



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ESCUELA DE INGENIERÍA DE EMPRESAS

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del título de:

Ingenieros de Empresas

Tema:

**“PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA
“CASA DEL MIGRANTE” DEL ILUSTRE MUNICIPIO
DEL CANTÓN CHUNCHI PROVINCIA DE
CHIMBORAZO PARA UN PERÍODO
2012-2016”**

**LIGIA ELENA CAIZA LLAMUCA
MILTON XAVIER NARVÁEZ CAMPOS**

**RIOBAMBA-ECUADOR
2013**

CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL:

Certificamos que el presente trabajo ha sido revisado en su totalidad, quedando autorizada su presentación.

Ing. Byron Napoleón Cadena Oleas
PRESIDENTE TRIBUNAL

Ing. Carlos Patricio Arguello Mendoza
DIRECTOR DE TESIS

Ing. Diego Ramiro Barba Bayas
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CERTIFICADO DE AUTORÍA:

Las ideas expuestas en el presente trabajo de investigación y que aparecen como propias, son en su totalidad de absoluta responsabilidad de nuestra autoría.

Ligia Elena Caiza Llamuca

***Milton Xavier Narváez
Campos***

DEDICATORIA

Este logro va dedicado principalmente a Dios quien me dio la sabiduría para poder llegar a cumplir mi meta luego a mis padres Juan y Blanca que fueron los pilares fundamentales a lo largo de mi carrera profesional, ya que con su entrega me supieron encaminar siempre por el camino del bien

También dedico este logro a mis hermanos Diego y Estefanía y a todos quienes con su apoyo moral me dieron la fuerza para continuar en esos días difíciles en los que uno piensa dejarlo todo. Los Quiero Mucho...

Ligia Caiza LLamuca

A Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome sabiduría para continuar y alcanzar este triunfo.

A mi madre y a mis tíos quienes han velado por mi siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento.

Milton Narváez Campos

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos sabiduría y fortaleza para que fuera posible la culminación de este sueño.

A nuestros Padres por el apoyo incondicional que nos brindaron, por todos los sacrificios que hicieron a largo de nuestras carreras, así como su comprensión y paciencia en momentos difíciles que tuvimos.

A la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Facultad de Administración de Empresas, Escuela Ingeniería de Empresas, por abrirnos sus puertas para cumplir con uno de nuestros sueños, ser Ingenieros.

“Casa del Migrante” del Ilustre Municipio del Cantón Chunchi Provincia de Chimborazo por facilitarnos la información necesaria para cumplir con la culminación de este trabajo.

A nuestros maestros de toda la vida estudiantil politécnica por impartir los conocimientos necesarios que serán los fundamentos para ejercer nuestra profesión.

Al Ing. Patricio Arguello director de tesis, al Ing. Diego Barba miembro del tribunal de tesis, que con sus enseñanzas nos guiaron para la realización de la tesis.

Y a todas las personas que han colaborado para poder alcanzar esta meta.

Ligia Caiza

Milton Narváez

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	
Certificación Del Tribunal:	I
Certificado De Autoría:	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento	IV
Índice De Gráficos	XII
Resumen	XIV
Summary.....	¡ER
ROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
Introducción	1
Capítulo I	3
1. Generalidades Casa Del Migrante Chunchi.....	3
1.1 Antecedentes	3
1.2.1. La Migración.....	3
1.2.2 La Llegada De Divisas Y El Mejoramiento Económico	8
1.2.3 Costos Sociales De La Migración.....	9
1.2.4 Conductas De Riesgo	10
1.2.5 La Migración En El Cantón Chunchi.....	11
1.3. Reseña Histórica.....	16
1.3.1 Cantón Chunchi	16
1.3.2 Casa Del Migrante	17
1.4 Servicios Que Presta	19
1.4.1 Servicio De Psicología Clínica.....	19
1.4.2 Servicios De Asesoramiento Jurídico	20
1.4.3 Talleres Uso Adecuado Del Tiempo Libre	20
1.5 Organigrama Estructural	21
1.6 Cultura Organizacional.....	22
1.7 Misión	23
1.7.1 Visión	23
1.7.2. Principios	23

1.7.3 Valores.....	24
Capítulo II	25
2. Diagnóstico Situacional	25
2.1 Análisis Externo	26
2.1.1 Aspectos Demográfico	27
2.1.2. Aspecto Económico.....	28
2.1.3. La Migración Desde La Economía.....	29
2.1.4 Tasas De Interés	31
2.1.5 Tasa Activa	31
2.1.6 Tasa Pasiva	32
2.1.7 Inflación.....	33
2.1.8. Población Económicamente Activa	36
2.1.9 Sueldos Y Salarios	37
2.1.10 Factor Político	39
2.1.11 Analfabetismo	40
2.2 Aspecto Legal	44
2.2.1 Política Migratoria En El Ecuador.....	46
2.2.2 Marco Normativo Del Ecuador	47
2.2.3 Constitución De La República Del Ecuador – Cre	48
2.2.4 Principios Fundamentales	49
2.2.5 Principio De Aplicación De Los Derechos	50
2.3 Movilidad Humana	51
2.3.1 Derechos De Participación	52
2.3.2 Derechos De Libertad	52
2.4.3 Derechos De Protección	53
2.4 Aspecto Tecnológico	53
2.5 Análisis Interno.....	57
Capítulo III	60
3. Planificación Estratégica Para La “Casa Del Migrante” Del Ilustre Municipio Del Cantón Chunchi, Provincia De Chimborazo Para Un Periodo 2012-2016.....	60
3.1 Antecedentes	60

3.2 Misión	60
3.3 Visión	60
3.4 Valores.....	61
3.4.1. Principios	61
3.5 Objetivos Estratégicos.....	62
3.5.1 Objetivos Operacionales	62
Análisis E Interpretación De Resultados	63
3.6 Fortaleza	122
3.7 Debilidad	122
3.8 Oportunidad	123
3.9 Amenaza.....	123
3.10 Matriz De Perfil Competitivo (Mpc).....	124
3.11. Análisis Externo	125
3.12 Matriz De Evaluación De Los Factores Externos.....	125
3.13 Análisis Interno.....	127
3.13.1 Matriz De Evaluación De Factores Externos	127
3.14. Matriz Foda	129
3.14.1 Estrategias Formuladas	132
3.14.2 Plan General	133
3.14.3. Identificación De Proyectos Y Subproyectos	135
3.16. Presupuesto Referencial	147
Capítulo IV	149
4. Conclusiones Y Recomendaciones.....	149
4.1 Conclusiones	149
4.2 Recomendaciones	151
Bibliografía.....	152

ÍNDICE DE CUADROS

No.	Título	Pág.
1	Evolución De La Población Provincia De Chimborazo.....	14
2	Evolución De La Población Del Cantón Chunchi.....	15
3	Población De La Provincia De Chimborazo Por Cantones.....	27
4	Tasas De Interés Activas.....	32
5	Tasas De Interés Pasivas Efectivas.....	32
6	Tasas De Interés Pasivas Efectivas.....	33
7	Tasas De Interés Pasivas Efectivas Máximas.....	33
8	Tasas Referenciales.....	33
9	Evolución De La Inflación.....	35
10	Analfabetismo En El Ecuador.....	42
11	Personal Administrativo.....	57
12	Servicios De La Casa Del Migrante Del Cantón Chunchi.....	59
13	Resumen De Encuestas A Personas Que No Existen A Talleres....	118
14	Resumen De Encuestas A Personas Beneficiarias Del Servicio De Comedor.....	119
15	Resumen De Encuestas A Personas Beneficiarias Del Servicio De Psicología.....	120
16	Resumen De Encuestas A Personas Beneficiarias Del Servicio De Asesoría Jurídica.....	121
17	Matriz Foda.....	130
18	Plan General.....	133
19	Elaboración De Instrumentos De Gestión.....	135
20	Mejorar La Gestión Institucional.....	136
21	Sistema De Difusión A Pobladores.....	138

22	Mejorar El Desempeño Y Compromiso De Los Trabajadores.....	139
23	Sistema De Manejo De Actividades.....	141
24	Desarrollar Actividades En Ambiente Adecuado.....	142
25	Cronograma De Actividades.....	144
26	Cronograma De Actividades.....	144
27	Cronograma De Actividades.....	145
28	Cronograma De Actividades.....	145
29	Cronograma De Actividades.....	146
30	Cronograma De Actividades.....	146

ÍNDICE DE TABLAS

No.	Título	Pág.
1	Remuneraciones Mínimas 2012.....	38
1	Genero Del Encuesto	63
2	Edad De Los Encuestados.....	64
3	Grado De Instrucción.....	65
4	Lugar De Trabajo De Los Familiares.....	66
5	Taller De Tiempo Libre.....	67
6	Asistencia A Los Talleres.....	68
7	Administración De Los Talleres.....	69
8	Cocimiento De Los Instructores.....	70
9	Espacio Y Tecnología.....	71
10	Recursos Económicos.....	72
11	Plan De Comunicación.....	73

12	Evaluación De Los Servicios.....	74
13	Servicios Recibidos.....	75
16	Ayudan A Aceptar La Ausencia De Los Padres.....	76
17	Género Del Encuestado.....	77
18	Edad De Los Encuestados.....	78
19	Grado De Instrucción.....	79
20	Lugar De Trabajo De Los Familiares.....	80
21	Asistencia Al Comedor.....	81
22	Administración Del Comedor.....	82
23	Calidad De Los Alimentos.....	83
24	Capacidad De Trabajo.....	84
25	Espacio Y Tecnología.....	85
26	Recursos Económicos.....	86
27	Sistema De Comunicación.....	87
28	Evaluación De Los Servicios.....	88
29	Servicios Recibidos.....	89
30	Ausencia De Padres.....	90
31	Genero Del Encuestado.....	91
32	Edad De Los Encuestados.....	92
33	Grado De Instrucción.....	93
34	Lugar De Trabajo De Los Familiares.....	94
35	Asistencia Al Servicio De Psicología.....	95
36	Servicios Que Recibe.....	96
37	Administración Del Departamento De Psicología.....	97
38	Administración Adecuada.....	98
39	Espacio Y Tecnología.....	99

40	Recursos Económicos Necesarios.....	100
41	Sistema De Comunicación.....	101
42	Evaluación De Los Servicios.....	102
43	Servicios Recibidos.....	103
44	Ausencia De Padres.....	104
45	Genero Del Encuestado.....	105
46	Edad De Los Encuestados.....	106
47	Grado De Instrucción.....	107
48	Lugar De Trabajo De Los Familiares.....	108
49	Asistencia Al Servicio De Psicología.....	109
50	Servicios Que Recibe.....	110
51	Personal Preparado.....	111
52	Administración Adecuada.....	112
53	Espacio Y Tecnología.....	113
54	Recursos Económicos.....	114
55	Sistema De Comunicación.....	115
56	Evaluación De Los Servicios.....	116
57	Servicios Recibidos.....	117
58	Matriz EFE.....	125
59	Matriz EFI.....	127
60	Presupuesto Referencial.....	147

ÍNDICE DE GRÁFICOS

No.	Título	Pág.
1	Evolución De La Población Provincia De Chimborazo.....	14
2	Evolución De La Población Del Cantón Chunchi	15
3	Población De La Provincia De Chimborazo Por Cantones	27
4	Evolución De La Inflación	35
5	Evolución De La Población Económicamente Activa.....	37
6	Porcentaje Del Analfabetismo Por Provincia	44
7	Género Del Encuestado	63
8	Edad De Los Encuestados	64
9	Grado De Instrucción	65
10	Lugar De Trabajo De Los Familiares	66
11	Taller De Tiempo Libre	67
12	Asistencia A Los Talleres	68
13	Administración De Los Talleres	69
14	Conocimiento De Los Instructores.....	70
15	Espacio Y Tecnología Disponible	71
16	Recursos Económicos.....	72
17	Plan De Comunicación.....	73
18	Evaluación De Los Servicios	74
19	Servicios Recibidos	75
20	Ayudan A Aceptar La Ausencia De Los Padres.....	76
21	Género Del Encuestado	77
22	Edad De Los Encuestados	78
23	Grado De Instrucción	79
24	Lugar De Trabajo De Los Familiares	80
25	Asistencia Al Comedor	81
26	Administración Del Comedor	82
27	Calidad De Los Alimentos	83
28	Capacidad De Trabajo	84
29	Espacio Y Tecnología	85

30	Recursos Económicos.....	86
31	Sistema De Comunicación	87
32	Evaluación De Los Servicios	88
33	Servicios Recibidos	89
34	Ausencia De Padres.....	90
35	Género Del Encuestado	91
36	Edad De Los Encuestados	92
37	Grado De Instrucción	93
38	Lugar De Trabajo De Los Familiares	94
40	Asistencia Al Servicio De Psicología	95
41	Servicios Que Recibe.....	96
42	Administración Del Departamento De Psicología	97
43	Administración Adecuada.....	98
44	Espacio Y Tecnología	99
45	Recursos Económicos Necesarios	100
46	Sistema De Comunicación	101
47	Evaluación De Los Servicios	102
48	Servicios Recibidos.....	103
49	Ausencia De Padres.....	104
50	Género Del Encuestado	105
51	Edad De Los Encuestados	106
52	Grado De Instrucción	107
53	Lugar De Trabajo De Los Familiares	108
54	Asistencia Al Servicio De Psicología	109
55	Servicios Que Recibe.....	110
56	Personal Preparado	111
57	Administración Adecuada.....	112
58	Espacio Y Tecnología	113
59	Recursos Económicos.....	114
60	Sistema De Comunicación	115
61	Evaluación De Los Servicios	116
62	Servicios Recibidos.....	117

RESUMEN

La presente tesis es un PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA “CASA DEL MIGRANTE” DEL ILUSTRE MUNICIPIO DEL CANTÓN CHUNCHI, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, Propuesta que se encamina al fortalecimiento institucional donde fomenta la ayuda social para migrantes y familiares de migrantes como son terapia individual, terapia familiar abarcando temas de ansiedad, depresión, aislamiento, trastornos de conducta, superación a la pérdida de sus miembros familiares que se fueron a otro país, asistencia psicológica en instituciones educativas especialmente a hijos de personas migrantes, tratamiento a problemas sexuales.

Al aplicar este instrumento sistemático en la Casa del Migrante del Cantón Chunchi y tomando en cuenta sus problemas nos permitirá emprender una transición integral, ordenada y motivadora, entre lo que ahora son y se quiere lograr en el futuro, identificando los recursos, principios y valores requeridos siguiendo para ellos una serie de pasos y estrategias que puedan definir los objetivos a largo plazo, identificando metas y objetivos cuantitativos desarrollando estrategias para alcanzar dichos objetivos y localizando recursos para llevar a cabo dichas estrategias.

Principalmente con este proyecto de investigación se busca proporcionar una dirección clara de lo que se quiere hacer definiendo estrategias y ventajas que ayuden a obtener un mayor orden administrativo y financiero que son sus principales problemas dentro de la Casa.

Todo esto es posible gracias al apoyo de los colaboradores de la Casa del Migrante quienes seguros que con la implementación de un plan estratégico dará como resultado la orientación y cumplimiento de objetivos establecidos dentro de esta tesis

SUMMARY

The present work is a STRATEGIC PLANNING FOR THE HOUSE OF THE MIGRANT PEOPLE OF CHUNCHI MUNICIPALITY, CHIMBORAZO PROVINCE, which consists of a proposed social assistance for migrants and their families such as: individual therapy, family therapy, involving issues of anxiety, depression, isolation, behavioral disorders, overcoming lost of family members who went to another country ; psychological attendance in educational institutions particularly children of migrants, as well as treatment for sexual problems.

In applying this systematic instrument in the Migrant House of Chunchi, and, taking into account their problems, they will be allowed to undertake a comprehensive transition, orderly and motivational, between what they are now and what to achieve in the future, by identifying the resources, principles and the required values, following a number of steps and strategies.

Mainly this research project is intended to provide a clear direction by defining strategies and benefits to obtain a greater administrative and financial order which are the main problems in the House.

Everything is possible with the support of the Migrant House collaborators whom confident with the implementation of a strategic plan will give as a result the orientation and objectives established in this thesis.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tienen como objetivo principal dar a conocer los beneficios que brinda el contar con una planificación estratégica estructurada el mismo que nos permitirá la toma de decisiones y desarrollo de la empresa.

La planificación estratégica constituye una herramienta de gran utilidad para todo tipo de empresa pues trata de identificar los objetivos de las organizaciones es decir estudiar los factores que influyen en forma positiva y negativa en el desarrollo de la empresa considerando para ello factores económicos, culturales, y sociales.

Por tal motivo se realiza un análisis de las FODA de la institución para poder establecer acciones que permitan aprovechar las oportunidades eliminar debilidades enfrentar las amenazas mediante la implementación de estrategias factibles para la institución y sus colaboradores

Razón por la cual se ha diseñado una planificación estratégica con la finalidad de mejorar niveles de competitividad y eficiencia y a la vez facilitar al administrador una adecuada planificación que le proyecte a corto plazo excelentes resultados

Por esta razón es de vital importancia realizar dentro de la casa del migrante una planificación estratégica mediante la cual puedan alcanzar metas y propuestas que brinde atención de calidad y fortalezca la imagen corporativa de la institución

La casa del migrante de Chunchi es un trabajo completo, que incluye factores no solamente en el ámbito de superación personal sino también en los aspectos sociales, culturales y emocionales que se desenvuelven con el hecho

del buen vivir, que es de vital importancia para mantener un buen estado de físico y espiritual.

En la mayor parte de instituciones no se ha mejorado este tipo de servicio por brindar mejoras en otras áreas, dejando a un lado el ámbito emocional de las familias de personas migrantes, el mismo que debería ser tomado en cuenta como uno de los factores principales de recuperación de los usuarios de la casa del migrante

Los problemas se encontraron principalmente en el área administrativa que no tienen una planificación estratégica que les permita cumplir sus funciones a los colaboradores que forman parte de la institución.

Desafortunadamente en la institución no se cuenta con el espacio e infraestructura requerida mucho menos con el equipamiento del área de tecnología que es necesario para cumplir con los parámetros establecidos para una correcta comunicación con sus familiares.

CAPÍTULO I

1. GENERALIDADES CASA DEL MIGRANTE CHUNCHI

1.1 ANTECEDENTES

1.1.1 LA MIGRACIÓN

Es un acontecimiento tan antiguo como la propia historia. El hombre comenzó a migrar desde el primer momento en que se enfrentó con la necesidad de buscar más y mejores oportunidades de vida, es un hecho tan común en el ser humano, que se puede decir que es parte de su naturaleza. Sin embargo, no podemos pasar por alto que la migración es generada principalmente por problemas sociales, políticos, económicos, personales, culturales, entre muchos más. Con los que se enfrenta el hombre día a día.

“La movilidad de personas siempre ha existido, pero en los últimos años se ha incrementado. Algunos analistas consideran que el siglo XXI será caracterizado como el siglo de las migraciones”¹. “Por migración entendemos los desplazamientos de personas que tienen como intención un cambio de residencia desde un lugar de origen a otro de destino, atravesando algún límite geográfico que generalmente es una división político- administrativa”.² Este fenómeno implica un desplazamiento o movimiento espacial que tiene como objetivo buscar mejores oportunidades de vida de los individuos, ya sea porque en su lugar de origen o de establecimiento actual no existen tales oportunidades o porque no satisfacen todos sus criterios personales. Michael Keamey y Bemadete Beserra definen a la migración como “un movimiento que atraviesa una frontera significativa que es definida y mantenida por cierto régimen político -un orden, formal o informal- de tal manera que cruzarla afecta

¹ Ruiz García. Aída. (2002) *Migración oaxaqueña, una aproximación a la realidad*. Oaxaca: Coordinación Estatal de Atención al Migrante Oaxaqueño. p.l 3

²Ibid., p. 19

la identidad del individuo”³.

Asimismo, Ludmila Bonsova Binukova en su libro *Vivir un espacio*. “Movilidad geográfica de la población, menciona que “la decisión de migrar es el resultado de un cálculo racional en el cual cada individuo compara los costos de la migración con sus recompensas”⁴. Todo aquel que decida en un momento dado migrar de su lugar de origen, tiene que analizar todas y cada una de las opciones que tenga presente y saber el costo- beneficio de la decisión que tome.

De la misma manera Iain Chambers apunta “La migración implica mi movimiento en el que el lugar de partida y el punto de llegada no son inmutables ni seguros. Exige vivir en lenguas, historias e identidades que están sometidas a una constante mutación”⁵ Es muy importante que la persona que decida abandonar o cambiar su lugar de origen debe de estar consciente del proceso de asimilación al que se va a enfrentar y saber que en muchos casos no es nada sencillo adoptar nuevas formas de convivir y de desarrollarse en una sociedad distinta a la suya.

Vivir en otra parte significa estar constantemente inmerso en una conversación en la que las diferentes identidades se reconocen, se intercambian y se mezclan, pero no se desvanecen. En este sentido, las diferencias funcionan no necesariamente como barreras, sino más bien como signos de complejidad. “Ser extranjero en tierra extranjera, estar perdido constituye quizás una condición típica de la vida contemporánea”.⁶

Eduardo Sandoval. Antropólogo social en su libro *Migración e identidad: experiencias del exilio* puntualiza que “el concepto de migración ha sido utilizado para hacer referencia a la movilidad geográfica de las personas, -de manera

³Borisovna Binukova. Ludmila. (2002). *Vivir un espacio. Movilidad geográfica de la población*. Puebla:

⁴Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la BUAP. p. 33

⁵ Iain Chambers. (1994). *Migración, cultura, identidad*. Buenos Aires: Amorrortu editores, p. 19

⁶*Ibid* .p. 37

individual o en grupo-, que se desplazan a hábitats distintos al de su cotidianeidad”⁷. Como se puede ver. No existe una sola definición de migración debido a que es un tema bastante amplio y controversial. Podemos encontrar distintas percepciones y opiniones acerca de La migración. Para entender mejor este fenómeno debemos de definir qué es un migrante, cuál es la zona de origen o zona de salida, cuál es La zona de destino o zona de entrada, los tipos de migración, causas, consecuencias, elementos, características y factores de La migración.

Un migrante es aquella persona que decide salir de su lugar de origen para trasladarse a otro, ya sea una comunidad, estado, o país por un intervalo de tiempo considerado.

Dentro de los tipos de migración está la internacional se da el cruce de límites fronterizos, estas líneas en algunos casos son traspasadas ilegalmente. Provocado por la falta de oportunidades dentro del país de origen y por las desigualdades económicas y comerciales que existen entre los países del orbe mundial. Al cambiar de país se crean dificultades complejas, en lo que concierne tanto a los desplazamientos, como a las relaciones de los nuevos individuos con los habitantes del país que los acoge.

La migración se asocia generalmente con grandes sufrimientos y miseria, es un proceso doloroso provocado principalmente por razones socio-económicas, las cuales impulsan a dejar el lugar de origen en busca de mejores condiciones de vida para el migrante y los suyos hacia otro país en donde el bienestar político, económico y social es mejor. El Consejo Estatal de Población del estado de Puebla (COESPO) señala que Ningún país ni región del mundo escapa a la dinámica de las migraciones o puede mantenerse ajeno a sus consecuencias. La mayoría de los movimientos migratorios se debe a la búsqueda de mejores condiciones de vida, y su dinámica es favorecida por complejos factores

⁷ SANDOVAL, Ferero Eduardo. (1993) Migración e identidad: experiencias del exilio. Facultad de ciencias Políticas y Administración Pública, Universidad Autónoma del estado de México, p 25.

estructurales como las asimetrías económicas entre las naciones, la creciente interdependencia económica y las intensas relaciones e intercambios entre los países”.

Borisovna argumenta que “la migración es causada por ciertas fuerzas sociales, económicas, políticas y ecológicas (o una mezcla de estas) que preceden claramente al movimiento de población en una secuencia temporal de causa-efecto. Es decir, los problemas políticos, sociales, ambientales, culturales, personales y económicos, principalmente, se manifiestan como las causas más comunes por las cuales el individuo decide migrar. La búsqueda de mejores oportunidades de vida y de salir adelante es una constante que siempre está presente en la cotidianidad del ser humano. Podemos ver que el aumento progresivo de los desequilibrios económicos regionales y la existencia de sistemas democráticos con regímenes políticos que hacen uso de la fuerza violando los derechos humanos son motivos bastante poderosos por los cuales la gente decide dejar sus comunidades y buscar un mejor lugar para vivir. No podemos pasar por alto que existen otras causas por las cuales el individuo migra.

Las causas por las cuales las personas migran de su lugar de origen son muy diversas. Se advierte que algunas de éstas obedecen a la explosión demográfica, lo que ocasiona la insuficiencia de espacios, disminución de oportunidades y las fricciones interpersonales, intergrupales o intercomunitarias. También a la desocupación o desempleo que inhibe las posibilidades de subsistencia y progreso individual y colectivo, ya que las desigualdades económicas se polarizan en perjuicio de los que menos tienen y éstos son los que optan por la emigración. La discriminación, la cual provoca que aquellos que se sienten más débiles sean obligados a abandonar el lugar que originalmente compartían con el más fuerte. Otra causa de la migración está determinada por el clima y el medio físico inhóspito, árido o productivo. Esto provoca éxodos animados por la esperanza de un mejor nivel de vida, aun cuando traspasan fronteras de países e incluso continentes. Y por último, la

violencia, donde el comportamiento agresivo y sistemático de personas o de un grupo de ellas entre sí o en contra de otros grupos antagónicos es la causa de expulsión o desplazamiento forzoso de familias enteras”.⁸

Hay que aclarar que las causas que provocan la migración son diferentes para cada grupo social. Lourdes Arizpe menciona que ‘ cada clase social tiende a generar un tipo específico de migración en respuesta a los procesos económicos que los afectan’⁹. Las razones dependen de los motivos de cada persona que está dispuesta a migrar, como todo fenómeno social. La migración tiene consecuencias positivas y negativas dentro de los individuos y las sociedades. Dentro de los márgenes positivos encontramos la oportunidad de mejorar la calidad de vida de los migrantes y la adquisición de un mejor empleo. El aspecto negativo se ve reflejado en un sentimiento de pérdida de identidad nacional y de sus costumbres. Así como la ruptura en muchas ocasiones con los lazos familiares y de amistad y el hecho de enfrentarse con un idioma distinto al suyo.

Para Everett Lee existen cuatro factores que determinan la migración: “los factores asociados con el área de origen, los factores asociados con el área de destino, obstáculos que intervienen y los factores personales.”¹⁸ El área de destino y de origen, cuentan con una serie de factores positivos y negativos los cuales atraen o repelen a los migrantes. Estos factores dependen de las características personales del migrante, tales como la educación, habilidades, sexo, raza, personalidad y aspiraciones.

De aquí se deriva la teoría Push and Pull (empuje-atracción), “ésta explica la migración en el sentido del rechazo de poblaciones expulsadas de sus tierras con escasas oportunidades económicas, siendo al mismo tiempo atraídos por las ciudades donde obtendrían mejores oportunidades”.⁹ Los conflictos civiles,

⁸Roccatti. Mireille. (1999). "Derechos humanos de las mujeres y los niños migrantes". En *Memoria del Coloquio Nacional sobre Políticas Públicas de Atención al Migrante*. Gobierno del Estado de Oaxaca. pp. 37-38

⁹Arizpe. Lourdes. (1980). *La Migración por relevos y la reproducción social del campesinado*. México. D. F.: Centro de estudios sociológicos. El Colegio de México, p. 6

el crecimiento demográfico y las recesiones económicas son algunos de los principales factores de empuje, mientras que el desarrollo industrial y la tecnología de los países de primer mundo, así como la modernización de los transportes y comunicación se catalogan como los factores de atracción. Por otro lado, es importante mencionar que existen dos perspectivas generales que nos ayudan a entender mejor la migración internacional, una se basa a nivel micro y la otra a nivel macro. La primera tiene que ver con la toma de decisiones individuales estudiadas por actores racionales que buscan mejorar su bienestar al trasladarse a lugares donde la recompensa por su trabajo es mayor que lo que pueden obtener en su país en una medida suficientemente alta como para compensar los costos tangibles e intangibles que se derivan del desplazamiento. Se trata, por lo tanto, de un acto individual, espontáneo y voluntario basado en la comparación entre la situación actual del actor y la ganancia neta esperada que se deriva del traslado, resultado de un cálculo de rentabilidad.

A nivel macro la migración es causada por la oferta y demanda de mano de obra, así como por las diferencias salariales que se generan por la condición económica de cada país. La migración corresponde a una causa directa de los países además de la interrelación cercana de los mercados. El espacio geográfico juega un papel muy importante, ya que es más factible que las personas decidan emigrar a países prósperos y cercanos al suyo.

1.1.2 LA LLEGADA DE DIVISAS Y EL MEJORAMIENTO ECONÓMICO

La dinámica del proceso emigratorio, en muchos casos evidencia que las personas que han emigrado, luego de superar las adversidades iniciales en el país de destino, logran una relativa estabilidad económica.

Estas personas, con el dinero que obtienen de sus trabajos sustentan sus necesidades en el país de destino y, además, envían dinero (remesas) a sus familiares en el Ecuador. Esta cuestión ha hecho que el rubro 'remesas' sea un gran aporte en la Balanza de Pagos.

El flujo de divisas, por tanto, se vuelve clave en un contexto de dolarización, toda vez que este esquema monetario requiere de divisas para su sostenimiento,

Las remesas llegan directamente a las manos de los familiares de los emigrantes, aliviando la labor social del Gobierno. Esto ha permitido que se despreocupen aún más de ciertas inversiones sociales.

Además, por la salida de los emigrantes, disminuye la demanda de servicios sociales estatales. Las remesas en su mayoría son empleadas para cubrir las necesidades básicas de su familia como alimentación, alquiler. Eso permite una mejoría en el grado relativo de bienestar de las familias de los y las emigrantes, y de mejora de sus niveles de consumo, por otro lado, se sabe que en las regiones en donde se registra mayor emigración se han reactivado sectores como la construcción, el consumo en general, incluyendo el suntuario y de línea blanca.

1.1.3COSTOS SOCIALES DE LA MIGRACIÓN

Uno de los primeros efectos que se tiene cuando un ser querido parte del hogar en búsqueda de mejores oportunidades de vida es la desintegración familiar. Probablemente una de las consecuencias más desconsoladoras para quien se constituye en emigrante. “La intensidad de la pena está relacionada con la distancia hacia donde el ser querido se dirige. A lo anterior normalmente se suma un período de depresión que afecta más a los migrantes, la duración de dicho lapso depende de cada persona, y la forma de superarlo varía, pues hay quienes mediante el establecimiento de nuevas amistades, o con el apoyo de líderes religiosos logran superar adecuadamente esta difícil etapa para ir integrándose al lugar de acogida. Pero por el contrario, hay quienes no establecen esas relaciones de apoyo, sino que son inducidos para convertirse

en adictos a algún tipo de vicio que les distancia de alcanzar los objetivos por los que decidieron viajar”¹⁰.

Pero los problemas no quedan ahí, cuando la migración es internacional se dan socialmente las peores consecuencias, que más se aprecian en poblaciones y comunidades del interior del país; como generalmente quien migra es el esposo, en muchas ocasiones su cónyuge queda en el hogar de los suegros, quienes con frecuencia controlan de manera desmedida la vida de las nueras, racionando ellos, incluso, el monto de la remesa que a ellas les corresponda disponer, cuando se tiene la suerte de recibir las mismas.

Cuando también se quedan hijos, al cuidado de uno de los cónyuges o familiares, existe la propensión a que los menores presenten problemas de conducta, y conforme van creciendo muchas veces se vuelven dependientes del envío de la remesa, negándose a asumir sus deberes como adoptar un trabajo al alcanzar la mayoría de edad. La falta de afecto que se puede brindar sólo mediante la relación cotidiana del progenitor que se ha ido, se estima que influye de manera directa en los problemas de conducta.

