quito

UNIVERSIDAD SAN FRANCISCO DE QUITO

ELEMENTOS ORIENTADORES

MISIÓN

La Universidad San Francisco de Quito USFQ busca la formación de la persona, además de educarla e instruirla, con el propósito de que aprenda a ser el promotor de su proyecto vital y diseñe su mapa de vida. Busca el balance entre la sabiduría y el conocimiento en la formación de la persona

VISIÓN

La visión de la USFQ es constituirse en una Universidad modelo en la aplicación de la Filosofía de las Artes Liberales, emprendimiento, desarrollo científico, tecnológico y cultural para el Ecuador y América Latina, reconocida por su calidad, el liderazgo de sus graduados y su responsabilidad social.

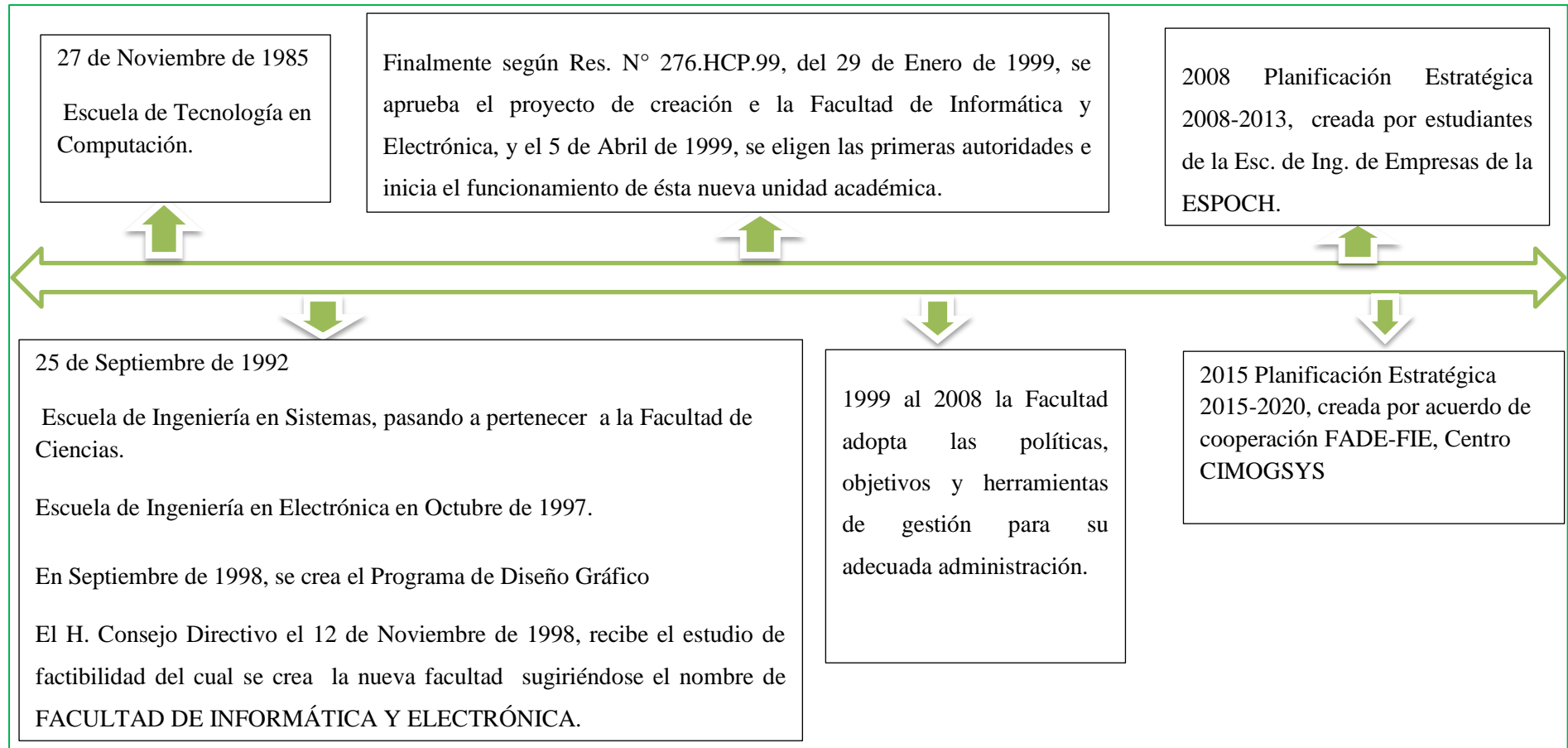
EJES FUNDAMENTALES

MANUAL DE FUNCIONES:

- INVESTIGACION
- TALENTO HUMANO
- GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.1.1. ANTECEDENTES HISTORICOS

Cuadro N° 4: Línea de tiempo de la Facultad de Ingeniería Informática y Electrónica



Fuente: Elaboración Propia

2.2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Actualmente el “cambio” constituye la característica básica de la sociedad moderna incluyendo el proceso de globalización económica, cultural, política, social y tecnológica que han activado aún más esta tendencia; ello es una verdad que no podemos dejar a lado al momento de hablar de planificación ya que lo contrario significaría que ninguna organización pueda mantenerse y menos aún, tener éxito en cada una de las funciones que realiza sin prestar atención a las variaciones tanto positivas o negativas en el entorno que se desenvuelve.

No obstante la planificación viene a ser un ejercicio de sentido común de las personas iniciando por nuestras actividades de pensar, imaginar y crear abstracciones del ambiente sin embargo esta situación de planificar se plantea como escasamente técnica pero utilitaria de nuestro diario vivir.

Planeamos para salir airosos de las situaciones diversas que se presentan enmarcadas en una problemática o contextos inciertos relacionados al presente o futuro, de esa manera enfrentándolas racional y organizadamente tomando la mejor decisión posible; es más planeamos cuando los recursos disponibles son escasos o insuficientes, permitiendo obtenerlos a tiempo y optimizar su utilización a partir de diseños de escenarios cuyo objetivo es direccionar nuestro talento, gestión y vinculación.

2.2.1 LA PLANIFICACIÓN

Por otro lado la planificación implica fines de racionalidad y de eficacia alcanzando las metas planeadas, obteniéndolas con el menor costo posible e incursionando propósitos de eficiencia y trascendencia logrando mayor impacto previsible, enfoques que por su naturaleza tiene que ver con todo tipo de actividades empresariales y de servicios en los que se enmarcan las instituciones de Educación Superior. (Bonilla Fernanda & Olga Rodríguez, 2008)

2.2.2 PLAN, PLANEACIÓN Y PLANIFICACIÓN

Para iniciar con un conocimiento teórico fundamental es necesario distinguir claramente las definiciones de plan, planeación y planificación, mediante la clara diferenciación que establecen algunos autores sobre estos términos.

Cuadro N° 5: Definiciones comparativas (plan, planeación y planificación)

PLAN	Representa la concertación documental del conjunto de decisiones explícitas y congruentes para asignar recursos a propósito preestablecidos.
PLANEACIÓN	Implica el proceso requerido para la elaboración del plan.
PLANIFICACIÓN	Representa el ejercicio (la aplicación concreta) de la planeación vinculada con la instrumentación teórica requerida para transformar la economía o la sociedad.

Elaboración: Elizabeth Murillo y Magali Villarroel

Fuente: MIKLOS, Tomás. “Criterios Básicos de la Planeación”

En el cuadro N° 1 DEFINICIONES COMPARATIVAS (Plan, Planeación y Planificación) podemos visualizar la distinción entre los términos que se emplean en el desarrollo de este contexto y además la interpretación que se representa a lo largo de su desarrollo.

Los “planes” y la “planeación” se refieren a actividades futuras, cuyas orientaciones y propósitos han sido trazados de antemano donde se propone llevar a cabo acciones que habrán de ejecutarse en el futuro tomando decisiones en el presente, con el fin de obtener objetivos previamente establecidos. En este contexto podemos relacionar que toda “planeación” es fundamental para presuponer la capacidad de escoger entre varias alternativas la que resulte más conveniente.

Mientras que al comprender el término de “planificación” podríamos definirlo como un proceso previo de asignación de recursos destacando la racionalidad, análisis, de entorno y la toma de decisiones adecuadas.

2.2.3 Definición de Planificación:

Como bien se ha expresado Acroff (1992), planificar es la aplicación racional de la mente humana en la toma de decisiones anticipatorio: o a su vez Goodstein (1998) proceso de gestión que permite visualizar, de manera integrada el futuro de la institución. (ACKOFF, Russell& Lincoln. , 1992) , (Goodstein, Leonardo , 1998).

En base a estos autores es posible definir a la planificación como:

La determinación de un futuro deseado fijando el curso concreto de acción que ha de seguirse, es decir el proceso de construir un puente entre la situación actual y la situación deseada aplicando una estructura de decisiones integradas.

2.2.4 Breve historia de la Planificación

Ciertamente la planificación aparece al inicio de la vida humana en sociedades, donde le hombre se ingeniaba la obtención y almacenamiento de sus alimentos, o cuando realizaban planes de combate ante otros agresores para sobrevivir; estas y otras miles de acciones llegan a ser modalidades arcaicas de planificación nada casual en aquella época ya que por mero hecho de planificar se requiere de inteligencia y organización.

Siguiendo con la historia podemos recordar cuando Aníbal planeaba conquistar Roma, aquella idea inició con la definición de la misión de su imperio, donde formulo estrategias, analizo factores del medio ambiente, comparo recursos y de esta manera pudo desarrollar tácticas y paso a seguir, estas actividades en aquella época constituyen un proceso de planificación estratégica que se aplica hoy en día en cualquier organización.

Otros antecedentes más técnicos y desarrollados en planificación se producen con el surgimiento de la Unión de Republica Socialistas Soviéticas (URSS), después del triunfo de la Revolución de Bolchevique, donde se pone en ejecución el primer plan quinquenal bajo un modelo de economía estatal centralizada, los primeros planes soviéticos fueron ridiculizados por los países capitalistas pero realmente su cumplimiento posibilitó un gran desarrollo de la economía.

Por otra parte en Estados Unidos de Norteamérica se centró la planificación de procesos productivos direccionado en cadenas de producción en serie “sistema fondista” pero esto no fue hasta aproximadamente el año 1930, debido a que la mayoría políticos y economistas de los países capitalistas no consideraban necesario ninguna clase de planificación, pues confiaban en que los mecanismos, las fuerzas internas y la solidez de su sistema permanecería en el tiempo de allí que la crisis sufrida por los países capitalistas a escala mundial durante el periodo 1929 -1933, revelo inconsistencia en la teoría y demostró que el capitalista por sus propias fuerzas no podía asegurar un desarrollo normal del sistema.

Es lógico suponer que los principios de la planificación socialista y capitalista no coinciden, como tampoco los intereses son los mismos, no obstante todos tuvieron un mismo resultado en todo el mundo ya se habla de planificación. (Bonilla Fernanda & Olga Rodriguez, 2008)

2.2.5 Idea de Planificación en el Ecuador

En el Ecuador la idea germina luego de la segunda guerra mundial en momento en donde el país tenía gran capacidad presupuestaria gracias a la exportación de banano, arroz y cacao.

En la presidencia del Dr. José María Velasco Ibarra se decide la creación de la Junta Nacional de Planificación y Coordinación Económica (JUNAPLA), encarada de orientar al país hacia el crecimiento administrativo, obras públicas, construcciones educativas, vías de comunicación y ampliación de fronteras agrícolas; este organismo a su vez fue remplazado en 1979 por el Concejo Nacional de Desarrollo (CONADE), quien realizo planes de desarrollo.

En el 2004, se crea la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES), hoy actualmente vigente, encargada de administrar el Sistema Nacional de Planificación a nivel sectorial y territorial estableciendo objetivos y políticas nacionales sustentadas en procesos de información, investigación, capacitación, seguimiento y evaluación. La SENPLADES promueve una planificación incluyente, que se plasma en los territorios por la vía de la desconcentración, la descentralización y la participación. Con el fin de

lograr aquello, aporta herramientas técnicas útiles para fomentar servicios y políticas públicas.

Además, impulsa la discusión de temas sustanciales para el cambio de modelo de desarrollo: educación superior, ciencia y tecnología, seguridad social, reforma democrática del Estado, reorganización territorial, y Sistema Nacional de Planificación. El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2007- 2010 y la Estrategia Nacional de Desarrollo 2022 trazan la ruta del país a mediano y largo plazo. (SENPLADES, S.A)

2.2.6 Finalidad de la Planificación

Mintzberg apunta cuatro razones principales por las que los planificadores justifican el esfuerzo de la realización de una planificación sistemática:

- **Planificar para coordinar sus actividades.**

Tomar las decisiones conjuntamente en solo proceso formal es uno de los argumentos positivos donde se asegura que todos los recursos estén coordinados adecuadamente.

- **Planificar para asegurarse de que el futuro se tome en consideración.**

En este punto se hace referencia la introducción de una disciplina para el pensamiento a largo plazo, de manera que las actividades diarias que realiza la alta dirección no absorban la totalidad de curso de acción para la obtención de metas a futuro.

- **Planificar para ser “racionales”**

En este sentido las decisiones formales son mejores que las informales, ya que genera un pensamiento estratégico más profundo y existe la verdadera responsabilidad de la consecución de los objetivos y un compromiso previamente establecido.

- **Planificar para controlar**

El control no ha sido nunca ajeno a la planificación debido a que es necesario verificar y evaluar las actividades para alcanzar los objetivos deseados de ser necesario tomando

medidas correctivas sobre la marcha, esto además se pretende extender no solo al interior de la organización sino también a su entorno. (Mintzberg, H, 1994)

Las finalidades mencionadas anteriormente justifican la importancia necesaria sobre la realización de este ejercicio, pero aún se presentan en la planificación otros motivos complementarios que van incursionando estratégicamente dando así un resultado eficaz en su aplicación.

En el siguiente cuadro se pretende sintetizar las finalidades complementarias recogidas de la planificación estratégica.

Cuadro N° 6: Finalidades complementarias de la planificación

FINALIDADES COMPLEMENTARIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Medio de difusión de las estrategias. • Ayuda a la dirección. • Sistema de aprendizaje.
OTRAS FINALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> • Herramienta de negocios • Transmisión de información

Elaboración: Elizabeth Murillo y Magali Villarroel

Fuente: MUNDET, Joan. Tesis Doctoral. “Planificación Estratégica y su validez como herramienta para la dirección”. Politécnica de Catalunya, Barcelona 200

2.2.7 La Planeación como herramienta gerencial

La planeación como herramienta gerencial de diagnóstico, análisis y reflexión, brinda una visión clara del futuro, ayuda a la toma de decisiones presentes en función de futuras consecuencias, conduce con eficiencia los cambios de entorno y por supuesto tiende a la superación de problemas organizativos sin olvidar la identificación sistemática de oportunidades y debilidades que sugieran en el futuro. Toda esta información proporcionar una base importante para que se tome las mejores acciones posibles en el presente explotando todo lo posible y favorable de la organización.

Sin embargo no solo es una herramienta clave para el directivo, ya que implica además un proceso interactivo de arriba hacia abajo marcando metas generales y de abajo hacia arriba determinando planes y presupuestos que en su debido momento serán consolidados y corregidos.

Otros de los beneficios de la planificación como herramientas de coordinación consiste en proporcionar una guía para los operativos en la toma de decisiones acordes con las metas y las estrategias de la alta dirección, en este proceso se puede observar la cadena de consecuencias de causas durante un periodo de tiempo vinculada con una decisión real o intencionada.

En fin incrementar el nivel de conciencia estratégica deberá considerarse un reto para la dirección puesto que el resultado cumple con la misión de proporcionar apoyo metodológico pero en caso de no alcanzarlo la planificación se convertirá en inútil, en este sentido será necesario destacar que la planificación no es el único proceso, posible de elaboración de estrategias hay que tener presente la preparación, oportunidades, suerte y la preparación de un genio intuitivo en puntos clave en la organización donde podrían llevar a que la empresa tenga éxito sin planificar siempre y cuando se desenvuelvan en entornos más estables para ser realmente efectivos, de lo contrario puede perder valor y poder predictivo, pero no siempre se puede tener resultados positivos tampoco se puede dejar que un modelo de experiencia encamine nuestro futuro, o a su vez nos encontramos en una buena posición no debemos destacar la idea de que todavía podemos estar aún mejores, de allí es necesario basarnos en metas, responsabilidades y planes de manera metódica y técnica, obligando una reflexión estratégica, obteniendo un conjunto jerarquizado y coherente de objetivos: de esta manera planificar adquiere el carácter de actividades permanente de respaldo a un proceso de diálogo y entendimiento, protagonizando directamente por los actores. (Bonilla Fernanda & Olga Rodriguez, 2008)

2.3 LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

La Planificación Estratégica es una herramienta por excelencia de la Gerencia Estratégica misma que promueve la búsqueda de una o más ventajas competitivas de la organización incluyendo las puestas en marcha estrategias, todo esto en función de la Misión, Visión y se sus Objetivos, del medio ambiente y sus presiones basados en sus recursos disponibles.

Si se desea que la Planificación Estratégica sea sumamente práctica y eficaz, deberá tomarse en cuenta y adaptarse a las reacciones de las personas a quienes afecta, es decir

si aún los lineamientos establecidos en el plan sean óptimos no serán eficaces si los actores se oponen a tomarlos en consideración.

Durante la Planificación Estratégica se realizan análisis del entorno a partir de ella desplazamos el énfasis de “que lograr” (objetivos) al “que hacer” (estrategias) partiendo con un proceso de Planificación Funcional que toma como lineamientos las estrategias establecidas a través de los planes corporativos a fin de desarrollar estrategias particulares para cada una de las áreas funcionales de la organización.

La Planificación Estratégica “es una poderosa herramienta de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, acerca del que hacer actual y el camino que deben recorrer en el futuro las comunidades, organizaciones e instituciones. No solo para responder ante los cambios y las demandas que les impone el entorno y lograr así el máximo de eficiencia y calidad de sus intervenciones, sino también para proponer y concretar la transformaciones que requiere el entorno. (Alejandro E. y Kirchner- Sergio Bárcena Juárez, 2012).

2.3.1 Definición de Planificación Estratégica

A la hora de definir el significado de la Planificación Estratégica, algunos autores asocian el concepto a “preparación para el futuro”, alcanzar objetivos, entre otros aspectos a continuación se detalla otras definiciones de la Planificación Estratégica realizadas por varios autores que ponen en consideración características importantes de resaltar.

Cuadro N° 7: Definición de la planificación estratégica

AUTORES	DEFINICIONES
SALLENAVE	“Proceso por el cual los dirigentes ordenan sus objetivos y acciones en el tiempo. No es un dominio de la alta gerencia, sino un proceso de comunicación y de determinación de decisiones en el cual intervienen todos los niveles estratégicos de la empresa”.
MINTZBERG Y WATERS.	“Es un proceso formulado de planeación a largo plazo que se utiliza para definir y alcanzar metas organizacionales”.
SERNA, H	“Proceso mediante el cual una organización define su misión de largo plazo y las estrategias para alcanzarla a partir del análisis de sus fortalezas y debilidades internas de la organización con el fin de evaluar la situación y tomar decisiones para asegurar el futuro”.
ACLE TOMASINI, ALFREDO.	“La Planificación Estratégica e un conjunto de acciones que deben ser desarrolladas para lograr los objetivos estratégicos, lo que implica definir y priorizar los problemas a resolver, plantear soluciones, determinar los responsables para realizarlos, asignar recursos para llevar a cabo y establecer la forma y periodicidad para medir los avances”.

Elaboración: Elizabeth Murillo y Magali Villarroel

Fuente: MIKLOS, Tomas. “Criterios Básicos de la Planificación” México, 1998.

Las definiciones anteriormente mencionadas ponen de manifiesto que la Planificación Estratégica se presenta bajo la forma de un sistema integrado de decisiones de manera disciplinada y organizada con lo que se pretende conseguir a través del ejercicio de la Planificación Estratégica.

2.3.2 Ventajas y desventajas de la Planificación Estratégica

Cuadro N° 8: Ventajas y desventajas de la planificación estratégica

VENTAJAS	DESVENTAJAS
<ul style="list-style-type: none"> • Contribuye a la creación de un ambiente favorable para el trabajo en equipo. • Contribuye a revisar y actualizar la misión y los objetivos institucionales, fomentando un mayor compromiso de todos los miembros con estos elementos claves. • Posibilita el desempeño efectivo de las funciones gerenciales. • Establece una base para desarrollar programas de mejoramiento continuo. • Es un instrumento de coordinación que posibilita la coherencia entre los objetivos; también favorece el arbitraje, sobre la base de criterios objetivos, cuando se presentan conflictos o incompatibilidades. • Brinda el marco adecuado para las planificaciones operativas de cada programa y proyecto, permitiendo una gestión más rigurosa, basada en normas, presupuestos y programas. • Promueve una mayor eficiencia y eficacia del funcionamiento, economizando esfuerzos, tiempo y dinero, y permitiendo un empleo más eficaz y económico de los recursos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Resistencia interna. • El entorno puede resultar diferente de lo esperado. • La planificación estratégica no está diseñada para sacar a una empresa de una crisis repentina sino más bien evitar crisis futuras similares. • Los planificadores participan de acuerdo con sus valores, en el juego político de la organización. • Los planificadores muestran preferencias por aquello que puede ser escrito y cuantificado. • La planificación esta tan orientada a la estabilidad, obsesionada con tenerlo bajo control, que una perturbación cualquiera inicia con una ola de pánico y de percepciones de turbulencia. • El mundo puede cambiar de modo discontinuo mientras se elabora la estrategia. • Ninguna planificación es posible sin predicciones ni estimaciones de la incertidumbre. • No es posible sustituir al “genio intuitivo” por las técnicas.

Elaboración: Elizabeth Murillo y Magali Villarroel

Fuente: Alejandro E. y Kirchner –Sergio Bárcena Juárez 2012 Planeación Estratégica por Áreas Funcionales

La Planificación Estratégica al ser un proceso que busca el mejoramiento de una organización, alguna que otras actividades tiene sus pro y sus contras como se encuentran expuestos en el cuadro N° 4, pues la planificación no sirve para solucionar problemas al instante, más bien se propaga al futuro para evitarlos y crear un ambiente optimo y precavido.

2.4 PROCESO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

La forma precisa para demostrar lo que significa el proceso de planificación estratégica se establece en el Grafico N° 1. En la que partimos de una situación inicial para alcanzar estados deseados, mediante el esfuerzo sistematizado para encaminar acciones y decisiones concentrándose en aquellos objetivos factibles de conseguirlos asegurado que las políticas y los programas sean ejecutados en correspondencia con el medio interno y externo, siendo esto un proceso continuo de retroalimentación donde cada vez surge nuevos ideales por alcanzar y planificar de esa manera asegurando un futuro en el cual pretendemos vivir sin contrariedad.

2.4.1 Análisis del entorno

El análisis del entorno consiste en un estudio minucioso de los factores o condiciones internas o externas que pueden afectar al plan.

2.4.1.1 Técnicas del FODA, DOFA

El término FODA es una sigla conformada por las primeras letras de las palabras Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (en inglés TOWS: Tretas, Oportunities, Weaknesses, Strenghts). Siendo una herramienta de la Planificación Estratégica que permita identificar cada uno de las variables que se integran en sus siglas.

Este modelo surgió en la década de 1920, basándose en que toda organización o unidad debe definir claramente las metas dirigiéndose éstas a una sola dirección. (Ezequiel ANDER EGG , 1991).

Según (K, Jonson G. Acholes, 2001, págs. p,173) resume los aspectos claves del análisis del entorno de una actividad empresarial y de la capacidad estratégica de una organización.

Mediante las manifestaciones anteriores podemos identificar que el objetivo principal del análisis FODA, es identificar que tan relevantes son las fortalezas y debilidades de la estrategia global de la empresa para enfrentar los cambios del entorno, además determinar si hay posibilidades de explotar los recursos y competencias de la organización.

Esta herramienta permite conformar un cuadro de la situación actual de la empresa u organización, de esta manera obtener un diagnóstico para en función de ello tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados.

De entre estas cuatro variables, las fortalezas y las debilidades son internas y la organización, por lo que es posible actuar directamente sobre ellas, en cambio las oportunidades y las amenazas son externas, por lo que en general resulta muy difícil poder modificarlas.

A continuación vamos a conceptualizar brevemente los componentes del FODA para mejorar adaptación a los conceptos.

- **FORTALEZAS**

Las fortalezas (factores internos positivos) son fuerzas impulsoras que contribuyen positivamente a la gestión de la empresa, proporcionan condiciones o recursos que favorecen excepcionalmente por su calidad al desarrollo de actividades y logro de objetivos.

Según (FIERRO ANGEL, 1997) las fortalezas “Son virtudes que tiene la empresa acumulada por capacidad instalada, talento humano, información, curva de experiencia, tecnología, etc., que le permite enfrentar el futuro con seguridad”

- **Debilidades**

Las debilidades (factores internos negativos), son fuerzas obstaculizantes o problemas que impiden el adecuado desempeño, además promueven condiciones o recursos inadecuados que entorpecen el desarrollo de actividades y logro de objetivos.

Falta de gestión en ciertas áreas de la empresa, que dan como resultado dificultades para enfrentar el futuro desarrollo de la empresa como por ejemplo: Autoridad, Capacidad, Rentabilidad, Penetración en el mercado. (FIERRO ANGEL, 1997).

- **Oportunidades**

Las oportunidades son factores, fenómenos o hechos que podrían favorecer el logro de objetivos.

Según (SERNA Humberto, 1994). Las oportunidades son eventos, hechos o tendencias en el entorno empresarial que podrían facilitar el desarrollo de la organización, si se aprovecha en forma oportuna y adecuada.

- **Amenazas**

Las amenazas son factores, fenómenos, o hechos que podrían obstaculizar el logro de los objetivos.

Eventos o tendencias en el entorno empresarial que limitan el desarrollo operativo de la organización. (SERNA Humberto, 1994).

2.4.1.2 Matriz FODA

La matriz FODA (F) Fortalezas (O) Oportunidades (D) Debilidades (A) Amenazas, es una estructura conceptual para un análisis sistemático que facilita la adecuación de las amenazas y oportunidades externas con las fortalezas y debilidades internas de una organización, esta matriz es ideal para enfrentar los factores internos y externos, con el objetivo de generar diferentes opciones de estrategias.

El enfrentamiento entre las oportunidades de la organización, con el propósito de formular las estrategias más convenientes, implica un proceso reflexivo con un alto componente de juicio subjetivo, pero fundamentado en una información objetiva.

Además la matriz da la facilidad de comparación al utilizar las fortalezas internas para provechar las oportunidades externas y en esta forma atenuar las amenazas externas. Igualmente una organización podría desarrollar estrategias defensivas orientadas a contrarrestar debilidades y esquivar amenazas del entorno.

Las amenazas externas unidas a las debilidades internas pueden acarrear resultados desastrosos para cualquier organización. Una forma de disminuir las debilidades internas, es aprovechando las oportunidades externas que se presentan pero para ellos es necesario detectarlas con claridad.

- **Estrategia FO:** Se basa en el uso de fortalezas internas de la organización con el propósito de aprovechar las oportunidades externas. Este tipo de estrategia es el más recomendado. La organización podría partir de sus fortalezas y a través de la utilización de sus capacidades positivas, aprovecharse del entorno para su desarrollo.
- **Estrategia DA:** Trata de disminuir el mínimo el impacto de las amenazas del entorno, valiéndose de las fortalezas, esto no implica que siempre se debe afrontar las amenazas del entorno de una forma tan directa ya que a veces resulta más problemático para la institución.
- **Estrategia DA:** Tiene como propósito disminuir las debilidades y neutralizar las amenazas, a través de acciones de carácter defensivo. Generalmente este tipo de estrategia se utiliza solo cuando la organización se encuentra en una posición altamente amenazada y posee muchas debilidades, aquí la estrategia va dirigido a la sobrevivencia. En este caso, se puede llegar incluso al cierre de la institución o a cambio estructural y de misión.

- **Estrategia DO:** Tiene la finalidad mejorar las debilidades internas, aprovechando las oportunidades externas, una organización a la cual el entorno le brinda ciertas oportunidades, pero no las pueden aprovechar por sus debilidades; podría decir invertir recursos para desarrollar el área deficiente y así poder aprovechar la oportunidad. (BLANCO, Alberto, 2004, págs. p, 42).

2.4.2 Filosofía Institucional, Misión, Visión

Filosofía Institucional: Es el conjunto de postulados, valores, creencias y compromisos que rigen la vida de todos los integrantes de la organización.

Misión: Es la razón de ser de la organización, su formulación es una etapa de las más importantes en el proceso. Es también la descripción de lo que se hace, con que fines fue creada, que ha venido haciendo una institución.

Visión: Es un conjunto de ideas generales, algunas de ellas abstractas, que proveen el marco de referencia de lo que una organización quiere y espera ver en el futuro.

2.4.3 Objetivos, Políticas, Estratégicas

Objetivos: Son los resultados globales que una organización espera alcanzar en el desarrollo y operacionalización concreta de su Misión y Visión.

Políticas: Son guías para orientar la acción; son criterios, lineamientos generales que hay que observar en la toma de decisiones, sobre problemas que se repiten una y otra vez dentro de la organización.

Estrategias: Son alternativas o cursos de acción que muestran los medios, los recursos y los esfuerzos que deben emprenderse para lograr sus objetivos.

2.4.4 La Planificación Estratégica en la Educación Superior

La planificación estratégica ha permitido que la mayoría de universidades con prestigio en el mundo reflejen una gestión exitosa asumiendo un nuevo modelo paradigmático en los diferentes ámbitos y cuyo resultado es un proceso altamente participativo, primando

la representatividad sobre la eficiencia, una adaptación a la estructura, funcionamiento organizacional, proporcionando un mecanismo instrumental a la alta dirección, lineamientos, estrategias, políticas, objetivos y además un conocimiento de la situación en función de su entorno siempre en sentido práctico y estratégico en las oportunidades y fortalezas que estén en el medio ambiente.

La adaptación de los conceptos de planificación estratégica a la gestión universitaria se hace extensiva durante los años 80 y 90 profundizando en el ámbito curricular y educacional desde aquella época las instituciones de educación superior mantienen un proceso creativo para identificar y realizar las acciones más importantes, considerando los puntos fuertes y débiles, así como los retos y oportunidades que se plantean para un futuro.

2.4.4.1 Importancia

La Planificación Estratégica Académica en una institución de Educación Superior se focaliza en el desarrollo universitario que busca producir cambios relevantes, modificando y reorientado en el medio y largo plazo, el sistema de formación y gestión de procesos.

Instaurar en la universidad el proceso integral de Planeación Estratégica es buscar una integración sistémica de la institución, atender diversos niveles de agregación y coherencia incluyendo desde la planeación de la universidad visto como un todo donde se emiten respuestas institucionales a las necesidades de Educación Superior, hasta la planeación de instancias específicas como facultades, escuelas, unidades académicas y de administración, ocupándose de aspectos y necesidades específicas y localizadas.

