



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ESCUELA DE INGENIERÍA DE EMPRESAS

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del Título de:

INGENIERA DE EMPRESAS

TEMA:

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA
EMPRESA PÚBLICA PARQUE ACUÁTICO “LOS ELENES” PARA
EL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN GUANO DE LA PROVINCIA
DE CHIMBORAZO**

AUTORA:

PRISCILA MAGDALENA GUIJARRO VALLEJO

RIOBAMBA – ECUADOR

2015

CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL

Certificamos que el presente trabajo de investigación sobre el tema: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE LA EMPRESA PÚBLICA PARQUE ACUÁTICO “LOS ELENES” PARA EL GAD MUNICIPAL DEL CANTÓN GUANO DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO”, previo a la obtención del título de Ingeniera de Empresas ha sido desarrollado por la señora Priscila Magdalena Guijarro Vallejo, la misma que ha cumplido con las normas de investigación científica y una vez analizado su contenido, se autoriza su presentación.

.....
Ing. MBA Simón Rodrigo Moreno Álvarez

DIRECTOR DE TESIS

.....
Ing. Francisco Xavier Bravo Calderón

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Priscila Magdalena Guijarro Vallejo, estudiante de la Escuela de Ingeniería de Empresas declaro que la tesis que presentamos es auténtica y original. Soy responsable de las ideas expuestas y los derechos de autoría corresponden a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Priscila Magdalena Guijarro Vallejo

DEDICATORIA

A Dios, verdadera fuente de amor y sabiduría por darme la existencia y hoy cumplir una de mis metas. Gracias por iluminarme y proveerme fuerzas y caminar por tu sendero.

A ti Papi, por tu incondicional apoyo, en el inicio de mi carrera gracias a ti sé que la responsabilidad se la debe vivir como un compromiso de dedicación y esfuerzo que desde el cielo me protegió y guio por el camino del bien. Gracias Papá por ser ejemplo de arduo trabajo y tenaz lucha en la vida.

A ti Mami, que tienes algo de Dios por la inmensidad de tu amor, y mucho de ángel tus incansables cuidados y enseñanzas. Porque si hay alguien que está detrás de todo este trabajo, eres tú mi Mamita, que has sido, eres y serás el pilar de mi vida.

A usted mi esposito, que ha sido mi fiel amigo y compañero, apoyándome a culminar mi carrera, haciéndome vivir los mejores momentos de mi vida. Gracias a ud mi Amorcito, mi hermosa hijita por tu amor puro teniendo la certeza que siempre contare con ustedes.

A mis hermanos, porque juntos aprendimos a vivir, crecimos como cómplices día a día y somos amigos incondicionales de toda la vida, compartiendo triunfos y fracasos gracias mil por sus ilimitados concejos y cariño a mi persona.

A mis recientes familiares y amigos que se sumaron a mi vida para alentarme con su apoyo y sus sonrisas de ánimo.

AGRADECIMIENTO

Le agradezco a Dios por haberme acompañado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad brindándome una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le doy gracias a mis amados Papacitos por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida, principalmente por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

Gracias a mi Esposito y a mi hijita de mi vida por darme la fortaleza y las ganas de no decaer y seguir luchando para lograr mi objetivo.

Gracias apreciado Ingeniero Simón Rodrigo Moreno Álvarez, por compartir con mi persona sus grandes conocimientos a lo largo de mi vida estudiantil, por confiar en mí, y más aún por ser mi guía al desarrollar mi proyecto universitario final.

Dios les pague a todos ustedes por cumplir uno de mis sueños GRACIAS MIL.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Caratula.....	i
Certificación del tribunal	ii
Certificación de autoría	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento	v
Índice de Contenidos	vi
Índice de Tablas	ix
Índice de Gráficos	xi
Resumen	xii
Summary.....	xiii
Introducción	1
CAPÍTULO I	2
1. GENERALIDADES	2
1.1 Importancia del turismo	2
1.1.1 Turismo en Ecuador.....	2
1.1.2 Turismo en la Provincia de Chimborazo.....	4
1.1.3 Turismo en el Cantón Guano.....	5
1.2 Reseña histórica	5
1.2. Cantón Guano	5
1.2.2 Balneario “Los Elenes”	7
CAPÍTULO II	8
2. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	8
2.1 Situación actual del turismo en el Cantón Guano.....	8
2.1.1 Principales Atractivos Turísticos del Cantón Guano	9
2.1.2 Sitios naturales y manifestaciones culturales	13
2.1.3 Oferta turística	15
2.1.4 Categorías de Turismo	16
2.2 Situación actual del Parque Acuático Los Elenes.....	17
2.2.1 Ubicación geográfica.	17
2.2.2 Accesibilidad	17
2.2.3 Caracterización	17
2.2.4 Servicios	17

2.2.5	Usos.....	18
2.2.6	Estado de conservación del atractivo	18
2.2.7	Estado de conservación del entorno.....	18
2.2.8	Facilidades turísticas	18
2.2.9	Posibles impactos turísticos.....	18
2.3	Foda ponderado	19
CAPÍTULO III.....		Error! Bookmark not defined.
3	ESTUDIO TÉCNICO	21
3.1	Datos generales del proyecto.....	21
3.1.1	Marco Legal	21
3.1.2	Rama de Actividad.....	22
3.1.3	Objetivo de la Empresa	22
3.2.	Estudio de mercado.....	22
3.2.1	Características del servicio	22
3.2.2	Delimitación de mercado	23
3.2.3	Demanda	24
3.2.4	Oferta	37
3.3	Tamaño.....	39
3.3.1	Descripción de las instalaciones	40
3.4	Localización	41
3.5	Ingeniería.....	42
3.5.1	Procesos administrativos.....	42
CAPÍTULO IV		51
4.	ESTUDIO FINANCIERO	51
4.1	Presupuestos	51
4.1.1	Presupuesto de inversión.....	51
4.1.2	Presupuesto de gastos generales	55
4.2	Proyecciones.....	58
4.2.1	Proyección de ingresos.....	58
4.2.2	Proyecciones de gastos generales anuales.....	59
4.3	Flujo de efectivo	60
4.4	Valor actual neto.....	62
4.5	Tasa interna de retorno.....	62

4.5	Beneficio costo	63
4.6	Período de recuperación de la inversión	64
4.7	Punto de equilibrio	65
4.8	Indicadores financieros	66
CAPÍTULO V		67
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	67
5.1	Conclusiones	67
5.2	Recomendaciones	67
BIBLIOGRAFÍA.....		69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Ingreso de divisas por concepto de turismo (En millones de dólares)	4
Tabla 2: Datos generales del Cantón Guano.....	8
Tabla 3: Atractivos Turísticos del Cantón Guano.....	9
Tabla 4: Sitios naturales y manifestaciones culturales en el Cantón Guano	13
Tabla 5: Oferta de Hospedaje	15
Tabla 6: Oferta de Alimentación.....	15
Tabla 7: Matriz Foda Ponderado.....	19
Tabla 8: Delimitación del mercado	23
Tabla 9: Edad de los encuestados.....	25
Tabla 10: Género de los encuestados	26
Tabla 11: Procedencia o domicilio.....	27
Tabla 12: Visitas al Cantón Guano	28
Tabla 13: Qué busca en su visita.....	29
Tabla 14: Con quién prefiere viajar.....	30
Tabla 15: Preferencia de visita.....	31
Tabla 16: Ha visitado el parque acuático.....	32
Tabla 17: Calidad del servicio del parque acuático	33
Tabla 18: Aspectos que más agradan	34
Tabla 19: Aspecto que menos agrada.....	35
Tabla 20: Demanda actual e histórica	36
Tabla 21: Demanda proyectada.....	37
Tabla 22: Competencia.....	37
Tabla 23: Oferta actual e histórica	38
Tabla 24: Oferta proyectada	38
Tabla 25: Balance entre oferta y demanda	39
Tabla 26: Tamaño.....	39
Tabla 27: Localización del Parque Acuático Los Elenes	41
Tabla 28: Presupuesto de obra civil	51
Tabla 29: Presupuesto de muebles y enseres	53
Tabla 30: Presupuesto de equipos.....	53
Tabla 31: Presupuesto equipos de oficina	54

Tabla 32: Herramientas de mantenimiento.....	54
Tabla 33: Resumen inversión inicial.....	54
Tabla 34: Financiamiento de la inversión.....	55
Tabla 35: Gastos generales anuales.....	55
Tabla 36: Gastos por sueldo a personal.....	56
Tabla 37: Gastos materiales.....	56
Tabla 38: Gastos servicios.....	57
Tabla 39: Ventas de entradas en el año 2013.....	58
Tabla 40: Proyección de ventas en unidades físicas y monetarias.....	58
Tabla 41: Ingresos por arriendo de local.....	59
Tabla 42: Gastos generales anuales proyectados.....	59
Tabla 43: Flujo de efectivo proyectado.....	61
Tabla 44: Fórmula del valor actual neto.....	62
Tabla 45: Actualización de flujos de efectivo.....	63
Tabla 46: Relación beneficio costo.....	63
Tabla 47: PRI en flujo de efectivo y flujo acumulado.....	64

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Posición del turismo en la economía (en millones de dólares)	3
Gráfico 2: Entrada de extranjeros al Ecuador 2013 - 2014	3
Gráfico 3: Edad de los encuestados.....	25
Gráfico 4: Género de los encuestados	26
Gráfico 5: Procedencia de los encuestados.....	27
Gráfico 6: Visitas anteriores al Cantón Guano	28
Gráfico 7: Qué busca en la visita	29
Gráfico 8: Con quién prefiere viajar.....	30
Gráfico 9: Preferencia de visita.....	31
Gráfico 10: Ha visitado el parque acuático.....	32
Gráfico 11: Calidad de servicio del parque acuático.....	33
Gráfico 12: Aspectos que más agradan del parque acuático	34
Gráfico 13: Aspecto que menos agrada.....	35
Gráfico 14: Organigrama Estructural.....	42

RESUMEN

Estudio de Factibilidad para la Creación de la Empresa Pública Parque Acuático “Los Elenes” para el GAD Municipal del Cantón Guano de la Provincia de Chimborazo.

El Parque Acuático Los Elenes, tiene como mercado a toda la población local, turistas nacionales y extranjeros es imprescindible para que tenga rentabilidad económica y satisfacción de nuestros clientes.

Debemos sacar adelante la empresa ya que se encuentra deteriorado debido a los años que no se han realizado actividades de cuidado y mantenimiento dando así un mal aspecto visual y contaminación ambiental.

Contribuir al desarrollo integral, sustentable y descentralizado de la población, contribuyendo a la satisfacción de las necesidades de recreación y esparcimiento de los habitantes, protegiendo la propiedad pública y los derechos de las generaciones futuras sobre la misma para cooperar con ello el buen vivir.

Para realizar el estudio se utilizó el método inductivo, diseño experimental con estudio exploratorio y descriptivo de la misma manera tener un mejoramiento de las instalaciones de la Empresa

En el estudio técnico, como en el de mercado se concluye que el Parque Acuático Los Elenes debe convertirse en una empresa que gestione sus propios recursos para de esta forma mejorar la calidad de servicio.

El GAD municipal debe impulsar el turismo y el comercio ya que si bien es cierto, existen atractivos que cuentan con gran cantidad de visitantes, es necesario incentivar a la población a que desarrollen este potencial existente y así impulsen la economía local.

Se debe dar prioridad al mantenimiento y conservación de un lugar tan emblemático como es el Parque Acuático Los Elenes.

.....
Ing. MBA Rodrigo Moreno Álvarez

DIRECTOR DE TESIS

SUMMARY

INTRODUCCIÓN

El estudio de factibilidad para la creación de la Empresa Pública Parque Acuático “Los Elenes” para el GAD Municipal del Cantón Guano de la Provincia de Chimborazo nace con el deseo de apoyar e incentivar la actividad turística en el cantón además de aplicar los conocimientos adquiridos durante la etapa académica de formación profesional. Además debido a la necesidad de constituir el parque acuático como empresa pública para así mejorar su desempeño.

Los objetivos de este estudio son determinar la demanda insatisfecha existente; realizar un estudio técnico; establecer la necesidad de recursos y la rentabilidad del proyecto a través de un estudio económico – financiero. Para lo cual se utilizará el método inductivo, un diseño experimental con estudio exploratorio y descriptivo.

La inversión total será de \$ 81.017,48 de lo cual el 80% será inversión del GAD municipal del cantón Guano y el 20% es el procedencia de los ingresos que obtiene el Parque Acuático en la actualidad, un TIR del 13%, un VAN de \$ 41.751,11 y una relación B/C de \$ 1,23.

En conclusión el proyecto es factible y viable, además de representar un beneficio para la propia empresa y la zona en general. Se recomienda que la empresa debe enfocarse en la calidad y administrar los recursos de forma eficiente.

CAPÍTULO I

1. GENERALIDADES

1.1 IMPORTANCIA DEL TURISMO

Resulta imprescindible para entender la importancia de esta actividad, empezar desde el punto de vista de una definición formal. Según la Organización Mundial del Turismo, el turismo consiste en los viajes y estancias que realizan personas en lugares distintos a su entorno habitual, por un período superior a un día e inferior a un año, por ocio, negocios u otros motivos.

Partiendo de lo anterior, podemos discernir que si el turismo implica viajes y estancias entonces se habla de un movimiento económico; de aquí es que la actividad turística resulta de gran importancia en este ámbito, debido a la llegada de turistas ya sean estos nacionales o extranjeros. El turismo, por tanto puede contribuir a la variación de la economía de un pueblo en gran medida.

El turismo, así mismo, no es sólo importante dentro de la economía sino también en el ámbito social ya que se origina por diferentes motivos, tales como la búsqueda de salud, de climas diferentes, de espiritualidad, de nuevas experiencias.

1.1.1 Turismo en Ecuador

El Ecuador es uno de los 17 países más diversos del mundo, es decir, es uno de los que tiene la mayor diversidad de animales y plantas por área. Según el Ministerio del Ambiente, con menos de 0.2% de la superficie global, el Ecuador alberga 18% de las aves a nivel mundial, 18% de las orquídeas, 10% de los anfibios y 8% de los mamíferos.

Aunque en los últimos 20 años la importancia de esta actividad en el PIB total no ha pasado del 2%, actualmente el turismo es la cuarta fuente de divisas del Ecuador (como se puede observar en el gráfico 1) superada sólo por la exportación del banano y plátano, camarón y otros elaborados de productos marítimos.

Gráfico 1 Posición del turismo en la economía (en millones de dólares)



Fuente: Boletín Mayo 2014 – Coordinación General de Estadística e Investigación del Ministerio de Turismo

Así mismo, en el gráfico siguiente se puede apreciar el incremento del número de extranjeros que ingresan a nuestro país, existiendo un notable crecimiento desde el año anterior a los meses corrientes del año actual.

Gráfico 2 Entrada de extranjeros al Ecuador 2013 - 2014



Fuente: Boletín Mayo 2014 – Coordinación General de Estadística e Investigación del Ministerio de Turismo

El turismo ha sido impulsado en los últimos años. La reactivación de los viajes de turismo se reflejó en un crecimiento de cerca del 80% del ingreso neto de divisas por conceptos de viajes que en el 2010 (última información disponible al cierre de edición publicada por el Ministerio de Turismo) fue de \$155.1 millones de dólares.

El ingreso de divisas por concepto de turismo registrado en la Balanza de pagos asciende a 1.251,3 millones de dólares en el año 2013 lo cual refleja un crecimiento considerable en comparación con el año 2012 (Tabla 1).

