



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

**PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN PARA LA
SOSTENIBILIDAD DEL PROGRAMA BIENESTAR DE LA FAMILIA
IMPLEMENTADO POR VISIÓN MUNDIAL EN LA ASOCIACIÓN
PALMIRA TIXÁN, CANTÓN GUAMOTE, PROVINCIA DE
CHIMBORAZO.**

LORENA ELIZABETH CASTILLO RUIZ

Trabajo de titulación modalidad: Proyectos de Investigación y Desarrollo presentado ante el Instituto de Posgrado y Educación Continua de la ESPOCH, como requisito parcial para la obtención del grado de:

**MAGISTER EN “FORMULACIÓN, EVALUACIÓN Y GERENCIA DE
PROYECTOS PARA EL DESARROLLO”**

Riobamba - Ecuador

Julio 2017

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
CERTIFICACIÓN:

EL TRIBUNAL DE TESIS CERTIFICA QUE:

El trabajo de titulación “PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL PROGRAMA BIENESTAR DE LA FAMILIA IMPLEMENTADO POR VISION MUNDIAL EN LA ASOCIACIÓN PALMIRA TIXÁN, CANTÓN GUAMOTE, PROVINCIA DE CHIMBORAZO”, de responsabilidad de la Dra. Lorena Elizabeth Castillo Ruiz ha sido prolijamente revisado y se autoriza su presentación.

Tribunal de Tesis:

Ing. Oscar Granizo MsC.
PRESIDENTE

.....

FIRMA

Dr. Ángel Parreño MsC.
DIRECTOR

.....

FIRMA

Ing. Luis Condo Plaza MsC.
MIEMBRO

.....

FIRMA

Dra. Lilia Villavicencio MsC.
MIEMBRO

.....

FIRMA

Riobamba, Julio 2017

DERECHOS INTELECTUALES

Yo, LORENA ELIZABETH CASTILLO RUIZ, declaro que soy responsable de las ideas, doctrinas y resultados expuestos en la presente Tesis, y que el patrimonio intelectual generado por la misma pertenece exclusivamente a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

LORENA ELIZABETH CASTILLO RUIZ

CI: 0602771669

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Lorena Elizabeth Castillo Ruiz, declaro que el presente proyecto de investigación, es de mi autoría, y que los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otras fuentes están debidamente citados y referenciados.

Como autor asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este Trabajo de Titulación de Maestría.

Lorena Elizabeth Castillo Ruiz

C.I:0602771669

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a Dios Todopoderoso, por haber bendecido mi vida con muchos motivos especiales, y poder culminar mi trabajo investigativo, y contribuir de esta forma como una profesional eficiente en cada uno de los espacios que contribuyan al apoyo de la sociedad.

A mis hijos **MARCELO Y MATEO**, quienes han sido el motivo de mi inspiración, y mi deseo para salir siempre adelante, por el apoyo, la comprensión, la paciencia y todo su amor en cada una de las etapas de mi carrera profesional.

Lorena C.

AGRADECIMIENTO

Mi sincero Agradecimiento a los Srs.(a) miembros del Tribunal de Tesis: Dr. Angel Parreño MsC. **DIRECTOR**, Ing.Luis Condo MsC. Y Dra. Lilia Villavicencio MsC. **MIEMBROS**, por su valiosa asesoría y el aporte de conocimientos profesionales, en la realización del presente trabajo investigativo y su calidad humana, no me queda más que decir DIOS les pague por todo el apoyo brindado

Además quiero agradecer a **LA FUNDACION VISION MUNDIAL DEL ECUADOR**, representado por el Ing. José Luis Ochoa **DIRECTOR** por haberme permitido la realización de esta investigación, contribuyendo de esta manera con un granito de arena para el noble trabajo que se lleva a cabo en beneficio de los niños y niñas de las comunidades de la Asociación Palmira Tixán del Cantón Guamote.

Lorena. C

TABLA DE CONTENIDOS

DERECHOS INTELECTUALES	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
TABLA DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
INDICE DE ANEXOS	xiii
RESUMEN	xiv
SUMMARY	xv
CAPITULO I	
INTRODUCCIÓN	1
1.1. Problema de Investigación	3
1.1.1 Planteamiento del problema	3
1.2.2 Formulación del problema	4
1.2.3 Sistematización del problema	4
1.3 Justificación de la Investigación	5
1.4 Objetivos	9
1.4.1 Objetivo General	9
1.4.2 Objetivos específicos	9
1.5 Hipótesis de Trabajo	9
CAPITULO II	
2. MARCO DE REFERENCIA	10
2.1. Gestión	10

2.1.1	<i>Características de la Gestión</i>	11
2.2	Administración	12
2.2.1	<i>Proceso Administrativo</i>	13
2.3	<i>Los modelos de gestión</i>	17
2.3.1	<i>Concepto de Modelo de gestión</i>	17
2.3.2	<i>Etapas para diseñar un modelo de gestión</i>	17
2.3.3	<i>Tipos de modelos de gestión</i>	18
2.4	Modelación	34
2.4.1	<i>Concepto y utilidad</i>	34
2.5	Desarrollo Sostenible	37
2.5.1	Concepto	37
2.5.2	<i>Enfoques teóricos de sostenibilidad</i>	38
2.6.	Sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia	41
2.6.1	<i>Nociones del Buen Vivir o Sumak Kawsay</i>	41
2.7	Enfoques de igualdad	43
2.7.1	<i>Enfoque de género</i>	43
2.7.2	<i>Enfoque de pluriculturalidad</i>	45
2.8	Visión Mundial	46
2.8.1	<i>Visión Mundial en el Ecuador</i>	47
2.8.1.1	<i>Misión</i>	48
2.8.1.2	<i>Visión</i>	48
2.8.2	Valores Centrales	48
2.8.3	<i>Programa Bienestar para la familia</i>	49
2.8.3.1	<i>Razones del proyecto</i>	49
2.8.3.2	<i>Contribución del programa a las prioridades de desarrollo local</i>	50
2.8.3.4	Problemas centrales	51
2.8.3.5	<i>Activos de la comunidad</i>	52

2.8.3.6	<i>Meta, Resultados y Productos del Programa</i>	52
2.8.3.7	<i>Participantes del proyecto</i>	53

CAPÍTULO III

3.	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN MÉTODOS Y TÉCNICAS	54
3.1.	Localización de la Investigación	54
3.1.1	<i>Ubicación geográfica</i>	55
3.1.2	<i>Características generales del territorio</i>	55
3.2.	Materiales y Equipos e Instalaciones	55
3.2.1.	<i>Materiales De campo</i>	55
3.2.2.	<i>Equipos De campo</i>	55
3.3	Metodología.	56
3.3.1	<i>Determinación del universo y la muestra.</i>	57

CAPÍTULO IV

4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	60
4.1	Caracterización de los representantes de los niños/as de 0 A 5 Años del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.	60
4.2.	Características del Programa del programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán.	64
3.6.3	Base para la continuidad del programa de bienestar de la familia en la asociación palmira tixán	73

CAPÍTULO V

4.	PROPUESTA	79
4.1.	Título	79
4.2.	Objetivos	79
4.3.	Definición del modelo	79
4.4.	Características del modelo	80
4.5.	Beneficios que trae el modelo	80

4.6. Marco Filosófico del modelo de sostenibilidad del programa Bienestar de la Familia	81
4.7. Marco teórico	81
4.8. Marco Jurídico.....	83
4.9. Resultados de la encuesta para fundamentar el modelo	86
4.10. Estructura organizacional del modelo	87
4.11. Descripción de la Propuesta.....	88
4.11.1 Metodología.....	88
4.11.3 Modelo de Gestión para la Sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia	91
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	100
CONCLUSIONES	100
RECOMENDACIONES	101
BIBLIOGRAFÍA	102
ANEXOS.....	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N. 1-2.	Componentes del Modelo Public Management.....	21
Tabla N. 2-2	Perfil del proyecto	49
Tabla N. 3-2	Contribución del programa a las prioridades de desarrollo local	50
Tabla N. 4-2	Identificación de problemas centrales	51
Tabla N. 5-2	Activos de la Comunidad	55
Tabla N. 1-3	Características generales del territorio.	60
Tabla N. 1 -4	Caracterización de los Representantes de los niños/as de 0 A 5 años del Programa Bienestar de La Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote.	63
Tabla N. 2-4	Conocimiento de personas u Organizaciones que han ayudado a los niños, niñas y sus Familias, en situaciones de enfermedad, desastres, o vulnerabilidad de sus derechos, en la Asociación Palmira Tixán.....	64
Tabla N. 3-4	Conocimiento por parte de los representantes de los niños/as de las Características del Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote.	71
Tabla N. 4-4	Importancia de las Actividades que realiza el Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote, según los representantes de los niños/as.	77
Tabla N. 5-4	Opinión de los representantes de los niños/as, sobre la continuidad del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote. .	93
Tabla N. 6-4	Componentes importantes para el Modelo de Gestión Administrativa que permita a la comunidad, manejar el Programa Bienestar de la Familia.....	96
Tabla N. 1- 5:	Programa y sus componentes	97
Tabla N. 2-5:	Criterios a evaluar	98
Tabla N. 3-5:	Resultados y productos.....	99
Tabla N. 4-5:	Responsables para la evaluación	99

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N. 1-4 Distribución de los representantes de acuerdo al sexo, de los niños del.....	61
GRÁFICO N. 2-4 Distribución de los representantes de los niños del Programa de Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, de acuerdo al grupo étnico.....	62
GRÁFICO N. 3-4 Distribución de los representantes de los niños del Programa de Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, según su relación familiar.....	62
GRÁFICO N. 4-4 Conocimiento de personas u organizaciones que han ayudado a los niños, niñas y sus familias, en situaciones de enfermedad, desastres, o vulnerabilidad de sus derechos, en la Asociación Palmira Tixán.....	63
GRÁFICO N. 5-4 Organizaciones e instituciones que ayudan a los niños, niñas y sus familias, en situaciones de enfermedad, desastres, o vulnerabilidad de sus derechos, en la Asociación Palmira Tixán.....	64
GRÁFICO N. 6-4 Respuestas del conocimiento de las políticas, normas, y procedimientos que aplica Visión en la ejecución del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.....	65
GRÁFICO N. 7-4 Los servicios, políticas, normas, y procedimientos que aplica Visión Mundial en la ejecución del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán, según los representantes de los niños/as.....	66
GRÁFICO N. 8-4 Respuestas del conocimiento que se respetan sus costumbres, valores y tradiciones por parte de Visión Mundial en la ejecución del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.....	66
GRÁFICO N. 9-4 El conocimiento de que Visión Mundial posee un modelo de gestión administrativa en la ejecución del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.....	67
GRÁFICO N. 10-4 Visión Mundial toma en cuenta la opinión de sus miembros en la ejecución del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.	68
GRÁFICO N. 11-4 Conocimiento de que Visión Mundial rinde cuentas periódicas de la gestión administrativa y operativa realizada en el Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.....	68

GRÁFICO N. 12-4 Frecuencia de la rendición de cuentas de la gestión administrativa y operativa de Visión Mundial según los representantes de los niños/as del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.	69
GRÁFICO N. 13-4 Satisfacción de los representantes de los niños/as del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán, implementado por Visión Mundial.	70
GRÁFICO N. 14-4 Calificación de la gestión administrativa del Programa Bienestar de la Familia implementada por Visión Mundial.	70
GRÁFICO N. 15-4 Actividades que realiza el Programa de Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán, cantón Guamote	72
GRÁFICO N. 17-4 Frecuencia de las respuestas de que el Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán, debe tener un modelo de gestión administrativa.....	74
GRÁFICO N. 18-4 Respuestas de que las comunidades están preparadas para gestionar el Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.	75
GRÁFICO N. 19-4 Frecuencia sobre quién debe gestionar el Programa de Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.	76
GRÁFICO N.20-4 Componentes importantes para desarrollar un modelo de gestión administrativa que permita a la propia comunidad, manejar el Programa de Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.	77
GRÁFICO N. 1-5 Organigrama Estructural.....	88
GRÁFICO N. 2-5 Flujograma de Plan de Gestión.....	89
GRÁFICO N. 3-5 Modelo de Gestión para la sostenibilidad del programa de bienestar familiar.....	90

INDICE DE ANEXOS

ANEXO A:	Indicadores de eficiencia.....	105
ANEXO B:	Cuestionario para representantes de los niños/as de 0 a 5 años.	106
ANEXO C:	Guía de entrevista al personal técnico de visión mundial Ecuador..	110
ANEXO D:	Ficha de Observacion de la Gestion del Programa Bienestar de la Familia ejecutado por Vision Mundial en la Asociacion Palmira Tixan	112

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo realizar una propuesta de un modelo de gestión para la sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia, implementado por Visión Mundial, en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote, Provincia de Chimborazo, desarrollada en tres etapas: primero, investigar la sostenibilidad de proyectos comunitarios y experiencias nacionales e internacionales; segundo diagnosticar la gestión administrativa del Programa Bienestar de la Familia y tercero estructurar la propuesta del modelo de gestión, en el estudio de campo, se compilo información primaria, en el cual se aplicaron encuestas y entrevistas a los representantes de 50 niños y niñas de 0 a 5 años y técnicos del programa , los resultados de las encuestas sirvieron para fundamentar la elaboración del modelo, el 98% de los representantes de los niños y niñas, manifiestan que se sienten satisfechos con los servicios que presta el programa, y consideran que deben continuar. Se concluye que de acuerdo a las características del Programa Bienestar de la Familia, se cuenta con un modelo de gestión adaptado al Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM), sustentada en la gestión administrativa, el cual busca la sostenibilidad, con el empoderamiento de los actores comunitarios, y el apoyo de los socios estratégicos, los que forman parte del mismo. Se recomienda a las autoridades administrativas de la Asociación Palmira Tixán, la implementación de esta herramienta de gestión la misma que servirá como guía para la continuidad de los procesos y resultados alcanzados, durante la intervención de la Fundación Visión Mundial del Ecuador, siendo las comunidades los gestores de su propio desarrollo, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los niños y niñas menores de cinco años de las comunidades.

Palabras clave: <CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS > ,
< PLANIFICACIÓN> <MODELO DE GESTIÓN> <GESTION DE PROCESOS>
<ADMINSITACIÓN DEL PROGRAMA> <SOSTENIBILIDAD COMUNITARIA>
<TRANSFERENCIA DE PROCESOS>

SUMMARY

The present research had as objective to make a proposal of a management model for the sustainability of the Family Welfare Program, implemented by Vision Mundial, in the Palmira Tixan Association, Canton Guamote, Province of Chimborazo, developed in three stages: First, to investigate the sustainability of community projects and national and international experiences; Second, to diagnose the administrative management of the Family Wellbeing Program and third, to structure the proposal of the management model, in the field study, primary information was compiled, in which surveys and interviews were distributed to the representative of 50 children from 0-5 years and program technicians, the results of the surveys served as the basis for the elaboration of the model, 98% of the representatives of the children expressed their satisfaction with the services provided by the program and considered that it must continue. It is concluded that according to the characteristics of the Family Welfare Program, there is a management model, adapted to the European Foundation for Quality Management Excellence Model (EFQM), based administrative management, which seeks sustainability, with the empowerment of community actors, and the support of strategic partners, which are part of it. It is recommended to the administrative authorities of the Palmira Tixan Association, The implementation of this management tool, which will serve as a guide for the continuity of the processes and results achieved, during the intervention of the World Vision Foundation of Ecuador, being the communities the managers of their own development, contributing to improve the quality of life of children under five in the communities.

Key Words: <ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE SCIENCES > ,
< PLANNING> <MANAGEMENT MODEL > <PROCESS MANAGEMENT >
<PROGRAM MANAGEMENT> <COMMUNITY SUSTAINABILITY>
<PROCESS TRANSFER>

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación desarrollada denominada: Propuesta de un Modelo de Gestión para la sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote, Provincia de Chimborazo, tiene como objetivo proponer un modelo de gestión administrativa que permita garantizar la sostenibilidad futura del programa cuando sea transferido desde la Fundación Visión Mundial a los beneficiarios de la comunidad.

El tipo de investigación es descriptiva, sustentada en las variables modelo de gestión y sostenibilidad, las mismas que se ha verificado mediante un muestreo probabilístico aplicado a 50 representantes de los niños de 0 a 5 años pertenecientes a las 16 comunidades de la Asociación.

En el Capítulo I, se desarrollan todos los componentes del problema, como son la formulación, planteamiento, hipótesis, en los cuales se constató la existencia de una real necesidad de generar una propuesta de sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia orientado a contribuir a mejorar la salud de los niños y niñas de 0 a 5 años en las 16 comunidades y de esta manera mejorar la calidad de vida.

En el Capítulo II, contiene el marco de referencia, en el cual se desarrollan dos importantes subcapítulos. Estos son: los modelos de gestión en los que se ha investigado varias fuentes nacionales e internacionales, de prestigiosos académicos e instituciones con el fin de describir y analizar, grandes rasgos las definiciones, características, tipos y procesos de diseño de estos modelos, entre los que se cuentan los de excelencia de la calidad, por procesos, por competencias, de gestión por resultados, los nuevos modelos de gestión para la administración pública, entre otros.

Lo importante de este subcapítulo es que ha permitido orientar en los procesos de diseño y articulación de un modelo, de tal forma que deje los hallazgos necesarios para la construcción de un modelo de sostenibilidad comunitaria para el objeto de estudio, el otro subtema es la sostenibilidad en el que también se describen las definiciones, enfoques teóricos, tipos y alcances de la sostenibilidad, a partir del análisis del informe Burtland muy conocido por ser un iniciador de este planteamiento hasta la búsqueda de una perspectiva teórica de sostenibilidad comunitaria que se ha agregado al diseño del modelo propuesto.

En el Capítulo III que se refiere al diseño de investigación, se aclara precisamente el tipo de investigación seleccionado, que en este caso es de tipo descriptivo; así como todos los métodos, técnicas e instrumentos utilizados en la recolección, procesamiento e interpretación de la información. Cabe destacar que los métodos inductivo-deductivo; y analítico-sintético han sido de gran utilidad para sistematizar la información de la encuesta y la ficha observación científica aplicada a los representantes de los niños y niñas, y Técnicos del Programa Bienestar de la familia.