De allí que la Planificación Estratégica en la Educación Superior puede ser un instrumento clave en el proceso de desarrollo vivencial tanto interno como externo mismo que incide en el crecimiento y desarrollo económico, en la toma de decisiones, en la elevada inversión productiva y cambios estructurales en el sistema educativo, esto permitirá estrechar aún más los lazos entre las funciones principales de la universidades y escuelas politécnicas.

Actualmente vivimos en una era que han otorgado un valor estratégico al conocimiento y eso obliga especialmente a las universidades como instituciones fundamentales en la generación y transmisión de ese conocimiento a dar extremas pruebas de su viabilidad, capacidad para transformarse y respaldar el cambio sirviendo eficazmente a la sociedad y al entorno. Es por ello que las universidades deben prepararse favorablemente, imaginando su propio porvenir marcando la senda por la que desea transitar, estableciendo sus líneas de orientaciones más fundamentales y sus objetivos prioritarios para el futuro.

Focalizándonos en el desarrollo universitario representado en el cuadro N° 5 se observa que la universidad de futuro de solucionar problemas sociales, oferta mejores y servicios a la realidad laboral e investigativa entre otras ventajas que tiene como objetivos aportar activamente al desarrollo de la comunidad. (VILLAROEL, Cesar , 1997)

En este contexto hemos establecido las principales ventajas de la planificación estratégica innovadora en las universidades:

- Crear un conjunto completamente nuevo de categorías y actividades, con implicaciones de gran alcance.
- Promueve la búsqueda del cambio institucional.
- Presenta estrategias orientadas de la acción.
- Forma de utilizar los recursos y su racionalización.
- Gestiona los recursos para garantizar su espacio de acción.
- Decisiones propias, estrategias y escalonadas para generar su campo de influencia.
- Sustentación y apoyo político.
- Transformación radical del aparato administrativo-académico.
- Reorientación de las acciones a realizarse en las funciones universitarias.

2.5. ACTORES DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Los actores de la Planificación Estratégica son los siguientes:

- **Autoridades:** Aquellos individuos investidos de la responsabilidad de elaborar las estratégicas de la organización y que en consecuencia cuentan con el grado de poder (al menos formal) asociados a esa tarea.
- **Planificadores:** Personas cuyo cometido principal en la organización está relacionado con la planificación estratégica, especialmente con su elaboración. Por norma general, se tratara de personas que pertenezcan a la institución, si la institución carece de recursos Humanos se pretenderá la vinculación de personas externas.
- **Directores:** Quienes está a su cargo algún departamento, para el caso de universidades o escuelas politécnicas corresponden los directores de las distintas facultades, escuelas o carreras que dirigen.
- **Estudiantes:** Alumnos que están formándose en la institución y a quienes van dirigidos los servicios educativos. Es necesarios una muestra significativa de calidad en el caso de que la población sea extremadamente grande, procediendo a la selección de una muestra significativa.
- **Agentes Externos:** Se trata de individuos o grupos que no pertenecen formalmente a la universidad pero que cuentan con una capacidad de influencia comúnmente referido a convenios. (SALLÁN Leyes)

Es necesario tener en cuenta que la Planificación Estratégica es esencialmente una tarea colectiva. Por lo que no es posible encomendar su realización solamente a un equipo externo o a un grupo conformado solo por los directivos institucionales, este proceso más bien relaciona una serie de actores.

2.6 LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA EN EL CONTEXTO DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

La introducción del planeamiento como una herramienta idónea para la dirección de la Educación Superior ha sido uno de los propósitos más importantes de las Universidades y las Politécnicas en los últimos años, donde se puede formular de manera concentrada los principales problemas y las propuestas para el cambio de la Universidad Ecuatoriana.

Creemos que la Educación Superior tiene que orientarse por principios claros como por ejemplo: ser factor de crecimiento global de la sociedad ecuatoriana, intervenir en los procesos de modernización sobre todo a través de la incorporación del conocimiento a los diversos procesos, incentivar la consecución de la equidad social los valores, la tolerancia, el reconocimiento de una tradición, intervenir activamente en la consolidación de la democracia como forma de convivencia a través de la creación de ideas y entre otras aprovechar las fortalezas implícitas en una historia y cultura. Pero para alcanzar estos principios de orientación y transformación se requiere decisión política, definición de objetivos, estrategias y obviamente recursos, todos estos dispositivos de acciones posibles pueden llevarse a cabo únicamente a partir de la predisposición de los actores involucrados para un proceso de planificación conjunta.

2.6.1 En busca de la calidad en la Educación Superior del Ecuador

Cuando una sociedad se pregunta por su futuro, uno de los ejercicios necesarios para contestar dicha interrogante es revisar su pasado y presente, buscando identificar sus debilidades y potencialidades y proponer metas para lograr objetivos concretos.

La Constitución del 2008 busca compensar las deficiencias del diseño institucional previo y señala que el sistema de educación superior se regirá además del organismo público de planificación, regulación y coordinación interna del sistema, por un organismo público técnico de acreditación y aseguramiento de la calidad de las instituciones, carreras y programas, organismo que no podrá conformarse por representantes de las instituciones objeto de la regulación. Así, el nuevo marco

constitucional deja sin efecto el diseño previo que se caracterizó por ser un organismo de evaluación y acreditación conformado por los rectores de las universidades y escuelas politécnicas, sometidas a su regulación.

Por último, la Constitución de 2008 otorga un rol no dado por su antecesora al órgano de aseguramiento de la calidad de la educación superior y que corresponde a participar en el proceso de creación de universidades y escuelas politécnicas, así como en el reconocimiento de institutos. Además, puede solicitar la suspensión de un centro de estudios cuando no cumpliera el proceso de acreditación o cuando los resultados no fueren satisfactorios.

El papel fundamental del (CEAACES) es contribuir al aseguramiento de la calidad de las instituciones, programas y carreras, así como a la calidad del aprendizaje de los graduados y profesionales, mediante la aplicación de procesos continuos de evaluación, acreditación y habilitación profesional.

El (CEAACES) es una de las tres instituciones encargadas de aceptar o negar las propuestas de creación de nuevas universidades o escuelas politécnicas; las otras dos instituciones de educación superior. Son la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) y el Concejo de Educación Superior (CES). El CEAACES debe redactar un informe vinculante para que el Pleno de la Asamblea Nacional pueda tratar la propuesta de creación de cualquier universidad nueva.

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) en sus artículos 171 y 173 determina que el Concejo de Evaluación Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) es el organismo público técnico, con personería jurídica y patrimonio propio, con independencia administrativa, financiera y operativa; acreditación, clasificación académica y el aseguramiento de la calidad de las instituciones de educación superior, de sus carreras y programas.

En la actualidad, el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior (CEAACES) tiene autoridad para definir criterios, indicadores y estándares de medición para garantizar en las instituciones de Educación Superior

pública y privada, los niveles aceptables de calidad, así como alentar la aplicación de medidas requeridas para su mejoramiento.

El CEAACES, conforme a los artículos 93, 94 y 95 de la Ley Orgánica de Educación Superior, ha definido el modelo de evaluación institucional considerando la complejidad del concepto de calidad y las características propias del sistema de educación superior ecuatoriano. Para el efecto, el CEAACES ha considerado los siguientes cinco criterios: Academia, Eficiencia Académica, Investigación, Organización e Infraestructura.

El proceso ha finalizado el 27 de noviembre de 2013 con todas sus etapas, a saber: evaluación documental, visita insitu, informe preliminar, fase de rectificaciones, fase de apelaciones y audiencias públicas. Como consecuencia de este proceso de evaluación, y conforme al artículo 97 de la LOES, el CEAACES ha determinado la acreditación y nueva categorización de las universidades y escuelas politécnicas del sistema de educación superior del Ecuador.

El CEAACES tenía la obligación moral de informar a la sociedad acerca del estado de la educación superior en el Ecuador, y así lo ha hecho, para fomentar la excelencia de la educación superior y facilitar la movilidad de estudiantes y profesores. Para potenciar la mejora de la actividad docente e investigadora y de gestión de las Universidades.

Quienes compartimos los anhelos de mejorar la calidad de la educación en los diferentes niveles, aspiramos que las universidades y escuelas politécnicas puedan en el futuro lograr la formación académica y profesional con visión científica y humanista; desarrollar la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas, y contribuyan a la construcción de soluciones para los problemas del país. (ECUADOR UNIVERSITARIO.COM, 2013).

A raíz de la vigencia de la Ley Orgánica de Educación Superior, hoy se busca que las instituciones educativas de nivel superior cumplan con parámetros mínimos establecidos en políticas públicas de excelencia, con el fin que nuestros profesionales aporten a l país con su conocimiento y cuyos resultados sea lograr mayor productividad a nuestra patria.

Se debe ampliar carreras que en el país no existen, para transformar nuestra matriz productiva, necesitamos talentos humanos ecuatorianos que confié en su país y lo haga grande con su conocimiento, implementando áreas que antes era limitadas para países en desarrollo.

Nuestro país necesita de hombres y mujeres que generemos un cambio de época y para ello es necesaria una educación de excelencia, unamos esfuerzos para que estos procesos den resultados deseados.

2.6.2 Ley Orgánica de Educación Superior

Según el artículo 93 de la ley orgánica de Educación Superior (LOES) vigente en el Ecuador desde octubre del 2010, el principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

Evaluación de la Calidad

De conformidad con el Art. 94 de la LOES, la Evaluación de la Calidad es el proceso para determinar las condiciones de la institución, carrera o programa académico, mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, a fin de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, carrera o institución.

La Evaluación de la Calidad es un proceso permanente y supone un seguimiento continuo.

Acreditación

La Acreditación, según la LOES, es una validación de vigencia quinquenal realizada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, para certificar la calidad de las instituciones de educación superior, de una carrera o programa educativo, sobre la base de una evaluación previa.

La Acreditación es el producto de una evaluación rigurosa sobre el cumplimiento de lineamientos, estándares y criterios de calidad de nivel internacional, a las carreras, programas, postgrados e instituciones, obligatoria e independiente, que definirá el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

El procedimiento incluye una autoevaluación de la propia institución, así como una evaluación externa realizada por un equipo de pares expertos, quienes a su vez deben ser acreditados periódicamente.

El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior es el organismo responsable del aseguramiento de la calidad de la Educación Superior, sus decisiones en esta materia obligan a todos los Organismos e instituciones que integran el Sistema de Educación Superior del Ecuador.

Aseguramiento de la Calidad

La LOES establece que el Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, está constituido por el conjunto de acciones que llevan a cabo las instituciones vinculadas con este sector, con el fin de garantizar la eficiente y eficaz gestión, aplicables a las carreras, programas académicos, a las instituciones de educación superior y también a los consejos u organismos evaluadores y acreditadores. (CONCEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR)

2.7. Idea a Defender

Formular la Planificación Estratégica para la Facultad de Informática y Electrónica de la ESPOCH, permitirá ayudar a cumplir con los objetivos institucionales.

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

En la presente investigación acerca de la formulación de la planificación estratégica de la Facultad de Informática y Electrónica se utiliza el paradigma cualitativo y cuantitativo.

La investigación cualitativa, porque es una alternativa que nos ayudará para interpretar y comprender la realidad social de la Facultad de Informática y Electrónica, mediante la recopilación y análisis de información para emitir, criterio y opiniones acertados.

La investigación cuantitativa es la cual permitirá adquirir conocimientos fundamentales y la elección del modelo más adecuado que permita conocer la realidad de una manera más imparcial, ya que se recoge y analiza los datos a través de los conceptos y variables.

3.2 TIPOS

Investigación de campo

Se aplicara la investigación de campo ya que se realizará una recopilación de la información relacionada a las cinco perspectivas que se requiere para construir el modelo de gestión.

Investigación Bibliográfica- Documental

La investigación bibliográfica porque nos permitirá definir conceptos escritos por varios autores acerca de lo que es la planificación estratégica y su estructura, así como conceptos necesarios que se definirán en el marco teórico de la investigación.

La investigación documental porque se obtendrá información por medio de la recopilación de informes históricos existentes en la entidad.

La información obtenida nos permitirá tener una visión clara acerca del presente tema, es por ello que se usara información tanto de libros como del internet entre otros, con su respectiva bibliografía.

3.3 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Método inductivo. Es aquel método que va de lo general a lo particular relaciona hechos con otros aún desconocidos de un marco teórico que nos permite comprar las definiciones de los fenómenos con las características de los hechos para establecer generalidades respecto al comportamiento de las variables.

Método deductivo. Este método parte de los hechos particulares y llega a conclusiones generales, este método se relaciona con la experimentación, se basa en experiencias vividas y nos serviremos de este método al comenzar la observación exacta de fenómenos particulares para llegar a conclusiones lógicas.

3.5 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Para el proceso de la recolección de información para realizar el presente trabajo de investigación se estima aplicar las siguientes técnicas.

La información primaria será obtenida directamente a los directivos de la Facultad de Informática y Electrónica mediante la técnica de la entrevista. Además se utilizará una encuesta dirigida a los estudiantes y docentes y personal administrativo de la misma.

INSTRUMENTOS

Cuestionario, guía de entrevista, documento electrónico, libros.

3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA

ESTUDIANTES: La población para la siguiente investigación es de 1897 estudiantes como se muestra a continuación:

NÚMERO DE MATRICULADOS EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS PERIODO ACADÉMICO: 1 ABRIL- 24 DE AGOSTO 2015

Tabla N. 1: Población y muestra de estudiantes de la FIE

Facultad: INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA	
Escuela: DISEÑO GRAFICO	
Unidad Académica	Matriculados
Ingeniería en Diseño Gráfico	411
Total Escuela	411
ESCUELA: INGENIERÍA ELECTRÓNICA EN CONTROLES Y REDES INDUSTRIALES	
Unidad Académica	Matriculados
INGENIERÍA ELECTRÓNICA EN CONTROLES Y REDES INDUSTRIALES	519
Total Escuela	519
ESCUELA: INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA, TELECOMUNICACIONES Y REDES	
Unidad Académica	Matriculados
INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA, TELECOMUNICACIONES Y REDES	543
Total Escuela	543
ESCUELA: INGENIERÍA EN SISTEMAS	
Unidad Académica	Matriculados
INGENIERÍA EN SISTEMAS	385
Total Escuela	385
ESCUELA: INGENIERÍA EN SISTEMAS (Morona Santiago)	
Unidad Académica	Matriculados
INGENIERÍA EN SISTEMAS	21
Total Escuela	21

Elaborado: Elizabeth Murillo y Villarroel Magali

Fuente: Secretaria Académica General

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA**

Para calcular el tamaño de la muestra se toma en cuenta los siguientes conceptos y se calcula del número total de la población que es 1897 estudiantes con un margen de error del 5%, la fórmula que se utiliza es la siguiente.

Tabla N. 2: Calculo de la muestra

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{1897 * 1,96^2 * 0,5 * 0,5}{0,05^2 * (1897 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{1897 * 3,8416 * 0,5 * 0,5}{0,0025 * (1897 - 1) + 3,8416 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{1,821.88}{5,7004} = 319.61 \text{ total de la muestra}$$

Elaborado: Murillo Elizabeth y Villarroel Magali

Población (N) 1897

Probabilidad de Ocurrencia (P) 0,5

Probabilidad de no Ocurrencia (Q) 0,5

Error esperado (E) 5%

Nivel de Confianza (Z) 1.96

DOCENTES PERIODO ABRIL-AGOSTO 2015

La población para la siguiente investigación es de 108 Docentes como se muestra a continuación:

FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA PERIODO ABRIL 2015- AGOSTO 2015

Tabla N. 3: Población y muestra docentes titulares

DOCENTES	TOTAL
DOCENTES TITULARES	43
DOCENTES CONTRATADOS	58
DOCENTES NUEVOS	4
DOCENTES INVITADOS	3
TOTAL DE DOCENTES EN LA FIE	108

Elaborado: Elizabeth Murillo y Villarroel Magali

Fuente: Secretaria Académica General

MUESTRA POBLACIÓN TOTAL DOCENTES: 54 ENCUESTAS

PERSONAL ADMINISTRATIVO

La población para la siguiente investigación es de 12 personas en la planta administrativa de la Facultad, como se muestra a continuación

FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA PERIODO ABRIL 2015- AGOSTO 2015

Tabla N. 4: Población y muestra personal administrativo

SECRETARIAS	7
TÉCNICOS	5
TOTAL	12

Elaborado: Elizabeth Murillo y Villarroel Magali

Fuente: Secretaria Académica General

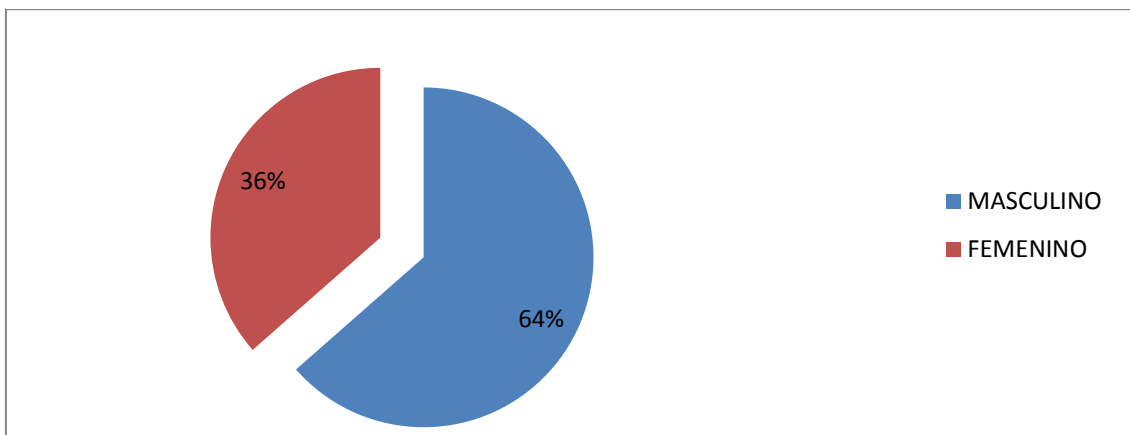
MUESTRA POBLACIÓN TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO: 12 ENCUESTAS

3.7 RESULTADOS

3.7.1 Análisis y tabulación de encuestas aplicadas a los Estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica

1. GÉNERO

Gráfico N. 1: Género



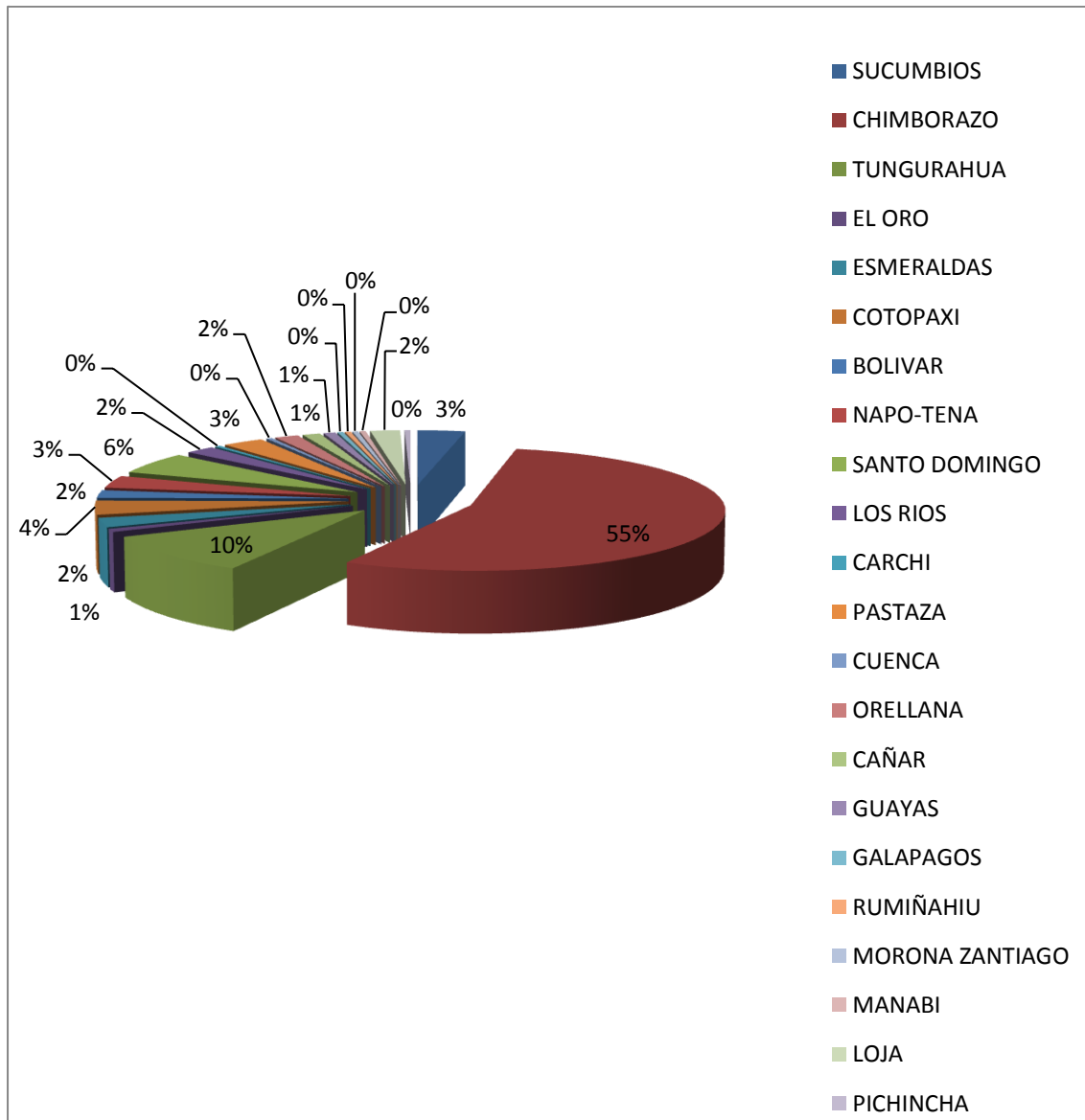
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se observa en el gráfico podemos ver que el 64% de los estudiantes pertenecen al género masculino y el 36% pertenece al género femenino.

2. LUGAR DE PROCEDENCIA

Gráfico N. 2: Lugar de procedencia



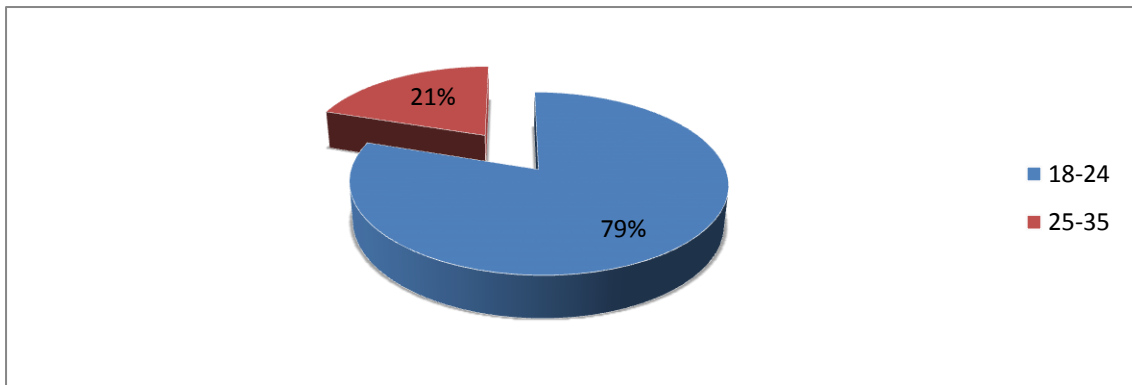
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se nota en el gráfico podemos observar que el 55% de los estudiantes pertenecen a la Provincia de Chimborazo cabe recalcar son de sus diferentes cantones el 10 % pertenece a la Provincia de Tungurahua con sus respectivos cantones, un 6% de los estudiante son de la Provincia de Santo Domingo, el 4% pertenece a la Provincia de Napo-Tena, con el 2% tenemos a las Provincias de Carchi, Cuenca, Esmeraldas, Bolívar, El Oro, Sucumbíos.

3. EDAD

Gráfico N. 3: Edad



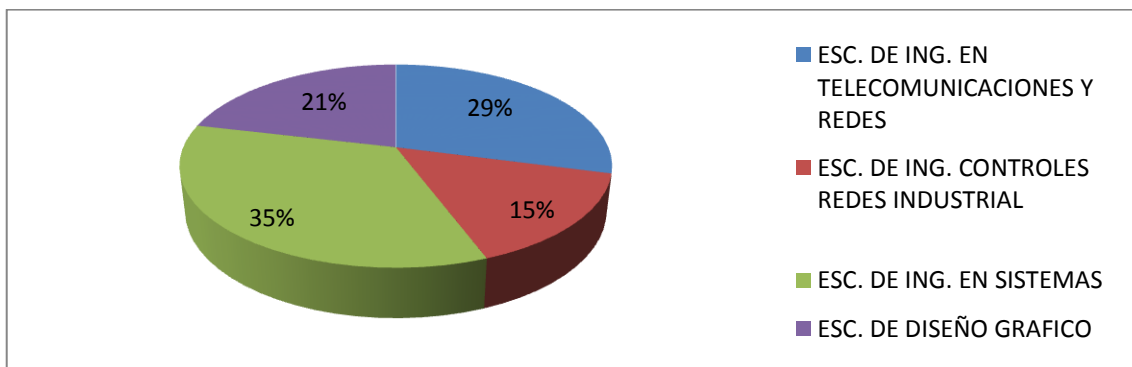
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede observar en el gráfico el 79% de los estudiantes esta en los 18-24 años de edad y un solo 21% pertenecen a los estudiantes que cruzan entre los 25-35 años de edad.

4. ESCUELA EN LA QUE UD. SE ENCUENTRA MATRICULADO

Gráfico N. 4: Escuela en la que Ud. se encuentra matriculado



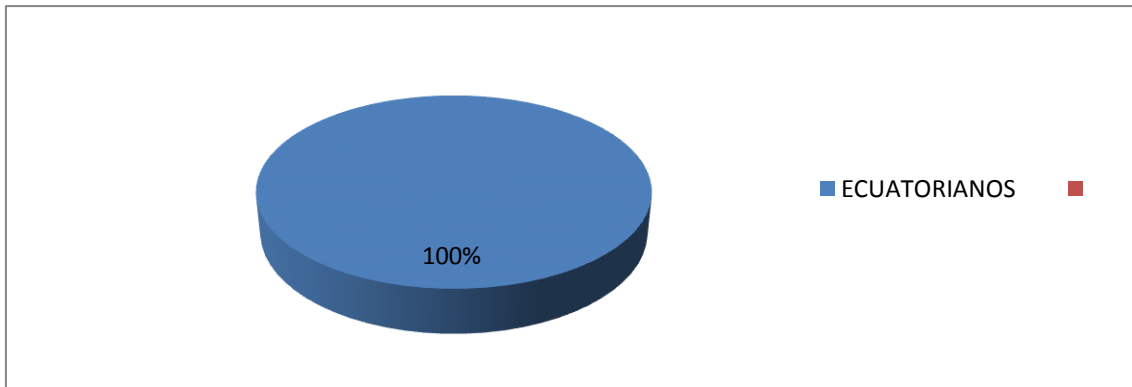
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Se puede observar en el gráfico el 35% de los estudiantes pertenecen a la escuela de ingeniería en sistemas, el 29% de los estudiantes pertenecen a la escuela de ingeniería de telecomunicaciones y redes y el 21% de los estudiantes pertenece a la escuela de ingeniería de controles redes industriales.

5. NACIONALIDAD

Gráfico N. 5: Nacionalidad



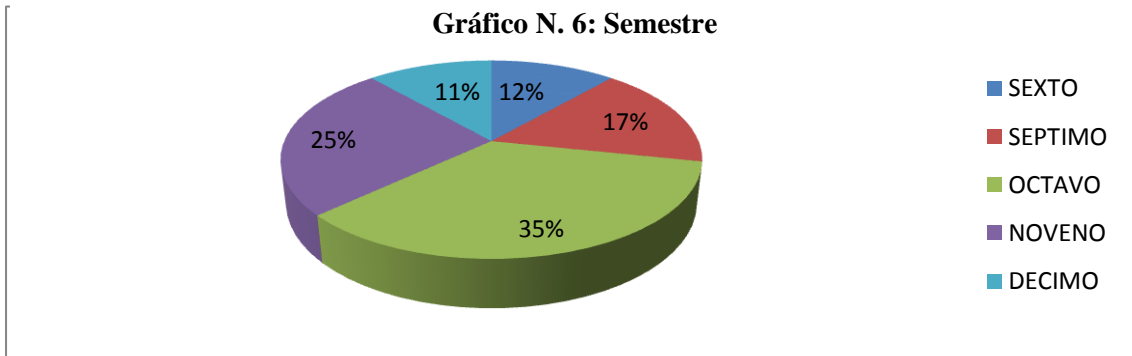
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede observar en el gráfico una vez aplicado las encuestas el 100% de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Electrónica son de nacionalidad ecuatorianos.

6. SEMESTRE

Gráfico N. 6: Semestre



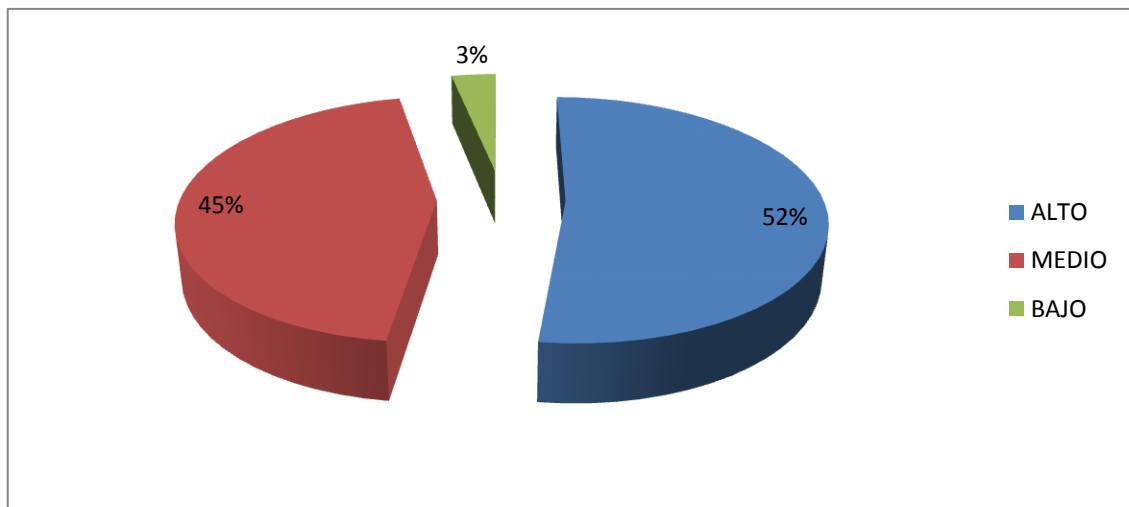
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Se puede observar que el 35% de los estudiantes encuestados corresponden al octavo semestre, el 25% está cursando el noveno semestre, el 17% de estudiantes se encuentra cursando séptimo semestre el 12% está en sexto semestre y el 11% se encuentra cursando el décimo semestre.