Tabla 1 Ingreso de divisas por concepto de turismo (En millones de dólares)

Año	Ingresos	Var. %	Egresos	Var. %
2013	1.251,3	20,5	987,0	4,6
2012	1.038,7	22,2	943,6	2,9
2011	849,7	8,0	916,6	6,2
2010	786,5	16,7	863,4	7,1
2009	674,2	-9,5	806,1	2,1
2008	745,2	22,2	789,4	2,9

Fuente: Banco Central del Ecuador

1.1.2 Turismo en la Provincia de Chimborazo

Chimborazo está lleno de tradiciones, folclor, música, danza, creencia y medicina. Presenta un paisaje privilegiado, ya que es custodiada por tres majestuosos nevados de los cuales sobresale el punto terrestre más cercano al sol: la cumbre del Chimborazo.

La Provincia de Chimborazo es una zona de gran cultura artesanal y un sector de mucho desarrollo turístico. La artesanía está muy desarrollada, sobre todo en la zona del Cantón Guano, donde las manufacturas con lanas, cueros y textiles constituyen las principales actividades económicas y por ende la riqueza de esta región. Según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, en su diagnóstico por subsistemas, sus principales atractivos turísticos son:

- Nevado Chimborazo
- Laguna Ozogoche
- Laguna de Colta
- Nevado El Altar
- Aguas termales de CunugPugyo y Guallabamba
- Nariz del diablo
- Cementerio Paleontológico de Punín
- Catedral de Riobamba
- Museo del Convento de La Concepción en Riobamba
- Museo del Banco Central en Riobamba
- Museo Casa de la Cultura Ecuatoriana en Riobamba

- Iglesia de Balbanera
- Encuentro del Nuevo Mundo del Folklor, marzo o abril
- Complejo Parque Acuático Los Elenes
- Travesía en ferrocarril

1.1.3 Turismo en el Cantón Guano

Guano es un cantón rico en historia, allí se establecieron panzaleos y puruhaes que fueron culturas muy avanzadas con poblaciones bien organizadas.

El potencial turístico del Cantón Guano es enorme por la gran diversidad de atractivos naturales y culturales que este posee: variedad de flora y fauna, culturas, recursos hídricos, montañas, clima y paisaje que posibilitan la llegada de visitantes.

Las alfombras tejidas a mano, la industria del cuero y el turismo son los principales motores del desarrollo de esta ciudad. Está atravesada por el Río Guano formando un paisaje esplendoroso y posee un clima apto para la siembra de frutales. Adicionalmente, el Cantón Guano cuenta con riqueza gastronómica, histórica y cultural.

En este cantón son innumerables las vertientes cuyas aguas son cristalinas y puras. Una vertiente importante es la del balneario Los Elenes, de agua templada y de la que se dice tiene bondades curativas.

1.2 RESEÑA HISTÓRICA

1.2.1 Cantón Guano

El Cantón Guano es muy antiguo y con una rica historia, en donde han ocurrido hechos importantes, fue cuna de notables culturas y grandes asentamientos que se han distribuido en diferentes períodos como el Tuncahuán (1 a 750 años d.C.), San Sebastián (750 a 850 años d.C.), Elen - Pata (850 a 1.300 años d.C.) y Huavalac (1.300 a 1.450 años d.C.).

Según la reseña presentada en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón, desde tiempos inmemoriales, estas tierras fueron asentamientos de varios

pueblos y culturas milenarias, aquí se establecieron etnias como los Panzaleos y los Puruhaes, expandiéndose posteriormente hacia donde hoy son las provincias de Cotopaxi, Tungurahua, Bolívar y Chimborazo. Culturas que se desarrollaron a orillas del Río Guano que nace de los deshielos del volcán Chimborazo. La mitología Andina sostiene que todo este valle fue alguna vez un gran lago en el que había grandes peces y anfibios, que aquí estuvo “El Gran Edén Bíblico” y que allí se solían sacrificar vírgenes en las aguas del “Elempata”

Ya en la época de la colonia, la iglesia formó parte fundamental del sistema de colonización. A los frailes de San Francisco de Asís les tocó cumplir el trascendental papel de implantar el evangelio y de sembrar la nueva cultura; gracias a su trabajo los caciques y sus descendientes aprendieron a leer, escribir, cantar y tocar instrumentos. El gran Convento de Nuestra Señora de la Asunción y su Iglesia se levantaron con apoyo de los Caciques que donaron las tierras y contribuyeron con su trabajo.

Fray Lázaro de Santofimia fue el primer guardián de los Franciscanos en el Cantón Guano, hacia 1560. Estuvo en San Andrés en 1565, y fue el que bautizó a los primeros indios del pueblo, en la noche buena de ese año. En la fundación española del Cantón Guano, hacia 1572, concurrió con Fray Juan de Alcocer el reparto de solares para casas y cultivos a los indios.

La población del Cantón Guano y sus alrededores, sufrió también las consecuencias del famoso terremoto. Muchos de sus edificios públicos y particulares, como la Iglesia y los conventos de San Francisco y de los Jesuitas, se destruyeron.

Murieron alrededor de 400 personas a consecuencia del cataclismo, el pánico de sus moradores fue tan grande que resolvieron hacer un juramento a la Virgen de la Asunción del Carmen. Después del terremoto se presentaron un sin número de temblores, los cuales terminaron con las pocas casas que quedaban en pie y con esto aumentaron las víctimas, e incluso muchos de estos fueron horriblemente mutilados. Por dicha catástrofe, se trasladaron tanto los habitantes como la Iglesia a lo que hoy es la parroquia Matriz.

1.2.2 Balneario “Los Elenes”

El sitio llamado hoy “Los Elenes” corresponde solamente al espacio físico en el que existen las fuentes de agua mineral con las que se ha construido un complejo de cierto atractivo turístico.

En el siglo XVII se conoce con el nombre de Elen un sector del valle del Cantón Guano, en donde algunas familias de Riobamba han establecido su residencia en fincas con jardines y huertos. Una de esas fincas, la que pertenecía a la familia formada por Don José Dávalos y Doña Elena Maldonado Sotomayor (Hermana de Pedro Vicente Maldonado) fue uno de los lugares de reunión de los Geodésicos franceses. También se seleccionó el ameno valle de Elen para construir en 1766 la Casa de Ejercicios Espirituales de los Jesuitas. En el siglo XX los Elenes continuaron siendo un sitio concurrido por la belleza del paisaje y las bondades del clima. La atracción se centró mayormente en las aguas y en su poder curativo. Gran cantidad de personas se acercaban a buscar en el uso de esas aguas el remedio para ciertas dolencias.

Así es como desde hace mucho tiempo este sector ha sido atractivo para propios y extraños, pasando como un lugar de hermosos paisajes hasta ser conocido por las bondades de sus aguas curativas.

El Parque Acuático Los Elenes fue creado en el 2009 bajo la administración del Lic. Oswaldo Estrada Avilés con un monto presupuestado de dos millones de dólares.

CAPÍTULO II

2. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

2.1 SITUACIÓN ACTUAL DEL TURISMO EN EL CANTÓN GUANO

El Cantón Guano en sus parroquias urbanas El Rosario y La Matriz constituyen destino turístico por sus atractivos naturales y culturales, ofreciendo al turista nacional y extranjero las tradicionales alfombras, las ruinas arqueológicas, gastronomía y sitios de esparcimiento.

Tabla 2 Datos generales del Cantón Guano

Población	42.851 habitantes
Altitud	2.726 metros sobre el nivel del mar
Superficie	473.3 kilómetros cuadrados
Límites	Al norte, la Provincia de Tungurahua, la montaña del El Igualata, el Río Huahua Yacu y el Río Mocha; al este, el Río Chambo y el Cantón Penipe. Al Sur, el Cantón Riobamba y la quebrada de las Abras; al oeste, la Provincia de Bolívar y el Cantón Riobamba
Clima	Existe diversidad de pisos climáticos, desde el valle hasta la nevada montaña más alta. Por lo mismo, hay vegetación de toda clase, incluyendo la propia de los páramos
Temperatura	17° C. promedio
Parroquias	La Matriz, El Rosario, San Andrés, San Isidro, Valparaíso, Ilapo, San Gerardo, San José de Chazo, La Providencia, Guanando, Santa Fe de Galán.

Fuente: Diagnóstico por Sistemas PD y OT Guano
Realizado por: Priscila Guijarro

2.1.1 Principales Atractivos Turísticos del Cantón Guano

Al Cantón Guano se le ha llamado la “Capital Artesanal del Ecuador” por lo que provoca una visita de un gran número de turistas al cantón, que acuden en busca de artículos de cuero y de alfombras. Entre los principales atractivos turísticos tenemos los siguientes:

Tabla 3 Atractivos Turísticos del Cantón Guano

Nombre	Descripción
<p data-bbox="263 689 470 716">Colina de Lluishi</p> 	<p data-bbox="965 689 1452 1473">La colina de Lluishi se encuentra a unos 200 m. del centro del Cantón Guano, se puede llegar a pie desde el parque central. Constituye un mirador turístico natural desde donde se puede observar los nevados: Chimborazo, Carihuayrazo, Tungurahua, el Altar y los Cubilines, al que concurren los turistas para visitar la gruta de la Virgen de Lourdes, la casa que perteneció a Marcos Montalvo padre del ilustre Juan Montalvo, los Monolitos tallados en piedra, disfrutar de un paseo en el teleférico o canopy, y en la época de verano ver a niños y jóvenes volar sus cometas.</p>
<p data-bbox="263 1496 718 1523">Ruinas del Monasterio de la Asunción</p> 	<p data-bbox="965 1496 1452 1877">Los principales atractivos que presentan las ruinas del Monasterio de La Asunción son las paredes de lo que fue la antigua iglesia en las que se hallan diferentes pinturas que se aprecian hasta la actualidad, se encuentran también esculturas de los monjes del monasterio, una pila y varias ventanas.</p>

Museo Municipal del Cantón Guano






El Museo del Ilustre Municipio del Cantón Guano está localizado a 200 m. del parque central en dirección a la colina de Lluishi, frente al parque infantil, a 8 Km. de la Ciudad de Riobamba. En las paredes del Museo se encuentran 3 cuadros al óleo, en los que está representado El Libertador Simón Bolívar y El Mariscal Antonio José de Sucre. Se aprecian también 2 alfombras elaboradas a mano por artesanos guaneños que han diseñado en estas el Mapa Político de la Provincia de Chimborazo y del Cantón Guano. En las paredes del Museo se encuentran también lo que son 20 cuadros informativos en los que se aprecia fotografías del Cantón Guano, sus calles, casas, artesanías, ruinas del Monasterio de Nuestra Señora de la Asunción. También información general de los elementos exhibidos en las diferentes salas del Museo.

Momia de Guano



La momia de Guano, según los investigadores, se trata de Fray Lázaro de Santo Fimia, quien fue el primer guardián del convento de nuestra señora de la asunción desde 1565 a 1572, este franciscano estuvo a cargo de la evangelización de los indios que ocupaban los territorios de Guano, San Andrés y los alrededores, siendo encargado de entregar títulos de propiedad de tierras destinadas para cultivo y construcción de viviendas.

<p>Imagen del Señor de la Buena Muerte</p> 	<p>La imagen del Señor de la Buena Muerte es venerada en la iglesia que está localizada en la cabecera parroquial de Guanando. La fiesta más importante se lo realiza el tercer domingo del mes de octubre, aquí acuden al sector colonias de Guanandños residentes en varias ciudades como Riobamba, Alausí, Guamote, Cajabamba, Ambato y Píllaro y se celebra con procesiones, bailes, etc.</p>
<p>Iglesia de la Inmaculada</p> 	<p>La construcción de la iglesia de la Inmaculada es en forma de cruz, con tres naves y dos capillas laterales, el techo es de madera y de las capillas laterales es de estuco. La iglesia de la Inmaculada terminó de levantarse en el año de 1938. Tuvo un pequeño derrumbe de su techo hace unos 12 años aproximadamente, por lo cual fue reparada casi en su totalidad, hasta dejarla como hoy se encuentra.</p>
<p>Laguna Valle Hermoso</p> 	<p>La Laguna que tiene un tamaño aproximado de 200 m. de ancho por 300 m. de largo se encuentra en un valle que en alguna época debió haber sido verde y lleno de vida, pero que en la actualidad se puede observar una gran deforestación, y espacios vacíos y secos. Es predominante en este valle una vegetación del tipo arbustiva, herbácea y en menor cantidad arbórea.</p>

<p>Cueva del Rey Pepino</p> 	<p>La Cueva del Rey Pepino, está rodeada con una considerable diversidad de especies de vegetación arbustiva y herbácea que sirve de refugios a conejos y aves. La visita a esta cueva nos regala una vista privilegiada de la cuenca del río Chambo, adornado con un fondo en el volcán Tungurahua y Altar. Esta cueva es una formación de origen natural que en sus paredes se puede apreciar gran cantidad de piedras laminadas.</p>
<p>Reserva de producción faunística Chimborazo</p> 	<p>Es un área natural del Sistema Nacional de Áreas Protegidas ubicada en la parroquia San Andrés del Cantón Guano, es una de las reservas mayormente conocidas a nivel nacional e internacional por las potencialidades que posee en el ámbito florístico, faunístico, cultural y paisajístico y sobre todo por su programa de producción de camélidos andinos.</p>
<p>Parque Acuático Los Elenes</p> 	<p>El balneario de Los Elenes en la época colonial fue una zona de hermosas quintas de propiedad de caballeros riobambeños. Se trata de un sector muy conocido por las aguas que brotan de la peña. Las aguas de sus fuentes, son ricas en minerales, es por eso que son buenas para curar dolencias ocasionadas por el reumatismo o artritis entre otras enfermedades.</p>

Fuente: Inventario Turístico del Cantón Guano
Elaborado por: Priscila Guijarro

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, el Cantón Guano posee una vasta riqueza natural y patrimonial que hace de este lugar un sitio único lleno de actividades para ofrecer al turista nacional y extranjero. En la actualidad, según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Guano, la actividad de importancia vinculada con el turismo interno y que genera muchos puestos de trabajo son las picanterías, panaderías, bares y restaurantes, que se encuentran asociados en gran número.