En el Capítulo IV, se describen los resultados de la investigación con la discusión de los mismos mediante las técnicas del análisis descriptivo y lógico para lograr interpretar adecuadamente los resultados que midieron las variables mediante la encuesta. Un tema importante en este subcapítulo lo constituye la propuesta de modelo de gestión comunitaria, el mismo que se ha diseñado como resultado del análisis del marco referencial y el diagnóstico de los resultados que han valorado los criterios de los informantes y las instituciones socias o aliadas que trabajan en la zona. Cabe destacar que este modelo se centra en dos aspectos claves: la sostenibilidad y la gestión comunitaria con enfoque de pluriculturalidad. Finalmente, esta investigación incluye un grupo de documentos anexos.

1.1 Problema de Investigación

1.1.1 Planteamiento del problema

Visión Mundial es una organización no Gubernamental internacional cristiana, la cual viene ejecutando, el Programa Bienestar de la Familia en 16 comunidades de la Asociación Palmira Tixán del Cantón Guamote, Provincia de Chimborazo, el grupo etario beneficiario son niños y niñas de 0 a 5 años y sus representantes, cuyo objetivo es: Aumentar el número de niños y niñas bien alimentados y protegidos de las infecciones y enfermedades.

La meta propuesta del Programa es mejorar la salud de 566 niños y niñas de 0-5 años, con el apoyo de las Instituciones gubernamentales garantes de la salud, educación y protección de los derechos, las cuales vienen apoyando este propósito con la prestación de servicios, fortalecimiento de los conocimientos a padres, madres, o representantes de los niños/as, líderes comunitarios, madres guías comunitarias en la prevención de las enfermedades prevalentes de la infancia, nutrición, saneamiento ambiental, salud materna, promoción de los derechos, seguimiento y monitoreo del programa; así como el apalancamiento del programa con recursos financieros, técnicos y humanos.

El avance del programa se traduce en los siguientes indicadores de salud: el 76,44% de los hogares cuentan con un adecuado manejo de agua para el consumo humano; 63,22% de los hogares tienen un manejo de desechos sólidos; 83,91% de los hogares revelan adecuados hábitos de lavado de manos; el 77% de los niños y niñas siguen los esquemas de vacunación previstos; la incidencia de la desnutrición global ha bajado del 10% al 8%; la desnutrición crónica del 58% al 41,8%; el 36% de las mujeres que estuvieron embarazadas de su último hijo asistieron a controles prenatales; el 100% de los niños y niñas reciben tratamiento adecuado contra las enfermedades diarreicas (EDA); y el 43% de los niños y niñas han ingresado a alguna institución de estimulación temprana EVALUACIÓN DE INDICADORES WORLD VISION (2015).

En el enfoque de Visión Mundial, LEAP (Aprendizaje a través de la Evaluación con Responsabilidad y Planificación), no se cuenta con una Herramienta de Gestión, para

que los beneficiarios del Programa Bienestar de la Familia tomen el rol de gestores de su propio desarrollo, hace falta proponer un modelo de gestión de sostenibilidad que se sustente en la gestión comunitaria directa de los procesos, articulando el apoyo de los socios estratégicos (instituciones del Estado) para garantizar la continuidad de los logros de sus indicadores de resultado, tanto en la parte operativa como en la implementación de las políticas y procedimientos para la administración de los recursos existentes en el Programa Bienestar de la Familia, incorporando los enfoques transversales de género y pluriculturalidad para enrumbar o redireccionar los procesos que están por cerrarse por parte de Visión Mundial ; y de esta forma se garantice la continuidad y mejoramiento de la calidad de vida del grupo etario mencionado en la Asociación Palmira Tixán.

1.2.2 Formulación del problema

¿Para lograr la sostenibilidad comunitaria del Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial, al grupo etario de niños y niñas de 0 a 5 años de la Asociación Palmira Tixán, se necesitó elaborar una propuesta de un modelo de gestión que articule los principios de la administración, las políticas locales que garanticen sus derechos, y los enfoques de género, y pluriculturalidad?

1.2.3 Sistematización del problema

¿El Programa Bienestar de la Familia implementado con el apoyo técnico y financiero de Visión Mundial dirigido al grupo etario de niños y niñas de 0 a 5 años, para mantenerse y continuar mejorando la calidad de vida de sus beneficiarios, necesita un sólido marco teórico que fundamente el modelo de gestión comunitaria sostenible?.

¿El Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial dirigido al grupo etario de niños y niñas de 0 a 5 años, necesita articular los principios administrativos y políticas públicas locales en su modelo de gestión para que logren la sostenibilidad comunitaria en coordinación con otros socios locales gubernamentales?.

¿El Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial dirigido al grupo etario de niños y niñas de 0 a 5 años, debe incluir el enfoque de pluriculturalidad en su modelo de gestión comunitaria sostenible para articular debidamente al Plan Nacional del Buen Vivir del gobierno nacional rescatando los valores e identidad cultural de sus ancestros?.

¿El Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial dirigido al grupo etario de niños y niñas de 0 a 5 años, debe incluir el enfoque de gestión de riesgos en su modelo de gestión comunitaria sostenible para articularse debidamente al Plan Nacional del Buen Vivir del gobierno nacional generando los cimientos de una cultura de seguridad integral en los beneficiarios y sus progenitores?.

1.3 Justificación de la Investigación

A. Teórica

Con la investigación propuesta, se realiza una reflexión académica sobre tres aspectos fundamentales que inciden en la necesidad de darle continuidad al Programa de Bienestar Familiar implementado por Visión Mundial, en el Área Palmira Tixán, estos son:

La sostenibilidad comunitaria

Como ya se ha comprobado en investigaciones anteriores, la sostenibilidad es un proceso necesario que garantiza la continuidad de un proyecto una vez que éste ha llegado a su etapa de cierre, para que siga prestando los beneficios sociales que lo originaron.

La sostenibilidad, como dimensión de tiempo, es un factor determinante que permite a los ejecutores del proyecto como a los beneficiarios del mismo, proponerse metas y objetivos; así como indicadores que midan sus logros. Además, la sostenibilidad se sustenta en los recursos financieros que resultan claves para que cualquier proyecto se ejecute y desarrolle. La cuestión fundamental radica en cómo hacer posible que los

beneficios del proyecto sigan generándose e inclusive ampliándose cuando ya la institución auspiciante del mismo decida retirarse del escenario.

No se trata únicamente de cambiar de auspiciante o de dejar inactivo el proyecto. El desafío mayor consiste en transferirlo hacia sus legítimos beneficiarios quienes deberán administrarlo con gran eficiencia y empoderamiento. En el caso del tema que se propone, sus beneficiarios son directamente los niños y niñas menores de cinco años y sus representantes de comunidades de la Asociación del Área Palmira Tixán caracterizados por tener sus propias visiones culturales acerca de su desarrollo y su bienestar, puesto que en su mayoría son Kichwas. La tesis que se plantea, procurará contribuir en este sentido.

Los modelos de gestión. Los modelos de gestión están en boga en este tiempo, se han constituido en poderosas herramientas de planificación y conducción de grupos humanos que se plantean determinados objetivos en sus diversas dinámicas y contextos (empresas, organizaciones sociales y gobiernos).

Los japoneses, norteamericanos y europeos en general han contribuido con novedosos modelos de gestión que han incidido en grandes zonas del mundo y han caracterizado inclusive ciertas épocas históricas. Por ejemplo, los modelos de gestión centrados en los clientes, la intensificación de la producción, el ambiente laboral, el medio ambiente y ciertamente la calidad total como suprema búsqueda del bienestar.

Desde América Latina, principalmente Bolivia y Ecuador, se viene enfatizando en la necesidad de construir sociedades basadas en la búsqueda del Buen Vivir o Sumak Kawsay que a su vez articula muchas visiones sobre el bienestar y la felicidad colectiva que inciden en los modelos de gestión de la gobernabilidad pública y por consiguiente en la misma gestión de los proyectos o programas sociales. Con la investigación realizada se propuso un modelo de gestión para las comunidades indígenas de la Asociación Palmira Tixán con el fin de que gobiernen sus propios procesos de bienestar de sus familias a través de mantener los servicios y beneficios de salud y nutrición que contempla actualmente el Programa de Bienestar Familiar implementado por Visión Mundial del Ecuador.

Los enfoques de equidad. Según la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2013), tanto en el primero como en el segundo objetivo del Plan Nacional del Buen Vivir, así como en la Constitución de la República en los artículos del 35 al 50; y del 56 al 60, se han establecido lineamientos y normas sobre cinco enfoques de equidad dirigidos a ampliar derechos y garantías a los miembros de los grupos de atención prioritaria como también para los indígenas.

Estos enfoques de equidad son:

- Enfoque de equidad de género.
- Enfoque de equidad generacional.
- Enfoque de equidad de interculturalidad

El presente trabajo investigativo, también se debatió académicamente la forma en que estos enfoques, principalmente en sus dimensiones de interculturalidad, generacional en los artículos 340; 389 y 390 de la Constitución, se apliquen en la propuesta del modelo de gestión para la sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia, implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán.

B. Metodológica.

Para realizar el diseño del modelo de gestión para la sustentabilidad comunitaria del Programa de Bienestar Familiar en la Asociación Palmira Tixán, se desarrolló algunas alternativas metodológicas:

- Diseño de estrategias y herramientas participativas que permitan una apropiada sistematización de la cosmovisión intercultural de las comunidades beneficiadas acerca de sus propias formas de gobernanza y gestión.
- Diseño de estrategias y herramientas que faciliten el acompañamiento y monitoreo posterior del Programa de Bienestar familiar en su grupo etario, que faciliten su evaluación y gestión en general.

- Diseño de estrategias y herramientas para la sistematización de información sobre las variables interculturalidad, género, generacional y gestión de riesgos para su adecuada incorporación en calidad de enfoques de equidad, en el modelo de gestión a diseñarse.

C. Práctica.

La investigación desarrollada, es una respuesta práctica para los beneficiarios/as del Programa Bienestar de la Familia los niños y niñas de 0-5 años, en las comunidades de la Asociación Palmira Tixán, implementado por Visión Mundial, por los siguientes productos que se obtuvieron, los cuales reflejarán su utilidad y funcionalidad posterior:

- Un modelo de gestión de sostenibilidad comunitaria del Programa de Bienestar Familiar, amigable con la cosmovisión cultural de las comunidades del área de Palmira Tixán de fácil representación, explicación y asimilación.
- Un cuadro de procesos y competencias claramente establecido para los dirigentes de las comunidades, las autoridades locales con funciones representativas o directivas y los socios estratégicos afines (ONG, OGS, etc.) que establezca los niveles y mecanismos de coordinación, articulación y concurrencia sistémica para el logro de los objetivos y metas.
- Indicadores de monitoreo y evaluación de resultados de fácil aplicación y control.
- Un cuadro de derechos y deberes de los beneficiarios directos (niños y niñas de 0-5 años) y de sus representantes (padres, madres, o representantes) para efectos de la aplicación de mecanismos de control social.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Proponer un modelo de gestión administrativa para la sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial, en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote, provincia de Chimborazo.

1.4.2 Objetivos específicos

- a. Investigar las referencias teóricas, así como la sostenibilidad de proyectos comunitarios y experiencias nacionales e internacionales.
- b. Diagnosticar la gestión administrativa actual del programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en las comunidades de la Asociación Palmira Tixán.
- c. Estructurar la propuesta del modelo de gestión para el programa Bienestar de la Familia, para una adecuada transferencia a las comunidades de la Asociación Palmira Tixán, que garantice su sostenibilidad.

1.5 Hipótesis de Trabajo.

La Evaluación del Programa Bienestar de la Familia permitirá construir un Modelo de Gestión para la sostenibilidad del mismo.

CAPITULO II

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Gestión

La Gestión es el proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actitudes laborales de otras personas, con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que cualquier otra persona que trabajando sola, no podría alcanzar.

La Gestión es aquella que coordina todos los recursos a través del proceso de planeamiento, organización, dirección y control a fin de lograr objetivos establecidos; realizándolo una o más personas, ejerciendo la autoridad sobre el desarrollo de las actividades en el trabajo.

La Gestión es como la acción y efecto de gestionar, y entendiendo por gestionar la realización de diligencias encaminadas a la obtención de un negocio o beneficio empresarial y tomando a las personas como los recursos activos de las organizaciones.

La Gestión es un proceso que comprende determinadas funciones y actividades laborales que los gestores deben llevar a cabo a fin de lograr los objetivos de la organización.

La Gestión es el proceso de buscar nuevos mecanismos para mejorar la planificación y control de las empresas, ajustadas a la realidad y de los continuos cambios que estas sufren. (Julian Perez y María Merino, 2008)

2.1.1 Características de la Gestión

Están presentes en la gestión, algunas características que le confieren una personalidad bien diferenciada de otras estrategias, y que suponen en algunos casos, puntos de vista radicalmente novedosos con respecto a los tradicionales. Así, como las siguientes: (Moises fuentes flores, 2008)

a) Identificación y documentación. Lo habitual en las organizaciones es que los procesos no estén identificados y, por consiguiente, no se documenten ni se delimiten. Los procesos fluyen a través de distintos departamentos y puestos de la organización funcional, que no suele percibirlos en su totalidad y como conjuntos diferenciados y, en muchos casos, interrelacionados.

b) Definición de objetivos. La descripción y definición operativa de los objetivos es una actividad propia de la gestión. La característica del enfoque es definir explícitamente esos objetivos en términos del cliente. Esto permitirá orientar los procesos hacia la calidad, es decir hacia la satisfacción de necesidades y expectativas.

c) Especificación de responsables de los procesos. Al estar, por lo común, distribuidas las actividades de un proceso entre diferentes áreas funcionales, lo habitual es que nadie se responsabilice del mismo, ni de sus resultados finales. La gestión de procesos introduce la figura esencial de propietario del proceso. El dueño del proceso es una persona que participa en sus actividades. Será esta persona la responsable última, teniendo control sobre el mismo desde el principio hasta el final.

d) Reducción de etapas y tiempos. Generalmente existe una sustancial diferencia entre los tiempos de proceso y de ciclo. La gestión de procesos incide en los tiempos de ciclo, y en la reducción de las etapas, de manera que el tiempo total del proceso disminuya.

e) Simplificación. Intentando reducir el número de personas y departamentos implicados en un ejercicio de simplificación característico de esta estrategia de gestión.

f) Reducción y eliminación de actividades sin valor añadido. Es frecuente encontrar que buena parte de las actividades de un proceso no aportan nada al resultado final.

Puede tratarse de actividades de control, duplicadas o, simplemente, que se llevan a cabo porque surgieron, por alguna razón más o menos operativa en principio, pero que no han justificado su presencia en la actualidad. La gestión de procesos cuestiona estas actividades dejando perdurar las estrictamente necesarias, como aquellas de evaluación imprescindibles para controlar el proceso o las que deban realizarse por cumplimiento de la legalidad y normativa vigente.

g) Ampliación de las funciones y responsabilidades del personal. Con frecuencia es necesario dotar de más funciones y de mayor responsabilidad al personal que interviene en el proceso, como medio para reducir etapas y acortar tiempos de ciclo. La implantación de estos cambios afecta fuertemente al personal, por lo que ha de ser cuidadosamente llevada a cabo para reducir la resistencia que pudiera darse en las personas implicadas.

h) Inclusión de actividades de valor añadido. Que incrementen la satisfacción del cliente del proceso.

2.2 Administración

La administración es conducción racional de actividades, esfuerzos y recursos de una organización, resultando algo imprescindible para su supervivencia y crecimiento.

- La Teoría General de la Administración (TGA) es el campo del conocimiento que se ocupa de la administración de las organizaciones. - La administración se define como el proceso de crear, diseñar y mantener un ambiente en el que las personas, laborar o trabajando en grupos, alcancen con eficiencia metas seleccionadas. (Hernandez y Rodriguez, 2011)
- La administración se ocupa del rendimiento; esto implica eficiencia, eficacia.

Otras definiciones de diferentes autores:

James A. Stoner manifiesta que es un proceso de planificación, organización y control del trabajo de los miembros de la organización y de usar los recursos disponibles de la empresa para alcanzar las metas establecidas.

El proceso de realizar actividades y terminirlas eficientemente con y a través de otras personas. (Stephen P. Robbins, 2016)

Para W. Jiménez Castro es una ciencia social compuesta de principios, técnicas y prácticas, cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer y mantener sistemas racionales de esfuerzo cooperativo a través de los cuales se puedan alcanzar propósitos comunes que individualmente no es factible lograr.

Harold Koontz dice que es el proceso de diseñar y mantener un ambiente en el que las personas, trabajando en grupos, alcancen con eficiencia metas seleccionadas.

Para A. Reyes Ponce es una función que se realiza bajo el mando de otra persona.

John R. Schermerhorn sostiene que es el proceso de planeación, organización, dirección y control del uso de los recursos para lograr las metas de desempeño establecido.

Y por último, J.A Fernández Arena considera que es una ciencia social que persigue la satisfacción de objetivos institucionales, por medio de un mecanismo de operación y a través del esfuerzo humano.

2.2.1 *Proceso Administrativo*

El proceso administrativo son las actividades que el administrador debe llevar a cabo para aprovechar los recursos humanos, técnicos, materiales, con los que cuenta la empresa.

En su concepción más sencilla se puede definir el proceso administrativo como la administración en acción, o también como: El conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral.

La administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de los miembros de la organización y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar las metas establecidas para la organización. Un proceso es una forma sistemática de hacer las cosas. Se habla de la administración como un proceso para subrayar el hecho de que todos los gerentes, sean cuales fueran sus aptitudes o habilidades personales, desempeñan ciertas actividades interrelacionadas con el propósito de alcanzar las metas que desean. El proceso administrativo de toda empresa implica diversas fases:

Planificación, Organización, Dirección y Control (todos coordinados).