7. GRADO DE SATISFACCIÓN CON SU FORMACIÓN SECUNDARIA

Gráfico N. 7: Satisfacción con su formación secundaria



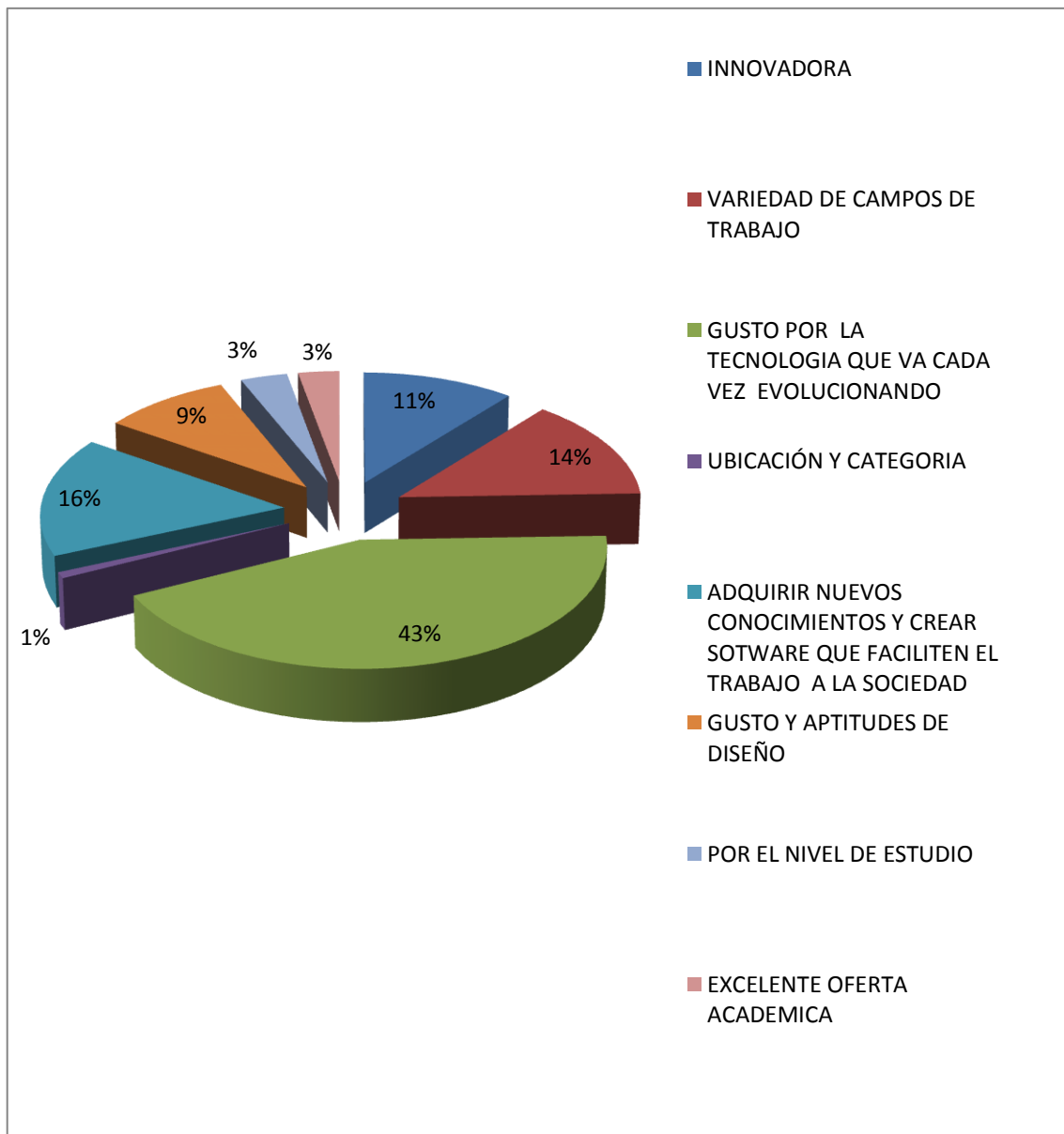
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede observar en el gráfico el 52% de los estudiantes nos menciona que están altamente satisfechos, el 45% están medio satisfechos y un 3% califica la satisfacción con un bajo porcentaje.

8. PORQUE ELIGIÓ ESTUDIAR ESTA CARRERA Y NO OTRA

Gráfico N. 8: Porque eligió estudiar esta carrera



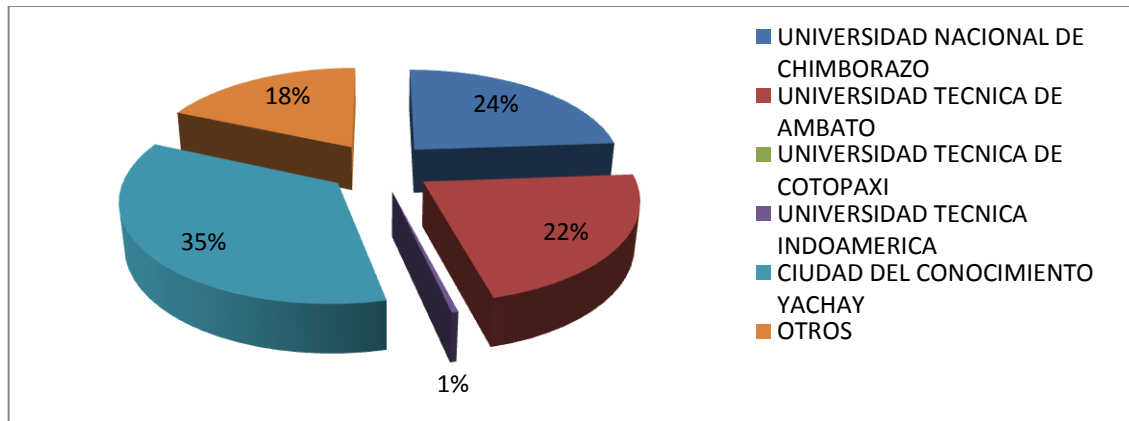
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos notar en el gráfico una vez aplicado las encuestas el 43% de los estudiantes menciona que eligió la carrera por que le gusta la tecnología que va cada vez evolucionando, el 16% por adquirir nuevos conocimientos y crear software que facilite el trabajo a la sociedad, el 14% por la variedad de campos de trabajo que ofrece la misma, el 11% por innovación de la tecnología.

9. CUÁL DE LAS SIGUIENTES UNIVERSIDADES ESCOGERÍA, SI NO HUBIESE OPTADO POR LA ESPOCH

Gráfico N. 9: Universidad que escogería, sino hubiese optado por la ESPOCH



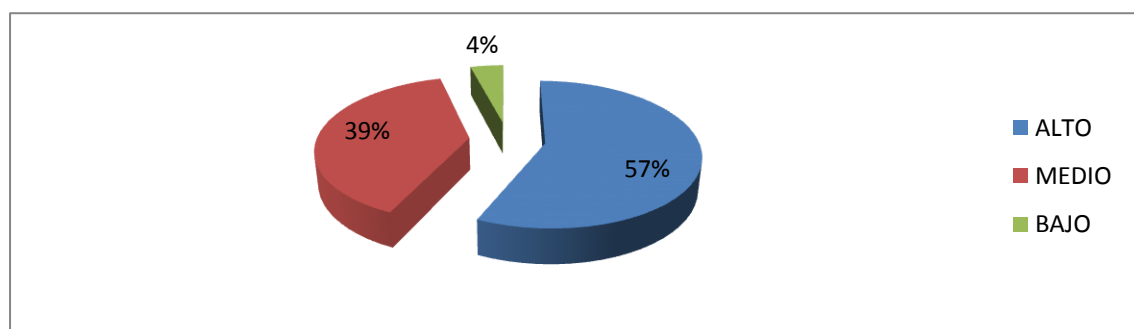
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: El 24% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica optarían por esta universidad por características como, la categoría, por su ubicación geográfica, prestigio institucional, por su infraestructura, su oferta académica. Ingeniería en electrónica y telecomunicaciones. Ing. en sistemas y computación. Ing. en diseño gráfico.

10. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA OFERTA ACADÉMICA DE LA FIE

Gráfico N. 10: Grado de satisfacción con la oferta academica de la FIE



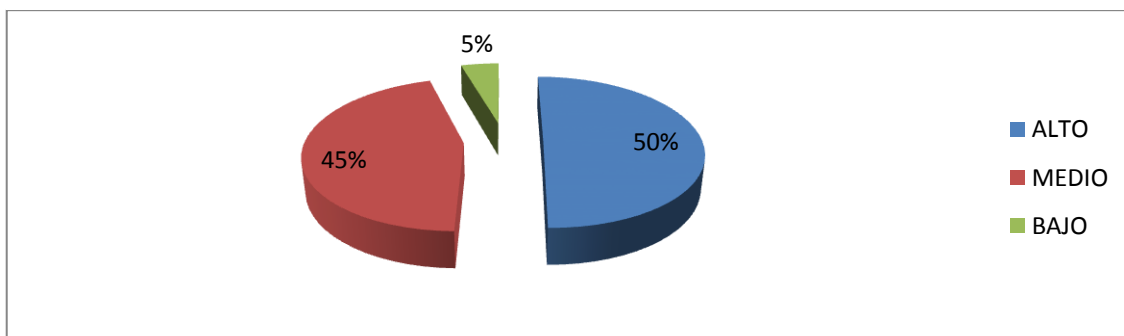
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar en el gráfico los estudiantes se encuentran satisfechos con la oferta académica en un 57% y en un nivel medio en 39% y un 4% en un nivel bajo.

11. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA PEDAGOGÍA Y METODOLOGÍA DE LOS DOCENTES PARA IMPARTIR LA CÁTEDRA

Gráfico N. 11: Satisfacción con la pedagogía y metodología de los estudiantes



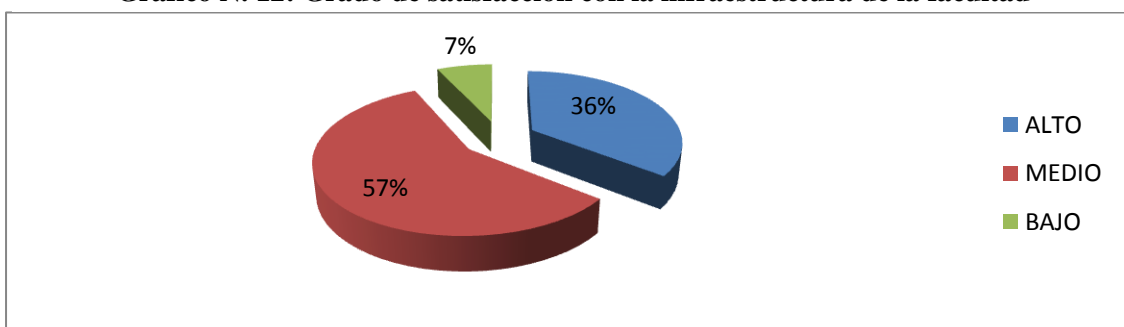
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: El 51% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica, consideran que es alto, el 44% es medio, el 5 % bajo el grado que poseen referente a la metodología y pedagogía utilizada por los docentes con la finalidad de permitir un correcto aprendizaje.

12. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFRAESTRUCTURA DE LA FACULTAD, SUS AULAS, LABORATORIOS, AUDITORIOS, ASÍ COMO SU EQUIPAMIENTO CON ESCRITORIOS MESAS, SILLAS, PIZARRAS, RECURSOS TECNOLÓGICOS DIDÁCTICOS, ETC

Gráfico N. 12: Grado de satisfacción con la infraestructura de la facultad



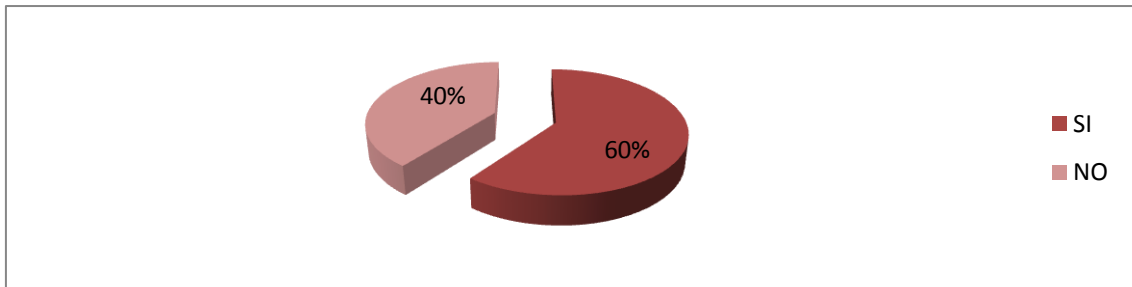
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notan en el gráfico una vez aplicado las encuestas el 57% de los estudiantes manifiesta que están satisfechos con la infraestructura de la facultad, en un nivel medio y el 36% con un nivel de satisfacción alto y el 7% califica en un bajo nivel con la satisfacción de la infraestructura.

13. CONOCE SI, LA FACULTAD MEDIANTE SUS DISTINTAS CARRERAS FOMENTA PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

Gráfico N. 13: La Facultad fomenta proyectos de vinculación con la colectividad



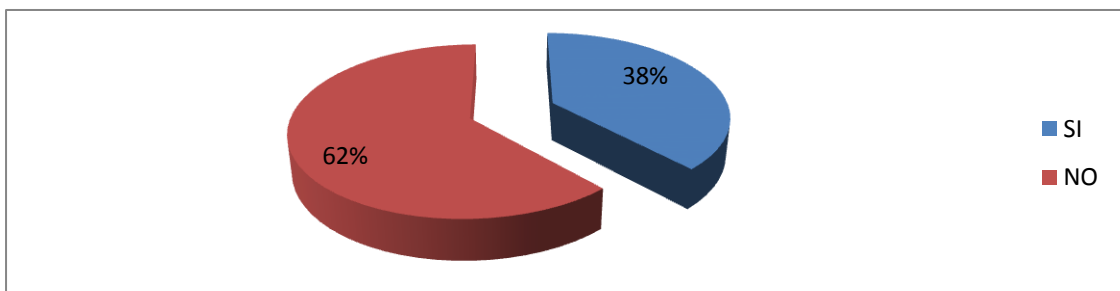
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se observa en el gráfico el 60% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica, conoce que la carrera fomenta proyectos de vinculación con la colectividad, el 40% nos menciona que no conocen que la facultad a través de las carreras fomente proyectos de vinculación.

14. UD HA SIDO PARTÍCIPE EN PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

Gráfico N. 14: Ud. ha sido partícipe en proyectos de vinculación



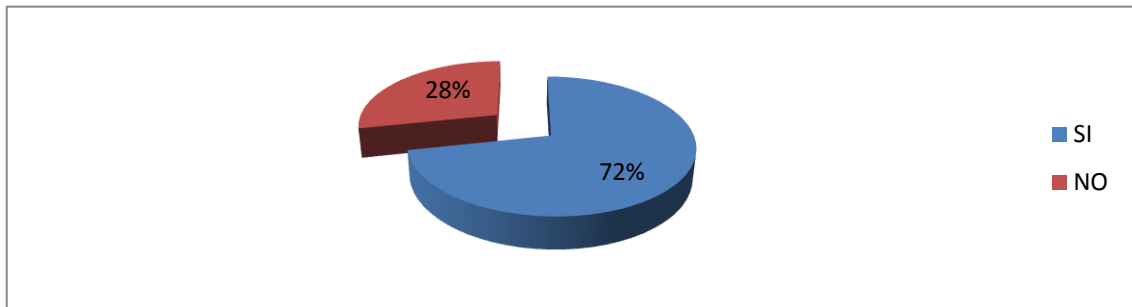
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede observar en el gráfico el 62% de los estudiantes nos menciona que si ha sido partícipe en proyectos de vinculación con la comunidad, el 38% de los estudiantes no son partícipes en los proyectos de vinculación.

15. CONOCE SI, LA FACULTAD MEDIANTE SUS DISTINTAS CARRERAS FOMENTAN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA-TECNOLÓGICA

Gráfico N. 15: La Facultad fomenta proyectos de Investigación-Tecnológica



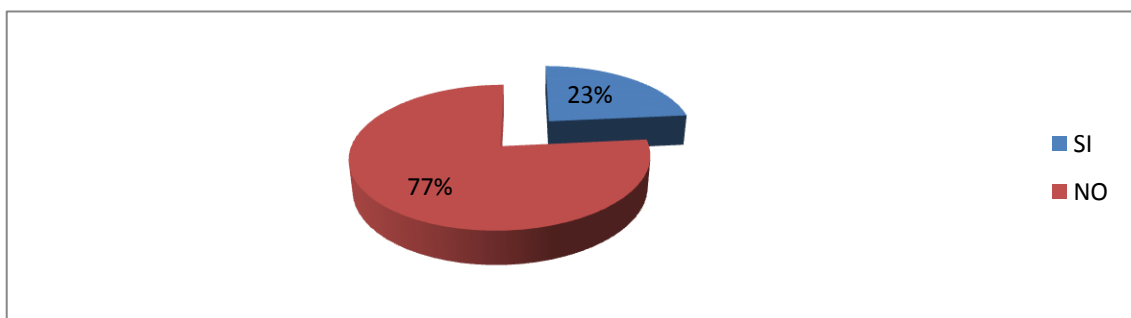
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede observar en el gráfico el 72% de los estudiantes nos menciona que conocen que la Facultad por medio de las carreras fomenta proyectos de investigación-tecnológica, y un 28% de estudiantes nos menciona que no conocen que las carreras ayudan a fomentar proyectos de investigación-tecnológica.

16. UD. A SIDO PARTÍCIPE EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA -TECNOLÓGICA

Gráfico N. 16: A participado en proyectos de investigación Científica -Tecnológica



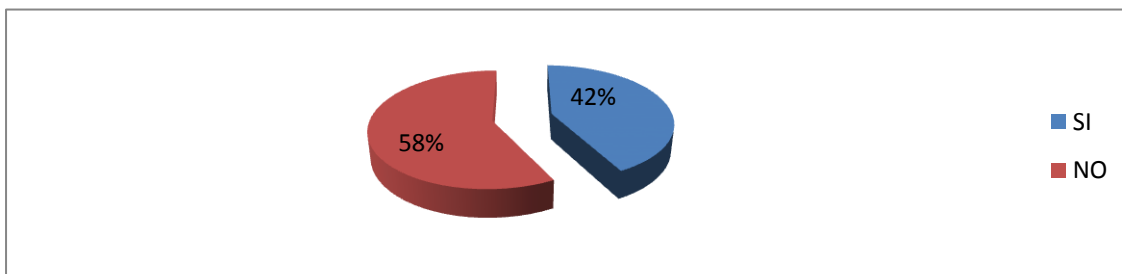
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se nota en el gráfico el 77% de los estudiantes nos menciona que si han sido participes en proyectos de investigación científica-tecnológica, el 23% de los estudiantes encuestados nos menciona en cambio que no han participado en este tipo de proyectos.

17. A SU CRITERIO, PIENSA QUE LOS RECURSOS FINANCIEROS SON DISTRIBUIDOS DE MANERA CORRECTA ENFOCÁNDOSE EN LAS NECESIDADES PRIORITARIAS DE LA FACULTAD

Gráfico N. 17: Piensa que los recursos financieros son distribuidos de manera equitativa



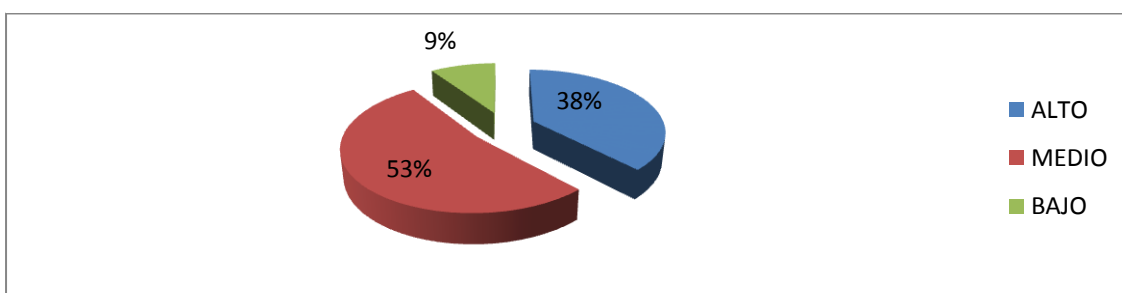
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notar en el gráfico tenemos el 58% de los estudiantes encuestados piensan que los recursos financieros son distribuidos de manera correcta, y el 42% de los mismos nos menciona que la distribución de los recursos financieros no son distribuidos de manera equitativa.

18. EN QUE GRADO CREE UD. QUE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO (SECRETARIA, TECNICAS, PERSONAL DE APOYO) DE LA FACULTAD CUMPLE CON LA LABOR QUE DESEMPEÑA

Gráfico N. 18: El personal administrativo cumple con la labor



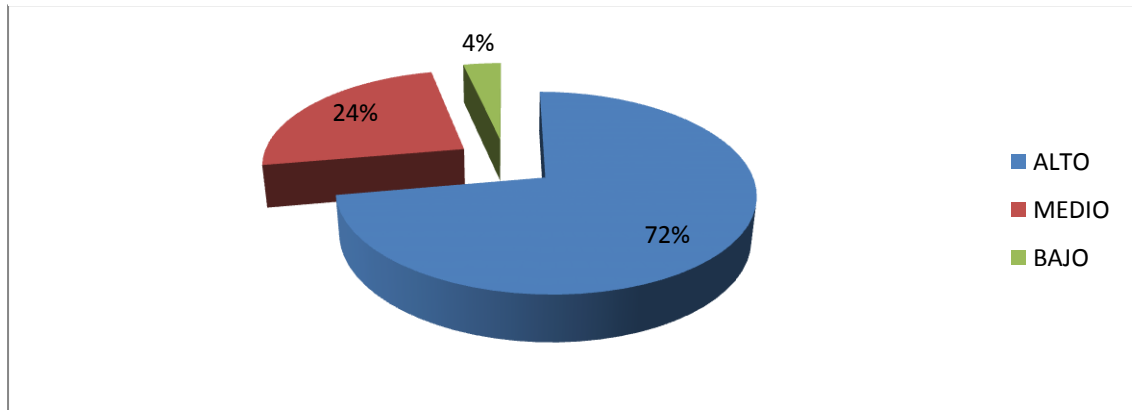
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notar en el gráfico el 53% de los estudiantes nos menciona que están medios satisfechos con el desempeño laboral que brinda el personal administrativo, el 38% de los estudiantes encuestados menciona que están altamente satisfechos con el desempeño laboral del personal administrativo, el 9% califica en un nivel bajo de satisfacción.

19. EN QUE ESCALA PIENSA USTED QUE ES INDISPENSABLE LA OPINIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LA FORMACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA FIE 2015-2020

Gráfico N. 19: Opinión de los estudiantes en la formulación de la Planificación Estratégica



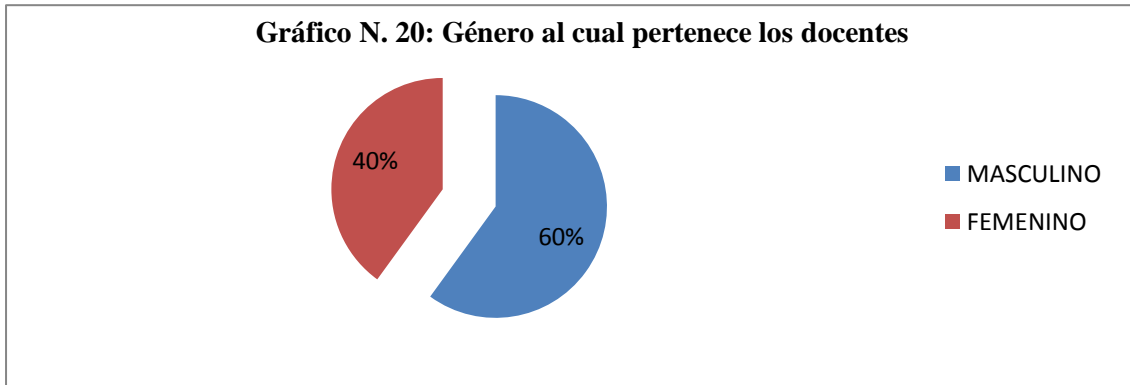
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notar en el gráfico el 72% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica piensa que sería altamente indispensable la opinión de los estudiantes en la formulación de la Planificación Estratégica, el 24% no cree que sea indispensable participar en dicha actividad y el 4% menciona que no es indispensable participar en la formulación de la Planificación Estratégica.

3.8 ANÁLISIS Y TABULACIÓN DE ENCUESTAS APLICADAS A LOS DOCENTES DE LA FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA

1. GÉNERO



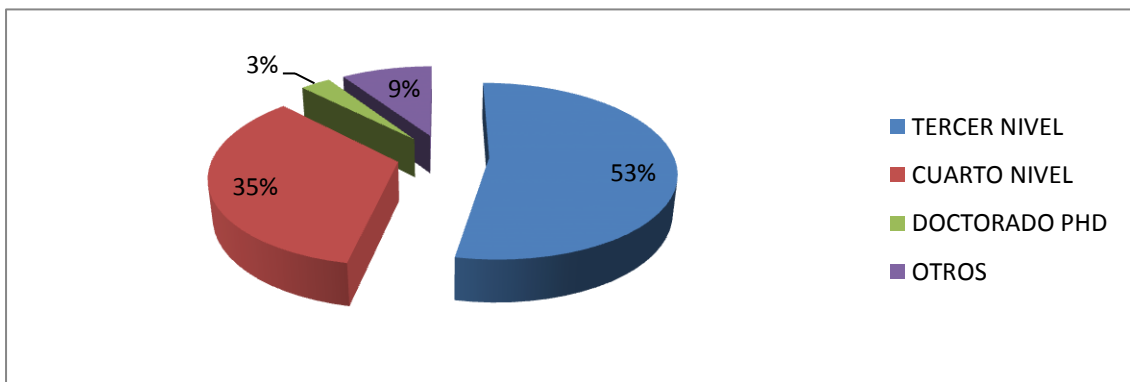
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notar en el gráfico el 60% de los docentes pertenecen al género masculino y un 40% de las docentes encuestas pertenecen al género femenino.

2. FORMACIÓN ACADÉMICA

Gráfico N. 21: Formación académica de docentes



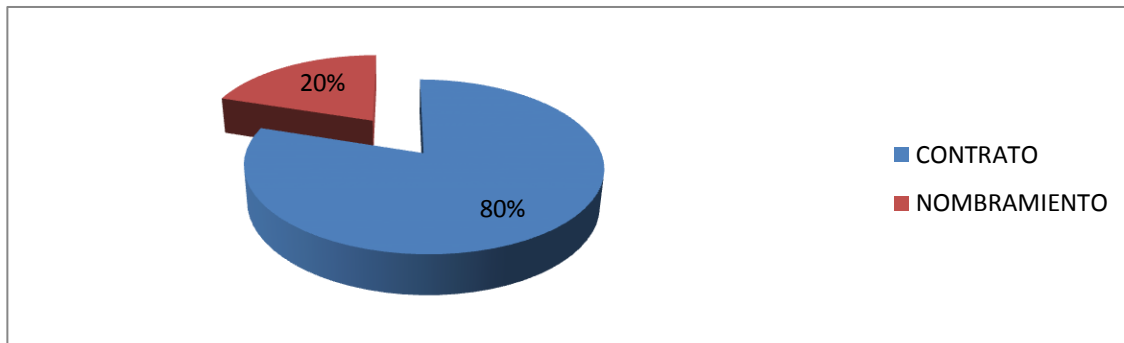
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notar claramente en el gráfico el 53% de los docentes encuestados mencionan que tienen un título de tercer nivel mientras que el 35% de docentes también poseen un título de cuarto nivel, el 9% posee otro tipo de títulos en 3% de docentes encuestados están realizando sus estudios en Doctorado PHD.

3. CATEGORÍA PROFESIONAL

Gráfico N. 22: Categoría Profesional



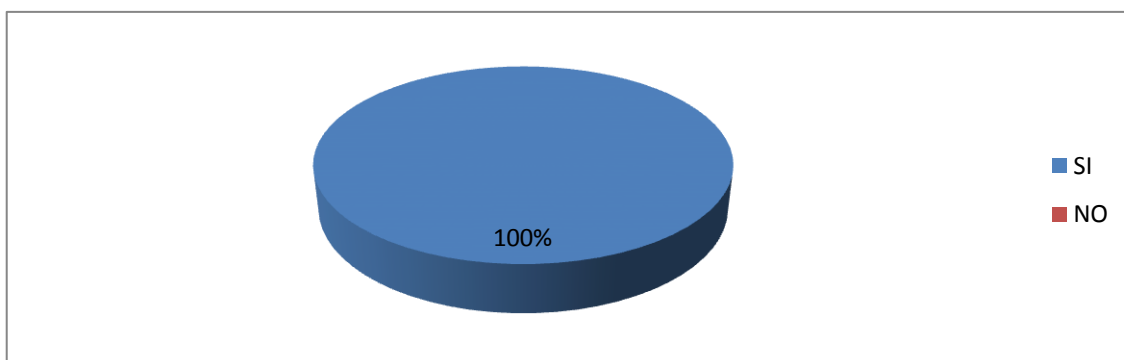
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notar en el gráfico el 80% de docentes son solo de contrato, y el 20% de docentes encuestados nos mencionan que tienen nombramiento dentro de la facultad.

4. USTED COMO DOCENTE FORTALECE SUS CONOCIMIENTOS PERMNETEMENTE MEDIANTE CAPACITACIONES

Gráfico N. 23: Como docente fortalece sus conocimientos a su vez son realizados dentro de la facultad

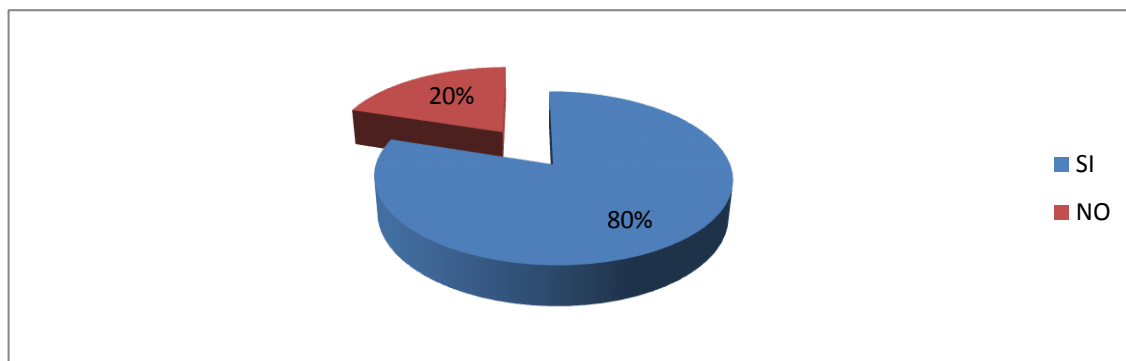


Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar en el gráfico todos los docentes encuestados mencionan que si realizan capacitaciones para reforzar sus conocimientos.