2.1.2 Sitios naturales y manifestaciones culturales

Tabla 4 Sitios naturales y manifestaciones culturales en el Cantón Guano

Nombre	Tipo	Ubicación
Cascada del sector de Cóndor Samana	Sitio natural	San Andrés, San Isidro
Páramo del sector de Cóndor Samana	Sitio natural	San Andrés, San Isidro
Vertientes de Lalanshi y Santa Elena	Sitio natural	San Andrés, San Isidro
Cumbres del Nudo de Igualata	Sitio natural	San Andrés, San Isidro
Vertientes de Igualata	Sitio natural	San Andrés, San Isidro
Riberas del Río Guano y Patulú	Sitio natural	San Andrés, San Isidro
Nevado Chimborazo	Sitio natural	San Andrés, San Isidro
Tallados en Piedra	Manifestación cultural	San Andrés, San Isidro
Hieleros del Chimborazo	Manifestación cultural	San Andrés, San Isidro
Balneario los Elenes	Sitio natural	San Gerardo, La Matriz, El Rosario
Colina de Lluishi	Sitio natural	San Gerardo, La Matriz, El Rosario
Laguna Valle Hermoso	Sitio natural	San Gerardo, La Matriz, El Rosario
Museo del Municipio del Cantón Guano	Manifestación cultural	San Gerardo, La Matriz, El Rosario
Ruinas Arqueológicas	Manifestación cultural	San Gerardo, La Matriz, El Rosario
Iglesia de la Inmaculada	Manifestación cultural	San Gerardo, La Matriz, El Rosario

Artesanías elaboradas de cabuya y totora	Manifestación cultural	San Gerardo, La Matriz, El Rosario
Ruinas del Monasterio de la Asunción	Manifestación cultural	San Gerardo, La Matriz, El Rosario
Artesanías en cuero y tejido (alfombras)	Manifestación cultural	San Gerardo, La Matriz, El Rosario
Gastronomía	Manifestación cultural	San Gerardo, La Matriz, El Rosario
Curanderos	Manifestación cultural	San Gerardo, La Matriz, El Rosario
Fuentes del Machay	Sitio natural	Ilapo, Santa Fe de Galán, Valparaíso
Cerro de Guaslán Yanacocha	Sitio natural	Ilapo, Santa Fe de Galán, Valparaíso
Mirador del volcán Tungurahua	Sitio natural	Ilapo, Santa Fe de Galán, Valparaíso
Fuentes de Agua de Santa Fe de Galán	Sitio natural	Ilapo, Santa Fe de Galán, Valparaíso
Mirador del Volcán Tungurahua	Sitio natural	San José de Chazo, La Providencia, Guanando
Vertientes del Huillis	Sitio natural	San José de Chazo, La Providencia, Guanando
Bosque andino de Huillis	Sitio natural	San José de Chazo, La Providencia, Guanando
Cueva del Rey Pepino	Sitio natural	San José de Chazo, La Providencia, Guanando
Piedra de Santiago Rumi	Sitio natural	San José de Chazo, La Providencia, Guanando
Tejidos en la Providencia y Guanando	Manifestación cultural	San José de Chazo, La Providencia, Guanando
Imagen del Señor de la Buena Muerte	Manifestación cultural	San José de Chazo, La Providencia, Guanando

Fuente: Inventario Turístico del Cantón Guano
Elaborado por: Priscila Guijarro

2.1.3 Oferta turística

Tabla 5 Oferta de Hospedaje

Razón Social	Categoría	Habitaciones	Plazas
Hosterías			
Hostería La Andaluza	Primera	55	16
Hostería Los Eucaliptos	Primera	6	13
Hostería Quinta Karen Estefanía	Primera	22	40
Hostería Vista Hermosa	Primera	8	28
Hostería Quinta Aidita	Sin Catastrar	70	200
Pensiones			
Refugio Estrella del Chimborazo	Primera	8	16
Albergue Estación de Urbina	Tercera	6	16
Pensión La Chilenita	Sin Catastrar	5	40
Moteles			
Hotel de paso El Castillo	Primera	22	44
Motel Palermo	Segunda	37	74
El Paraíso	Segunda	20	40
Neptuno	Segunda	16	32

Fuente: Catastro Turístico del Cantón Guano
Elaborado por: Priscila Guijarro

Tabla 6 Oferta de Alimentación

Razón Social	Categoría	Mesas	Plazas
Hostería La Andaluza	Primera	78	
Hostería Los Eucaliptos	Primera	17	
Hostería Quinta Karen Estefanía	Primera	15	
Hostería Vista Hermosa	Primera	60	
Refugio Estrella del Chimborazo	Primera	3	
San Juan Loma	Segunda	12	
La Posada	Tercera	8	
La pradera	Tercera	5	20

Mokaccino	Tercera	4	16
Oasis	Tercera	5	20
Guanañita	Cuarta	6	24
Hostería Quinta Aidita	Sin Catastrar	75	300
Martin Alejandro	Sin Catastrar	7	28
El Rincón de Don Jorge	Sin Catastrar	7	28
El Turista	Sin Catastrar	8	32
Las Exquisitas Fritadas	Sin Catastrar	10	40
Chugchucaras Doña Rosita	Sin Catastrar	6	24
Finca ecoturística el Faraón	Sin Catastrar	9	36

Fuente: Catastro Turístico del Cantón Guano
Elaborado por: Priscila Guijarro

2.1.4 Categorías de Turismo

Categoría 1: Turismo Cultural

Subcategoría 1: Turismo religioso, la principal iglesia de la Virgen Inmaculada y la imagen del Señor de la Buena muerte poseen devotos que acuden a la localidad para visitar el santuario.

Subcategoría 2: Gastronomía, representada por las típicas fritadas, la chicha, las cholas entre otros platos típicos propios del lugar.

Categoría 2: Turismo de naturaleza

Subcategoría 1: Incluye las lagunas, cuevas, montañas, entre varios sitios naturales mencionados anteriormente.

Categoría 3: Turismo de Salud.

Subcategoría 1: Balnearios: El Balneario – Parque Acuático Los Elenes atrae a mucha gente por las diferentes actividades de relajación que se pueden practicar, además de las propiedades curativas que se le atribuyen a sus aguas.

2.2 SITUACIÓN ACTUAL DEL PARQUE ACUÁTICO LOS ELENES

2.2.1 Ubicación geográfica.

El Parque Acuático Los Elenes se encuentra en las coordenadas 01° 37' 9" y 78° 36' 29" W, a una altura de 2608 m.

2.2.2 Accesibilidad

Se encuentra a 2 Km. del Cantón Guano; de la Ciudad de Riobamba dista 6 Km con un recorrido de 20 minutos en auto, Los buses con frecuencias diarias, cada 10 minutos llegan hasta el parque central, para luego de cruzar a lo largo de esta ciudad finalizar el recorrido en el barrio Santa Teresita y continuar por una carretera asfaltada hasta Los Elenes.

2.2.3 Caracterización

El balneario de Los Elenes en la época colonial fue una zona de hermosas quintas de propiedad de caballeros riobambeños. Se trata de un sector muy conocido por las aguas que brotan de la peña. Las aguas de sus fuentes, son ricas en minerales, es por eso que son buenas para curar dolencias ocasionadas por el reumatismo o artritis entre otras enfermedades.

2.2.4 Servicios

En la actualidad el Parque Acuático Los Elenes cuenta con las siguientes instalaciones:

- Toboganes
- Sauna
- Turco
- Hidromasaje
- Piscina Polar
- Piscina Temperada
- Piscina de olas
- Piscina con juegos interactivos para niños
- Vestidores para hombres y mujeres

- Servicio de Bar
- Parqueadero
- Cancha multifuncional
- Espacios verdes

2.2.5 Usos

Actualmente se usa como un sitio de recreación donde se puede practicar deporte, camping, picnic, baño y natación, caminatas, paseo en bicicleta y en general como una zona de recreación. Los usos potenciales van desde la posibilidad de tomar baños relajantes, aprovechar las instalaciones de hidromasajes, usar como un lugar para eventos programados.

2.2.6 Estado de conservación del atractivo

En la actualidad el Parque Acuático Los Elenes se encuentra en malas condiciones es así que la nueva administración municipal está dando prioridad al sitio para mejorar sus instalaciones y brindar un mejor servicio.

2.2.7 Estado de conservación del entorno

El entorno se encuentra deteriorado, esto es debido a los años que no se han realizado actividades de cuidado y mantenimiento, es así que se observa basura en el río y sus alrededores además de erosión del suelo sin ningún tipo de forestación.

2.2.8 Facilidades turísticas

Las facilidades turísticas que contamos a pocos minutos, en el Cantón Guano como son: Hosterías, hostales, restaurantes, picanterías, bares, almacenes de artesanías, ropa, zapatos, recreación como la tarabita, juegos infantiles, etc.

2.2.9 Posibles impactos turísticos

- Basura arrojada dentro y fuera del balneario.
- Destrucción de las áreas forestadas por el pisoteo de las personas.
- Vandalismo al interior del balneario, por consiguiente destrucción de su infraestructura.

2.3 FODA PONDERADO

Para realizar este análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, de los diferentes aspectos del Parque Acuático Los Elenes con la herramienta de la ponderación se procederá a enumerar cada uno de los aspectos y a continuación se les asignará un peso a cada uno de ellos. La calificación será de un máximo de 1..

Tabla 7 Matriz Foda Ponderado

	Peso Ponderado	Calificación	Total
1. FORTALEZAS			
Ubicación geográfica	20	1	20
Amplitud de las instalaciones	30	1	30
Popularidad del sitio	25	0.6	15
Reconocimiento del atractivo	15	0.5	7.5
Facilidades turísticas	10	0.3	3
Total	100		75.5
2. OPORTUNIDADES			
Incentivo del gobierno actual hacia las actividades turísticas	35	0.5	17.5
Crecimiento del turismo a nivel nacional	20	0.4	8
Atractivos turísticos en los alrededores	20	1	20
Apogeo actual del turismo de naturaleza	10	1	10
Interés del gobierno actual por la conservación de los espacios verdes y la naturaleza	15	1	15
Total	100		70.5
3. DEBILIDADES			
Estado actual de conservación de las instalaciones	30	1	30
Falta de organización interna	20	0.7	14
Inexistencia de estructura funcional	15	0.6	9
Inexistencia de manuales operativos y de funciones	15	0.7	10.5
Falta de mantenimiento	20	0.8	16
Total	100		79.5
4. AMENAZAS			
Deterioro del ambiente natural	50	0.7	35

Disminución el apoyo del gobierno local	50	0.1	5
Total	100		40

Fuente: Investigación y diagnóstico
 Elaborado por: Priscila Guijarro

En conclusión, las fortalezas totalizan 75.5 puntos, las oportunidades a 70.5, las debilidades a 79.5 puntos y las amenazas a 40 puntos. Luego de realizar la matriz FODA se concluye que si bien es cierto el Parque Acuático Los Elenes posee un gran potencial reflejado en el puntaje de las fortalezas (medio interno) este potencial no está siendo aprovechado ya que las amenazas superan con un 79.5 de puntaje. Si bien es cierto que existen oportunidades, esto se contrarresta con la existencia de un gran fallo en cuanto a la organización y al funcionamiento interno del establecimiento siendo necesaria una intervención inmediata.

CAPÍTULO III

3 ESTUDIO TÉCNICO

3.1 DATOS GENERALES DEL PROYECTO

Razón Social: Empresa Pública Parque Acuático Los Elenes

Provincia: Chimborazo

Cantón: Guano

Parroquia: El Rosario

3.1.1 Marco Legal

El proyecto se encuentra enmarcado en la Ley Orgánica de Empresas Públicas en su artículo 4 que establece la definición de empresa pública y las actividades que puede desarrollar:

Art. 4.- Definiciones “Las empresas públicas son entidades que pertenecen al Estado en los términos que establece la Constitución de la República, personas jurídicas de derecho público, con patrimonio propio, dotadas de autonomía presupuestaria, financiera, económica, administrativa y de gestión. Estarán destinadas a la gestión de sectores estratégicos, la prestación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos y en general al desarrollo de actividades económicas que corresponden al estado”

Así, será constituido como empresa pública mediante escritura pública según establece el artículo 5.

Art. 5.- Constitución y Jurisdicción:” La creación de empresas públicas se hará: (en el segundo punto de este artículo menciona:)

2. Por acto normativo legalmente expedido por los gobiernos autónomos descentralizados.”

Así mismo, este proyecto se basa en la Ley de Turismo que en su capítulo primero, artículo 3, donde trata los principios de la actividad turística en el literal b, indica lo siguiente:

- b) “La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización.”

Además en el siguiente artículo menciona que la política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los objetivos, entre ellos el de los literales d y g:

- d) “Propiciar la coordinación de los diferentes estamentos del Gobierno Nacional y de los gobiernos locales para la consecución de los objetivos turísticos;

- g) Fomentar e incentivar el turismo interno”

3.1.2 Rama de Actividad

De acuerdo a la nueva Clasificación Nacional de Actividades Económicas basadas en la Clasificación Internacional Industrial Uniforme (CIIU), el presente proyecto se encuentra en la categoría de Artes, entretenimiento y recreación dentro del código R concerniente a actividades deportivas en el numeral 9.3.1.

3.1.3 Objetivo de la Empresa

Contribuir al desarrollo integral, sustentable y descentralizado de la población, contribuyendo a la satisfacción de las necesidades de recreación y esparcimiento de los habitantes, protegiendo la propiedad pública y los derechos de las generaciones futuras sobre la misma para cooperar con ello el buen vivir.

3.2. ESTUDIO DE MERCADO

3.2.1 Características del servicio

Datos Generales:

Razón social: Empresa Pública Parque Acuático Los Elenes

Rama de actividad: Servicio

Subsector: Turismo

Servicios:

- Piscina de olas artificiales
- Piscina para niños
- Piscina con toboganes curvos y rectos
- Piscina semi-olímpica de agua temperada
- Hidromasaje
- Sauna
- Turco
- Polar
- Bar – Restaurante
- Canchas y espacios verdes
- Parqueadero

3.2.2 Delimitación de mercado

El Parque Acuático Los Elenes, tiene como mercado a toda la población local, turistas nacionales y extranjeros bajo las siguientes características.

Tabla 8 Delimitación del mercado

Característica	Edad				Género		Turismo		
	7-17	18-30	31-50	51 +	M	F	Cultural	Naturaleza	Salud
Turista nacional	x	x	X	x	x	x			x
Turista extranjero		x	X	x	x	x	x	x	x
Población local	x	x	X	x	x	x		x	x

Fuente: Investigación y diagnóstico
Elaborado por: Priscila Guijarro

3.2.3 Demanda

3.2.3.1 Zona de influencia

La zona de influencia para el proyecto actual es el Cantón Guano, sus parroquias urbanas La Matriz y El Rosario y sus nueve parroquias rurales: Guanando, Ilapo, La Providencia, San Andrés, San Gerardo, San Isidro, San José de Chazo, Santa Fe de Galán y Valparaíso.

3.2.3.2 Encuesta

3.2.3.2.1 Objetivo

El principal objetivo es determinar la oferta y demanda existente en servicios de esparcimiento. Así como las preferencias en calidad, servicio y atención. Además de establecer el nivel de satisfacción del cliente con el servicio prestado.

3.2.3.2.2 Población y muestra

Para la población se ha tomado como base el número de turistas que visitan el Cantón Guano que según datos proporcionados por el GAD Municipal del cantón es de 14.623 turistas al año. Se utilizará la fórmula para universos finitos.

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2(N - 1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra.