Estas cuatro funciones funcionales (Planeación, Organización, Ejecución y Control) constituyen el proceso de la administración. Son los medios por los cuales se administra el gerente, distinguen al gerente del no gerente.

a) Planificación o planeación: Es un proceso racional de toma de decisiones por anticipado, que incluye la selección de los cursos de acción que debe seguir una empresa y cada unidad de la misma para conseguir determinados objetivos del modo más eficiente. Consiste en establecer anticipadamente los objetivos, políticas, reglas, procedimientos, programas, presupuestos y estrategias de un organismo social, es decir, consiste en determinar lo que va a hacerse.

b) La Organización: Comprende el establecimiento de una estructura global, formalizada permanentemente y roles para las personas que integran la empresa. La organización agrupa y ordena las actividades necesarias para lograr los objetivos, creando unidades administrativas, asignando funciones, autoridad, responsabilidad y jerarquías; estableciendo además las relaciones de coordinación que entre dichas unidades debe existir para hacer óptima la cooperación humana, en esta etapa se

establecen las relaciones jerárquicas, la autoridad, la responsabilidad y la comunicación para coordinar las diferentes funciones. (Chiavenato, 2002)

Después de que la dirección y formato de las acciones futuras ya hayan sido determinadas, el paso siguiente para cumplir con el trabajo, será distribuir o señalar las necesarias actividades de trabajo entre los miembros del grupo e indicar la participación de cada miembro del grupo. Esta distribución del trabajo esta guiado por la consideración de cosas tales como la naturaleza de las actividades componentes, las personas del grupo y las instalaciones físicas disponibles.

Estas actividades componentes están agrupadas y asignadas de manera que un mínimo de gastos o un máximo de satisfacción de los empleados se logre o que se alcance algún objetivo similar, si el grupo es deficiente ya sea en él número o en la calidad de los miembros administrativos se procuraran tales miembros. Cada uno de los miembros asignados a una actividad componente se enfrenta a su propia relación con el grupo y la del grupo con otros grupos de la empresa. Entre esas actividades se pueden mencionar las siguientes:

- Subdividir el trabajo en unidades operativas (departamentos)
- Agrupar las obligaciones operativas en puestos (puestos reg. x depto.)
- Reunir los puestos operativos en unidades manejables y relacionadas.
- Aclarar los requisitos del puesto.
- Seleccionar y colocar a los individuos en el puesto adecuado.
- Utilizar y acordar la autoridad adecuada para cada miembro de la administración.
- Proporcionar facilidades personales y otros recursos.
- Ajustar la organización a la luz de los resultados del control.

c) **La Dirección:** es la función administrativa que trata de influir en las personas de la organización, para que, de forma voluntaria y con interés, contribuyan al logro de su unidad funcional y los objetivos de la empresa.

Es la acción e influencia interpersonal del administrador para lograr que sus subordinados obtengan los objetivos encomendados, mediante la toma de decisiones, la

motivación, la comunicación y coordinación de esfuerzos la dirección contiene: ordenes, relaciones personales jerárquicas y toma de decisiones.

Importancia de la Dirección

La dirección es la parte “esencial” y “central”, de la administración, a la cual se deben subordinar y ordenar todos los demás elementos.

En efecto: si se prevé, planea, organiza, integra y controle, es sólo para bien realizar.

De nada sirven técnicas complicadas en cualquiera de los otros cinco elementos, si no se logra una buena ejecución, la cual depende inmediatamente, y coincide temporalmente, con una buena dirección. Tanto serán todas las demás técnicas útiles e interesantes, en cuanto nos permitan dirigir y realizar mejor.

Y es que todas las etapas de la estática administrativa se ordenan a preparar las de la dinámica. Y de éstas, la central, es la dirección. Por ello puede afirmarse, que es la esencia y el corazón de lo administrativo.

d) El Control: Es la actividad de seguimiento encaminada a corregir las desviaciones que puedan darse al respecto de los objetivos. El control se ejerce con referencia a los planes, mediante la comparación regular y sistemática de las previsiones habidas respecto de los objetivos.

Establece sistemas para medir los resultados y corregir las desviaciones que se presenten, con el fin de asegurar que los objetivos planeados se logren. Consiste en establecimiento de estándares, medición de ejecución, interpretación y acciones correctivas.

2.3 Los modelos de gestión

2.3.1 *Concepto de Modelo de gestión*

Según CASSANI, R (2008), “el término modelo proviene del concepto italiano “modelo”. Esta palabra puede utilizarse en distintos ámbitos y con diversos significados, una característica importante es que es susceptible de imitación o reproducción. (Julian Perez y María Merino, 2008)

El concepto de gestión proviene del latín “gesio” y hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar. La gestión por ende comprende acciones para gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar, es así que la gestión supone un conjunto de trámites que se lleva a cabo para resolver un asunto, concretar un proyecto, o administrar una empresa.

Un modelo de gestión es un esquema o marco de referencia para la administración de una entidad, pueden ser aplicados tanto en empresas o negocios privados como en la administración pública”.

2.3.2 *Etapas para diseñar un modelo de gestión*

El modelo de gestión es un conjunto de cuatro etapas, unidas en un proceso circular continuo, que permite trabajar ordenadamente.

a) Identificación: En esta etapa se trabaja la idea que guiará los primeros pasos del proceso de creación del sistema de gestión propuesto.

Importancia: Determina las mejoras que deberían plantearse en la misma, para que cumplan con su función y objetivos.

b) Planificación: En esta etapa se diseña la operatividad del proceso. Considera la perspectiva corporativa, de negocios y funcional, examen del medio externo

(oportunidades y debilidades), la evaluación interna (Fortalezas y Debilidades) y concluye con la definición de una postura sugerida (Objetivos y metas).

Importancia: Establece las estrategias, la estructura organizacional que se requiere, el personal que se asigna, el tipo de tecnología que se necesita, recursos, y la clase de controles que se aplica.

c) Implementación: Es la dirección que toman las decisiones, y las acciones para alcanzar los objetivos trazados.

Importancia: Sustenta los mecanismos o instrumentos administrativos (estrategias, tácticas, procedimientos, presupuestos. (Camisón, 2007)

d) Control: Es una función administrativa, reguladora que permite verificar, constatar, medir o evaluar, si el elemento seleccionado actividad, proceso, unidad, está cumpliendo sus objetivos o alcanzando los resultados esperados

Importancia: Es detectar errores, fallas o diferencias en relación a un planteamiento inicial. (CABRERA, E. 2005)

2.3.3 Tipos de modelos de gestión

Existen diferentes tipos de modelos de gestión los que se detalla a continuación:

- Modelo de Gestión del conocimiento
- Modelo de Gestión Public Management.
- Modelo de Gestión de la calidad de las normas ISO 9000
- Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la calidad.
- Modelo de Gestión por resultados u orientada a la eficiencia.
- Modelo de Gestión por competencias.

a. Modelo de gestión del conocimiento.

Según RODRIGUEZ, D (2006), la gestión del conocimiento es un conjunto de procedimientos sistemáticos (identificación y captación del capital intelectual; tratamiento, desarrollo, y compartimiento del conocimiento; y su utilización) orientados al desarrollo organizacional y/o personal, consecuentemente, a la generación de una ventaja competitiva para la organización y/o el individuo. (David Gómez Rodríguez, 2006)

Componentes del Modelo de Gestión

Los modelos de gestión del conocimiento presentan los siguientes componentes:

Estrategias: Las utilizadas para la identificación, localización del conocimiento organizacional y las estrategias utilizadas para generar dinámicas grupales que permitan generación, comportamiento, difusión e interiorización del conocimiento.

Cultura Organizacional: Como variable organizativa, es fundamental en el diseño e implementación de cualquier proceso de Gestión del conocimiento.

Participantes:

Existen dos tipos de participantes, promotores o responsables internos y externos del buen funcionamiento de los procesos.

Aplicación del modelo de Gestión del Conocimiento

En los últimos años, en el ámbito de la llamada economía del conocimiento, la Gestión del conocimiento (GC), se ha convertido en uno de los principales temas de investigación y en el paradigma de la gestión de instituciones empresariales. El Modelo de Gestión de conocimiento fue aplicado por el Centro de Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud (CENDECSA), organización dedicada a la producción y transmisión del conocimiento científico en esta área del conocimiento de la salud. (Cuba. Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud. & Macías Llanes, 2001)

La construcción del modelo que fundamenta teóricamente y metodológicamente la implementación de la actividad de Gestión del Conocimiento en CENDECSA, manifiesta su importancia como herramienta para la Organización del trabajo de gestión de la entidad y puede contribuir al cumplimiento de su misión a partir de la identificación, descripción, implementación de los fundamentos básicos y contextualizados de la Gestión del Conocimiento donde se gestiona, en especial conocimiento en Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud. (Cuba. Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud. & Macías Llanes, 2001)

En el modelo se delimitan procesos fundamentales para el cumplimiento de la misión de la entidad como: conversión del conocimiento, la actividad de interface, las interacciones institucionales y las funciones necesarias para la Gestión del conocimiento, además contribuye a integrar las funciones de entidad a partir de la introducción de técnicas para aportar al desarrollo del enfoque social por parte de los profesionales de la salud a los problemas de práctica médica. Describe los procesos de Gestión de conocimiento y funcionamiento de la entidad y permitirá trabajar de manera sistematizada y superar la espontaneidad de algunas tareas realizadas, y convertirse en un material de apoyo para la dirección estratégica del centro. (CAMPOS, N 2013).

Los beneficios del modelo se extienden al sector de la salud y contribuye a las líneas de investigación priorizadas a nivel nacional, como perfeccionamiento de las entidades y Ciencias e Innovación Tecnológica. CAMPOS, N (2013)

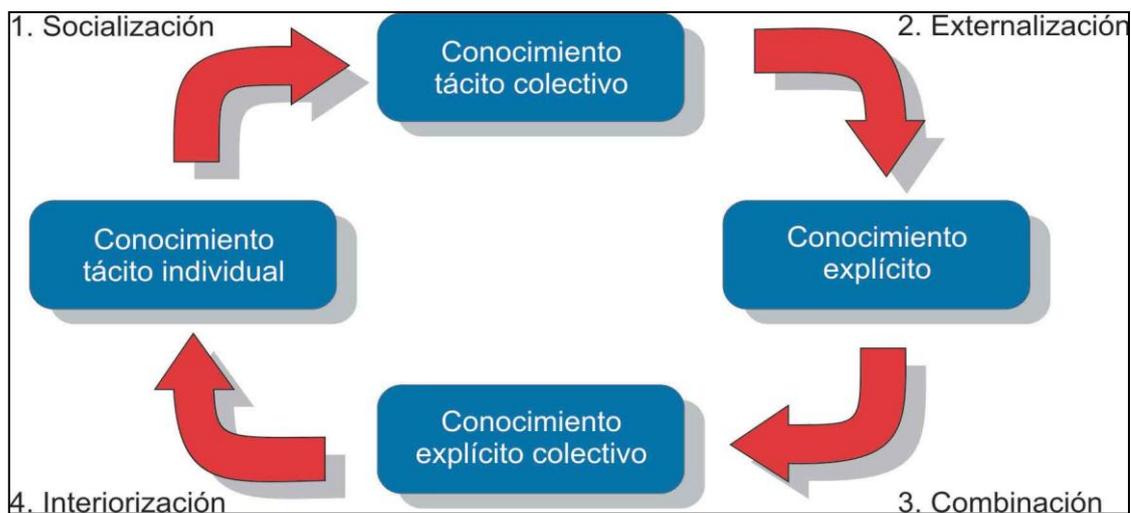


Figura: 1-2. Modelo de gestión del conocimiento.

Fuente: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_6_05/aci060605.htm

b. Modelos de gestión Public Management

Según FELCAN, I (2008). Propone un modelo de gestión que combina diferentes tecnologías de gestión, cultura organizacional y liderazgo para satisfacer fines y resultados organizacionales requeridos. (Felcan, 2008)

Componentes del Modelo Public Management

Tabla 1-2: Componentes del Modelo Public Management

	Bajo	Alto
Alto	Estilo Fatalista Baja cooperación social, gestión por normas, baja vinculación sociedad-estado. Imprevisibilidad	Estilo Gerargico Gestión por normas; modelo burocrático; alta cohesión social; legitimidad normativa
Bajo	Estilo Individualista Enfoques relacionados con el Rational choice, el emprendimiento individual, el rol preponderante del mercado	Estilo Igualitario Alta participación, estructuras sociales en donde cada problema a resolver requiere consulta y revisión colectiva

Fuente: Hood Ch. "The art of the state"

Realizado por: Lorena Castillo 2016

Las dos dimensiones; alto y bajo, generan 4 tipos organizacionales que definen ejes o "espacios los mismo que define un "paradigma" o visión del mundo. "Para cada paradigma hay un modelo organizacional de gestión pública, culturas organizacionales, modelos de liderazgo, y tecnologías de gestión pública congruentes". Estos modelos son:

Enfoque Fatalista de gestión pública "aparecerá cuando las condiciones de cooperación son rechazadas, la desconfianza se generaliza y reina la apatía".

Enfoque Jerárquico, "refleja una estructura de organización socialmente coherente y que opera con reglas de juego bien entendidas y establecidas".

Enfoque Igualitario o Participativo, "involucra a sus miembros componentes por la cultura y los valores del grupo al cual se pertenece, pero las reglas de juego no están claras ni establecidas; más aún, dichas reglas están permanentemente en cuestionamiento, dando origen a un continuo debate acerca de cómo los casos individuales deben ser considerados".

Enfoque Individualista, por el contrario, se basa en la antipatía hacia el colectivismo y una marcada preferencia por gestionar cada evento a través de la negociación entre individuos en el marco más amplio del mercado, más que haciéndolo a través de reglas preestablecidas (salvo las que rigen el propio funcionamiento del mercado).

Aplicaciones del Modelo

Este modelo con las tendencias de gestión pública ha sido implementado en países como Australia, Reino Unido y Nueva Zelanda PEREZ, G (2012).

c. Modelo de la gestión de la calidad en las normas de la familia ISO 9000

Según, IRURETAGOYENA, M (2014).” La serie ISO 9000 es un conjunto de cinco normas relacionadas entre sí, son normas genéricas, no específicas que permiten ser usadas en cualquier actividad ya sea industrial o de servicios.

La importancia de la aplicación de las normas ISO 9000 para el desarrollo e implementación de sistemas de aseguramiento de la calidad radica en que son normas prácticas. Por su sencillez han permitido su aplicación generalizada sobre todo en pequeñas y medianas empresas.

Las normas ISO Serie 9000 brindan el marco para documentar en forma efectiva los distintos elementos de un sistema de calidad y mantener la eficiencia del mismo dentro de la organización”.

Componentes del Modelo.

Según IRURETAGOYENA, M (2014) “Se llama familia ISO 9000 (en su versión del año 2000) a una serie de normas formadas principalmente por: (Nava Carbellido, Jiménez Valadez, & Corrie, 2002)

ISO 9000:2000: Definiciones y Fundamentos: Establece un punto de partida para comprender las normas y define los términos fundamentales utilizados en la familia de las normas ISO 9000, que se necesita para evitar malos entendidos en su utilización.

ISO 9001:2000: Requisitos. Es la norma de requisitos que se emplea para cubrir eficazmente los requisitos del cliente y los reglamentarios, para así conseguir la satisfacción del cliente. Es la única norma certificable de esta familia.

ISO 9004:2000: Directrices para la mejora del desempeño. Esta norma proporciona ayuda para mejora del sistema de gestión de la calidad para beneficiar a todas las partes interesadas a través del mantenimiento de la satisfacción del cliente. Las normas ISO 9004 abarca tanto la eficiencia del sistema de gestión de la calidad como su eficiencia. Se puede tomar como una ampliación de la norma anterior y no es certificable.

ISO 9011:2002: Directrices para la auditoría ambiental y de calidad: Proporciona directrices para verificar la capacidad del sistema para conseguir objetivos de la calidad definidos. Está norma se puede utilizar tanto internamente como para auditar a los proveedores de la organización”.

Aplicación del Modelo

Según HERAS, I; Arana, G; CAMISON, C; CASADESUS, M., MARTIARENA, A. (2008), la difusión de las normas ISO 9000, ha sido espectacular. En cuanto a las características de las empresas certificadas, cabe señalar que si bien en los primeros años, la certificación se centró en empresas industriales grandes , principalmente del sector de la automotor, con el paso del tiempo estas normas han cuajado también en las pequeñas y medianas empresas industriales y en otros sectores económicos como el financiero, el educativo o el socio sanitario, y hoy en día resulta notable la expansión de este estándar internacional a lo largo y ancho del tejido económico. Tras veinte años de historia, 1987-2007, las normas ISO 9000 ya han superado su mayoría de edad y se han popularizado de forma muy considerable en las últimas décadas. De hecho, se puede afirmar que quizás son las normas más conocidas emitidas por ISO 9000, aunque este organismo, haya emitido a lo largo de su historia más de quince mil estándares. (Heras, Arana, Camisón, Casadesús, & Martiarena, n.d.)

Según un reciente estudio llevado a cabo por Nottingham University Business School en el Reino Unido, más de la cuarta parte de los consumidores adultos en relación con las normas (en concreto un 26%), tenía un cierto grado de conocimientos sobre ellas. El estudio clarificó que el conocimiento se concentraba en gente trabajadora. Las personas entrevistadas aseguran tener una actitud positiva ante la norma y las empresas que la implantan. A si mismo según el mencionado estudio, los consumidores relacionan a la ISO 9000 con productos o servicios de alta calidad y, según se constató, esta influencia se intensifica en los sectores en donde existe una relación directa con el consumidor, ya que el certificado transmite mayores niveles de seguridad y confianza”.

d. El Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)

Según ROBLDILLO, A & VELÁSQUEZ, D (2010). El modelo de la Gestión de Calidad Total (TQM, Total Quality Management), tiene su origen en el trabajo de los ingenieros norteamericanos W. Edwards Deming y Joseph M. Juran en Japón, tras la Segunda Guerra Mundial y presenta como ideas principales: (Velazques, 2013)

- A) La aspiración a cero defectos
- B) La implicación de las personas de la organización en la toma de decisiones
- C) La eliminación de actividades despilfarradoras
- D) El trabajo en equipo
- E) La polivalencia
- F) El estrechamiento de la relación con proveedoras y proveedores
- G) La mejora continua.