Gráfico N. 24: Capacitaciones dentro de la misma Facultad



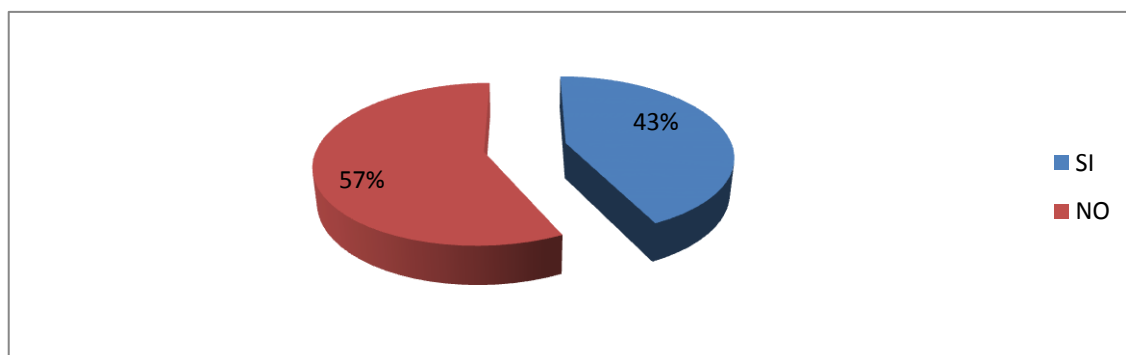
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos notar en el gráfico el 80% de docentes refuerzan sus conocimientos mediante las capacitaciones que brinda la facultad, el 20% de docentes menciona que refuerzan sus conocimientos mediante capacitaciones que realizan fuera de la facultad.

5. POSEE UD. ESTUDIOS UNIVERSITARIOS EN METODOLOGÍA Y PEDAGOGÍA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Gráfico N. 25: Posee estudios universitarios en metodología y pedagogia



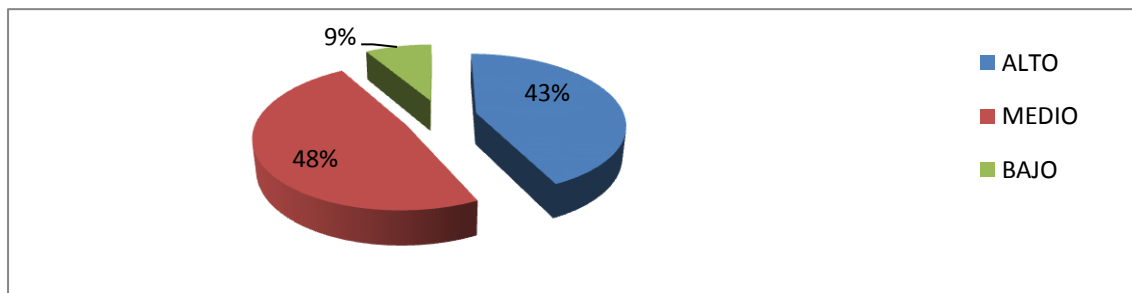
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar claramente en el gráfico el 57% de los docentes encuestados menciona que si posee estudios universitarios en metodología y pedagogía de la Educación Superior, mientras que el 43% menciona que no posee estudios universitarios en metodología y pedagogía de la Educación Superior.

6. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFRAESTRUCTURA DE LA FACULTAD, SUS AULAS, LABORATORIS, AUDITORIOS, ASI COMO SU EQUIPAMINETO CON ESCRITORIOS, MESAS, SILLAS, PIZARRAS, RECURSOS TECNOLÓGICOS DIDÁCTICOS, ETC.

Gráfico N. 26: Satisfacción con la infraestructura de la facultad



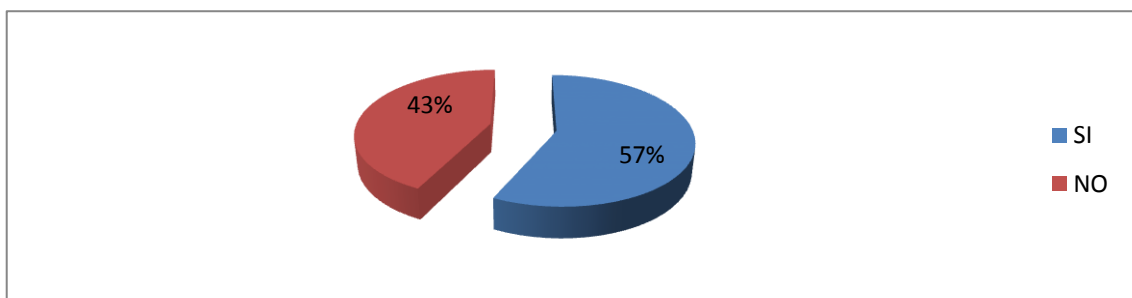
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar en el gráfico el 48% de los docentes encuestados menciona que están medios satisfechos con la infraestructura de la facultad, sus aulas, laboratorios, así como su equipamiento en las aulas, un 43% califica que están altamente satisfechos y un 9% no están satisfechos con la infraestructura de la facultad.

7. UD. COMO DOCENTE HA SIDO PARTÍCIPE O PROMOTOR EN PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD EN LA FACULTAD

Gráfico N. 27: Como docente ha sido partícipe en proyectos de vinculación



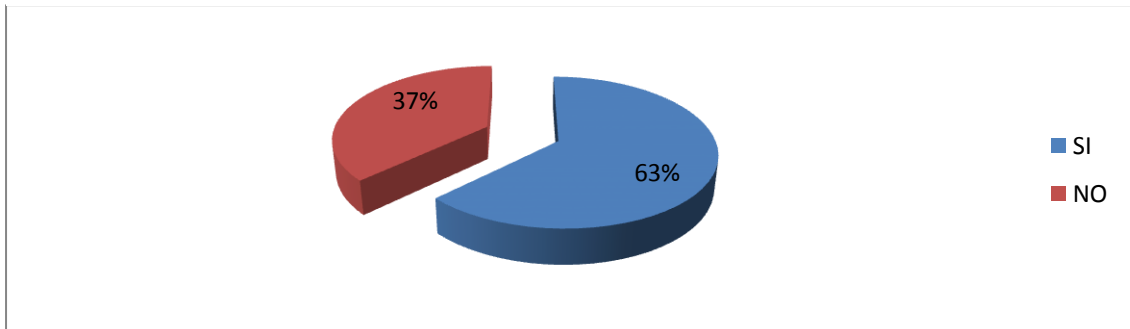
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar en la gráfica el 57% de los docentes encuestados mencionan que son partícipes o promotores en proyectos de vinculación con la colectividad en la Facultad, el 43% de docentes no son partícipes de dicha actividad.

8. UD COMO DOCENTE HA SIDO PARTÍCIPE O PROMOTOR DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA-TECNOLÓGICA EN LA FACULTAD

Gráfico N. 28: Como docente ha sido partícipe de proyectos de investigación científica



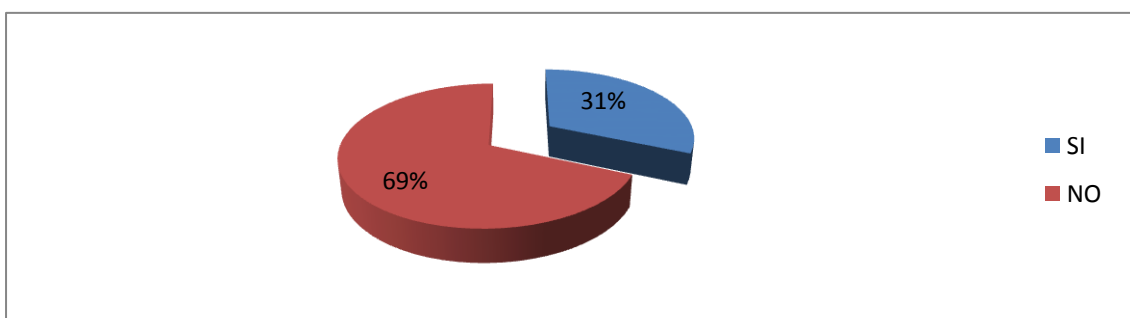
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede observar en el gráfico el 63% de los docentes mencionan que si han sido participes en proyectos de investigación científica-tecnológica en la facultad, mientras el 37% de los docentes mencionan que no han sido participes de realizar proyectos de investigación científica-tecnológica en la facultad.

9. UD. HA PUBLICADO REVISTAS, LIBROS, O ARTÍCULOS INDEXADOS DE ALTO Y MEDIO IMPACTO

Gráfico N. 29: A publicado revistas, libros o artículos indexados



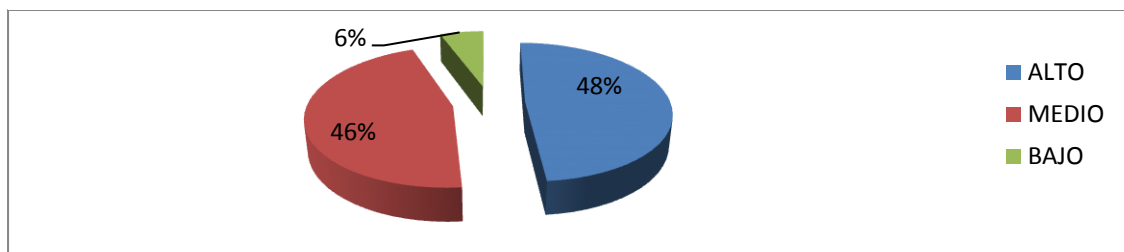
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar en el gráfico el 69% de los docentes nos menciona que si han sido partícipes en publicaciones de revistas, libros artículos indexados de alto impacto, el 31% de docentes no han sido partícipes en publicaciones de ningún tipo de revistas indexadas.

10. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA FACULTAD (AMBIENTE LABORAL, COMUNICACIÓN EFICIENTE Y TRABAJO EN EQUIPO)

Gráfico N. 30: Grado de satisfacción con la cultura de la Facultad



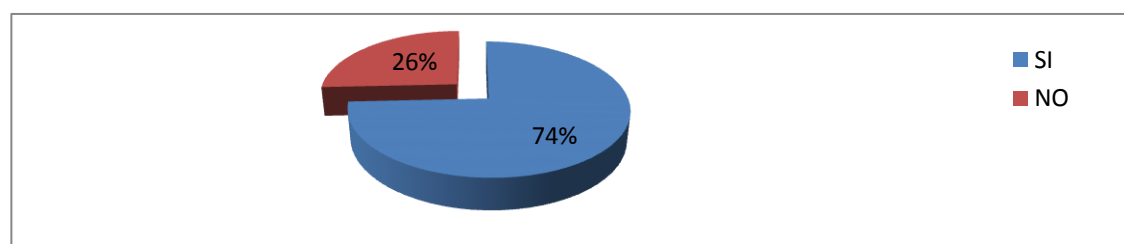
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede observar en el gráfico el 48% de los docentes califica de manera altamente satisfactorio el grado de satisfacción con la cultura organización de la facultad, y el 46% de los docentes mantienen una satisfacción media con la satisfacción de la cultura organizacional, y el 6% de los docentes se encuentran insatisfecho con la cultura organizacional.

11. A SU CRITERIO, PIENSA QUE LOS RECURSOS FINANCIEROS SON DISTRIBUIDOS DE MANERA CORRECTA ENFOCÁNDOSE EN LAS NECESIDADES PRIORITARIAS DE LA FACULTAD

Gráfico N. 31: Los recursos financieros son distribuidos de manera correcta



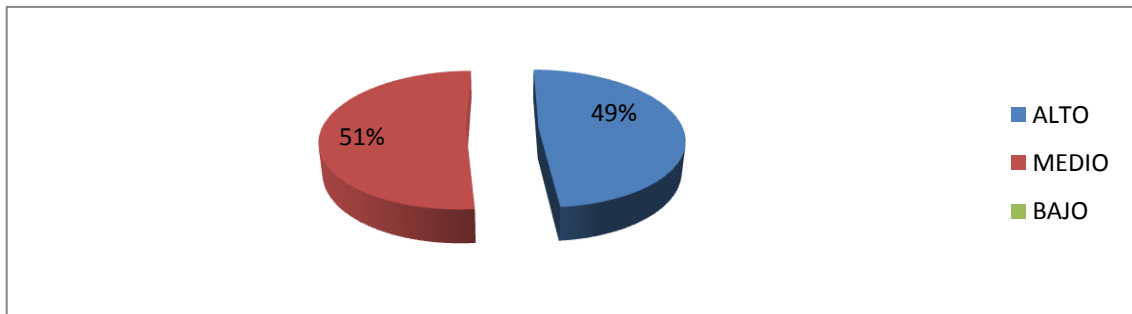
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar en el gráfico el 74% de los docentes encuestados piensan que si están de acuerdo con la manera de distribución de los recursos financieros ya que estos a su vez están enfocados en las necesidades prioritarias de la Facultad.

12. GRADO DE SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO CON LOS REQUERIMIENTOS DOCENTES

Gráfico N. 32: Satisfacción y cumplimiento con los requerimientos docentes



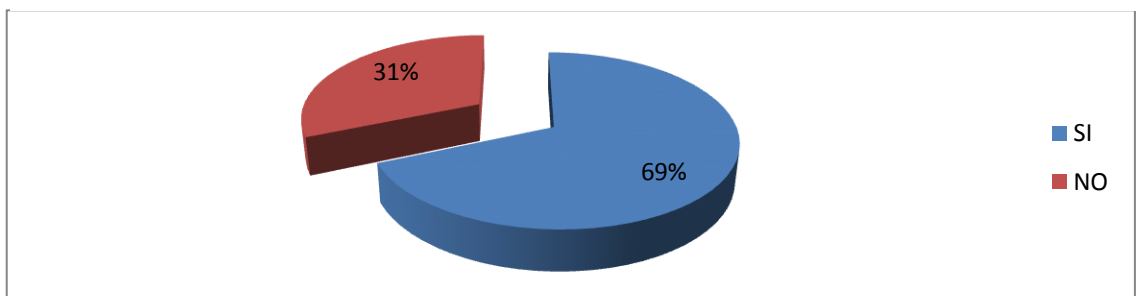
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notar en la gráfica el 51% de los docentes encuestados manifiestan que se encuentran en un nivel medio de satisfacción y cumplimiento con los requerimientos docentes, el 49% están altamente satisfechos con el grado de satisfacción y cumplimiento con los requerimientos docentes.

13. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA EVALUACIÓN A DOCENTES

Gráfico N. 33 Satisfacción con la evaluación a docentes



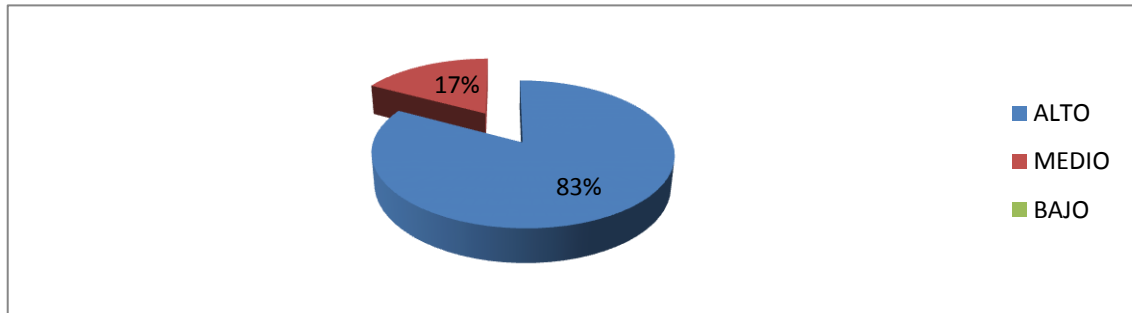
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos notar en el gráfico una vez aplicado las encuestas el 69% de docentes menciona que si están satisfechos con los procesos de evaluación a docentes, mientras que el 31% de docentes menciona que no están satisfechos con el proceso de evaluación de docentes.

14. EN QUE ESCALA UD. PIENSA QUE ES INDISPENSABLE LA OPINIÓN DE LOS DOCENTES EN LA FORMULACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA FIE 2015-2020

Gráfico N. 34: Opinión de los docentes en la formulación de la Planificación Estratégica



Fuente: **Encuestas**

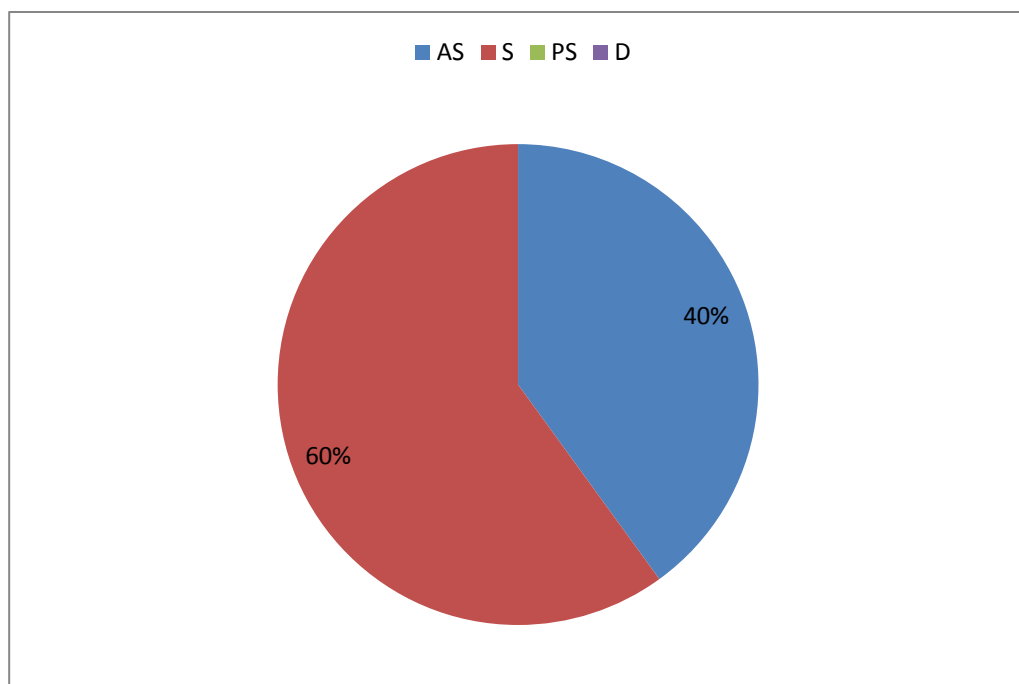
Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se observa en el gráfico el 83% de los docentes piensan que es indispensable la opinión de los docentes en la formulación de la planificación estratégica, mientras el 17% de los docentes nos dice que no es tan indispensable ser partícipes en la formulación de la Planificación Estratégica.

3.9 ANÁLISIS Y TABULACIÓN DE ENCUESTAS APLICADAS AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA

1. LA FACULTAD REALIZA FRECUENTEMENTE DIAGNÓSTICOS SOBRE LOS REQUERIMIENTO DE PERSONAL PARA EL DESARROLLO DE SUS PLANES Y PROGRAMAS

Gráfico N. 35: Personal para el desarrollo de planes y programas



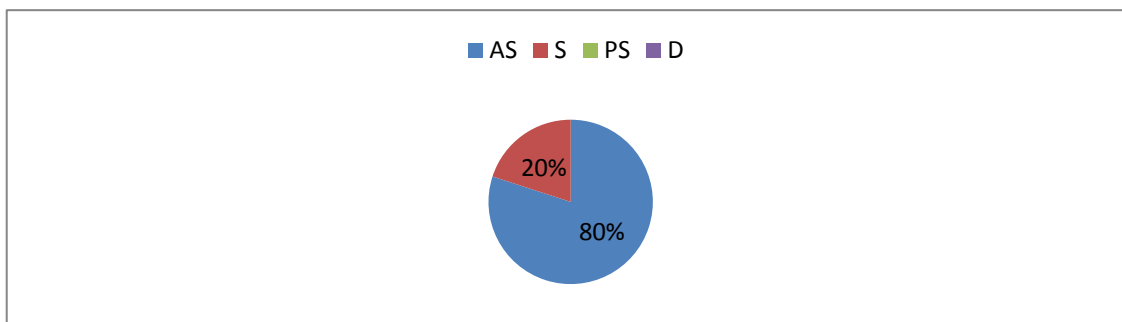
Fuente: **Encuestas**

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede observar en el gráfico el 60% del personal administrativo menciona que si realizan frecuentemente diagnósticos sobre los requerimiento de personal para el desarrollo de planes y programas, el 40% del personal administrativo menciona que la Facultad si realiza frecuentemente diagnósticos sobre los requerimientos de personal para el desarrollo de sus planes y programas.

2. CONSIDERA UD. TENER TODAS LAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA DESEMPEÑAR EN FORMA EFICIENTE SU TRABAJO

Gráfico N. 36: Habilidades y conocimientos para el desempeño



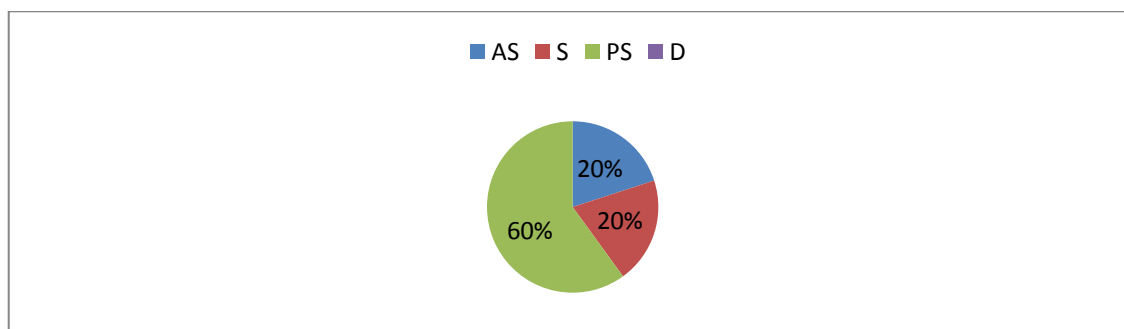
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se nota en el gráfico podemos observar que el 80% del personal administrativo menciona que si tienen habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar en forma eficiente su trabajo, mientras que el otro 20% menciona posee en un nivel satisfactorio habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar en forma eficiente su trabajo.

3. HA RECIBIDO INDUCCCIÓN Y CAPACITACIÓN CORRESPONDIENTE AL VINCULARSE A SU PUESTO DE TRABAJO POR PARTE DE LA FACULTAD

Gráfico N. 37: Inducción y capacitación para su puesto de trabajo



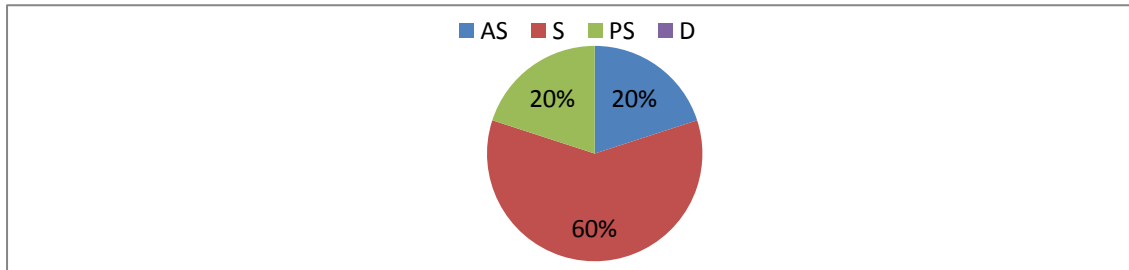
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar en el gráfico el 60% del personal administrativo encuestado menciona que se sienten poco satisfechos al momento de recibir inducción y capacitación correspondiente al vincularse a su puesto de trabajo por parte de la facultad, el 20% se siente altamente satisfechos, el otro 20% mencionan que se sienten satisfechos al momento de recibir inducción y capacitación al vincularse al puesto de trabajo.

4. RESPONDA EN EL CASO DE RECIBIR INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN. ¿ESTA CONTRIBUYE A MEJORAR EL DESEMPEÑO EN SU PUESTO DE TRABAJO?

Gráfico N. 38: Capacitación e inducción al desempeño en sus funciones



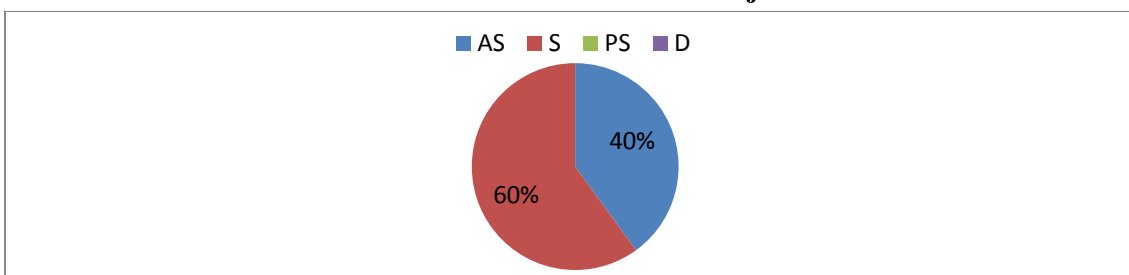
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se observa en el gráfico el 60% del personal administrativo menciona que están satisfechos al momento de recibir capacitación y así poder contribuir al mejor desempeño en su puesto de trabajo, el 20% nos dice que están altamente satisfechos, y el otro 20% dice que están poco satisfechos al momento de recibir inducción y capacitación para mejorar sus desempeño de sus funciones.

5. HA SIDO CONSULTADO/A SOBRE SUS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN, A TRAVES DE ENCUESTAS O REUNIONES DE TRABAJO?

Gráfico N. 39: Ha sido consultado sobre sus necesidades de capacitación, a través de encuestas o reuniones de trabajo



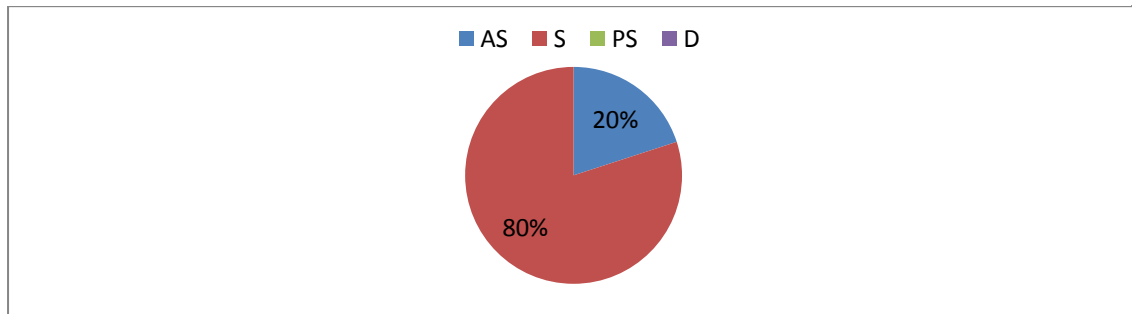
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar en el gráfico el 60% del personal administrativo está satisfecho ya que han sido consultados sobre sus necesidades de capacitación a través de encuestas o reuniones de trabajo, mientras que el 40% menciona que están altamente satisfechos.

6. LA FACULTAD ADOPTA Y REALIZA PROGRAMAS DE BIENESTAR LABORAL

Gráfico N. 40: Realizan programas de bienestar laboral



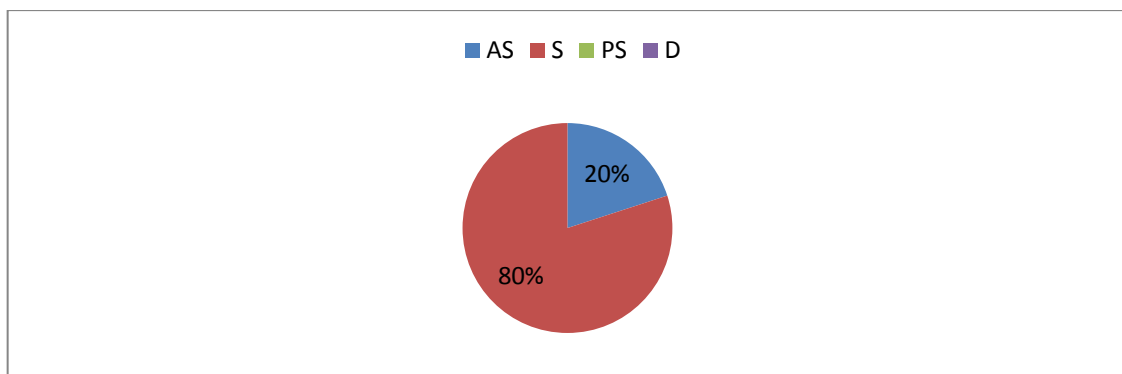
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos notar en el gráfico el 80% está satisfechos ya que la facultad adopta y realiza programas de bienestar laboral mientras tanto el 20% está altamente satisfecho con los programas de bienestar laboral.

7. RESPONDA EN CASO DE QUE SE REALICEN PROGRAMAS DE BIENESTAR LABORAL. ¿ESTAS ACTIVIDADES CUMPLEN SATISFACTORIAMENTE CON SUS EXPECTATIVAS

Gráfico N. 41: Estas actividades cumplen con sus expectativas



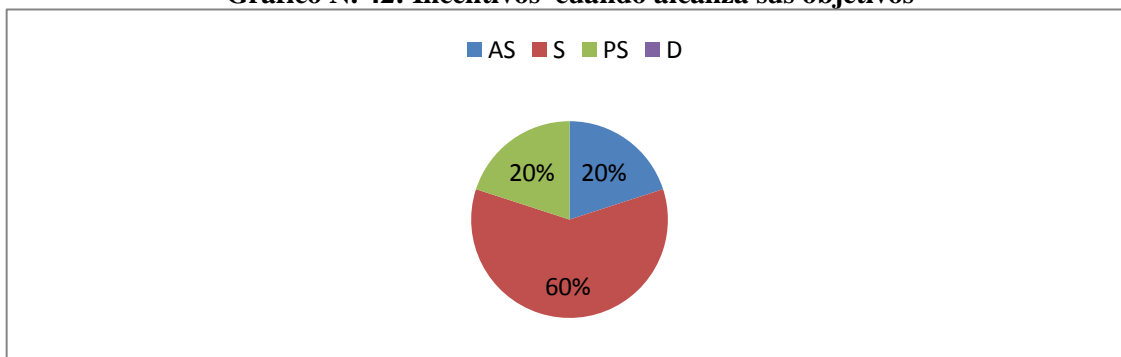
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar el 80% de las personas encuestadas menciona que están satisfechos con los programas de bienestar laboral dichas actividades satisfactoriamente con sus expectativas, mientras el 220% está altamente satisfechos con dichos programas y actividades.