En algunos lugares se tiene conocimiento que las cónyuges de quienes se han ido son excluidas de participar en actividades comunitarias; agravando su situación. Se cree que las consecuencias negativas de la migración serán más evidentes y dañinas a mediano y largo plazo.

1.1.4 CONDUCTAS DE RIESGO

La familia es la organización social más elemental, es en el seno de ésta, en donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforman las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo.

¹⁰Villatoro Ubaldo. El costo social de las migraciones.
<http://www.lavozdelmigrante.com/notas.php?key=173&fch=2008-04-28>

Si la familia es entendida desde el punto de vista sistémico(Arias, citado por Herrera, 1997) en donde la alteración de uno de los elementos del sistema altera indefectiblemente a todo el sistema en si y el rendimiento académico es un "constructo multicondicionado y multidimensional" (Pérez, citado por Adell, 2002), entonces la familia ejerce una gran influencia sobre él-el hijo- durante toda su vida escolar" (Álvaro citado por Adell, 2002); en consecuencia "los padres pueden ser facilitadores u obstaculizadores del rendimiento escolar de los hijos"(Aria citada por Adell, 2002).

Gilly (1978) respalda esta aseveración concluyendo que: la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de tranquilidad y de estabilidad en la vida familiar, son por lo tanto factores que los colocan al niño en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación.

Hay muchas campañas para promover el desarrollo económico y muy pocas para promover el desarrollo afectivo, por lo que es importante crear espacios para el desarrollo de competencias afectivas. Investigaciones nos muestran que la probabilidad de que un niño o un joven sean muy infelices es muy alta.

El incremento de hogares disfuncionales e incompletos, son algunas de las causas que desencadenan en el maltrato, siendo el grupo de los más pequeños, los más proclives a sufrirlo a esto se puede añadir el consumo de drogas, problemas de soledad, depresión, suicidio en los jóvenes es una problemática se fundamenta de un contexto histórico que lleva muchos años construyéndose.

1.2 LA MIGRACIÓN EN EL CANTÓN CHUNCHI

Titulares de prensa como "En Chunchi, migración deja a niños sin padres"¹¹. Una investigación que realizó el Municipio de Chunchi, provincia de

¹¹<http://www.eluniverso.com/2005/10/24/0001/626/C7D4603466074A91B6979B9D3DE36B7E.html>

Chimborazo, revela que en algunas de sus escuelas siete de cada diez estudiantes están sin sus padres porque estos han emigrado del país.

El estudio concluyó que por la emigración hay una masiva deserción escolar y el olvido de los padres es otro problema de esos menores.

En la escuela fiscal Cuatro de Julio, de la parroquia Toctezinín, el 51,4% de los alumnos vive sin sus padres porque emigraron a EE.UU., España e Italia. En otros planteles el porcentaje es superior.

La encuesta que realizaron el Municipio local, Instituto del Niño y la Familia (Innfa), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) y Movilidad Humana de la Diócesis, entre otros, es parte de un plan para afrontar el fenómeno migratorio con un plan dirigido a hijos de migrantes.

Los indicadores sobre migración son alarmantes, según el Municipio local. Más del 90% de los habitantes tiene un familiar que ha emigrado, problemas en el aprendizaje escolar, casos de niñas abusadas sexualmente y violadas.

“Chunchi prefiere el silencio ante suicidios de niños y jóvenes”¹²

Yo prefiero comerme una agüita con máchica a que se vaya mi papá. Este es el testimonio que más le estremeció a la psicóloga Cynthia Valdivieso de todos los casos que ha tratado en el cantón Chunchi, Chimborazo. Cada día en su consultorio, la especialista atiende muchos dramas similares. La razón: esta es otra de las comunidades que afronta una masiva emigración de sus habitantes. Y las mayores secuelas las padecen los niños y adolescentes que se quedan solos o a lo sumo a cargo de algún familiar o vecino. Por esta razón, la mayoría de menores de edad sucumbe en la depresión. Las autoridades locales calculan que desde el 2005 en esta población del sur de Chimborazo más 50 niños y adolescentes se han quitado la vida ante la

¹²Andrea Medina 11:25 Lunes 17/09/2012 http://www.elcomercio.com.ec/pais/Chunchi-prefiere-silencio-suicidio-jovenes_0_775722483.html

ausencia de sus padres. Además que 780 niños viven sin sus progenitores. Pero las autoridades del cantón no quieren ahondar sobre estos hechos y prefieren hablar sobre sus proyectos a favor de estas personas. Así lo confirma el alcalde Walter Narváez. “Habíamos resuelto, si es posible, no hacer declaraciones si es que se va a perjudicar la imagen de los niños y adolescentes”, señala Navarrete al referirse a publicaciones anteriores que calificaron a Chunchi como “el pueblo de los niños suicidas”. Agrega que “ya ha disminuido la brecha de estos casos”, pero que aun así, no se habla mucho del tema. En las estrechas y silenciosas calles de adoquín se intuye esta situación. Grupos de niños y niñas parecen caminar con recelo por el parque central. Ellos miran con cierto temor a los extraños y no hablan con quienes no conocen.

La Secretaría Nacional del Migrante (Senami) implementó en Chunchi programas de ayuda para afrontar estos problemas. Valdivieso se encarga del área psicológica. Ella comenta que las consecuencias de la migración, además de la ausencia de roles en el hogar, es la carencia afectiva en los más pequeños. “Ellos se dan cuenta que las cosas materiales no lo son todo”. Acota que pese a los problemas que viven los menores de edad, “los padres no quieren volver”. En el hospital Miguel León Bermeo también hay hermetismo. Uno de los trabajadores de esta casa de salud -que pide no ser identificado- comenta que “los suicidios son muy frecuentes” en el lugar. Su deducción es que la ingesta de insecticidas es el principal mecanismo de quienes intentan suicidarse. La principal actividad económica de Chunchi es la agricultura y la producción de leche, según su Alcalde. En este territorio, que parece colgar de una montaña, se observan algunos sembríos. Cultivos para los cuales se ocupa todo tipo de productos químicos. El psicólogo del hospital Miguel León, Wagner Suarez, reitera que los intentos de suicidio son comunes. Pero asegura que no es un problema de ciertas edades. “Se pensaba que solo los jóvenes se suicidan, pero cualquier persona puede intentar quitarse la vida aquí”.

En Chunchi cerca del 7,7% de los 12 200 habitantes ha dejado su tierra, para ir en busca de trabajo en Europa y Estados Unidos. Para superar esta situación, las entidades locales implementaron proyectos para trabajar con los hijos de emigrantes que se quedan solos. Ayuda psicológica, pedagógica, alimentación y talleres de artes están entre las opciones para ocupar el tiempo libre.

EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO Y EL CANTÓN CHUNCHI DESDE EL AÑO 1990 – AL 2010

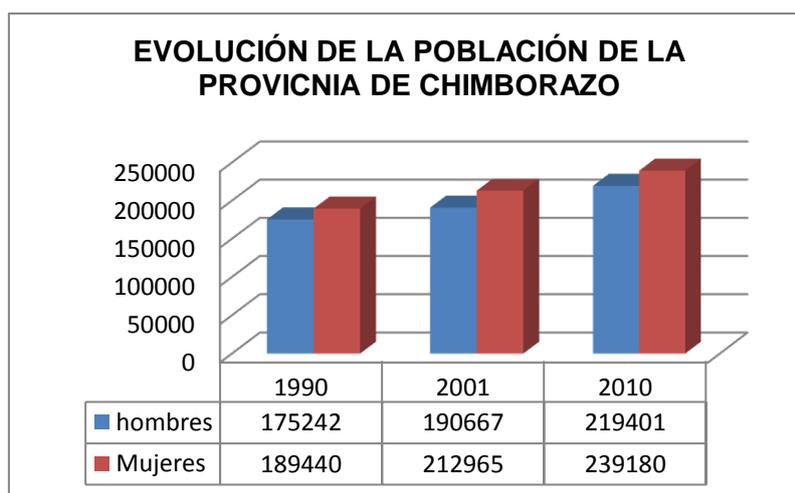
CUADRO No.1 EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN PROVINCIA DE CHIMBORAZO

GÉNERO	POBLACIÓN		
	1990	2001	2010
HOMBRES	175242	190667	219401
MUJERES	189440	212965	239180
TOTAL	364682	403632	458581

Fuente: INEC

Elaborado por: Caiza Ligia – Milton Narváez

GRÁFICO No.1 EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN PROVINCIA DE CHIMBORAZO



Analizados los datos de la población en la provincia de Chimborazo en los censos de los años 1990 y 20110, la provincia ha tenido un incremento del 25,7% de población, llegando a un total actual de 458.581 habitantes.

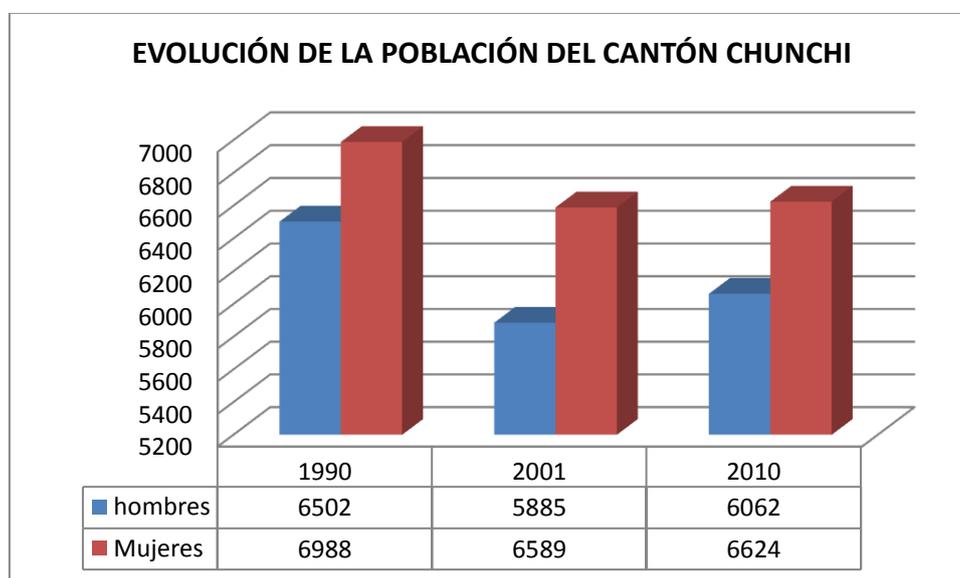
CUADRO No.2 EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN DEL CANTÓN CHUNCHI

GÉNERO	POBLACIÓN		
	1990	2001	2010
HOMBRES	6502	5885	6062
MUJERES	6988	6589	6624
Total	13490	12474	12686

Fuente: INEC

Elaborado por: Caiza Ligia – Milton Narváez

GRÁFICO No.2 EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN DEL CANTÓN CHUNCHI



Fuente: INEC. Censo 2010

Realizado por: Ligia Caiza – Milton Narváez

En el cantón Chunchi, en los últimos 20 años ha mermado la población en un 5,95%. En el año 1990 los habitantes entre hombres y mujeres eran 13.490 personas, mientras que en el año 2010, su población es de 12.682.

1.3 RESEÑA HISTÓRICA

1.3.1 CANTÓN CHUNCHI

El cantón Chunchi pertenece a la Provincia de Chimborazo en el la república del Ecuador. Está ubicado en el extremo sur de la provincia. Chunchi es conocido también como el Sillón Andino del Ecuador.

El 4 de julio de 1944 bajo la presidencia del Dr. José María Velasco Ibarra la población de Chunchi se cantonizó. Conmemoran esta fecha con una serie de actividades como toros, desfiles, campeonatos deportivos, conciertos, entre otras actividades.

Se encuentra a 130 km de Riobamba, limita al sur con la Provincia de Cañar. Tiene una extensión de 279 km² de suelo irregular, una altitud entre los 1.600 y 4.300 msnm. El clima va desde el subtropical hasta el frío de los páramos, con una temperatura promedio entre 14° C. y 21° C. Al norte oeste y este limita con el Cantón Alausi, y al sur con la Provincia del Cañar.

La gran variedad de cotas, asociada a la variedad de temperaturas y microclimas favorecen la existencia de una gran variedad de fauna y flora en el cantón.

El suelo de Chunchi es rico en nutrientes y las lluvias favorecen la agricultura. En los valles de Piñancay se cultivan frutales de clima tropical. En algunos sitios se conserva el bosque andino y en el páramo aún subsisten lobos, zorros, conejos, venados etc.

La zona del Charrón es agrícola y ganadera, es conocida por la crianza de toros de lidia, por su producción lechera y de sus derivados. Los principales cultivos son: el maíz, patatas, zapallos, ocas, mellocos, ají, etc.

1.3.2. CASA DEL MIGRANTE

Mediante Decreto Ejecutivo No. 150, publicado en el Registro Oficial No-. 39 de 12 de marzo del 2007, se crea la Secretaria Nacional del Migrante (SENAMI), que tiene a su cargo la definición, gestión y ejecución de las políticas migratorias, encaminadas al desarrollo humano en todos sus actos, que sirve de enlace en las acciones de atención, protección y desarrollo del migrante, conforme a los objetivos del Estado Ecuatoriano.

A Partir de este año El Gobierno Ecuatoriano a través de la SENAMI la ejecución de la política migratoria, mediante programas de desarrollo para la protección efectiva de los y las ecuatorianos/as que se encuentran en el extranjero y de sus familias y en este caso específicamente en el marco del Plan Retorno.

A comienzos del 2006 el Municipio del cantón Chunchi realiza una investigación sobre los altos índices de migración y encuentra la necesidad de realizar proyectos de apoyo para contrarrestar la problemática.

Esta investigación fue realizada en las principales Instituciones Educativas de la localidad, teniendo como resultado un alto índice de desmotivación por parte de los estudiantes llegando a caer en vicios como el alcohol.

El objetivo del estudio fue el de determinar los niveles de depresión que existe en los adolescentes que acuden a los establecimientos de educación secundaria y una académica de formación artesanal del Cantón Chunchi y sus parroquias.

En el caso de los hijos de padres migrantes se determinó que, los hombres presentan el índice de depresión moderada como la más alta con el 40%, al igual que en las mujeres con el 34,38%.

Ante la realidad en la que se encontraba el Cantón fue necesario buscar una solución para contrarrestar los problemas que se estaban desatando, fue entonces cuando se comenzó a elaborar el Proyecto “Centro Integral de Apoyo Estudiantil” para Hijos de migrantes y comunicación virtual cuya misión debía ser integral para el desarrollo de los Niños y Jóvenes afectados por la Migración principalmente.

En el mes de Julio del 2008 el municipio empieza las gestiones ante la SENAMI, para la apertura de una casa del Migrante, siendo un acontecimiento importante ya que a nivel nacional existen 8 casas y en lugares con alta población, pero se manifestó la necesidad y se comienza las gestiones. EL Municipio presenta la contra parte que es el ayudar en Infraestructura para el funcionamiento de las oficinas.

El 05 de marzo del 2009 la Secretaria Nacional del Migrante gracias al Proyecto de Red de Casas para personas Migrantes y sus familias en el Ecuador, aprueba la creación de la Casa del Migrante Chunchi, convenio que sería firmado el 04 de julio del mismo año.

Una vez anunciado la aprobación de la SENAMI, la municipalidad comenzó adecuar el tercer piso del Edificio Multifuncional ubicada en las Calles General Córdova y Capitán Ricaurte con los equipos necesarios para el funcionamiento.

Una vez firmado el convenio no se comienza con la atención inmediata ya que no es hasta el 17 de marzo del 2010 que comienza a brindar sus servicios a la colectividad con atención psicología y asesoramiento jurídico.

En El año 2011 la SENAMI, proporciona un presupuesto de \$6.510.00 para el mejoramiento de los talleres de música siendo un servicio más por parte de la SENAMI y la Municipalidad.

En la actualidad cuenta con capacidad jurídica, coordinación de proyectos y psicología, para realizar los actos necesarios a fin de lograr su objeto. Está monitoreada por La Secretaria Nacional del Migrante (SENAMI) y el Gobierno de España quienes a través del programa “Canje de Deuda Ecuador-España constituyen el presupuesto para su funcionamiento.

Esta Institución impulsa políticas migratorias que favorezcan el respeto de los derechos humanos de las personas que migran, se ocupa de generar condiciones favorables para aquellas personas que decidan regresar al Ecuador lo hagan de una manera digna.

La “Casa del Migrante” del Ilustre Municipio del Cantón Chunchi Provincia Chimborazo, Se encuentra en el Tercer piso del edificio múltiple del GAD en las calles General Córdova y Capital Ricaurte.

1.3.2.1 SERVICIOS QUE PRESTA

Los servicios de terapia que se brindan son individuales o familiares, abarcando los campos de depresión, ansiedad, superación a la pérdida de uno de sus miembros de la familia por estar lejos o adaptación a este país.

SERVICIO DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

- Terapia individual
- Terapia familiar abarcando temas de ansiedad, depresión, superación a la pérdida de sus miembros de la familia q se fueron a otro país.
- Asistencia Psicológica en instituciones Educativas especialmente a hijos de personas migrantes.
- Tratamiento a problemas sexuales

SERVICIOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO

Como Institución busca fortalecer los procesos de desarrollo humano, busca incentivar el ejercicio pleno de los derechos de las personas migrantes y potenciar sus capacidades para el buen vivir, la entidad además responde a las necesidades de los migrantes, defiende y estimula sus derechos talentos y capacidades.

Presta servicios de atención integral en el área jurídica y psicosocial, en el campo legal otorga asesoría en varios servicios y proyectos de la institución, entre los cuales se encuentran los siguientes:

- Asesoría jurídica en Visados de Reagrupación familiar, Trabajo, estudiantes.
- Localizaciones de personas en el exterior
- Asesoría en trámite de Alimentos
- Asesoría en temas de Educación
- Información general sobre los proyectos y servicios de la Institución
- Trámite para obtener documentos en el exterior
- Apoyo en Restitución Internacional de Menores
- Apoyo en denuncias de coyoterismo, trafico, trata de personas
- Detenidos, Deportados, expulsados, presos en el exterior
- Personas en estado de vulnerabilidad
- Repatriación de cadáveres
- Plan Bienvenidos a casa
- Bono de la Vivienda
- Menaje de casa

TALLERES USO ADECUADO DEL TIEMPO LIBRE

- Taller de música
- Taller de danza
- Artes marciales

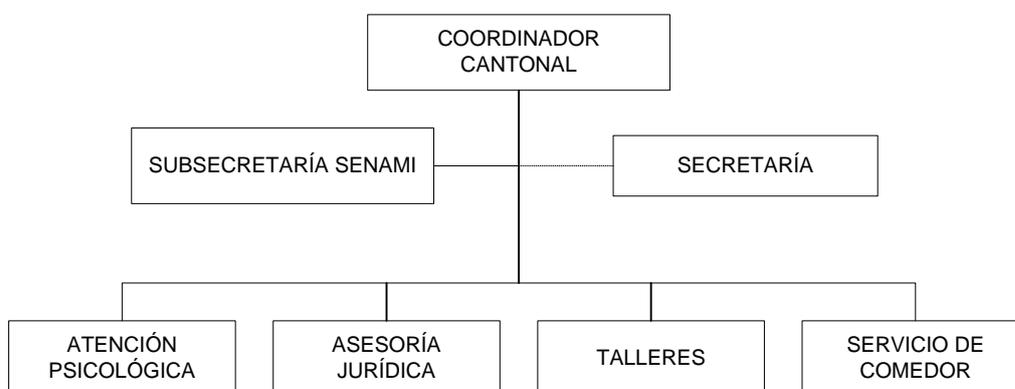
1.3.2.2 ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL

“Un organigrama es la representación gráfica de la estructura orgánica de una institución o de una de sus áreas o unidades administrativas, en las que se muestran las relaciones que guardan entre sí los órganos que la componen”¹³.

“Es la gráfica que muestra la estructura orgánica interna de la organización formal de una empresa, sus relaciones, sus niveles de jerarquía, y las principales funciones que desarrollan”¹⁴.

“Toda estructura organizacional, incluso una deficiente, se puede representar en forma gráfica puesto que un diagrama simplemente señala las relaciones entre los departamentos a lo largo de las líneas principales de autoridad”¹⁵.

LA CASA DEL MIGRANTE DEL CANTÓN CHUNCHI, SE ENCUENTRA ESTRUCTURADA DE LA SIGUIENTE MANERA:



Fuente: Investigación
Elaborado por: Caiza Ligia – Milton Narváez

¹³Franklin Fincowsky, Enrique B. Organización de empresas. Análisis, diseño y estructura México. Mc Grall Hill 1998, pp 64-93.

¹⁴GÓMEZ Ceja, Guillermo. Sistemas administrativos: Análisis y diseño. México: Mc Graw Hill Interamericana de México, 1997

¹⁵Koontz Harold y Wehrich, Heinz. "Administración", México, Mc Graw Hill/Interamericana de México, (5ª. Edición), 1994.

1.3.2.3 CULTURA ORGANIZACIONAL

La cultura organizacional se ha definido como "una suma determinada de valores y normas que son compartidos por personas y grupos de una organización y que controlan la manera que interaccionan unos con otros y ellos con el entorno de la organización. Los valores organizacionales son creencias e ideas sobre el tipo de objetivos y el modo apropiado en que se deberían conseguir. Los valores de la organización desarrollan normas, guías y expectativas que determinan los comportamientos apropiados de los trabajadores en situaciones particulares y el control del comportamiento de los miembros de la organización de unos con otros".¹⁶

Una de las características de la cultura organizacional es su carácter simbólico. La cultura es algo intangible, aunque sus manifestaciones sí son observables. En este sentido, la cultura de una organización está constituida por una red de símbolos o costumbres que guían y modulan, en distinto grado, los comportamientos de quienes trabajan en ella y, sobre todo, de las personas que se van incorporando. Estos elementos simbólicos se manifiestan en todos los niveles y departamentos de la organización, desde las relaciones personales y sociales hasta las normas de contabilidad. Mediante los elementos simbólicos de la cultura, la organización y sus miembros establecen procesos de identidad y exclusión.

Institucionalmente la casa del migrante del cantón Chunchi, pretende:

- Acompañar y humanizar la Migración
- Apoyar a las familias y a las comunidades de emigrantes en sus lugares de origen.
- Apoyar a los inmigrantes en los lugares de destino.
- Fortalecer los lazos de comunicación y solidaridad entre lugares de origen y destino.

¹⁶Hill y Jones, 2001

- Acoger a desplazados y refugiados en nuestras comunidades

1.3.2.4 MISIÓN

La misión es la formulación de los propósitos de una organización que la distingue de otras organizaciones en cuanto a las operaciones, sus productos, los mercados, y talento humano que soporta el logro de estos propósitos. La casa del Migrante del cantón Chunchi, no cuenta con una misión propia, su trabajo se basa en los principios de la SENAMI, que dice:

“Contribuimos a la construcción de sociedades de origen y destino que garanticen los derechos y libertades para la movilidad humana y permanencia; que incorporen el potencial de las migraciones para el desarrollo humano y el buen vivir, así como la interculturalidad, inclusión y convivencia plenas”¹⁷

1.3.2.5 VISIÓN

La visión es el futuro deseado y factible a largo plazo, el futuro ideal que aspiran los usuarios de la empresa. Al igual que la misión la organización se basa en la visión de la SENAMI que es:

“Propiciar el ejercicio pleno de los derechos de las personas migrantes y potenciar sus capacidades para el Buen Vivir; para ello ejerce la rectoría, planifica y gestiona la política migratoria ecuatoriana; dialoga y coordina con actores del hecho migratorio; y guarda coherencia en su acción pública inmigratoria con lo que exige para sus ciudadanos en el exterior”¹⁸.

1.3.2.5 PRINCIPIOS

Orientaciones Ético - Políticas

¹⁷Fuente: www.senami.gob.ec

¹⁸Fuente: www.senami.gob.ec

- No hay seres humanos ilegales, existen prácticas ilegales que atentan contra los derechos de las personas.
- El reconocimiento a la labor fundamental que realizan cotidianamente las personas migrantes en el desarrollo económico y social de los países de origen y destino.
- En correspondencia con la exigibilidad de los derechos para nuestros compatriotas en otros destinos, impulsamos el reconocimiento de los derechos de los inmigrantes que residen en nuestro país.
- El diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas migratorias construidas sobre la base de los principios de corresponsabilidad y de complementariedad entre: instituciones del Estado ecuatoriano, organizaciones sociales, actores del hecho migratorio y en coordinación con las sociedades de acogida.
- Las relaciones con los otros Estados se construyen con base al acatamiento a la legislación internacional, bajo los principios de reciprocidad, solidaridad y convivencia pacífica.

1.3.2.7 VALORES

Los valores son cualidades que las personas cultivan para ser dignos y respetables en la sociedad, los mismos que se adquieren y desarrollan con tesón y esfuerzo. La Casa del Migrante del cantón Chunchi, adopta los siguientes valores:

- Responsabilidad
- Respeto
- Honestidad
- Solidaridad
- Equidad
- Coherencia
- Justicia

CAPITULO II

2. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

“El término Diagnóstico Situacional tiene mucho que ver con una corriente teórica denominada Enfoque Situacional o Contingencia, que es una corriente que parte del principio según el cual la Administración es relativa y situacional, es decir, depende de las circunstancias ambientales y tecnológicas de la organización. En otras palabras, conjuga el momento y el contexto en que la organización se encuentra”¹⁹.

La Teoría Situacional enfatiza que no existe nada de absoluto en las organizaciones o en la teoría administrativa, todo es relativo, todo depende. El Enfoque Contingencia explica que existe una relación funcional entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas apropiadas para el alcance eficaz de los objetivos de la organización.

Así también transmite un sentido de dinamismo, o sea que lo que define su realidad actual no puede ser considerado inamovible, pues lo detectado está determinado por la situación actual en que se encuentra. Y esta situación se da por varios factores internos y externos, que combinados establecieron estas condiciones.

El ambiente estable es el ambiente que presenta pocos cambios, y estos cambios generalmente son previsibles. Hay que tener en cuenta que la situación no va a ser permanente, no porque no se quiera sino más bien porque lo único constante es el cambio, y por más pequeño que este sea siempre genera un cambio en la organización

¹⁹Chiavenato, Idalberto "Introducción a la Teoría General de la Administración" 7ma. Edic.McGraw Hill 2 006

2.1 ANÁLISIS EXTERNO

Unos 214 millones de personas en el mundo son migrantes internacionales, lo que representa cerca del tres por ciento de la población mundial. Por lo tanto, la gran mayoría de los habitantes del mundo no emigran al exterior. De las personas que emigran, alrededor de 10 millones obtuvieron la condición de refugiado, y entre 30 y 40 millones eran migrantes irregulares. (Por razones obvias, resulta difícil proporcionar cifras exactas.)

La mayoría de los migrantes irregulares no han ingresado a su país de destino en secreto, pero se convierten en migrantes irregulares tras cruzar la frontera. Entre las personas que se consideran migrantes irregulares figuran las siguientes:

- Los individuos que permanecen de forma prolongada al sobrepasar el plazo de una visa o de un permiso de residencia.
- Las personas cuyos empleadores les suspenden la autorización de trabajo vinculada con su condición inmigratoria.
- Las personas que son engañadas por agentes de contratación, traficantes o contrabandistas de personas haciéndoles creer que están ingresando a un país o trabajando en él de forma regular.
- Los solicitantes de asilo que permanecen en un país después de que se les haya negado la condición de refugiado.
- Las personas que ingresan a un país de forma clandestina, incluyendo a las personas que han sido víctimas del tráfico o de la trata a través de alguna frontera.

- Las personas que ingresan de forma irregular o ilícita a un país sin la ayuda de terceras partes.

Existen muchos otros motivos por los que los migrantes deciden desplazarse y muchos de ellos asumen la condición de migrantes regulares o irregulares durante sus viajes o después de asentarse en el extranjero. Por lo tanto, cualquier marco de política que pretenda abordar la migración debe contemplar en detalle las causas y los contextos en que ocurre la migración, así como la totalidad de la jornada migratoria: antes de la partida; durante el tránsito; en la frontera; dentro del país de destino; al regresar al país de origen.

2.1.1 ASPECTOS DEMOGRÁFICO

El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) anunció las cifras preliminares del Censo de Población y Vivienda realizado en noviembre pasado: a diciembre, Ecuador estaba conformado por 14'306.876 habitantes, 14,6% más que lo reportado en el censo del 2001.

Según el INEC, el país bordea una tasa de crecimiento intercensal anual del 1,52%.

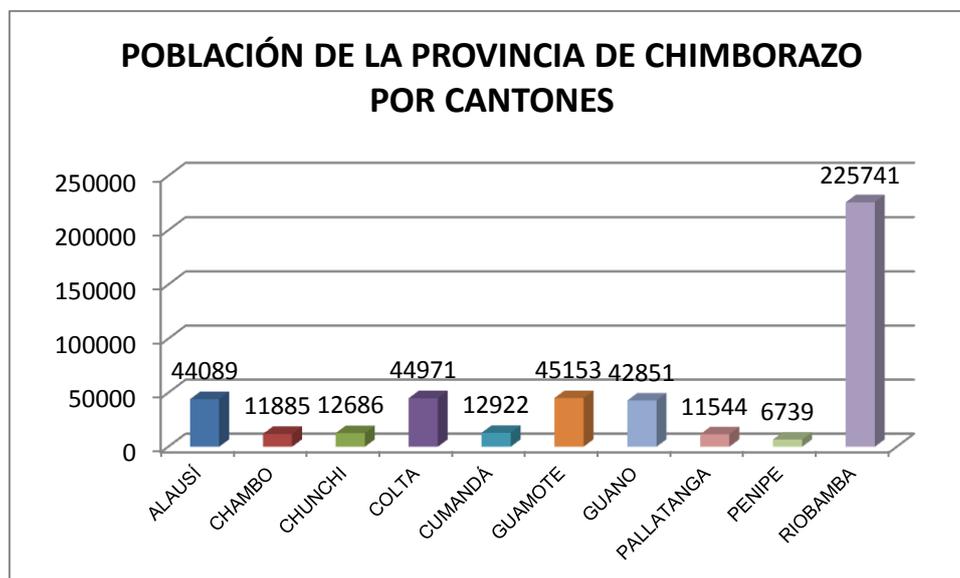
CUADRO No.3 POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO POR CANTONES

CANTONES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ALAUSÍ	21188	22901	44089
CHAMBO	5660	6225	11885
CHUNCHI	6062	6624	12686
COLTA	21642	23329	44971
CUMANDÁ	6343	6579	12922
GUAMOTE	22179	22974	45153
GUANO	20495	22356	42851
PALLATANGA	5718	5826	11544
PENIPE	3274	3465	6739
RIOBAMBA	106840	118901	225741
TOTAL	219401	239180	458581

Fuente: INEC. Censo 2010

Realizado por: Ligia Caiza – Milton Narváez

GRAFICO No.3 POBLACIÓN DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO POR CANTONES



Fuente: INEC. Censo 2010

Realizado por: Ligia Caiza – Milton Narváez

El Ecuador en los últimos veinte años ha tenido una importante salida de personas de todas las edades a diferentes ciudades del mundo, especialmente Norteamérica y Europa. En unos casos por problemas sociales y económicos en otros por lo llegada de divisas que mejoró considerablemente la calidad de vida de un número importante de familias especialmente de los cantones del sur de la provincia de Chimborazo. La población del cantón Chunchi contagiados del éxito de amigos y familiares emprenden la salida del país, quienes abandonaron sus hogares corrieron con diferentes suertes, el éxito económico tiene un precio social en la familia que se quedó. Problemas de conducta, adaptación entre otros como consumo de alcohol, drogas, depresión, embarazos prematuros son el problema que aqueja a un importante número de familias a nivel urbano y rural del cantón

2.1.2. ASPECTO ECONÓMICO

“El hecho de la movilidad en cuanto acontecimiento ligado a los procesos vitales de los individuos y las sociedades humanas puede ser analizado desde

las distintas aristas y perspectivas que implica la complejidad y el dinamismo de una realidad que siempre ha estado presente en la historia, pero que hoy, interpela los hábitos sedentarios de las minorías instaladas en situaciones de poder y privilegio y que se ven amenazadas por la presencia de gentes de otros meridianos y paralelos, antes lejanos e inaccesibles, pero ahora avecinados y alcanzables también para los pobres gracias al fenómeno de la globalización”²³.