Como se indica en la página web de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, conocida como EFQM, ésta nació hace más de 20 años, con el objetivo de desarrollar una herramienta de gestión capaz de aumentar la competitividad de las organizaciones europeas, apostando por modelos de gestión de calidad total ,y a las estrategias encaminadas a optimizar los recursos, a reducir costos y a mejorar los resultados, para conseguir la mejora continua del proceso productivo.

Es importante tener en cuenta que esta herramienta no solamente es un modelo de gestión de calidad, sino un modelo integral de gestión que permite a las organizaciones avanzar en el camino hacia la calidad y la excelencia, por lo que se debe considerar el Modelo EFQM como un modelo de excelencia.

La utilización sistemática y periódica del Modelo de la Excelencia, por parte del equipo directivo de una organización permite a éste el establecimiento de planes de mejora basados en hechos objetivos y la consecución de una visión común sobre las metas a alcanzar y las herramientas a utilizar. Es decir, su aplicación se basa en:

- La comprensión profunda del Modelo por parte de todos los niveles de dirección de la empresa.
- La evaluación de la situación de la misma en cada una de las áreas. Además del atractivo de los fundamentos que definen el marco conceptual, el Modelo reúne una serie de características que lo hacen particularmente robusto y que han favorecido el creciente interés por el mismo.

La autoevaluación se completa con una evaluación externa sólo en los casos en que la organización decida presentarse al Premio Europeo a la Calidad otorgado por la EFQM, en cuyo caso la organización deberá elaborar una memoria para ser valorada por un grupo de evaluadores externos. La ventaja que aporta la utilización del Modelo como instrumento de identificación de oportunidades de mejora es que la autoevaluación que propone tiene un carácter sistemático, periódico y altamente estructurado, de forma que se revisan de una forma lógica y ordenada todos los aspectos críticos de la organización que pueden tener influencia en la calidad, representados por 9 criterios y 32 sub criterios.

La atención se dirige a la globalidad de la organización siendo más enriquecedora, realista y eficiente que los enfoques que se dirigen a aspectos concretos o parciales. La incorporación del aprendizaje adquirido tras la evaluación en el desarrollo de planes de mejora confiere al Modelo un carácter dinámico que posibilita adaptarse a las necesidades cambiantes de los clientes y de otros grupos de interés, a la disponibilidad de recursos de cada tiempo y la detección y ajuste de deficiencias potenciales.

De esta forma se supera el carácter estático que establece el aseguramiento de un determinado nivel de calidad. (Roure y Rodríguez, 2009; EFQM, 2003). Las características que se acaban de describir hacen que el Modelo sea considerado como un valioso instrumento de ayuda a la gestión, ya que la sistemática que incorpora redundancia en una planificación más sólida, fundamentada y acorde con las necesidades de cada momento, facilitando la transformación de las organizaciones que los nuevos retos exigen (Maderuelo, 2002).

A continuación, se muestra el esquema del Modelo EFQM, donde se pueden observar los Agentes Facilitadores y Resultados. Las flechas enfatizan la naturaleza dinámica del Modelo. Muestran la innovación y el aprendizaje organizacional para mejorar los agentes que a su vez llevan a la mejora de los resultados.

B) Criterios del Modelo EFQM de Excelencia

El modelo de la excelencia, está compuesto por 9 criterios diferenciándose claramente en dos partes: el grupo formado por los llamados “Agentes Facilitadores” que se refiere a lo que hace la organización y como lo hace, y el grupo de los criterios “Resultados” que da cuenta de los logros obtenidos por la Organización respecto a todos los grupos de interés (clientes, trabajadores, sociedad). (TQM asesores, 2004)

A continuación se describe brevemente el concepto de cada criterio.

Liderazgo. Se refiere a la responsabilidad ineludible de los equipos directivos de ser los promotores de conducir la organización hacia la excelencia. Los líderes deben mostrar claramente su compromiso con la mejora continua, desarrollando la misión y la visión y actuando como modelo para el resto de la organización. Implicándose con los clientes y colaboradores y reconociendo los esfuerzos y logros de los empleados.

Política y estrategia. Revisa en qué medida la misión, visión y valores de la organización, están fundamentadas en la información procedente de indicadores relevantes (rendimiento, investigación, creatividad y comparación con las mejores prácticas, etc.), así como en las necesidades y expectativas de clientes y otros grupos de

interés. También analiza la estructura de procesos que desarrollan la política y estrategia y cómo se transmite a toda la organización.

Personas. Considera la gestión de los recursos humanos de la organización y los planes que desarrolla para aprovechar el potencial de los profesionales. También estudia los sistemas de comunicación, reconocimiento y distribución de responsabilidades.

Recursos y alianzas. Evalúa cómo gestiona la organización los recursos más importantes (financieros, materiales, tecnológicos, información), con excepción de los Recursos Humanos, y las colaboraciones que establece con organizaciones externas.

Procesos. Se refiere al diseño y gestión de los procesos implantados en la organización, su análisis y cómo se orientan a las necesidades y expectativas de los clientes.

Resultados relativos a los clientes. Se refiere tanto a la percepción que los clientes tienen de la organización, medida a través de encuestas o contactos directos, como a los indicadores internos que contempla la organización para comprender su rendimiento y adecuarse a las necesidades de los clientes.

Resultados relativos al personal. Se refiere a los mismos aspectos que el criterio anterior, pero en referencia a los profesionales de la organización. De igual manera se contemplan medidas de percepción de la organización por parte de las personas que la integran, e indicadores internos de rendimiento.

Resultados relativos a la sociedad. Analiza los logros que la organización alcanza en la sociedad. Para ello considera la repercusión de la organización sobre el medioambiente, la economía, educación, bienestar, etc.

Resultados clave. Evalúa los logros de la organización respecto al rendimiento planificado, tanto en lo que se refiere a objetivos financieros como a los relativos a los procesos, recursos, tecnología, conocimiento e información.

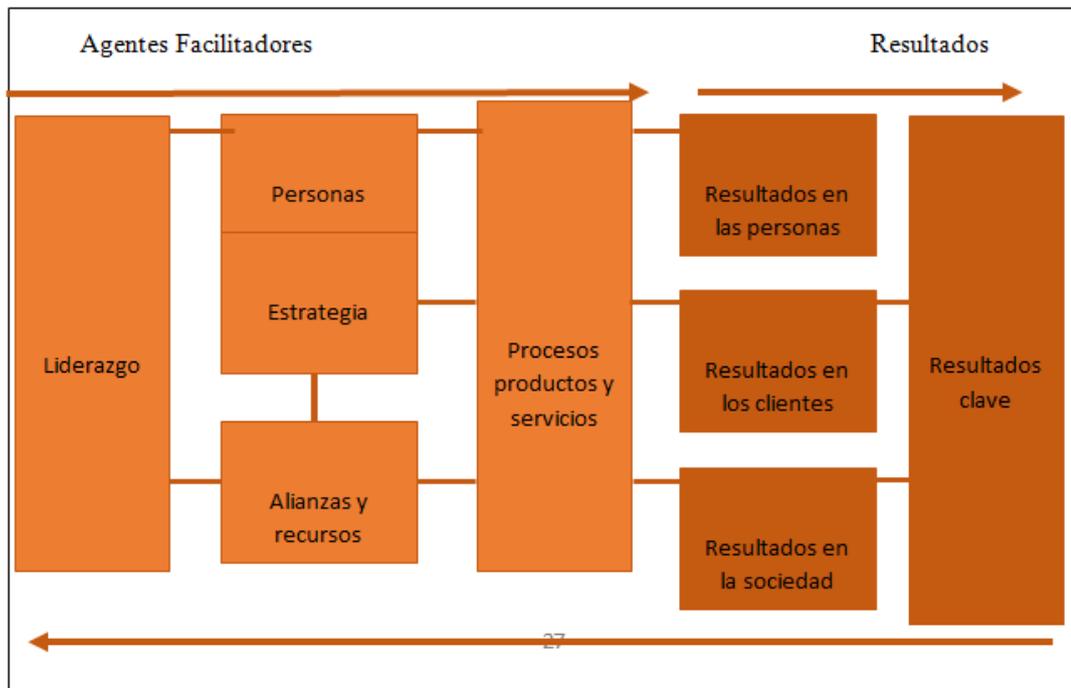


Figura: 2-2 Modelo EFQM de Excelencia

Elaborado por: Lorena Castillo 2016

Conceptos de Excelencia



Figura: 3-2 Conceptos de la excelencia

Fuente: <http://www.visionceg.com/index.php/Modelo-efqm-2013> Consultado 14/11/2012

Añadir valor para los clientes. Las organizaciones excelentes deben crear constantemente valor añadido para sus clientes al entender, anticipar y satisfacer sus necesidades, expectativas y oportunidades, por lo que deben conocerles y comprenderles en profundidad, además de ser capaces de comunicar con claridad la propuesta de valor a sus clientes. El cliente es el árbitro final de la calidad del producto y del servicio y su satisfacción es la forma de lograr mayores cotas de fidelidad y retención de clientes e incrementar la cuota de mercado. (Calidad, 2013)

Por ello es necesaria una orientación clara hacia las necesidades y expectativas de los clientes actuales y potenciales. Las organizaciones que responden a las necesidades y expectativas que sus clientes tienen en cada momento los segmentan, cuando resulta conveniente, para mejorar la eficacia de su respuesta. Este Modelo está muy orientado a la creatividad y a la eficiencia, por lo que tiene en cuenta las herramientas lean, centrándose en el valor para los clientes, la eficiencia de los procesos y el desarrollo de las personas.

Crear un futuro sostenible. Las organizaciones excelentes deben tener un impacto positivo en el mundo que las rodea. De esta manera, a la vez que se ocupan de la mejora de su rendimiento, se ocupan, simultáneamente, de las condiciones económicas, medioambientales y sociales en la comunidad en que desarrollan su actividad. Es una constante en el modelo la preocupación por el futuro de la organización, para lo que es muy importante tener en cuenta estas condiciones económicas, medioambientales y sociales en todas las decisiones que se tomen en la organización.

Desarrollar la capacidad de la organización. Las organizaciones excelentes mejoran sus capacidades de forma efectiva mediante la gestión del cambio dentro y fuera de las fronteras de la organización. Las organizaciones excelentes reconocen que, en la actualidad, el éxito puede depender de las alianzas que establezcan si éstas permiten dar mayor valor a sus grupos de interés optimizando las competencias clave.

Aprovechar la creatividad y la innovación. Las organizaciones excelentes generan un mayor valor y mejores niveles de desempeño a través de la mejora continua y la innovación sistemática mediante el aprovechamiento de la creatividad de sus grupos de

interés. Es imprescindible desarrollar la creatividad para incrementar el valor y la competitividad empresarial y conseguir que el capital humano emprendedor en proyectos aumente el valor de la organización.

Liderar con visión, inspiración e integridad. Las organizaciones excelentes cuentan con líderes que actúan como modelos a seguir en cuanto a valores y ética, de manera que su visión inspire a los demás. Este concepto está centrado en la capacidad de los líderes de adaptar, de reaccionar y de ganarse el compromiso de todos los grupos de interés a fin de garantizar la continuidad del éxito de la organización. Es importante liderar con transparencia, integridad y con capacidad de respuesta por las actuaciones de los líderes.

Gestionar con agilidad. Las organizaciones excelentes son ampliamente reconocidas por su capacidad para identificar y responder con eficacia y eficiencia a las oportunidades y amenazas del entorno. Excelencia es gestionar la organización mediante un conjunto de sistemas, procesos y datos interdependientes e interrelacionados. Las organizaciones excelentes cuentan con un sistema de gestión eficaz y eficiente basado en las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés y diseñado para satisfacerlas.

Alcanzar el éxito a través del talento de las personas. Las organizaciones excelentes valoran a su gente y crean una cultura en la que se potencia un clima de alianza con las personas que permita alcanzar tanto los objetivos organizacionales como los objetivos personales de manera beneficiosa para ambas partes. Las organizaciones excelentes identifican y comprenden las competencias necesarias para implantar sus políticas, estrategias, objetivos y planes, tanto en la actualidad como en el futuro. Para alcanzar dichas competencias, contratan y desarrollan profesionalmente a las personas permitiéndoles desarrollar su pleno potencial.

Mantener en el tiempo resultados sobresalientes. La excelencia consiste en alcanzar resultados que satisfagan plenamente a todos los grupos de interés de la organización, por tanto, se deben lograr por parte de las organizaciones resultados excelentes sostenidos, que satisfagan las necesidades a corto y largo plazo de todas las partes

interesadas, en el contexto de su entorno operativo. En el actual entorno cambiante, las organizaciones excelentes son ágiles, flexibles y capaces de responder a los cambios de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés. Estas organizaciones miden y anticipan las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, dan seguimiento a sus experiencias y percepciones y supervisan y analizan el comportamiento de otras organizaciones. Además, las organizaciones excelentes deben añadir constantemente valor a los clientes existentes y potenciales, siendo importante que sean capaces de transformar las necesidades, expectativas y potenciales requisitos de los estos clientes en propuestas de valor atractivas y sostenibles.

e) Modelo de gestión por resultados u orientado a la eficiencia

La gestión por resultados puede definirse como el modelo que propone la administración de los recursos públicos centrada en el cumplimiento de las acciones estratégicas definidas en el plan de gobierno, en un período de tiempo determinado. De esta forma, permite gestionar y evaluar la acción de las organizaciones del Estado con relación a las políticas públicas definidas para atender las demandas de la sociedad. (Fantova, 2007)

Componentes del Modelo

El modelo pone en el centro de la discusión la medición del desempeño de la gestión pública, adquiere relevancia una distinción conceptual que hace a la naturaleza de la producción pública: productos y resultados. Los organismos públicos, responsables de una determinada producción pública utilizan insumos financieros, humanos y materiales asignados a través del presupuesto, para la producción de bienes y servicios (productos) destinados a la consecución de objetivos de política pública (resultados). (Fantova, 2007)

Los sistemas de evaluación de productos y de resultados, consecuentemente, tienen distintas connotaciones: mientras la medición de productos puede asociarse a un proceso continuo, al interior de las organizaciones, el segundo tiene consecuencias que trascienden el ámbito de una institución.

Este conjunto de actividades, conocidas usualmente como reingeniería de procesos, es el otro pilar sobre el que descansa la implantación de este nuevo modelo de gestión. La reingeniería permite introducir cambios en las prácticas de trabajo a partir del análisis de los procedimientos y circuitos administrativos y de rediseños que involucren mejoras de eficiencia. En conjunto, posibilita orientar los procesos internos al logro de los productos identificados como prioritarios en el Plan Estratégico. (Fantova, 2007)

Experiencias de la Aplicación del modelo

La gestión por resultados se ha implementado en diversos países con el principal objetivo de incrementar la eficacia y el impacto de las políticas del sector público a través de una mayor responsabilización de los funcionarios por los resultados de su gestión. Relevando las experiencias de Australia, Nueva Zelandia, Estados Unidos, países bajos, países escandinavos y algunos países latinoamericanos, aparecen algunos rasgos comunes. Se prevé el establecimiento de planes estratégicos, de mediano a largo plazo y de planes anuales en los que se especifican con detalle las metas de gestión de corto plazo.

Estas metas se expresan en forma de productos e impactos cuantificables y plazos de ejecución. Ambos planes suponen una suerte de contrato o acuerdo entre el gerente público y la autoridad política. En muchos casos, existe un organismo público encargado de implementar el proceso ante el cual los entes responsables deben rendir cuentas. Por otro lado, la reforma del modo de gestión frecuentemente ha sido promovida y apoyada a partir de la sanción de normas jurídicas explícitamente orientadas.

Los alcances en general cubren a todo el sector público, pero en algunos países el proceso de implementación se encuentra estructurado por etapas, así como existen también “experiencias piloto” previas a la aplicación general del modelo. A su vez, resulta bastante significativo el rol que cumple el Congreso en el control del desempeño de las organizaciones que se basa en la comparación entre los resultados alcanzados y las metas propuestas en los planes anuales. La relación que se genera entre la aplicación

de la gestión por resultados y el presupuesto en los diversos países no es uniforme. No obstante, puede señalarse que todavía no existe una vinculación directa y proporcional entre el desempeño de los organismos y su disponibilidad de recursos.

En general, se observa que el intento está orientado en dos sentidos: por un lado, que el establecimiento de las metas esperadas sea consistente con la estructura presupuestaria correspondiente; por el otro, que la perspectiva de diseño presupuestario pueda ser extendida en años, permitiendo un horizonte de planificación más extenso, a la vez que aumentando los plazos de evaluación de la gestión por resultados del corto al mediano plazo. En consecuencia, la implementación de la gestión por resultados no constituye un modelo único ni se lleva a cabo de un modo predeterminado ni utilizando un conjunto dado de herramientas. Más bien, existen diferentes modalidades de implementar gestión por resultados, que dependen de las herramientas que se utilicen, el contexto político, social y económico en el cual el país se encuentre y la profundidad con que se pretenda aplicar el modelo. (Fantova, 2007)

f) **Modelo de gestión por competencias**

Es un modelo de gerenciamiento que permite impulsar las competencias individuales de los trabajadores, identificar los conocimientos, las capacidades las actitudes del equipo de trabajo de acuerdo a las necesidades propias de la empresa, para lograr el desarrollo profesional de las personas y mejorar el rendimiento, el desempeño y la productividad de la organización. (Cruz & Vega, 2001)

Componentes del modelo

El carácter holístico de este modelo radica en dos características:

- 1) La gestión del activo que representa las competencias, se concibe en un sistema donde se interrelacionan la estrategia, el conocimiento (Gestión del conocimiento, Aprendizaje organizacional y Gestión por competencias), la tecnología, los procesos y los recursos y 2) La competencia integra las dimensiones a) características personales y sociales (aptitudes emocionales, sobre las que se conforma la

inteligencia b) conocimientos y habilidades técnicas contextualizadas a los procesos de trabajo. (Delgado, 2000)

Recurso Humano altamente motivado, ya que tiene la capacidad y la habilidad para desarrollar actividades aprovechando su potencial como ser humano, lo que le permite mejorar su trabajo, su vida profesional y mantener su autoestima.

Aplicación del modelo

El modelo de competencias tiene una importancia sustantiva en la gestión de recursos humanos de muchas organizaciones, claro es el ejemplo de Chile, donde las competencias se asumen como estrategia de gestión desde 1995 y su implementación ha sido lenta y progresiva pues se están evaluando sus resultados reales en sus empresas, las cuales han sido satisfactorias por los resultados obtenidos.