8. LA FACULTAD LO INCENTIVA CUANDO ALCANZA SUS OBJETIVOS Y METAS, MOTIVÁNDOLO Y RECONOCIENDO SU TRABAJO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN

Gráfico N. 42: Incentivos cuando alcanza sus objetivos



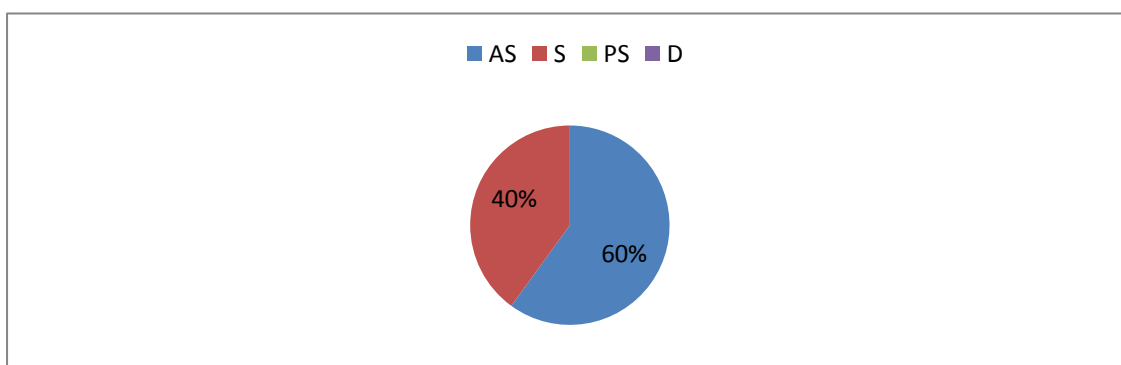
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar en el gráfico el 60% de las personas encuestadas están satisfechos ya que la facultad incentiva cuando alcanzas sus objetivos y metas, motivos y reconociendo su trabajo, mientras que el 20% están altamente satisfechos y el 20% están poco satisfechos.

9. CONSIDERA UD. QUE SUS CLIENTES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON EL ACCESO Y AGILIDAD CON LOS TRÁMITES QUE REALIZA

Gráfico N. 43: Estudiantes se encuentran satisfechos con su desempeño laboral



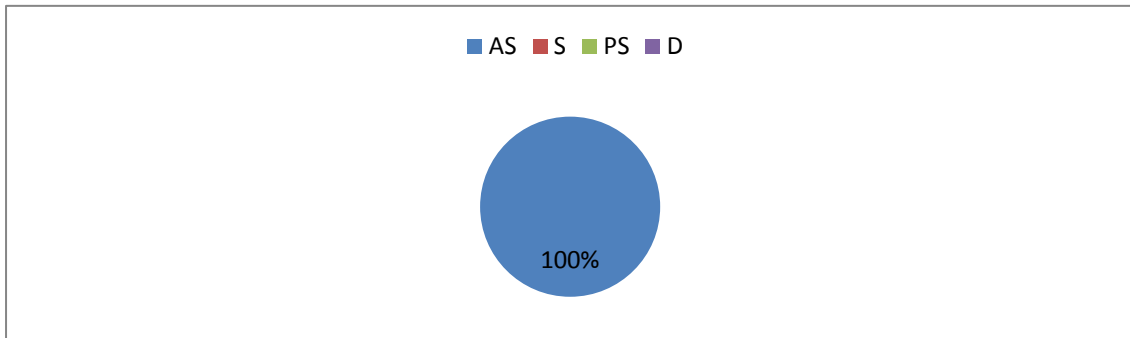
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notar en el grafico el 60% de docentes encuestados consideran que están altamente satisfechos con su desempeño laboral y en otro 40% manifiestan que están satisfechos con su desempeño laboral.

10. ESTA DISPUESTO A HACER UN ESFUERZO EXTRA CUANDO SEA NECESARIO, PARA EL MEJORAMIENTO DE LA FACULTAD

Gráfico N. 44: Esfuerzo extra, para el mejoramiento de la facultad



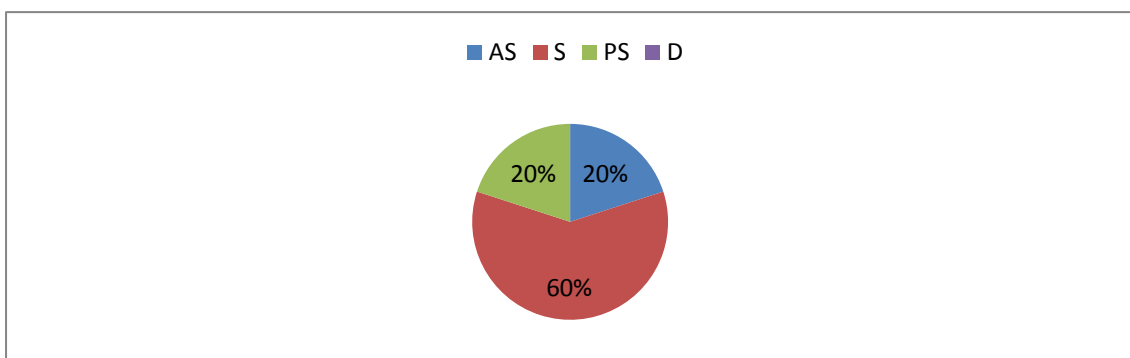
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis Como se puede observar en el gráfico el 100% del personal administrativo está altamente satisfecho y dispuesto a hacer un esfuerzo extra, para el mejoramiento de la Facultad.

11. LA FACULTAD LO TIENE EN CUENTA PARA LA PLANEACIÓN DE LAS DISTINTAS ACTIVIDADES

Gráfico N. 45: Planeación de las distintas actividades

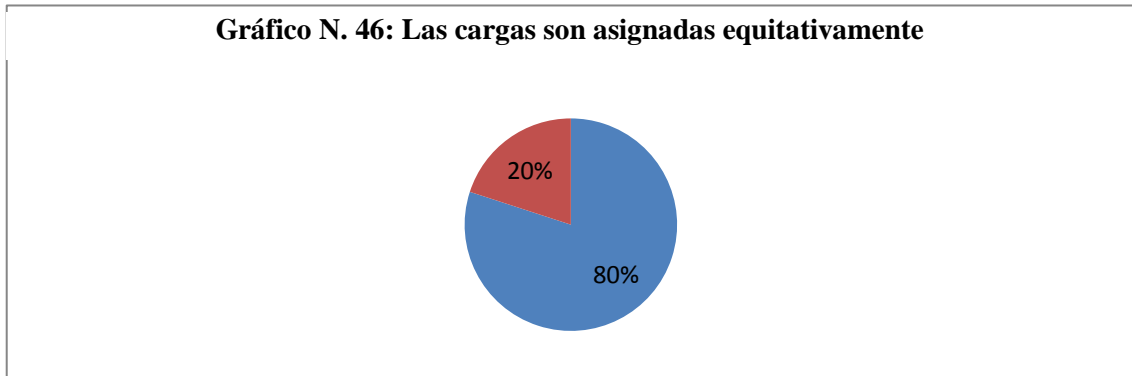


Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos notar en el gráfico el 60% del personal administrativo encuestado manifiesta que está satisfecho ya que la facultad lo tiene en cuenta para la planificación de las distintas actividades mientras que el 20% está altamente satisfechos y el otro 20% están pocos satisfechos.

12. LAS CARGAS DE TRABAJO SON ASIGNADOS EQUITATIVAMENTE



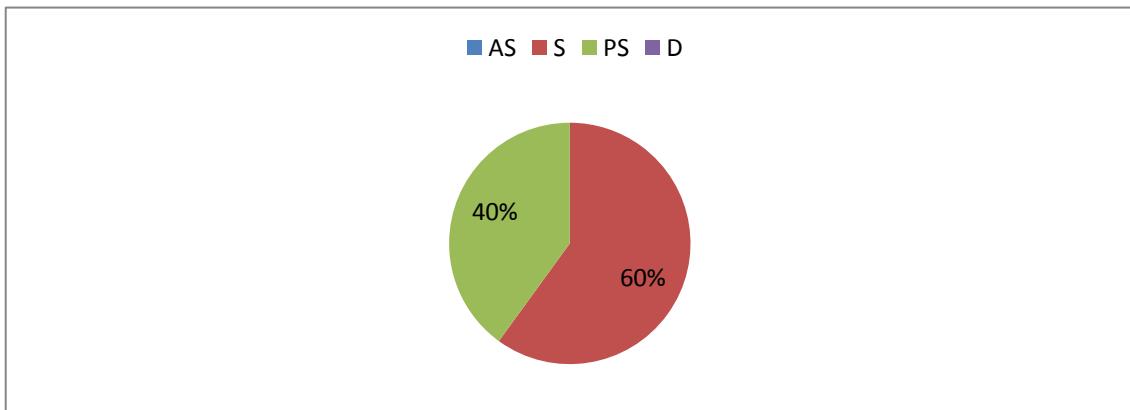
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos notar en el gráfico el 80% de las personas encuestadas mencionan que están altamente satisfechos con la asignación equitativa de las cargas de trabajo, mientras el 20% está satisfechos.

13. LA FACULTAD CUENTA CON PROGRAMAS DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD EN DONDE UD. SEA PARTÍCIPE

Gráfico N. 47: Programas de vinculación con la colectividad donde participe



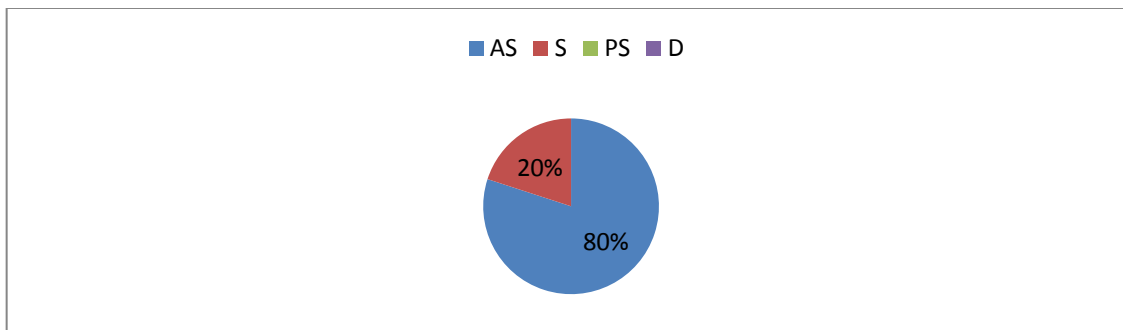
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notar en el gráfico el 60% está satisfechos con la facultad ya que la misma cuenta con programas de vinculación con la colectividad, el 40% del personal administrativo menciona que está poco satisfechos con los programas de vinculación con la colectividad.

14. LA FACULTAD EFECTÚA ACTIVIDADES CULTURALES, SOCIALES, DEPORTIVAS EN DONDE UD. SEA PARTÍCIPE

Gráfico N. 48: La Facultad efectúa actividades culturales



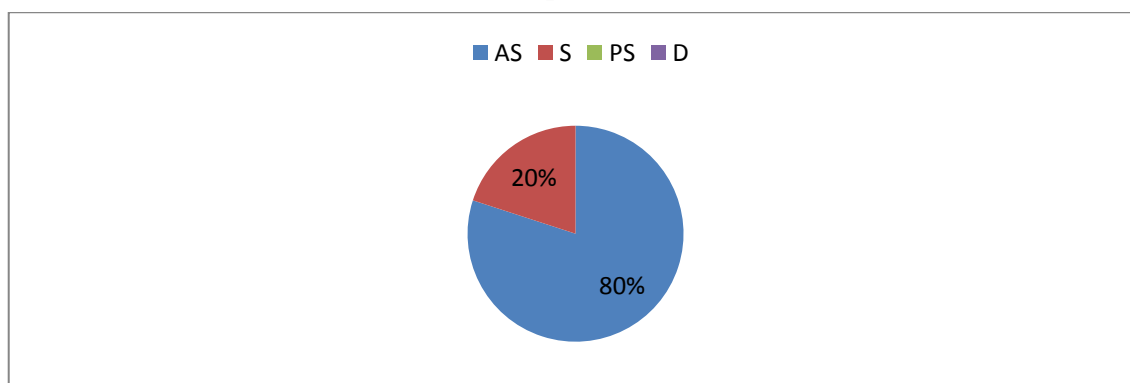
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar en el gráfico el 80% del personal administrativo está altamente satisfecho al momento de efectuar actividades culturales, sociales, deportivas en donde Ud. Sea partícipe, el 20% del personal está satisfecho con dichas actividades.

15. MEDIDA EN QUE LA FACULTAD LE PERMITE CONOCER LA MISIÓN Y VISIÓN

Gráfico N. 49: La Facultad le permite conocer la misión y visión



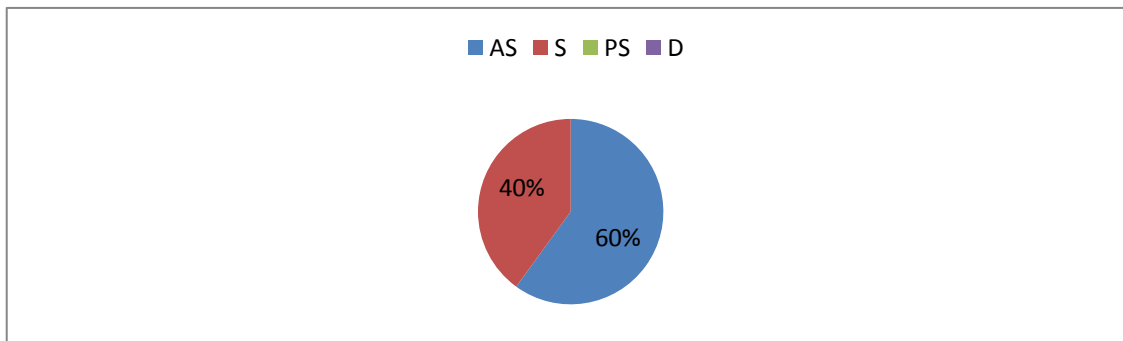
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notar en el gráfico el 80% del personal administrativo encuestado está altamente satisfecho ya que la facultad le permite conocer la misión y visión de la misma, mientras que el otro 20% se siente satisfechos por el grado de que la facultad les permite conocer la misión y visión de la Facultad.

16. GRADO DE IDENTIFICACIÓN QUE TIENE UD. CON LA MISIÓN Y VISIÓN DE LA FACULTAD

Gráfico N. 50: Grado de identificación que tiene con la misión y visión de la facultad



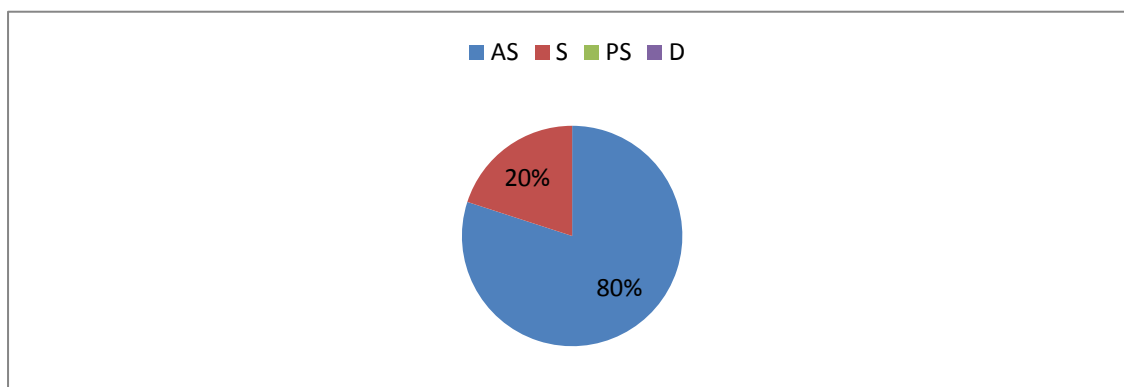
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos observar en el gráfico el 60% del personal administrativo encuestado está altamente satisfecho con el grado de identificación que tiene Ud. Con la misión y visión de la Facultad, mientras que el 40% solo está satisfecho con el grado de identificación que tiene con la misión y la visión de la Facultad.

17. EL AMBIENTE DE TRABAJO ES EL ADECUADO PARA DESEMPEÑAR SUS LABORES

Gráfico N. 51: El ambiente de trabajo es el adecuado



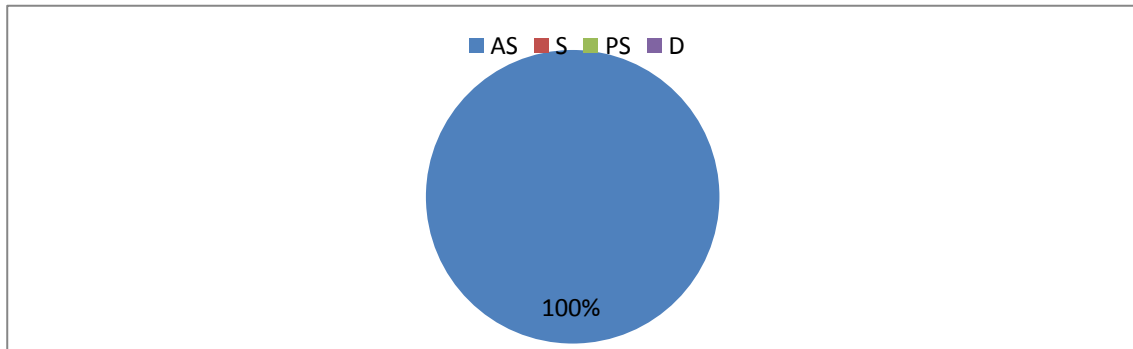
Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como se puede notar en el gráfico el 80% del personal administrativo menciona que está altamente satisfecho con el ambiente de trabajo ya que es el adecuado para desempeñar sus labores, mientras que el 20% menciona que están satisfechos con el ambiente de trabajo para desempeñar sus labores.

18. PIENSA QUE ES INDISPENSABLE LA OPINIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO EN LA REALIZACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA FIE 2015

Gráfico N. 52: Opinión del personal administrativo en la realización de la planificación estratégica



Fuente: Encuestas

Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

Análisis: Como podemos notar en el gráfico el 100% del personal administrativo piensa que es indispensable la opinión del personal en relación a la formulación de la Planificación Estratégica.

3.7.2 Desarrollo de la entrevista al Decano Ing. Nicolay Samaniego

1. PRESTIGIO INSTITUCIONAL

En cuanto al prestigio institucional el Ing. Nicolay Samaniego, nos menciona que la Escuela de Ingeniería Electrónica, tiene un reconocido prestigio en la formación integral de profesionales líderes, honestos y preparados con vocación para contribuir al desarrollo científico, técnico, social, económico e industrial del país.

El profesional en esta área de la Ingeniería, por su visión y conocimiento de la Electrónica, las telecomunicaciones y la informática, puede desempeñarse como diseñador y administrador de sistemas de comunicación de datos, hardware y software para optimizar procesos, que permitan el desarrollo de la organización.

2. PERTINENCIA DE LAS CARRERAS Y REDISEÑO DE LAS MISMAS (MALLAS CURRICULARES)

El Ing. Nicolay Samaniego, Decano de la Facultad de Informática y Electrónica (FIE), indicó que vienen con muchas expectativas puestas en la institución ya que será su casa durante su vida académica.

Además las diferentes carreras de la facultad estuvieron preparadas para recibir a sus alumnos ya que trabajaron en diseños y rediseños curriculares de las cuatro carreras que oferta la FIE, las mismas que están dentro de los lineamientos y políticas de la nueva matriz productiva. De esta manera la facultad trabajará en uno de los puntales básicos de la matriz productiva que propone el gobierno central, la investigación, generando conocimientos y aplicando en los variados campos de las carreras ofertadas.

3. INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLÓGICA

En cuanto a la infraestructura física y tecnológica institucional el Ing. Nicolay Samaniego, nos menciona que en cuanto a la infraestructura se ha ido mejorando día a día ahora la Facultad cuenta con edificios nuevos, laboratorios equipados y con tecnología avanzada para que así tanto docentes y estudiantes se sientan en un ambiente cómodo.

4. ALIANZAS Y CONVENIOS ESTRATÉGICOS (REGIONAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)

En cuanto a las alianzas estratégicas menciona que la misma permite buscar una oportunidad más rápidamente, ya que se aprovecha los recursos y el conocimiento de la otra parte. Una alianza puede proporcionar un acceso más fácil a las nuevas oportunidades y una barrera baja de entrada

5. SEGUIMIENTO DE GRADUADOS

La FIE en años anteriores no manejaba un sistema adecuado de seguimientos de graduados sin embargo se hizo lo necesario para poseer información mediante encuestas, para saber sobre la situación actual tanto laboral como académicamente. En la actualidad cada escuela tiene un comisión específica para dar seguimiento a nuestros estudiantes una vez culminada los estudios, ellos se encargan de planificar y organizar

eventos en los cuales se reúnan la mayor cantidad de profesionales en cada escuela y subirle en un sistema informático adecuado, para no solo dar seguimiento sino soluciones aquellos profesionales que básicamente no han podido encontrar un empleo. Cabe recalcar que el porcentaje de profesionales de las diferentes carreras no han tenido ningún inconveniente en encontrar un empleo y eso es muy gratificante para la Facultad.

3.8 VERIFICACIÓN DE LA IDEA A DEFENDER

Al realizar el respectivo análisis de datos y obtener los resultados antes expuestos, podemos confirmar que la Planificación Estratégica de la Facultad de Informática y Electrónica es una herramienta de gestión que engloba una serie de técnicas para el desarrollo de estrategias, las cuales serán de vital importancia para el cumplimiento de los objetivos institucionales

CAPITULO IV: MARCO PROPOSITIVO

4.1 TITULO: “FORMULAR LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA DE LA ESPOCH, PARA EL PERIODO 2015-2020”

4.2. INTRODUCCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

La Planificación Estratégica es un pilar fundamental ya que es el proceso mediante el cual se establece objetivos que guían a la institución y así, los caminos por los cuales se debe transitar para alcanzar dichos objetivos. La Planificación Estratégica Universitaria posee un direccionamiento.

4.3. DEFINICIÓN DEL BALANCE SCORE CARD

El BSC, es un medio para presentar a la alta gerencia en un conjunto de indicadores numéricos para así evaluar los resultados de la gestión que contempla la actuación de la organización desde cuatro perspectivas complementarias que se integran en la visión y la estrategia de la empresa: la financiera, la del cliente, la del proceso interno y la de formación y crecimiento. Es un proceso sistemático para poner en práctica la estrategia y obtener retroalimentación sobre esta. (Juan Carlos Pacheco, Widberto Castañeda & Carlos Hernan Caicedo, 2004).

4.3 ESTUDIO DE LA ORGANIZACIÓN

4.3.1 Antecedentes de la Institución

La Escuela de Ingeniería Electrónica, tiene un reconocido prestigio en la formación integral de profesionales líderes, honestos y preparados con vocación para contribuir al desarrollo científico, técnico, social, económico e industrial del país.

El profesional en esta área de la Ingeniería, por su visión y conocimiento de la Electrónica, las telecomunicaciones y la informática, puede desempeñarse como diseñador y administrador de sistemas de comunicación de datos, de control, hardware y software para optimizar procesos, que permitan el desarrollo de la organización.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

RESEÑA HISTÓRICA

Dentro de las políticas institucionales de la Escuela superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), de diversificación de carreras y cumpliendo un pedido social se crea el 27 de Noviembre de 1985, la Escuela de Tecnología en Computación. Luego el 25 de Septiembre de 1992, se crea la Escuela de Ingeniería en Sistemas, pasando a pertenecer a la Facultad de Ciencias.

Como una necesidad profesionalizante de la carrera de tecnología se crea la Escuela de Ingeniería en Electrónica en Octubre de 1997.

En Septiembre de 1998, se crea el Programa de Diseño Gráfico, el mismo que empieza a funcionar a partir de octubre del mismo año.

Debido al crecimiento inusitado de la Facultad de Ciencias, al aumento de la demanda estudiantil y por afinidad de las escuelas antes mencionadas, surge la necesidad de agruparlas en una nueva unidad administrativa- académica, a través de la reestructuración de la Facultad de Ciencias.

El estudio inicia en Octubre de 1995. En Junio de 1997 el H. Consejo Directivo, nombra una comisión para estudiar la factibilidad de creación de la nueva Facultad. En Junio de 1998, se nombró la comisión para que realice el estudio de factibilidad.

El H. Consejo Directivo el 12 de Noviembre de 1998, recibe el estudio de factibilidad del cual se desprende que la creación de la nueva facultad es viable, sugiriéndose el nombre de FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA.

Con la aprobación de este informe mediante resolución N° 911.HCD.FC.ESPOCH, del 16 de noviembre de 1998, se nombra la comisión, presidida por el Dr. Romeo Rodríguez Cárdenas, Subdecano de la Facultad de Ciencias, para la elaboración del proyecto definitivo de creación de la Facultad de Informática y Electrónica.

Finalmente según Res. N° 276.HCP.99, del 29 de Enero de 1999, se aprueba el proyecto de creación e la Facultad de Informática y Electrónica, y el 5 de Abril de 1999, se eligen las primeras autoridades e inicia el funcionamiento de ésta nueva unidad académica, con las escuelas de Ingeniería en Sistemas, Ingeniería Electrónica Y tecnología en Computación y el programa de Diseño Gráfico, que posteriormente el 15 de Agosto del 2000 pasa a ser una Escuela más de ésta Facultad.

MISIÓN

"Formar, Educar profesionales íntegros conscientes de su identidad y realidad nacional, impulsando la innovación y el desarrollo con desagregación tecnológica contribuyendo al buen vivir de la sociedad".

VISIÓN

"Ser el referente del país en investigación e innovación mediante su desagregación, contribuyendo al desarrollo local, regional y nacional con pertinencia y conciencia holística".

VALORES INSTITUCIONALES

Libertar: Optamos por una libertad positiva considerada como la facultad humana de determinar nuestros propios actos para obrar de una manera de otro. Creemos en una libertad que nos haga individual y socialmente responsable del cumplimiento de nuestra misión. Practicaremos la libertad positiva en todas las formas y expresiones contempladas en los derechos humanos universales, la ley de la Republica , las normas de la educación superior y de la institución, garantizando una “formación de mentes libres, abiertas a los cambios y a las transformaciones que la sociedad ecuatoriana qelquiere” para su desarrollo humano e integral.

Responsabilidad: La responsabilidad es toda capacidad u obligación de responder por los actos propios e implica la palabra dad o la fe empeñada. En consecuencia asumimos el deber de aportar con nuestro esfuerzos diario en la construcción de una conciencia personal y colectiva crítica y racional que nos permite cumplir con la misión institucional que nos hemos planteado; al tiempo nos obliga a dar fe de la sociedad en

la que vivimos, propiciando sus cambio y desarrollo constante en búsqueda del bienestar y la justicia social.

Honestidad: es la virtud de la sinceridad, rectitud de ánimo, e integridad en el proceder. Concebimos a la honestidad como combinación de actitudes positivas que nos permiten cumplir con transparencia, oportunidad, dinamismo y franqueza todas las funciones encomendadas en el marco de las normas constitucionales e institucionales.

Solidaridad: Concebimos una solidaridad humanista antropocéntrica que enfoca al ser humano como el centro de nuestra atención en base a una auténtica fraternidad. Esta solidaridad nos exige cultivar una genuina vocación de servicio social sobre la base de un trabajo en equipo en el que permite la ayuda mutua para alcanzar juntos los grandes objetivos institucionales. Nuestra solidaridad se basará en el “saber dar” a la institución todo nuestro esfuerzo a través de la participación activa en la vida gremial, social, económica y en obediencia debida a la normativa interna.

Verdad: Verdad es todo juicio o proposición a que no se puede negar racionalmente porque implica el reconocimiento o desvelamiento de la realidad auténtica mediante la investigación científica, el ser humano y crecimiento personal.

Por tanto, cultivamos este principio trascendental mediante el ejercicio de la academia en todas sus formas para producir o adaptar conocimientos en un ambiente de absoluta libertad y autonomía dirigidos hacia el cambio social, el desarrollo integral y el bienestar de la comunidad ecuatoriana.

Equidad: Equidad es “igualdad de ánimo” y al mismo tiempo implica a idea de “relación y armonía entre una cosa y aquello que les es propio”. Implica la tarea de luchar por la igualdad de oportunidades para todos los habitantes del país y el mundo; empezando por nuestra propia comunidad en procurar de alcanzar una relación armónica en todos los campos económicos, políticos, ideológicos, psicológicos, crecimiento personal y sociales de la vida institucional, nacional y mundial.

PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

Autonomía: Como lo establece la Constitución Política de la República del Ecuador; la ESPOCH es persona jurídica, de derechos públicos autónoma; por tanto es tarea colectiva y constante de todas sus integrantes, preserva la autonomía y garantizar su plena vigencia.

Democracia: La ESPOCH se guiará por su propio principio fundamental de cultivar, debatir y estudiar profundamente y con alto nivel de conciencia social, todas las tendencias del pensamiento humano en todos los campos y dimensiones, al tiempo de forjar desde su misión formativa los fundamentos necesarios que contribuyan al diseño y aplicación de sistemas democráticos dentro de la institución y en la sociedad para que garanticen el bienestar colectivo. En consecuencia, los politécnicos nos oponemos a toda forma de colonialismo y neocolonialismo. La ESPOCH, no colabora con regímenes dictatoriales, de facto, antidemocráticos y que se representen intereses de minorías privilegiadas. La institución permanecerá al margen de los partidos y grupos políticos o religiosos. El personal docente, administrativo o estudiantil no podrá tomar el nombre de la institución para intervenir en actos de carácter proselitistas.

Libertad de Cátedra: En relación a lo establecido en la Constitución Política de la República del Ecuador, en su Artículo 67, los profesores de la ESPOCH, cuentan con todas las garantías para el ejercicio de la libertad de cátedra con el fin de difundir al más alto nivel posible las más variadas corrientes del pensamiento, las tecnologías y los conocimientos científicos sin ninguna restricción.

POLÍTICAS (PROPUESTA)

Contar con Políticas facilita al personal tomar decisiones en determinadas actividades, al tiempo que facilitan la delegación de autoridad, proporcionan uniformidad en las decisiones, evitando la improvisación.

Las políticas, se han creado bajo la identificación y el análisis de los cuatro factores: Docentes, Investigación, Gestión y Vinculación con la Colectividad desde el punto de vista que sean realizables.

POLÍTICA DE DOCENCIA EN LA FIE

- Mejorar la calidad de los servicios académicos que oferta la Facultad.
- Evaluar las actividades académicas y administrativas en relación a la docencia en la Facultad.
- Incentivar la investigación en los docentes de la Facultad.
- Capacitar permanentemente a laso docentes de la Facultad.