N = universo

p = probabilidad de que suceda el evento (50%)

q = probabilidad de que no suceda el evento (50%)

e = margen de error, 5%

$z =$ nivel de confianza 1.96 (según la tabla de distribución normal equivalente al 95% de confiabilidad)

Entonces:

$$n = \frac{1.96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5 \cdot 14.623}{0,05^2(14.623 - 1) + 1.96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}$$

$$n = 380$$

3.2.3.2.4 Resultados de la Encuesta

Pregunta 1. Información General de los encuestados

a) Edad

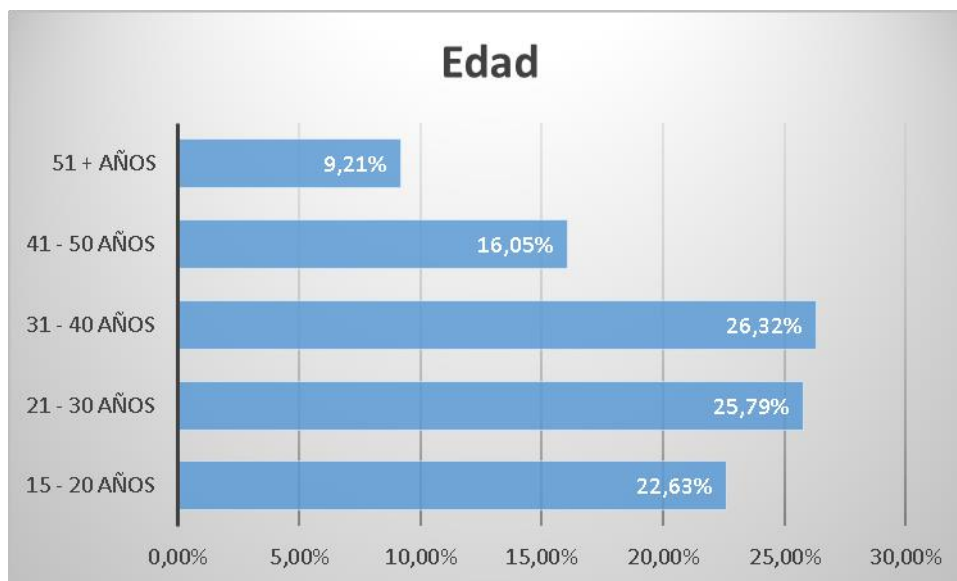
Tabla 9 Edad de los encuestados

Variable	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
15 - 20 años	86	22,63%
21 - 30 años	98	25,79%
31 - 40 años	100	26,32%
41 - 50 años	61	16,05%
51 + años	35	9,21%
TOTAL	380	100,00%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Priscila Guijarro

Gráfico 3 Edad de los encuestados



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

De acuerdo a la edad, el 22.63% de los encuestados está entre los 15 y 20 años de edad, el 25.79% desde los 21 a los 30 años, el 26.32% desde 31 a 40 años de edad y el 9.21% tiene más de 50 años de edad.

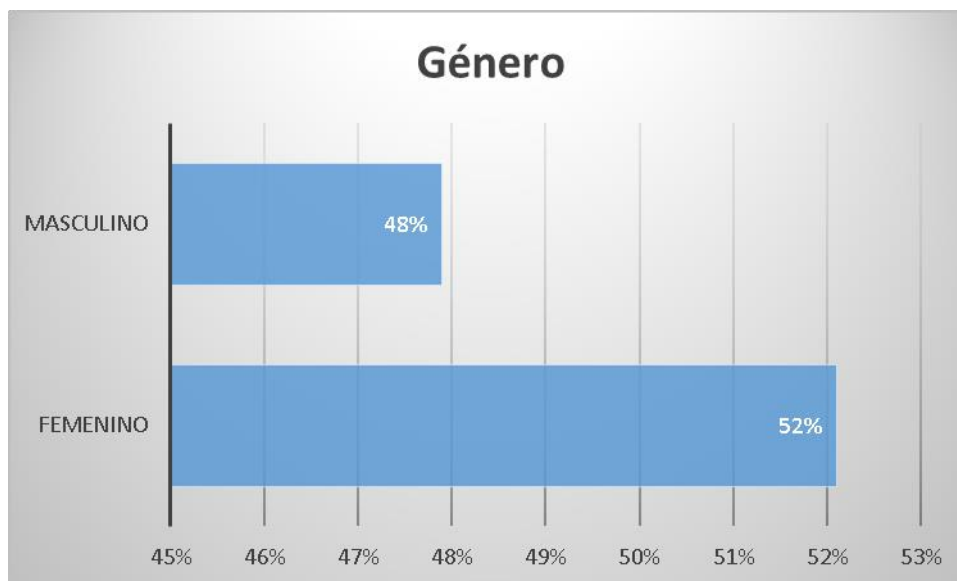
b) Género

Tabla 10 Género de los encuestados

Variable	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Femenino	198	52%
Masculino	182	48%
TOTAL	380	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Gráfico 4 Género de los encuestados



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

De las encuestas realizadas, el 48% son hombres y el 52% son mujeres.

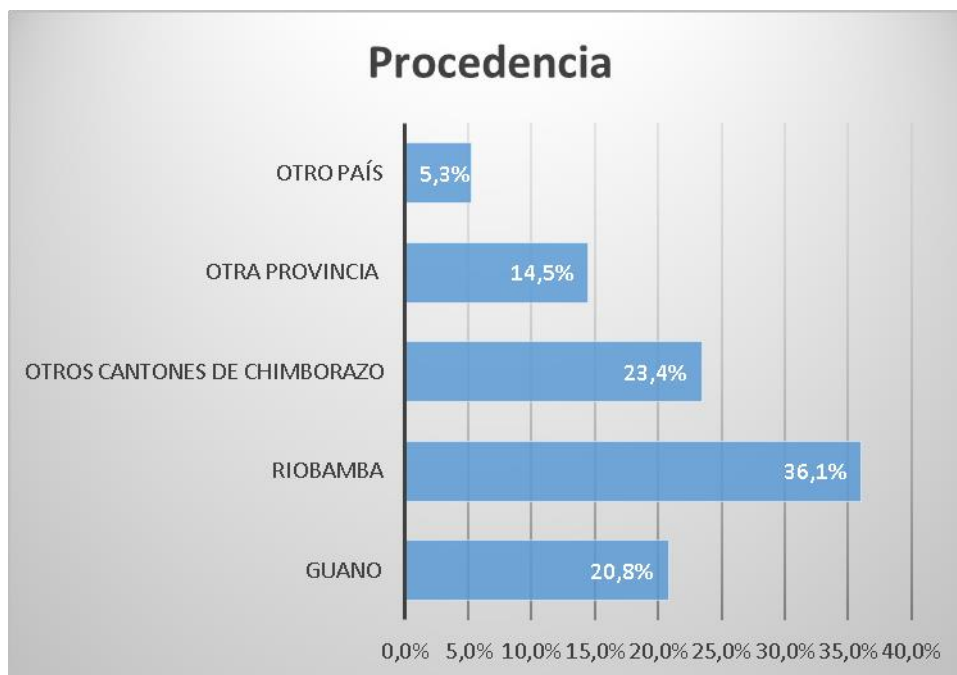
c) Procedencia o domicilio

Tabla 11 Procedencia o domicilio

c) Procedencia o domicilio	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Guano	79	20,8%
Riobamba	137	36,1%
Otros cantones de Chimborazo	89	23,4%
Otra provincia	55	14,5%
Otro país	20	5,3%
TOTAL	380	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Gráfico 5 Procedencia de los encuestados



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Los resultados muestran que el 36.1% de los encuestados, es decir la mayoría son de la Ciudad de Riobamba, el 23.4% proceden de otros cantones de la provincia, el 20.8% son del Cantón Guano y sus alrededores y el 14.5% vienen de otras provincias del país. Además de un pequeño porcentaje del 5.3% de extranjeros.

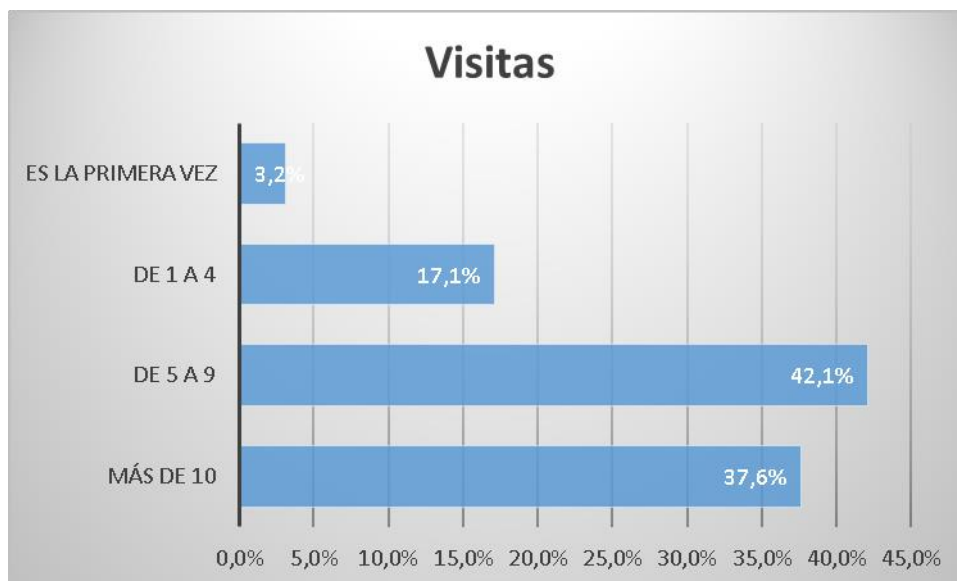
Pregunta 2. ¿Cuántas veces ha visitado el Cantón Guano anteriormente?

Tabla 12 Visitas al Cantón Guano

Variable	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Más de 10	143	37,6%
De 5 a 9	160	42,1%
De 1 a 4	65	17,1%
Es la primera vez	12	3,2%
TOTAL	380	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Gráfico 6 Visitas anteriores al Cantón Guano



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

El 42.1% de los encuestados ha visitado el Cantón Guano con anterioridad de 5 a 9 veces, el 37.6% dice haber estado en Guano más de 10 veces, el 17.1% ha visitado el cantón de 1 a 4 veces y para un 3.2% es la primera vez que están en el cantón.

Pregunta 3 ¿Qué es lo que busca en su visita?

Tabla 13 Qué busca en su visita

Variable	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Aventura	92	24,2%
Medicina alternativa	76	20,0%
Tranquilidad	130	34,2%
Conocimiento del entorno	50	13,2%
Gastronomía	15	3,9%
Compras	17	4,5%
TOTAL	380	100,0%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Gráfico 7 Qué busca en la visita



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

El 34.2% de los encuestados afirman buscar tranquilidad cuando visitan el cantón, el 24.2% buscan aventura, el 20% buscan una fuente de medicina alternativa, un 13.2% van al Cantón Guano para conocer el entorno, el 3.9% acude por probar la gastronomía y el 4.5% por hacer compras.

Pregunta 4 ¿Con quién prefiere viajar?

Tabla 14 Con quién prefiere viajar

Variable	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Solo	25	6,6%
En pareja	70	18,4%
Con amigos	133	35,0%
En familia	152	40,0%
TOTAL	380	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Gráfico 8 Con quién prefiere viajar



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

De los encuestados un 40% prefiere viajar con la familia, un 35% lo hace con amigos, el 18.4% viaja en pareja y un 6.6% dice preferir viajar solo.

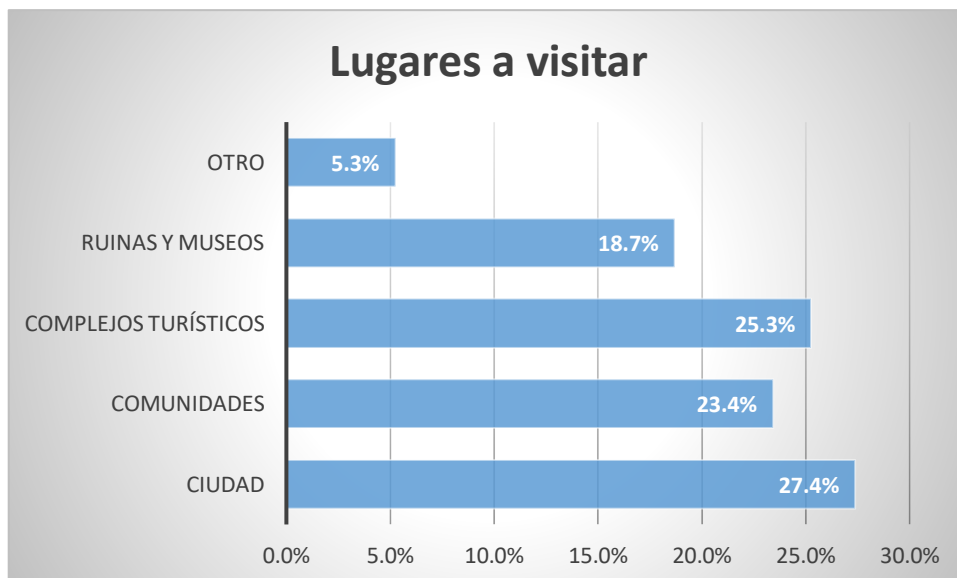
Pregunta 5 ¿Qué lugares prefiere visitar?

Tabla 15 Preferencia de visita

Variables	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Ciudad	104	27,4%
Comunidades	89	23,4%
Complejos turísticos	96	25,3%
Ruinas y museos	71	18,7%
Otro	20	5,3%
TOTAL	380	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Gráfico 9 Preferencia de visita



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Los lugares más visitados por los turistas son la ciudad, las comunidades y los complejos turísticos con el 27.4%, 23.4% y 25.3% respectivamente, las ruinas y los museos con preferidos por un 18.7% y en la categoría de otros el 5.3%.

Pregunta 6 ¿Ha visitado el Parque Acuático Los Elenes?

Tabla 16 Ha visitado el parque acuático

Variables	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Sí	372	97,9%
No	8	2,1%
TOTAL	380	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Gráfico 10 Ha visitado el parque acuático



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Gujarro

El 97.9% de los encuestados dice conocer el Parque Acuático Los Elenes, lo cual demuestra que es un atractivo altamente frecuentado por los visitantes.

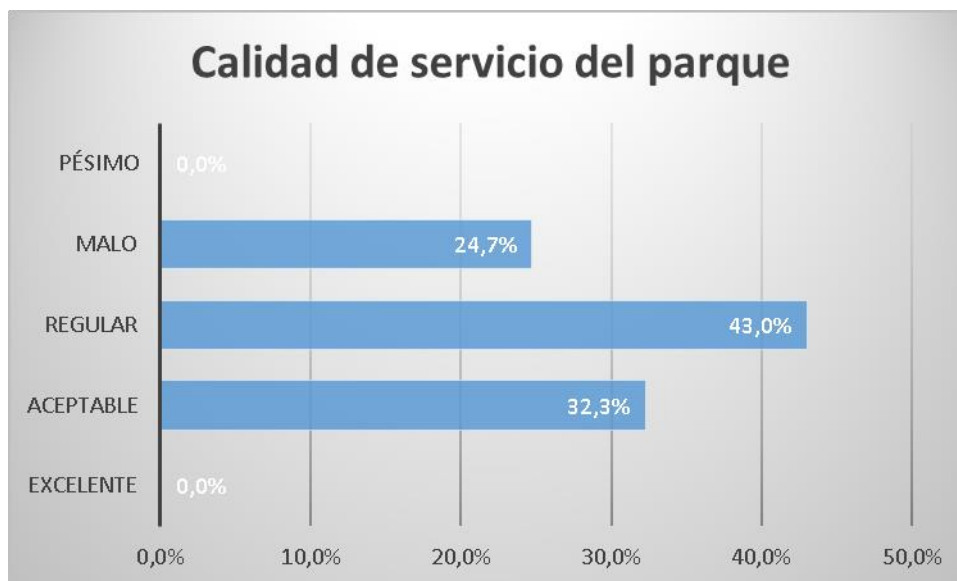
Pregunta 7 En su opinión el servicio brindado por el parque acuático es:

Tabla 17 Calidad del servicio del parque acuático

Variables	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Excelente		0%
Aceptable	120	32,3%
Regular	160	43,0%
Malo	92	24,7%
Pésimo		0%
TOTAL	372	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Gujarro

Gráfico 11 Calidad de servicio del parque acuático



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Para la mayoría de las personas que han visitado el Parque Acuático Los Elenes es decir el 43% el servicio prestado es regular, para el 32.3% es aceptable y para el 24.7% es malo.