El trabajo investigativo se apoyará en el modelo EFQM debido a que orienta hacia los resultados, hacia el cliente, toma como procesos fundamentales el liderazgo, la gestión por procesos el desarrollo personal y empresarial para buscar la mejora continua de la organización. La aplicación de este modelo permite la autoevaluación, obteniendo puntos fuertes, y otros para analizarlos y someterlos al plan de mejora.

2.4 Modelación

2.4.1 Concepto y utilidad

“Es aquello que sirve para representar o describir otras cosas, es decir crear prototipos, el modelo puede tener una forma semejante o ser totalmente distinto al objeto real.

Modelar es una acción, su producto será el modelo, por lo que es el resultado de modelar. Los modelos son los resultados de aplicar la acción de modelar algún elemento que estamos en alguna forma analizando o conceptualizando es una representación o descripción simplificada de una realidad de una entidad o proceso. BARRIOS, J (2012)

Un modelo es una representación de un sistema. Los sistemas pueden estar formados por distintos elementos interrelacionados tales como: personas, equipos, productos, tareas, materiales, documentación, software, hardware, etc. Un modelo describe qué hace el sistema, cómo funciona, cómo se controla, y qué produce. Los modelos se elaboran con objeto de comprender, analizar, mejorar o sustituir un sistema.

Un adecuado modelo debe permitir:

- Mejorar el diseño de sistemas
- Facilitar la integración de nuevos sistemas o la mejora de los existentes.
- Servir de documentación de referencia para la comprensión de los sistemas
- Facilitar la comunicación entre las personas que intervienen en el diseño y funcionamiento de los sistemas

La elaboración de un modelo que ofrezca estas ventajas requiere un método de representación específico, coherente, ágil, sencillo y flexible.

El lenguaje convencional (hablado o escrito) presenta ciertas limitaciones e inconvenientes en la representación de sistemas. Sirva como ejemplo de ello los tradicionales procedimientos de calidad “enciclopédicos” redactados mediante narraciones literales.

Técnicas de modelado de procesos:

- Diagrama IDEF0
- Diagrama de flujo

Diagrama IDEF0

Durante los años 70, la USAF (Fuerza Aérea de los Estados Unidos) abordó un proyecto denominado ICAM (Integrated Computer Aided Manufacturing) para incrementar la productividad a través de la aplicación sistemática de medios computarizados. Este proyecto requirió el establecimiento de un modelo de lenguaje para el análisis e intercambio de información de los sistemas que se pretendía desarrollar: IDEF0 (Integration DEFinition language).

El resultado de aplicar la metodología IDEF0 a un sistema es un conjunto de diagramas jerarquizados con referencias cruzadas que constituyen un modelo esquemático del mismo. Empezando con el proceso principal se subdividen los procesos en subprocesos y éstos en actividades hasta el grado de detalle necesario (incrementando el nivel de detalle en los sucesivos diagramas).

Cada diagrama contiene cajas enumeradas con texto y flechas que las relacionan. Los diagramas están dibujados en hojas estandarizadas. Las actividades complejas se pueden desglosar y describir en diagramas “hijo” en sucesivas cascadas hasta el nivel de detalle deseado.

Las flechas representan la relación entre las cajas. No dan informaciones del desarrollo temporal o secuencial, sino que describen las entradas y las salidas de cada caja y las restricciones que rigen el funcionamiento del sistema.

Cada “caja” en un diagrama es origen o salida de flechas que representan:

- Datos de entrada: Datos que necesita la actividad y se transforman en datos de salida.
- Datos de salida: Datos o informaciones creados por la actividad.
- Datos de control: Datos para controlar la actividad. No se transforman en datos de salida.
- Mecanismo: Recursos necesarios.

Cada “caja” se codifica con el código del diagrama en el que figura seguido de un número correlativo. (Peteiro, 2005)

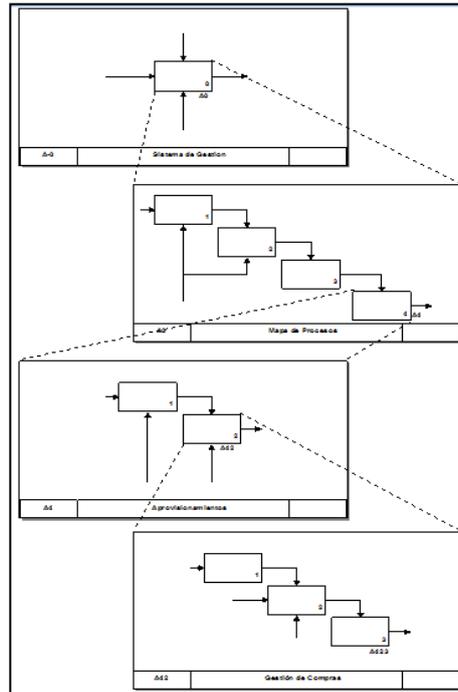


Figura: 4-2 Modelado de procesos

Fuente: <http://www.gestiopolis.com/gestion-por-procesos-y-modelado-de-procesos/>

2.5 Desarrollo Sostenible

2.5.1 Concepto

Desde la Declaración de la Cumbre de Johannesburgo sobre el DESARROLLO SOSTENIBLE (2002) se entiende como el proceso mediante el cual se satisfacen las necesidades económicas, sociales, de diversidad cultural y de un medio ambiente sano de la actual generación, sin poner en riesgo la satisfacción de las mismas a las generaciones futuras.

Luego del Desarrollo Sostenible el ser humano debe llegar al “**Vivir Bien**” que es “el equilibrio material y espiritual del individuo (saber vivir) y la relación armoniosa del mismo con todas las formas de existencia (convivir)”. HUANACUNI, F (2010).

2.5.2 Enfoques teóricos de sostenibilidad

Según la Revista Digital Universitaria (2009), los enfoques de sostenibilidad son los siguientes.

- **El enfoque ecologista**

Este enfoque restringe el concepto a la sustentabilidad ecológica, su posición exclusivamente es que prevalezcan las condiciones indispensables para mantener la vida humana de hoy y del futuro, sin embargo, se desentiende del aspecto distributivo de la economía para superar la pobreza, pero si reitera los límites ecológicos y lo inviable de un desarrollo permanente en un planeta que es finito. Tampoco destaca el apoyo y solidaridad para las futuras generaciones. Este enfoque sólo se preocupa por los límites naturales.

El argumento es que el planeta es el ecosistema global, fuente de los recursos necesarios para la sociedad y al mismo tiempo vertedero de todos los residuos originados por la actividad económica. Como el planeta es finito, el ecosistema global tiene obviamente límites tanto en cuanto fuente de recursos y capacidad regenerativa, como en capacidad de asimilación. Como el sistema económico ha evolucionado exponencialmente, es en la actualidad demasiado grande en relación al ecosistema global BIFANI (1997, p.125).

El desarrollo sostenible bajo este enfoque necesita que el crecimiento económico se establezca de acuerdo con los márgenes de la capacidad del ecosistema, esto es: subordinar la economía a las leyes de la naturaleza, siendo así, la sostenibilidad será entendida como un estancamiento tanto en el crecimiento económico cuantitativo y evidentemente en el desarrollo cualitativo por no ser estos viables, más allá de un nivel que rebase la capacidad de carga. El enfoque, estrictamente ecológico, no reconoce las variables económicas y sociales del desarrollo sostenible.

- **Enfoque económico**

Este enfoque es la elaboración de un concepto de desarrollo sostenible en términos económicos y puede ser argumentado a partir del Informe Bruntland que dice lo siguiente:

Vemos la posibilidad de una nueva era de crecimiento económico que ha de fundarse en políticas que sostengan y amplíen la base de recursos del medio ambiente; y creemos que ese crecimiento es absolutamente indispensable para aliviar la gran pobreza que sigue acentuándose en buena parte del mundo en desarrollo. COMISIÓN MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO (1990). (Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Servicios de Cómputo Académico. & Universidad Nacional Autónoma de México., 2000)

El crecimiento económico a ultranza es visto como condición para proteger a la naturaleza. La idea de inversión, a fin de lograr un desarrollo sostenible, asegura la compatibilidad del crecimiento económico y el desarrollo con la protección del medio ambiente. El crecimiento económico y el fortalecimiento de la competitividad se reflejarán en inversión privada en la naturaleza y la biodiversidad y un descenso en términos absolutos de las emisiones peligrosas para el medio ambiente como resultado del desarrollo tecnológico de la empresa privada. Esta concepción apuesta por un “crecimiento inteligente” de la economía suponiendo que disminuye la presión general sobre el medio ambiente. Siendo así, el desarrollo sostenible será consecuencia del crecimiento económico.

Se sostiene que es natural que la humanidad luche por el continuo crecimiento de la producción y el consumo. La idea básica es que el crecimiento económico es una condición necesaria para aumentar la protección y la renovación medioambiental, pues creará inversión privada interesada en proteger los ecosistemas. También el crecimiento económico se considera vital para el desarrollo sostenible del mundo, porque sólo así se podrá distribuir la riqueza a los que hoy son marginados. Mientras no exista crecimiento no podrá haber equidad.

- **Enfoque sectorial**

La sustentabilidad es en esta perspectiva sólo una de las propiedades o criterios para medir el desempeño de una actividad productiva en concreto. En este sentido, se refiere a que un sector productivo en específico debe ser sostenible, de manera que el proceso productivo no impacte al medio ambiente y a la vez sea redituable en lo económico. El enfoque sectorial se limita sobre todo a planear adecuadamente las actividades a desarrollar, realiza planes diversos de uso de recursos naturales, efectúa estudios regionales de ordenamiento de ecosistemas, estudios de costo-beneficio de proyectos de desarrollo, estudios de riesgo y de impacto ambiental, con un rango micro de regionalización, seleccionando la tecnología menos dañina a la naturaleza.

Este enfoque es sumamente restringido, tanto en espacio como en actividad y en número de individuos involucrados, sin embargo hasta el momento ha sido la única manera de hacer operativas algunas ideas de la sostenibilidad, pero es claro que casos aislados, en pequeña escala y sectoriales, no son, ni llevarán nunca a un desarrollo sostenible, “tanto el manejo sostenible de recursos como el de ecosistemas se plantean como insuficientes ante la complejidad de los problemas ambientales del mundo” Márquez, (1996, p.93) Actividades como la agricultura sostenible, el ecoturismo, la industria limpia, la pesca sostenible etc., son resultado de enfoques sectoriales del desarrollo sostenible. Si se ubican propuestas de desarrollo urbano, limitadas a espacios urbanos muy específicos, donde se involucra a una población también específica, este enfoque estaría definido como sectorial.

- **Sostenibilidad como gestión**

El punto de partida de éste enfoque es que la humanidad debe estar comprometida a utilizar y conservar la tierra como un buen administrador; “los riesgos medioambientales del crecimiento económico no se consideran insuperables y existe un optimismo generalizado sobre la disponibilidad futura de recursos naturales.

Según GEUS, M (1999, p. 27), considera que es totalmente posible encontrar soluciones tecnológicas para la mayoría de los problemas ambientales. Los cambios

ecológicos y económicos graduales, orientados por la política ambiental, producirán los resultados necesarios para la sostenibilidad y asegurarán una gestión aceptable del mundo natural. La política ambiental es vista como un elemento necesario e indispensable para el cambio social, para la renovación técnica, económica y cultura, es decir, el Estado debe orientar por medio de la política sobre medio ambiente las innovaciones que requiere la sociedad para transitar hacia el desarrollo sostenible.

Se considera que el proceso de innovación tecnológica es necesario para la consecución de objetivos medioambientales, pues se cree que la integración del medio ambiente y la economía puede lograrse por medio de revoluciones tecnológicas que impulse la administración pública. El desarrollo sostenible se logrará a partir de la formulación, concertación y gestión de un nuevo tipo de políticas públicas, donde las inversiones públicas y privadas, tomen en cuenta los criterios para conservar la capacidad reproductiva y regenerativa de los diversos tipos de capital: el humano, el natural, la infraestructura física, el económico, financiero y el institucional.

2.6. Sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia

2.6.1 Nociones del Buen Vivir o Sumak Kawsay

Según SENPLADES, menciona. “La Constitución supera la visión reduccionista del desarrollo como crecimiento económico y coloca en el centro del desarrollo al ser humano y como objetivo final, alcanzar el Sumak Kawsay o Buen Vivir. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013)

Frente a la falsa dicotomía entre Estado-mercado, impulsada por el pensamiento neoliberal, la Constitución formula un relación entre Estado, mercado, sociedad y naturaleza. El mercado deja de ser el motor que impulsa el desarrollo y comparte una serie de interacciones con el Estado, la sociedad y la naturaleza.

El Buen Vivir es una apuesta de cambio, que se construye continuamente desde reivindicaciones de los actores sociales de América Latina durante las últimas décadas por reforzar la necesidad de una visión más amplia, la cual supere los estrechos

márgenes cuantitativos del economicismo, que permita la aplicación de un nuevo modelo económico, cuyo fin no sea los procesos de acumulación material, mecanicista e interminable de bienes, sino que incorpore a los actores que han sido históricamente excluidos de la lógica del mercado capitalista, así como a aquellas formas de producción y reproducción que se fundamentan en principios diferentes a dicha lógica del mercado”.

Continuando, dicha herramienta de planificación detalla que el Buen Vivir implica armonía o plenitud (Sumak) es (con) vivir bien, todos de preferencia, no unos mejor que otros o a costa de otros, sino (con) vivir con los demás, en plenitud. Plantea un nuevo ethos, una nueva cultura, una nueva espiritualidad, códigos distintos a los occidentales según los cuales la naturaleza se convierte en objeto, recurso o mercancía. Sumak connota que todo el conjunto social debe ser bueno, no solo una parte. Si existe “Sumak Kawsay”, acorde a los principios de los pueblos ancestrales –particularmente Kichwa andino y amazónicos- si procuramos el “Sumak Kawsay” tiene que ser una cualidad, en la medida de lo posible, disfrutada por todos a la vez para estrechar los lazos de convivencia.

La “Buena Convivencia” y “Vida en Plenitud o Armonía”, no se concibe que sea sólo una relación social entre las personas, sino también con todo el entorno natural, los animales, las plantas, el agua, en suma, con el universo y el conjunto de la Pacha Mama o Madre Tierra y el sistema de relaciones de producción. El “Sumak Kawsay” implica el acceso y disfrute de los bienes materiales en armonía con la naturaleza y las personas.

Sumak Kawsay demanda la existencia de otro par conceptual que es el Sumak Allpa, una naturaleza en plenitud y armonía. La relación con la sociedad que asegure aquello es de cuidado, de comprensión y de respeto. Tomar de la naturaleza lo que ella provee en función del bienestar de las personas. No sobre-explotar para pretender satisfacer la voracidad insaciable del capital. Capitalismo y Sumak Kawsay son absolutamente incompatibles y antinómicos.

Sumak Kawsay también incluye una dimensión espiritual, de encuentro con los antepasados, con la memoria colectiva, de reconocimiento con los/as demás, a

través de intercambios, de reciprocidad, de fiestas, donde ocupan un lugar importante las familias y sus creencias, la religiosidad popular, los compadrazgos, las mingas, que en todos estos casos van siempre acompañadas de fraternidad, afecto, respeto, cariño y alegría.

De igual manera, aquello que existe socialmente se expresa hacia la naturaleza, con la cual se entabla una relación de cuidado, reciprocidad, responsabilidad, viéndola y sintiéndola como Pacha Mama, como sujeto vivo, en su contexto físico, pero también cultural, simbólico y espiritual.

Para los aymaras de Bolivia, el Buen Vivir o Sumak Kawsay consiste en:

1. Estar bien consigo mismo (conciencia)
2. Estar bien con los demás (sociedad)
3. Estar bien con la naturaleza (entorno)
4. Estar bien con tu espiritualidad (interioridad)

Otra aproximación también de origen andino señala que el Buen Vivir o Sumak Kawsay significa:

- a. Sentir bien (espiritualidad)
- b. Pensar bien (conocimiento)
- c. Actuar bien (ética-práctica)

Este enfoque complejo de Buen Vivir o Sumak Kawsay se ha tomado en cuenta, en sus premisas básicas, para la propuesta de modelo que se presenta en el último capítulo.

2.7 Enfoques de igualdad

2.7.1 Enfoque de género

En la AGENDA NACIONAL DE LAS MUJERES Y LA IGUALDAD DE GENERO (2014-2017) contiene los siguientes conceptos que se han analizado e integrado en la

propuesta de modelo de gestión que se presenta al final de este trabajo. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013)

- **Igualdad.**

En lo ético se destaca la equivalencia humana entre mujeres y hombres, por cuanto, poseen la misma dignidad y valor como personas; en lo político, la igualdad es un principio esencial de la democracia para el pleno ejercicio de la ciudadanía; en lo jurídico, las constituciones y los tratados internacionales consagran la igualdad como criterio sustantivo; en lo económico, la igualdad garantiza eficiencia, equidad y bienestar.

- **Género**

El género es una construcción social y cultural a partir de las diferencias sexuales, es decir que se refiere a los diversos aspectos psico-socio-culturales (diferentes roles, responsabilidades, necesidades, intereses y capacidades) tanto de las mujeres como de los hombres. Es un término que se contrapone y no sustituye al término “sexo”, que se refiere únicamente a las diferencias biológicas y a las características anatómicas y fisiológicas.

Las mujeres y los hombres tienen funciones distintas en la sociedad y suelen tener necesidades diferentes. Esto se debe tener en mente para garantizar que se satisfagan las necesidades de mujeres y hombres dentro de un contexto más amplio de clase, etnia y religión.

La equidad de género es la base de la sociedad actual, en la que se respete sus deberes y derechos para lograr una convivencia libre de prejuicios.