2.1.3. LA MIGRACIÓN DESDE LA ECONOMÍA

En la historia, la movilidad y la construcción de asentamientos humanos han estado determinadas por la disponibilidad, el acceso y la distribución de la energía necesaria para el desarrollo de la vida. En términos económicos los pueblos se han movido mueven y asentado en la medida de la disponibilidad de los recursos naturales, la disponibilidad de agua y combustibles, la producción de alimentos y la seguridad. En los Estados modernos donde las estructuras se han complejizado grandemente hay que añadir el acceso al trabajo, los niveles de remuneración, la producción de bienes y servicios, e incluso los niveles de pertenencia e inclusión social y cultural. En definitiva las personas, los pueblos se mueven y se afincan allí donde haya condiciones para el desarrollo de la vida. Así como una planta, que no tiene pies para moverse, sin embargo tuerce su tronco en dirección de la luz, fuente de vida, así los flujos migratorios se orientan hacia los lugares donde la vida humana puede crecer, florecer y dar frutos en mejores condiciones de vida. De hecho una de las causas que permite clasifica a los migrantes es la economía; así se les llama migrantes económicos.

El caso ecuatoriano, –lo mismo podríamos decir otros países latinoamericanos y africanos- ejemplifica lo que acabamos de decir. Durante la segunda mitad del siglo XX los ecuatorianos australes estuvieron saliendo en búsqueda de mejores oportunidades de vida a causa del deterioro permanente de factores económicos relacionados con la cantidad y calidad de la tierra, la baja de

precios y mercados para la artesanía y la escasez de fuentes de trabajo y la licuefacción de los salarios debido al proceso inflacionario. Desde 1999, cuando la crisis bancaria y financiera generalizó las condiciones adversas para la vida, cerca de dos millones de ecuatorianos de todas las provincias abandonaron el País. Al mismo tiempo la presencia de estos millones de migrantes fuera de las fronteras ha sido un factor determinante de la estructura y de las condiciones económicas del Ecuador actual que, durante la última década ha visto crecer año a año el volumen de remesas de los migrantes, que han llegado a constituir el segundo rubro de ingreso de divisas después del petróleo, constituyéndose en uno de los pilares fundamentales de la economía, hasta el punto que su evolución en más o en menos puede resultar un factor determinante de la viabilidad o no a futuro del actual sistema de dolarización.

Ello explica el empeño del actual gobierno en los cambios estructurales que por un lado quieren evitar la expulsión de nuevos migrantes (–emigrar es un derecho y no una obligación–)(y arreglar la casa para el retorno voluntario –bienvenidos a casa–) y que se concretan en la reforma económica del País que propugna un modelo alternativo de desarrollo y de economía solidaria que pretende privilegiar la economía popular, la inversión social que mejore los ingresos y las oportunidades para las clases pobres y medias, la recuperación de la soberanía y la dignidad nacional, etc.

Al decir todo esto hay que evidenciar, que el momento histórico que vive el Ecuador es fruto de las transformaciones sociales que han adquirido expresión y fuerza de actoría política, y hay que decir también que la permanente maduración de la revolución ciudadana dependerá en gran medida del apoyo de las fuerzas sociales. De la misma manera quiero destacar hasta qué punto la voz de los migrantes, en fuerza de su peso específico en la economía, ha obligado a los políticos a escucharlos, por una parte y por otra, por primera vez, a tenerlos en cuenta en la formulación de políticas públicas y en la institucionalización de los mecanismos de atención a la demanda de sus derechos, en la planificación del desarrollo y en el reconocimiento de los

derechos políticos, económicos y culturales consagrados en la nueva Constitución.

2.1.4 TASAS DE INTERÉS

La tasa de interés (o tipo de interés) es el porcentaje al que está invertido un capital en una unidad de tiempo, determinando lo que se refiere como el precio del dinero en el mercado financiero.

En términos generales, a nivel individual, la tasa de interés (expresada en porcentajes) representa un balance entre el riesgo y la posible ganancia (oportunidad) de la utilización de una suma de dinero en una situación y tiempo determinado. En este sentido, la tasa de interés es el precio del dinero, el cual se debe pagar/cobrar por tomarlo prestado/cederlo en préstamo en una situación determinada.

2.1.5 TASA ACTIVA

“Es el porcentaje que las instituciones bancarias, de acuerdo con las condiciones de mercado y las disposiciones del banco central, cobran por los diferentes tipos de servicios de crédito a los usuarios de los mismos. Son activas porque son recursos a favor de la banca”.²⁰

²⁰ <http://www.definicion.org/tasa-de-interes-activa>

TASAS DE INTERÉS ACTIVAS EFECTIVAS VIGENTES NOVIEMBRE 2012

CUADRO No.4 TASAS DE INTERÉS ACTIVAS

TASAS REFERENCIALES		TASAS MÁXIMAS	
Tasa Activa Efectiva Referencial para el segmento:	%	Tasa Activa Efectiva Máxima para el segmento:	%
Productivo Corporativo	8.17	Productivo Corporativo	9.33
Productivo Empresarial	9.53	Productivo Empresarial	10.21
Productivo PYMES	11.20	Productivo PYMES	11.83
Consumo	15.91	Consumo	16.30
Vivienda	10.64	Vivienda	11.33
Microcrédito Acumulación Ampliada	22.44	Microcrédito Acumulación Ampliada	25.50
Microcrédito Acumulación Simple	25.20	Microcrédito Acumulación Simple	27.50
Microcrédito Minorista	28.82	Microcrédito Minorista	30.50

Fuente: Boletín Banco Central

Realizado por: Ligia Caiza – Milton Narváez

2.1.6 TASA PASIVA

Es el porcentaje que paga una institución bancaria a quien deposita dinero mediante cualquiera de los instrumentos que para tal efecto existen.

TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS PROMEDIO POR INSTRUMENTO NOVIEMBRE 2014

CUADRO No.5 TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS

TASAS REFERENCIALES		TASAS MÁXIMAS	
TASAS REFERENCIALES	%	TASAS REFERENCIALES	%
Depósitos a plazo	4.53	Depósitos de Ahorro	1.41
Depósitos monetarios	0.60	Depósitos de Tarjetahabientes	0.63
Operaciones de Reporto	0.24		

Fuente: Boletín Banco Central

Realizado por: Ligia Caiza – Milton Narváez

TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS POR PLAZO

CUADRO No.6 TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS

TASAS REFERENCIALES		TASAS MÁXIMAS	
TASAS REFERENCIALES	%	TASAS REFERENCIALES	%
Plazo 30-60	3.89	Plazo 121-180	5.11
Plazo 61-90	3.67	Plazo 181-360	5.65
Plazo 91-120	4.93	Plazo 361 y más	5.35

Fuente: Boletín Banco Central

Realizado por: Ligia Caiza – Milton Narváez

CUADRO No.7 TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS MÁXIMAS

TASAS REFERENCIALES		TASAS MÁXIMAS	
TASAS REFERENCIALES	%	TASAS REFERENCIALES	%
Productivo PYMES	11.20	Productivo PYMES	11.83
Consumo	15.91	Consumo	16.30
Vivienda	10.64	Vivienda	11.33
Microcrédito Acumulación Ampliada	22.44	Microcrédito Acumulación Ampliada	25.50
Microcrédito Acumulación Simple	25.20	Microcrédito Acumulación Simple	27.50
Microcrédito Minorista	28.82	Microcrédito Minorista	30.50

Fuente: Boletín Banco Central

Realizado por: Ligia Caiza – Milton Narváez

TASAS DE INTERÉS PASIVAS EFECTIVAS MÁXIMAS PARA LAS INVERSIONES DEL SECTOR PÚBLICO(según regulación No. 009-2010)

TASA BÁSICA DEL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

OTRAS TASAS REFERENCIALES

CUADRO No.8 TASAS REFERENCIALES

TASAS REFERENCIALES		TASAS MÁXIMAS	
TASAS REFERENCIALES	%	TASAS REFERENCIALES	%
Tasa Pasiva Referencial	4.53	Tasa Legal	8.17
Tasa Activa Referencial	8.17	Tasa Máxima Convencional	9.33

Fuente: Boletín Banco Central

Realizado por: Ligia Caiza – Milton Narváez

2.1.7 INFLACIÓN

La inflación es medida estadísticamente a través del índice de precios al consumidor del área urbana (IPCU), a partir de una canasta de bienes y servicios demandados por los consumidores de estratos medios y bajos, establecida a través de una encuesta de hogares.

Es posible calcular las tasas de variación mensual, acumuladas y anuales; estas últimas pueden ser promedio o en deslizamiento.

Desde la perspectiva teórica, el origen del fenómeno inflacionario ha dado lugar a polémicas inconclusas entre las diferentes escuelas de pensamiento económico. La existencia de teorías monetarias-fiscales, en sus diversas variantes; la inflación de costos, que explica la formación de precios de los bienes a partir del costo de los factores; los esquemas de pugna distributiva, en los que los precios se establecen como resultado de un conflicto social (capital-trabajo); el enfoque estructural, según el cual la inflación depende de las características específicas de la economía, de su composición social y del modo en que se determina la política económica; la introducción de elementos analíticos relacionados con las modalidades con que los agentes forman sus expectativas (adaptativas, racionales, etc), constituyen el marco de la reflexión y debate sobre los determinantes del proceso inflacionario.

La evidencia empírica señala que inflaciones sostenidas han estado acompañadas por un rápido crecimiento de la cantidad de dinero, aunque también por elevados déficit fiscales, inconsistencia en la fijación de precios o elevaciones salariales, y resistencia a disminuir el ritmo de aumento de los precios (inercia). Una vez que la inflación se propaga, resulta difícil que se le pueda atribuir una causa bien definida.

Adicionalmente, no se trata sólo de establecer simultaneidad entre el fenómeno inflacionario y sus probables causas, sino también de incorporar en el análisis

adelantos o rezagos episódicos que permiten comprender de mejor manera el carácter errático de la fijación de precios.

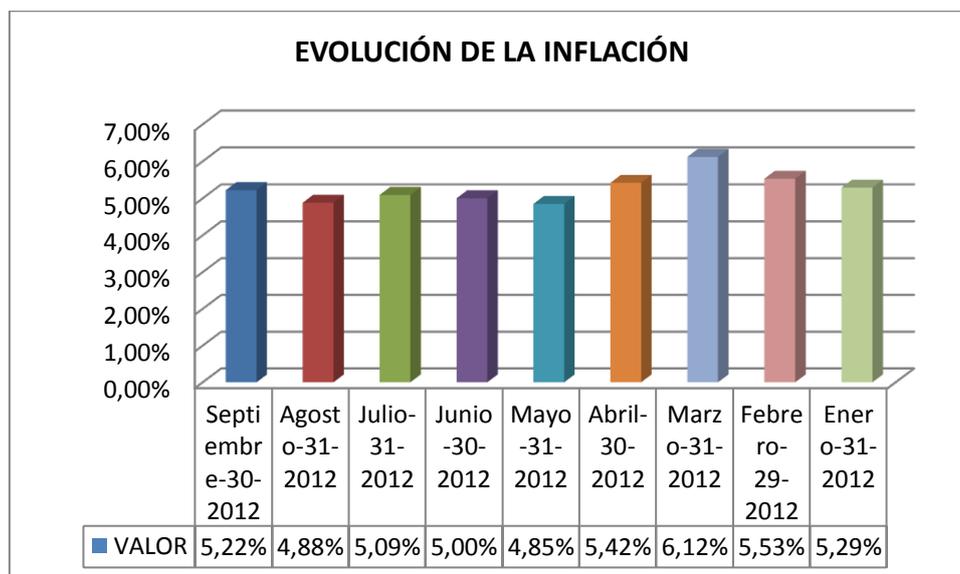
CUADRO No.9 EVOLUCIÓN DE LA INFLACIÓN

FECHA	VALOR
Septiembre-30-2012	5.22 %
Agosto-31-2012	4.88 %
Julio-31-2012	5.09 %
Junio-30-2012	5.00 %
Mayo-31-2012	4.85 %
Abril-30-2012	5.42 %
Marzo-31-2012	6.12 %
Febrero-29-2012	5.53 %
Enero-31-2012	5.29 %

Fuente: INEC

Realizado por: Ligia Caiza – Milton Narváez

GRAFICO No.4 EVOLUCIÓN DE LA INFLACIÓN



Fuente: INEC

Realizado por: Ligia Caiza – Milton Narváez

2.1.8. POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA

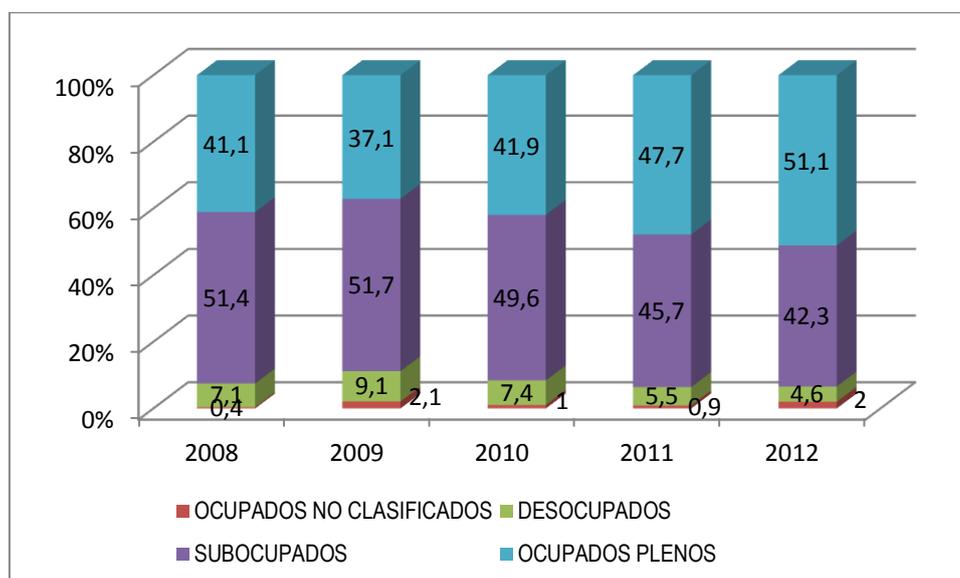
Conjunto de personas de más de 12 años que desempeñan una ocupación, o bien, si no la tienen, la buscan activamente. La población activa de un país es la cantidad de personas que se han incorporado al mercado de trabajo, es decir, que tienen un empleo o que lo buscan actualmente.

Llamase así a la parte de la población total que participa en la producción económica. En la práctica, para fines estadísticos, se contabiliza en la PEA a todas las personas mayores de una cierta edad (15 años, por ejemplo) que tienen Empleo o que, no teniéndolo, están buscándolo o a la espera de alguno. Ello excluye a los pensionados y jubilados, a las amas de casa, estudiantes y rentistas así como, por supuesto, a los menores de edad.

En septiembre de 2012, la tasa de desocupación total fue de 4.6%. Por sexo, el 5.4% de las mujeres que conformaron la PEA se encontraron desocupadas, mientras que la desocupación de los hombres se ubicó en 4.0%, las dos tasas con respecto a la PEA de su respectivo género.

La tasa de subocupación total en septiembre de 2012 (42.3%) fue la más baja del promedio de la serie observada, disminuyendo 3.4 puntos porcentuales con respecto a septiembre de 2011. Por sexo, el 50.0% de la PEA de las mujeres se encontraba subocupada, en tanto que la tasa de subocupación en los hombres fue 36.8%.

GRÁFICO No.5 EVOLUCIÓN DE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA



Fuente: INEC

Realizado por: Ligia Caiza – Milton Narváez

2.1.9 SUELDOS Y SALARIOS

“Precio del trabajo efectuado por cuenta y orden de un patrono. El concepto del salario ha evolucionado con el progreso y hoy constituye uno de los problemas más complejos de la organización económica y SOCIAL de los pueblos. Los desequilibrios son capaces de provocar las más graves perturbaciones (huelgas, alzamientos, revoluciones, etc.) más de los dos tercios de la población mundial dependen, para su existencia, de las rentas que el trabajo por cuenta ajena proporciona”²¹

“El actual proceso de globalización ha venido a profundizar los desequilibrios económicos mundiales, como resultado de la excesiva concentración de la riqueza que posibilita el sistema capitalista en su nueva forma. Los países más ricos se vuelven cada vez más ricos y los países pobres se vuelven cada vez más pobres, observándose que, mientras en 1975 el PIB per cápita de los países con altos ingresos era 41 veces superior al de los países con bajos

²⁵<http://www.mitecnologico.com/Main/DefinicionSueldosSalarios>

ingresos y 8 veces superior al de los países con ingresos medios, hoy, estas cifras han ascendido a 66 y 14, respectivamente”²².

TABLA No.1 REMUNERACIONES MÍNIMAS 2012

SECTORIAL	DESDE E2	HASTA A
Agricultura y plantaciones	292	299,3
Producción pecuaria	292	297,84
Pesca, acuicultura y maricultura	292	294,92
Minas; canteras y yacimientos	292	518
Transformación de alimentos	292	578,32
Productos industriales farmac: y quimic.	292	299,3
Producción indus. Bebidas y tabacos	309,52	319,04
Metalmecánica	292	305,55
Artesanías	292	301,11
Productos textiles, cuero y calzado	292	296,38
Vehículos, Automot, carrocerías y partes	292	303,68
Tecnología	292	337,36
Electricidad, gas y agua	292	308,02
Construcción	292	322,72
Comercialización	292	303,1
Turismo y alimentación	292,44	293,9
Transporte y logística	308,4	914,55
Servicios financieros	292	325,45
Actividades tipo servicios	292	372,72
Enseñanza	292	439,96
Actividades de salud	292	314,97
Actividades comunitarias	292,29	631,19

Partiendo del costo de la canasta básica que hoy se ubica en 557 dólares aproximadamente, podemos manifestar que los hogares ecuatorianos en su gran mayoría no pueden tener una vida digna, esto en el sector rural es más grande el problema donde no cuentan con un ingreso fijo y dependen de factores naturales, sociales y económicos para que sus ingresos sean los adecuados y les permita cubrir los gastos familiares.

²⁶<http://www.eumed.net/libros-gratis/2010d/771/Las%20migraciones%20internacionales%20contemporaneas.htm>

Este factor es uno de los más importantes que inciden en la toma de decisiones para que habitantes del sector urbano y rural de la provincia y específicamente de Chunchi y los alrededores migren a Europa y Estados Unidos donde el ingreso per cápita supera estas demandas generando además ingresos que son enviados a los familiares en el Ecuador.

2.1.10 FACTOR POLÍTICO

“A cinco años de Gobierno, la gestión del presidente ecuatoriano, Rafael Correa, registra el 80,5 por ciento de aprobación, según una encuesta realizada por la firma Perfiles de Opinión.

Las obras viales, el trabajo a favor de los pobres y discapacitados y los cambios sociales son algunos de los aspectos que pesan en los ciudadanos a la hora de evaluar la administración del mandatario.

La encuesta fue realizada entre el 21 y el 23 de enero, en las ciudades de Quito y Guayaquil, los principales centros urbanos de la nación andina. El estudio se efectuó sobre una base de 716 entrevistados, de acuerdo a la ficha técnica²³.

Consultados sobre las razones para calificar como positiva la gestión de Correa, los entrevistados respondieron: por las buenas obras que realiza (50,5%), se preocupa por las personas pobres, discapacitadas, ancianas (22,7%), aumentó el sueldo básico (6,2%), combate la corrupción (5,7%), los cambios sociales que han hecho son buenos (4,3%) y se preocupa por dar empleo (3,6%). En tanto, la credibilidad del presidente Rafael Correa se ubica en el 71 por ciento. De este promedio el 73,1 por ciento se registra en Quito y el 69,4 por ciento en Guayaquil, de acuerdo al estudio.

²⁷ Fuente: <http://www.redpuentesur.net/2012/02/popularidad-de-rafael-correa-registra-un-80-tras-cinco-anos-de-gobierno/>

El mejoramiento de las vías del país (18,3%) es considerado uno de los mayores aciertos del Gobierno de Correa. Le siguen la ayuda con el bono a los pobres y discapacitados (10,2%), la mejora del sistema de salud pública (8,2%), mejoras en el sistema educativo (6,3%) y ayudar con vivienda a los pobres (3,9%).

La iniciativa ambiental Yasuní ITT, que busca mantener bajo tierra las reservas de petróleo en el parque nacional del mismo nombre, es considerado el evento más importante durante los cinco años de gobierno con el 22,2%.

A continuación siguen: la incautación de los bienes a los banqueros deudores del Estado (16%), el 30 de septiembre (en el que Correa salió indemne de un intento de golpe y magnicidio, con el 15,2%), la aprobación de la nueva Constitución (13,4%), la declaración de ilegitimidad de la deuda externa (9,3%), fin del convenio de la base norteamericana en Manta (5,3%) y la convocatoria a la Asamblea Constituyente (3,9%).

El 74,3 por ciento de consultados por Perfiles de Opinión calificó como positivo el trabajo del Gobierno en el combate contra la corrupción, según indica un despacho de Andes. De otro lado, el Gobierno se ubica en tercer lugar en el índice de credibilidad institucional (con el 48,3%) luego de la Iglesia (55,4%) y las Fuerzas Armadas (54,1%).

La Policía Nacional se ubica en el cuarto lugar (37,4%) y los medios de comunicación en quinto puesto (34,4%). En este apartado, los partidos políticos registran apenas el 6,4% de aceptación.

2.1.11 ANALFABETISMO

Analfabetismo es la condición de analfabeto, que hace referencia a aquella persona que no sabe leer ni escribir. El desequilibrio que se manifiesta en las

estructuras sociales, económicas, políticas y culturales de los pueblos, es considerado como la causa principal el analfabetismo.

Ello contribuye a que las grandes mayorías de habitantes, estén marginados de los procesos de desarrollo y vivan en una crítica situación de pobreza y estancamiento.

El analfabetismo, desde este punto de vista, deja de ser problema estrictamente escolar para convertirse en un problema económico. El ausentismo escolar en el campo, es efecto del vivero de analfabetos, bien porque el niño no puede asistir a la escuela por tener que ayudar al sostenimiento del hogar, bien porque no haya escuela en la región en que vive. Considerando el analfabetismo como un problema de carácter social y económico, íntimamente ligado a las condiciones de pobreza y miseria de la población, se le atribuyen las siguientes causas de carácter general:

- La extrema pobreza en la mayoría de la población;
- El insuficiente número de escuelas y maestros rurales para cubrir la demanda educativa de la población;
- Elevada deserción del Nivel Primario;
- Falta de convencimiento de los padres de familia sobre la utilización de la escuela primaria y la alfabetización en sí;
- La poca motivación de los participantes en el proceso de alfabetización;
- La constante migración a nivel nacional;

Según los resultados del Censo de Población y Vivienda 2010 realizado en noviembre por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Ecuador registró una tasa de analfabetismo de 6,8%, 2,2 puntos menos que lo registrado en el Censo del 2001, cuando llegó a 9%.

Así también se demostró la reducción de la brecha educacional entre hombres y las mujeres. Mientras en 1990 la mujer tenía una tasa de analfabetismo del

13,8% y el hombre una de 9,5%, en el 2010 la mujer tiene una tasa de 7,7% y el hombre de 5,8%. El promedio de años de escolaridad subió, al pasar de 6,61 años en el 2001 a 9,04 años en el 2010. Siendo de 10,1 años en el área urbana y 7,7 en la rural. Pero con igual años de escolaridad entre hombres y mujeres con 9 años.

En otros datos, el 74,2% de la población que estudia lo hace en establecimientos públicos. Los altos índices de analfabetismo que tiene Chimborazo de acuerdo a la tabla que se puede observar a continuación es del 13% de la población, entre el sector urbano y rural.

CUADRO No.10 ANALFABETISMO EN EL ECUADOR

PROVINCIAS DE LA SIERRA

PROVINCIAS	PORCENTAJE
Azuay	8%
Bolívar	13%
Cañar	12%
Carchi	8%
Cotopaxi	13%
Chimborazo	13%
Imbabura	11%
Loja	7%
Pichincha	5%
Tungurahua	9%

Fuente: INEC

Elaborado por: Caiza Ligia - Narváez Milton

PROVINCIAS DE LA COSTA Y REGIÓN INSULAR

PROVINCIAS	PORCENTAJE
El oro	5%
Esmeraldas	12%
Guayas	6%
Los Ríos	10%
Manabí	10%
Santo Domingo	8%
Santa Elena	7%
Galápagos	3%

Fuente: INEC

Elaborado por: Caiza Ligia - Narváez Milton

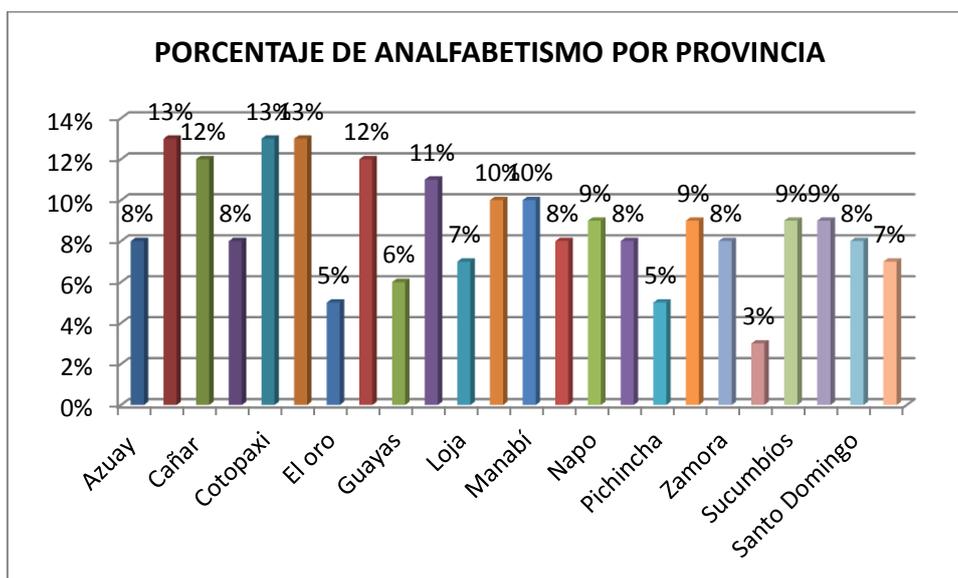
PROVINCIAS DE LA AMAZONÍA

PROVINCIAS	PORCENTAJE
Morona Santiago	8%
Napo	9%
Pastaza	8%
Zamora	8%
Sucumbíos	9%
Orellana	9%

Fuente: INEC

Elaborado por: Caiza Ligia - Narváez Milton

GRÁFICO No.06 PORCENTAJE DEL ANALFABETISMO POR PROVINCIA



Fuente: INEC
Elaborado por: Caiza Ligia - Narváez Milton

La poca importancia que muestran los pobladores de todas las edades a la educación, se relaciona también con las oportunidades de trabajo y actividades productivas de quienes alcanzaron un grado de educación significativo, en muchos de los casos han tenido que migrar en busca de mejores oportunidades, por lo que en el sector de la provincia y provincias aledañas se conforman con aprender lo más básico y apuestan a la salida del país como la única y mejor manera de lograr un desarrollo social económico personal y familiar, los niños viven en un constante deseo de crecer para poder intentar migrar. En dialogo mantenido con autoridades de educación que coordinan a nivel cantonal se habla de una baja significativa en el número de estudiante en los planteles educativos a nivel de la cabecera cantonal, parroquias y comunidades.

2.2ASPECTO LEGAL

Después de los años noventa, Ecuador entró en un proceso emigratorio de mayor escala que en años e incluso décadas anteriores. En esos momentos derivó en una salida de ecuatorianos en busca de mejores oportunidades en el

exterior. La emigración no es un proceso nuevo en el Ecuador, a partir de septiembre de 2001, año en el cual EE.UU sufrió el atentado más grande de su historia, provocó que los ecuatorianos eligieran nuevos destinos para emigrar. Entre 2000 y 2008 más de un millón de ecuatorianos emigraron a Europa, siendo los destinos principales España e Italia. Según cifras del gobierno español, a julio de 2010, el número de migrantes ecuatorianos afiliados a la Seguridad Social sobrepasa los 177.340 trabajadores e incluso después de la crisis económica que arrastra ese país desde el 2009.

Ecuador ha evolucionado en el tema migratorio con una particularidad, que además de ser uno de los grandes países emisores de migrantes en la región, también es receptor de personas procedentes de otras nacionalidades de la región y de otros continentes, especialmente de ciudadanos colombianos y peruanos, pero además es preciso considerar que se ha convertido en un país de refugio y de tránsito, especialmente hacia Estados Unidos.

En una opción válida se ha convertido la emigración ecuatoriana hacia el exterior, ayudados por los medios de comunicación que muestran imágenes de un primer mundo cuantioso y con futuro, que al parecer brinda oportunidades de prosperidad; logrando que las personas decidan emigrar como una salida a sus problemas económicos y alimentados por la ilusión y expectativas brindadas por los familiares y amigos que han emigrado hacia el exterior.

Por otro lado, la inmigración extranjera radicada en el Ecuador se ha presentado histórica y principalmente en las zonas de frontera norte y sur, con una gran movilidad humana y las interrelaciones sociales, laborales, culturales y económicas.

La actual inmigración exige esfuerzos muy grandes al Ecuador dentro de la crisis económica y social que soporta, comenzando por la necesidad de dar seguridad a las colectividades.

En el Ecuador en los últimos años se identifican personas que solicitan el estatus de refugiados por el conflicto colombiano, constituyendo también la movilidad humana de personas hacia nuestro país.

Contexto del marco político y normativo de las migraciones en el Ecuador

Marco político: breve revisión de las políticas de movilidad humana en el Ecuador

2.2.1 POLÍTICA MIGRATORIA EN EL ECUADOR

El Ecuador es un país que ostenta la doble calidad de emisor y receptor de migrantes, sumada la acogida de los desplazados de otras naciones -fenómeno complementario a la migración- que lo ha convertido en el primer país de refugio de América Latina y últimamente el de país de tránsito.

La alta cifra de ecuatorianos en el exterior, sumada a las dificultades que tienen que enfrentar en los lugares de destino, a las políticas restrictivas que en materia migratoria han adoptado los estados receptores, a la desintegración familiar y a la descomposición social -uno de los efectos más negativos y dolorosos de la migración- y, a la incidencia que la remesas tienen en la economía ecuatoriana como segunda fuente de ingresos, demandó la definición de nuevas políticas migratorias encaminadas a la atención de los migrantes ecuatorianos en el exterior, sus familias en el Ecuador y, a ordenar los flujos migratorios hacia nuestro país, observando fundamentalmente el respeto a los derechos humanos.

Dentro del contexto político, podemos mencionar que dentro de la política migratoria ecuatoriana, se posesiona del término movilidad humana como referencia al fenómeno migratorio, conforme lo define la Ordenanza del Distrito Metropolitano de Quito en su artículo 1. “La movilidad humana se encuentra inserta en el proceso de globalización, donde diferentes actores y grupos

sociales reproducen desigualdades y encuentran oportunidades, en un contexto de profundización de inquietudes y discriminación a nivel mundial y de relaciones sistémicas entre las políticas económicas y el deterioro de la situación de la población, las mismas que deben ser transformadas positivamente, por lo que se reconoce a las personas el derecho a migrar. No se identificará ni se reconocerá a ningún ser humano como ilegal por su condición migratoria”.²⁴

2.2.2 MARCO NORMATIVO DEL ECUADOR

En la actualidad, el Ecuador cuenta con avances normativos en la temática migratoria, tanto a nivel nacional y regional. En el año 2008, por ejemplo, podemos mencionar la Constitución de la República, que plantean la búsqueda consensuada de soluciones al hecho migratorio, garantizando el “derecho a migrar” y la no discriminación por condiciones migratorias. Estos cambios jurídicos permiten dar un tratamiento especial a la migración, a partir de una nueva reflexión desde la ciudadanía, donde las personas migrantes y sus familias puedan ejercer sus derechos.