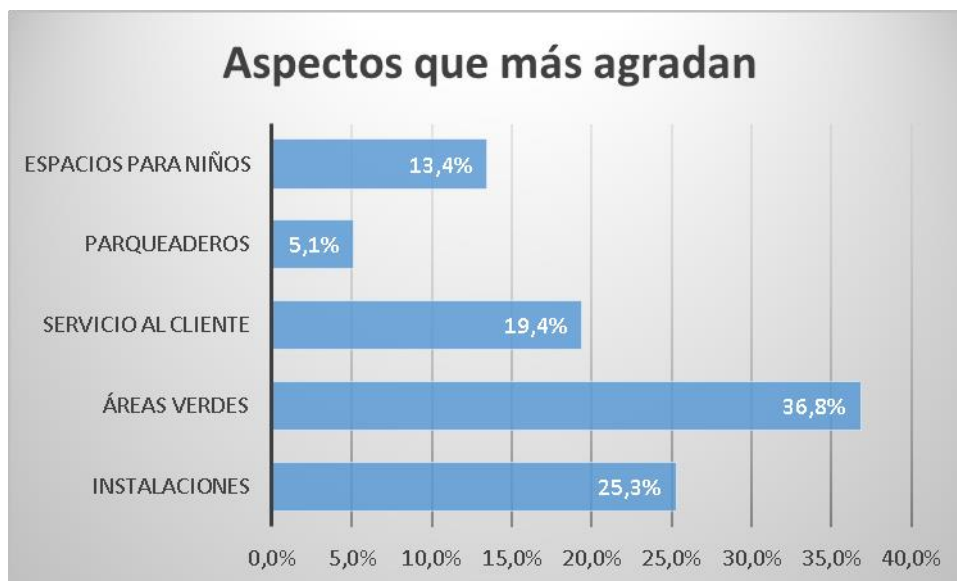
Pregunta 8 El aspecto que más le agrada del parque acuático es:

Tabla 18 Aspectos que más agradan

Variables	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Instalaciones	94	25,3%
Áreas verdes	137	36,8%
Servicio al cliente	72	19,4%
Parqueaderos	19	5,1%
Espacios para niños	50	13,4%
TOTAL	372	100,0%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Gráfico 12 Aspectos que más agradan del parque acuático



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

El aspecto preferido por los visitantes son las áreas verdes con un 36.8%, luego sigue las instalaciones con un 25.3%, el servicio tiene un 19.4%, los espacios dedicados para niños tienen un 13.4% y los parqueaderos un 5.1%.

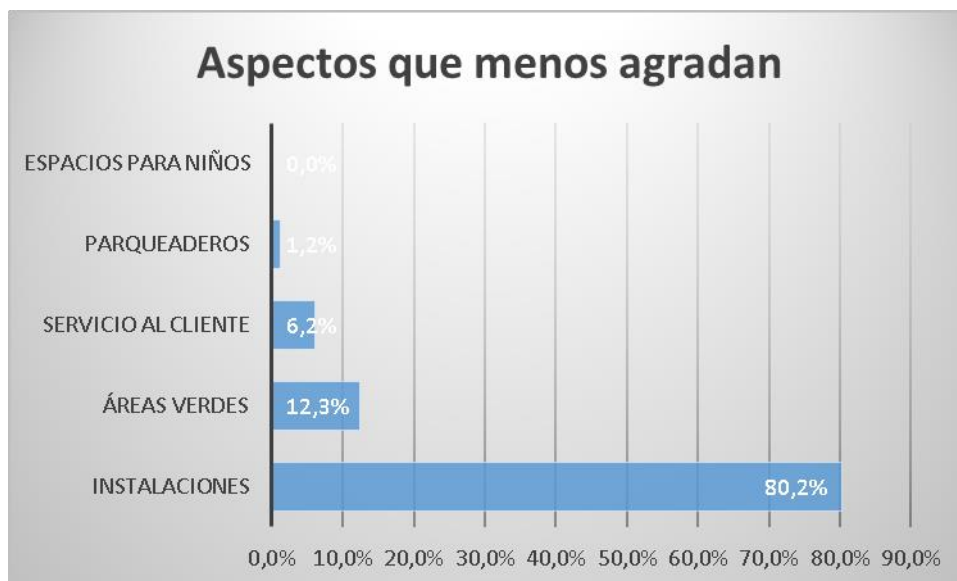
Pregunta 9 El aspecto que menos le agrada del parque acuático es:

Tabla 19 Aspecto que menos agrada

Variables	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Instalaciones	130	80,2%
Áreas verdes	20	12,3%
Servicio al cliente	10	6,2%
Parqueaderos	2	1,2%
Espacios para niños	0	0,0%
TOTAL	162	100%

Fuente: Encuesta
Elaborado por: Priscila Guijarro

Gráfico 13 Aspecto que menos agrada



Fuente: Encuesta
 Elaborado por: Priscila Guijarro

Entre los aspectos que menos agradan a los encuestados, están las instalaciones con el 80.2%, luego siguen las áreas verdes con el 12.3%, a continuación está el servicio con el 6.2% y los parqueaderos con el 1.2%.

3.2.3.3 Demanda actual, histórica y proyectada

Los datos correspondientes para la demanda actual e histórica provienen del iTur del número de turistas que ingresan a Chimborazo 32.453. La proyección se realiza con el porcentaje de crecimiento del turismo actual que es del 11.47% anual.

Tabla 20 Demanda actual e histórica

Año	No. Turistas
2010	32.342
2011	32.379
2012	32.416
2013	32.453

Fuente: Datos recolectados y cálculos realizados
 Elaborado por: Priscila Guijarro

Luego de los cálculos respectivos, la demanda proyectada es la siguiente:

Tabla 21 Demanda proyectada

AÑO	No. Turistas
2014	36.996
2015	42.176
2016	48.081
2017	54.812
2018	62.485
2019	71.233
2020	81.206

Fuente: Datos recolectados y cálculos realizados
Elaborado por: Priscila Guijarro

3.2.4 Oferta

Existen diferentes establecimientos que ofrecen servicios de distracción y esparcimiento en los alrededores, los más conocidos son los siguientes:

Tabla 22 Competencia

Nombre	Clientes anuales (aprox) en recreación	Capacidad (personas)	Precio
Quinta Aidita	3.000	200	\$ 5,00
Karen Estefanía	4.500	80	\$ 5,00
Vista Hermosa	2.080	100	\$ 6,00
Total	9.580		

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: Priscila Guijarro

Es notorio que existen varios establecimientos que brindan servicios de hospedaje y alimentación y como complemento ofrecen sus instalaciones como piscina, sauna, turco e hidromasaje. Cabe recalcar que las dimensiones así como el precio entre otros factores hacen del Parque Acuático Los Elenes un lugar de características únicas para el cliente.

El propósito de este análisis es determinar el número aproximado de movimiento turístico interno o externo en establecimientos de servicio similar al que se trata en el presente trabajo.

3.2.4.1 Oferta actual, histórica y proyectada

La oferta actual se ha conseguido en base al número de turistas que atienden los diferentes lugares de esparcimiento existentes en el cantón.

Tabla 23 Oferta actual e histórica

Año	No. Turistas
2010	9.557
2011	9.565
2012	9.572
2013	9.580

Fuente: Datos recolectados y cálculos realizados

Elaborado por: Priscila Guijarro

Los cálculos realizados a partir de fórmulas de regresión lineal. Según información proporcionada por el GAD Municipal del Cantón Guano el porcentaje de crecimiento de la oferta de establecimientos de recreación similares es del 8% anual

Tabla 24 Oferta proyectada

AÑOS	No. HABITANTES
2014	9.676
2015	9.773
2016	9.870
2017	9.969
2018	10.069
2019	10.169
2020	10.271

Fuente: Datos recolectados y cálculos realizados

Elaborado por: Priscila Guijarro

3.2.4.2 Balance entre oferta y demanda

Tabla 25 Balance entre oferta y demanda

BALANCE ENTRE OFERTA Y DEMANDA			
Año	Oferta	Demanda	Demanda Insatisfecha
2014	9.676	36.996	- 27.320
2015	9.773	42.176	- 32.403
2016	9.870	48.081	- 38.211
2017	9.969	54.812	- 44.843
2018	10.069	62.485	- 52.416
2019	10.169	71.233	- 61.064
2020	10.271	81.206	- 70.935

Fuente: Cálculos realizados

Elaborado por: Priscila Guijarro

En la tabla anterior se observa que debido a que la demanda es mayor a la oferta tenemos demanda insatisfecha en este caso, en el año 2014 la demanda insatisfecha es de 27.320 hasta llegar al año 2020 que es de 70.935.

3.3 TAMAÑO

Según información brindada por el Departamento de Turismo del GAD Municipal del Cantón Guano, el parque acuático tiene una extensión de 3.753 metros cuadrados. Se realiza el cálculo en base a 3 personas por 2.2 metros cuadrados. La capacidad total llega a 4.696 personas.

Tabla 26 Tamaño

Área	Tamaño m2	Número de personas
Piscina de olas artificiales.	1.075	1711
Piscina de niños	60	95
Piscina con toboganes curvos	43	68
Piscina con toboganes rectos	49	77
Piscina de agua temperada	300	477
Hidromasaje, sauna, turco y polar	100	159
Canchas y espacios verdes	1.200	1.909

Bar - Restaurante	126	200
Total Personas		4696
Parqueadero	800	55 vehículos.
Total extensión en m2.		3.753

Fuente: Cálculos realizados
Elaborado por: Priscila Guijarro

3.3.1 Descripción de las instalaciones

3.3.1.1 Piscina de olas artificiales

Esta piscina produce olas artificiales las cuales llegan a medir 1.5 metros de altura y terminan en el área de playa. Sus dimensiones son de 1.075 metros cuadrados y un cuarto de máquinas adyacente.

3.3.1.2 Piscina para niños

El parque acuático brinda toboganes diseñados para niños, una amplia línea de juegos suaves integrados por cascadas, piscina y fuentes. Tiene un área de 60 metros cuadrados y un cuarto de máquinas de 9 metros cuadrados.

3.3.1.3 Piscinas con toboganes curvos y rectos.

Al lado de la piscina de olas se encuentra dos toboganes curvos en el que se llega a alcanzar una considerable velocidad. El tobogán tipo kamikaze se encuentra en forma perpendicular, el recorrido es muy rápido. El acceso es por una edificación donde se encuentran las escaleras de acceso y lanzamiento. La piscina con toboganes curvos ocupa un área de 43 metros cuadrados, la de rectos 49 metros cuadrados.

3.3.1.4 Piscina de agua temperada semi olímpica cubierta

Esta piscina ocupa un área de 300 metros cuadrados.

3.3.1.5 Hidromasaje, sauna, turco y polar

El hidromasaje es diseñado para uso colectivo, el cual adopta distintos sistemas; baños con burbujas de aire, inyecciones fijas y orientadas de agua a alta presión. El sauna

donde la temperatura interior puede ser elevada. El turco donde la temperatura es inferior al sauna oscila entre 25 -50 grados centígrados y la humedad relativa del 99%. Estas áreas ocupan un total de 100 metros cuadrados.

3.3.1.6 Vestidores

Junto a la piscina de agua temperada se dispone de 6 duchas y 10 cambiadores, los cuales se encuentran separados en zonas para hombres y mujeres, con un área total de 168 metros cuadrados.

3.3.1.7 Espacios verdes

El Parque Acuático Los Elenes dispone de espacios verdes para que el cliente conviva con la naturaleza en estos se ha combinado elementos que proporcionan descanso y esparcimiento.

3.4 LOCALIZACIÓN

Tabla 27 Localización del Parque Acuático Los Elenes

Localización	
País	Ecuador
Región	Sierra
Zona	Sierra – centro
Provincia	Chimborazo
Cantón	Guano
Parroquia	El Rosario
Dirección	A 1km del Barrio Santa Teresita, continuando por la avenida César Naveda



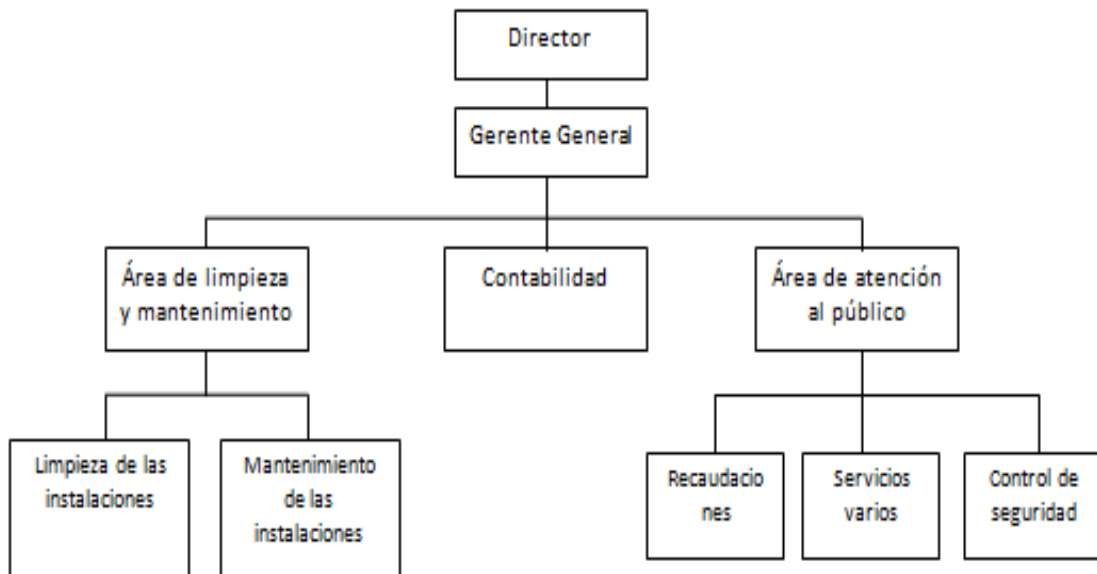
Fuente: Departamento de Turismo - GAD Municipal del Cantón Guano
 Realizado por: Priscila Guijarro

3.5 INGENIERÍA

3.5.1 Procesos administrativos

3.5.1.1 Organigrama Estructural

Gráfico 14 Organigrama Estructural



Fuente: Datos proporcionados por la Unidad de Turismo del GAD Municipal del Cantón Guano
 Elaborado por: Priscila Guijarro.

3.5.1.2 Misión, visión y valores

Misión:

Somos un parque acuático dedicado a la prestación de servicios de esparcimiento y relajación al turista local, nacional y extranjero procurando cumplir las expectativas del cliente interno y externo, contribuyendo al desarrollo socioeconómico del sector.

Visión

Ser el parque acuático líder en el sector, brindando un servicio de calidad, una excelente atención al cliente y con las mejores instalaciones.

Valores y principios

- Responsabilidad
- Respeto
- Eficiencia
- Eficacia
- Efectividad
- Seguridad
- Honestidad
- Transparencia
- Solidaridad
- Calidez
- Confianza

3.5.1.3 Manual de funciones

a) Estructura de la empresa

Debido a que el personal se ha venido desempeñando en un sistema de funciones rotativas, se ha decidido conservar el mismo por tanto, en el organigrama construido constan áreas y sub áreas dentro de las cuales se desempeñan las diferentes funciones necesarias para el funcionamiento del parque.