Es importante ver la igualdad de género como una oportunidad no como una disputa, sino como una oportunidad de entendimiento entre los géneros para luchar por las cosas que los afectan en conjunto y erradicar las desigualdades. VISION MUNDIAL ECUADOR (2016). (Carbonell, 2011)

Enfoque de género. En este enfoque el objetivo es lograr la equidad de género, tomando en cuenta las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres, las interrelaciones existentes entre ellos y ellas, los distintos papeles que socialmente se les asignan, y permite detectar si las relaciones de poder entre ambos suponen desventajas para cualquiera de los dos sexos. (Cevallos, 2014)

2.7.2 Enfoque de pluriculturalidad

Según la AGENDA NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE NACIONALIDADES Y PUEBLOS (ANINP) 2013 – 2017 (2013). CODAE, CODEPMOC, CODENPE, SENPLADES. Quito, se establecen los siguientes criterios. (Agencia Nacional para la Igualdad de Nacionalidades y Pueblos, 2013)

Los actores sociales que habitan en el Ecuador son: el pueblo afro ecuatoriano, montubio, las nacionalidades Shuar, Waorani, Shiwiar, Kichwa Amazónicos, Andoas, Zapara, Awa, Cofán, Siekopai, Siona, Achuar, Tsachila, Chachi, Épera, los distintos pueblos Kichwa andinos, los pueblos mestizos de la Sierra, la Costa, Galápagos y la Amazonía; y los inmigrantes que hicieron suya esta tierra con su trabajo para todas y todos.

La plurinacionalidad es una demanda por el reconocimiento de otro concepto de nación, la nación concebida como pertenencia común a una etnia, cultura o religión. (Boaventura de Sousa Santos & José Luis Exeni Rodríguez, 2012)

En el lenguaje de los derechos humanos, la plurinacionalidad implica el reconocimiento de los derechos colectivos de los pueblos o grupos sociales en situaciones en que los derechos individuales de las personas que lo integran resultan ineficientes para garantizar el reconocimiento y la persistencia de su identidad cultural o al fin de la discriminación social de las que son víctimas (...) el reconocimiento de la plurinacionalidad lleva aparejada las nociones de gobierno y autodeterminación, pero no necesariamente la idea de independencia(...), la idea de autogobierno y autodeterminación que subyace a la plurinacionalidad tiene muchas implicaciones: un nuevo tipo de institucionalidad estatal, una nueva organización territorial, la democracia

intercultural, el pluralismo jurídico, la interculturalidad, políticas públicas de nuevo tipo (salud, educación, seguridad social), nuevos criterios de gestión pública, de participación ciudadana, de servicio y de servidores públicos” SANTOS, B (2010, pág. 97).

También se destaca que la Plurinacionalidad, Interculturalidad, democracia deliberativa, igualdad e inclusión forman parte de un sistema integrado, y no tienen sentido si se los adopta de manera fragmentaria o atomizada.

Las premisas fundamentales de estos criterios descritos, se han incorporado también a la propuesta de modelo de gestión que se plantea al término de esta investigación.

2.8 Visión Mundial

Historia

En 1947, un joven corresponsal de guerra viajó a Corea, en un país del sur de Asia. Su nombre era Bob Pierce. Las fotografías de los niños huérfanos por la Guerra en Corea, tomadas por él, despertaron el apoyo efusivo de norteamericanos y canadienses.

En 1950, junto con un amigo coreano, Bob fundó Visión Mundial, para manejar los fondos y apoyar el trabajo con los niños vulnerables. Fue así como el hombre inspirado por la visión de Dios, creó el Ministerio de Visión Mundial.

En su Biblia encontró una hoja guardada, donde estaba escrita una frase: “Permite que mi corazón se quebrante por las cosas que quebrantan el corazón de Dios” la cual se convirtió en su fuerza impulsadora. Su trabajo se extendió hasta Asia, Latinoamérica y África. Los fondos levantados del patrocinio se usaron para proveer de alimento, educación, cuidado médico y orientación vocacional a los niños y niñas.

Actualmente más de dos millones de niños, niñas y jóvenes se benefician directamente del sistema de Patrocinio de Visión Mundial, mientras que nuestro trabajo en respuesta y desarrollo ha impactado la vida de casi 100 millones de personas.

2.8.1 Visión Mundial en el Ecuador

En 1973 Visión Mundial llega al Ecuador para apoyar eventos organizados por iglesias evangélicas en las provincias de Chimborazo, Tungurahua, Cotopaxi e Imbabura. En 1978 cinco años más tarde, inicia sus operaciones en las comunidades rurales indígenas de la Sierra Central con programas de Entrega directa, relacionadas con la salud, educación e infraestructura comunitaria. En la década de los 90 se redefine su intervención a través del Desarrollo Transformador (DT), un proceso caracterizado por la transformación y la sostenibilidad que promueve personas empoderadas para producir los cambios en las condiciones físicas, espirituales, sociales y culturales de las comunidades.

A partir de 1995 Visión Mundial consolida su modelo de trabajo e integra comunidades de una misma zona geográfica, dando paso a los Programas de Desarrollo de Área (PDA), a través de los cuales se ha venido trabajando en asocio con las comunidades de población indígena, montubia y afro descendiente. En 2005, a efectos de lograr mayor impacto, sostenibilidad e incidencia, se implementa la estrategia de focalización de grupos etarios, y, en 2008 comienza a ejecutarse varios proyectos Especiales, desarrollando acciones complementarias para el empoderamiento basado en la participación de las comunidades.

En la actualidad Visión Mundial Ecuador trabaja con más de 687 comunidades indígenas, campesinas y afro descendientes en ocho provincias: Imbabura, Esmeraldas, Bolívar, Chimborazo, Manabí, Cotopaxi, Tungurahua y los Ríos a través de 25 Programas de Desarrollo de Área, favoreciendo a más de 55000 niños, niñas adolescentes y jóvenes en el sistema de patrocinio.

Visión Mundial está presente en aproximadamente 100 países del mundo, en las regiones de Asia, Latinoamérica y el Caribe, Medio Este y Europa del Este.

En el Ecuador trabaja en 9 provincias: Imbabura, Carchi, Esmeraldas, Bolívar, Chimborazo, Manabí, Cotopaxi, Tungurahua y los Ríos.

Surge ante la necesidad de expresar los nuevos entendimientos de relación y ministerios compartidos como un marco de trabajo, para una acción global conjunta.

El pacto se basa en el principio de que las oficinas nacionales interdependientes de mantienen unidad, bajo Dios, por compromiso voluntario y no por un contrato legal.
VISION MUNDIAL DEL ECUADOR (2016)

2.8.1.1 *Misión*

Visión Mundial es una confraternidad internacional de cristianos cuya misión es seguir a Jesucristo, señor y Salvador trabajando, con los pobres y oprimidos para promover la transformación humana, buscar la justicia y testificar las buenas nuevas del Reino de Dios.

2.8.1.2 *Visión*

Nuestra visión para cada niño y niña vida en toda su plenitud, nuestra oración para cada corazón la voluntad de hacer esto posible.

2.8.2 *Valores Centrales*

- **Somos cristianos.**

Nos esforzamos por imitar a Jesús: su identificación con los oprimidos, su interés por la niñez y su amor por todas las personas.

- **Estamos comprometidos con los pobres:**

Promovemos la transformación de las condiciones de vida de los más vulnerables.

- **Valoramos a las personas**

Actuamos con respeto a la dignidad y el valor de cada ser humano.

- **Somos Mayordomos**

Rendimos cuentas, administramos los recursos de forma que produzcan el máximo de beneficios para los más necesitados.

- **Somos socios**

Somos una confraternidad que trasciende fronteras y trabajo junto a aliados y donantes en beneficio de la niñez.

2.8.3 Programa Bienestar para la familia

Tabla 2-2: Perfil del proyecto

Nombre del programa	Programa de desarrollo de Área Palmira Tixán		
Nombre del proyecto	Bienestar de la familia		
Número del proyecto	194511		
Ubicación del proyecto	Provincia: Chimborazo, Cantón: Guamote, Parroquia: Palmira		
	Comunidades: 16 Galte Miraloma, Galte San Juan, Galte Ambrosio Lasso, Galte Bisñag, Galte Lime, Galte Jatunloma, San Vicente de Tipín, San Carlos de Tipín, San Juan de Tipín, San José de Tipín, Busay, San Ricardo de Gualiñag, LLactapamba, San Francisco de Gulag, San Jorge de Segla, Chol		
Meta del proyecto	Contribuir a mejorar la salud de 566 niños y niñas de 0 a 5 años		
Resultados del proyecto			
#1	Mejorados los niveles de nutrición de niños y niñas de 0 a 5 años		
#2	Reducidas las enfermedades infecciosas en niños y niñas de 0 a 5 años		
Beneficiarios	566 niños y niñas		
Fecha de inicio del Programa	Octubre del 2013		
Fecha de término del proyecto	Septiembre del 2017		
Presupuesto estimado del proyecto:	Fuentes de Financiamiento		
	OFICINA USA	Socios	Total
Año 1 (2014)	\$18.214,00	10.000	28.214,00
Año 2 (2015)	\$ 27.030,24	10.000	37.030,24
Año 3 (2016)	\$ 23.557,13	10.000	23.557,13
Año 4 (2017)	\$ 13.381,03	10.000	23.381,03

Fuente: Visión Mundial 2013

Elaborado por: Lorena Castillo 2016

2.8.3.1 Razones del proyecto

El proyecto Bienestar de la Familia se constituye de acuerdo a la estrategia nacional y regional cuyos objetivos son: Aumento de niños y niñas bien alimentados; Aumento de niños y niñas protegidos de las infecciones y enfermedades. Para su implementación se realizó una asamblea de cabildos, líderes, lideresas, representantes de las 16 comunidades de la Asociación Palmita Tixán, quienes participaron activamente en la

identificación de los principales problemas, siendo estos la desnutrición infantil, prevalencia de las enfermedades infecciosas, maltrato de los niños y niñas menores de cinco años. Además, se realizó la reunión de los Socios como son; el Ministerio de Salud Pública, Proyecto Nuestros “Niños” del Consejo Provincial de Chimborazo, Técnicos de Atención Primaria de Salud del Cantón Guamote, los mismos que acordaron atender estos problemas de salud.

Las características de la salud de la población infantil de las comunidades, tiene que ver con la alta prevalencia de la desnutrición. Según la evaluación realizada por Visión Mundial del Ecuador (2012), el 10 % de la población infantil de 0-5 años presentan desnutrición global, el 54,75 % de los niños y niñas de 0-5 años presentan desnutrición crónica, el 22,83 % de los niños sin esquemas de vacunación, el 45,45 % de los niños y niñas sin controles del niños sano realizadas en el último mes, el 12,8 % de los niños y niñas de 0-5 años presentan enfermedades diarreicas agudas, el 27 % de los niños y niñas de 0-5 años presentan enfermedades respiratorias, las mismas que se encuentran asociadas a que el 70,37 % de las viviendas de las familias no disponen de agua potable, el 18,93 % de los hogares que no conocen sobre buenas prácticas de lavado de manos. Atendiendo a esta problemática el proyecto se enfoca en contribuir al desarrollo y bienestar de la población de niños y niñas de 0-5 años.

2.8.3.2 Contribución del programa a las prioridades de desarrollo local

Tabla 3-2 Contribución del programa a las prioridades de desarrollo local

Código ML	Descripción	Objetivos del Plan nacional del Buen Vivir	Objetivos del Plan Cantonal Guamote
Resultado 1	Mejorados los niveles de nutrición de niños y niñas de 0-5 años	Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población	Coordinar en la campaña de reducción del hambre y la desnutrición
Producto 1.1	Incrementado el consumo de productos de alto valor nutritivo	Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población	Coordinar en la campaña de reducción del hambre y la desnutrición
Resultado 2	Reducidas las enfermedades infecciosas en niños y niñas de 0-5 años	Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población	Fomentar y fortalecer el componente neonatal de la estrategia AIEPI

Producto 2.1	Mejoradas las prácticas de saneamiento en familias de niños y niñas de 0-5 años	Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población	Coordinar en la campaña de reducción del hambre y la desnutrición
Producto 2.2	Incrementado el acceso a los servicios de salud y salud intercultural	Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población	Disponer efectivamente de un sistema de referencia y contra referencia Dotar de guías y protocolos para la atención en toda la red del servicio nacional de salud
Producto 2.3	Operaciones de patrocinio dentro de los estándares organizacionales	Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población	

Fuente: Visión Mundial. 2013

Elaborado por: Lorena Castillo 2016

2.8.3.4 Problemas centrales

Tabla 4-2 Identificación de problemas centrales

No	Problemas centrales	Causas
1	Niños y Niñas de 0-5 años con alto índice de desnutrición	<ul style="list-style-type: none"> • Limitado consumo de las familias de los productos andinos de valor nutritivo • Limitado conocimiento de padres y madres en preparación de alimentos • Baja disponibilidad de productos agrícolas • Suelos erosionados
2	Niños y Niñas de 0-5 años con alta prevalencia de enfermedades infecciosas	<ul style="list-style-type: none"> • Familias no disponen de agua segura • Familias no practican higiene personal, vivienda y de los alimentos • Limitado acceso a los servicios básicos • Deficiente estructura sanitaria
3	Niños y Niñas de 0-5 años son maltratados	<ul style="list-style-type: none"> • Reducida práctica del buen trato en las familias • Limitado conocimiento del código de la niñez • Limitada práctica de valores de las familias • Falta de exigibilidad de la sociedad civil

Fuente: Visión Mundial. 2013

Elaborado por: Lorena Castillo 2016

2.8.3.5 Activos de la comunidad

Tabla 5-2 Activos de la Comunidad

No	Activos y oportunidades	Fuente del activo/oportunidad
1	Centros educativos Comunitarios Subcentros de Salud del Ministerio de Salud Pública y Seguro Social Campesino	• Organización comunitaria, Plan de Desarrollo Cantonal de Guamote
2	Madres Guías, técnicos en administración de procesos de salud (TAPS) capacitados en el Área de nutrición para la vigilancia nutricional de niños y niñas	• Actas de asambleas comunitarias, Actas de apoyo y compromiso
3	Alimentos de valor nutritivo como papas, cebada, chochos, habas	• Informe del Ministerio de Agricultura y Ganadería
4	Yachac, fregadores, parteras practicando medicina natural	• Informe del Ministerio de Salud Intercultural
5	Centros de desarrollo del Buen Vivir del Ministerio de Inclusión Social y Economía	• Informe de cobertura del MIES
6	Proyecto Nuestros “Wawas” del Consejo Provincial de Salud	• Informe de la Red cantonal de Salud

Fuente: Visión Mundial. 2013

Elaborado por: Lorena Castillo 2016

2.8.3.6 Meta, Resultados y Productos del Programa

Meta

Contribuir a mejorar la salud de los niños y niñas de 0-5 años

Resultado 1

Mejorado los niveles de nutrición de niños y niñas de 0 a 5 años

Indicador de resultado:

Porcentaje de desnutrición aguda en niños y niñas menores de 5 años.

Porcentaje de Desnutrición Crónica en niños y niñas menores de 5 años

Producto 1.1

Incrementado el consumo de productos de alto valor nutritivo

Indicador de producto 1.1

Número de familias de niños menores de 5 años que consumen los 3 grupos de alimentos semanalmente.

Resultado 2

Reducidas las enfermedades infecciosas en niños y niñas de 0 a 5 años.

Indicador de resultado:

Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años con diarrea en las pasadas 2 semanas, quienes recibieron un manejo adecuado de la diarrea.

Porcentaje de niños menores de 5 años con sospecha de neumonía en las últimas 2 semanas que fueron trasladados al proveedor de salud apropiado.

Producto 2.1

Mejoradas las prácticas de saneamiento en familias de niños y niñas de 0 a 5 años.

Incrementado el acceso a los servicios de salud

Indicador de producto 2.1

Número de familias que practican por lo menos 2 hábitos de higiene (lavado de manos con agua y jabón, limpieza de los espacios, recolección de basura).

Número de hogares con acceso a fuentes de agua mejoradas

Producto 2.2

Incrementado el acceso a los servicios de salud y salud intercultural

Indicador de producto 2.2

Número de niños y niñas menores de 5 años que cuentan con esquema completo de inmunización de acuerdo a su edad.

Número de Educadores Trabajadores de la Salud de la Comunidad funcional / Voluntarios Comunitarios de Salud / Pares capacitados en los últimos 6 meses

2.8.3.7 Participantes del proyecto

Niñas de 0-5 años: 566

Padres: 566

La población es indígena y Kichwa hablante

CAPÍTULO III

3. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.1. Localización de la Investigación

La presente investigación se realizó en las comunidades de la Parroquia Palmira Cantón Guamote, Provincia de Chimborazo.

Mapa 1. Ubicación geográfica

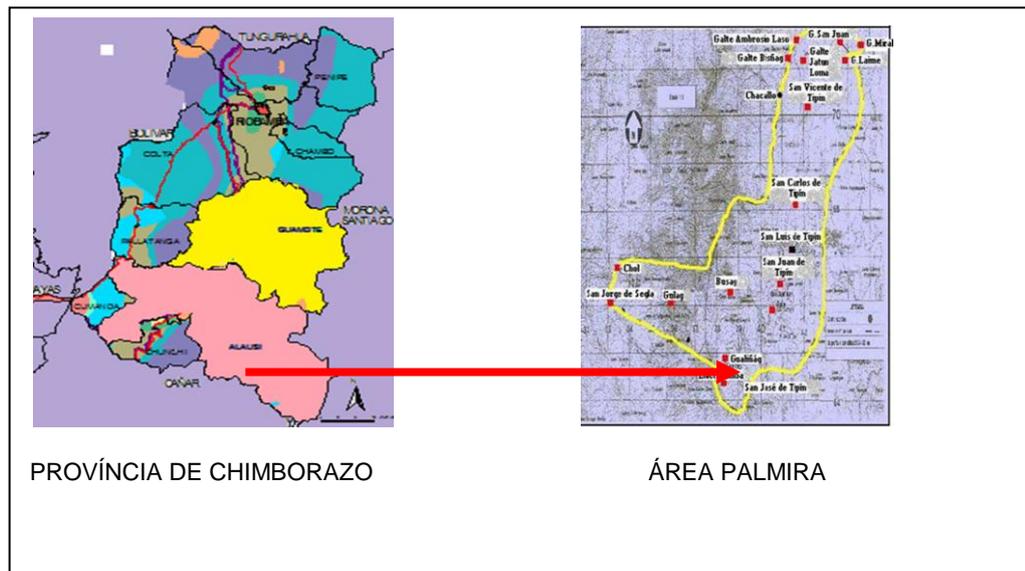


Figura 1-3 Mapa de ubicación de las comunidades de la Asociación Palmira

Fuente: Diseño Visión Mundial 2013

3.1.1 Ubicación geográfica

Latitud: 1° 73' 30'' S

Longitud: 78° 46' 49'' O

Altitud: 2560 – 4.200 m.s.n.m.