Actualmente, la Constitución de la República del Ecuador, constituye un hito en el reconocimiento de los derechos humanos de las personas migrantes y de un marco jurídico de referencia para definir leyes a nivel local, nacional y regional. Entre sus logros se destacan el reconocimiento del derecho a migrar.

Además, da cuenta de una normativa garantista que debería traducirse en numerosos avances normativos sobre movilidad humana; registrando cincuenta y ocho artículos y reafirmando el compromiso del Ecuador frente a la movilidad humana, tal como señala la Sección décima “Población y movilidad humana”, artículo 392:

²⁸Ordenanza del Distrito Metropolitano de Quito N° 271 sobre Movilidad Humana y el Reglamento Sustitutivo al Acuerdo Ministerial 455, agosto 2008.

El Estado velará por los derechos de las personas en movilidad humana y ejercerá la rectoría de la política migratoria a través del órgano competente en coordinación con los distintos niveles de gobierno. El Estado diseñará, adoptará, ejecutará y evaluará políticas, planes, programas y proyectos y coordinará la acción de sus organismos con la de otros

Estados y organizaciones de la sociedad civil que trabajen en movilidad humana a nivel nacional e internacional.

2.2.3 CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR – CRE

La Constitución refleja los cambios dados en el proceso de transformación y reforma estructural a partir del 2007, como elemento importante la promulgación de la vigésima Constitución del Ecuador, aprobada mediante referéndum el 28 de septiembre de 2008, con el 63,9% de aprobación de los sufragios, que entró en vigencia con su publicación en el Registro Oficial N° 449 el 20 de octubre de 2008.

La actual Constitución Política, integra un nuevo enfoque sobre el abordaje del hecho migratorio y la movilidad humana, que requiere modificaciones de estructuras y normativas frente a la realidad migratoria.

El concepto de movilidad humana se convierte en una variable transversal en el proceso de globalización, y la integralidad para el abordaje político supone a la persona migrante como sujeto de derechos, un actor transnacional de desarrollo humano y un sujeto político con capacidad transformadora del espacio migratorio en el que se desenvuelve.

La actual Constitución del Ecuador, aborda la movilidad humana desde diferentes aristas como en la emigración, inmigración, refugio, asilo, tránsito, trata y tráfico ilícito de personas migrantes.

La movilidad humana está incorporada en siete de sus nueve títulos y cuenta con una sección específica dentro del Título de Derechos.

Son significativos los avances incorporados en materia de movilidad humana, entre ellos: La no discriminación por la condición migratoria de las personas; el reconocimiento de la organización y participación política de los ecuatorianos y ecuatorianas en el exterior y de los extranjeros residentes en el país.

El establecimiento de un capítulo sobre la movilidad humana, donde se consagra los derechos de los ecuatorianos y ecuatorianas en el exterior: Se reconoce la existencia de la familia transnacional; Se garantizan los derechos de las personas asiladas, refugiadas y las personas internamente desplazadas; Se vincula la protección de las personas víctimas de desastres naturales, conflictos armados y emergencias con el desplazamiento interno; Se garantiza la debida orientación de las remesas en el ámbito productivo, entre otros avances importantes.

2.2.4 PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL CRE SEÑALA:

Artículo 6 CRE.- Todas las ecuatorianas y ecuatorianos son ciudadanos y gozarán de los derechos establecidos en la Constitución. La nacionalidad ecuatoriana es el vínculo jurídico político de las personas con el Estado, sin perjuicio de su pertenencia a alguna de las nacionalidades indígenas que coexisten en el Ecuador plurinacional. La nacionalidad ecuatoriana se obtendrá por nacimiento o por naturalización, y no se perderá por matrimonio o su disolución, ni por la adquisición de otra nacionalidad. Reconoce la nacionalidad ecuatoriana obtenida por nacimiento o por naturalización.

Artículo 7 CRE.- Reconoce a los ciudadanos ecuatorianos y ecuatorianas por nacimiento: Las personas nacidas en el Ecuador. Las personas nacidas en el extranjero de madre o padre nacidos en el Ecuador; y sus descendientes hasta el tercer grado de consanguinidad. Las personas pertenecientes o

comunidades, pueblos o nacionalidades reconocidos por el Ecuador con presencia en las zonas de frontera.

Artículo 8 CRE.- Hace referencia a quienes pueden obtener la nacionalidad ecuatoriana por naturalización: Las que obtengan la carta de naturalización, Las extranjeras y extranjeros menores de edad adoptados/as por un ecuatoriano/a, que conservarán la nacionalidad ecuatoriana mientras no expresen voluntad contraria. Las nacidas en el exterior de madre o padre ecuatorianos por naturalización, mientras aquellas sean menores de edad; conservarán la nacionalidad ecuatoriana si no expresan voluntad contraria. Las que contraigan matrimonio o mantengan unión de hecho con un ecuatoriano/a de acuerdo a la ley. Las que obtengan la nacionalidad ecuatoriana por haber prestado servicio relevante al país con su talento o esfuerzo individual.

2.2.5 PRINCIPIO DE APLICACIÓN DE LOS DERECHOS DEL CRE DISPONE:

Artículo 11 CRE.- El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:

Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación. El Estado adoptará medidas de acción afirmativa que promuevan la igualdad real a favor de los titulares de derechos que se encuentren en situación de desigualdad.

Artículo 28 CRE.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantiza el acceso

universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente....

2.3 MOVILIDAD HUMANA DEL CRE SEÑALA:

Artículo 40 CRE.- Se reconoce a las personas el derecho a migrar. No se identificará ni se considerará a ningún ser humano como ilegal por su condición migratoria. El Estado, a través de las entidades correspondientes, desarrollará entre otras las siguientes para el ejercicio de los derechos de las personas ecuatorianas en el exterior, cualquiera sea su condición migratoria.

Ofrece asistencia a ellas y a sus familias, ya sea que estas residan en el exterior o en el país; atención, servicios de asesoría y protección integral para que puedan ejercer libremente sus derechos. Precautela sus derechos cuando, por cualquier razón, hayan sido privadas de su libertad en el exterior. Promueve sus vínculos con el Ecuador, facilitando la reunificación familiar y estimula el retorno voluntario.

Mantiene la confidencialidad de los datos de carácter personal que se encuentren en los archivos de las instituciones del Ecuador en el exterior. Protegerá las familias transnacionales y los derechos de sus miembros.

Artículo 41 CRE.- Se reconocen los derechos de asilo y refugio de acuerdo a la ley y a los instrumentos internacionales de derecho humanos. Las personas que se encuentren en condición de asilo o refugio gozarán de protección especial que garantice el pleno ejercicio de sus derechos. El Estado respetará y garantizará el principio de no devolución además de la asistencia humanitaria y jurídica de emergencia.

Artículo 42 CRE.- Se prohíbe todo desplazamiento arbitrario, las personas que hayan sido desplazadas tendrán derecho a recibir protección y asistencia humanitaria emergente de las autoridades, que asegure el acceso a alimentos, alojamiento, vivienda y servicios médicos y sanitarios. Las niñas, niños,

adolescentes, mujeres embarazadas, madres con hijas/os menores, personas adultas mayores y personas con discapacidad recibirán asistencia humanitaria preferente y especializada. Todas las personas y grupos desplazados tienen derecho a retornar a su lugar de origen de forma voluntaria, segura y digna.

2.3.1 DERECHOS DE PARTICIPACIÓN CRE

Artículo 62 CRE.- Las personas en goce de sus derechos políticos tienen derecho al voto universal, igual, directo, secreto y escrutado públicamente, de conformidad con las siguientes disposiciones: ...2.-El voto será facultativo para las personas entre dieciséis y dieciocho años de edad, las mayores de sesenta y cinco años, los ecuatorianos/as que habitan en el exterior, los integrantes de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional, y las personas con discapacidad.

Artículo 63 CRE.- Los ecuatorianos/as en el exterior tienen derecho a elegir al Presidente/a y al Vicepresidente/a de la República, representantes nacionales y de la circunscripción del exterior, y podrán ser elegidos para cualquier cargo. Las personas extranjeras residentes en el Ecuador tienen derecho al voto siempre que hayan residido legalmente en el país al menos cinco años.

2.3.2 DERECHOS DE LIBERTAD CRE

Artículo 66 CRE.- Se reconoce y garantizará las personas: ..14. El derecho a transitar libremente por el territorio nacional y a escoger su residencia, así como a entrar y salir libremente del país, cuyo ejercicio se regulará de acuerdo a la ley. La prohibición de salir del país sólo podrá ser ordenada por juez competente. Las personas extranjeras no podrán ser devueltas o expulsadas a un país donde su vida, libertad, seguridad o integridad o la de sus familiares peligren por causa de su etnia, religión, nacionalidad, ideología, pertenencia a determinado grupo social o por sus opiniones políticas.

Se prohíbe la expulsión o deportaciones de colectivos de extranjeros.

Artículo 67 CRE.- Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan íntegramente la consecución de sus fines, que se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.

2.4.3 DERECHOS DE PROTECCIÓN CRE

Artículo 77 CRE.- En todo proceso penal en que se haya privado de la libertad a una persona, se observarán las siguientes garantías básicas: 5. Si la persona detenida fuera extranjera, quien lleve a cabo la detención informará inmediatamente al representante consular de su país. Participación en los diferentes niveles de gobierno

Artículo 102 CRE.- Los ecuatorianos/as, incluidos aquellos domiciliados en el exterior, en forma individual o colectiva, podrán presentar sus propuestas y proyecto a todos los niveles de gobierno, a través de los mecanismos previstos en la Constitución y la ley.

Artículo 104 CRE.- Cuando la consulta sea solicitada por ecuatorianos/as en el exterior, para asuntos de su interés y relacionados con el Estado ecuatoriano, se requiere del respaldo de un número no inferior al cinco por ciento de las personas inscritas en el registro electoral de la circunscripción especial.

2.4 ASPECTO TECNOLÓGICO

La dimensión tecnológica de los procesos migratorios. Ya en 1989, dentro de las famosas “Leyes de la Migración”, Ernest George Ravenstein presentaba la vinculación entre la movilidad humana y el progreso de la tecnología y el transporte, apreciación que se aplica al caso contemporáneo. En esta etapa, el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones ha permitido incrementar la visibilidad de las desigualdades que inundan el mundo actual y, por esa vía, potenciar los deseos de traslado. “Hoy en día, gracias a los adelantos en este campo, se tiene un conocimiento en tiempo real de lo que

sucede en cualquier rincón del mundo, lo cual actúa como mecanismo para despertar el interés por ir a lugares donde las condiciones de vida y de trabajo se presentan, en principio, mucho más atractivas (González Rabanal; 2004). De hecho, este acceso a información sobre oportunidades de progreso en zonas lejanas ha favorecido una diversificación acentuada de los potenciales destinos”²⁵.

Es en este sentido que Hidalgo Capitán (2007) habla de una intensificación de los flujos migratorios como consecuencia de una amplificación del efecto demostración, producto de la globalización.

El efecto demostración consiste en la adopción por parte de los ciudadanos de los países en desarrollo de estilos de vida, pautas de consumo y ambiciones propias de los ciudadanos de los países desarrollados, el acceso al conocimiento de un mundo mejor, aunado a la insatisfacción de las aspiraciones en el propio país, empuja a las poblaciones a buscar satisfacerlas más allá de las fronteras nacionales.

Por otra parte, los desarrollos en el campo de las comunicaciones, contribuyen a que los procesos migratorios se vuelvan hoy mucho más inmediatos como respuesta a situaciones de crisis, o más sensibles a los cambios en los mercados laborales, produciéndose migraciones de amplios volúmenes en muy corto tiempo. Además, posibilita a los migrantes mantener contactos frecuentes con sus comunidades de origen y así multiplicar los desplazamientos.

Los desarrollos en el área de los transportes también han contribuido a acrecentar la movilidad, sobre todo entre regiones distantes. Así como hace más de un siglo, la modernización de los transportes marítimos y la masificación del buque a vapor, significaron un fuerte impulso al desarrollo de los flujos masivos, ahora los avances en el transporte aéreo, la disminución de los costos y la reducción del tiempo de duración del viaje, son responsables de

²⁹<http://www.eumed.net/libros-gratis/2010d/771/Las%20migraciones%20internacionales%20contemporaneas.htm>

la aceleración de los desplazamientos. Para tener una idea aproximada de los continuos avances en este campo, basta recordar que en el período de las migraciones masivas, concretamente en el año 1873, los españoles que arribaban a Argentina, lo hacían luego de una travesía de alrededor de veintiocho días, mientras que en la actualidad los migrantes que viajan desde nuestro país a España, lo hacen en un lapso de aproximadamente doce horas. El mayor acceso a medios de transporte rápidos y económicos, incrementan los flujos migratorios desde y hacia cualquier lugar del planeta, ampliando el abanico de destinos posibles.

Por su parte, la mayor movilidad del capital que promueven las inversiones extranjeras y la relocalización de los procesos productivos, ha afectado la redistribución internacional de las oportunidades económicas y por esa vía, la dinámica de los comportamientos migratorios (Di Filippo; 2000).

Por un lado, los migrantes provenientes de regiones en desarrollo se trasladan a aquellos países donde la inversión extranjera crea polos de crecimiento económico, ya sean centros industriales, tecnológicos o financieros, en los cuales, surge una demanda de mano de obra extranjera con diferentes cualificaciones. Puede citarse, por ejemplo, el flujo de trabajadores asiáticos contratados por los países del Golfo Pérsico, en el contexto del auge petrolero de la década de los 70'. "A mediados de ese decenio, el 66% de los trabajadores de los Emiratos Árabes Unidos eran extranjeros (Timur; 2000)"²⁶. Pero por otro lado, en algunos países del sur, las inversiones provocan rupturas importantes en el marco laboral tradicional y emigración (incorporación de mujeres al trabajo asalariado y emigración masculina, por ejemplo). Esto último hecha por tierra el argumento de que el traslado de las cadenas productivas hacia países en desarrollo, actúa como un freno al desplazamiento de personas hacia países industrializados; por el contrario, generalmente se presenta el efecto inverso: una expulsión de la población autóctona hacia la

³⁰Nicolao Julieta, MIGRACIÓN INTERNACIONAL Y POLÍTICAS MIGRATORIAS. BIBLIOTECA VIRTUAL de Derecho, Economía y Ciencias Sociales. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010d/771/index.htm>

emigración, la cual se desplaza a través de los mismos canales que abrió la penetración económica (nexos culturales, de transporte y comunicaciones, etc.) (Actis et. al.; 1999).

Asimismo, en un nivel de intensidad mucho menor, la internacionalización empresarial, da lugar un constante desplazamiento de especialistas, personal calificado, administrativos, directivos, inversionistas, adoptando predominantemente la forma de migración temporal.

Por último, se debe hacer referencia al cambio en los modos de producción que permitieron los avances tecnológicos en el campo de la información y las comunicaciones, que implicaron rupturas importantes en el marco laboral tradicional, el surgimiento de una nueva división internacional del trabajo, y la demanda de mano de obra migrante para ocupaciones ubicadas en los dos extremos del mercado de trabajo de los países desarrollados: en los puestos rechazados por los locales, y en los sectores altamente especializados, lo cual representa otro factor de estímulo al desplazamiento de personas en esa dirección. Por ejemplo, mientras la alta tecnificación de la industria originó una disminución del empleo asalariado tradicional y su progresiva precariedad, y una fuerte especialización de la mano de obra; la espectacular expansión de las ocupaciones en el sector de los servicios, creó también un mercado de trabajo polarizado con una demanda cada vez mayor de mano obra barata y al mismo tiempo, de personal altamente calificado en sectores de servicios en expansión (Meneses; 2005).

2.5 ANÁLISIS INTERNO

CUADRO No. 11 PERSONAL ADMINISTRATIVO

RESPONSABLE	CARGO
Lic. Walter Narváez	Alcalde del Cantón Chunchi
Lic. Cristian Calle	Coordinador GAD Municipal y Casa del Migrante
Lcda. Alejandra Benalcazar	Psicóloga casa del Migrante
Lic. Nelson Escobar	Asesor Jurídico
✓ Daniel Cantos ✓ Daniela Torres ✓ Bekier Zurita	Uso adecuado del tiempo libre
✓ Mariela Calle ✓ Maritza Calle ✓ Hiroko Fujita ✓ Yayoi Fujita	Comedor Hijos de migrantes

Fuente: Entrevista realizada Cristian Calle Coordinador SENAMI
Elaborado por: Caiza Ligia Narváez Milton

Dada la enorme trascendencia social, económica y política del fenómeno de la emigración, El Ecuador ha fortalecido su política de protección y apoyo a los emigrantes y sus familias, creando instituciones encargadas de asesorar, proteger al migrante y su familia.

- Velar por el respeto de los derechos humanos de conformidad con las convenciones e instrumentos internacionales vigentes;
- Brindarles asistencia en el marco de las leyes y reglamentos de los países receptores;
- Procurar la regularización de los emigrantes que se encuentran en condiciones irregulares;
- Procurar la concertación de acuerdos bilaterales para la regulación y ordenamiento de los flujos migratorios;
- Proteger a las familias de los migrantes y propiciar su reunificación;
- Combatir la explotación laboral, trata de personas, tráfico de migrantes y

delitos conexos;

- Apoyar el fortalecimiento de las organizaciones ecuatorianas en el exterior;
- Propender a la aplicación del principio de responsabilidad compartida en las relaciones internacionales en materia migratoria, particularmente a través de proyectos de codesarrollo;
- Propiciar una cooperación internacional eficaz en materia de repatriaciones;
- Fortalecer las relaciones con los Estados receptores con el fin de coordinar acciones conjuntas para el diseño y ejecución de planes, programas y proyectos en beneficio de los emigrantes ecuatorianos.

CUADRO No.12 SERVICIOS DE LA CASA DEL MIGRANTE DEL CANTÓN CHUNCHI

SERVICIO	ACTIVIDAD	PERSONAS BENEFICIARIAS		TOTAL
		Hombres	Mujeres	
Uso adecuado del tiempo libre.	Música	28	30	58
	Danza	45	62	107
	taekwondo	17	10	27
Comedor para hijos de migrantes	Desayuno	35	35	70
	Almuerzo	44	42	86
	Cena	30	30	60
Asesoramiento Jurídico	Asesoría jurídica en Visados de Reagrupación familiar, Trabajo, estudiantes.	30	35	65
	Localizaciones de personas en el exterior	29	48	77
	Asesoría en trámite de Alimentos	10	35	45
	Tramite para obtener documentos en el exterior	8	15	23
	Apoyo en Restitución Internacional de Menores	9	6	15
	Apoyo en denuncias de coyoterismo, trafico, trata de personas	2	8	10
	Detenidos, Deportados, expulsados, presos en el exterior	25	87	112
	Repatriación de cadáveres	5	9	14
	Plan Bienvenidos a casa	54	38	92
	Bono de la Vivienda	52	94	146
Atención Psicológica.	Terapia individual	35	38	73
	Terapia familiar abarcando temas de ansiedad, depresión, superación a la pérdida de sus miembros de la familia q se fueron a otro país.	28	68	96
	Asistencia Psicológica en instituciones Educativas especialmente a hijos de personas migrantes.	350	420	770
	Tratamiento a problemas sexuales	350	420	770
	Conductas de riesgo	320	380	700

Fuente: Entrevista realizada Cristian Calle Coordinador SENAMI

Elaborado por: Caiza Ligia Narváez Milton

CAPÍTULO III

3. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA “CASA DEL MIGRANTE” DEL ILUSTRE MUNICIPIO DEL CANTÓN CHUNCHI, PROVINCIA DE CHIMBORAZO PARA UN PERIODO 2012-2016

3.1 ANTECEDENTES

El presente documento constituye el plan estratégico, para la “Casa del Migrante” del Ilustre Municipio del Cantón Chunchi. Se inspira en la política institucional de la SENAMI y El Gobierno Descentralizado del Cantón Chunchi, proyecta en constituirse en un instrumento de gestión, que establezca una Visión y Misión compartida al 2016, y de los otros componentes de un Plan Estratégico Institucional, expresando las aspiraciones de ayuda para la población en un centro administrativamente encaminado en una gestión moderna y por resultados.

3.2 MISIÓN

Contribuir solidariamente a mejorar la situación social afectiva de las personas cuyos familiares cercanos han migrado fuera del país mediante servicios de terapia ocupacional, alimentación, ayuda psicológica y asesoría jurídica, en un ambiente adecuadamente estructurado.

3.3 VISIÓN

“Ser una institución con un reconocido liderazgo en el cantón Chunchi, dedicado a la prestación de servicios de ayuda social, que apoya a familiares de personas migrantes, en un ambiente de comprensión, solidaridad y transparencia”²⁷.

³¹Fuente: www.senami.gob.ec

3.4 VALORES

Los valores son cualidades que las personas cultivan para ser dignos y respetables en la sociedad, los mismos que se adquieren y desarrollan con tesón y esfuerzo. La Casa del Migrante del cantón Chunchi, adopta los siguientes valores:

- Responsabilidad
- Respeto
- Honestidad
- Solidaridad
- Equidad
- Coherencia
- Justicia

3.4.1. PRINCIPIOS

- No hay seres humanos ilegales, existen prácticas ilegales que atentan contra los derechos de las personas.
- El reconocimiento a la labor fundamental que realizan cotidianamente las personas migrantes en el desarrollo económico y social de los países de origen y destino.
- En correspondencia con la exigibilidad de los derechos para nuestros compatriotas en otros destinos, impulsamos el reconocimiento de los derechos de los inmigrantes que residen en nuestro país.
- El diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas migratorias construidas sobre la base de los principios de corresponsabilidad y de complementariedad entre: instituciones del Estado ecuatoriano,

organizaciones sociales, actores del hecho migratorio y en coordinación con las sociedades de acogida.

- Las relaciones con los otros Estados se construyen con base al acatamiento a la legislación internacional, bajo los principios de reciprocidad, solidaridad y convivencia pacífica.

3.5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Incrementar el número de beneficiarios de los programas que maneja la institución con servicios integrales.
- Ampliar la oferta de servicios sociales, ayuda psicológica y asesoría jurídica para familiares de personas migrantes.
- Adecuar la infraestructura y servicios que permitan a los asistentes, coordinadores y todo el personal de la institución desarrollar las actividades en un ambiente cómodo y agradable.
- Implementar una estructura administrativa, funcional definida que permita desarrollar procesos adecuados para la selección de coordinadores que cumplan con el perfil exigido y contribuyan al éxito de la institución.
- Disminuir las conductas de riesgo en jóvenes de la zona rural y urbana del cantón Chunchi.

3.5.1 OBJETIVOS OPERACIONALES

- Contar con un plan operativo anual respaldado económicamente con los recursos que ayuden a cumplir los objetivos.
- Llegar con ayuda social, psicológica, jurídica a personas con familiares migrantes.
- Brindar servicios complementarios de tipo personal y de ayuda social.
- Fortalecer los programas de intervención social, educativo, jurídico individual y grupalmente.

APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ENCUESTA APLICADA A NIÑOS Y JÓVENES DE PROGRAMA DE USO DE TIEMPO LIBRE

PREGUNTA No. 1

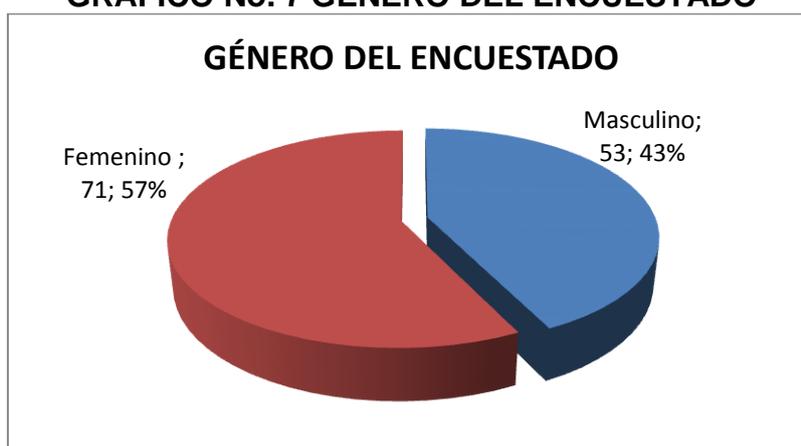
Género de los encuestados

TABLA No. 1 GÉNERO DEL ENCUESTADO

GENERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	53	42,74
Femenino	71	57,26
TOTAL	124	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 7 GÉNERO DEL ENCUESTADO



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Del 100% de la población que se benefician del programa de uso del tiempo libre, entre los que se encuentran niños jóvenes y adultos que asisten a los diferentes cursos. El 42,74% es del sexo masculino y el 57,26 es del sexo femenino.

PREGUNTA No. 2

Edad en años cumplidos

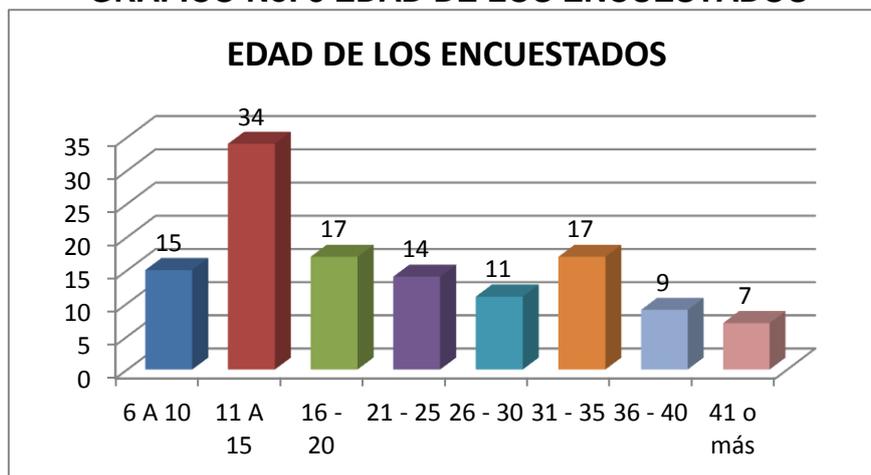
TABLA No.2 EDAD DE LOS ENCUESTADOS

Edad	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6 -10	15	12,10
11 - 15	34	27,42
16 - 20	17	13,71
21 - 25	14	11,29
26 - 30	11	8,87
31 - 35	17	13,71
36 - 40	9	7,26
41 o más	7	5,65
TOTAL	341	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 8 EDAD DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

En la casa del migrante del cantón Chunchi se desarrollan cursos de danza, música, artes marciales, el programa se desarrolla para mejorar las relaciones interpersonales y apoyar a personas cuyos familiares cercanos como padres, hijos, esposos se encuentran fuera del país las personas que asisten son de diferentes edades se encuentran niños jóvenes y adultos.

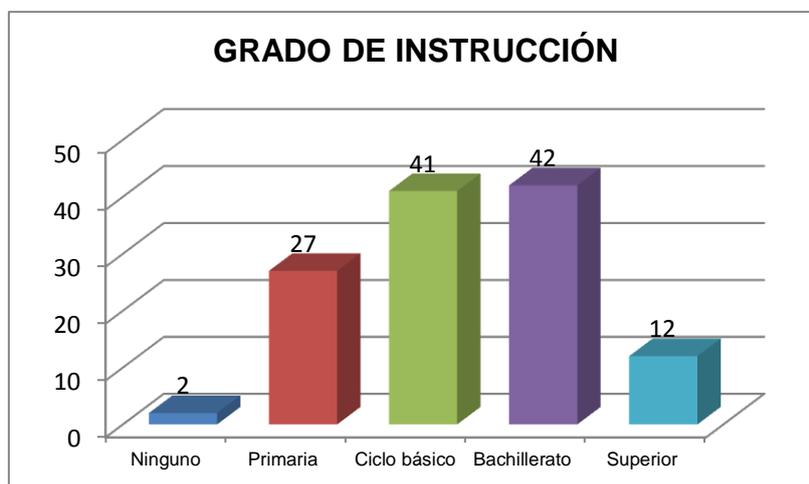
PREGUNTA No. 3
Grado de instrucción

TABLA No. 3 GRADO DE INSTRUCCIÓN

Grado	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ninguno	2	1,61
Primaria	27	21,77
Ciclo básico	41	33,06
Bachillerato	42	33,87
Superior	12	9,68
TOTAL	124	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 9 GRADO DE INSTRUCCIÓN



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

En la encuesta se consulta el grado de instrucción que tienen las personas que asisten son beneficiarios de los cursos que se desarrolla en la casa del migrante del cantón, son personas que en el 98% tienen grado de instrucción que van desde la primaria hasta el nivel superior en el que sobresalen personas con formación de ciclo básico y bachillerato con aproximadamente el 33%.

PREGUNTA No.4

Lugar de trabajo de los parientes

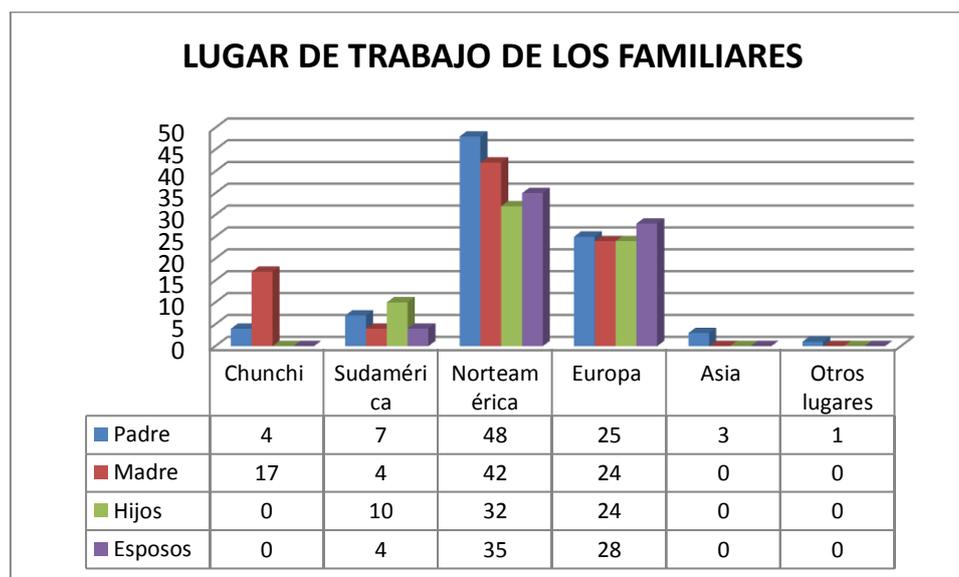
TABLA No. 4 LUGAR DE TRABAJO DE LOS FAMILIARES

LUGAR DE TRABAJO	PADRE		MADRE		HIJOS		ESPOSOS	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Chunchi	4	4,55	17	19,54	0	0,00	0	0,00
Sudamérica	7	7,95	4	4,60	10	15,15	4	5,97
Norteamérica	48	54,55	42	48,28	32	48,48	35	52,24
Europa	25	28,41	24	27,59	24	36,36	28	41,79
Asia	3	3,41	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Otros lugares	1	1,14	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.10 LUGAR DE TRABAJO DE LOS FAMILIARES



INTERPRETACIÓN

Los pobladores tanto hombres como mujeres del cantón Chunchi. Se encuentran trabajando en diferentes partes del mundo. Se cree importante conocer el lugar de destino y las dificultades que tienen para poder comunicarse con los familiares más cercanos entre las respuestas recabadas se encuentra Norteamérica y Europa específicamente los Estados Unidos en la que una gran mayoría se encuentran en condición de ilegales.