Además de acuerdo a la Ley Orgánica de Empresas Públicas en sus artículos 6 y 7, debe existir además del gerente o administrador un directorio de la empresa que deberá estar integrado por un número de miembros que se establezca en el acto de creación que no será mayor a cinco miembros quienes deberán ser preferentemente los responsables de las áreas relacionadas a la actividad de la empresa.

b) Descripción de funciones

Gerente General

Es el responsable de administrar el personal, los bienes e instalaciones del parque acuático de forma que se garantice el cumplimiento de objetivos, un buen servicio, el correcto desempeño del personal y el rendimiento de los activos.

Deberá ser designado por el Directorio pero no ser parte de él. Sus funciones específicas son:

- Ejercer la representación legal de la empresa.
- Administrar la empresa pública, velar por su eficiencia e informar al directorio constantemente.
- Preparar para conocimiento y aprobación del directorio el plan general de negocios y el presupuesto.
- Aprobar el plan anual de contrataciones.
- Programar, dirigir y supervisar el funcionamiento adecuado del parque acuático.
- Garantizar una atención permanente y de calidad.
- Elaborar programa de mantenimiento constante.
- Organizar los turnos rotativos del personal.
- Elaborar métodos de control de asistencia del personal.
- Organizar un método de control y registro de ingreso de clientes.

La gestión del talento humano en la empresa es competencia del Gerente General o a quien éste delegue.

Área de limpieza y mantenimiento

Limpieza de instalaciones

El personal que labore en esta sub área deberá mantener en todo momento la limpieza e higiene de las diferentes instalaciones de las cuales consta el parque acuático. Sus funciones son las siguientes:

- Mantener las piscinas limpias y aseadas, así como las instalaciones adicionales: canceles, duchas, vestidores, baños, chorros de agua, pasillos y cabañas.
- Realizar la aspiración de piscinas para garantizar un ambiente higiénico.
- Respetar los turnos organizados por el administrador.
- Garantizar la limpieza y la buena apariencia de las instalaciones.

Mantenimiento de instalaciones

El personal debe procurar el buen estado de las instalaciones: piscinas, turco, sauna, baños, y toda la maquinaria necesaria para el funcionamiento adecuado del parque acuático. Las funciones específicas son:

- Revisión periódica de los equipos del balneario.
- Reporte de daños y reparaciones necesarias.
- Registro estadístico de daños, consumo de energía, combustible y repuesto de los diferentes equipos.
- Elaboración de listas de repuestos y accesorios necesarios.
- Mantenimiento y reparación de los equipos en general.

Contabilidad

El área de contabilidad estará encargada de registrar y monitorear los movimientos contables de la empresa, tales como ingresos, gastos, compras, etc. Además las funciones de quien trabaje en esta área serán:

- Recepción de reportes del recaudador
- Llevar registro contable de los movimientos y sus respectivos balances anuales
- Realizar las diferentes declaraciones de impuestos y retenciones.
- Rendir informes e información al Gerente y al directorio.

Área de atención al público

Recaudación

Quien trabaje en recaudación es responsable por el cobro y custodio de los valores recolectados por concepto de entradas al parque acuático. Sus funciones específicas son:

- Cobro de valores por boletos de entradas.
- Realizar el arqueo de caja diario.
- Depósito diario de dinero.

Servicios varios

Dentro de los servicios varios se encuentran todas las actividades que deben realizarse en relación al cliente tales como atención a las filas, recepción de canastas, etc. Su función principal es supervisar el orden de los turnos en los diferentes servicios, en cuanto a recepción de canastas debe procurar las pertenencias dejadas a su cargo con un control de tickets o tarjetas de identificación. Las funciones específicas son:

- Vigilancia de filas
- Recepción de canastas
- Elaborar un reporte de objetos perdidos.
- Salvaguardar los objetos consignados por los clientes
- Mantener un adecuado control y vigilancia de las pertenencias de los clientes.

Control de seguridad

En esta área la persona de turno debe encargarse del temporizado del tobogán, de las piscinas de olas y de mantener la temperatura de la piscina. Entre otras, está garantizar la seguridad de los usuarios dentro del perímetro del parque durante su permanencia. Sus funciones específicas son:

- Patrullaje del perímetro del parque.
- Asistir en caso de emergencias de seguridad.
- Controlar la temperatura de la piscina.
- Manejar el temporizador de las olas.

c) Requisitos mínimos exigibles para ocupar los puestos de trabajo

Gerente General

- Ingeniero(a) en Administración de Empresas.
- 2 años de Experiencia.
- Mujer u hombre.
- Edad 28 años en adelante.
- Trabajo en equipo.
- Trabajo bajo presión.

Área de limpieza y mantenimiento

Limpieza de instalaciones

- Bachiller.
- Mujer u hombre.
- Actitud de trabajo en equipo.

Mantenimiento de instalaciones

- Mínimo: grado técnico en Mecánica.
- Conocimientos del manejo de los equipos.
- Mujer u hombre.
- Actitud de trabajo en equipo.

Contabilidad

- Contador Público Autorizado (CPA).
- 3 años de experiencia.
- Mujer u hombre.
- Edad 25 años en adelante.
- Disponibilidad de tiempo.
- Actitud de trabajo en Equipo.

Área de atención al público

Recaudación

- Experiencia en manejo de caja.
- Mínimo: Bachiller
- 2 años de experiencia.
- Edad 25 años en adelante.

- Actitud de trabajo en equipo.

Servicios varios

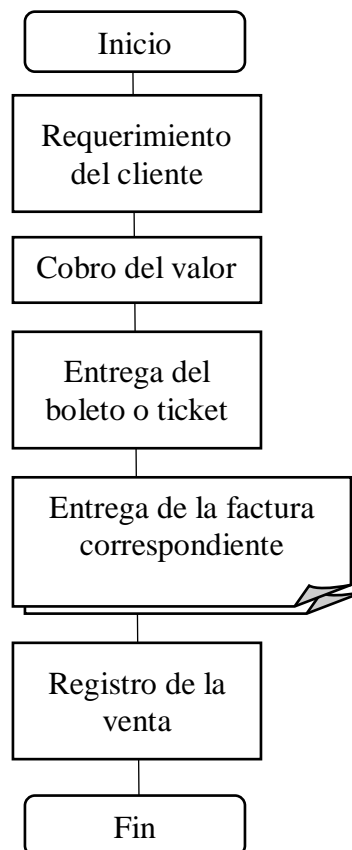
- Experiencia en atención al público
- Mínimo: Bachiller
- Edad 25 años en adelante.
- Actitud de trabajo en equipo.

Control de seguridad

- Experiencia en trabajos similares
- Mínimo: Técnico en mecánica
- Experiencia 3 años
- Edad 28 años en adelante.
- Actitud de trabajo en equipo.

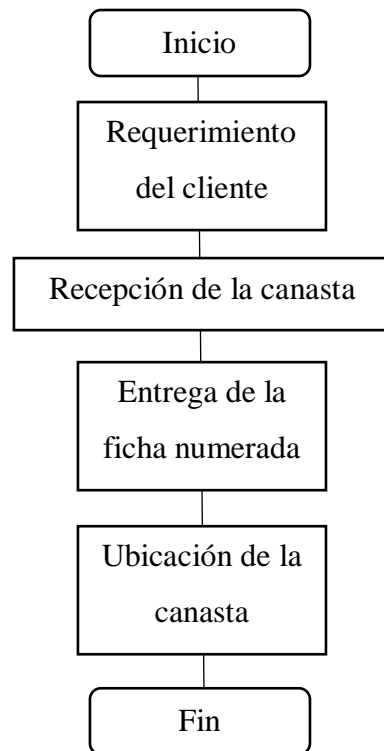
3.5.1.4 Manual de procedimientos

a) Proceso de venta de boletos o tickets



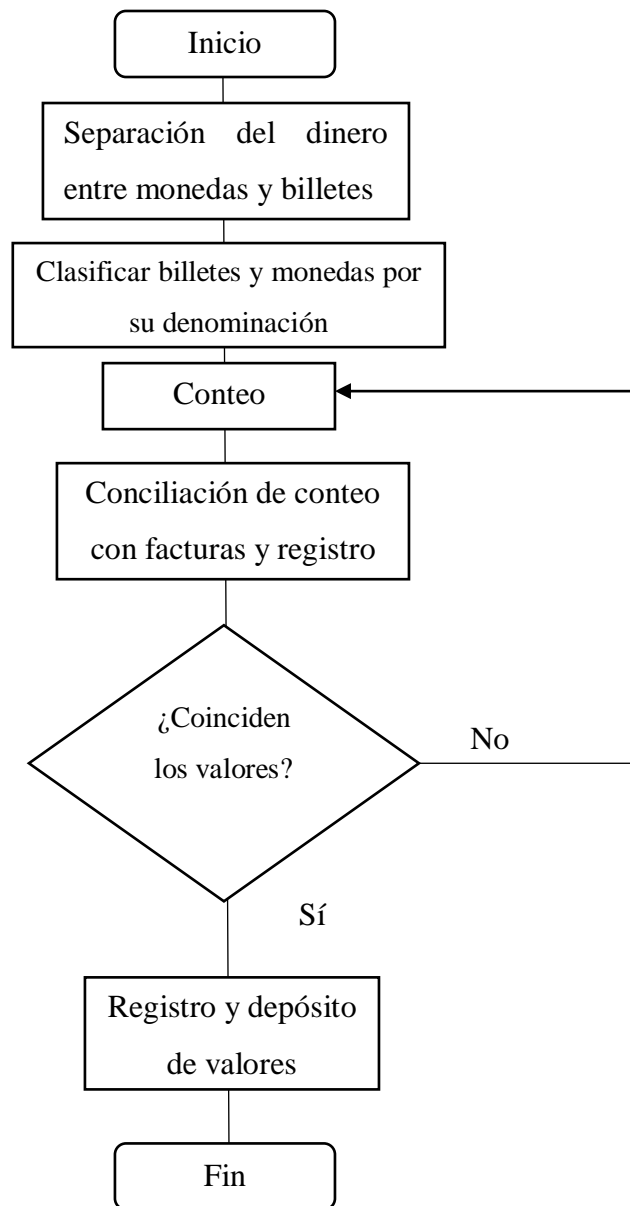
Este proceso empieza con el requerimiento del cliente, luego el recaudador cobra el valor y entrega el o los boletos adquiridos con la factura correspondiente de la cual archivará la copia, registra la venta como parte de su control y termina el proceso.

b) Proceso de recepción de canastas



Para la recepción de canastas, empieza con el intercambio de ficha por canasta y la colocación de la canasta en el lugar designado, esta solo será retirada en caso de presentar la ficha correspondiente.

c) Proceso de arqueo de caja



El arqueo de caja es responsabilidad del recaudador, por tanto al momento de terminar la jornada esta persona debe separar y clasificar el dinero por denominación, luego proceder al conteo, cotejar con los registros correspondientes y finalmente, registrar y depositar los valores.

CAPÍTULO IV

4. ESTUDIO FINANCIERO

El presente estudio tiene como objetivos los siguientes:

- Elaborar el presupuesto de inversiones y financiamiento del presente proyecto.
- Proyectar ingresos y egresos con la finalidad de obtener el flujo de efectivo del proyecto
- Determinar la tasa interna de retorno
- Efectuar el cálculo del valor actual neto

4.1 PRESUPUESTOS

4.1.1 Presupuesto de inversión

El presupuesto del presente proyecto, es en su mayoría conformado por la obra civil que se está llevando a cabo para realizar las reparaciones en el parque acuático. Además de los equipos, muebles y enseres necesarios para el funcionamiento de la empresa.

Tabla 28 Presupuesto de obra civil

PARQUE ACUÁTICO LOS ELENES					
PRESUPUESTO DE OBRA CIVIL					
RUBRO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	P. UNITARIO	P. TOTAL
1	AREA DE PISCINA SUPERIOR ANTIGUA				
1.1	Derrocamiento de estructura existente + desalojo	m3	25,00	\$ 9,15	\$ 228,75
1.2	Hormigón ciclopeo 180kg/cm2 en muros y gradas	m3	8,18	\$ 109,30	\$ 894,07
1.3	Encofrado y desencofrado muro y gradas	m2	50,24	\$ 4,21	\$ 211,51
1.4	Cajas de revisión 60x60cm incluye tapa	u	10,00	\$ 78,48	\$ 784,80
1.5	Suministro e instalación de bordillos prefabricados 100x25x8cm	ml	84,00	\$ 12,88	\$ 1.081,92
1.6	Excavación manual estructuras menores 0-2m profundidad	m3	3,60	\$ 4,40	\$ 15,84
1.7	Provisión instalación de dren perforado 160mm	ml	400,00	\$ 15,39	\$ 6.156,00
1.8	Relleno suelo natural compactado	m3	1,35	\$ 5,53	\$ 7,47
1.9	Granito lavado (varios colores)	m2	72,00	\$ 12,03	\$ 866,16
1.10	Mampostería de ladrillo para mirador	m2	17,36	\$ 13,44	\$ 233,32
1.11	Perfiles metálicos	kg	150,00	\$ 3,10	\$ 465,00
1.12	Contrapiso 180kg/cm2 e=5cm incluye veredas	m2	20,00	\$ 12,21	\$ 244,20
1.13	Arreglo graderío metálico con plataforma y gradas con material eposico 3 capas	glb	1,00	\$ 172,15	\$ 172,15
1.14	Puerta de aluminio tipo madera	m2	3,00	\$ 98,50	\$ 295,50
Subtotal 1					\$ 11.656,69