3.1.2 Características generales del territorio

Tabla 1-3 Características generales del territorio.

Población	6916 habitantes
Densidad poblacional	2,27 habitantes / ha
Extensión	27459.29 Has
Limite Político administrativo	Norte: Parroquia Cebadas y Guamote Sur: Parroquia Tixán Este: Parroquia Cebadas Oeste: Cantón Guamote y Pallatanga
Clima	Invierno húmedo frío y Octubre a Mayo, Junio – Septiembre Verano cálido seco y ventoso

Fuente: PDOT de Palmira

Elaborado por: Lorena Castillo 2016

3.2. Materiales y Equipos e Instalaciones

3.2.1. Materiales De campo

- Papelógrafos
- Marcadores
- Cinta adhesiva
- Libreta de campo

3.2.2. Equipos De campo

- Cámara fotográfica
- Computadora portátil
- Proyector

3.3 Metodología.

La presente investigación se llevó a cabo mediante la compilación de información primaria (Reuniones con dirigentes, y madres guías, observación de campo, encuestas y entrevistas), con la participación activa de los representantes de los niños y niñas de 0 a 5 años, madres guías, dirigentes de las comunidades de la Asociación Palmira Tixán, e información secundaria (revisión, análisis y síntesis de bibliografía). Se muestra a continuación los pasos que se siguieron para el cumplimiento de los objetivos que fueron planteados:

Objetivo 1:

Investigar las referencias teóricas, así como la sostenibilidad de proyectos comunitarios, experiencias nacionales e internacionales.

Para la elaboración del este objetivo se realizó en base a información secundaria, para lo cual se siguieron los siguientes pasos:

Conceptualización de la variable modelos de gestión

Se contextualizó en base a documentación bibliográfica de autores nacionales e internacionales, se realizó un análisis profundo del concepto de gestión, administración, procesos de gestión, procesos de administración, modelo gestión, tipos de modelos de gestión contextualizados en el concepto, estructura, indicadores, importancia y aplicaciones de cada uno de los modelos estudiados, conceptos de modelación.

Contextualización de las variables, sostenibilidad

Se contextualizó en base a documentación bibliográfica de autores nacionales e internacionales, se realizó un análisis profundo del concepto de Desarrollo sostenible, La sostenibilidad de acuerdo a los enfoques del Buen Vivir, Equidad, Ecologista, Económico, Sectorial, Género, y Pluriculturalidad.

Contextualización de la Organización Visión Mundial del Ecuador

Se contextualizó en base a documentación bibliográfica de la Organización Visión Mundial del Ecuador de acuerdo a la normativa, estatutos y reglamentos

Objetivo 2:

Diagnosticar la gestión administrativa actual del Programa Bienestar de la Familia, Implementado por Visión Mundial en las comunidades de la Asociación Palmira Tixán.

Para el cumplimiento de este objetivo se utilizó la metodología participativa con el involucramiento de los representantes de los niños y niñas de 0-5 años.

3.3.1 Determinación del universo y la muestra.

Universo

La población para esta investigación estuvo conformada por:

- a) 1 Coordinador del proyecto
- b) 1 Técnico de Operación del Proyecto Bienestar de la Familia
- d) 1 Personal administrativo
- c) 566 Representantes de los niños y niñas de 0-5 años

Muestra

Se aplicó un diseño mastral probabilístico conforme a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{N \cdot e^2 + z^2 + p \cdot q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra (a despejar)

z = Nivel de confianza (95%) cuyo valor estadístico es 1.96

p = Posibilidad de ocurrencia del fenómeno (0.5)

q = Posibilidad de no ocurrencia del fenómeno (0.5)

N= Población (número total de beneficiados del programa)

e = margen de error +- 5% (0.05)

Despejando:

$$n = \frac{(1.96) (0.5) (0.5) (566)}{(566) (0.05)^2 + (1.96)^2 + (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{277}{5,50}$$

n= 50 padres de familia de los niños de 0 a 5 años de la Asociación Palmira Tixán

1. Reunión de Socialización a los Dirigentes y Líderes comunitarios, para el diagnóstico de la gestión actual del Programa Bienestar de la Familia

Se realizó un taller de socialización del proceso de diagnóstico a los líderes y dirigentes de las comunidades, en el cual se estableció, un cronograma de visita a las comunidades, para el levantamiento de las encuestas a los representantes de los niños y niñas de 0-5 años.

2. Recopilación de la información

Para la presente investigación se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:

- Se utilizó la técnica de la entrevista al Coordinador del Proyecto Integral y Técnico del Programa Bienestar de la familia de Visión Mundial.
- Se realizó una encuesta a los representantes de los niños y niñas.
- Finalmente, la técnica de la observación directa, y como instrumento la guía de observación que permitió confirmar la información compilada.

- El uso de estas técnicas permitió recopilar información sobre el diagnóstico de la gestión actual del Programa Bienestar de la Familia.
- Resultados de la Investigación

Se describen los resultados de la investigación con la discusión de los mismos mediante técnicas del análisis descriptivo y lógico que permitió lograr interpretar adecuadamente los resultados que midieron las variables en estudio en las encuestas realizadas.

Objetivo 3: Estructura la propuesta del modelo de gestión para el programa Bienestar de la Familia, para una adecuada transferencia a las comunidades de la Asociación Palmira Tixán, que garantice su sostenibilidad.

Propuesta del modelo

El mismo que se diseñó como resultado del análisis del marco de referencia y el diagnóstico de los resultados de las encuestas y entrevistas aplicadas a los representantes de los niños, niñas, y técnicos de Visión Mundial del Ecuador.

Se estructura con el siguiente esquema.

1. Título.
2. Objetivos
 - 2.1 Objetivo general
 - 2.2 Objetivos específicos
3. Definición del modelo
4. Características del Modelo
5. Beneficios que trae el modelo
6. Marco Filosófico
7. Marco Teórico
8. Marco Jurídico
9. Resultados de las encuestas para fundamentar el modelo
10. Estructura Organizacional
- 11 Descripción de la propuesta

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Caracterización de los Representantes de los niños/as de 0 A 5 Años del Programa de Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.

Las principales características de los representantes de los niños y niñas de 0 a 5 años de edad, que pertenecen al Programa de Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote, se reporta en el cuadro 1, resultados que se desglosan a continuación.

Tabla 1-4 Caracterización de los representantes de los niños/as de 0 A 5 años del Programa Bienestar de La Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote.

	Nº de observaciones	Frecuencia (%)
Sexo		
Hombre	14	28,00
Mujer	36	72,00
Total	50	100,00
Mestizo	2	4,00
Indígena	47	94,00
Afrodescendiente	1	2,00
Total	50	100,00
Relación con el niño/a		
Padre o madre	46	92,00
Abuelo o abuela	3	6,00
Pariente	1	2,00
Total	50	100,00

Fuente: Encuestas

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

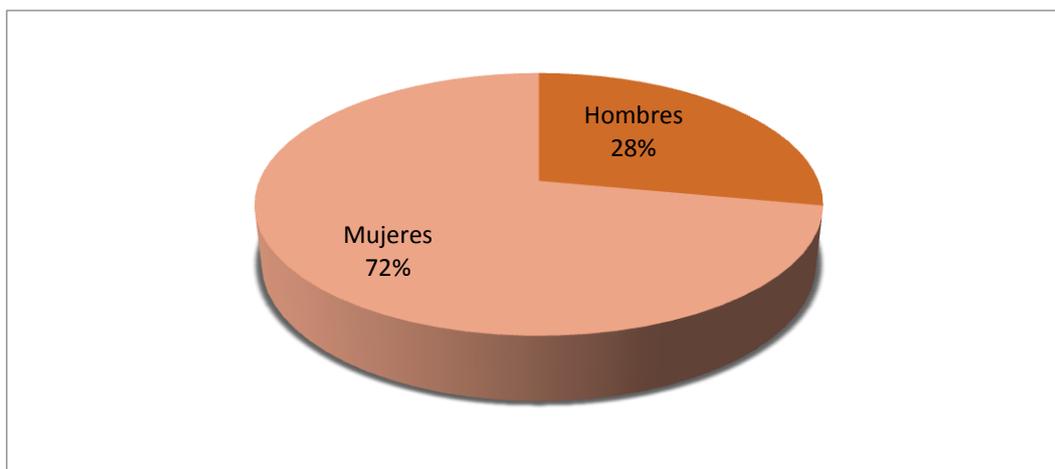


GRÁFICO N. 1-4 Distribución de los representantes de acuerdo al sexo, de los niños del Programa de Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro 3-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Según el gráfico 1-4, la mayor parte de los representantes de los niños y niñas de 0 a 5 años de edad, que pertenecen al Programa de Bienestar de la Familia son del sexo femenino, correspondiéndole a este grupo el 72 % de las personas encuestadas y el 28 % restante pertenecen al género masculino, lo que demuestra que en el sector rural las mujeres son las encargadas de cuidar a sus hijos, así como de las actividades domésticas y actividades agrícolas

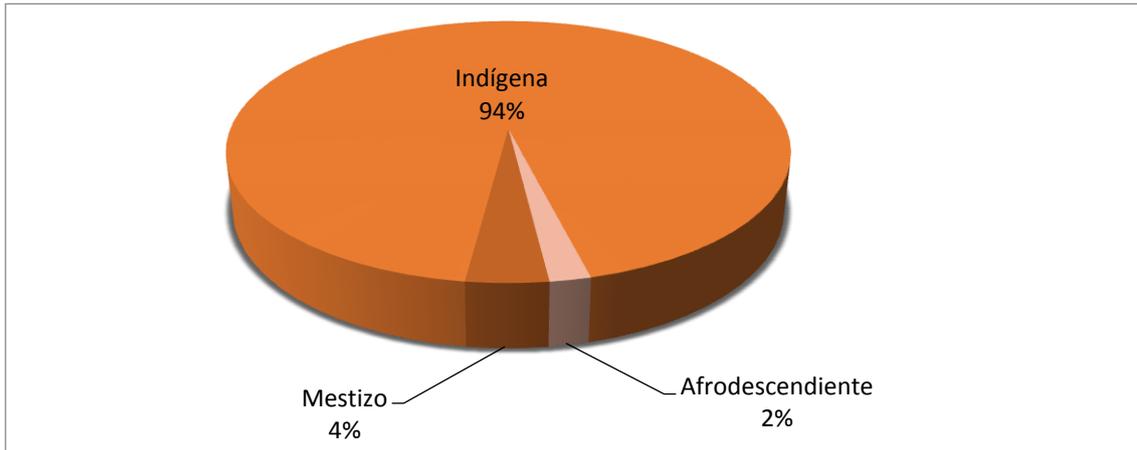


GRÁFICO N. 2-4 Distribución de los representantes de los niños del Programa de Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, de acuerdo al grupo étnico.

Fuente: Cuadro 3-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Según el gráfico 2-4, la mayor parte de los representantes de los niños y niñas de 0 a 5 años de edad, que pertenecen al Programa de Bienestar de la Familia son de raza indígena, correspondiéndole a este grupo el 94 % de las personas encuestadas, el 4 % pertenecen a la raza mestiza y el 2 % Afrodescendiente, lo que demuestra que en el sector rural predomina la raza indígena.

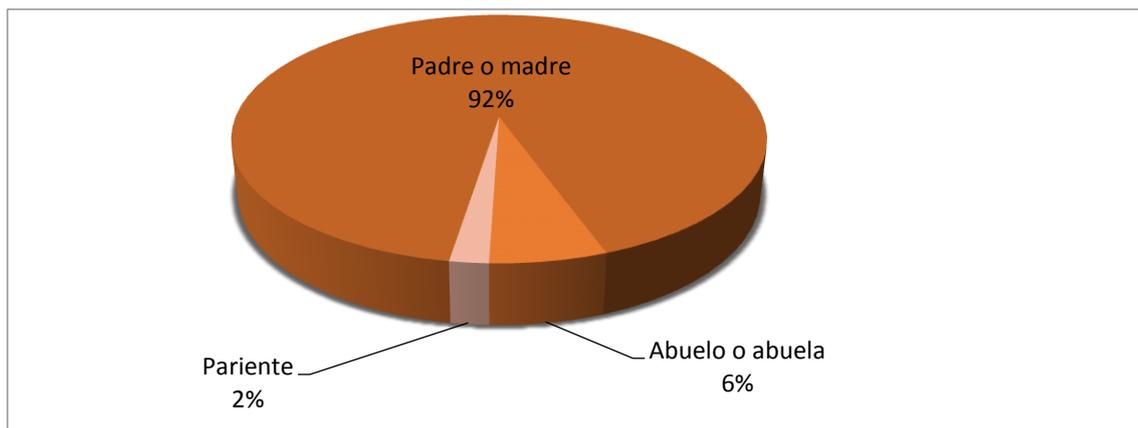


GRAFICO N. 3-4 Distribución de los representantes de los niños del Programa de Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, según su relación familiar.

Fuente: Cuadro 3-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Según el gráfico 3-4, la mayor parte de los representantes de los niños y niñas de 0 a 5 años de edad, que pertenecen al Programa de Bienestar de la Familia son el padre o la madre, correspondiéndole a este grupo el 92 % de las personas encuestadas, el 2 % son parientes y el 6 % abuelos o abuelas, lo que demuestra que en forma mayoritaria son los padres de los niños quienes los representan

Tabla N. 2-4 Conocimiento de personas u Organizaciones que han ayudado a los niños, niñas y sus Familias, en situaciones de enfermedad, desastres, o vulnerabilidad de sus derechos, en la Asociación Palmira Tixán.

	Nº de observ.	Frecuencia (%)
Conocimiento		
Si	45	90,00
No	5	10,00
Total	50	100,00
Personas e instituciones (respuestas afirmativas)		
Visión Mundial	23	39,66
Consuelo Daquilema	2	3,45
Centro de Salud Pública	12	20,69
Junta parroquial	6	10,34
Otros	5	8,62
Total	58	100,00

Fuente: Encuestas

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

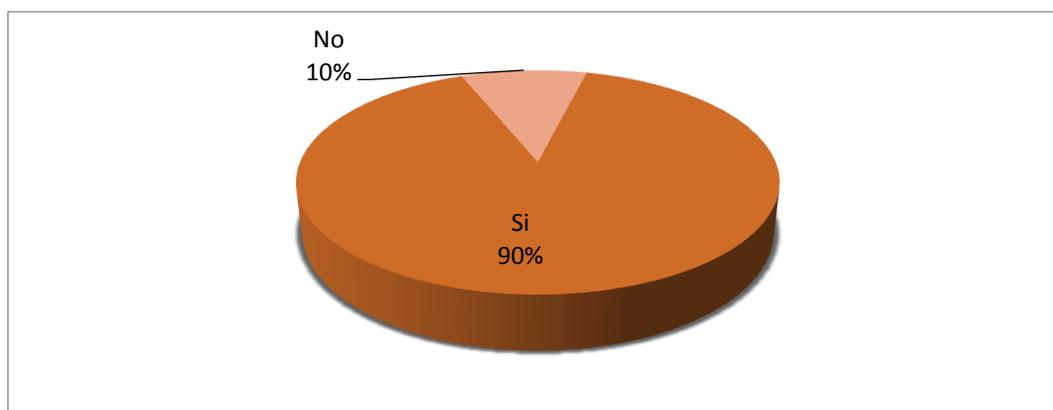


GRÁFICO N. 4-4 Conocimiento de personas u organizaciones que han ayudado a los niños, niñas y sus familias, en situaciones de enfermedad, desastres, o vulnerabilidad de sus derechos, en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro 4-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Según el gráfico 4-4, El 90% de los representantes de los niños y niñas de 0 a 5 años de edad, que pertenecen al Programa de Bienestar de la Familia tienen conocimiento de personas u organizaciones que han ayudado a los niños y niñas y sus familias en situaciones de enfermedad, desastres o vulnerabilidad de sus derechos, y el 10% de los representantes no conocen, siendo claro evidenciar el trabajo que realizan las instituciones públicas y privadas en la zona de intervención

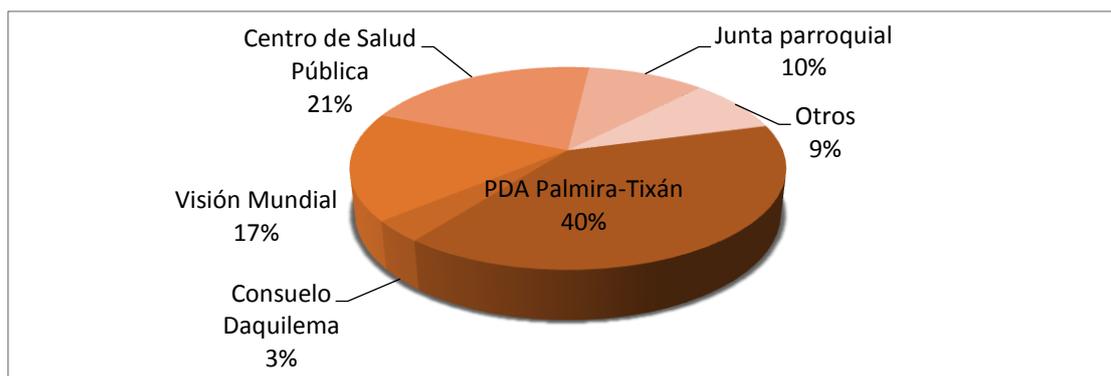


GRÁFICO N. 5-4 Organizaciones e instituciones que ayudan a los niños, niñas y sus familias, en situaciones de enfermedad, desastres, o vulnerabilidad de sus derechos, en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro 4-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

4.2. Características del Programa del programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán.

Tabla N. 3-4 Conocimiento por parte de los representantes de los niños/as de las Características del Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote.