PREGUNTA No.5

El taller en que participa es

TABLA No.5 TALLER DE TIEMPO LIBRE

TALLER	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Música	37	29,84
Danza	75	60,48
Taekwondo	12	9,68
TOTAL	124	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.11 TALLER DE TIEMPO LIBRE



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

De las 124 personas que accedieron a contestar nuestra encuesta el 29,84% que son 37 personas asisten a los talleres de música; el 60,48% que son 75 personas asisten a Danza; mientras que 12 personas que son el 9,68% asisten a Taekwondo.

PREGUNTA No. 6

La asistencia a los talleres es:

TABLA No. 6 ASISTENCIA A LOS TALLERES

asistencia a los talleres	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Diaria	84	67,74
Dos veces por semana	31	25,00
Una vez por semana	9	7,26
TOTAL	124	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.12 ASISTENCIA A LOS TALLERES



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Es la encuesta se incluye una pregunta que consiste en conocer la asistencia que tienen a los programas de 124 encuestados el 67,74% que son 84 personas asisten diariamente; mientras que el 25% lo hace dos veces por semana nueve personas que son el 7,26% tienen una extensión irregular y lo hacen máximo una vez por semana.

PREGUNTA Nº 7

La administración del taller es adecuada y acorde a las necesidades

TABLA Nº 7 ADMINISTRACIÓN DE LOS TALLERES

ADMINISTRACIÓN DEL TALLER	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Adecuada	57	45,97
Poco adecuada	38	30,65
Nada adecuada	29	23,39
TOTAL	124	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO Nº 13 ADMINISTRACIÓN DE LOS TALLERES



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

A quienes colaboraron con nuestra encuesta se les consulta sobre la calidad de la administración específicamente de los talleres 57 personas que son el 45,97% responden que tienen una adecuada administración; 38 personas que son el 30,65% tiene una respuesta poco adecuada; mientras que 29 personas que son el 23,39% contestan que es nada adecuada estas respuestas son importantes para el planteamiento de una propuesta que ayude a direccionar estratégicamente las actividades que se desarrollan en favor de familiares de migrantes en el cantón Chunchi.

PREGUNTA No. 8

Los conocimientos de los instructores de talleres son:

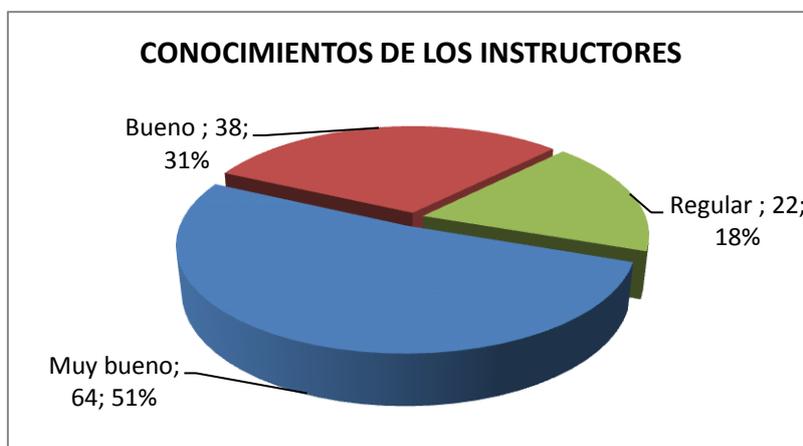
TABLA No. 8 COCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES

CONOCIMIENTOS DE LOS INSTRUCTORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy bueno	64	51,61
Bueno	38	30,65
Regular	22	17,74
TOTAL	124	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.14 CONOCIMIENTO DE LOS INSTRUCTORES



INTERPRETACIÓN

Los programas que desarrolla en la casa del migrante deben estar respaldados por los conocimientos de instructores técnicos lo que incide positivamente en quiénes son beneficiarios 64 personas que son el 51. 61% tienen una respuesta muy buena; mientras que el 30,65% responden que son buenos los conocimientos mientras que para el 17,74% los conocimientos son regulares. Considerando el grupo de personas a las que se atiende en estos talleres es importante que se cuente con personas de conocimientos adecuados en cada una de las disciplinas.

PREGUNTA No. 9

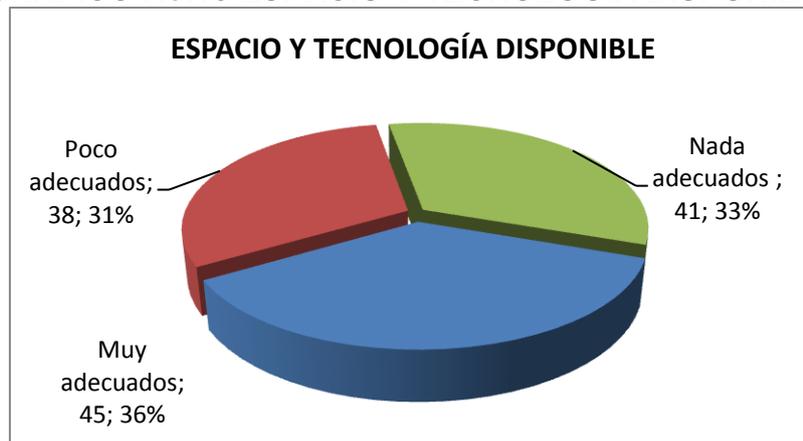
El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el desarrollo de talleres y otras actividades son:

TABLA No. 9 ESPACIO Y TECNOLOGÍA

ESPACIO Y TECNOLOGÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy adecuados	45	36
Poco adecuados	38	31
Nada adecuados	41	33
TOTAL	124	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.15 ESPACIO Y TECNOLOGÍA DISPONIBLE



INTERPRETACIÓN

Un ambiente agradable sumado a instrumentos y tecnología que respalde cada uno de estos eventos es importante para que las personas se sientan respaldadas y motivadas. Se consulta sobre el espacio la tecnología que dispone la casa del migrante 45 personas que son el 36% responden que son muy adecuados los espacios, mientras que en 38 personas tienen una respuesta de que son poco adecuados y 41 personas emiten una respuesta que el espacio y tecnología de la casa del migrante no son nada adecuados para el desarrollo de talleres. Por lo que es importante tomar en cuenta estas respuestas para el planteamiento de la propuesta.

PREGUNTA No. 10

Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades:

TABLA No. 10 RECURSOS ECONÓMICOS

RECUEROS ECONÓMICOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	29	23,39
Pocas veces	74	59,68
Nunca	21	16,94
TOTAL	124	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 16 RECURSOS ECONÓMICOS



INTERPRETACIÓN

Las actividades que se desarrollan en una institución pública o privada deben contar con los recursos económicos suficientes y adecuados que permitan el desarrollo regular de sus actividades. Para 29 personas que son el 23,39% manifiestan que el centro dispone de nuevos recursos económicos suficientes; el 59,68% manifiestan que pocas veces se cuenta con recursos necesarios; mientras que 21 personas que son el 16,94% manifiesta en que siempre existen dificultades económicas.

PREGUNTA Nº 11

La casa del migrante dispone de un plan adecuado de organización y comunicación que permite a la población conocer los servicios:

TABLA No. 11 PLAN DE COMUNICACIÓN

PLAN DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy adecuados	12	9,68
Poco adecuados	85	68,55
Nada adecuados	27	21,77
TOTAL	124	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 17 PLAN DE COMUNICACIÓN



INTERPRETACIÓN

En la investigación se hace importante conocer la calidad de la organización y la comunicación que se desarrollan en las diferentes actividades para 12 personas que son el 9,68% son muy adecuadas nos responde. Mientras que para el 68,55% son poco adecuadas. Mientras que para el 21,77% no son nada adecuados por lo que se debe considerar estos aspectos para el planteamiento de alternativas que ayuden a mejorar el funcionamiento del centro.

PREGUNTA No.12

Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante

TABLA No.12 EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

EVALUACIONES DE LOS SERVICIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	8	6,45
Pocas veces	81	65,32
Nunca	35	28,23
TOTAL	124	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.18 EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

El éxito de una propuesta depende también de una constante evaluación de los servicios que prestan consultados quienes asisten a los diferentes eventos responden de la siguiente manera ocho personas que son el 6,45% responde que siempre se hace una evaluación; mientras que el 65,32% que son 81 personas responden que pocas veces se evalúa; 35 que son el 28,23% responden que nunca han realizado una evaluación de los servicios.

PREGUNTA No.13

Los servicios que recibe en la casa del migrante son:

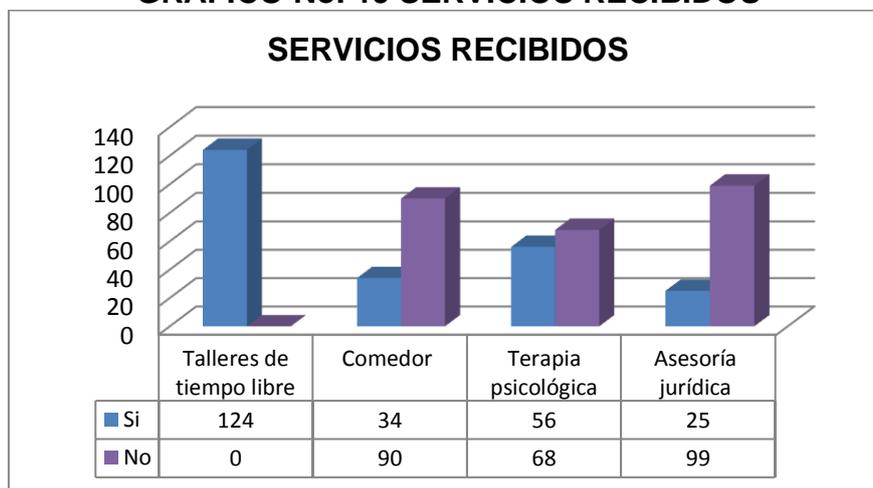
TABLA No. 13 SERVICIOS RECIBIDOS

Lugar de trabajo	Si		No	
	f	%	f	%
Talleres de tiempo libre	124	100,00	0	0,00
Comedor	34	27,42	90	72,58
Terapia psicológica	56	45,16	68	54,84
Asesoría jurídica	25	20,16	99	79,84

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 19 SERVICIOS RECIBIDOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

En la encuesta preguntamos a las personas los servicios que han recibido de parte de la casa del migrante de las personas que asisten a los diferentes talleres 24 de ellas son beneficiarias del servicio de comedor; 56 asisten a terapia psicológica y 25 también tienen trámites o han realizado consulta jurídica en el centro, es importante mantener una estadística de los servicios y beneficios que reciben cada persona para poder apoyarle en los requerimientos.

PREGUNTA No. 16

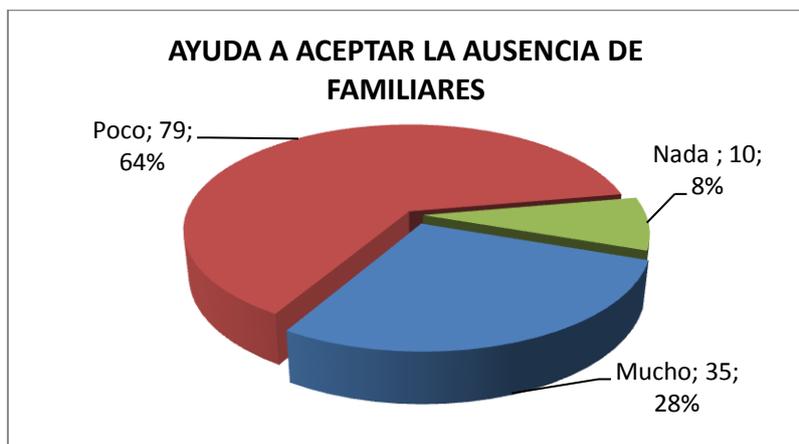
Las actividades desarrolladas en la casa del migrante le ayudan a aceptar la ausencia de sus padres y familiares.

TABLA No. 16 AYUDAN A ACEPTAR LA AUSENCIA DE LOS PADRES

AYUDAN A ACEPTAR LA AUSENCIA DE FAMILIARES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	35	28,23
Poco	79	63,71
Nada	10	8,06
TOTAL	124	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.20 AYUDAN A ACEPTAR LA AUSENCIA DE LOS PADRES



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Finalmente les consultamos a quienes están asistiendo a los diferentes talleres si estos eventos le ayudan en algo a mejorar y superar la ausencia de sus familiares 35 personas entre niños y adultos que son el 28,23% responden que les ayuda mucho; 79 encuestados que son el 63,71% responden poco; mientras que 10 personas que son el 8,06% no superan este inconveniente y tienen una respuesta negativa. Es importante que la dirección del centro mejore el sistema de comunicación interno y externo para tener el éxito en las labores.

ENCUESTA PARA PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE COMEDOR

PREGUNTA No. 1

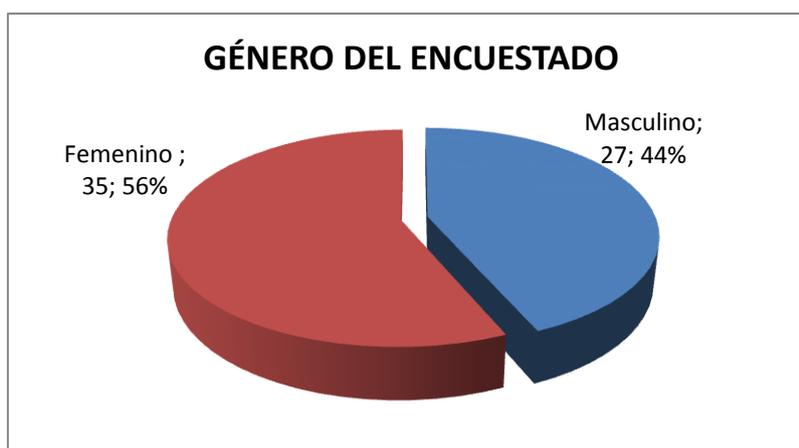
Género de los encuestados

TABLA No. 17 GÉNERO DEL ENCUESTADO

GENERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	27	43,55
Femenino	35	56,45
TOTAL	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.21 GÉNERO DEL ENCUESTADO



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Uno de los beneficios que reciben las personas y familiares de los migrantes en el cantón Chunchi es el servicio de comedor aplicado el instrumento hemos tenido respuesta 62 personas 27 de ellas son de sexo masculino y 35 de sexo femenino.

PREGUNTA No. 2

Edad en años cumplidos

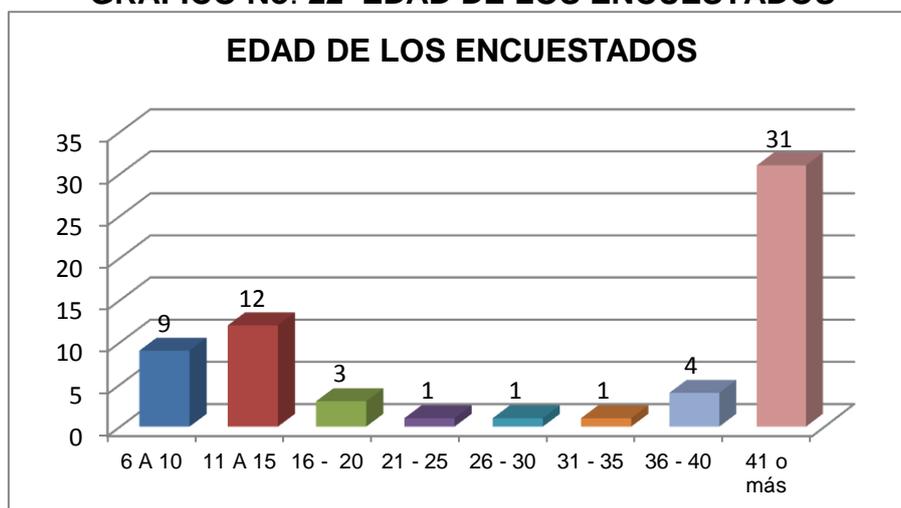
TABLA No.18 EDAD DE LOS ENCUESTADOS

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6 - 10	9	14,52
11 - 15	12	19,35
16 - 20	3	4,84
21 - 25	1	1,61
26 - 30	1	1,61
31 - 35	1	1,61
36 - 40	4	6,45
41 o más	31	50,00
total	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 22 EDAD DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Quienes actualmente por su condición no cuentan con el respaldo de familiares han sido considerados para el servicio de alimentación en el que se extingue en dos grupos uno son unos niños en edad escolar y las personas mayores.

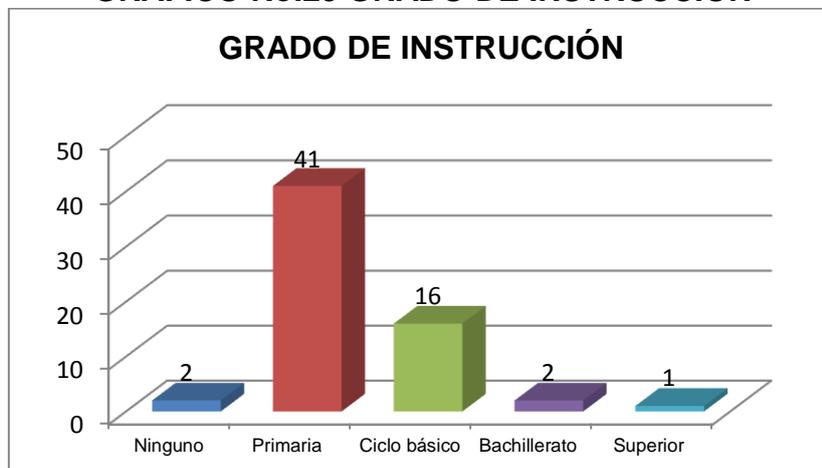
PREGUNTA No. 3
Grado de instrucción

TABLA No.19 GRADO DE INSTRUCCIÓN

GRADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ninguno	2	3,23
Primaria	41	66,13
Ciclo básico	16	25,81
Bachillerato	2	3,23
Superior	1	1,61
total	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.23 GRADO DE INSTRUCCIÓN



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Las personas que son beneficiarias del servicio de comedor tienen diferentes grados de instrucción en el que se destacan los de instrucción primaria y ciclo básico.

PREGUNTA No. 4

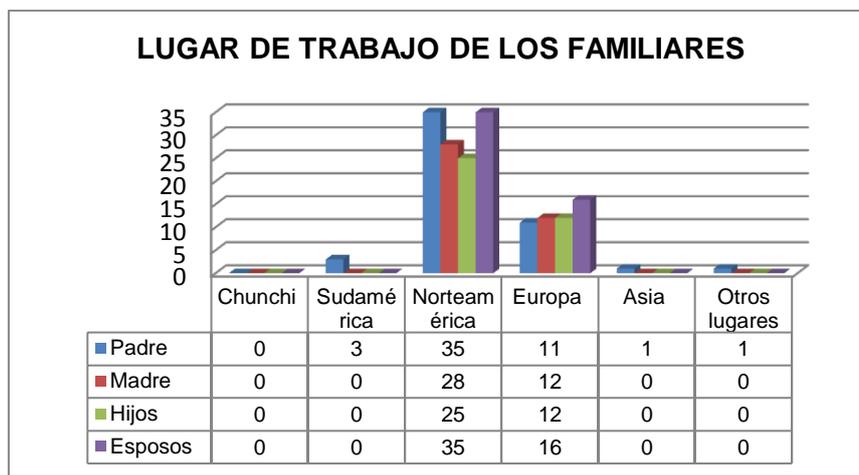
Lugar de trabajo de los miembros familiares

TABLA No.20 LUGAR DE TRABAJO DE LOS FAMILIARES

LUGAR DE TRABAJO	PADRE		MADRE		HIJOS		ESPOSOS	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Chunchi	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sudamérica	3	5,88	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Norteamérica	35	68,63	28	70,00	25	67,57	21	56,76
Europa	11	21,57	12	30,00	12	32,43	16	43,24
Asia	1	1,96	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Otros lugares	1	1,96	0	0,00	0	0,00	0	0,00
TOTAL	51	100	40	100	37	100	37	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
 Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.24 LUGAR DE TRABAJO DE LOS FAMILIARES



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
 Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Es importante conocer el lugar donde se encuentran los familiares de quienes asisten al centro del migrante en el cantón Chunchi. Una gran mayoría tienen sus familiares en los Estados Unidos ciudades europeas; para qué servicio se hará efectivo es imprescindible que se querían irse una investigación pormenorizada para que los que se benefician de este sean quienes necesitan.

PREGUNTA No. 5

La asistencia al comedor es:

TABLA No.21 ASISTENCIA AL COMEDOR

ASISTENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Diaria	27	43,55
Dos veces por semana	26	41,94
Una vez por semana	9	14,52
TOTAL	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.25 ASISTENCIA AL COMEDOR



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

El servicio de, dolor es un beneficio que se destina a personas que no tienen familiares cercanos en el cantón y por su situación delicada necesitan mayor apoyo. El 43,55% asisten diariamente, mientras que el 41,94% lo hacen las veces por semana y el 14,52% asisten una vez por semana.

PREGUNTA No. 6

El servicio de alimentos que entrega la casa del migrante está adecuadamente administrado

TABLA No.22 ADMINISTRACIÓN DEL COMEDOR

servicio de alimentos	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Adecuado	21	33,87
Poco adecuado	24	38,71
Nada adecuado	17	27,42
TOTAL	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 26 ADMINISTRACIÓN DEL COMEDOR



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

A las personas que usan el servicio de comedor en la casa del migrante se les consulta si está administrado adecuadamente para 21 personas que son el 33,87% responden que es muy adecuado; 24 personas que son 38,71% la administración es poco adecuada; y para 17 personas que son el 27,42% el centro no tiene una administración adecuada específicamente en el servicio de comedor.

PREGUNTA No. 7

La calidad de los alimentos que se sirven son:

TABLA No.23 CALIDAD DE LOS ALIMENTOS

CALIDAD DE LOS ALIMENTOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Adecuada	20	32,26
Poco adecuada	28	45,16
Nada adecuada	14	22,58
TOTAL	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.27 CALIDAD DE LOS ALIMENTOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Deysi Casco - Gina Gómez

INTERPRETACIÓN

Mediante la encuesta se conoce la calidad de los alimentos que se sirven en el centro para el 32,26% tiene una calidad adecuada; 28 personas que son el 45,16% expresan que son poco adecuados; 14 personas que son el 22,58% tienen una respuesta negativa a autoridades y administradores de la casa del migrante deben tener muy en cuenta y controlar para que el servicio esté acorde a las necesidades cumpla con la función para la que fue creada.

PREGUNTA No. 8

La capacidad de trabajo de los encargados del comedor es:

TABLA No.24 CAPACIDAD DE TRABAJO

CAPACIDAD DE TRABAJO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	28	45,16
Buena	17	27,42
Regular	17	27,42
Muy buena	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 28 CAPACIDAD DE TRABAJO



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

El servicio depende de la capacidad de trabajo de quienes se encuentran laborando en el centro y específicamente nos referimos al de comedor el 45,16% responden que tienen una buena capacidad para el trabajo; el 27,42% responden que es buena la capacidad; mientras que para 17 encuestados que son el 27,42% su capacidad no es adecuada. Éstos aspectos se deben considerar para realizar una propuesta que mejore y fortalezca al centro.

PREGUNTA No. 9

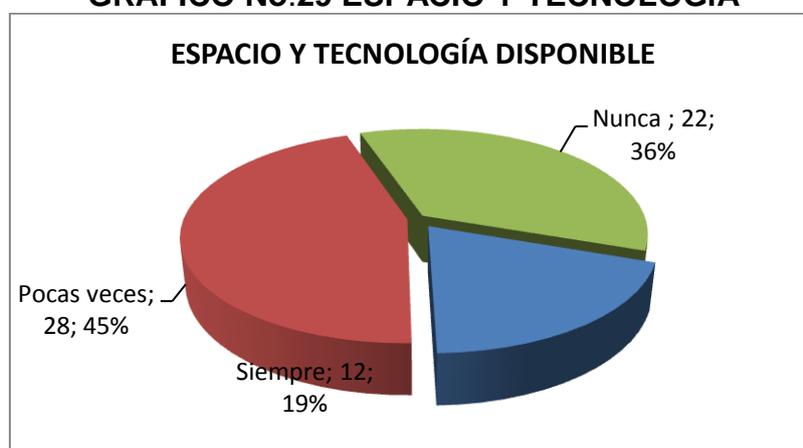
El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el servicio de alimentación son:

TABLA No.25 ESPACIO Y TECNOLOGÍA

espacio y la tecnología	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy adecuados	12	19,35
Poco adecuados	28	45,16
Nada adecuados	22	35,48
TOTAL	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.29 ESPACIO Y TECNOLOGÍA



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

El éxito en una actividad se basa en factores como el espacio y la tecnología disponible en el caso de comedor de la casa del migrante para 12 personas que son el 19,35% responden que es muy adecuado; 45,16% tienen una respuesta de poco adecuados; mientras que para 22 personas que son el 35,48% el espacio la tecnología no son adecuados a los requerimientos de las personas.

PREGUNTA No. 10

Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades que demanda el servicio de alimentación:

TABLA No.26 RECURSOS ECONÓMICOS

PLAN DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	28	45,16
Pocas veces	15	24,19
Nunca	19	30,65
TOTAL	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 30 RECURSOS ECONÓMICOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Todas las actividades en los centros públicos dependen del respaldo económico con que cuentan 28 personas que son el 45,16% expresan que el recurso económico siempre está disponible y respalda las actividades; 15 personas que son el 24,19% manifiestan que pocas veces se tienen dificultades y nos llegan los recursos; para 19 encuestados que son el 30,65% responden que los recursos siempre tienen dificultad lo que incide en la calidad del servicio.

PREGUNTA Nº 11

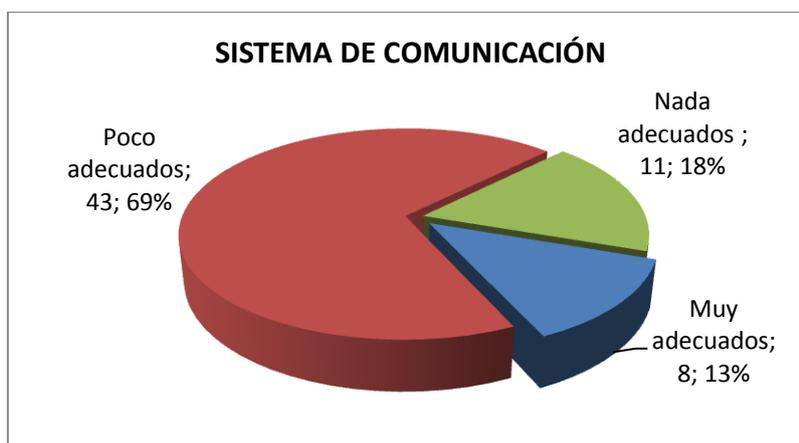
La casa del migrante dispone de un plan adecuado de organización y comunicación que permite a la población conocer los servicios:

TABLA No.27 SISTEMA DE COMUNICACIÓN

PLAN DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy adecuados	8	12,90
Poco adecuados	43	69,35
Nada adecuados	11	17,74
TOTAL	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.31 SISTEMA DE COMUNICACIÓN



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Se hace imprescindible evaluar la calidad de la organización y comunicación que tiende la casa del migrante a nivel interno para el público del cantón ocho encuestados que son el 12,90% expresan que el centro tiene una adecuada organización y un plan de comunicación; para 43 personas que son el 69,35% sus respuestas son poco adecuados; mientras que para 11 personas que son el 17,74% no cuentan con una organización y un plan de comunicación.

PREGUNTA No. 12

Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante

TABLA No. 28 EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

EVALUACIONES DE SERVICIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	9	14,52
Pocas veces	35	56,45
Nunca	18	29,03
TOTAL	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.32 EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

La evaluación de los servicios que presta es uno de los instrumentos que permiten plantear mejoras y corregir errores consultados y en el centro se realiza una evaluación nueve personas que son el 14,52% manifiestan que siempre se realiza; 35 personas que son el 56,45% responden que pocas veces; mientras que 18 que son el 29,3% nunca se realizan evaluaciones. Estas respuestas nos deben servir para el financiamiento de un trabajo que mejore y eleve la calidad del servicio que presta.

PREGUNTA No. 15

Los servicios que recibe en la casa del migrante son:

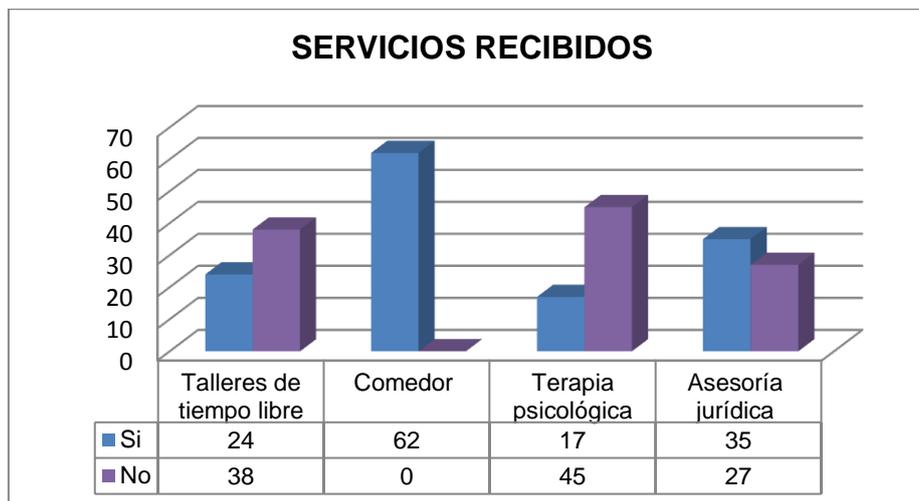
TABLA No.29 SERVICIOS RECIBIDOS

SERVICIOS QUE RECIBE	SI		NO	
	F	%	F	%
Talleres de tiempo libre	24	19,35	38	30,65
Comedor	62	50,00	0	0,00
Terapia psicológica	17	13,71	45	36,29
Asesoría jurídica	35	28,23	27	21,77

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.33 SERVICIOS RECIBIDOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

En el sistema de manejo de la casa del migrante es importante conocer y documentar los servicios y beneficios que reciben cada una de las personas que asisten al centro de quienes se benefician del comedor 24 de ellas asisten a los cánceres de tiempo libre; 17 personas han recibido los beneficios de la terapia psicológica y 35 realizan trámites de asesoría jurídica.

PREGUNTA No. 16

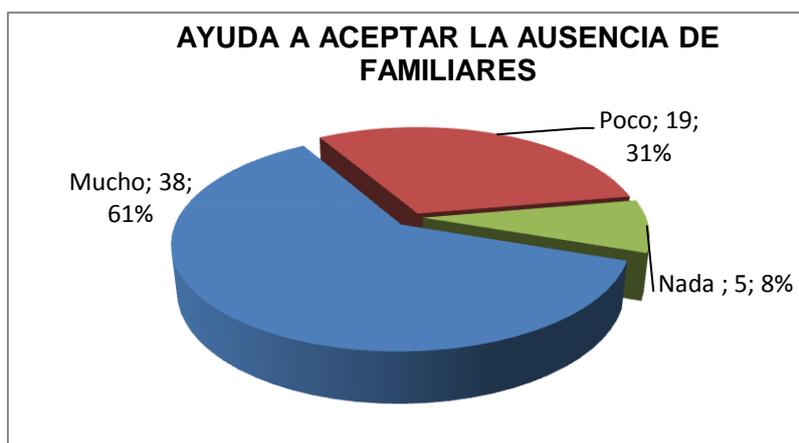
Las actividades desarrolladas en la casa del migrante le ayudan a aceptar la ausencia de sus padres y familiares.