POLÍTICAS DE INVESTIGACIÓN EN LA FIE

- Mejorar la investigación interdisciplinaria, coherentes con las necesidades locales, regionales, nacionales, e internacionales.
- Publicar los avances de investigación en revistas especializadas.
- Promover la formación de investigadores y reconocer el esfuerzo de docentes y estudiantes.

POLÍTICAS DE GESTIÓN DE LA FIE

- Cuidar el uso eficaz de los recursos de la Facultad.
- La Facultad de Informática y Electrónica para cumplir sus objetivos adoptara un enfoque moderno de gestión basado en los procesos que le permita alcanzar la calidad total.
- Gestionar actividades académicas, deportivas, recreativas de directivos, docentes, investigadores, empleados, trabajadores y estudiantes.

POLÍTICAS DE VINCULACIÓN DE LA FIE

- La Facultad de Informática y electrónica se convertirá en apoyo y soporte para la sociedad y la empresa pública como privada.
- Compartir y aplicar los conocimientos en beneficio de toda la comunidad.

OBJETIVOS DE LA FACULTAD

OBJETIVOS GENERALES

Formar una unidad académica administrativa que involucrando áreas afines, (Informática, Electrónica y Diseño Gráfico), brinde un servicio eficiente y eficaz a la sociedad.

Apoyar activamente con nuevos modelos de calidad en la gestión

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Optimizar los procesos administrativos y académicos de las Escuelas involucradas

Diversificar carreras y programas de estudios en diferentes modalidades, tanto a nivel de pre-grado como de post-grado.

Generar una administración alternativa enmarcados dentro de la misión y visión universitaria

Optimizar los servicios de bienestar estudiantil y generar nuevas alternativas que permitan su desarrollo

Proyectar la institución a nuevos retos de la tecnología, basados principalmente en el uso de la Informática, Electrónica e Internet.

Proponer nuevos modelos para la vinculación empresa-universidad.

Crear un centro de capacitación Informático

Fortalecer los proyectos de creación de unidades de producción en el campo de la electrónica, informática y diseño gráfico.

Gráfico N. 53: PILARES ESTRATEGICOS (Propuesta)



Realizado: María Elizabeth Murillo Paguay y Magali Alexandra Villarroel Guamán

4.4. PROCEDIMIENTOS DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

4.4.1. Diagnóstico Situacional de la Facultad de Informática y Electrónica

El diagnóstico estratégico de la FIE nos permite hacer la identificación de los factores claves y estratégicos que inciden en la Facultad de Informática y Electrónica.

4.4.1.1 ANÁLISIS EXTERNO

Permite identificar aquellos factores, que se originan externamente a la empresa, y se constituyen en Amenazas y Oportunidades para ella.

Macro-entorno

Son aquellas fuerzas que no se pueden controlar, que están fuera de nuestro alcance, sobre lo que no podemos manejar e influir, se debe considerar básicamente los siguientes factores:

1. Factor Económico-Demográfico
2. Factor Político-Legal
3. Factor Socio- Cultural
4. Factor Tecnológico- Ambiental

Factor Económico-Demográfico. Afectan el poder de compra y el patrón de gastos de los consumidores. La demografía es el estudio de las poblaciones humanas en términos de tamaño, se analiza las siguientes variables: Presupuesto, Niveles de Subempleo, Producto Interno Bruto (PIB), Ubicación Geográfica.

Cuadro N° 9: Dimensión económica-demográfica

Código	Factores	Comportamiento	Análisis de Impacto en la FIE	Connotación
DED-1	Inversión Nacional para proyectos de investigación.	En el periodo 2013- 2014 la inversión en investigación y Desarrollo pasó de 63 millones a 81 millones de dólares, cifra que representa el 6 % del gasto total de las universidades y escuelas politécnicas públicas y particulares cofinanciadas”	El gobierno en los últimos años invertido en proyectos de investigación para lo cual es beneficio para la facultad, ya que sin el apoyo del gobierno no se podría realizar ningún tipo de proyecto investigativo.	OPORTUNIDAD
DED-2	Asignaciones del Estado para las universidades y escuelas politécnicas.	Nunca antes Ecuador invirtió tanto en Educación Superior. El gobierno de la Revolución Ciudadana, durante el período 2007 – 2015 ha invertido USD 11.746 millones”, destacó este lunes 24 de agosto de 2015, el economista René Ramírez Gallegos, Secretario de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) y Presidente del Consejo de Educación Superior (CES). Si se toma en cuenta la inversión según el Producto Interno Bruto (PIB), en 2006 alcanzó el	El gobierno ha asignado un presupuesto significativo a la ESPOCH ya que considera que la educación superior es considerada como el motor fundamental para el desarrollo de la economía.	OPORTUNIDAD

		<p>0,72%, mientras que en 2015 subió al 2,10%. “Esto representa casi un punto más en la financiación del promedio de América Latina y de Europa”, estimó René Ramírez. El funcionario detalló cuáles son los avances alcanzados en los últimos 8 años en el sistema educativo superior. Ramírez señaló que los resultados son positivos, no solo por el aumento en el presupuesto, sino porque se evidenció que hay suficientes recursos para las instituciones de instrucción superior. “Generalmente, de este 2,10% del PIB, las universidades sub ejecutan alrededor de un 20% de su presupuesto. En 2014 fue de alrededor de \$ 320 millones lo que no lograron gastar las universidades”.</p>		
DED-3	<p>PIB en relación a la Educación Superior.</p>	<p>Ecuador es uno de los país que más invierte en materia de educación superior en toda a región, al destinar 9,445 millones de dólares en esta área, es decir, el 2.12% del Producto Interno Bruto.</p>	<p>El crecimiento</p>	<p>OPORTUNIDAD</p>

DED4	Presupuesto total para el año 2015 de la ESPOCH	La ESPOCH posee un presupuesto total de 83,804,069.89 para el año 2015 estos ingresos percibidos son suficientes para cubrir las necesidades de la ESPOCH.	La Facultad puede contar con un valor significativo para cubrir las necesidades primordiales de la misma.	OPORTUNIDAD
DED-5	Niveles de subempleo.	A nivel nacional la composición de la población económica activa según la condición de actividad es la siguiente, el empleo adecuado representa el 43.7%, el empleo inadecuado es de 52.1% y el desempleo es del 3.8%. Y en el sector urbano el empleo adecuado es de 53.5% el empleo inadecuado del 41% y el desempleo el 4.8%.	Existe dificultad para los profesionales en encontrar un empleo adecuado, ya que el empleo inadecuado y el desempleo poseen un alto porcentaje según las estadísticas nacionales. Y más aún que en la ciudad de Riobamba existe un 5.71% de desempleo en comparación con otras ciudades del Ecuador.	AMENAZA
DED-6	Ubicación geográfica	Riobamba se encuentra ubicado en el Norte de la Provincia de Chimborazo ocupa parte de la hoya del Rio Chambo y de las vertientes internas de las cordilleras oriental y occidental de los andes la ciudad de Riobamba está ubicada a 2,754 msnm.	La ESPOCH y de la FIE se encuentran estratégicamente ubicados ya que la ciudad de Riobamba es un lugar que por sus características demográficas, los estudiantes prefieren optar por esta	OPORTUNIDAD

		<p>Riobamba fue nombrada en el año 2011 como ciudad politécnica, universitaria y tecnológica del Ecuador por la Asamblea Nacional en mérito al número y calidad de universidades e institutos y estudiantes cursando sus estudios superiores. La economía de Riobamba se basa en partes en la producción agrícola, en la ciudad también existe la presencia de industria como de: cerámica, cementeras, lácteos, molineras, piezas automotrices, turismo, ensamblaje de computadoras, fábrica de hornos, tuberías, entre otros. La población de Riobamba se caracteriza por un constante flujo de migración, actualmente se estima que más de 15,000 personas de afuera estudian y viven aquí en la ciudad.</p>	<p>institución.</p>	
--	--	---	---------------------	--

Fuente: Elaboración propia

Dimensión Político Legal. Consiste en leyes, dependencias del gobierno se analizara las siguientes variables: Plan de Excelencia que promueve el Gobierno Nacional, La educación superior y el buen vivir.

Cuadro N° 10: Dimensión político- legal

Código	Factores	Comportamiento	Análisis de Impacto en la FIE	Connotación
DPL-1	Plan de Excelencia que promueve el Gobierno Nacional	La constitución de la república, en el art. 350 determina: el sistema de educación superior tienen como finalidad la formación académica y profesional, condición científica y humanista; de investigación científico y tecnológica, la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.	Tanto la ESPOCH como la FIE deben estar acordes a la finalidad de la educación superior propuestas por el gobierno que es el de conseguir la excelencia académica.	OPORTUNIDAD
DPL-2	La educación superior y el buen vivir	La ley orgánica de educación superior en el artículo numero 9 manifiesta que es condición indispensable para la construcción del derecho del buen vivir en el marco de	Es necesario que el sistema de educación de la FIE este acorde a los objetivos del plan del buen vivir para cumplir con la exigencia de la educación superior.	OPORTUNIDAD

		la interculturalidad, del respeto a la diversidad y a la convivencia armónica con la naturaleza.		
DPL-3	Evaluación del entorno de aprendizaje de carreras presenciales y semipresenciales de las universidades y escuelas politécnicas del ecuador	El CEAACES ha implementado un modelo genérico para evaluar las carreras de las universidades y escuelas politécnicas del país y con ello garantizar el cumplimiento de los principios de la educación entre los criterios a evaluar son pertinencia, plan curricular, academia, ambiente institucional, estudiantes.	La FIE debe cumplir a cabalidad con los criterios establecidos en el modelo de evaluación propuesto por el CEAACES, los requerimientos que exige este modelo muchas veces suelen ser complejos.	AMENAZA

Fuente: Elaboración propia

Dimensión Socio-cultural. Se refiere a los parámetros que afectan los elementos de los sistemas políticos económicos sociales y culturales del entorno, Crecimiento Poblacional, Identidad Cultural y Pobreza.

Cuadro N° 11: Dimensión socio cultural

Código	Factores	Comportamiento	Análisis de Impacto en la FIE	Connotación
DSC-1	Sistema de Educación Secundaria	La educación secundaria en el país está reglamentada por el ministerio de educación dividida en educación fiscal, fisco misional y particular, laica o religiosa, hispana o bilingüe intercultural es obligatorio hasta el nivel básico y gratuita hasta el bachillerato, tiene dos regímenes costa y sierra, se divide en educación inicial, educación general básica y bachillerato, el bachillerato es la especialización después de los 10 años de educación básica a partir del 2011 se eliminó la especialización y se implementa el bachillerato general unificado.	Los estudiantes secundarios del país al poseer el bus tienen mayor oportunidad de elegir la carrera de su preferencia sin embargo el nuevo sistema de nivelación limita esta posibilidad.	AMENAZA
DSC-2	Inseguridad	Se puede manifestar que en la ciudad ha aumentado la delincuencia, las 5 principales causas que	Los estudiantes de la FIE se sienten amedrentados, por varias ocasiones que han sido víctimas de	AMENAZA

		genera la delincuencia son, la falta de oportunidades de trabajo, la falta de preocupación y control por padres, la falta de personal policial para la vigilancia, el consumo de alcohol y drogas, y la justicia local.	la delincuencia.	
DSC-3	Población y Migración	Riobamba cuenta con una población de 225,741 habitantes. De los cuales 106,840 son hombres y 118,901 son mujeres. De lo cual se estima que existe 15,000 personas de afuera que estudian y viven en la ciudad así mismo, el promedio de migración es de 2 personas por familia representando el 82% emigraron en busca de trabajo para mejorar su situación económica.	La ciudad de Riobamba la población se mantiene estable y la tasa de migración de otras ciudades a Riobamba es superior a la migración que existe de Riobamba a otras partes del país.	OPORTUNIDAD
DSC-4	Pluralidad cultural y étnica	Existe libertad de cultos y tolerancia a la misma sin embargo la religión que predomina es la católica una minoría por debajo del 5% de la población	La FIE el impacto es positivo ya crea un ambiente de interculturalidad y aprendizaje de diferentes costumbres de	OPORTUNIDAD

		<p>pertenece a diferentes iglesias protestantes. El cantón Riobamba se caracteriza por tener raíces Puruhaes los cuales se caracterizan por ser monogamias, son bilingües su lengua madre es el quichua y su segunda lengua es el castellano existen alrededor de 780 comunidades este pueblo aún mantiene las costumbres y creencias donde el vínculo con la naturaleza se torna simbólicos.</p>	nuestro país.	
--	--	---	---------------	--

Fuente: Elaboración propia

Dimensión Tecnológica Ambiental

La velocidad del cambio tecnológico se ha acelerado en los últimos tiempos. Ello ha traído como consecuencia cambios en las formas ver, hacer las cosas, ha acortado los periodos de obsolescencia de los activos fijos. Surgen nuevos productos y nuevas materias primas que reemplazan a las anteriores. Tecnología e Innovación, Acceso a la tecnología para la automatización de procesos y Desastres naturales.

Cuadro N° 12: Dimensión tecnológico-ambiental

Código	Factores	Comportamiento	Análisis de Impacto en la FIE	Connotación
DTA-1	Acceso a la información, software libre.	El gobierno constitucional promueve el uso de software libre como política del gobierno siendo ellos los programas de computación que se pueden utilizar y distribuir sin restricción alguna que permiten al estado mayor seguridad informática libre acceso a datos y programas ahorran costos de licencias y se convierten en generador de empleo para profesionales ecuatorianos.	Es un impacto positivo para la FIE ya que se necesita trabajar con este tipo de tecnología, la misma cuenta con el acceso a la información de software libre.	OPORTUNIDAD
DTA-2	Protección y conservación del medio ambiente.	Ecuador por medio de la ejecución del Programa Nacional de incentivos ha logrado conservar cerca de 1,5 millones de hectáreas, con un beneficio directo a más 173 mil ciudadanos entre comunidades y	Es tarea de todos realizar procesos de gestión conjuntamente para alcanzar el desarrollo sostenible, ser un mecanismo eficaz para mejorar la calidad de vida de la población sin afectar	OPORTUNIDAD

		<p>propietarios privados, los estados deben ser capaces de integrar en sus políticas nacionales los mecanismos necesarios que garanticen la sostenibilidad financiera de los sectores más vulnerables, optimizando el uso de los recursos naturales, el comercio y servicios eco sistémicos que actualmente demandan en nuestra atención, pues ese es el camino para anteponer al ser humano y a la naturaleza por sobre el capital.</p>	<p>los recursos naturales.</p>	
--	--	--	--------------------------------	--

Fuente: Elaboración Propia

Microentorno o ambiente específico

Dentro del proceso investigativo de la situación actual se debe generar el análisis del entorno con actores que están cerca de la institución de estudio, esto son los estudiantes, competencia y dimensión académica.

Dimensión Estudiantes. La razón de ser de la Facultad, es la dimensión más importante, el criterio que tienen los estudiantes

Cuadro N° 13: Dimensión estudiantes

Código	Factores	Comportamiento	Análisis de Impacto en la FIE	Connotación
DCL-1	Satisfacción con la formación secundaria	El 52 % se sienten satisfechos y el 45% en un nivel medio y el 3% con un nivel bajo de satisfacción con su formación secundaria	La formación secundaria es de vital importancia para el desarrollo adecuado dentro de los primeros semestres en la Facultad , y la falencia básicamente viene del sector educativo secundario	AMENAZA
DCL-2	Criterio Personal: Motivo del porque escogió la carrera	La mayoría de los estudiantes piensan que las carreras que oferta la FIE, son de vital importancia por ser innovadoras, existe variedad de campos de trabajo, gustos por la tecnología que cada vez va evolucionando , así como la ubicación geográfica de la facultad, y la categoría en la que se encuentra la	La FIE se caracteriza por tener mayores beneficios, y sus carreras por ser pertinentes en el ámbito profesional.	OPORTUNIDAD

		ESPOCH, y adquirir conocimientos y software que faciliten el trabajo a la sociedad, y gustos y aptitudes de crear diseños		
DCL-3	Satisfacción con la oferta académica de la FIE	Los estudiantes se encuentran satisfechos con la oferta académica en un 57% y en un nivel medio en 39% y un 4% en un nivel bajo.	La oferta académica de la FIE, según los estudiantes se encuentran acorde a los requerimientos profesionales de la actualidad.	OPORTUNIDAD
DCL-4	Compromiso de los estudiantes con la RSU	Los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica, consideran que en un 17% con grado altamente satisfactorio la FIE se compromete con la RSU, en un grado de satisfactorio con un porcentaje del 62%, con el grado de poco satisfactorio con un porcentaje del 18% y deficiente con un porcentaje del 3%.	Los estudiantes no conocen a profundidad acerca de la RSU	AMENAZA
DCL-5	Satisfacción con la infraestructura, académica y	El 57% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica, se sienten	Los estudiantes se sienten satisfechos	OPORTUNIDAD

	recreacional	satisfechos con la infraestructura, académica mientras que el 35% se siente altamente satisfecho, el 8% piensa que se debería mejorar la infraestructura.	con la infraestructura y equipamiento de laboratorios, aulas y espacios de recreación estudiantil.	
DCL-6	Satisfacción con la metodología y pedagogía de los docentes	El 51% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica, consideran que es alto, el 44% es medio, el 5 % bajo el grado que poseen referente a la metodología y pedagogía utilizada por los docentes con la finalidad de permitir un correcto aprendizaje.	En un porcentaje superior los estudiantes manifiestan que están en nivel medio y bajo de la satisfacción con la metodología y pedagogía con la que los docentes imparten sus clases.	AMENAZA
DCL-7	Opinión de los estudiantes en la Formulación de la Planificación Estratégica	El 96% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica piensa que sería altamente indispensable la opinión de los estudiantes en la formulación de la Planificación	Los Estudiantes piensan que es de vital importancia la opinión en la formulación de la planificación	OPORTUNIDAD

		Estratégica, el 4% no cree que sea indispensable participar en dicha actividad.	estratégica, sin embargo se debe socializar a mayor profundidad este tipo de proyectos.	
DCL-8	Participación en proyectos de vinculación	El 37% de los estudiantes de la facultad de Informática y Electrónica, ha participado en proyectos de vinculación con la colectividad, el 63% no participan en proyectos de vinculación con la colectividad.	La mayoría de los estudiantes de la FIE no han sido partícipes de proyectos de vinculación, siendo este un criterio de evaluación de las carreras	AMENAZA
DCL-9	Participación en investigación científica	El 70% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica, consideran que en un grado altamente satisfactorio la FIE facilita y promueve proyectos de investigación con la participación de los docentes, el 30% no tiene conocimientos ni tampoco han sido partícipes de dicha actividad.	La mayoría de los estudiantes de la FIE no han sido partícipes de proyectos de investigación siendo este un criterio de evaluación de las carreras	OPORTUNIDAD

Fuente: Elaboración propia

Cuadro N° 14: Dimensión competencias

Código	Factores	Comportamiento	Análisis de Impacto en la FIE	Connotación
DPR-1	Universidad Nacional de Chimborazo. Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones. Ingeniería en sistemas y Computación. Diseño Gráfico.	Categoría C El 24% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica botarían por esta universidad por características como, la categoría, por su ubicación geográfica, prestigio institucional, por su infraestructura, su oferta académica. Ingeniería en Electrónica y telecomunicaciones. Ing. en sistemas y Computación. Ing. en Diseño Gráfico.	La UNACH en aspectos como infraestructura, por la ubicación geográfica por el prestigio, se cataloga como una de las universidades por las cuales optarían los estudiantes sin embargo por su categoría no alcanza los estándares de calidad que propone el Gobierno	AMENAZA
DPR-2	Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ingeniería Sistemas, Electrónica Industrial	Categoría B El 23% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica botarían estudiar en esta universidad por características	Por su prestigio y la ubicación geográfica y la infraestructura se convierte en una de las universidades más demandadas por los estudiantes además que	AMENAZA

		como, ubicación geográfica, prestigio institucional, infraestructura y su oferta académica. Ing. en sistemas electrónica e industria. Ing. en sistemas computacionales e Informáticos. Ing. industrial en procesos de automatización.	comparte la categoría con la ESPOCH	
DPR-3	Universidad Técnica de Cotopaxi Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas	Los estudiantes no optarían por esta universidad.	Los estudiantes no optarían por esta universidad ya que no la conocen, y la oferta académica no es muy amplia.	OPORTUNIDAD
DPR-4	Universidad Tecnológica Indo América	Los estudiantes no optarían por esta universidad.	Los estudiantes no optarían por esta universidad ya que no la conocen, y la oferta académica no es muy amplia.	OPORTUNIDAD
DPR-5	Yachay Universidad de Excelencia	El 34% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica optarían estudiar en esta universidad por características como, universidad	La Universidad del Conocimiento YACHAY, es una de las más prestigiosas universidades, que el gobierno ha financiado, además que su oferta	AMENAZA

		de excelencia, oferta académica Ing. De software.	académica es netamente para carreras científicas-tecnológicas.	
DPR-6	Otros	El 5% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica optarían estudiar en universidades de la capital por el prestigio institucional, y su infraestructura.	Los estudiantes manifiestan optarían por tras universidades fuera de la zona 3 a la que pertenece la provincia de Chimborazo.	OPORTUNIDAD

Fuente: Elaboración Propia

AMBIENTE INTERNO

El ambiente interno está compuesto por elementos que se encuentran dentro de la institución. Como la dimensión docentes, dimensión investigación, dimensión vinculación, dimensión administrativa y dimensión económica.

Dimensión Docencia.- Docencia universitaria con visión holística, integradora e interdisciplinaria, que les permita desarrollar competencias intelectuales, pedagógicas, didácticas e investigativas necesarias para una eficiente práctica docente a nivel superior.

Cuadro N° 15: Dimensión docencia

Código	Factores	Comportamiento	Análisis de Impacto en la FIE	Connotación
ADM-1	Perfil Académico Y profesional de los docentes	El 53% de los docentes que imparte clases en la FIE posee título del tercer nivel, un 35% de docentes posee un título del cuarto nivel, un 9% pose títulos como diplomados, y tecnologías y tan solo el 3% posee un doctorado en PHD	El porcentaje de docentes que poseen un título de 4to nivel es muy bajo para los requerimientos hacia la excelencia académica de la Facultad, aun sin mencionar que en la actualidad el título de PHD, es una exigencia primordial para la docencia universitaria. Se debe contratar docentes con título de cuarto nivel, y grado de doctorado, para impartir la docencia ya que se tendría niveles de conocimientos más avanzados, y así seguir mejorando el nivel de educación de facultad y conseguir investigadores de conocimientos sólidos, integrales, especializados y multidisciplinarios, con capacidades para analizar los fenómenos y problemas de la realidad y el entorno.	DEBILIDAD

ADM-2	Docentes con maestría a fin a la asignatura que imparte	El 35% de los docentes que imparten clases en la FIE, poseen título de cuarto nivel, y están acorde con las asignaturas que imparten.	La realización de la carga académica está acorde al perfil profesional de los docentes, lo cual asegura el aprendizaje de los estudiantes.	FORTALEZA
ADM-3	Trabajo interdisciplinario, multidisciplinario y transdisciplinario.	Los docentes se encuentran satisfechos con la cultura organizacional de la facultad, esto involucra , el ambiente laboral , el trabajo en equipo y la comunicación eficiente, con un porcentaje de alto 48%, medio 46% y bajo el 6 %	La mayoría de docentes se encuentran satisfechos con la cultura organizacional, sin embargo no se puede descartar al 6 % ya que es significado de falta mejorar algunos aspectos en relación al trabajo interdisciplinario , multidisciplinario y transdisciplinario	FORTALEZA
ADM-4	Estudios universitarios en metodología y pedagogía de la Educación Superior	El 43% de docentes poseen estudios de educación superior, mientras que el 57% no posee dichos estudios.	La mayoría de docentes no poseen ningún nivel de instrucción acerca de metodología, didáctica y pedagogía de la Educación superior, o cual es una deficiencia primordial para el aprendizaje del estudiante.	DEBILIDAD

ADM-5	Publicaciones en revistas indexadas de impacto medio y alto.	El 65% de los docentes que imparten clases en la Facultad de Informática y Electrónica indican que son participes en publicaciones de revistas indexadas de alto y mediano impacto, el 31% de los docentes no son participes en publicaciones de ningún tipo de revista.	Existe un déficit del 31% en docentes que no son participes en publicaciones de artículos, sin embargo el 65% de docentes poseen publicaciones en revistas indexadas, cabe recalcar que este es un requerimiento indispensable para la acreditación de la carrera	FORTALEZA
ADM-6	Evaluación del desempeño docente	El 69% de los docentes que imparten clases en la Facultad de Informática y Electrónica están satisfechos con el sistema de evaluación del desempeño al docente, el otro 31% de docentes no están conformes con el sistema de evaluación del desempeño.	El 31 % de los docentes no están conformes con el sistema de evaluación docente por las falencias que existen en el mismo, o por la ausencia de la realidad de este mecanismo, sin embargo el 69% de docentes están conformes con el sistema, lo que llamo la atención es que no explicaron el porqué de su conformidad.	DEBILIDAD

ADM-7	Planes de capacitación y actualización docentes	El 100% de los docentes que imparte clases en la Facultad de Informática y Electrónica refuerzan sus conocimientos a través de capacitaciones, el 80% de los docentes nos dicen que estas a su vez son impartidas en la misma facultad. Y el 20% refuerzan sus conocimientos mediante capacitaciones que son impartidas fuera de la facultad	La FIE, realiza constantemente capacitaciones para la actualización de su planta docente, el 80% los realiza dentro de la misma, y un mínimo 20% fuera de la institución.	FORTALEZA
ADM-8	Infraestructura, laboratorios, auditorios, aulas así como su respectivo equipamiento	El 48% de los docentes de la Facultad de Informática y Electrónica tiene un nivel de satisfacción medio con la disponibilidad de recursos y Tics para la docencia, el 43% nos dice	Los docentes piensan que la infraestructura de la Facultad es adecuada, sin embargo no podemos descartar la inconformidad de la mayoría de docentes con este criterio.	DEBILIDAD

		que el nivel de satisfacción es alto, y el 9% menciona que el nivel de satisfacción con la disponibilidad de recursos es bajo.		
ADM-9	Cumplimiento de requerimientos docentes	El 49% de los docentes están altamente satisfechos con el cumplimiento de los requerimientos el 51% de los docentes están satisfechos con el nivel de cumplimiento de los requerimientos,	Los docentes están satisfechos con los requerimientos es decir con sílabos, estafetas y sus respectivos formatos así como con su cumplimiento a tiempo de los mismos.	DEBILIDAD
ADM-10	Opinión de los docentes en la Formulación de la Planificación Estratégica	El 83% de los docentes de la Facultad de Informática y Electrónica piensa que sería altamente indispensable la opinión de los docentes en la formulación de la Planificación Estratégica, el 4% no cree que sea	Los docentes piensan que es de vital importancia la opinión en la formulación de la planificación estratégica, sin embargo se debe socializar a mayor profundidad este tipo de proyectos.	DEBILIDAD

		indispensable participar en dicha actividad.		
ADM-11	Experiencia Docente	La experiencia que poseen los docentes varían desde un año hasta los 30 años de experiencia, existen 2 docentes los cuales no poseen experiencia en la educación superior.	La mayoría de los docentes de la FIE, poseen una experiencia significativa en educación superior.	FORTALEZA
ADM-12	Categoría profesional	El 80 % de los docentes de la FIE son de contrato, y el 20 % tiene nombramiento	Mientras más docentes nuevos se contrate se tiene la oportunidad de que posean niveles de educación superiores y con mayor experiencia y conocimientos actuales.	FORTALEZA

Fuente: Elaboración Propia

Dimensión Investigación.- Promover la articulación entre las instituciones de los Sistema de Educación Superior de Ciencia, Tecnología y Saberes Ancestrales y los actores del sector productivo a nivel nacional e internacional, con el objetivo de desarrollar programas y proyectos de investigación y actividades científicas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo del país, asumiendo el desafío de avanzar hacia una sociedad basada en el conocimiento.

<http://www.educacionsuperior.gob.ec/investigacion-cientifica-2/>

Cuadro N° 16: Dimensión investigación

Código	Factores	Comportamiento	Análisis de Impacto en la FIE	Connotación
OPE-1	Proyectos de investigación de la Facultad	El 70% de los estudiantes manifiesta que la FIE promueve proyectos de investigación, mientras que el 30% no conoce de proyectos de investigación.	La Facultad se ha caracterizado por fomentar la participación en proyectos de investigación científica siendo reconocida tanto a nivel local como nacional, en donde los principales actores han sido los estudiantes.	FORTALEZA
OPE-2	Proyectos de investigación de la Facultad con participación docentes	El 57% de los docentes que si participan o son promotores en proyectos de vinculación y el 43% no han sido partícipes de dicha actividad	Los docentes de la facultad participan activamente en proyectos de investigación científica y tecnológica lo cual ha sido de gran aporte tanto para la ESPOCH y su acreditación como para la sociedad.	FORTALEZA

Fuente: Elaboración Propia

Dimensión Vinculación con la Colectividad y la RSU(Responsabilidad social Universitaria).- La RSU (Responsabilidad Social Universitaria) exige, desde una visión holística, articular las diversas partes de la institución en proyectos de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables, interdisciplinarios, proactivos que generen innovación y cambios sustanciales en la sociedad.

Cuadro N° 17: Dimensión investigación

Código	Factores	Comportamiento	Análisis de Impacto en la FIE	Connotación
LOG-1	Proyectos de Vinculación con participación docente	El 57% de los docentes que imparte clases en la Facultad de Informática y Electrónica son participantes o promotores en proyectos de vinculación, el 43% de docentes no son participes o promotores en proyectos de vinculación	Los docentes de la facultad participan activamente en proyectos de Vinculación con la sociedad lo cual a sido de gran aporte tanto para la ESPOCH y su acreditación como para la sociedad.	FORTALEZA
LOG-2	Proyectos de Vinculación Estudiantes	El 60% de los estudiantes conocen que la FIE fomenta y promueve proyectos de vinculación, el 40% manifiestan que no conocen de proyectos de vinculación que realice la facultad.	Los estudiantes manifiestan que conocen de proyectos de vinculación que realiza la facultad, sin embargo manifiestan que no existe una socialización adecuada de lo que se realiza y no conocen a profundidad de la RSU y su vínculo entre su carrera y la sociedad.	DEBILIDAD

Fuente: Elaboración Propia

Dimensión Gestión Administrativa.- Es la capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, los sistemas, los procesos, las capacidades, el talento humano y la capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea.