2	PISCINA DE TOBOGANES				
2.1	Pintura esmalte anticorrosiva en bordillos	ml	800,01	\$ 0,76	\$ 608,01
2.2	Pintura esmalte anticorrosiva + fondo en estructura de tobogán (cerchas)	ml	400,00	\$ 2,75	\$ 1.100,00
2.3	Pintura esmalte anticorrosiva + fondo en estructura de tobogán (postes)	ml	100,00	\$ 1,38	\$ 138,00
2.4	Pintura esmalte anticorrosiva + fondo en estructura de juegos infantiles	glb	2,00	\$ 233,80	\$ 467,60
2.5	Revestimiento completo con gel coat 1kg	m2	300,00	\$ 5,36	\$ 1.608,00
2.6	Instalación de ducha + accesorios	pto	6,00	\$ 20,96	\$ 125,76
Subtotal 2					\$ 4.047,37
3	AREA PISCINA CUBIERTA SEMIOLIMPICA, SAUNA TURCO				
3.1	Cerámica alto tráfico y antideslizante para pisos	m2	200,00	\$ 20,75	\$ 4.150,00
3.2	Picado de piso + desalojo	m3	3,00	\$ 3,65	\$ 10,95
3.3	Instalación de ducha + accesorios	pto	9,00	\$ 20,96	\$ 188,64
3.4	Alfombra de caucho alto relieve	m2	100,00	\$ 10,33	\$ 1.033,00
3.5	Cerámica en paredes	m2	200,00	\$ 17,76	\$ 3.552,00
3.6	Instalación eléctrica iluminación plafon	pto	5,00	\$ 9,96	\$ 49,80
3.7	Instalación de canaletas para cable eléctrico	ml	30,00	\$ 1,49	\$ 44,70
3.8	Enlucido horizontal paletado fino +	m2	10,00	\$ 8,71	\$ 87,10
3.9	Mamparas de aluminio blanco y vidrio	m2	15,00	\$ 90,53	\$ 1.357,95
3.10	Puerta de aluminio con división por la mitad	m2	5,00	\$ 90,53	\$ 452,65
3.11	Puerta de aluminio blanco	m2	30,00	\$ 84,28	\$ 2.528,40
3.12	Vidrio claro 4mm	m2	2,00	\$ 11,54	\$ 23,08
3.13	Pintura para módulo y cabinas de máquina exterior 2 manos + pasteado	m2	410,00	\$ 5,96	\$ 2.443,60
3.14	Pintura para módulo y cabinas de máquina interior 2 manos + pasteado	m2	300,00	\$ 5,34	\$ 1.602,00
3.15	Cubierta estilpanel 0,40mm prepintada	m2	15,00	\$ 16,35	\$ 245,25
3.16	Perfiles metálicos	kg	109,72	\$ 3,10	\$ 340,13
Subtotal 3					\$ 18.109,25
4	PISCINA DE OLAS				
4.1	Relleno suelo natural compactado	m3	10,00	\$ 5,53	\$ 55,30
4.2	Granito lavado (varios colores)	m2	25,00	\$ 12,03	\$ 300,75
4.3	Retiro de baldosa de piedra tallada para pisos	m2	20,00	\$ 1,23	\$ 24,60
4.4	Colocación de baldosa de piedra tallada para pisos	m2	20,00	\$ 6,05	\$ 121,00
4.5	Empore baldosa de piedra	ml	100,00	\$ 2,25	\$ 225,00
4.6	Retiro de adoquín peatonal	m2	70,00	\$ 1,11	\$ 77,70
4.7	Colocación de adoquín peatonal	m2	70,00	\$ 5,59	\$ 391,30
Subtotal 4					\$ 1.195,65
5	ARREGLO DEL CERRAMIENTO				
5.1	Mampostería de ladrillo	m2	10,00	\$ 13,44	\$ 134,40
5.2	Enlucidos vertical	m2	81,10	\$ 6,91	\$ 560,40
5.3	Pintura exterior + pasteado impermeabilizante 2	m2	800,00	\$ 5,96	\$ 4.768,00
Subtotal 5					\$ 5.462,80
6	ADOQUINADO INGRESO				
6.1	Acabado de obra básica	m2	490,00	\$ 0,64	\$ 313,60
6.2	Relleno suelo natural compactado	m3	2,00	\$ 5,54	\$ 11,07
6.3	Base clase tipo 4	m3	73,69	\$ 12,48	\$ 919,65
6.4	Berma hs de 180kg/cm2	m3	1,67	\$ 126,98	\$ 212,06
6.5	Adoquín vehicular 350kg/cm2	m2	491,25	\$ 14,59	\$ 7.167,34
6.6	Adoquín peatonal de colores	m2	100,00	\$ 19,39	\$ 1.939,00
6.7	Sumideros	u	3,00	\$ 225,43	\$ 676,29
6.8	Tubería hs d=250mm	ml	200,00	\$ 12,26	\$ 2.452,00
6.9	Cajas de revisión 60x60cm incluye tapa	u	2,00	\$ 78,48	\$ 156,96
6.10	Puerta tool con cerradura	m2	4,20	\$ 82,63	\$ 347,05
Subtotal 6					\$ 14.195,01

7	SEÑALÉTICA				
7.1	Rotulación de áreas de balneario	u	16,00	\$ 163,81	\$ 2.620,96
Subtotal 7					\$ 2.620,96
TOTAL					\$ 64.162,26

Fuente: Cálculos según información proporcionada por GAD Municipal del Cantón Guano
Elaborado por: Priscila Guijarro

Tabla 29 Presupuesto de muebles y enseres

PARQUE ACUATICO LOS ELENES			
MUEBLES Y ENSERES			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
2	Espejos	\$ 7,47	\$ 14,94
6	Ganchos para vidrios	\$ 0,56	\$ 3,36
2	Tachos de basura 20l	\$ 5,43	\$ 10,86
150	Fichas numeradas	\$ 2,24	\$ 336,00
305	Lona plástica (metro)	\$ 7,00	\$ 2.135,00
5	Módulos de tol	\$ 190,00	\$ 950,00
50	Sillas plásticas	\$ 8,00	\$ 400,00
TOTAL			\$ 3.850,16

Fuente: Datos GAD Municipal del Cantón Guano
Elaborado por: Priscila Guijarro

Tabla 30 Presupuesto de equipos

EQUIPOS			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
2	Cernidera con tubo	\$ 31,36	\$ 62,72
1	Control de nivel de agua	\$ 423,36	\$ 423,36
1	Presostato honywel	\$ 196,00	\$ 196,00
2	Recogedor de cobertor	\$ 313,60	\$ 627,20
5	Radiocomunicadores (pares)	\$ 105,28	\$ 526,40
1	Bomba de agua Honda	\$ 686,00	\$ 686,00
1	Cortadora de cesped	\$ 431,20	\$ 431,20
1	Moto Guadaña	\$ 627,20	\$ 627,20
TOTAL			\$ 3.580,08

Fuente: Datos GAD Municipal del Cantón Guano
Elaborado por: Priscila Guijarro

Tabla 31 Presupuesto equipos de oficina

EQUIPOS DE OFICINA			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	Teléfono inalámbrico huawei	\$ 71,20	\$ 71,20
TOTAL			\$ 71,20

Fuente: Datos GAD Municipal del Cantón Guano

Elaborado por: Priscila Guijarro

Tabla 32 Herramientas de mantenimiento

HERRAMIENTAS E IMPLEMENTOS DE MANTENIMIENTO			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
2	Rastrillo	\$ 4,31	\$ 8,62
1	Cortadora manual de césped	\$ 156,80	\$ 156,80
6	Basureros colores reciclaje	\$ 53,16	\$ 318,96
8	Extintor	\$ 39,13	\$ 313,04
TOTAL			\$ 797,42

Fuente: Datos GAD Municipal del Cantón Guano

Elaborado por: Priscila Guijarro

Tabla 33 Resumen inversión inicial

PARQUE ACUÁTICO LOS ELENES	
INVERSIÓN INICIAL	
ACTIVO FIJO	
Terreno	
Obras Civiles	\$ 64.162,26
Muebles y enseres	\$ 3.850,16
Equipos, herramientas e implementos	\$ 4.377,50
Equipos de oficina	\$ 71,20
ACTIVO DIFERIDO	
Gastos de Constitución	\$ 120,00
Registro en el Ministerio de Turismo	\$ 100,00
Inscripción en la Cámara de Turismo	\$ 100,00
Patentes Municipales	\$ 0,00
Capital de Trabajo	\$ 8.236,36
TOTAL DE LA INVERSION	\$ 81.017,48

Fuente: Datos GAD Municipal del Cantón Guano

Elaborado por: Priscila Guijarro

Nota: el desglose del capital de trabajo se encuentra en los gastos generales anuales.

Tabla 34 Financiamiento de la inversión

PARQUE ACUATICO LOS ELENES			
FINANCIAMIENTO DE LA INVERSIÓN			
CAPITAL PROPIO		\$ 81.017,48	100%
Ingresos propios	\$ 16.203,50		
Inversión del GAD municipal	\$ 64.813,98		
CAPITAL FINANCIADO		\$ 0,00	0%
TOTAL		\$ 81.017,48	100%

Fuente: Datos GAD Municipal del Cantón Guano
Elaborado por: Priscila Guijarro

Como se puede observar en el cuadro anterior, la procedencia del dinero a invertirse en la creación de la empresa pública Parque Acuático Los Elenes, será inversión del GAD municipal del Cantón Guano en un 80% es decir 64.813,98 dólares y 16.203,50 es decir el 20% es de procedencia de los ingresos que obtiene el parque acuático en la actualidad.

4.1.2 Presupuesto de gastos generales

Tabla 35 Gastos generales anuales

GASTOS	TOTAL ANUAL	VALOR MENSUAL
<u>Gastos Administrativos</u>		
Sueldos y Salarios	\$ 17.996,79	\$ 1.499,73
Servicios Básicos	\$ 1.795,20	\$ 149,60
Útiles de Oficina	\$ 971,06	\$ 80,92
Subtotal Gastos Administrativos		\$ 1.730,25
<u>Gastos De Ventas</u>		
Publicidad	\$ 441,00	\$ 36,75
Subtotal Gastos de Ventas		\$ 36,75
<u>Gastos De Prestación De Servicios</u>		
Sueldos y Salarios	\$ 33.808,82	\$ 2.817,40
Insumos	\$ 9.714,60	\$ 809,55
Servicios Básicos	\$ 34.108,80	\$ 2.842,40
Subtotal Gastos de Prestación de Servicios		\$ 6.469,35
TOTAL	\$ 98.836,27	\$ 8.236,36

Fuente: Cálculos realizados
Elaborado por: Priscila Guijarro

Los gastos generales anuales ascienden a 98.836,27 dólares de los cuales \$ 20.763 son gastos administrativos, \$441,00 son gastos de ventas y \$776.32,22 son gastos de prestación de servicios.

4.1.2.1 Presupuesto gastos de nómina

Tabla 36 Gastos por sueldo a personal

PARQUE ACUÁTICO LOS ELENES							
NOMINA DEL PERSONAL (USD \$)							
CARGO	Sueldo	Básico	Décimo	Décimo	Aporte	Total	TOTAL
	Nominal	Anual	Tercero	Cuarto	IESS	Anual	
Administrador	438,13	5353,56	438,13	121,92	570,45	6484,06	6484,06
Recaudador	374,5	4590	374,5	121,92	487,60	5574,02	5574,02
Asistente	374,5	4590	374,5	121,92	487,60	5574,02	5574,02
Asistente	374,5	4590	374,5	121,92	487,60	5574,02	5574,02
Asistente	374,5	4590	374,5	121,92	487,60	5574,02	5574,02
Asistente	374,5	4590	374,5	121,92	487,60	5574,02	5574,02
Asistente	374,5	4590	374,5	121,92	487,60	5574,02	5574,02
Contador	400	4896	400	121,92	520,80	5938,72	5938,72
TOTAL							\$ 45.866,89

Fuente: Cálculos realizados

Realizado por: Priscila Guijarro

En la nómina se cuenta con el personal que actualmente labora en el parque acuático además de un contador. El total es de \$45.866,89 dólares de los cuales \$17.996,79 son para el área administrativa y \$33.808,82 son para el área de servicios.

4.1.2.2 Presupuesto de gastos materiales

Tabla 37 Gastos materiales

Materiales			
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
12	Hipoclorito de calcio marca h-t-h	\$ 171,36	\$ 2.056,32
72	Cloro	\$ 2,53	\$ 182,16
72	Cloro al 5,5%	\$ 2,47	\$ 177,84
12	Escobas cerda suave	\$ 1,70	\$ 20,40
36	Escobas plásticas duras	\$ 1,93	\$ 69,48
12	Escobas plásticas cerda fina	\$ 5,44	\$ 65,28
12	Fundas de basura (10 u)	\$ 1,08	\$ 12,96
24	Franela	\$ 1,78	\$ 42,72
48	Fundas de basura negras	\$ 0,22	\$ 10,56
24	Papel higiénico jumbo	\$ 2,51	\$ 60,24
48	Guantes de caucho	\$ 1,56	\$ 74,88
60	Guantes anti corte	\$ 3,05	\$ 183,00
24	Aceite 20 50	\$ 5,53	\$ 132,72
144	Mascarilla desechable	\$ 0,10	\$ 14,40
288	Gas comercial 15kg	\$ 21,00	\$ 6.048,00
24	Antisarro	\$ 3,30	\$ 79,20
36	Detergente 1kg	\$ 2,14	\$ 77,04
36	Detergente 2kg	\$ 5,69	\$ 204,84
24	Foco ahorrador 80wts	\$ 2,02	\$ 48,48
6	Lente de seguridad maxim	\$ 7,50	\$ 45,00
3	Orejeras	\$ 22,12	\$ 66,36
	TOTAL		\$ 9.671,88

Fuente: Cálculos realizados
Realizado por: Priscila Guijarro

4.1.2.3 Presupuesto de gastos servicios

Tabla 38 Gastos servicios

GASTOS SERVICIOS						
DESCRIPCIÓN	TOTAL		ADMINISTRATIVO		SERVICIOS	
	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Energía Eléctrica	\$ 1.482,00	\$ 17.784,00	\$ 74,10	\$ 889,20	\$ 1.407,90	\$ 16.894,80
Agua Potable	\$ 1.500,00	\$ 18.000,00	\$ 75,00	\$ 900,00	\$ 1.425,00	\$ 17.100,00
Teléfono	\$ 10,00	\$ 120,00	\$ 0,50	\$ 6,00	\$ 9,50	\$ 114,00
TOTAL		\$ 35.904,00		\$ 1.795,20		\$ 34.108,80

Fuente: Cálculos realizados
Realizado por: Priscila Guijarro

4.2 PROYECCIONES

En el presente apartado se realizarán las proyecciones de ventas y por consiguiente las de costos y gastos necesarios para el funcionamiento de la empresa durante los próximos 7 años.

4.2.1 Proyección de ingresos

4.2.1.1 Ventas

A continuación tenemos la tabla del número de entradas vendidas en el parque acuático durante el último año, de ahí se ha realizado las proyecciones con la fórmula de proyección de la población que es $P_0 = (1 + i)^n$.

Tabla 39 Ventas de entradas en el año 2013

Partes Mensuales		
Meses	Adultos	Niños
Enero	1.900	1.477
Febrero	1.875	835
Marzo	2.684	1.430
Abril	1.463	821
Mayo	879	364
Junio	761	395
Julio	2.265	1.396
Agosto	3.282	1.053
Septiembre	1.031	419
Octubre	1.603	898
Noviembre	1.497	606
Diciembre	1.569	645
Total	20.809	10.339

Fuente: Departamento de turismo GAD municipal
Elaborado por: Priscila Guijarro.

Tabla 40 Proyección de ventas en unidades físicas y monetarias.

Años	Unidades			USD \$		
	Adultos	Niños	Total	Adultos	Niños	Total
1	21.433	10.650	32.083	75.015,50	21.300,00	96.315,50
2	22.386	11.124	33.510	78.351,00	22.248,00	100.599,00
3	23.756	11.805	35.561	83.146,00	23.610,00	106.756,00
4	25.214	12.529	37.743	88.249,00	25.058,00	113.307,00
5	26.500	13.168	39.668	92.750,00	26.336,00	119.086,00

6	27.798	13.813	41.611	97.293,00	27.626,00	124.919,00
7	28.586	14.204	42.790	100.051,00	28.408,00	128.459,00

Fuente: Cálculos realizados
Elaborado por: Priscila Guijarro.

La proyección de las ventas se realizó con la fórmula de crecimiento poblacional a un 2% anual. Entonces que tenemos un total de 32.083 personas en el primer año, 33.510 en el segundo año, 35.561 en el tercero, 37.743 en el cuarto; 39.668 en el quinto año; 41.611 en el sexto y 42.790 en el séptimo año.

4.2.1.2 Arriendo

Se considera también el arriendo del local que sirve de bar dentro del parque acuático. El valor actual del arriendo es de \$150.00 mensuales. La proyección se hace al 3% de incremento por inflación.

Tabla 41 Ingresos por arriendo de local

Año	1	2	3	4	5	6	7
Arriendo	1.800,00	1.854,50	1.909,14	1.966,91	2.025,92	2086,69	2.149,29

Fuente: Cálculos realizados
Elaborado por: Priscila Guijarro.