TABLA No.30 AUSENCIA DE PADRES

ACTIVIDADES LE AYUDAN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	38	61,29
Poco	19	30,65
Nada	5	8,06
TOTAL	62	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.34 AUSENCIA DE PADRES



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

La efectividad en funcionamiento de un centro está en que sus beneficiarios logren un cambio en su convivir diario aceptando y superando lo que significa estar sus familiares; para 38 personas que son el 61,29% ha sido muy importante el apoyo recibido en el centro; mientras que para el 30,65% es poco lo recibido; 8,06% las actividades desarrolladas en la casa del migrante no le ayudan a superar el inconveniente de vivir sin sus padres o familiares

ENCUESTA PARA PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE SERVICIO PSICOLÓGICO

PREGUNTA Nº 1

Género de los encuestados

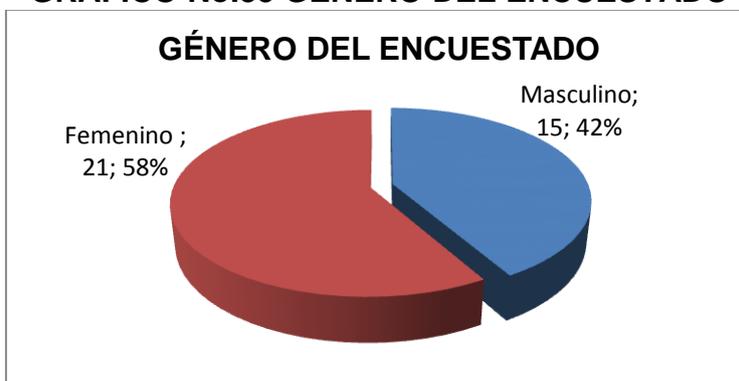
TABLA No.31 GÉNERO DEL ENCUESTADO

GÉNERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	15	41,67
Femenino	21	58,33
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.35 GÉNERO DEL ENCUESTADO



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Entre los servicios que presta la casa del migrante se encuentran el de psicología que se encarga de apoyar su paz individualmente a jóvenes, niños y adultos que viven en el cantón sin sus familiares. 36 encuestas se han realizado a personas que reciben este beneficio 41. 67% son de sexo masculino mientras que el 58,33% son de sexo femenino.

PREGUNTA No. 2

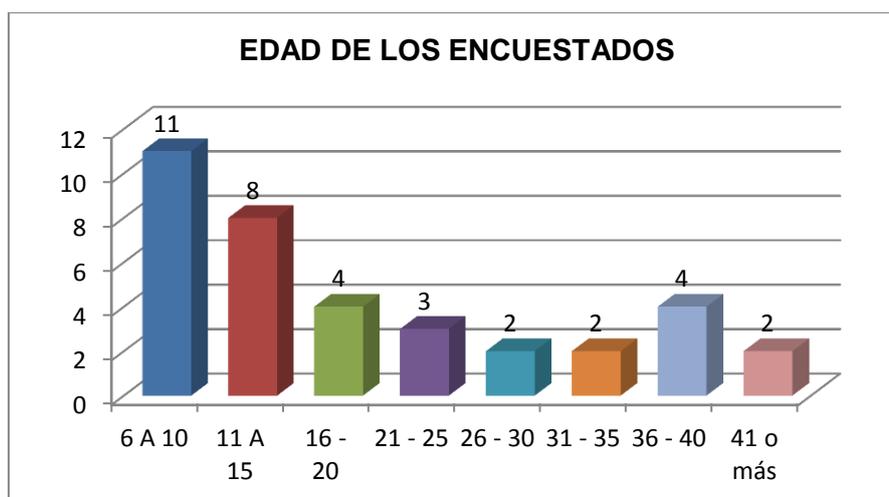
Edad en años cumplidos

TABLA No.32 EDAD DE LOS ENCUESTADOS

Edad	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6 -10	11	30,56
11 - 15	8	22,22
16 - 20	4	11,11
21 - 25	3	8,33
26 - 30	2	5,56
31 - 35	2	5,56
36 - 40	4	11,11
41 o más	2	5,56
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.36 EDAD DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

La edad de las personas que asisten a la casa del migrante y reciben ayuda psicológica es variable están entre niños menores de edad y adultos mayores; el 52,78% son personas entre los 6 y 15 años, con quienes he tenido mucho cuidado para evitar conductas riesgo entre las que se destacan el consumo de alcohol, drogas, embarazos.

PREGUNTA No. 3

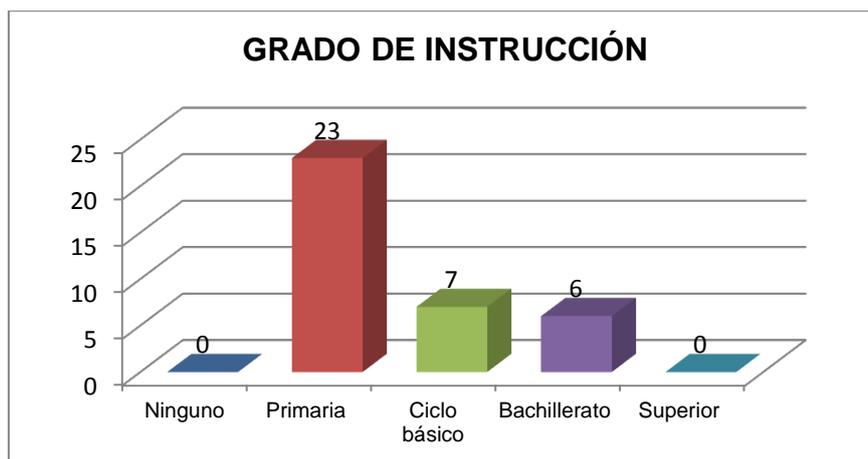
Grado de instrucción

TABLA No. 33 GRADO DE INSTRUCCIÓN

Grado	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ninguno	0	0,00
Primaria	23	63,89
Ciclo básico	7	19,44
Bachillerato	6	16,67
Superior	0	0,00
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 37 GRADO DE INSTRUCCIÓN



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

La terapia y ayuda psicológica también está en función al grado de instrucción o preparación de quienes son beneficiarios de este servicio siendo los niños los más atendidos su grado de instrucción es primaria y son el 63,89%.

PREGUNTA No. 4

Lugar de trabajo de los miembros familiares

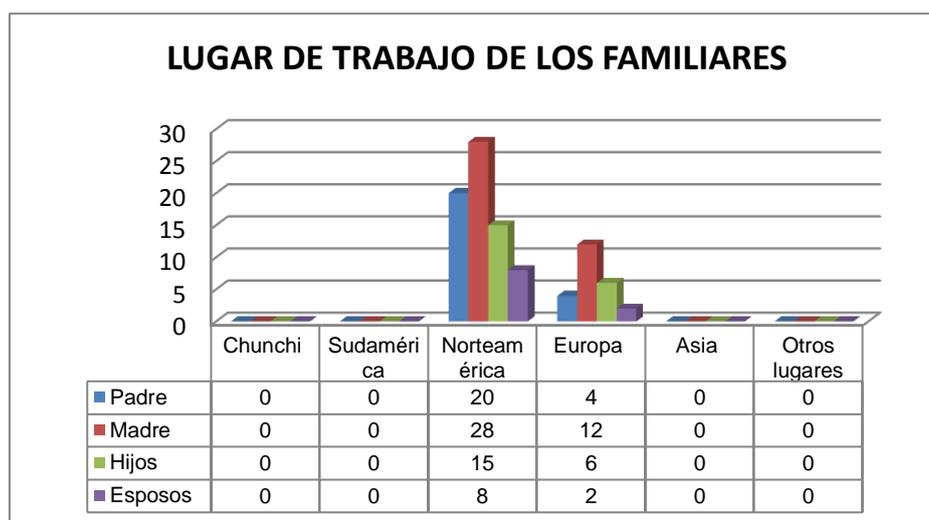
TABLA No.34 LUGAR DE TRABAJO DE LOS FAMILIARES

Lugar de trabajo	Padre		Madre		Hijos		Esposos	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Chunchi	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sudamérica	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Norteamérica	20	83,33	28	70,00	15	71,43	8	80,00
Europa	4	16,67	12	30,00	6	28,57	2	20,00
Asia	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Otros lugares	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.38 LUGAR DE TRABAJO DE LOS FAMILIARES



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Quienes asisten a la casa del migrante del cantón Chunchi, se les consulta el destino o residencia de sus familiares entre las respuestas se destaca ciudades en Estados Unidos y Europa la mayoría de ellos admirado en los años anteriores, su situación es ilegal lo que provoca un problema psicológico al no saber en qué tiempo podrán legalizar su estadía para regresar al hogar o poder llevar a sus familiares.

PREGUNTA No.5

La asistencia al servicio psicológico:

TABLA No.35 ASISTENCIA AL SERVICIO DE PSICOLOGÍA

asistencia	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Permanente	21	58,33
Ocasional	15	41,67
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.40 ASISTENCIA AL SERVICIO DE PSICOLOGÍA



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

De 36 personas que respondieron a nuestra encuesta 21 que son el 58,33% lo hacen permanentemente; mientras que 15 personas que son el 41,67% la asistencia del centro de psicología y ayuda es ocasional, se hace importante de que el momento de plantear una propuesta se considere a este servicio como uno de los más importantes que se debe difundir entre la población. Considerar además al sector rural como el más vulnerable.

PREGUNTA No. 6

Los servicios psicológicos que recibe en la casa del migrante son:

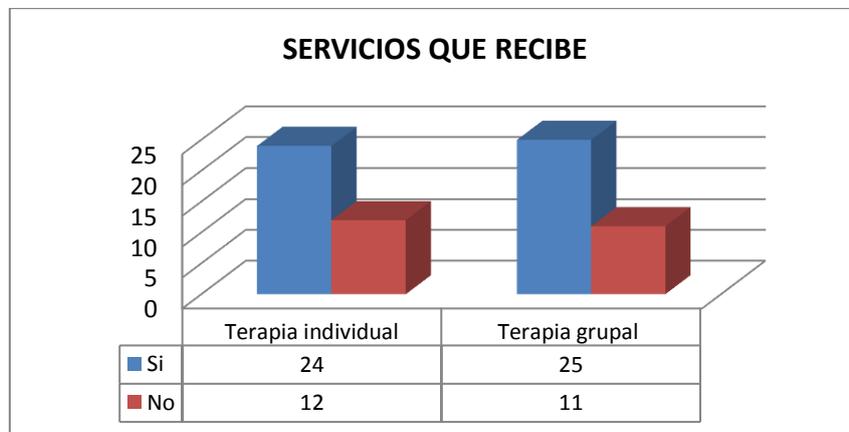
TABLA No.36 SERVICIOS QUE RECIBE

LUGAR DE TRABAJO	SI		NO	
	F	%	F	%
Terapia individual	24	66,67	12	33,33
Terapia grupal	25	69,44	11	30,56

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.41 SERVICIOS QUE RECIBE



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Los servicios de psicología y ayuda que presta la casa del migrante son la terapia individual y la terapia grupal de 36 encuestados 24 que son el 66,67% asiste a la terapia individual; de los 36 25 que son el 69,44% asiste a terapia grupal.

PREGUNTA No. 7

Considera que el personal del departamento psicológico está preparado

TABLA Nº 37 ADMINISTRACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

servicio de alimentos	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy preparado	21	58,33
Poco preparado	9	25,00
Nada preparado	6	16,67
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.42 ADMINISTRACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

El éxito de un servicio depende de la calidad y preparación de los profesionales que se encuentran al frente de las actividades a quienes reciben este servicio se les consulta si el personal que actualmente trabaja en la casa del migrante en servicio de psicología está preparado y un personas que son el 58,33% manifiestan que es un personal capacitado; para nueve personas que son el 25% responden que está poco preparado, para seis personas que son el 16,67% el personal no es el adecuado.

PREGUNTA No. 8

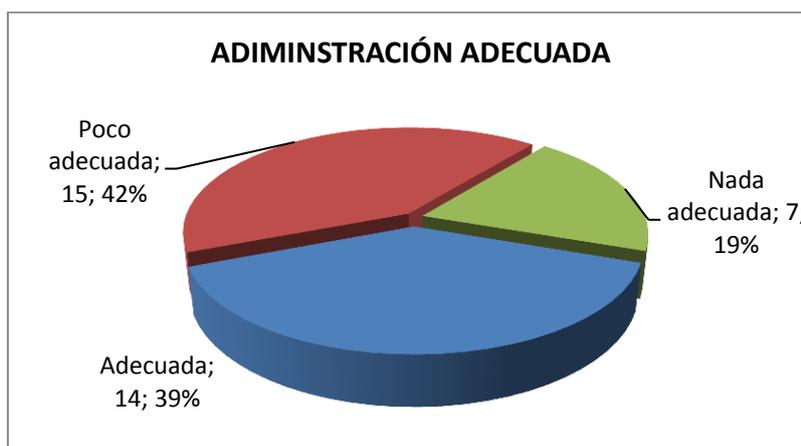
La administración de la casa del migrante del cantón Chunchi es adecuada y acorde a las necesidades

TABLA No.38 ADMINISTRACIÓN ADECUADA

ADMINISTRACIÓN DE LA CASA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Adecuada	14	38,89
Poco adecuada	15	41,67
Nada adecuada	7	19,44
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.43 ADMINISTRACIÓN ADECUADA



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

En la investigación se consulta sobre la calidad de la administración que tiene la casa del migrante para 14 personas que son el 38,89% su respuesta es muy adecuada; para 15 personas que son el 41,67% la administración es poco adecuada y para siete personas que son el 19,44% la administración no es adecuada; en la propuesta se hace importante que en se planteen instrumentos y sistemas que ayude a mejorar el manejo de la institución para que los servicios sean adecuados.

PREGUNTA No.9

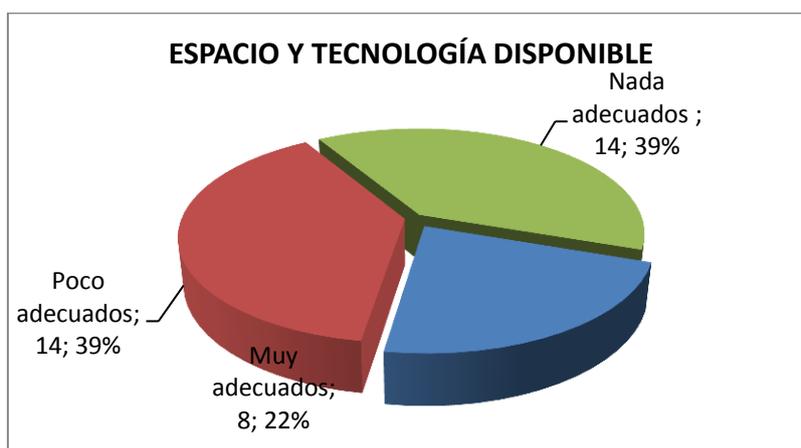
El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el desarrollo de actividades son:

TABLA No.39 ESPACIO Y TECNOLOGÍA

TECNOLOGÍA DISPONIBLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy adecuados	8	22,22
Poco adecuados	14	38,89
Nada adecuados	14	38,89
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.44 ESPACIO Y TECNOLOGÍA



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

El éxito en los servicios se respalda con el espacio y la tecnología disponible a las personas que respondieron la encuesta se les consulta y manifiestan que son muy adecuados el 22,22%; 14 personas que son el 38,89% responden que son poco adecuados; en el mismo porcentaje tiene una respuesta negativa, es imprescindible que el centro cuente con un espacio físico y con los instrumentos que apoyen la gestión para lograr un servicio efectivo y adecuado a las personas.

PREGUNTA No. 10

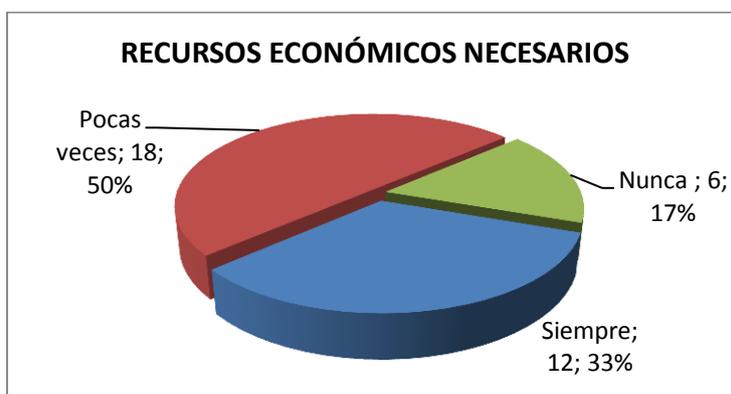
Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades:

TABLA No. 40 RECURSOS ECONÓMICOS NECESARIOS

RECURSOS ECONÓMICOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	12	33,33
Pocas veces	18	50,00
Nunca	6	16,67
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.45 RECURSOS ECONÓMICOS NECESARIOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Los recursos económicos adecuados y suficientes son importantes para que la gestión y el desarrollo de actividades se cumpla acorde a lo planificado; a los encuestados se les consulta y responden que la casa del migrante tiene recursos suficientes esta es la respuesta de 12 personas que son el 33,33%; para 18 personas que son el 50% en ocasiones los recursos no llegan a tiempo; seis personas que son el 16,67% los problemas económicos son constantes. La administración debe gestionar oportunamente la entrega de recursos por parte de los organismos encargados.

PREGUNTA No.11

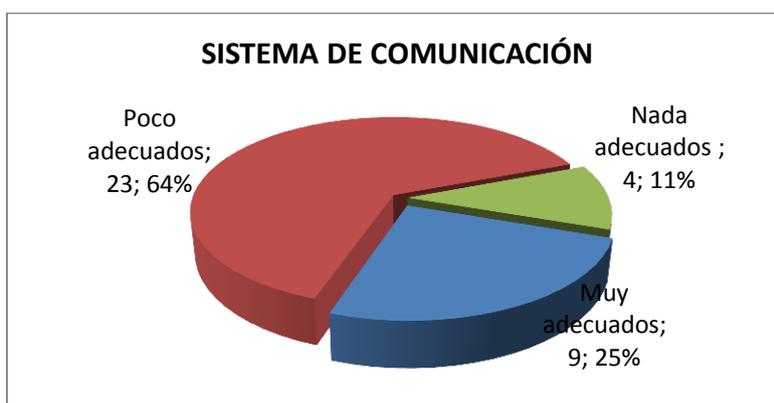
La casa del migrante dispone de un sistema de organización y un plan adecuado de comunicación que permite a la población conocer los servicios:

TABLA No. 41 SISTEMA DE COMUNICACIÓN

PLAN DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy adecuados	9	25,00
Poco adecuados	23	63,89
Nada adecuados	4	11,11
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.46 SISTEMA DE COMUNICACIÓN



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

A criterio de nueve encuestados que son el 25% la casa del migrante cuenta con un tema de organización y un plan de comunicación muy adecuada que permiten a nivel interno y terminó difundir los servicios; para 23 personas que son el 63,89% la respuesta es poco adecuados; mientras que para cuatro personas que son el 11,11% la organización y comunicación en el centro no es adecuado. Se debe considerar estas respuestas para el planteamiento de alternativas que ayuden a potenciar los recursos disponibles.

PREGUNTA No. 12

Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante

TABLA No.42 EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

EVALUACIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	8	22,22
Pocas veces	21	58,33
Nunca	7	19,44
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.47 EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

La evaluación seguimiento a los servicios que presta un centro es de suma importancia porque permiten diseccionar y corregir errores para ocho personas que son el 22,22% responde que siempre se han hecho evaluaciones; para 21 personas que son el 58,33% responden que pocas veces se evalúan mientras que para siete personas que son el 19,44% la administración no ha realizado evaluaciones.

PREGUNTA No.13

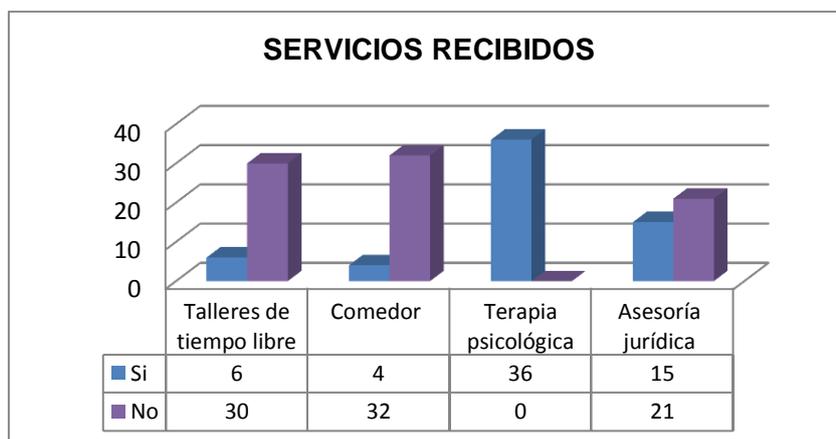
Los servicios que recibe en la casa del migrante son:

TABLA No.43 SERVICIOS RECIBIDOS

SERVICIOS QUE RECIBE	SI		NO	
	F	%	F	%
Talleres de tiempo libre	6	4,84	30	24,19
Comedor	4	3,23	32	25,81
Terapia psicológica	36	29,03	0	0,00
Asesoría jurídica	15	12,10	21	16,94

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.48 SERVICIOS RECIBIDOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

En la encuesta se cree conveniente conocer a parte de los servicios de ecología que otros le benefician a los encuestados seis de ellos asisten a los talleres de tiempo libre; cuatro son beneficiarios del servicio de comedor mientras que 15 también tienen trámites de asesoría jurídica.

PREGUNTA No. 14

Las actividades desarrolladas en la casa del migrante le ayudan a aceptar la ausencia de sus padres y familiares.

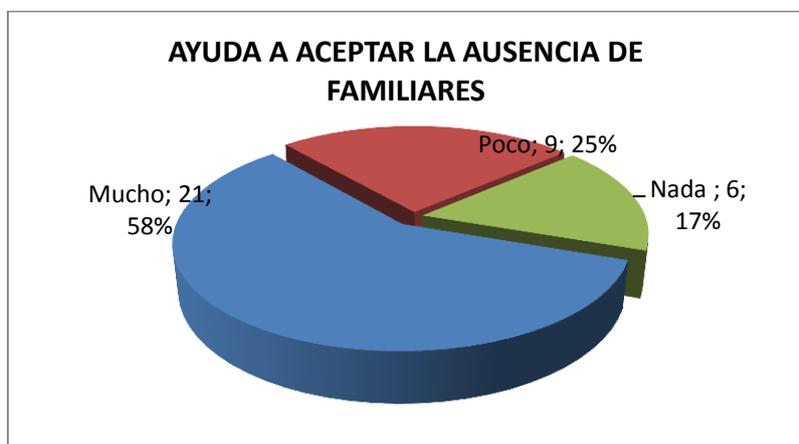
TABLA No.44 AUSENCIA DE PADRES

ACTIVIDADES LE AYUDAN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	21	58,33
Poco	9	25,00
Nada	6	16,67
TOTAL	36	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.49 AUSENCIA DE PADRES



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

A las personas que reciben terapia psicológica se les consulta si las actividades desarrolladas en la casa del migrante cantón les ha beneficiado y ayudado a aceptar de cierta manera la ausencia de sus padres o familiares para mí son personas que son el 58,33% su respuesta es muy positiva; mientras que para nueve personas que son el 25% es poco la ayuda que han recibido; mientras que para seis personas que son el 16,67% no es de gran ayuda; es necesario la optimización de los recursos y talentos para lograr elevar el éxito en la ayuda.

ENCUESTA PARA PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE SERVICIO JURÍDICO

PREGUNTA No. 1

Género de los encuestados

TABLA No.45 GENERO DEL ENCUESTADO

GENERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	29	61,70
Femenino	18	38,30
TOTAL	47	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.50 GÉNERO DEL ENCUESTADO



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Otro de los servicios que actualmente presta a la casa del migrante a los familiares de personas que se encuentran en otros países es el de asesoría jurídica hemos logrado la participación de 47 personas. 29 que son el 61,70% son de sexo masculino; mientras que dice que son 38,30% son de sexo femenino.

PREGUNTA No. 2

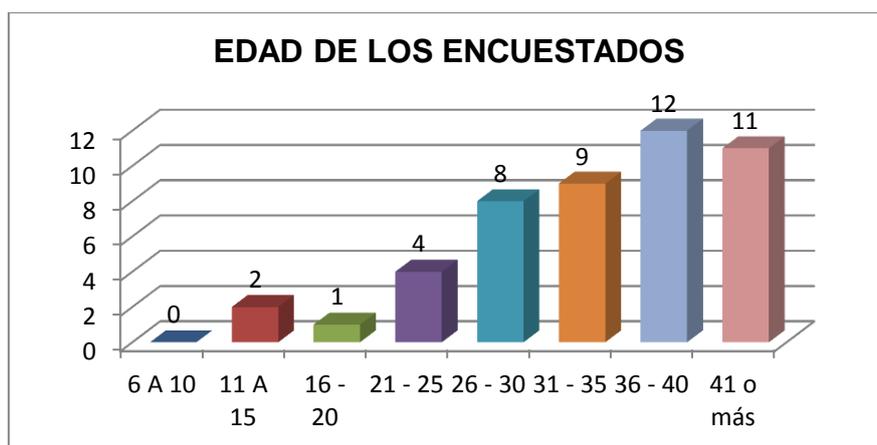
Edad en años cumplidos

TABLA No.46 EDAD DE LOS ENCUESTADOS

Edad	FRECUENCIA	PORCENTAJE
6 -10	0	0,00
11 - 15	2	4,26
16 - 20	1	2,13
21 - 25	4	8,51
26 - 30	8	17,02
31 - 35	9	19,15
36 - 40	12	25,53
41 o más	11	23,40
TOTAL	47	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.51 EDAD DE LOS ENCUESTADOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

El grupo de personas que reciben o hacen consulta en el departamento jurídico son de diferentes edades entre los grupos que se destacan son los que pertenecen a más de 26 años

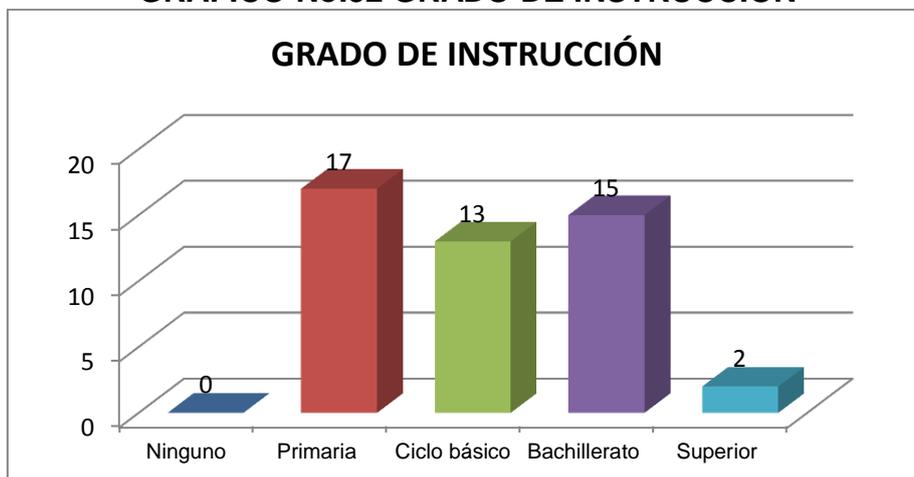
PREGUNTA No. 3
Grado de instrucción

TABLA No.47 GRADO DE INSTRUCCIÓN

GRADO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ninguno	0	0,00
Primaria	17	36,17
Ciclo básico	13	27,66
Bachillerato	15	31,91
Superior	2	4,26
TOTAL	47	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.52 GRADO DE INSTRUCCIÓN



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Los encuestados que realizan trámites en el departamento jurídico tienen instrucción en preprimaria y bachillerato su gran mayoría y pertenecen al grupo de adultos.

PREGUNTA No. 4

Lugar de trabajo de los miembros familiares

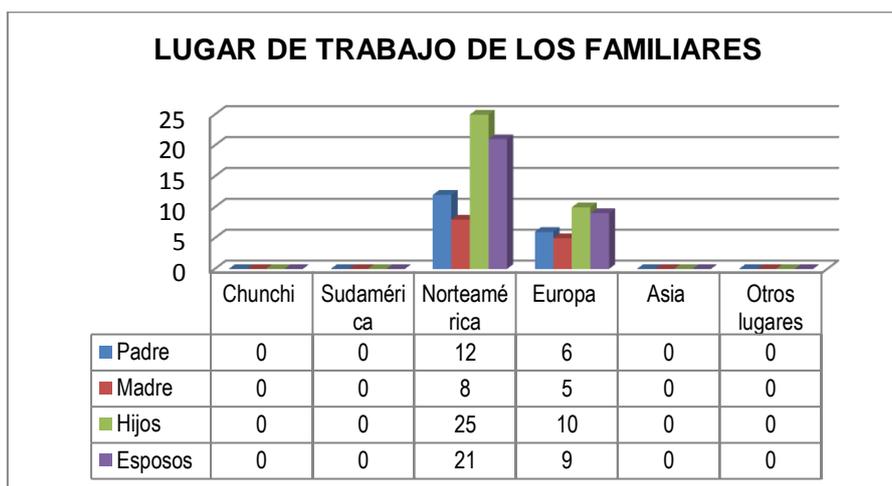
TABLA No. 48 LUGAR DE TRABAJO DE LOS FAMILIARES

Lugar de trabajo	Padre		Madre		Hijos		Esposos	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Chunchi	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Sudamérica	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Norteamérica	12	66,67	8	61,54	25	71,43	21	70,00
Europa	6	33,33	5	38,46	10	28,57	9	30,00
Asia	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Otros lugares	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.53 LUGAR DE TRABAJO DE LOS FAMILIARES



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Los familiares de las personas que tienen trámites o realizan actividad con el departamento jurídico se encuentran en ciudades norteamericanas y europeas en este grupo se encuentran los padres la madre hijos o esposos.

PREGUNTA No. 5

La asistencia al servicio jurídico:

TABLA No.49 ASISTENCIA AL SERVICIO DE PSICOLOGÍA

ASISTENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Permanente	16	34,04
Ocasional	31	65,96
TOTAL	47	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.54 ASISTENCIA AL SERVICIO DE PSICOLOGÍA



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

En la encuesta se consulta a las personas si el servicio jurídico es permanente u ocasional en cada caso para 16 personas que son el 34,04% permanentemente están haciendo trámites con este departamento; 31 personas que son el 65,96% se quieren servicios del departamento jurídico de la casa del migrante en forma ocasional en algunos casos por qué se han resuelto adecuadamente o en otros no han tenido la respuesta adecuada..

PREGUNTA No. 6

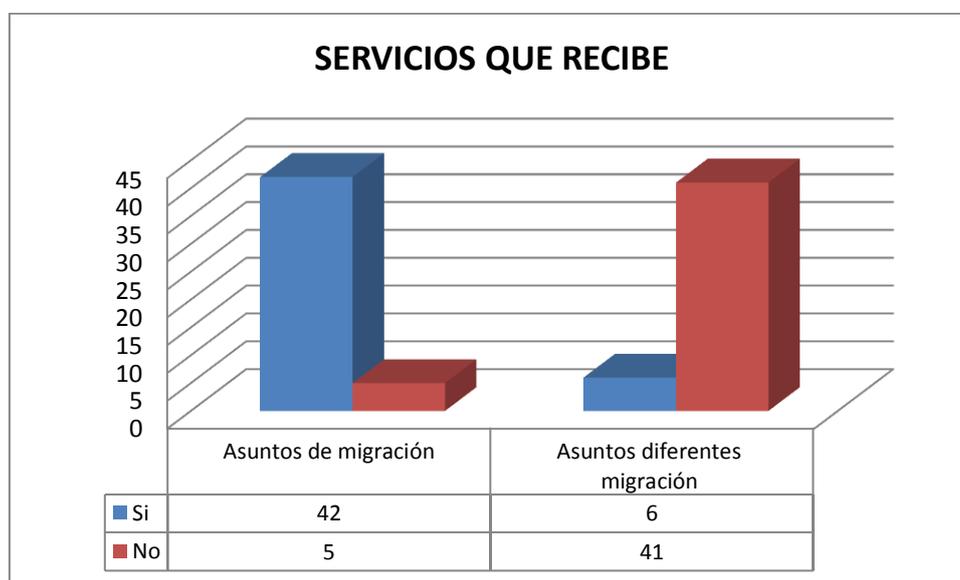
Los servicios jurídicos que recibe en la casa del migrante son:

TABLA No.50 SERVICIOS QUE RECIBE

LUGAR DE TRABAJO	SI		NO	
	F	%	F	%
Asuntos de migración	42	86,11	5	13,89
Asuntos diferentes migración	6	16,67	41	83,37
TOTAL				

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.55 SERVICIOS QUE RECIBE



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Los servicios jurídicos en la casa del migrante se relacionan a asuntos de migración y otros diferentes que están relacionados con personas cuyos familiares han salido del país 42 personas que son 86,11% sus trámites son específicamente referentes a la migración; seis personas realizan trámites de diferente tipo que están dentro de los servicios que presta el centro.