Cuadro N° 18: Dimensión gestión administrativa

Código	Factores	Comportamiento	Análisis de Impacto en la FIE	Connotación
MER-1	Satisfacción con la gestión administrativa de la Facultad	Los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica, consideran que en un 36% que el grado de satisfacción es altamente satisfactorio ya que nos mencionan que es de fácil acceso y agilidad en la realización de trámites con el grado de poco satisfactorio con un porcentaje del 55%, y deficiente con un porcentaje del 9% la Gestión Administrativa.	Existen aún falencias dentro del personal administrativo de la facultad, como falta de coordinación de actividades, ágil manejo de la información y archivos y documentación, así como el desarrollo de habilidades de comunicación con sus clientes.	DEBILIDAD
MER-2	Reconocimientos e incentivos por el cumplimiento de objetivos y metas laborales.	EL 100% del personal administrativo manifiesta que no se encuentran ni satisfechos ni inconformes con el reconocimiento cuando su labor cumple con los objetivos planteados.	Dentro de una cultura organizacional debe existir un plan de motivación al personal, lo cual ayudara a que los niveles de satisfacción tanto de clientes como de autoridades sean mayores.	DEBILIDAD
MER-3	Ambiente de trabajo	EL100% del personal administrativo de la FIE coincide que se encuentra satisfecho con el ambiente de trabajo para desempeñar de manera	Al no existir un ambiente de trabajo adecuado el personal no puede cumplir de manera correcta con las	FORTALEZA

		correcta sus labores.	labores a ellos encomendadas, pero ese no es el caso de la Facultad. Ya que el personal administrativo se siente satisfecho con el ambiente en el cual desempeñan sus funciones.	
MER-4	Inducción y capacitación laboral a personal administrativo	El 100% del personal administrativo manifiesta que si recibe capacitación, y así contribuye a mejorar el desempeño en el puesto de trabajo.	Tanto la Institución ESPOCH, como la facultad ha realizado cursos tanto de inducción como de actualización de conocimientos para el personal administrativo.	FORTALEZA

Fuente: Elaboración Propia

Dimensión Económica.- Ésta dimensión en la Educación Superior es indispensable, y se refiere básicamente a la distribución del tiempo y del espacio en la institución, a la administración de los recursos humanos, administración de recursos materiales. – administración de recursos financieros, contemplados en el POA y PAC.

Cuadro N° 19: Dimensión económica

Código	Factores	Comportamiento	Análisis de Impacto en la FIE	Connotación
FIN-1	Criterio Estudiantes: distribución de recursos económicos en beneficio de las necesidades estudiantiles	El 58% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica, piensan que no se distribuye correctamente para prioridades de la facultad 42% de los estudiantes si están satisfechos con la distribución de los recursos.	Los estudiantes perciben que los recursos económicos no cubren con las prioridades de la facultad, lo cual evidencian por la falta de equipamiento o en ayudas para investigación o vinculación.	DEBILIDAD
FIN-2	Criterio Docentes: distribución de recursos económicos en beneficio de las necesidades estudiantiles	El 26% de los estudiantes de la Facultad de Informática y Electrónica, piensan que no se distribuye correctamente para prioridades de la facultad 74% de los estudiantes si están satisfechos con la distribución de los recursos.	Los docentes expresan su conformidad con el destino de los recursos financieros, piensan que las autoridades se enfocan en las prioridades más urgentes y que es imposible satisfacer todas las necesidades de la facultad.	FORTALEZA

FIN-3	Criterio Personal Administrativo: distribución de recursos económicos en beneficio de las necesidades estudiantiles	El personal administrativo piensa que los recursos académicos se distribuyen de manera correcta sin embargo no cubre todas las prioridades de la facultad	Es indispensable que el presupuesto que maneja la facultad realmente sea distribuido de manera correcta y se invierta en investigación y capacitación.	FORTALEZA
-------	--	---	--	-----------

Fuente: Elaboración Propia

4.4.2. MATRIZ DE PERFIL ESTRATÉGICO EXTERNO POAM

El Perfil de Oportunidades y Amenazas del medio (POAM).- Es la metodología que permite identificar y valorar las amenazas y oportunidades potenciales de una empresa. Dependiendo de su impacto e importancia.

Cuadro N° 20: PERFIL ESTRATÉGICO EXTERNO (POAM)

Código	Factores Estratégicos	Oportunidad			Amenaza			Impacto			Calificación
		Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	
DED-1	Inversión Nacional para proyectos de investigación.	X							X		AM
DED-2	Asignaciones del Estado para las universidades y escuelas politécnicas.	X						X			AA
DED-3	PIB en relación a la Educación Superior.		X						X		MM
DED-4	Presupuesto total para el año 2015 de la ESPOCH.	X						X			AA
DED-5	Niveles de subempleo.				X			X			AA
DED-6	Ubicación geográfica.	X							X		MM
DPL-1	Plan de Excelencia que promueve el Gobierno Nacional.	X						X			AA
DPL-2	La educación superior y el buen vivir		X					X			MA
DPL-3	Evaluación del entorno de aprendizaje de carreras presenciales y semi-presenciales de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador				X			X			AA
DSC-1	Sistema de Educación Secundaria					X			X		MM
DSC-2	Inseguridad					X			X		MM
DSC-3	Población y Migración	X						X			AA
DSC-4	Pluralidad cultural y étnica		X							X	MB

DTA-1	Acceso a la información, software libre.	X							X		AM
DTA-2	Protección y conservación del medio ambiente.		X							X	MB
DCL-1	Satisfacción con la formación secundaria.					X			X		MM
DCL-2	Criterio Personal: Motivo del porque escogió la carrera.	X							X		AM
DCL-3	Satisfacción con la oferta académica de la FIE.	X							X		AM
DCL-4	Compromiso de los estudiantes con la RSU.				X			X			AA
DCL-5	Satisfacción con la infraestructura, académica y recreacional.	X						X			AA
DCL-6	Satisfacción con la metodología y pedagogía de los docentes.				X			X			AA
DCL-7	Opinión de los estudiantes en la Formulación de la Planificación Estratégica.			X						X	BB
DCL-8	Participación en proyectos de vinculación.				X			X			AA
DCL-9	Participación en investigación científica.	X							X		AM
DPR-1	Universidad Nacional de Chimborazo. Ingeniería en Electrónica y Telecomunicaciones. Ingeniería en sistemas y Computación. Diseño Gráfico.				X			X			AA

DPR-2	Universidad Técnica de Ambato Facultad de Ingeniería en Sistemas, Electrónica e Industrial.				X			X			AA
DPR-3	Universidad Técnica de Cotopaxi Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas.	X								X	AB
DPR-4	Universidad Tecnológica Indo américa.	X								X	AB
DPR-5	Yachay Universidad de Excelencia.				X				X		AM
DPR-6	Otras universidades.	X							X		AM
DA-1	Prestigio Institucional.	X						X			AA
DA-2	Pertinencia de las Carrera.	X						X			AA
DA-3	Alianzas y convenios Estratégicas local, nacional e internacional.				X					X	AB
DA-4	Ambiente Académico		X							X	MB
DA-5	Administración central y reglamentación.				X				X		AM
DA-6	Programas de Posgrado.	X						X			AA
DA-7	Formación integral a nivel de grado.	X						X			AA
DA-8	Sistema de seguimiento a graduados.					X		X			MA
DA-9	Deserción estudiantil.					X			X		MM
DA-10	Talento humano formado en gestión y administración.					X				X	MM

Fuente: Elaboración Propia

4.4.3 EL PERFIL DE CAPACIDAD INSTITUCIONAL (PCI)

Es un medio para evaluar las fortalezas y debilidades de la compañía en relación con las oportunidades y amenazas que le presenta el medio externo. Es una manera de hacer el diagnóstico estratégico de una empresa involucrando en él todos los factores que afectan su operación corporativa.

Cuadro N° 21: Perfil estratégico interno (pic)

Código	Factores Estratégicos	Fortaleza			Debilidad			Impacto			Calificación
		Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	
ADM-1	Perfil Académico Y profesional de los docentes.				x			x			AA
ADM-2	Docentes con maestría a fin a la asignatura que imparte.	x						x			AA
ADM-3	Trabajo inter, multi y transdisciplinario.			X				x			BA
ADM-4	Estudios universitarios en metodología y pedagogía de la Educación Superior				x			x			AA
ADM-5	Publicaciones en revistas indexadas de impacto medio y alto.		x						x		MM
ADM-6	Evaluación del desempeño docente.	x						x			AA
ADM-7	Planes de capacitación y actualización docente.	x						x			AA

ADM-8	Infraestructura, laboratorios, auditorios , aulas así como como su respectivo equipamiento					X			X		MM
ADM-9	Cumplimiento de requerimientos docentes.					X			X		MM
ADM-10	Opinión de los docentes en la Formulación de la Planificación Estratégica.				X					X	AB
ADM-11	Experiencia Docente.		X						X		MM
ADM-12	Categoría Profesional.		X						X		MM
OPE-1	Academias FIE.	X						X			AA
OPE-2	Clubes de Investigación.	X						X			AA
OPE-3	Generación de temas de proyectos de titulación y tesis de grado.		X						X		MM
OPE-4	Proyectos de investigación de la Facultad.	X							X		AM
OPE-5	Proyectos de investigación de la Facultad con participación docente.	X						X			AA
LOG-1	Proyectos de Vinculación con participación docente	X						X			AA
LOG-2	Proyectos de Vinculación Estudiantes				X			X			AA
MER-1	Satisfacción con la gestión administrativa de la Facultad.					X			X		MM

MER-2	Reconocimientos e incentivos por el cumplimiento de objetivos y metas laborales.					X			X		MM
MER-3	Ambiente de trabajo del personal administrativo		X						X		MM
MER-4	Inducción y capacitación laboral a personal administrativo.		X						X		MM
FIN-1	Criterio Estudiantes: distribución de recursos económicos en beneficio de las necesidades estudiantiles.				X				X		AM
FIN-2	Criterio Docentes: distribución de recursos económicos en beneficio de las necesidades estudiantiles.	X							X		AM
FIN-3	Criterio Personal Administrativo: distribución de recursos económicos en beneficio de las necesidades estudiantiles.		X							X	MB

Fuente: Elaboración Propia

4.4.4 FODA GENERAL

A continuación se presenta la matriz FODA donde se resume un panorama determinado en base a la investigación que se desarrolló, considerando únicamente los factores estratégicos que son los que fueron calificados entre medio y alto.

Cuadro N° 22: FODA general

		FORTALEZAS	OPORTUNIDADES		
FACTORES ESTRATÉGICOS TOMADOS DEL ANÁLISIS INTERNO		Docentes con maestría a fin a la asignatura que imparte	Inversión Nacional para proyectos de investigación.	FACTORES ESTRATÉGICOS TOMADOS DEL ANÁLISIS EXTERNO	
		Trabajo inter, multi y transdisciplinario.	Asignaciones del Estado para las universidades y escuelas politécnicas.		
		Publicaciones en revistas indexadas de impacto medio y alto.	Presupuesto total para el año 2015 de la ESPOCH.		
		Evaluación del desempeño docente.	Plan de Excelencia que promueve el Gobierno Nacional.		
		Planes de capacitación y actualización docente.	Ubicación geográfica.		
		Experiencia Docente.	Población y Migración.		
		Categoría Profesional.	Acceso a la información, software libre.		
		Academias FIE.	Satisfacción con la oferta académica de la FIE.		
		Clubes de Investigación.	Satisfacción con la infraestructura, académica y recreacional.		
		Generación de temas de proyectos de titulación y tesis de grado.	Participación en investigación científica.		
		Proyectos de investigación de la Facultad.	Otras universidades Zona 3.		
		Proyectos de investigación de la Facultad con participación docente.	Prestigio Institucional.		
		Proyectos de Vinculación con participación docente.	Pertinencia de las Carrera.		
		Ambiente de trabajo del personal administrativo.			

Inducción y capacitación laboral a personal administrativo.	Programas de Posgrado.
Criterio Docentes: distribución de recursos económicos en beneficio de las necesidades estudiantiles.	
DEBILDADES	AMENAZAS
Perfil Académico Y profesional de los docentes.	Niveles de subempleo.
Estudios universitarios en metodología y pedagogía de la Educación Superior.	Evaluación del entorno de aprendizaje de carreras presenciales y semipresenciales de las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador.
Cumplimiento de requerimientos docentes.	Sistema de Educación Secundaria
Opinión de los docentes en la Formulación de la Planificación Estratégica.	Inseguridad.
Proyectos de Vinculación Estudiantes.	Compromiso de los estudiantes con la RSU
Satisfacción con la gestión administrativa de la Facultad.	Satisfacción con la metodología y pedagogía de los docentes.
Reconocimientos e incentivos por el cumplimiento de objetivos y metas laborales.	Participación en proyectos de vinculación.
Criterio Estudiantes: distribución de recursos económicos en beneficio de las necesidades estudiantiles.	Universidad Nacional de Chimborazo. Facultad de Ingeniería.
	Yachay Universidad de Excelencia.
	Alianzas y convenios Estratégicas local, nacional e internacional.
	Administración central y reglamentación.
	Sistema de seguimiento a graduados
	Deserción estudiantil.
	Talento humano formado en gestión y administración.
	Formación integral a nivel de grado.

Fuente: Elaboración Propia

4.5. PERSPECTIVAS ESTRATEGICAS

Gráfico N. 54: PERSPECTIVAS ESTRATEGICAS



Fuente: Elaboración Propia

4.6. MATRIZ DE PERSPECTIVAS

PARTES INTERESADAS

Estas incluidos todos los grupos de interés

PERSPECTIVA PARTES INTERESADAS (OBJETIVO ESTRATÉGICO N. 1)

Cuadro N° 23: Perspectiva partes interesadas (objetivo estratégico n. 1)

Objetivo Estratégico N 1			
Formar parte del Plan de Excelencia Académica de las Universidades y Escuelas Politécnicas del País			
Proyecto	Estrategia	Meta	Responsables
1. Acreditar las carreras	1. Rediseño de Carreras	Aceptación del Rediseño	DECANO
	2. Contribuir a la Transformación de la Matriz Productiva en el perfil estratégico que corresponde.	Crear un laboratorio de Desarrollo de Software, Hardware y Servicios Informáticos agregadores de valor al cambio de la matriz productiva.	COMISION REDISEÑOS DE CARRERAS
	3. Implementar comisiones multidisciplinares para evaluar el entorno de aprendizaje de las carreras	El 100% de docentes involucrados en comisiones para acreditación de carreras.	DIRECTORES DE ESCUELA
	4. Realizar cursos de inducción y Capacitación a los docentes acerca de los criterios, subcriterios de evaluación de las carreras.	Realizar 2 capacitaciones semestrales	DOCENTES DELEGADOS DE CADA CARRERA
	5. Evaluar permanentemente el entorno de aprendizaje de cada carrera	Evaluar semestralmente cada carrera	DIRECTORES DE ESCUELAS

Fuente: Elaboración Propia

PERSPECTIVA PARTES INTERESADAS (OBJETIVO ESTRATÉGICO N. 2)

Objetivo Estratégico N 2			
Fomentar una cultura de investigación en la Facultad de Informática y Electrónica			
Proyecto	Estrategia	Meta	Responsables
1. Alcanzar el prestigio institucional en investigación, nacional, local e internacional.	1.1. Implementar una comisión multidisciplinaria de docentes para el desarrollo de los centros y clubes de Investigación e Innovación Científico/Tecnológica.	100% de docentes involucrados en investigación e innovación.	DECANO
	1.2 Perfeccionar los clubes científicos/ tecnológicos que posee Facultad.	Alcanzar en un 100% la excelencia de cada uno de los clubes.	DELEGADO RESPONSABLE
	1.3 Impulsar la innovación científico - tecnológico.	Crear espacios de innovación científico – tecnológico	DELEGADO RESPONSABLE
	1.4 Desarrollar proyectos de titulación y tesis de grado que coadyuve al cambio de la matriz productiva en las líneas de investigación y pertinencia de las carreras que oferta la FIE.	100% de trabajos de titulación sean de carácter científicos, tecnológicos e innovadores	DELEGADO RESPONSABLE

	1.5 Gestionar alianzas estratégicas con empresas públicas y privadas tanto para el desarrollo como para la ejecución y aplicación, de proyectos de investigación desarrollados.	Cada proyecto de investigación deberá tener una empresa para su auspicio, implementación y ejecución.	DECANO
	1.6 Verificar el cumplimiento de cada uno de los clubes y centros de investigación de la Facultad.	Evaluar semestralmente el desempeño de la Comisión de Investigación.	DECANO
2. Promocionar posgrados de investigación (PHD) de acuerdo a las líneas de investigación de la Facultad.	2.1 Emprender conjuntamente con las academias que oferta la FIE propuestas para un programa de PHD.	Ejecutar un programa de PHD según las líneas de investigación de la facultad.	DECANO

Fuente: Elaboración Propia

PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS (OBJETIVO ESTRATÉGICO N. 1)

Cuadro N° 24: Perspectiva procesos internos

Objetivo Estratégico N 1			
REFORMAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA FACULTAD			
Proyecto	Estrategia	Meta	Responsables
1. Implementar el sistema de Gestión de Calidad	1.1 Diseño y Formulación del Sistema de Gestión de Calidad.	Elaborar el SGC en un año.	DECANO
	1.2. Implementación y ejecución del Sistema de Gestión de Calidad.	El SGC deberá ejecutarse en un 100% en el periodo de 2 años.	DECANO
	1.3. Realizar auditorías de calidad.	La facultad deberá realizar auditorías semestralmente.	DECANO
2. Implementar el Sistema de Gestión Organizacional por Procesos	2.1 Diseño y Formulación del Sistema Organizacional por Procesos.	Elaborar el Sistema Organizacional por procesos en un año.	DECANO
	2.2 Implementación del Sistema Organizacional por procesos.	Se deberá ejecutar en un 100% el sistema organizacional por procesos.	DECANO
	2.3 Realizar auditorías de procesos.	La facultad deberá realizar auditorías semestralmente.	DECANO
3. Implementar el Sistema de Gestión de Información	3.1 Diseño y Formulación del Sistema de Gestión de Información.	Elaborar el Sistema de Gestión de Información en un año.	DECANO
	3.2 Implementación del Sistema de Gestión de Información.	En un 100% la facultad deberá ejecutar el sistema de gestión de información.	DECANO
	3.3 Realizar auditorías de aseguramiento de la información.	La facultad deberá realizar auditorías semestralmente.	DECANO

Fuente: Elaboración Propia

PERSPECTIVA SOCIEDAD (OBJETIVO ESTRATÉGICO N. 1)

Cuadro N° 25: Perspectiva sociedad

Objetivo Estratégico N 1			
MEJORAR EL BIENESTAR ESTUDIANTIL			
Proyectos	Estrategias	Metas	Responsables
1. Generar conocimiento y formación integral de estudiantes que propicien el desarrollo nacional y local	1.1 Diseñar una Campaña de acompañamiento estudiantil secundario.	Realizar una campaña semestralmente en colegios de la localidad.	DECANO
	1.2 Delegar a una comisión de docentes la ejecución del acompañamiento estudiantil secundario	Designar una comisión de 5 docentes semestralmente	DECANO
	1.3 Evaluar el cumplimiento de objetivos de las campañas estudiantiles	Evaluar semestralmente las campanas de acompañamiento estudiantil secundario	DELEGADO RESPONSABLE
2. Fortalecer el Proceso inter-aprendizaje entre estudiante /docente/ institución	2.1 Realizar el acompañamiento estudiantil en aspectos académicos, económicos y personales brindando seguimiento y soluciones.	Entregar informe mensual de acompañamiento estudiantil.	DOCENTES
	2.3 Implementar un sistema informático eficiente para el adecuado seguimiento de graduados y su respectivo plan de contingencia.	Actualizar el sistema semestralmente	VICEDECANO

Fuente: Elaboración Propia

PERSPECTIVA SOCIEDAD (OBJETIVO ESTRATÉGICO N. 2)

Objetivo Estratégico N 2			
POTENCIAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA			
Proyectos	Estrategias	Metas	Responsables
Promover la transferencia e intercambio de aprendizaje entre comunidad y universidad.	1. Desarrollar líneas y programas de vinculación con la colectividad.	Cada escuela deberá proveer líneas y programas de investigación en función a las necesidades de la comunidad.	DIRECTORES DE ESCUELA
	3. Ejecutar proyectos de vinculación con la comunidad en cada cátedra que se dicte.	Ejecutar un proyecto de vinculación con la comunidad.	DOCENTES
	4. Crear vínculos con otras instituciones de escuela superior, organismos no gubernamentales e instituciones públicas y privadas para generar un desarrollo local, regional y nacional.	100% de proyectos permanentes de vinculación y transferencia de conocimientos en empresas públicas y privadas.	DECANO
Generar conciencia de Sostenibilidad Ambiental y brechas socioeconómicas	1. Promover la educación ambiental y facilitar el flujo de información y conocimientos a todos los niveles.	Semestralmente se realizarán 2 cursos de concientización acerca de RSU, con docentes y estudiantes.	DIRECTORES DE ESCUELA
	2. Promover el uso de tecnologías limpias y apropiadas, como así también el control de la contaminación.	Proyectos 100% amigables con el medio ambiente.	DIRECTORES DE ESCUELA
	3. Delegar un responsable de cada escuela para promocionar la RSU	Cumplir con el 100% en aspectos ambientales y socioeconómicos de la facultad.	DELEGADO RESPONSABLE

Fuente: Elaboración Propia

PERSPECTIVA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
(OBJETIVO ESTRATÉGICO 1)

Cuadro N° 26: Perspectiva gestión del talento humano

Objetivo Estratégico N 1			
FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			
Proyectos	Estrategias	Metas	Responsables
1. Implementar herramientas Administrativas para fortalecer las capacidades del talento humano.	1.1 Crear un proceso planificado de desarrollo organizacional.	En el periodo de un año se deberá estar ejecutando herramientas administrativas para mejorar el desarrollo organizacional.	DECANO
	1.2 Establecer al comportamiento organizacional como un instrumento base para aumentar la efectividad y el bienestar del Talento Humano y la Facultad.	La facultad en un 80% debe establecer instrumentos base para aumentar la efectividad y el bienestar del talento humano.	DECANO
2. Elevar el desempeño eficiente del personal administrativo	2.1 Plan de incentivos laborales.	Crear un plan semestral de incentivos laborales	DECANO
	2.2 Conformar una comisión de Relaciones Públicas	Crear cada semestre una comisión de 5 docentes para relaciones públicas.	DELEGADO RESPONSABLE
	2.3 Diseñar e implementar planes de comunicación e información	Crear un Plan Semestral de comunicación e información de la Facultad.	DELEGADO RESPONSABLE
	2.3 Realizar actividades deportivas, sociales y culturales.	Se debe proponer un plan de actividades deportivas semestralmente y cumplirlo en un 100%.	DECANO
	2.4 Delegar a la comisión de relaciones públicas la ejecución de actividades recreativas y culturales	Realizar semestralmente éste tipo de actividades	COMISION DE RELACIONES PUBLICAS

Fuente: Elaboración Propia

**PERSPECTIVA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (OBJETIVO
ESTRATÉGICO N. 2)**

Objetivo Estratégico N 2			
FORTALECER EL DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DOCENTES			
Proyectos	Estrategias	Metas	Responsables
1. Asignación adecuada de carga académica y requerimientos Docentes	1.1 Implementar un sistema informático adecuado y pertinente de otorgamiento de carga académica acorde al perfil profesional.	Establecer un programa de acceso para la creación de las bases de datos para un registro automatizado	DOCENTE RESPONSABLE
	2.1 Estandarizar adecuadamente los requerimientos docentes y planificar su seguimiento y evaluación.	Mejorar cada semestre en un 30% el seguimiento y evaluación de los requerimientos docentes	VICEDECANO
2. Promover las capacidades docentes en aspectos pedagógicos, curriculares, disciplinares y metodológicos.	2.1 Mejorar el sistema de evaluación de docentes.	La facultad semestralmente en un 30% debe ir mejorando el sistema de evaluación para garantizar la calidad de las enseñanzas.	DECANO

Fuente: Elaboración Propia

**PERSPECTIVA GESTIÓN ECONOMICA FINANCIERA (OBJETIVO
ESTRATÉGICO N. 1)**

Cuadro N° 27: Perspectiva gestión económica financiera

Objetivo Estratégico N 1			
FORTALECER LA GESTION DE LOS RECURSOS FINANCIEROS			
Proyectos	Estrategias	Metas	Responsables
1. Optimizar los recursos económicos y financieros	1.1 Elaborar el POA y PAC de la Facultad	Elaborar el POA y el PAC en el tiempo establecido.	DECANO
	1.2 Utilizar eficientemente los recursos	Cumplir con el 100% de la planificación financiera.	DECANO
	1.3 Crear una comisión Financiera en la cual se involucre a los actores principales de la Facultad para la planificación de actividades y presupuestos.	Deberá estar conformada por 70% de docentes, 15% estudiantes, 15% autoridades	DIRECTORES DE ESCUELA
	1.4 Generar la transparencia y la redición de cuentas.	Se debe realizar 2 veces al año una rendición de cuentas tanto a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.	RESPONSABLE DE COMISON FINANCIERA
2. Generar Autofinanciamiento	2.1 Presentar proyectos que generen recursos	El 100% de proyectos deben generar algún tipo de recurso en beneficios de la facultad.	DOCENTES

Fuente: Elaboración Propia

4.7. MATRIZ DE INDICADORES

MATRIZ DE INDICADORES PERSPECTIVA DE LAS PARTES INTERESADAS

Cuadro N° 28: Indicadores de las partes interesadas

OBJETIVO ESTRATÉGICO N 1			
FORMAR PARTE DEL PLAN DE EXCELENCIA ACADÉMICA DE LAS UNIVERSIDADES Y ESCUELAS POLITÉCNICAS DEL PAÍS			
PROYECTO	INDICADOR	RESPONSABLE	META
Rediseño.	$\frac{\text{N. de rediseños aprobados}}{\text{N. De carreras existentes}}$	DECANO	100%
Laboratorios de Sistemas Informáticos.	$\frac{\text{N. de laboratorios de sistemas informáticos de producción}}{\text{N. total de laboratorios de sistemas informáticos}}$	COMISIÓN DE REDISEÑO DE CARRERAS	80%
Docentes involucrados para la Acreditación de Carreras.	$\frac{\text{N. De Docentes involucrados en la acreditación de carreras}}{\text{N. Total de docentes de la Facultad}}$	DIRECTORES DE ESCUELA	100%
Capacitaciones Semestrales Evaluación Carreras.	$\frac{\text{N. De Capacitaciones semestrales acerca de los criterios de evaluación de las carreras}}{\text{N. Total de capacitaciones semestrales planificadas}}$	DOCENTES DELEGADOS DE CADA UNO DE LAS CARRERAS	100%
Evaluación de Carreras	$\frac{\text{N. de carreras acreditadas}}{\text{N. de carreras de la facultad}}$	DIRECTORES DE ESCUELA	100%

Fuente: Elaboración Propia

OBJETIVO ESTRATEGIA N 2			
FOMENTAR UNA CULTURA DE INVESTIGACIÓN EN LA FACULTAD DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA			
PROYECTO	INDICADOR	RESPONSABLE	META
Docentes involucrados en investigación e innovación.	$\frac{\text{N. De Docentes involucrados en investigación e innovación}}{\text{N. Total de docentes de la Facultad}}$	DECANO	100%
Clubes de excelencia.	$\frac{\text{N. de clubes de excelencia reconocidos local, Nacional e internacional}}{\text{N. Total de clubes de la Facultad}}$	DELEGADO RESPONSABLE	85%
Trabajos de Titulación Científicos, Tecnológicos e Innovación.	$\frac{\text{N. de trabajos de titulación con carácter científico-tecnológico}}{\text{N. de trabajos de titulación de la última cohorte}}$	DELEGADO RESPONSABLE	100%
Proyectos de Investigación	$\frac{\text{N. de proyectos de investigación aprobados}}{\text{N. de proyectos de investigación}}$	DECANO	100%
Evaluación Desempeño Comisión de Investigación de cada uno de los clubs.	$\frac{\text{N. Evaluaciones realizadas a la Comisión de Investigación de cada club}}{\text{N. Total de evaluaciones planificadas a la comisión de Investigación}}$	DECANO	100%
Programa de PHD según las líneas de investigación.	$\frac{\text{N. de programas de PHD según las líneas de investigación}}{\text{N. Total de programas de PHD según las líneas de investigación}}$	DECANO	80%

Fuente: Elaboración Propia

MATRZ DE INDICADORES PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

Cuadro N° 29: Perspectiva procesos internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO N 1			
REFORMAR LOS PROCESOS INTERNOS D ELA FACULTAD			
PROYECTO	INDICADOR	RESPONSABLE	META
Sistema de Gestión de Calidad	¿SI se implementó el Sistema de Gestión de la Calidad o NO?	DECANO	SI
Auditorías de Calidad Semestralmente	N. de <u>Auditorías de Calidad a realizar</u> N. Total de auditorías de calidad planificadas	DECANO	80%
Sistema de Gestión Organizacional por Procesos	¿SI se implementó el Sistema de Gestión Organizacional por procesos o NO?	DECANO	SI
Auditorías de Procesos.	N. de <u>Auditorías de Procesos ejecutados</u> N. Total de auditorías de Proceso planificados	DECANO	80%
Sistema de Gestión de la Información	¿SI se implementó el Sistema de Gestión de la Información o NO?	DECANO	SI
Auditorías de Aseguramiento de la Información	N. de Auditorías de Aseguramiento de la Información <u>ejecutadas</u> N. Total de auditorías de Aseguramiento de la Información planificadas	DECANO	80%

Fuente: Elaboración Propia

MATRIZ DE INDICADORES PERSPECTIVA SOCIEDAD

Cuadro N° 30: Perspectiva sociedad

OBJETIVO ESTRATÉGICO N. 1			
REFORMAR LOS PROCESOS INTERNOS DE LA FACULTAD			
PROYECTO	INDICADOR	RESPONSABLE	META
Campaña de acompañamiento estudiantil en colegios de la localidad.	$\frac{\text{N. de campañas de acompañamiento estudiantil realizados}}{\text{N. Total de campañas de acompañamiento estudiantil planificadas}}$	DECANO	80%
Docentes para el acompañamiento estudiantil	$\frac{\text{N. de docentes para conformar la comisión}}{\text{N. Total de docentes}}$	DECANO	100%
Evaluación de las campañas de acompañamiento estudiantil.	¿Se cumplió con las exceptivas de la campaña?	DOCENTE RESPONSABLE	SI
Entrega de informes de acompañamiento estudiantil	$\frac{\text{N. de informes de acompañamiento estudiantil realizados}}{\text{N. de informes de acompañamiento estudiantil planificados}}$	DOCENTES	100%
Actualizar el sistema informático para el seguimiento de graduados y su respectivo plan de contingencia.	¿El sistema cumple con las expectativas previstas SI/NO?	VICEDECANO	SI

Fuente: Elaboración Propia

OBJETIVO ESTRATÉGICO N. 2			
POTENCIAR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA			
PROYECTO	INDICADOR	RESPONSABLE	METAS
Las escuelas deberá proveer líneas y programas de investigación en función a las necesidades de la comunidad	$\frac{\text{N. De líneas de investigación aprobadas}}{\text{N. de líneas de investigación Institucionales}}$	DIRECTOR DE ESCUELA	90%
Proyecto de vinculación con la comunidad	$\frac{\text{N. de proyectos de vinculación realizados}}{\text{N. de proyectos de vinculación planificados}}$	DOCENTES	80%
Cursos de concientización acerca de RSU, con docentes y estudiantes	$\frac{\text{N. de cursos de concientización de RSU realizados}}{\text{N. de cursos de concientización de RSU planificados}}$	DIRECTOR DE ESCUELA	80%
Proyectos amigables con el medio ambiente	$\frac{\text{N. de proyectos amigables con el medio ambiente realizados}}{\text{N. Total de proyectos amigables con el medio ambiente planificados}}$	DIRECTOR DE ESCUELA	80%
Cumplir con aspectos ambientales y socioeconómicos de la facultad.	¿Se cumple con las Expectativas de la RSU SI/NO?	DIRECTOR DE ESCUELA	SI

Fuente: Elaboración Propia

**MATRIZ DE INDICADORES PERSPECTIVA GESTIÓN DEL TALENTO
HUMANO**

Cuadro N° 31: Perspectiva gestión del Talento Humano

OBJETIVO ESTRATÉGICO N 1			
FORTALECER LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO			
PROYECTO	INDICADOR	RESPONSABLE	META
Ejecutar herramientas administrativas para mejorar el desarrollo organizacional.	N. de Herramientas Administrativas a <u>realizar</u> N. de Herramientas Administrativas planificados	DECANO	80%
Comisión de Relaciones Publicas	¿Cumplen con imagen, publicidad y promoción adecuada de facultad SI/NO?	DELEGADO RESPONSABLE	si
Crear un Plan Semestral de comunicación e información de la Facultad.	¿Cumple con seguimiento a la gestión del plan de comunicación SI/NO?	DELEGADO RESPONSABLE	si
Plan de actividades deportivas	N. de actividades deportivas a realizar N. de actividades deportivas planificadas	DECANO	85%

Fuente: Elaboración Propia

MATRIZ DE INDICADORES PERSPECTIVA GESTIÓN FINANCIERA

Cuadro N° 32: Perspectiva gestión financiera

OBJETIVO ESTRATÉGICO N 1			
FORTALECER LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS			
PROYECTO	INDICADOR	RESPONSABLE	METAS
Elaborar el POA y el PAC en el tiempo establecido.	Se cumple en el tiempo planificado la elaboración del POA Y PAC	DECANO	100%
Utilizar eficientemente los recursos financieros	$\frac{\% \text{ de cumplimiento del POA/PAC}}{100\% \text{ (POA PAC planificados)}}$	DECANO	100%
Rendición de cuentas tanto a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.	$\frac{\text{N. de rendición de cuentas ejecutados}}{\text{N. de rendición de cuentas planificados}}$	RESPONSABLE DE LA COMISIÓN FINANCIERA	85%
Pproyectos que generar algún tipo de recurso en beneficios de la facultad.	$\frac{\text{N. de proyectos que generen beneficio}}{\text{N. de proyectos de la facultad}}$	DOCENTES	90%

Fuente: Elaboración Propia

CONCLUSIONES

- El análisis o diagnóstico de la situación actual permitió de manera implícita focalizar factores claves para determinar el impacto de éstos alrededor en la Facultad e identificar los pilares estratégicos en los cuales se basara la Planificación Estratégica.
- Las diferentes herramientas y metodologías utilizadas en su conjunto orientaron hacia el desarrollo de la habilidad de poseer un pensamiento estratégico el cual facilito la consolidación del objetivo principal que es el de crear una cultura de planificación dentro de la facultad.
- Los objetivos estratégicos son el resultado del análisis de las opciones estratégicas dando prioridad a cada una de estas, seleccionando aquellas en las cuales debe tener un desempeño excepción como condición para lograr sus objetivos y por ende su misión y visión.
- Los proyectos elaborados están basados en Perspectivas Estratégicas claves y vitales, las cuales son: Perspectiva Partes Interesadas, Perspectiva Procesos Internos, Perspectiva Sociedad, Perspectiva Gestión del Talento Humano y Perspectiva de Gestión Financiera, con el fin de lograr la excelencia académica de la Facultad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la vinculación de todas las partes interesadas en el proceso de Planificación lo cual creará un direccionamiento estratégico al fortalecimiento de la misión y cumplimiento de la visión de la Facultad.
- Evaluar periódicamente los índices de resultados del desempeño de la facultad frente a sus metas, objetivos y proyectos estratégicos, para determinar el cumplimiento de los mismos.
- Las personas responsables de la Planificación, deben poseer un alto grado de responsabilidad, independencia, creatividad y compromiso con el desarrollo eficaz de la Planificación y el desarrollo Institucional.