4.2.2 Proyecciones de gastos generales anuales

Tabla 42 Gastos generales anuales proyectados

GASTOS	COSTOS POR AÑOS						
	1	2	3	4	5	6	7
<u>Gastos Administrativos</u>							
Sueldos y Salarios	\$ 17.996,79	\$ 18.356,73	\$ 18.723,86	\$ 19.098,34	\$ 19.480,31	\$ 19.869,92	\$ 20.267,31
Servicios Básicos	\$ 1.166,88	\$ 1.184,83	\$ 1.220,74	\$ 1.256,64	\$ 1.436,16	\$ 1.507,97	\$ 1.615,68
Útiles de Oficina	\$ 971,06	\$ 973,00	\$ 974,95	\$ 976,90	\$ 978,85	\$ 980,81	\$ 982,77
Subtotal Gastos Administrativos	\$ 20.134,73	\$ 20.514,56	\$ 20.919,55	\$ 21.331,88	\$ 21.895,32	\$ 22.358,69	\$ 22.865,76
<u>Gastos De Ventas</u>							
Publicidad	\$ 441,00	\$ 443,21	\$ 445,42	\$ 447,65	\$ 449,89	\$ 452,14	\$ 454,40
Subtotal Gastos de Ventas	\$ 441,00	\$ 443,21	\$ 445,42	\$ 447,65	\$ 449,89	\$ 452,14	\$ 454,40
<u>Gastos De Prestación De Servicios</u>							
Sueldos y Salarios	\$ 33.808,82	\$ 34.484,99	\$ 35.174,69	\$ 35.878,18	\$ 36.595,75	\$ 37.327,66	\$ 38.074,22
Insumos	\$ 6.314,49	\$ 6.411,64	\$ 6.605,93	\$ 6.800,22	\$ 7.771,68	\$ 8.160,26	\$ 8.743,14
Servicios Básicos	\$ 22.170,72	\$ 22.511,81	\$ 23.193,98	\$ 23.876,16	\$ 27.287,04	\$ 28.651,39	\$ 30.697,92
Subtotal Gastos de Prestación	\$ 62.294,03	\$ 63.408,44	\$ 64.974,60	\$ 66.554,56	\$ 71.654,47	\$ 74.139,32	\$ 77.515,28
TOTAL	\$ 82.869,76	\$ 84.366,20	\$ 86.339,57	\$ 88.334,09	\$ 93.999,68	\$ 96.950,15	\$ 100.835,44

Fuente: Cálculos realizados
Realizado por: Priscila Guijarro

4.3 FLUJO DE EFECTIVO

El flujo de efectivo del proyecto se ha realizado para un período de 7 años, antes de presentar el flujo proyectado cabe recalcar que el precio de venta de las entradas está proyectado a 3.50 adultos y 2.50 niños, esto es debido a que luego de un análisis de la información proporcionada por el GAD Municipal del Cantón Guano, se puso en evidencia que el Parque Acuático Los Elenes estaba operando en pérdida, por lo tanto es propuesta de esta tesis incrementar en 0.50 centavos de dólar el valor de la entrada para lograr cubrir los altos gastos de funcionamiento del establecimiento. Así mismo cabe indicar que todas las proyecciones están considerando un 3% de inflación en gastos.

Tabla 43 Flujo de efectivo proyectado

AÑOS	0	1	2	3	4	5	6	7
INGRESOS PROYECTADOS		98.115,50	102.453,00	108.665,62	115.273,91	121.111,92	127.005,69	130.608,29
EGRESOS PROYECTADOS		86.737,78	88.234,22	90.207,59	92.186,29	97.851,87	96.950,15	100.835,44
PARTICIPACIÓN TRABAJADORES		1.706,66	2.132,82	2.768,70	3.463,14	3.489,01	4.508,33	4.465,93
RESERVAS		967,11	1.208,60	1.568,93	1.962,45	1.977,10	2.554,72	2.530,69
UTILIDAD NETA		8.703,96	10.877,36	14.120,39	17.662,03	17.793,93	22.992,49	22.776,24
DEPRECIACIONES		3.804,02	3.804,02	3.804,02	3.788,20	3.788,20		
AMORTIZACIONES		64,00	64,00	64,00	64,00	64,00		
FLUJO DE EFECTIVO	-81.017,48	12.571,98	14.745,38	17.988,41	21.514,23	21.646,13	22.992,49	22.776,24

Fuente: Cálculos realizados
Realizado por: Priscila Guijarro

4.4 VALOR ACTUAL NETO

Tabla 44 Fórmula del valor actual neto

CALCULO DEL VALOR ACTUAL NETO								
	1	2	3	4	5	6	7	- Inv. Inicial
VAN	= $\frac{F1}{(1+i)^{1n}}$	+ $\frac{f2}{(1+i)^{2n}}$	+ $\frac{F3}{(1+i)^{3n}}$	+ $\frac{F4}{(1+i)^{4n}}$	+ $\frac{F5}{(1+i)^{5n}}$	+ $\frac{F6}{(1+i)^{6n}}$	+ $\frac{F7}{(1+i)^{7n}}$	- Inv. Inicial
VAN	= $\frac{\$ 12.571,98}{1,022}$	+ $\frac{\$ 14.745,38}{1,044484}$	+ $\frac{\$ 17.988,41}{1,06746265}$	+ $\frac{\$ 21.514,23}{1,09094683}$	+ $\frac{\$ 21.646,13}{1,11494766}$	+ $\frac{\$ 22.992,49}{1,139476505}$	+ $\frac{\$ 22.776,24}{1,16454499}$	- \$ 81.017,48
VAN	= \$ 12.301,35	+ \$ 14.744,34	+ \$ 16.851,56	+ \$ 19.720,69	+ \$ 19.414,48	+ \$ 20.178,12	+ \$ 19.558,06	- \$ 81.017,48
VAN	= \$ 41.751,11							

Fuente: Cálculos realizados
Realizado por: Priscila Guijarro

El valor actual neto se calcula por medio de la fórmula en base a las actualizaciones de los valores obtenidos en el flujo de efectivo. Al final se resta los flujos acumulados de la inversión inicial dando un VAN de \$41.751,11

4.5 TASA INTERNA DE RETORNO

Para obtener la tasa interna de retorno, se utilizó la fórmula estándar que es:

$$TIR = i2 + (i2 - i1) \frac{VAN 1}{(VAN 1 - VAN 2)}$$

Siendo:

i2= Tasa de interés para actualización

i1= Tasa cero

VAN1= Valor actual neto a la tasa cero

VAN 2= Valor actual neto actualizado

Tabla 45 Actualización de flujos de efectivo

Años	Flujo de efectivo	Flujo de efectivo acumulado	Factor Actualización $1/(1+I)^n$	Flujo Actualizado	Flujo Acumulado Actualizado
0	-81.017,48	-81.017,48	1,00	-81.017,48	-81.017,48
1	12.571,98	-68.445,50	0,98	12.301,35	-68.716,13
2	14.745,38	-53.700,12	0,96	14.744,34	-53.971,79
3	17.988,41	-35.711,71	0,94	16.851,56	-37.120,23
4	21.514,23	-14.197,48	0,92	19.720,69	-17.399,54
5	21.646,13	7.448,65	0,90	19.414,48	2.014,94
6	22.992,49	30.441,14	0,88	20.178,12	22.193,06
7	22.776,24	53.217,38	0,86	19.558,06	41.751,11

Fuente: Cálculos realizados
Realizado por: Priscila Guijarro

La fórmula se aplica con el 0.02 para actualización y tenemos lo siguiente:

$$TIR = 0,02 + (0,02 - 0) \frac{53.217,38}{(53.217,38 - 41.751,11)}$$

$$TIR = 0,02 + (0,02) \frac{53.217,38}{(11.466,26)}$$

$$TIR = 0,02 + (0,02) 4,64$$

$$TIR = 0,02 + 0,11$$

$$TIR = 0,13 \cong 13\%$$

4.5 BENEFICIO COSTO

Tabla 46 Relación beneficio costo

AÑO	INGRESOS	EGRESOS	FACTOR ACTUALIZACIÓN N 3%	INGRESOS ACTUALIZADOS	EGRESOS ACTUALIZADOS
1	98.115,50	86.737,78	1,03	101.058,97	89.339,91

2	102.453,00	88.234,22	1,06	108.692,39	93.607,69
3	108.665,62	90.207,59	1,09	118.741,86	98.572,27
4	115.273,91	92.186,29	1,13	129.741,80	103.756,48
5	121.111,92	97.851,87	1,16	140.401,90	113.437,14
6	127.005,69	96.950,15	1,19	151.651,44	115.763,55
7	130.608,29	100.835,44	1,23	160.631,73	124.014,87
SUMATORIA				\$ 910.920,08	\$ 738.491,91
B/C					1,23

Fuente: Cálculos realizados
Realizado por: Priscila Guijarro

En análisis de este indicador, por cada dólar invertido, se obtiene un beneficio de 1 dólar y 23 centavos. La relación beneficio costo se obtuvo con la siguiente fórmula:

$$B/C = \frac{\Sigma \text{Ingresos actualizados}}{\Sigma \text{Egresos actualizados}}$$

4.6 PERÍODO DE RECUPERACIÓN DE LA INVERSIÓN

Tabla 47 PRI en flujo de efectivo y flujo acumulado

Años	Flujo de efectivo	Flujo de efectivo acumulado
0	-81.017,48	-81.017,48
1	12.571,98	-68.445,50
2	14.745,38	-53.700,12
3	17.988,41	-35.711,71
4	21.514,23	-14.197,48
5	21.646,13	7.448,65
6	22.992,49	30.441,14
7	22.776,24	53.217,38

Fuente: Cálculos realizados
Realizado por: Priscila Guijarro

El período de recuperación de la inversión es en el quinto año cambiando de -14.197,48 a 7.448.65 dólares.

4.7 PUNTO DE EQUILIBRIO

El punto de equilibrio se calcula tanto en unidades físicas como monetarias. Para obtener el resultado en unidades monetarias utilizamos la siguiente fórmula:

$$P.E. = \frac{\text{Costos Fijos}}{1 - \frac{\text{Costo Variable}}{\text{Ventas totales}}}$$

$$P.E. = \frac{24.443,75}{1 - \frac{62.294,03}{96.315,50}}$$

$$P.E. = 69.200,77$$

Fuente: Cálculos realizados
Realizado por: Priscila Guijarro

En unidades utilizamos la fórmula que sigue:

$$P.E. = \frac{\text{Costos fijos}}{\text{Precio de venta unitario} - \frac{\text{Costo variable}}{\text{Unidades}}}$$

$$P.E. = \frac{24.443,75}{2,00 - \frac{62.294,06}{31.148}}$$

$$P.E. = \frac{24.443,75}{3,50 - 1,99}$$

$$P.E. = 16.188$$

Se realizó el cálculo del punto de equilibrio en base a los costos fijos \$24.443,75; costos variables \$ 62.294,03 y el total de las ventas que es de \$96.315,50 dando como resultado que el punto neutro donde la empresa no gana ni pierde es llegando a vender \$69.200,77. Para las unidades, el punto de equilibrio es de 16.188 boletos.

4.8 INDICADORES FINANCIEROS

INDICADORES FINANCIEROS	Fórmula	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7
Rotación Activo Fijo	Ventas/Activo fijo	-	1,40	1,55	1,75	1,98	2,23	2,34	2,40
Rotación Activo Total	Ventas/Activo total	-	1,07	1,00	0,93	0,86	0,79	0,72	0,66
Financiamiento propio	Patrimonio neto/activo total * 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Rendimiento sobre Activo total	Utilidad neta/total activo *100	-	10%	11%	12%	13%	12%	13%	12%
Rendimiento del Capital	Utilidad neta/Capital *100	-	11%	13%	17%	22%	22%	28%	28%
Margen de Utilidad Bruta	Ventas-costos de ventas/ventas	-	\$ 0,35	\$ 0,37	\$ 0,39	\$ 0,41	\$ 0,40	\$ 0,41	\$ 0,40
Margen de Utilidad Neta	Utilidad neta/ventas * 100	-	9%	11%	13%	16%	15%	18%	18%

Fuente: Cálculos realizados
Realizado por: Priscila Guijarro

Los indicadores reflejan que la rotación del activo fijo comienza con 1.40 veces en el año hasta alcanzar las 2.40 lo cual muestra una utilización alta de lo que posee la empresa. El rendimiento sobre el activo total empieza en un 10% hasta llegar al 12% en el año 7. El rendimiento del capital empieza con un 11%, luego con un 22% en el año 4 y finalmente un 28% en el año 7 lo cual demuestra que el capital invertido empieza a rendir utilidades para la empresa. El margen de utilidad bruta llega a ser de 40 centavos, es un valor bajo pero debido a que la empresa pública busca brindar servicio al público principalmente es un valor aceptable. El margen de utilidad bruta llega al 18% al año séptimo.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- El turismo en el Cantón Guano es una de las principales fuentes de ingreso, posee muchos atractivos tanto naturales, como culturales y gastronómicos, dando lugar a una creciente demanda de turistas año tras año, según las proyecciones realizadas empieza en el primer año con una demanda insatisfecha de 27.320 y en el último año de 70.935 potenciales turistas que solicitarán diferentes servicios.
- El Parque Acuático Los Elenes cuenta con una gran infraestructura y espacios verdes asombrosos, pero lamentablemente se ha descuidado y en la actualidad se encuentra en estado de emergencia, este deterioro constituye pérdida tanto económica como social.
- En el estudio técnico, como en el de mercado se concluye que el Parque Acuático Los Elenes debe convertirse en una empresa que gestione sus propios recursos para de esta forma mejorar la calidad de servicio.
- En el estudio financiero, se determina que el proyecto es rentable. La inversión inicial será de \$81.017,48 dólares de los cuales \$64.162,26 son para la obra civil de reparación requerida en las instalaciones del parque acuático además el proyecto cuenta con una tasa interna de retorno de 13% y un valor actual neto de 41.751,11.

5.2 RECOMENDACIONES

- El GAD municipal debe impulsar el turismo y el comercio ya que si bien es cierto, existen atractivos que cuentan con gran cantidad de visitantes, es necesario incentivar a la población a que desarrollen este potencial existente y así impulsen la economía local.

- Se debe dar prioridad al mantenimiento y conservación de un lugar tan emblemático como es el Parque Acuático Los Elenes, ya que por su impresionante extensión e infraestructura es preferido por los visitantes.
- Es necesario que exista una mejora continua en el funcionamiento de la empresa, debe trabajar en un constante cambio y retroalimentación con el fin de que este proceso perfeccione cada vez más el funcionamiento de la empresa.
- Se recomienda que para que la empresa tenga éxito debe enfocarse en la calidad, el cliente es el fin primero y último en toda organización, su satisfacción debe garantizarse y procurar la fidelidad y constancia.

BIBLIOGRAFÍA

Coordinación General de Estadística e Investigación del Ministerio de Turismo. (2014).
Publicación Mayo 2014. Quito:MT

Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo, (2011) Plan de
Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la Provincia de Chimborazo. Riobamba: GAD

Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guano (2011) Plan de Desarrollo y
Ordenamiento Territorial del Cantón Guano: GADG

Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guano (2011) Diagnóstico por
Subsistemas del Cantón Guano: GADG

Congreso Nacional del Ecuador. (17 de Diciembre de 2002). Ley De Turismo. Quito:
C.N.

Congreso Nacional del Ecuador. (29 de Noviembre de 2002). Reglamento General de
Actividades Turísticas. Quito, Pichincha: C.N

Comisión Legislativa y de Fiscalización. (2009) Ley Orgánica de Empresas Públicas.
Quito: C.A

Córdoba Padilla, M. (2012). *Formulación y Evaluación de Proyectos*. Ecoe Ediciones.
Bogota

Ramírez Díaz, J. (2010). *Evaluación Financiera de Proyectos con Aplicaciones en
Excel*. Ediciones de la U. Bogota