PREGUNTA No. 7

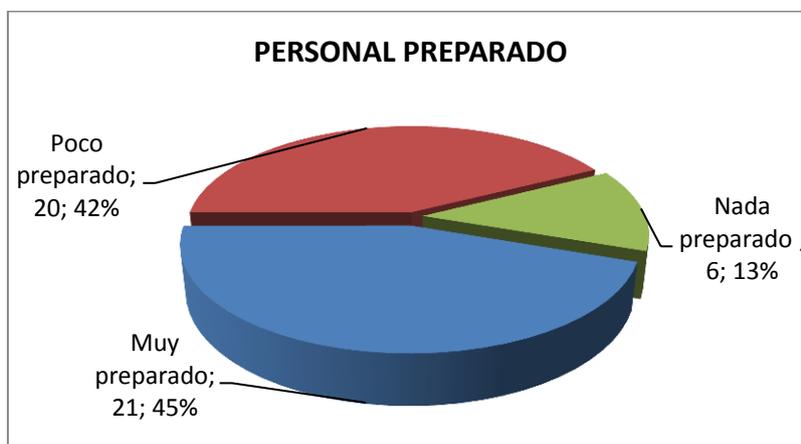
Considera que el personal del departamento jurídico está preparado

TABLA No.51 PERSONAL PREPARADO

PERSONAL DEL DEPARTAMENTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy preparado	21	44,68
Poco preparado	20	42,55
Nada preparado	6	12,77
TOTAL	47	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.56 PERSONAL PREPARADO



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

A las personas que responden encuestas en las consultas y el personal que actualmente trabaja en el departamento jurídico está preparado para preñar el cargo 21 personas que son el 44. 68% responden que son personas con conocimientos suficientes y adecuados; mientras que 20 personas que son el 42. 55% manifiestan que tienen una buena preparación y para seis personas que son el 12. 77% expresan inconformidad en el servicio. Es importante que el personal que labora tenga continuidad y permanencia siendo uno de los factores siguen en el éxito a esto se debe agregar la continua preparación y actualización.

PREGUNTA No. 8

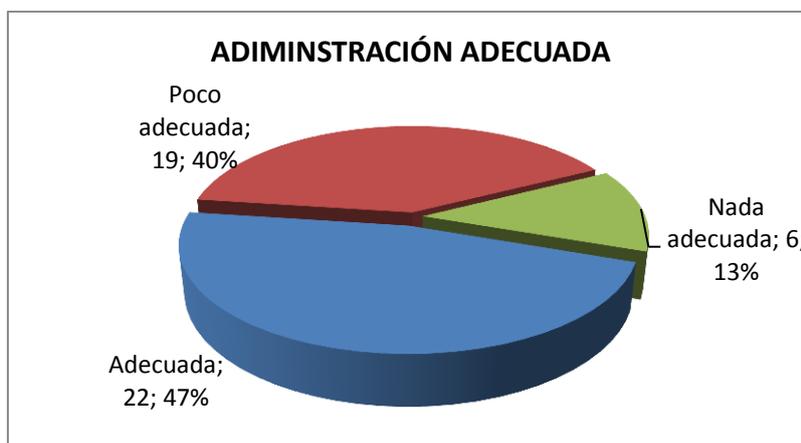
La administración de la casa del migrante del cantón Chunchi es:

TABLA No.52 ADMINISTRACIÓN ADECUADA

ADMINISTRACIÓN DE LA CASA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Adecuada	22	46,81
Poco adecuada	19	40,43
Nada adecuada	6	12,77
TOTAL	47	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.57 ADMINISTRACIÓN ADECUADA



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

En la encuesta se les consulta sobre la calidad de la administración de la casa del migrante para 22 personas que son el 46,81% es adecuado; para 19 personas que son el 40. 43% manifiestan que la administración es poco adecuada y para seis personas que son el 12,77% no es adecuado responden. Se debe considerar las respuestas para plantear mejoras que eleven la calidad del servicio.

PREGUNTA No. 9

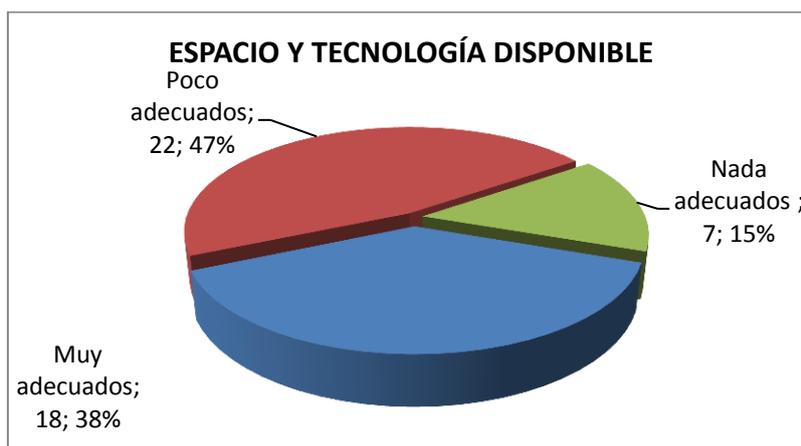
El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el desarrollo de las actividades son:

TABLA No.53 ESPACIO Y TECNOLOGÍA

CONOCIMIENTOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy adecuados	18	38,30
Poco adecuados	22	46,81
Nada adecuados	7	14,89
TOTAL	47	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.58 ESPACIO Y TECNOLOGÍA



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Para las personas que respondieron a la encuesta, el espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para atender con servicios jurídicos es muy adecuado responden 18 personas que son 38,30%; para 22 personas que son el 46,81% del espacio es poco adecuado; mientras que para siete personas que son el 14,89% los espacios y la tecnología no son adecuados.

PREGUNTA Nº 10

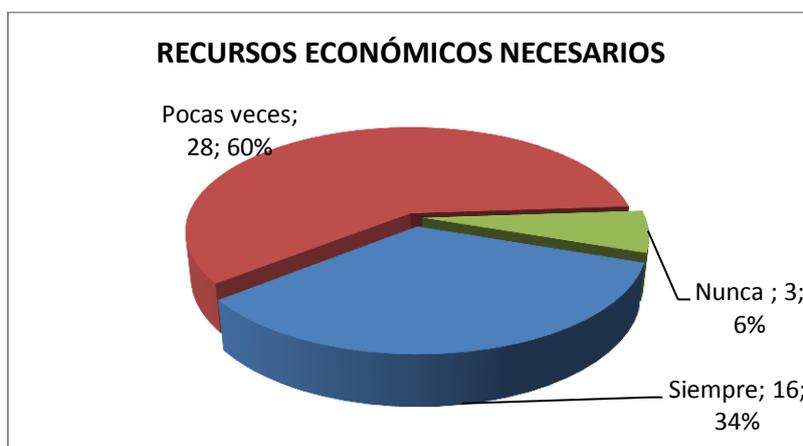
Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades:

TABLA No.54 RECURSOS ECONÓMICOS

RECURSOS ECONÓMICOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	16	34,04
Pocas veces	28	59,57
Nunca	3	6,38
TOTAL	47	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.59 RECURSOS ECONÓMICOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

La gestión de una institución o departamentos dependen de los recursos con que cuentan. Seis encuestados que son el 34,04% expresan que el departamento cuenta con los recursos necesarios siempre; 28 personas que son el 59,57% responden que pocas veces tienen problemas mientras que tres personas que son el 6,38% expresan que el centro y el departamento específicamente siempre tienen inconvenientes con, los recursos económicos.

PREGUNTA No. 11

La casa del migrante dispone de un sistema de organización y un plan adecuado de comunicación que permite a la población conocer los servicios:

TABLA No.55 SISTEMA DE COMUNICACIÓN

PLAN DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy adecuados	11	23,40
Poco adecuados	29	61,70
Nada adecuados	7	14,89
TOTAL	47	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No. 60 SISTEMA DE COMUNICACIÓN



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Para el éxito de la gestión es importante que la organización y la comunicación interna y externa esté adecuadamente estructurada y difundida 11 personas que son el 23,40% responden que son muy adecuados mientras que 29 personas que son el 61,70% la respuesta es poco adecuados; mientras que siete personas que son el 14,89% de organización y plan de comunicación no es el adecuado.

PREGUNTA No. 12

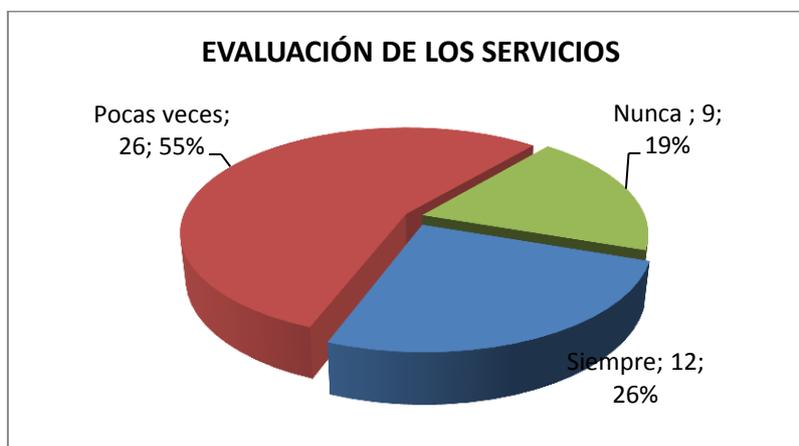
Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante

TABLA No.56 EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

EVALUACIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	12	25,53
Pocas veces	26	55,32
Nunca	9	19,15
TOTAL	47	100

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.61 EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

Los servicios que presta la casa del migrante deben ser evaluados. 12 personas que son el 25,53% responden que siempre se realizan evaluaciones al departamento jurídico específicamente; 26 personas que son el 55,32% responden que pocas veces se evalúa; nueve personas que son el 19,15% responden que nunca se realizan evaluaciones.

PREGUNTA No. 14

Los servicios que recibe en la casa del migrante son:

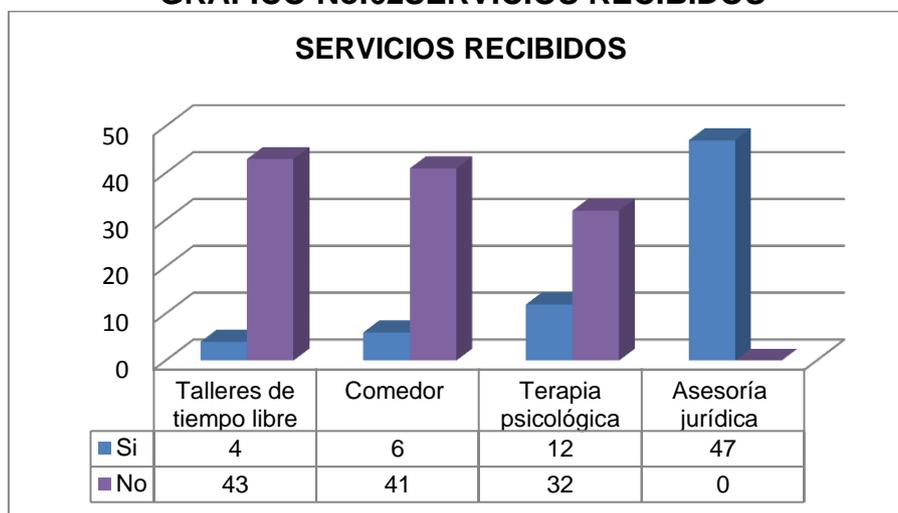
TABLA No.57 SERVICIOS RECIBIDOS

SERVICIOS QUE RECIBE	SI		NO	
	F	%	F	%
Talleres de tiempo libre	4	3,23	43	34,68
Comedor	6	4,84	41	33,06
Terapia psicológica	12	9,68	32	25,81
Asesoría jurídica	47	37,90	0	0,00
TOTAL				

Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

GRÁFICO No.62SERVICIOS RECIBIDOS



Fuente: Encuesta aplicada / Mayo 2012

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

INTERPRETACIÓN

A las personas que respondieron a la encuesta y reciben servicios de asesoría jurídica en la casa del migrante se les consulta si son beneficiarios de otros servicios que presta entre ellos los talleres de tiempo libre cuatro de ellos responden activamente; 12 personas asisten a la terapia psicológica y seis personas son beneficiarios del servicio de alimentación.

RESUMEN DE ENCUESTAS A PERSONAS QUE ASISTEN A TALLERES DE TIEMPO LIBRE

CUADRO No. 13 RESUMEN DE ENCUESTAS A PERSONAS QUE ASISTEN A TALLERES

N°	PREGUNTA	NO INCIDE EN LA INVESTIGACIÓN	INCIDE EN LA INVESTIGACIÓN
6	La asistencia a los talleres es	67,74	32,26
7	La administración del taller es adecuada y acorde a las necesidades	45,96	54,04
8	Los conocimientos de los instructores de talleres son:	51,61	48,39
9	El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el desarrollo de talleres y otras actividades son:	36	64
10	Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades:	23,19	76,81
11	La casa del migrante dispone de un plan adecuado de organización y comunicación que permite a la población conocer los servicios:	9,68	90,32
12	Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante	6,45	93,55
16	Las actividades desarrolladas en la casa del migrante le ayudan a aceptar la ausencia de sus padres y familiares.	28,23	71,77

RESUMEN DE ENCUESTAS A PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE COMEDOR

CUADRO No.14 RESUMEN DE ENCUESTAS A PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE COMEDOR

N°	PREGUNTA	NO INCIDE EN LA INVESTIGACIÓN	INCIDE EN LA INVESTIGACIÓN
5	La asistencia al comedor es:	43,55	56,45
6	El servicio de alimentos que entrega la casa del migrante está adecuadamente administrado	33,87	66,13
7	La calidad de los alimentos que se sirven son:	32,26	67,74
8	La capacidad de trabajo de los encargados del comedor es:	45,16	54,84
9	El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el servicio de alimentación son:	19,35	80,65
10	Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades que demanda el servicio de alimentación:	45,16	54,84
11	La casa del migrante dispone de un plan adecuado de organización y comunicación que permite a la población conocer los servicios:	12,90	87,1
12	Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante	14,52	85,48
16	Las actividades desarrolladas en la casa del migrante le ayudan a aceptar la ausencia de sus padres y familiares.	61,29	38,71

RESUMEN DE ENCUESTAS A PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA

CUADRO No. 15 RESUMEN DE ENCUESTAS A PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE PSICOLOGÍA

N°	PREGUNTA	NO INCIDE EN LA INVESTIGACIÓN	INCIDE EN LA INVESTIGACIÓN
5	La asistencia al servicio psicológico:	58,33	41,67
7	Considera que el personal del departamento psicológico esta preparado	58,33	41,67
8	La administración de la casa del migrante del cantón Chunchi es adecuada y acorde a las necesidades	38,89	61,11
9	El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el desarrollo de actividades son:	22,22	77,78
10	Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades:	33,33	66,67
11	La casa del migrante dispone de un sistema de organización y un plan adecuado de comunicación que permite a la población conocer los servicios:	25	75
12	Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante	22,22	77,78
14	Las actividades desarrolladas en la casa del migrante le ayudan a aceptar la ausencia de sus padres y familiares.	58,33	41,67

RESUMEN DE ENCUESTAS A PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA

CUADRO No. 16 RESUMEN DE ENCUESTAS A PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA

N°	PREGUNTA	NO INCIDE EN LA INVESTIGACIÓN	INCIDE EN LA INVESTIGACIÓN
5	La asistencia al servicio jurídico:	34,04	65,96
7	Considera que el personal del departamento jurídico esta preparado	44,68	55,32
8	La administración de la casa del migrante del cantón Chunchi es:	46,81	53,19
9	El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el desarrollo de las actividades son:	38,30	61,7
10	Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades:	34,04	65,96
11	La casa del migrante dispone de un sistema de organización y un plan adecuado de comunicación que permite a la población conocer los servicios:	23,40	76,6
12	Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante	25,53	74,47

Fuente: de investigación
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

3.6 FORTALEZA

- Las actividades desarrolladas en la casa del migrante le ayudan a aceptar la ausencia de sus padres y familiares.
- Considera que el personal de los diferentes departamentos está preparado para el cargo que desempeñan.
- Los asistentes confían en los servicios que brinda la casa del migrante.
- Empleados y trabajadores se encuentran amparados bajo contratos legalmente establecidos.
- Los entrenadores, coordinadores de programa psicológico y ayuda jurídica son profesionales con capacidad y experiencia que realizan un trabajo adecuado con el grupo de personas a su cargo.
- La “Casa del migrante” goza de la confianza de las personas que asisten a talleres, terapia y asesoría.
- La casa del migrante está fortalecida por la ayuda gubernamental y municipal para el funcionamiento y desarrollo de actividades.

3.7 DEBILIDAD

- La administración no cuenta con una estructura técnicamente definida que llegue con el servicio a todas las personas.
- Los espacios disponibles para el desarrollo de talleres y terapia no son adecuados a la necesidad.
- La tecnología e implementos son insuficientes.
- Los recursos económicos no son destinados oportunamente y causan desfases en los servicios.
- Los instrumentos de organización, administración no están definidos y socializados entre quienes trabajan en la institución.
- El sistema de comunicación interno y externo de la casa del migrante no es adecuado.
- Los servicios de ayuda y asesoría no cuentan con instrumentos que regulen y definan procedimientos, beneficiarios y condiciones.

- La asistencia de los beneficiarios de ayudas y cursos no es regular.
- Personas que rehúsan a beneficios y ayudas
- Instituciones públicas y privadas sin compromisos y acuerdos.

3.8 OPORTUNIDAD

- Alto grado de confianza de los asistentes a cursos, comedor y asesorías.
- Avances tecnológicos en comunicación permite un contacto directo de familiares con personas migrantes.
- Asistentes de diferentes edades permite compartir experiencias y lograr resiliencia.
- Creación de leyes que favorecen a los migrantes.
- Facilidad de obtención de ayudas para emprendimientos, vivienda.
- Firma de convenios con instituciones a nivel nacional, internacional en el manejo de servicios.
- Formación social académica jurídica para el mejoramiento de los beneficiarios de los programas.
- Realizar pasantías e intercambios de experiencias entre familiares de migrantes de otros sectores del país.
- Soluciones tecnológicas que permite un manejo integral dentro de la institución financiera.

3.9 AMENAZA

- Población del sector rural y urbano que no conocen los servicios que presta la Casa del Migrante.
- Influencia negativa de personas que se dedican al coyoterismo.
- Crisis económica a nivel internacional.
- Decisiones políticas influyen en la administración institucional.
- Organismos privados ofertan los servicios que actualmente dispone la institución.
- Desinformación en la población respecto a situación legal de migrantes.

- Retiro de beneficiarios por sentirse amenazados ante posibilidades de intervención estatal en asuntos y trámite de familiares.
- Consultorios jurídicos, psicológicos que brindan asesoría particular que desprestigian la actuación y funcionamiento de la institución.
- Incremento de conductas de riesgo entre familiares de migrantes.
- Limitada preparación educativa de familiares.
- Pérdida de valores e identidad de la población.
- Jóvenes y familiares con poca capacidad para manejo de recursos.
- Representantes poco comprometidos en el cuidado de jóvenes y niños.
- Desinformación a familiares en el exterior.

3.10 MATRIZ DE PERFIL COMPETITIVO (MPC)

La matriz de perfil competitivo identifica los principales competidores de la Casa del Migrante.

Para realizar esta matriz se ha tomado como principales competidores de la casa del Migrantes a Estudios Jurídicos, Consultorios de profesionales en terapia, talleres, escuelas de práctica deportiva, entre otros.

En el caso de asesoría jurídica legal son consultorios que atienden casos particulares, sin especialidad en asuntos migratorios los que no se constituye en competidores directos.

Los profesionales en terapia y ayuda a migrantes se han incrementado en los últimos años por las manifestaciones de conductas de riesgo que muestra una parte de la población.

Talleres, escuelas deportivas son manejadas por liga deportiva cantonal, casa de la cultura y son específicas a las que asisten también los beneficiarios del programa.

Concluyendo podemos decir que no existe una amenaza directa.

3.11. ANÁLISIS EXTERNO

A continuación se presenta el análisis externo de la casa del Migrante, partimos del establecimiento de las Oportunidades y Amenazas de la Institución para realizar el análisis en mención.

3.12 MATRIZ DE EVALUACIÓN DE LOS FACTORES EXTERNOS

TABLA No. 58 MATRIZ EFE

ÁREAS DE TRABAJO	PONDERACIÓN	SIN IMPORTANCIA 0.0	
		MUY IMPORTANTE 1.0	
PRIORITARIAS	IMPACTO	AMENAZA IMPORTANTE 1	OPORTUNIDAD IMPORTANTE 4
SUBSECUENTES		AMENAZA MENOR 2	OPORTUNIDAD MENOR 3

N°	FACTORES EXTERNOS CLAVE	PESO	CALIFICACIÓN	PESO PONDERADO
	OPORTUNIDADES			
1	Alto grado de confianza de los asistentes a cursos, comedor y asesorías.	0,07	4	0,28
2	Avances tecnológicos en comunicación permite un contacto directo de familiares con personas migrantes.	0,1	3	0,3
3	Asistentes de diferentes edades permite compartir experiencias y lograr resiliencia.	0,05	4	0,2
4	Creación de leyes que favorecen a los migrantes.	0,05	4	0,2
5	Facilidad de obtención de ayudas para emprendimientos, vivienda.	0,04	3	0,12
6	Firma de convenios con instituciones a nivel nacional, internacional en el manejo de servicios.	0,07	4	0,28
7	Formación social académica jurídica para el mejoramiento de los beneficiarios de los programas.	0,04	3	0,12
8	Realizar pasantías e intercambios de experiencias entre familiares de migrantes de otros sectores del país.	0,1	3	0,3
9	Soluciones tecnológicas que permite un manejo integral dentro de la institución.	0,03	3	0,09
	AMENAZAS			
1	Población del sector rural y urbano que no conocen los servicios que presta la Casa del Migrante.	0,02	1	0,02
2	Influencia negativa de personas que se dedican al coyoterismo.	0,06	2	0,12
3	Crisis económica a nivel internacional.	0,05	1	0,05
4	Decisiones políticas influyen en la administración	0,04	2	0,08

	institucional.			
5	Organismos privados ofertan los servicios que actualmente dispone la institución.	0,03	1	0,03
6	Desinformación en la población respecto a situación legal de migrantes.	0,04	1	0,04
7	Retiro de beneficiarios por sentirse amenazados ante posibilidades de intervención estatal en asuntos y trámite de familiares.	0,05	2	0,1
8	Consultorios jurídicos, psicológicos que brindan asesoría particular que desprestigian la actuación y funcionamiento de la institución.	0,03	1	0,03
9	Incremento de conductas de riesgo entre familiares de migrantes.	0,1	2	0,2
10	Limitada preparación educativa de familiares.	0,03	2	0,06
		1		2,62

Fuente: Investigación

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

Resultado: El valor de 2,62 obtenido nos indica que la “Casa del Migrante”, tiene muchas oportunidades de mantenerse y seguir creciendo en el servicio que presta a la población urbana y rural del cantón Chunchi, la experiencia lograda en los años de funcionamiento y el aprovechamiento de las oportunidades, debe encaminar a quienes forman parte de la institución a seguir mejorando.

3.13 ANÁLISIS INTERNO

A continuación se presentará el análisis interno de la casa del migrante, partimos del establecimiento de las Fortalezas y Debilidades de la institución, para realizar el análisis en mención.

3.13.1 MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES INTERNOS

TABLA No. 59 MATRIZ EFI

ÁREAS DE TRABAJO	PONDERACIÓN	SIN IMPORTANCIA 0.0	
		MUY IMPORTANTE 1.0	
PRIORITARIAS	IMPACTO	DEBILIDAD IMPORTANTE 1	FORTALEZA IMPORTANTE 4
SUBSECUENTES		DEBILIDAD MENOR 2	FORTALEZA MENOR 3

N°	FACTORES INTERNOS CLAVE	PESO	CALIFICACIÓN	PESO PONDERADO
	FORTALEZAS			
1	Las actividades desarrolladas en la casa del migrante le ayudan a aceptar la ausencia de sus padres y familiares.	0,06	4	0,24
2	Considera que el personal de los diferentes departamentos están preparados para el cargo que desempeñan.	0,06	4	0,24
3	Los asistentes confían en los servicios que brinda la casa del migrante.	0,08	3	0,24
4	Empleados y trabajadores se encuentran amparados bajo contratos legalmente establecidos.	0,04	4	0,16
5	Los entrenadores, coordinadores de programa psicológico y ayuda jurídica son profesionales con capacidad y experiencia que realizan un trabajo adecuado con el grupo de personas a su cargo.	0,06	4	0,24
6	La "Casa del migrante" goza de la confianza de las personas que asisten a talleres, terapia y asesoría.	0,08	3	0,24
7	La casa del migrante está fortalecida por la ayuda gubernamental y municipal para el funcionamiento y desarrollo de actividades.	0,05	4	0,2
	DEBILIDADES			
1	La administración no cuenta con una estructura técnicamente definida que llegue con el servicio a todas las personas.	0,08	2	0,16
2	Los espacios disponibles para el desarrollo de talleres y terapia no son adecuados a la necesidad.	0,06	2	0,12
3	La tecnología e implementos son insuficientes.	0,06	2	0,12
4	Los recursos económicos no son destinados	0,07	2	0,14

	oportunamente y causan desfases en los servicios.			
5	Los instrumentos de organización, administración no están definidos y socializados entre quienes trabajan en la institución.	0,05	1	0,05
6	El sistema de comunicación interno y externo de la casa del migrante no es adecuado.	0,06	2	0,12
7	Los servicios de ayuda y asesoría no cuentan con instrumentos que regulen y definan procedimientos, beneficiarios y condiciones.	0,05	2	0,1
8	La asistencia de los beneficiarios de ayudas y cursos no es regular.	0,03	1	0,03
9	Personas que rehúsan a beneficios y ayudas	0,05	1	0,05
10	Instituciones públicas y privadas sin compromisos y acuerdos.	0,06	2	0,12
		1		2,57

Fuente: Investigación

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

Resultado: el valor de 2.57 nos indica que la “Casa del Migrante”, tiene grandes fortalezas, para consolidarse como institución de ayuda a los familiares de migrantes, ampliar la oferta y llegar a nuevos beneficiarios.

3.14. MATRIZ FODA

Para construir la matriz FODA, se utilizan los factores señalados en los factores internos y externos, con el objetivo de poder definir acciones estratégicas que se enmarquen dentro de los factores más relevantes en el desempeño tanto interno como en el medio externo de la “Casa del Migrantes” del cantón Chunchi.

CUADRO No. 17 MATRIZ FODA

FORTALEZAS		DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> - Las actividades les ayudan a aceptar la ausencia de familiares. - Los asistentes confían en los servicios. - Los entrenadores, coordinadores de programa son profesionales con capacidad y experiencia que realizan un trabajo adecuado. - La "Casa del migrante" goza de la confianza de las personas que asisten a talleres, terapia y asesoría. - La casa del migrante está fortalecida por la ayuda gubernamental y municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> - No cuenta con una estructura técnicamente definida. - Los espacios para el desarrollo de talleres y terapia no son adecuados. - La tecnología e implementos son insuficientes. - Los recursos económicos no son destinados oportunamente. - Los instrumentos de organización, administración no están definidos y socializados. - El sistema de comunicación interno y externo no es adecuado. - Los servicios de ayuda y asesoría no cuentan con instrumentos que regulen y definan procedimientos, beneficiarios y condiciones. - Personas que rehúsan a beneficios y ayudas - Instituciones públicas y privadas sin compromisos y acuerdos. 	
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
<ul style="list-style-type: none"> - Alto grado de confianza de los asistentes a cursos, comedor y asesorías. - Avances tecnológicos en comunicación permite un contacto directo de familiares con personas migrantes. - Asistentes de diferentes edades permite compartir experiencias y lograr resiliencia. - Creación de leyes que favorecen a los migrantes. - Firma de convenios con instituciones a nivel nacional, internacional en el 	<ul style="list-style-type: none"> - Difundir las actividades de la institución mediante el testimonio de los beneficiarios. - Desarrollar actividades de integración en el que se incluyan personas no beneficiadas. - Aprovechar las experiencias de instituciones fraternas para mejorar el manejo mediante intercambios y pasantías - Mejorar la tecnología para mantener comunicación fluida entre la institución, familiares y 	<ul style="list-style-type: none"> - Contar con instrumentos de gestión que regulen el funcionamiento interno y externo. - Dotar de tecnología como herramienta que apoye a las actividades.

<p>manejo de servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación social académica jurídica para el mejoramiento de los beneficiarios de los programas. - Realizar pasantías e intercambios de experiencias entre familiares de migrantes de otros sectores del país. - Soluciones tecnológicas que permite un manejo integral dentro de la institución. 	<p>migrantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dar a los familiares de los migrantes un trato digno con servicios de calidad. 	
AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
<ul style="list-style-type: none"> - Población no conocen los servicios que presta la Casa del Migrante. - Influencia negativa de personas que se dedican al coyoterismo. - Crisis económica a nivel internacional. - Decisiones políticas influyen en la administración. - Organismos privados ofertan los servicios que actualmente dispone la institución. - Desinformación en la población respecto a situación legal de migrantes. - Retiro de beneficiarios por sentirse amenazados ante posibilidades de intervención estatal en asuntos y trámite de familiares. - Incremento de conductas de riesgo entre familiares de migrantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar un sistema de comunicación que fortalezca las relaciones internas y externas. - Ampliar servicios y cobertura a pobladores del sector urbano y rural. - Desarrollar talleres para capacitación de pobladores en la prevención y tratamiento de conductas de riesgo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar el conocimiento de los servicios de la institución mediante la adecuada organización y administración. - Contar con espacios adecuados que garanticen bienestar entre los asistentes y la ciudadanía. - Mantener convenios de cooperación interinstitucional.

Fuente: Investigación

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

3.14.1 ESTRATEGIAS FORMULADAS

1. Contar con instrumentos de gestión que regulen el funcionamiento interno y externo.
2. Respalde la gestión institucional con recursos adecuados.
3. Contar con sistema de difusión que ayude a ampliar servicios y cobertura a pobladores del sector urbano y rural.
4. Personal comprometido con el éxito institucional
5. Dotar de tecnología como herramienta que apoye a las actividades.
6. Dar a los familiares de los migrantes un trato digno con servicios de calidad.