BIBLIOGRAFÍA

- Russell & Lincoln, Ackoff. (1992). *Planificación de Empresas*. Mexico: Limusa.
- Ander, Ezequiel . (1991). *Introducción a la Planificación*, Madrid: Lumen Humanitas
- Lerma y Kirchner, A.E. y Barcena Juarez, S. (2012). *Planeación Estratégica por Areas Funcionales*. Mexico: Alfaomega.
- Blanco, A. (2004). *Estrategias y Habilites de la Gestión Publica*, México: Penguin Random House
- Bonilla,F y Rodriguez O. (2008). *Plan Estrategico de Desarrollo para la Facultad de Salud Pública de la ESPOCH*. Riobamba. ESPOCH.
- Fierro Á. (1995). *Planeación Financiera Económica*. Bogotá: Universidad Surcolombiana.
- Goodstein, L. (1998). *Planificación Estrategica Aplicada*. Bogotá: McGraw-Hill
- Pacheco, J.C.; et al (2004). *Indicadores Integrales de Gestión*. Bogotá: McGraw-Hill
- Johnson, G.; et al (2006). *Dirección Estratégica*. Mexico: Pearson Education
- Mintzberg, H. (1994). *The rise and of strategic planning*. Mexico :Prentice.
- Sanabria T., R. (2005). *Formulación y pensamiento estratégico*. Bogotá: Planeta.Sallán,
- Serna Gómez, H. (1994) *Gerencia Estratègica, Teoria e Implementaciòn de Mapas Estratègicos*. Bogotá: Legis.
- Villarroel, C. (1997). *La Educacion Superior en el siglo XXI. Visión de America Latina y el Caribe. Tomo I*. Caracas .
- *Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo*. Planificación, Recuperado de <http://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2012/08/SENPLADES-Que-hacemos-y-quienes-somos.pdf> el 14 agosto de 2015,a las 10:00 am.
 - Ecuador Universitario, Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, recuperado de <http://ecuadoruniversitario.com/opinion/aseguramiento-de-la-calidad-de-la-educacion-superior-2> el 21 de Octubre de 2015 a las 12:30 pm
 - Consejo Nacional de Educación Superior, LOES , recuperado de <http://www.ces.gob.ec/descargas/ley-organica-de-educacion-superior> el día 30 de Octubre del 2015 a las 15:00.

Grado de satisfacción con la pedagogía y metodología de los docentes para impartir la cátedra

Alto

Medio

Bajo

Grado de satisfacción con la infraestructura de la facultad, sus aulas, laboratorios, auditorios, así como su equipamiento con escritorios, mesas, sillas, pizarras, recursos tecnológicos didácticos, etc.,

Alto

Medio

Bajo

Conoce si, la facultad mediante sus distintas carreras fomenta proyectos de vinculación con la colectividad SI NO

Ud. ha sido participe en proyectos de vinculación con la colectividad SI NO

Conoce si, la facultad mediante sus distintas carreras fomenta proyectos de investigación científica-tecnológica

SI NO

Ud. ha sido participe en proyectos de investigación científica – tecnológica SI NO

A su criterio, piensa que los recursos financieros son distribuidos de manera correcta enfocándose en las necesidades prioritarias de la Facultad SI NO

En qué grado Cree Ud. Que el personal administrativo (secretarias, técnicos, personal de apoyo) de la facultad, cumple con la labor que desempeña.

Alto

Medio

Bajo

En que escala piensa usted que es indispensable la opinión de los estudiantes en la formulación de la Planificación Estratégica fie 2015-2020

Alto

Medio

Bajo

Gracias por su Colaboración

Ud. Como docente ha sido partícipe o promotor de proyectos de investigación científica- tecnológica en la Facultad

SI NO

Especifique los proyectos de investigación científica – tecnológica en los cuales Ud. Ha participado

Ud. ha publicado revistas, libros, o artículos indexados de alto y medio impacto SI NO Especifique:

Grado de Satisfacción con la Cultura Organizacional de la Facultad (Ambiente Laboral, Comunicación Eficiente y Trabajo en Equipo)

Alto

Medio

Bajo

A su criterio, piensa que los recursos financieros son distribuidos de manera correcta enfocándose en las necesidades prioritarias de la Facultad SI NO

Grado de satisfacción y cumplimiento con los requerimientos docentes

Alto

Medio

Bajo

Grado de satisfacción con sistema de evaluación a docentes SI NO ¿Por qué?

En que escala piensa usted que es indispensable la opinión de los docentes en la formulación de la Planificación Estratégica FIE 2015-2020

Alto

Medio

Bajo

Gracias por su Colaboración

ANEXO N. 3: MODELO DE ENCUESTA PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA FACULTAD DE INFORMATICA Y ELECTRONICA

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD FADE-FIE

ANÁLISIS SITUACIONAL- PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA FIE

ENCUESTA ADMINISTRATIVOS

Compañero/a Administrativo de la FIE: En desarrollo del proceso de implementación de la Planificación Estratégica FIE 2015-2020, su concepto sobre la Filosofía de la Facultad es muy importante para la determinación de estrategias y actividades que mejorarán significativamente la Calidad de nuestra institución; por lo tanto, solicitamos que Usted responda con equidad, coherencia, transparencia y responsabilidad a TODAS

INFORMACIÓN GENERAL

NOMBRE

ESCUELA

CARGO

• Marque la casilla con una **X** Correspondiente a la escala: **AS Altamente Satisfactorio, S Satisfactorio, PS Poco Satisfactorio, D Deficiente**, según su apreciación en cada aspecto.

1. Evalúe según el criterio **ANÁLISIS SITUACIONAL** en función de:

A P
S S S D

La Facultad realiza frecuentemente diagnósticos sobre los requerimientos de personal para el desarrollo de sus planes y programas					
Considera Ud. Tener todas las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñar en forma eficiente su trabajo					
Ha recibido Inducción y capacitación correspondiente al vincularse a su puesto de trabajo por parte de la facultad					
Responda en caso de recibir inducción y capacitación. ¿Ésta contribuye a mejorar el desempeño en su puesto de trabajo?					
¿Ha sido consultado/a sobre sus necesidades de capacitación, a través de encuestas o reuniones de trabajo?					

La Facultad adopta y realiza programas de bienestar laboral				
Responda en caso de que se realicen programas de bienestar laboral.¿ Estas actividades cumplen satisfactoriamente los objetivos propuestos?				
La Facultad lo incentiva cuando alcanza sus objetivos y metas, motivándolo y reconociendo su trabajo dentro de la institución				
Considera Ud. que sus Clientes tanto internos como externos se encuentran satisfechos con el acceso y agilidad con los trámites que realiza.				
Está dispuesto a hacer un esfuerzo extra cuando sea necesario, para el mejoramiento de la Facultad?				
La facultad lo/a tiene en cuenta para la planeación de las distintas actividades?				
Las cargas de trabajo son asignadas equitativamente				
La Facultad cuenta con programas de vinculación con a colectividad en donde Ud. sea partícipe.				
La Facultad efectúa actividades culturales, sociales, deportivas en donde Ud. sea partícipe				
Grado de satisfacción que Ud. piensa que los recursos financieros están siendo distribuidos de manera correcta, enfocándose a las necesidades de la Facultad.				
Medida en que la Facultad le permitió conocer la Misión y Visión de la Facultad				
Grado de identificación que tiene Ud. con la Misión y Visión de la Facultad				
El ambiente de trabajo es el adecuado para desempeñar sus labores				
Piensa que es indispensable la opinión del personal administrativo en la realización de la Planificación Estratégica FIE 2015				
Gracias por su colaboración.				

ANEXO N. 4: GUÍAS DE ENTREVISTA

1. PRESTIGIO INSTITUCIONAL
2. PERTINENCIA DE LAS CARRERAS Y REDISEÑO DE LAS MISMAS (MALLAS CURRICULARES)
3. INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLÓGICA
4. ALIANZAS Y CONVENIOS ESTRATÉGICOS (REGIONAL, NACIONAL O INTERNACIONAL)
5. SEGUIMIENTO DE GRADUADOS

FIRMA

NOMBRE:

N° CI:

ANEXO N.5: LISTADO DE DOCENTE ABRIL—AGOSTO 2015

No	Cédula	Apellidos_ Nombres	Género	Título_ Grado	Título_ Posgrado
1	1802500965	AGUIRRE SAILEMA GLADYS LORENA	FEMENINO	INGENIERO EN SISTEMAS	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA
2	0601857907	ALTAMIRANO SANTILLAN EDWIN VINICIO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y COMPUTACION	MAGISTER EN GESTION ACADEMICA UNIVERSITARIA
3	0603379116	ALARCON PARRA PEPITA IVONN	FEMENINO	LICENCIADA EN DISEÑO GRAFICO	MAGISTER EN PLANIFICACION, EVALUACION Y ACREDITACION DE LA EDUCACION SUPERIOR
4	0602061640	ALVAREZ OLIVO ALONSO WASHINGTON	MASCULINO	DOCTOR EN MATEMATICA	MASTER EN INFORMATICA APLICADA
5	0602523383	ARELLANO AUCANCELA ALBERTO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y COMPUTACION	MAGISTER EN INFORMATICA APLICADA
6	0602515538	AVILA PESANTEZ DIEGO FERNANDO	MASCULINO	INGENIERO DE SISTEMAS	MASTER EN INFORMATICA APLICADA
7	0601572860	BALDEON LOPEZ WILSON OSWALDO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRICIDAD ESPECIALIZACION ELECTRONICA	MASTER EN INFORMATICA EDUCATIVA Y MULTIMEDIOS MENCION DIRECCION DE INFORMATICA
8	0601290588	BARBA BARBA BERNARDO EZEQUIEL	MASCULINO	INGENIERO MECANICO	MAGISTER EN DOCENCIA Y CURRICULO PARA LA EDUCACION SUPERIOR

9	0602913550	BARBA MAGGI DIEGO GUILLERMO	MASCULINO	INGENIERO MECANICO	MAGISTER EN DOCENCIA Y CURRICULO PARA LA EDUCACION SUPERIOR
10	0602310369	CALDERON CRUZ FABIAN ALFONSO	MASCULINO	LICENCIADO EN DISEÑO GRAFICO	ND
11	0600784334	CARRILLO CHAVEZ MIGUEL ANGEL	MASCULINO	INGENIERO MECANICO	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA
12	0905770103	CHAVEZ VASQUEZ FREDDY ENRIQUE	MASCULINO	INGENIERO GEOFISICO DE MINERIA	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA
13	1200983292	ENRIQUEZ GARCIA LORENZO ALFREDO	MASCULINO	INGENIERO ELECTROMECANICO	MASTER OF SCIENCE IN ENGINEERING
14	0602367294	ESPINOZA VILLALBA MILTON ELIAS	MASCULINO	INGENIERO EN MARKETING	MAGISTER EN FORMULACION EVALUACION Y GESTION DE PROYECTOS SOCIALES Y PRODUCTIVOS
15	0602206476	GUERRA SALAZAR JOSE ENRIQUE	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y COMPUTACION	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA
16	0501042766	INFANTE MOREIRA PEDRO SEVERO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRICIDAD (ESPECIALIZACION ELECTRONICA)	MAGISTER EN GESTION ACADEMICA UNIVERSITARIA

17	0601601834	INSUASTI CASTELO ROBERTO DOUGLAS	MASCULINO	INGENIERO MECANICO	MASTER EN INFORMATICA APLICADA
18	0602193344	JARAMILLO BAYAS MILTON MARCELL	MASCULINO	INGENIERO DE EMPRESAS	MAGISTER EN DIRECCION DE EMPRESAS MENCION PROYECTOS
19	1802932135	LOPEZ CHIRIBOGA MARIA ALEXANDRA	FEMENINO	DISEÑADORA DE INTERIORES	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y ADMINISTRACION EDUCATIVA
20	0603010976	MARTINEZ ESPINOZA EDISON FERNANDO	MASCULINO	LICENCIADO EN DISEÑO GRAFICO	DIPLOMA SUPERIOR EN TECNOLOGIAS PARA LA GESTION Y PRACTICA DOCENTE
21	1803689403	MENENDEZ VERDECIA JORGE ARIEL	MASCULINO	INGENIERO INFORMATICO	DIPLOMA SUPERIOR EN FORMULACION Y EVALUACION DE PROYECTOS DE INVESTIGACION
22	1803398674	MENES CAMEJO IVAN	MASCULINO	INGENIERO INFORMATICO	MAGISTER EN MATEMATICA APLICADA MENCION MODELACION MATEMATICA Y SIMULACION NUMERICA
23	0602811986	MORA CHUNLLO VERONICA ELIZABETH	FEMENINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y COMPUTACION	MAGISTER EN EDUCACION A DISTANCIA

24	0602928780	MORENO AVILES HUGO OSWALDO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA, AUTOMATIZACION Y CONTROL	DOTTORATO DI RECERCA IN INGEGNERIA DEI SISTEMI E INFORMATICA
25	0601905086	MORENO COSTALES PATRICIO RENE	MASCULINO	INGENIERO MECANICO	MAGISTER EN INFORMATICA MENCION REDES
26	0602066748	MORENO MONTENEGRO FRANKLIN GEOVANNI	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y COMPUTACION	MAGISTER EN DIRECCION DE EMPRESAS MENCION PROYECTOS
27	0601916554	MUNOZ CARGUA JOSE RIGOBERTO	MASCULINO	DOCTOR EN FISICA	MASTER EN ENERGIAS RENOVABLES Y EFICIENCIA ENERGETICA
28	0601137615	PROAÑO BRITO VICTOR FERNANDO	MASCULINO	INGENIERO CIVIL EN CONSTRUCCIONES	MASTER OF SCIENCE IN COMPUTER SCIENCE
29	1703827228	ROMERO PATRICIO ADOLFO	MASCULINO	INGENIERO QUIMICO	MAGISTER EN CIENCIAS DE LA INGENIERIA ESPECIALIZACION INGENIERIA AMBIENTAL
30	0602506586	ROMERO RIERA PAUL PATRICIO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y COMPUTACION	MAGISTER EN INFORMATICA APLICADA
31	1707517551	ROSERO MIRANDA RAUL HERNAN	MASCULINO	INGENIERO EN INFORMATICA	MASTER EN INFORMATICA APLICADA
32	0602089062	SALAZAR ALVAREZ NARCISA DE JESUS	FEMENINO	DOCTORA EN MATEMATICA	MASTER EN INFORMATICA APLICADA

33	0602659435	SAMANIEGO ERAZO GONZALO NICOLAY	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y COMPUTACION	DOCTOR (PROGRAMA DE DOCTORADO EN TECNOLOGIA EDUCATIVA: E- LEARNING Y GESTION DEL CONOCIMIENTO
34	0602085896	SANDOVAL GALLEGOS MONICA GABRIELA	FEMENINO	DISEÑADOR	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA
35	0601826035	SANTILLAN CASTILLO JULIO ROBERTO	MASCULINO	LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION INFORMATICA EDUCATIVA	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA
36	0603008806	SANTOS POVEDA RAMIRO DAVID	MASCULINO	LICENCIADO EN DISEÑO GRAFICO	ND
37	0602032997	VACA BARAHONA BYRON ERNESTO	MASCULINO	INGENIERO EN SISTEMAS	MASTER UNIVERSITARIO EN TECNOLOGIA EDUCATIVA: E- LEARNING Y GESTION DE CONOCIMIENTO
38	0601811219	VARGAS GUAMBO JUAN MARIO	MASCULINO	DOCTOR EN MATEMATICA	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA
39	0601990880	VALLEJO VALLEJO GEOVANNY ESTUARDO	MASCULINO	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION INFORMATICA EDUCATIVA	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA

40	0601834906	VILLA VILLA EDUARDO ROLANDO	MASCULINO	INGENIERO EN COMPUTACION	MAGISTER EN INFORMATICA EDUCATIVA Y MULTIMEDIOS MENCION DIRECCION DE INFORMATICA
41	1801811900	VITERI BARRERA MARCO ANTONIO	MASCULINO	INGENIERO INDUSTRIAL	MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACION EDUCATIVA
42	0601402480	YUQUILEMA ILLAPA JORGE VICENTE	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRICIDAD ESPECIALIZACION ELECTRONICA	ND
43	0601600158	ZUÑIGA VINUEZA WILSON ARMANDO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRICIDAD ESPECIALIZACIÓN ELECTRONICA	MAGISTER EN DIRECCION DE EMPRESAS MENCION PROYECTOS

No	Cédula	Apellidos_ Nombres	Género	Título_ Grado
1	0603365800	ARIAS GUADALUPE JANETH ILEANA	FEMENINO	INGENIERA EN ELECTRONICA, CONTROL Y REDES INDUSTRIALES
2	0603355595	BAQUERO VEINTIMILLA DIANA CAROLINA	FEMENINO	INGENIERA EN DISEÑO GRAFICO
3	0501973747	CALVOPIÑA HINOJOSA WILLIAM LEOPOLDO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES
4	0604445445	CARRAZCO BUENAÑO DONATA GERMANIA	FEMENINO	INGENIERA EN ELECTRÓNICA, CONTROL Y REDES INDUSTRIALES
5	0603365412	CASIGNIA VÁSCONEZ BYRON ANDRÉS	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA CONTROL Y REDES INDUSTRIALES
6	0603082090	CASTRO ORTIZ WILSON JAVIER	MASCULINO	LICENCIADO EN DISEÑO GRÁFICO
7	0602503732	CEVALLOS CEVALLOS WILLAM BLADIMIR	MASCULINO	DOCTOR EN FISICA
8	0602342438	CHAVEZ CHAVEZ LUIS FERNANDO	MASCULINO	INGENIERO ELECTRICO
9	0602563363	CORONEL MAJI FRANKLIN MARCELO	MASCULINO	DOCTOR EN MATEMATICA
10	0603571852	CUJANO AYALA ESTEFANY GABRIELA	FEMENINO	INGENIERA EN ELECTRONICA CONTROL Y REDES INDUSTRIALES
11	0602556573	DONOSO VELASTEGUI LUIS MARCELO	MASCULINO	INGENIERO DE MANTENIMIENTO

12	0602920985	DUQUE VACA MIGUEL ANGEL	MASCULINO	INGENIERO EN SISTEMAS INFORMATICOS
13	0603612524	ESCUDERO VILLA PEDRO FERNANDO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y COMPUTACION
14	0604371450	ESPAÑA CONDE MARLENE JANINA	FEMENINO	LICENCIADA EN DISEÑO GRÁFICO
15	0602482069	FLORES PULGAR TONY FERNÁNDO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN
16	1804020335	FLORES VILLAFUERTE MONICA JEANETTE	FEMENINO	INGENIERA EN ELECTRONICA Y COMPUTACION
17	0602508467	GARCES HERNANDEZ DAVID RAFAEL	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA TELECOMUNICACIONES Y REDES
18	0603618620	GRANIZO ESPINOZA XIMENA PATRICIA	FEMENINO	INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS
19	0603004441	HEREDIA HERMIDA JOSE LUIS	MASCULINO	LICENCIADO EN DISEÑO GRAFICO
20	0603370222	HIDALGO CAJO IVAN MESIAS	MASCULINO	INGENIERO EN SISTEMAS INFORMÁTICOS
21	0602927428	HIDALGO PONCE BLANCA FAUSTINA	FEMENINO	INGENIERO EN SISTEMAS

22	0602281206	JARAMILLO BAYAS CAROLINA PAOLA	FEMENINO	INGENIERA EN BANCA Y FINANZAS
23	0603349119	JIMENEZ GRANIZO CRISTHY NATALY	FEMENINO	INGENIERA EN SISTEMAS INFORMATICOS
24	0603304619	LAYEDRA LARREA NATALIA PATRICIA	FEMENINO	INGENIERA EN SISTEMAS INFORMATICOS
25	0603047937	MARTINEZ GUASHIMA OSWALDO GEOVANNY	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN
26	0602688970	MEJIA PEÑAFIEL EDWIN FERNANDO	MASCULINO	INGENIERO EN SISTEMAS
27	1803219540	MORALES GORDON JOSÉ LUIS	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y COMPUTACION
28	0604201467	MOROCHO CAIZA ANDRES FERNANDO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRÓNICA, CONTROL Y REDES INDUSTRIALES
29	0602963498	NAULA ERAZO BLANCA ALEGRÍA	FEMENINO	LICENCIADA EN DISEÑO GRÁFICO
30	0602651275	NAVARRETE CHAVEZ FAUSTO FRANCISCO	MASCULINO	INGENIERO ELECTRONICO
31	0602176406	NOBOA REYES JOHNNY ERNESTO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN

32	0603964982	NUÑEZ ZABALA CHRISTIAM XAVIER	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRÓNICA CONTROL Y REDES INDUSTRIALES
33	1102531652	ORTEGA GUTIERREZ MIRIAM FRANCISCA	FEMENINO	DOCTORA EN MATEMATICA
34	0919522243	ORTIZ MOSQUERA NEISER STALIN	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES
35	0604132530	PAREDES CALDERON BERTHA ALEJANDRA	FEMENINO	LICENCIADA EN DISEÑO GRAFICO
36	0603002643	PAUCAR SAMANIEGO JORGE LUIS	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA AUTOMATIZACION Y CONTROL
37	0603620139	PAULA ALARCON PAULINA ALEXANDRA	FEMENINO	LICENCIADA EN DISEÑO GRAFICO
38	0602899684	RAMOS VALENCIA MARCO VINICIO	MASCULINO	INGENIERO EN SISTEMAS INFORMATICOS
39	0602973109	REINA HARO DIEGO MARCELO	MASCULINO	INGENIERO EN SISTEMAS INFORMÁTICOS
40	0603551946	RODRIGUEZ GALÁN ANDRES LEANDRO	MASCULINO	INGENIERO EN DISEÑO GRAFICO
41	0301938049	ROMERO GUILLEN WILSON JAVIER	MASCULINO	INGENIERO EN SISTEMAS INFORMÁTICOS

42	0603121203	ROSAS CHÁVEZ PABLO JAVIER	MASCULINO	LICENCIADO EN DISEÑO GRAFICO
43	0603134180	SAMANIEGO RIERA FRANKLIN EDUARDO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN
44	1804277158	SANCHEZ MUYULEMA LUIS MIGUEL	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA CONTROL Y REDES INDUSTRIALES
45	0604258491	SANTILLAN MENESES VERONICA ELIZABETH	FEMENINO	INGENIERA EN DISEÑO GRAFICO
46	0603615899	TAPIA RAMOS DIEGO PAÚL	MASCULINO	LICENCIADO EN DISEÑO GRAFICO
47	0602037566	TROYA ALDAZ ALEX JOHNINE	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIONES
48	0603375395	TRUJILLO BORJA XIMENA FABIOLA	FEMENINO	INGENIERA EN ELECTRONICA Y TELECOMUNICACIONES
49	0602377061	TUAPANTA DACTO JORGE VINICIO	MASCULINO	DOCTOR EN MATEMATICA
50	1600463127	TUSTÓN TORRES IRENE	FEMENINO	INGENIERO EN ELECTRONICA TELECOMUNICACIONES Y REDES
51	0604243295	VALLEJO VIZHUETE HENRY ERNESTO	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y COMPUTACION
52	0603616681	VANEGAS ZABALA GLORIA ISABEL	FEMENINO	INGENIERO EN ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN

53	0603364969	VELOZ REMACHE GERMANIA DEL ROCIO	FEMENINO	INGENIERO EN SISTEMAS INFORMATICOS
54	0603191768	VIÑAN CARRASCO LUIS MIGUEL	MASCULINO	LICENCIADO EN DISEÑO GRÁFICO
55	0602963522	VIÑAN GUERRERO PATRICIA ELENA	FEMENINO	INGENIERA QUIMICA
56	0601914765	VIZUETE MACHADO WASHINGTON JHONY	MASCULINO	INGENIERO ELECTRICO
57	0603889536	ZAVALA DAVALOS LUIS ANGEL	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA CONTROL Y REDES INDUSTRIALES
58	0602931636	ZUÑIGA LEMA LOURDES DEL CARMEN	FEMENINO	DOCTOR EN MATEMATICA

DOCENTES NUEVOS

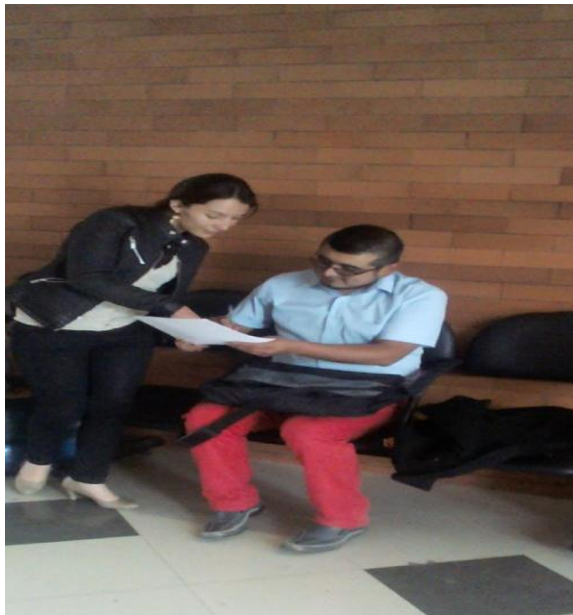
59	0602903940	NIAMA RIVERA LIGIA MARICELA	FEMENINO	INGENIERO EN BANCA Y FINANZAS
60	0602542201	DÁVALOS VILLEGAS MARTHA XIMENA	FEMENINO	DOCTORA EN MATEMATICA
61	0602186058	CACHUPUT GUSÑAY JORGE	MASCULINO	DOCTOR EN FÍSICA
62	0201566338	RIBADENEIRA RAMIREZ JEFFERSON ALEXANDER	MASCULINO	INGENIERO EN ELECTRONICA Y COMPUTACION

DOCENTES INVITADOS

63		ABAEI ELNAZ	FEMENINO	
64	06140156314	GÓMEZ GÓMEZ OMAR SALVADOR	MASCULINO	INGENIERO EN COMPUTACIÓN
65	AAF998863	MORENO BELTRAN ANTONIO PLACIDO	MASCULINO	INGENIERO EN TELECOMUNICACIONES

ANEXO N. 6: FOTOS

ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE INFORMATICA Y ELECTRONICA



Estudiantes de la Escuela de Ingeniería en

Telecomunicaciones y Redes

Magali Villarroel y Elizabeth Murillo aplicando encuestas a los estudiantes de la Escuela de Ingeniería en Sistemas.

ENCUESTAS APLICADAS AL PERSONAL ADMINISTRATIVO



Personal administrativo (Secretaria de Escuela de Ingeniería en diseño Gráfico)



Decano de la Facultad de Informática y Electrónica (Ing. Nicola y Samaniego)

Periodo Julio 2015- Enero 2016