3.14.2 PLAN GENERAL

CUADRO No.18 PLAN GENERAL

FUNCIÓN	PROGRAMAS	PROYECTOS	SUBPROYECTOS
Administrativa	Contar con instrumentos de gestión que regulen el funcionamiento interno y externo.	Definir estructura de la Casa del Migrante Manual de funciones, conforme a lo dispuesto por la Secretaría Nacional del Migrante, y el Ilustre Municipio del cantón Chunchi	<ul style="list-style-type: none"> –Elaborar el estatuto de la Casa del Migrante –Estructurar el reglamento interno institucional – Plantear una propuesta de organigrama estructural para la institución. –Determinar responsabilidades y atribuciones de cada puesto en la estructura.
Financiero económica	Respaldar la gestión institucional con recursos adecuados.	Mejorar el manejo institucional mediante el respaldo financiero para actividades que se desarrollan en los programas	<ul style="list-style-type: none"> – Plan operativo con respaldo de presupuesto. – Actividades con recursos suficientes – Control y evaluación de programación. – Informes de resultados.
Marketing	Sistema de difusión a pobladores del sector urbano y rural.	Contar con sistema de difusión que ayude a ampliar servicios y cobertura a pobladores del sector urbano y rural.	<ul style="list-style-type: none"> – Estructurar plan de comunicación de servicios. – Talleres de participación ciudadana. – Intercambios de experiencias. – Difusión de resultados.
Talento Humano	Personal comprometido con el éxito institucional	Mejorar el desempeño y compromiso de trabajadores.	<ul style="list-style-type: none"> –Análisis de instrumentos administrativos. –Capacitar al talento humano en el cumplimiento de objetivos y responsabilidades. –Realizar un manual de

			incentivos.
Tecnología	Sistema de manejo de actividades acorde a las necesidades institucionales.	Dotar de tecnología como herramienta que apoye a las actividades.	<ul style="list-style-type: none"> –Equipos e instrumentos adecuados por departamento. –Sistema de comunicación interna –Enlace internacional que ayude en la comunicación de familiares con migrantes.
Atención a familiares de migrantes	Servicio de calidad en un ambiente adecuado	Desarrollar actividades en ambiente adecuado que brinde comodidad a los familiares de los migrantes y el personal que labora en la institución	<ul style="list-style-type: none"> –Optimizar el espacio físico acorde a las necesidades de trabajadores y empleados. –Diseñar espacios cómodos para atención a familiares de migrantes –Señalética adecuada para atención. – Intercambios y pasantías para fortalecer valores y principios. –Incluir a instituciones educativas, religiosas en actividades con niños y jóvenes.

Fuente: Investigación
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

3.14.3. IDENTIFICACIÓN DE PROYECTOS Y SUBPROYECTOS

FUNCIÓN: Administrativa

PROGRAMAS: Contar con instrumentos de gestión que regulen el funcionamiento interno y externo

CUADRO No. 19 ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE GESTIÓN

PROYECTOS: Definir estructura de la Casa del Migrante y las funciones conforme a lo dispuesto por la Secretaría Nacional del Migrante, y el Ilustre Municipio del cantón Chunchi							
OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO DÍAS	RECURSOS		COORDINADOR	EJECUTORES
				RR.HH	MATERIALES		
Contar con estructura orgánica funcional en la Casa del Migrante	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar el estatuto de la Casa del Migrante - Estructurar el reglamento interno institucional - Plantear una propuesta de organigrama estructural para la institución. - Determinar responsabilidades y atribuciones de cada puesto en la estructura. 	Capacitación a personal en la Ley, reglamento, de la SENAMI y El Municipio de Chunchi. Taller de capacitación en administración y organización institucional. Formación de grupos de trabajo Elaborar propuesta y socializar con involucrados	45	Facilitadores Asesores	Material de oficina Computador Proyector Cámara fotográfica	Director institucional Coordinador Municipal	Facilitadores

PROGRAMAS:Financiero económica

PROGRAMAS:Respalda la gestión institucional con recursos adecuados

CUADRONo. 20 MEJORAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

PROYECTOS: Mejorar el manejo institucional mediante el respaldo financiero para actividades que se desarrollan en los programas							
OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO DÍAS	RECURSOS		COORDINADOR	EJECUTORES
				RR.HH	MATERIALES		
Respalda el desarrollo de actividades institucionales con los recursos adecuados y oportunos que permitan entregar un servicio de calidad a los familiares de migrantes en el Cantón Chunchi.	Plan operativo con respaldo de presupuesto. Actividades con recursos suficientes Control y evaluación de Informes de resultados programación	Elaborar plan de actividades enmarcadas en un cronograma por cada departamento. Establecer necesidades de recursos económicos, materiales y otros. Realizar actividades en tiempo y fechas establecidas en cronograma.	30	Coordiadores	Material de oficina	Jefes departamentales	Responsables de áreas

		<p>Evaluar los resultados</p> <p>Presentar informe de costos y gastos.</p> <p>Difundir resultados en actos públicos especificando valores.</p> <p>Presentar informes a autoridades institucionales.</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

Fuente: Investigación

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

FUNCIÓN:Marketing

PROGRAMAS:Sistema de difusión a pobladores del sector urbano y rural.

CUADRO No.21 SISTEMA DE DIFUSIÓN A POBLADORES

PROYECTOS: Contar con sistema de difusión que ayude a ampliar servicios y cobertura a pobladores del sector urbano y rural							
OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO DÍAS	RECURSOS		COORDINADOR	EJECUTORES
				RR.HH	MATERIALES		
Ampliar la cobertura de servicios a pobladores del sector urbano y rural del cantón Chunchi	<ul style="list-style-type: none"> - Estructurar plan de comunicación de servicios. - Talleres de participación ciudadana. - Intercambios de experiencias. - Difusión de resultados. 	Analizar los resultados de los servicios que actualmente entrega la Casa del Migrante Aplicar encuestas de conocimientos y difusión de servicios. Conocer las necesidades de la población. Visitar a instituciones para intercambiar experiencias. Realizar actividades de	8	Coordinadores	Material de oficina	Jefes departamentales	Responsables de áreas

		integración entre pobladores. Difundir resultados. Crear nuevos servicios.					
--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Investigación
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

FUNCIÓN: Talento humano

PROGRAMAS: Personal comprometido con el éxito institucional

CUADRO No. 22 MEJORAR EL DESEMPEÑO Y COMPROMISO DE LOS TRABAJADORES

PROYECTOS: Mejorar el desempeño y compromiso de trabajadores.							
OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO DÍAS	RECURSOS		COORDINADOR	EJECUTORES
				RR.HH	MATERIALES		
Mejorar el desempeño del talento humano mediante programas de incentivos y definición de funciones	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de instrumentos administrativos. - Capacitar al talento humano en el cumplimiento de objetivos y responsabilidades. 	Talleres de capacitación con la participación de personal que labora en la institución. Conocer derechos y responsabilidades de	8	Coordinadores	Material de oficina	Jefes departamentales	Responsables de áreas

	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar un manual de incentivos. 	<p> cada función Aclarar la línea de autoridad Socializar el organigrama estructural y funcional de la institución Plantear sugerencias y necesidades específicas. </p>					
--	---	--	--	--	--	--	--

Fuente: Investigación
 Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

FUNCIÓN: Tecnología

PROGRAMAS: Sistema de manejo de actividades acorde a las necesidades institucionales.

CUADRO No. 23 SISTEMA DE MANEJO DE ACTIVIDADES

PROYECTOS: Dotar de tecnología como herramienta que apoye a las actividades.							
OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO DÍAS	RECURSOS		COORDINADOR	EJECUTORES
				RR.HH	MATERIALES		
Contar con respaldo tecnológico para realizar actividades institucionales y de apoyo a familiares de migrantes.	<ul style="list-style-type: none"> -Equipos e instrumentos adecuados por departamento. -Sistema de comunicación interna -Enlace internacional que ayude en la comunicación de familiares con migrantes. 	<p>Definir las necesidades en cuanto a tecnología, equipamiento que necesita cada departamento</p> <p>Dotar de los elementos que ayuden a mejorar el desempeño. Establecer comunicación y cruzar información entre departamentos</p>	20	Coordinadores	Material de oficina	Jefes departamentales	Responsables de áreas

Fuente: Investigación

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

FUNCIÓN: Atención a familiares de migrantes

PROGRAMAS: Servicio de calidad en un ambiente adecuado

CUADRO No. 24 DESARROLLAR ACTIVIDADES EN AMBIENTE ADECUADO

PROYECTOS: Desarrollar actividades en ambiente adecuado que brinde comodidad a los familiares de los migrantes y el personal que labora en la institución							
OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO	RECURSOS		COORDINADOR	EJECUTORES
				RR.HH	MATERIALES		
Adecuar el espacio físico conforme a las necesidades de los clientes internos y externos	<ul style="list-style-type: none"> - Optimizar el espacio físico acorde a las necesidades de trabajadores y empleados. - Diseñar espacios cómodos para atención a familiares de migrantes - Señalética adecuada para atención. - Intercambios y pasantías para fortalecer valores y principios. 	<p>Dotar a la casa del migrante de la infraestructura física adecuada y confortable para desarrollar actividades. Incluir en presupuestos institucionales la construcción y equipamiento de espacios. Mantener un sistema de señalización que guíe adecuadamente a visitantes. Realizar actividades</p>	1 año	Coordina dores	Material de oficina	Jefes departamenta les	Responsables de áreas

	Incluir a instituciones educativas, religiosas en actividades con niños y jóvenes.	conjuntas con instituciones religiosas y educativas. Desarrollar charlas con grupos de ayuda social como Alcohólicos Anónimos, Educación Sexual entre otras que eviten conductas de riesgo. Integrar a migrantes en el intercambio de experiencias. Capacitar en actividades productivas.					
--	--	---	--	--	--	--	--

Fuente: Investigación
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narvárez

3.15. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CUADRO No. 25 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PROYECTOS	AÑOS																			
	2013				2014				2015				2016				2017			
ADMINISTRATIVA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Contar con instrumentos de gestión que regulen el funcionamiento interno y externo																				
Elaborar el estatuto de la Casa del Migrante																				
Estructurar el reglamento interno institucional																				
Plantear una propuesta de organigrama estructural para la institución.																				
Determinar responsabilidades y atribuciones de cada puesto en la estructura																				

Fuente: Investigación
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

CUADRO No. 26 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PROYECTOS	AÑOS																			
	2013				2014				2015				2016				2017			
FINANCIERA ECONÓMICA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Respalda la gestión institucional con recursos adecuados																				
Plan operativo con respaldo de presupuesto.																				
Actividades con recursos suficientes																				
Control y evaluación de Informes de resultados programación																				

Fuente: Investigación
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

CUADRO No. 27 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PROYECTOS	AÑOS																			
	2013				2014				2015				2016				2017			
MARKETING	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Sistema de difusión a pobladores del sector urbano y rural																				
Estructurar plan de comunicación de servicios.																				
Talleres de participación ciudadana.																				
Intercambios de experiencias.																				

Fuente: Investigación
 Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

CUADRO No.28 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PROYECTOS	AÑOS																			
	2013				2014				2015				2016				2017			
TALENTO HUMANO	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Personal comprometido con el éxito institucional																				
Análisis de instrumentos administrativos.																				
Capacitar al talento humano en el cumplimiento de objetivos y responsabilidades.																				
Realizar un manual de incentivos.																				

Fuente: Investigación
 Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

CUADRO No.29 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PROYECTOS	AÑOS																			
	2013				2014				2015				2016				2017			
TECNOLOGÍA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Sistema de manejo de actividades acorde a las necesidades institucionales																				
Equipos e instrumentos adecuados por departamento.																				
Sistema de comunicación interna																				
Enlace internacional que ayude en la comunicación de familiares con migrantes.																				

Fuente: Investigación
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

CUADRO No.30 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PROYECTOS	AÑOS																			
	2013				2014				2015				2016				2017			
ATENCIÓN A FAMILIARES DE MIGRANTES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Servicio de calidad en un ambiente adecuado																				
Optimizar el espacio físico acorde a las necesidades de trabajadores y empleados.																				
Diseñar espacios cómodos para atención a familiares de migrantes																				
Señalética adecuada para atención.																				

Fuente: Investigación
Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

3.16. PRESUPUESTO REFERENCIAL

TABLA No. 60 PRESUPUESTO REFERENCIAL

PROYECTOS	VALOR PARCIAL	VALOR TOTAL
ADMINISTRATIVA		2400.00
Elaborar el estatuto de la Casa del Migrante	1200.00	
Estructurar el reglamento interno institucional	450.00	
Plantear una propuesta de organigrama estructural para la institución.	560.00	
Determinar responsabilidades y atribuciones de cada puesto en la estructura	190.00	
FINANCIERA ECONÓMICA		1975.00
Respaldara la gestión institucional con recursos adecuados		
Sistema con un Plan operativo con respaldo de presupuesto.	950.00	
Actividades con recursos suficientes	500.00	
Control y evaluación de Informes de resultados programación	525.00	
MARKETING		2210.00
Sistema de difusión a pobladores del sector urbano y rural		
Estructurar plan de comunicación de servicios.	920.00	
Talleres de participación ciudadana.	450.00	
Intercambios de experiencias.	320.00	
-Difusión de resultados.	520.00	
TALENTO HUMANO		1280.00
Personal comprometido con el éxito institucional		
Análisis de instrumentos administrativos.	150.00	
Capacitar al talento humano en el cumplimiento de objetivos y responsabilidades.	580.00	
Realizar un manual de incentivos.	550.00	
TECNOLOGÍA		5720.00
Sistema de manejo de actividades acorde a las necesidades institucionales		
Equipos e instrumentos adecuados por departamento.	3.500.00	
Sistema de comunicación interna	1.020.00	
Enlace internacional que ayude en la comunicación de familiares con migrantes.	1.200.00	
ATENCIÓN A FAMILIARES DE MIGRANTES		5.600.00
Servicio de calidad en un ambiente adecuado		
Optimizar el espacio físico acorde a las	2.000.00	

necesidades de trabajadores y empleados.		
Diseñar espacios cómodos para atención a familiares de migrantes	2.400.00	
Señalética adecuada para atención.	500.00	
Intercambios y pasantías para fortalecer valores y principios.	400.00	
Incluir a instituciones educativas, religiosas en actividades con niños y jóvenes.	300.00	
TOTAL		19.185.00

Fuente: Investigación

Encuestadores: Ligia Caiza - Milton Narváez

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- Toda organización eficiente para entregar servicios de calidad requiere de una óptima planificación estratégica que resalte en las áreas claves que desea proyectarse en corto mediano y largo plazo. Mediante este estudio se ha determinado las áreas críticas de La Casa del Migrante” del Ilustre Municipio del Cantón Chunchi Provincia de Chimborazo se propone alternativas que permitan mejorar su desempeño.
- Las actividades desarrolladas en la casa del migrante les brindan la ayuda suficiente para aceptar la ausencia de sus padres y familiares.
- El talento humano con el que cuenta la casa del migrante de los diferentes departamentos está preparado y capacitado para el cargo que desempeñan.
- La Casa del Migrante” del Ilustre Municipio del Cantón Chunchi Provincia de Chimborazo a criterio de empleados y trabajadores tiene problemas administrativotecnológicos y de talento humano por la falta de una planificación impidiendo crecer y desarrollarse adecuadamente.
- Los Avances tecnológicos con los que cuenta esta institución con lo referente a la comunicación está garantizada con instrumentos de última tecnología el mismo que permite un contacto directo de familiares con personas migrantes.
- Los instrumentos que dispone la institución para la gestión administrativa y financiera no están siendo empleados, en algunos casos, se desconoce por parte de quienes hacen dirigencia, por lo que se hace urgente que se elabore y socialice para su empleo, elevando la calidad del servicio apoyando al talento humano.

- Con la aplicación del plan estratégico en la casa del migrante nos permite alcanzar los objetivos propuestos y la meta deseada.

4.2 RECOMENDACIONES

- La investigación será considerada por la administración de la casa del migrante como base para la elaboración de una planificación estratégica que ayude a reforzar en el ámbito social de la ciudad y provincia.
- Diseñar instrumentos administrativos, normar los procesos, manuales y todo lo que necesita la institución para que sus usuarios internos y externos desarrollen las actividades de la mejor manera y cumplan con la función de servir a la colectividad.
- Es necesario dar a conocer oportunamente a todos los usuarios internos del momento en que se producen los cambios estratégicos en la institución, para que ellos contribuyan al logro de los objetivos predeterminados.
- Se recomienda a los directivos implementar planes de capacitación en todos los niveles de la organización sobre temas relacionados con los cambios que se darán posteriormente en la institución.
- Para lograr un crecimiento es necesario que la casa del migrante haga inversión en cursos de capacitación que ayude a difundir entre los diferentes sectores sociales los servicios que dispone.
- Estructurar los instrumentos administrativos financieros acorde a la nueva ley, que permita asegurar a las familias de los migrantes.
- Es necesario que la institución haga una reingeniería de nuevos servicios con beneficios sociales para atraer la confianza de los usuarios

BIBLIOGRAFÍA

- ACKFORD, Russel L. Planeación de empresas, México D.F., Editorial Limusa, 1982
- (GRUPO CONSULTIVO DE BOSTON): Los mecanismos fundamentales de la competitividad, Barcelona, EADA Gestión, 1988.
- BETANCOURT, J. Gestión Estratégica. Navegando hacia el cuarto paradigma electrónica Gratuita, 2006.
- BROCHOURS Beneficios y ventajas de las Cooperativas (IDECOOP), México 1995.
- CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración, México, McGraw-Hill Interamericana, 1999.
- COPE, Robert. El plan estratégico, Bogotá, LEGIS, 1991.
- CORREDOR, Julio: Planificación Estratégica: Perspectiva para su aplicación, Venezuela, 1997.
- FRED R. David. Conceptos de Administración Estratégica, México, 1997.
- DRUCKER, Peter F. Dirección dinámica de empresas, New Jersey, International Business institutelnc, 1980.
- FECOAC; COLAC. Memorias Estadísticas de las Cooperativas de Ahorro y crédito Ecuatorianas, 2009.
- GOLDRATT, E.M La meta. Un proceso de mejora continua, Madrid, Editorial. Jaular, 1990.
- HAMERMESH, Richard G. Planeación estratégica, México D.F., Editorial Limusa, 1994.
- HILL/JONES Charles W. L. y Gareth R. Administración estratégica: Un enfoque integrado. Santafé de Bogotá, McGraw-Hill, 1996.
- JIMENEZC., W. Introducción al Estudio de la Teoría Administrativa. México, FCE 1982.
- KENNETH Albert, FERNANDEZ, J. Manual del Administrador de Empresas. México, McGraw-Hill, 1986.
- MINTZBERG, Henry; James, Brian; John, QuinnyVoyer; El Proceso Estratégico, Quito ,2009.
- MURDICK, R. Sistemas de información basada en computadoras. México, Edit. Diana, 1994.

STONER, J. y otros. Administración. México, Prentice- hall interamericana, 1996.

SUNTZU. El arte de la guerra. Buenos Aires, Ed. Kier, 1990.

TERRY, George. Principios de administración, México, Editorial Continental, 1986.

LINKOGRAFIA

(En línea)

<http://www.joseacontreras.net/direstr/cap492d.htm>

<http://www.me.gov.ar/efeme/cooperacion/nacimiento.html>.

www.dinacoop.gov.ec

http://es.wikipedia.org/wiki/Tasa_de_inter%C3%9s

<http://www.mitecnologico.com/Main/DefinicionSueldosSalarios>

www.coacsantiagodequito.fin.ec

[http://www.bce.fin.ec/resumenticker.php?value=inflacion mensual](http://www.bce.fin.ec/resumenticker.php?value=inflacion%20mensual).

ANEXOS

ENCUESTAS

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ESCUELA INGENIERÍA DE EMPRESAS

Planificación Estratégica para la “Casa del Migrante” del Ilustre Municipio del Cantón Chunchi, Provincia de Chimborazo para un período 2012-2016

GUÍA DE ENCUESTA PARA NIÑOS Y JÓVENES DE TALLES DE TIEMPO LIBRE

Objetivo: Conocer la calidad del servicio que presta la casa del migrante a los asistentes a los programas de uso de tiempo libre.

Su información es importante para contribuir al mejoramiento de la educación.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y responda. Las respuestas serán manejadas confidencialmente, no es necesario que nos indique su nombre.

CUESTIONARIO:

1. Género de los encuestados

Masculino ()
Femenino ()

2. Edad en años cumplidos

6 - 8 ()
9 - 11 ()
12 - 14 ()
15 - 17 ()

3. Grado de instrucción

Primero a tercero ()
Cuarto a sexto ()
Séptimo a noveno ()
Décimo a tercero ()
de bachillerato

4. Grado de instrucción de los padres o representantes

	Padre	Madre
Primaria	()	()
Ciclo básico	()	()
Bachillerato	()	()
Ninguno	()	()

5. Lugar de trabajo de los padres

	Padre	Madre
Chunchi	()	()
Sudamérica	()	()
Norteamérica	()	()
Europa	()	()
Asia	()	()
Otros lugares	()	()

6. Actualmente vive con:

- Solo mamá ()
- Solo Papá ()
- Con los abuelos ()
- Con tíos ()
- Con personas ajenas ()
- Solos ()

7. El taller en que participa es:

- Música ()
- Danza ()
- Taekwondo ()

8. La asistencia a los talleres es:

- Diaria ()
- Dos veces por semana ()
- Una vez por semana ()

9. La administración del taller es adecuado y acorde a las necesidades

- Adecuada ()
- Poco adecuada ()
- Nada adecuada ()

10. Los conocimientos de los instructores de talleres es:

- Muy bueno ()
- Bueno ()
- Regular ()

11. El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el desarrollo de talleres y otras actividades son:

- Muy adecuados ()
- Poco adecuados ()
- Nada adecuados ()

12. Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades:

- Siempre ()
- Pocas veces ()
- Nunca ()

13. La casa del migrante dispone de un plan adecuado de comunicación que permite a la población conocer los servicios:

- Muy adecuados ()

Poco adecuados ()

Nada adecuados ()

14. Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante

Siempre ()

Pocas veces ()

Nunca ()

15. Los servicios que recibe en la casa del migrante son:

	Si	No
Talleres de tiempo libre	()	()
Comedor	()	()
Terapia psicológica	()	()
Asesoría jurídica	()	()

16. Las actividades desarrolladas en la casa del migrante le ayudan a aceptar la ausencia de sus padres y familiares.

Mucho ()

Poco ()

Nada ()

Gracias por su colaboración

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ESCUELA INGENIERÍA DE EMPRESAS

Planificación Estratégica para la “Casa del Migrante” del Ilustre Municipio del Cantón Chunchi, Provincia de Chimborazo para un período 2012-2016

GUÍA DE ENCUESTA PARA PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO DE COMEDOR

Objetivo: Conocer la calidad del servicio que presta la casa del migrante a los asistentes a los programas de uso de tiempo libre.

Su información es importante para contribuir al mejoramiento de la educación.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y responda. Las respuestas serán manejadas confidencialmente, no es necesario que nos indique su nombre.

CUESTIONARIO:

1. Género de los encuestados

Masculino ()
 Femenino ()

2. Edad en años cumplidos

6 - 8 ()
 9 - 11 ()
 12 - 14 ()
 15 - 17 ()
 18 o más ()

3. Grado de instrucción

Primero a tercero ()
 Cuarto a sexto ()
 Séptimo a noveno ()
 Décimo a tercero ()
 de bachillerato
 Ninguno ()

4. Grado de instrucción de los padres o representantes

	Padre	Madre
Primaria	()	()
Ciclo básico	()	()
Bachillerato	()	()
Ninguno	()	()

5. Lugar de trabajo de los padres

	Padre	Madre
Chunchi	()	()
Sudamérica	()	()
Norteamérica	()	()
Europa	()	()
Asia	()	()
Otros lugares	()	()

6. Actualmente vive con:

- Solo mamá ()
- Solo Papá ()
- Con los abuelos ()
- Con tíos ()
- Con personas ajenas ()
- Solos ()

7. El servicio de comedor que presta la casa del migrante es:

- Muy bueno ()
- Bueno ()
- Regular ()

8. La asistencia al comedor es:

- Diaria ()
- Dos veces por semana ()
- Una vez por semana ()

9. El servicio de alimentos que entrega la casa del migrante está adecuadamente administrado

- Adecuado ()
- Poco adecuado ()
- Nada adecuado ()

10. La calidad de los alimentos que se sirven son:

- Adecuada ()
- Poco adecuada ()
- Nada adecuada ()

11. La capacidad de trabajo de los encargados del comedor son:

- Muy buena ()
- Buena ()
- Regular ()

12. El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el servicio de alimentación son:

- Muy adecuados ()
- Poco adecuados ()
- Nada adecuados ()

13. Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades que demanda el servicio de alimentación:

Siempre ()
 Pocas veces ()
 Nunca ()

14. La casa del migrante dispone de un plan adecuado de comunicación que permite a la población conocer los servicios:

Muy adecuados ()
 Poco adecuados ()
 Nada adecuados ()

15. Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante

Siempre ()
 Pocas veces ()
 Nunca ()

16. Los servicios que recibe en la casa del migrante son:

	Si	No
Talleres de tiempo libre	()	()
Comedor	()	()
Terapia psicológica	()	()
Asesoría jurídica	()	()

17. Los servicios que recibe en la casa del migrante son:

	Si	No
Talleres de tiempo libre	()	()
Comedor	()	()
Terapia psicológica	()	()
Asesoría jurídica	()	()

18. Las actividades desarrolladas en la casa del migrante le ayudan a aceptar la ausencia de sus padres y familiares.

Mucho ()
 Poco ()
 Nada ()

Gracias por su colaboración

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ESCUELA INGENIERÍA DE EMPRESAS

Planificación Estratégica para la “Casa del Migrante” del Ilustre Municipio del Cantón Chunchi, Provincia de Chimborazo para un período 2012-2016

GUÍA DE ENCUESTA PARA PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO PSICOLÓGICO

Objetivo: Conocer la calidad del servicio que presta la casa del migrante a los asistentes a los programas de uso de tiempo libre.

Su información es importante para contribuir al mejoramiento de la educación.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y responda. Las respuestas serán manejadas confidencialmente, no es necesario que nos indique su nombre.

CUESTIONARIO:

1. Género de los encuestados

Masculino ()
 Femenino ()

2. Edad en años cumplidos

6 -10 ()
 11 - 15 ()
 16 - 20 ()
 21 - 25 ()
 26 - 30 ()
 31 - 35 ()
 36 - 40 ()
 41 o más ()

3. Grado de instrucción

Ninguno ()
 Primaria ()
 Ciclo básico ()
 Bachillerato ()
 Superior ()

4. Lugar de trabajo de los miembros familiares

	Padre	Madre	Hijos	Esposos
Chunchi	()	()	()	()
Sudamérica	()	()	()	()
Norteamérica	()	()	()	()
Europa	()	()	()	()

Asia	()	()	()	()
Otros lugares	()	()	()	()

5. La asistencia al servicio psicológico:

- Permanente ()
 Ocasional ()

6. Los servicios psicológico que recibe en la casa del migrante son:

	Si	No
Terapia individual	()	()
Terapia grupal	()	()

7. Considera que el personal del departamento psicológico esta preparado

- Muy preparado ()
 Poco preparado ()
 Nada preparado ()

8. La administración de la casa del migrante del cantón Chunchi es adecuado y acorde a las necesidades

- Adecuada ()
 Poco adecuada ()
 Nada adecuada ()

9. Los conocimientos de las personas que trabajan en el departamento es:

- Muy bueno ()
 Bueno ()
 Regular ()

10. El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el desarrollo de actividades son:

- Muy adecuados ()
 Poco adecuados ()
 Nada adecuados ()

11. Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades:

- Siempre ()
 Pocas veces ()
 Nunca ()

12. La casa del migrante dispone de un plan adecuado de comunicación que permite a la población conocer los servicios:

- Muy adecuados ()
 Poco adecuados ()
 Nada adecuados ()

13. Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante

- Siempre ()
 Pocas veces ()

Nunca ()

14. Los servicios que recibe en la casa del migrante son:

	Si	No
Talleres de tiempo libre	()	()
Comedor	()	()
Terapia psicológica	()	()
Asesoría jurídica	()	()

15. Las actividades desarrolladas en la casa del migrante le ayudan a aceptar la ausencia de sus padres y familiares.

Mucho ()

Poco ()

Nada ()

Gracias por su colaboración

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
ESCUELA INGENIERÍA DE EMPRESAS

Planificación Estratégica para la “Casa del Migrante” del Ilustre Municipio del
 Cantón Chunchi, Provincia de Chimborazo para un período 2012-2016

GUÍA DE ENCUESTA PARA PERSONAS BENEFICIARIAS DEL SERVICIO
JURÍDICO

Objetivo: Conocer la calidad del servicio que presta la casa del migrante a los asistentes a los programas de uso de tiempo libre.

Su información es importante para contribuir al mejoramiento de la educación.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada pregunta y responda. Las respuestas serán manejadas confidencialmente, no es necesario que nos indique su nombre.

CUESTIONARIO:

1. Género de los encuestados

- Masculino ()
 Femenino ()

2. Edad en años cumplidos

- 6 -10 ()
 11 - 15 ()
 16 - 20 ()
 21 - 25 ()
 26 - 30 ()
 31 - 35 ()
 36 - 40 ()
 41 o más ()

3. Grado de instrucción

- Ninguno ()
 Primaria ()
 Ciclo básico ()
 Bachillerato ()
 Superior ()

4. Lugar de trabajo de los miembros familiares

	Padre	Madre	Hijos	Esposos
Chunchi	()	()	()	()
Sudamérica	()	()	()	()
Norteamérica	()	()	()	()
Europa	()	()	()	()

Asia	()	()	()	()
Otros lugares	()	()	()	()

5. La asistencia al servicio jurídico:

- Permanente ()
 Ocasional ()

6. Los servicios jurídicos que recibe en la casa del migrante son:

	Si	No
Asuntos de migración	()	()
Asuntos diferentes a	()	()

7. Considera que el personal del departamento jurídico esta preparado

- Muy preparado ()
 Poco preparado ()
 Nada preparado ()

8. La calidad de la ayuda jurídica es:

- Adecuada ()
 Poco adecuada ()
 Nada adecuada ()

9. Los conocimientos de los encargados del departamento son:

- Muy buenos ()
 Buenos ()
 Regulares ()

10. El espacio y la tecnología que dispone la casa del migrante para el desarrollo de las actividades son:

- Muy adecuados ()
 Poco adecuados ()
 Nada adecuados ()

11. Los recursos económicos que dispone la casa hogar cubren las necesidades:

- Siempre ()
 Pocas veces ()
 Nunca ()

12. La casa del migrante dispone de un plan adecuado de comunicación que permite a la población conocer los servicios:

- Muy adecuados ()
 Poco adecuados ()
 Nada adecuados ()

13. Se realizan evaluaciones sobre los servicios recibidos en la casa del migrante

- Siempre ()
 Pocas veces ()
 Nunca ()

14. Los servicios que recibe en la casa del migrante son:

	Si	No
Talleres de tiempo libre	()	()
Comedor	()	()
Terapia psicológica	()	()
Asesoría jurídica	()	()

15. Ha recibido ayuda jurídica pública y privada.

Siempre ()
Pocas veces ()
Nunca ()

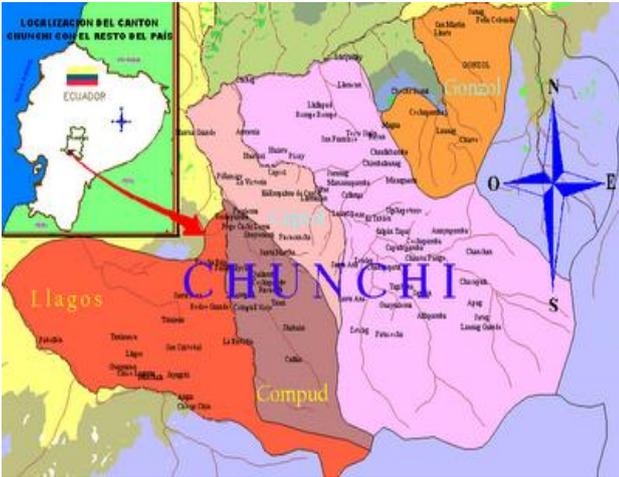
16. Ha recibido ayuda jurídica pública y privada.

Siempre ()
Pocas veces ()
Nunca ()

Gracias por su colaboración

FOTOS

CHUNCHI CASA DEL MIGRANTE



SERVICIOS QUE PRESTA



Psicología



Jurídico



COMEDOR



TALLERES DE L TIEMPO LIBRE





GRACIAS POR SU COLABORACION