Conocimiento sobre	Nº observ.	Frecuencia (%)
Políticas, normas, y procedimientos		
Si	28	56,00
No	22	44,00
Total	50	100,0
Respeto a costumbres, valores y tradiciones		
Si	49	98,00
No	1	2,00

Total	50	100,0
Dispone de modelo de gestión administrativa		
Si	29	58,00
No	21	42,00
Total	50	100,0
Considera su opinión		
Si	48	96,00
No	2	4,00
Total	50	100,0
Rendición de cuentas periódicas		
Si	36	72,00
No	14	28,00
Total	50	100,0
Satisfacción con los servicios y actividades		
Si	49	98,00
No	1	2,00
Total	50	100,0
Calificación a la gestión administrativa		
Excelente	17	34,00
Buena	32	64,00
Mala	1	2,00
Total	50	100,0

Fuente: Encuestas

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

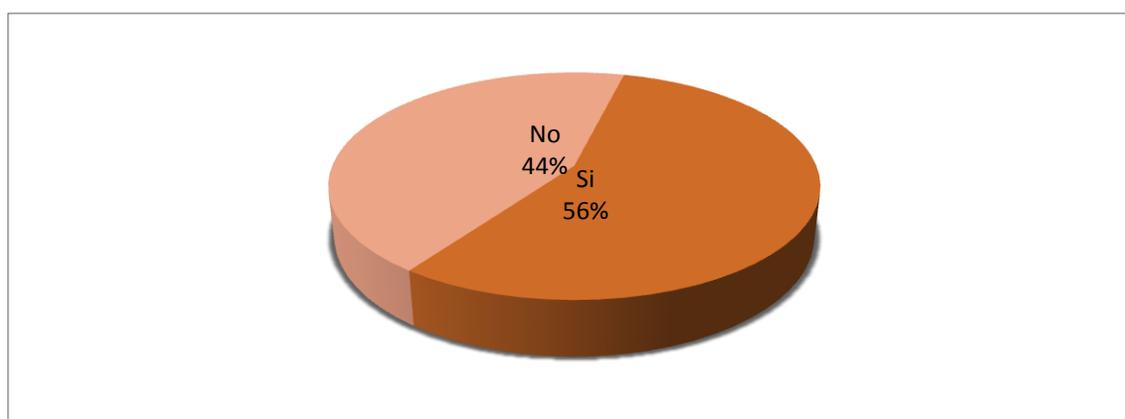


GRÁFICO N. 6-4 Respuestas del conocimiento de las políticas, normas, y procedimientos que aplica Visión en la ejecución del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán

Fuente: Cuadro 5-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Referente a las políticas, el 56% de los representantes de los niños/as conoce las políticas del programa Bienestar de la Familia, el 44 % no tiene conocimiento de ellas. Es fundamental que los beneficiarios conozcan las políticas y estrategias, aspectos importantes que nos apoyará a lograr el fortalecimiento de la sostenibilidad del programa. Las políticas empleadas por Visión Mundial se basan en el conocimiento de los problemas de la comunidad en el área de influencia, merced a un diagnóstico situacional realizado en este y otros programas.

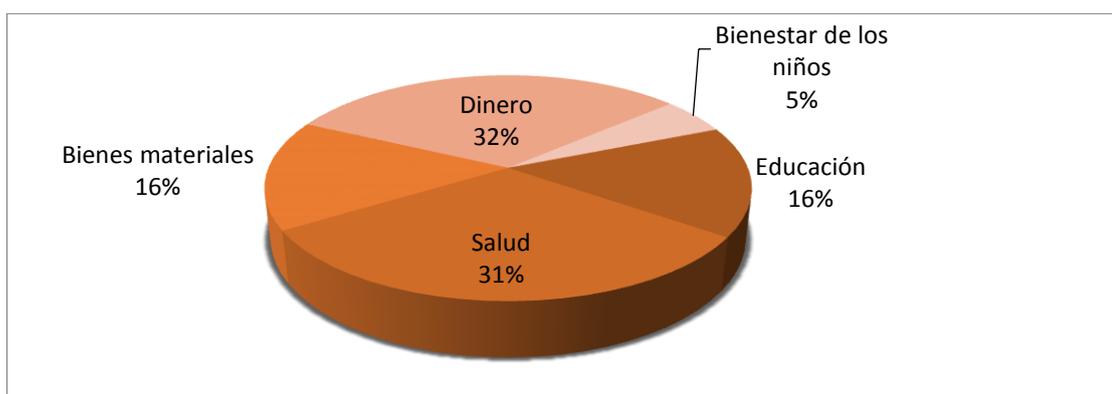


GRÁFICO N. 7-4 Los servicios, políticas, normas, y procedimientos que aplica Visión Mundial en la ejecución del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán, según los representantes de los niños/as

Fuente: Cuadro 5- 4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

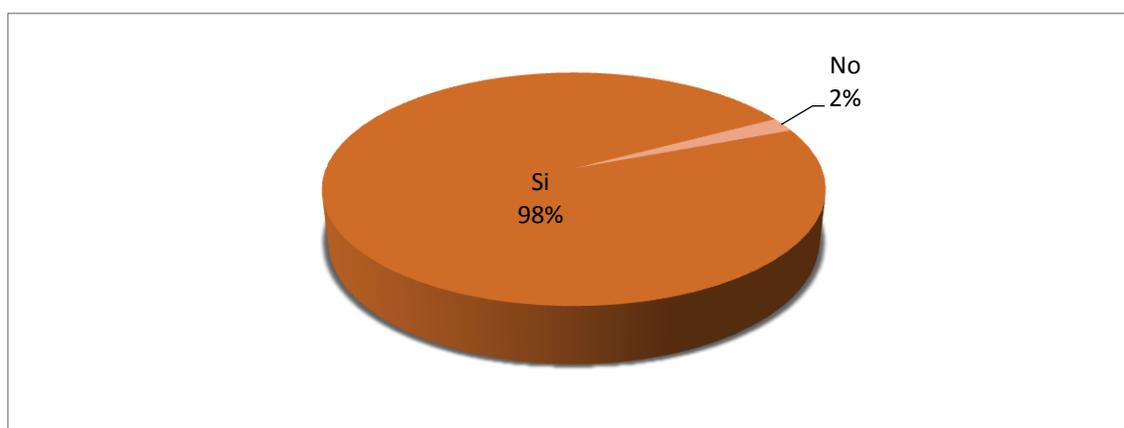


GRÁFICO N. 8-4 Respuestas del conocimiento que se respetan sus costumbres, valores y tradiciones por parte de Visión Mundial en la ejecución del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro 5- 4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Referente a la pregunta, el 98% de los representantes de los niños y niñas responde que si se toman en consideración las costumbres, valores y tradiciones por parte de Visión Mundial en la ejecución del programa Bienestar de la Familia y el 2% de los encuestados responde que no se toma en cuenta, situación que es considerado importante para los procesos de apropiación y gestión de los proyectos implementados en el Programa. World Visión Ecuador es una organización humanitaria que trabaja con los niños, niñas, sus familias y comunidades apoyando el fortalecimiento del sistema de protección integral, en coordinación con el Estado, ccompartiendo herramientas, generando conocimiento y potenciando habilidades en la niñez, las familias y comunidades para la protección, empoderamiento y ejercicio de sus derechos.

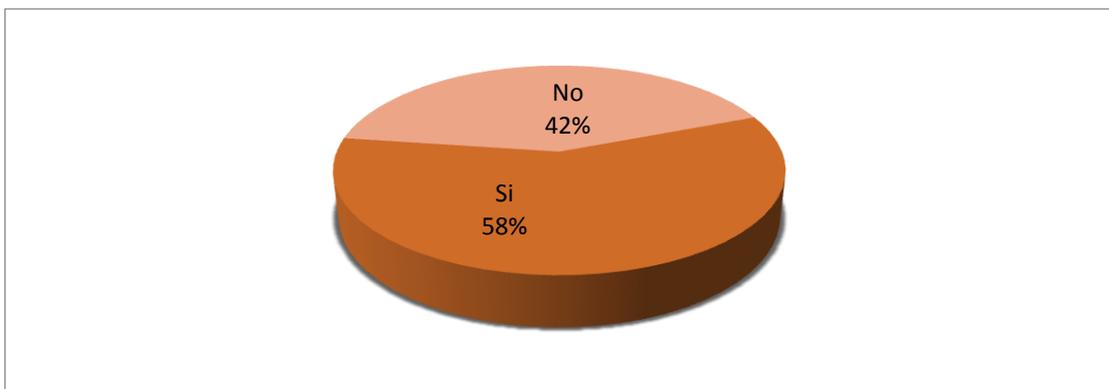


GRÁFICO N. 9-4 El conocimiento de que Visión Mundial posee un modelo de gestión administrativa en la ejecución del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro 5-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Referente a la pregunta de si tienen conocimiento de que Visión Mundial poseen un modelo de gestión, el 58 % de los representantes de los niños/as afirman que, si existe un modelo de gestión administrativa, el 48 % responden que no lo conoce. Es importante analizar que los beneficiarios no conocen los modelos de gestión, siendo importante considerar que, si existen procesos administrativos, pero no se encuentran organizados, siendo importante que los beneficiarios de involucren en este proceso. Visión Mundial implanta en programa Bienestar de la Familia de la niñez como una alternativa para de alguna forma garantizar la salud de los niños, niñas del sector de influencia, pero lo que cuenta con socios estratégicos como EL MSP, MIES y MAGAP, aparte de la propia comunidad beneficiada.

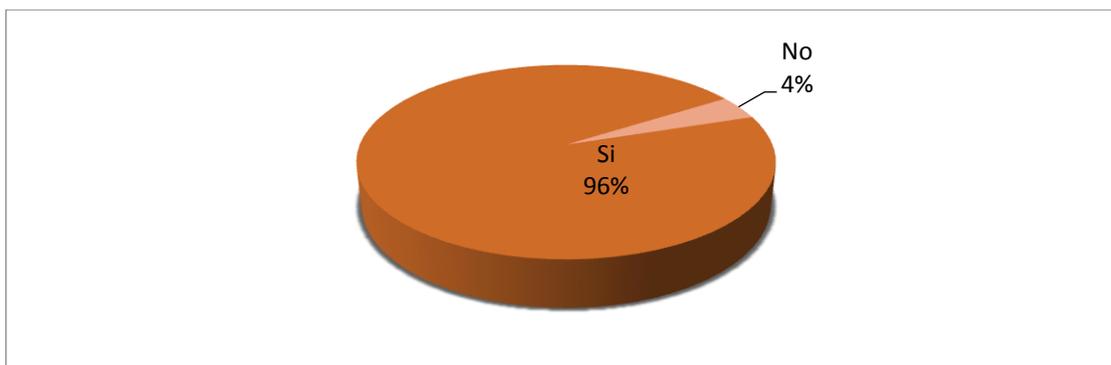


GRÁFICO N. 10-4 Visión Mundial toma en cuenta la opinión de sus miembros en la ejecución del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro 5-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

De acuerdo a la pregunta, el 96 % de los representantes de los niños/as afirman que, si se toma en consideración su opinión, el 4 % no lo considera así. Todos los representantes de los niño/as deben participar activamente en la toma de decisiones del programa. El programa Bienestar para la Familia implementado por Visión Mundial, busca articular a la comunidad como eje fundamental en el desarrollo integral de sus hijos, mantiene reuniones permanentes con los socios y líderes comunitarios para explicar sus políticas y campos de acción.

El programa Bienestar de la Familia, implementado por Visión Mundial rinde cuentas periódicas de la gestión administrativa y operativa realizada

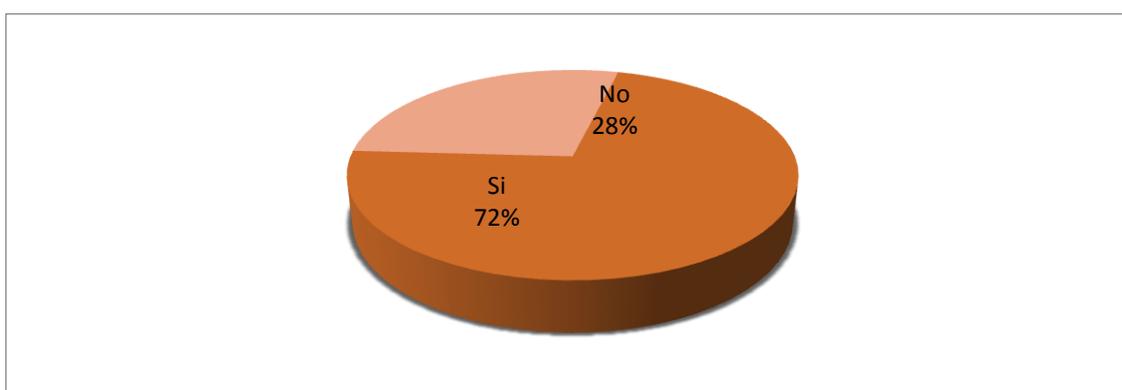


GRÁFICO N. 11-4 Cconocimiento de que Visión Mundial rinde cuentas periódicas de la gestión administrativa y operativa realizada en el Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro 5-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Referente a la pregunta, el 72 % de los representantes de los niños/as afirman que Visión Mundial si rinde cuentas, el 28 % no lo considera así. Es necesario que se socialice un plan de rendición de cuentas para todos los integrantes de la comunidad, de forma que sea de conocimiento general. Visión Mundial como toda organización que presta su contribución en el Ecuador, tiene obligaciones para con el estado y la sociedad a la que sirve, su marco normativo le exige rendir informes periódicos de sus actividades, programas y el avance de los mismos.

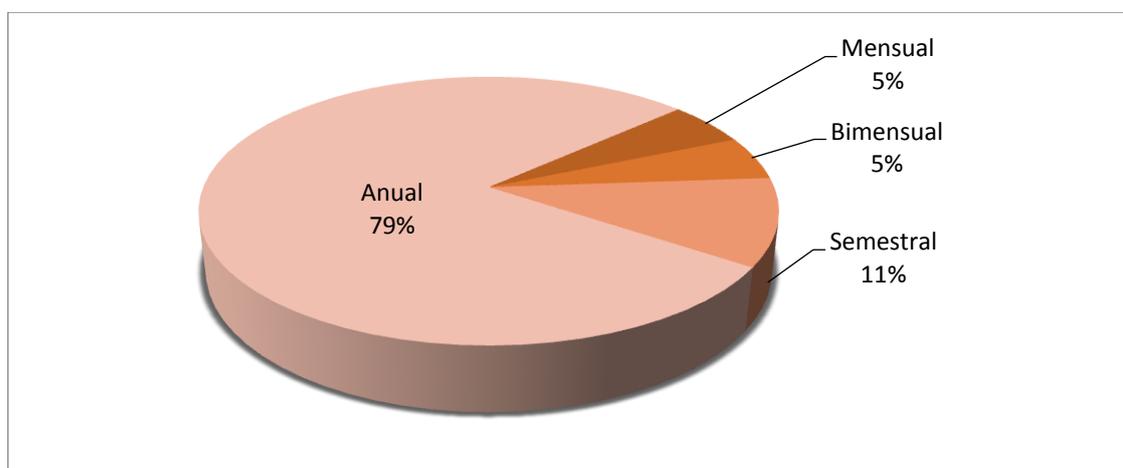


GRÁFICO N. 12-4 Frecuencia de la rendición de cuentas de la gestión administrativa y operativa de Visión Mundial según los representantes de los niños/as del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro5-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Referente a la pregunta, el 79 % de los representantes de los niños/as manifiestan que la rendición de cuentas es anual, el 5 % mensual, 5 % bimensual y el 11 % semestral. Es necesario que la rendición de cuentas sea más frecuente, para conocimiento de todos los miembros de la comunidad. En este orden de cosas Visión Mundial, establece un programa de rendición de cuentas anual, al que se invita a las autoridades locales, socios estratégicos y miembros de la comunidad para que tomen en consideración el avance de los programas que benefician directamente a sus comunidades.

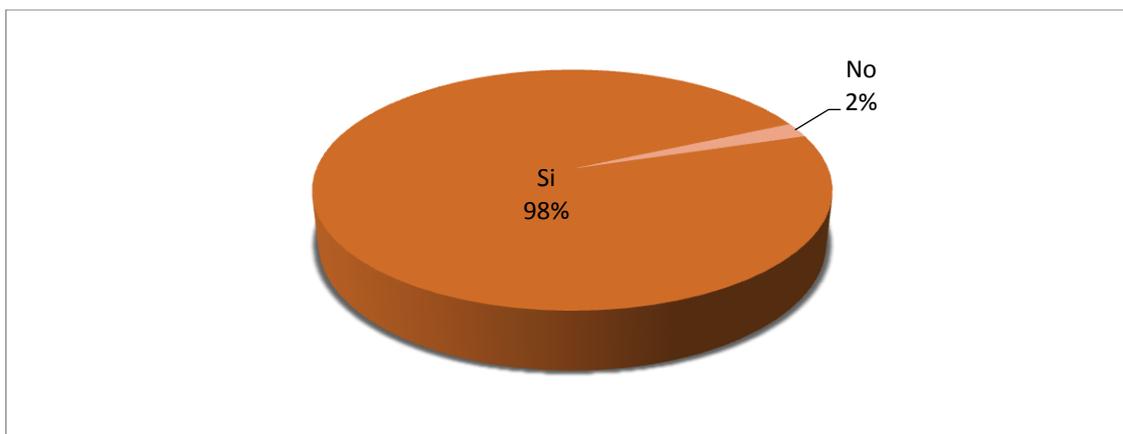


GRÁFICO N. 13-4 Satisfacción de los representantes de los niños/as del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán, implementado por Visión Mundial.

Fuente: Cuadro 5-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Referente a la pregunta, el 98 % de los representantes de los niños/as manifiestan que se sienten satisfechos por los servicios que presta Visión Mundial, el 2 % no está satisfecho. Se debe planificar estrategias necesarias para añadir valor a los servicios que conlleve a la satisfacción de todos los servicios que oferte el Programa Bienestar de la Familia, que con lleve a la participación activa de los beneficiarios, así como la apropiación del mismo.

Cómo califica usted la gestión administrativa del Programa Bienestar de la Familia implementada por Visión Mundial

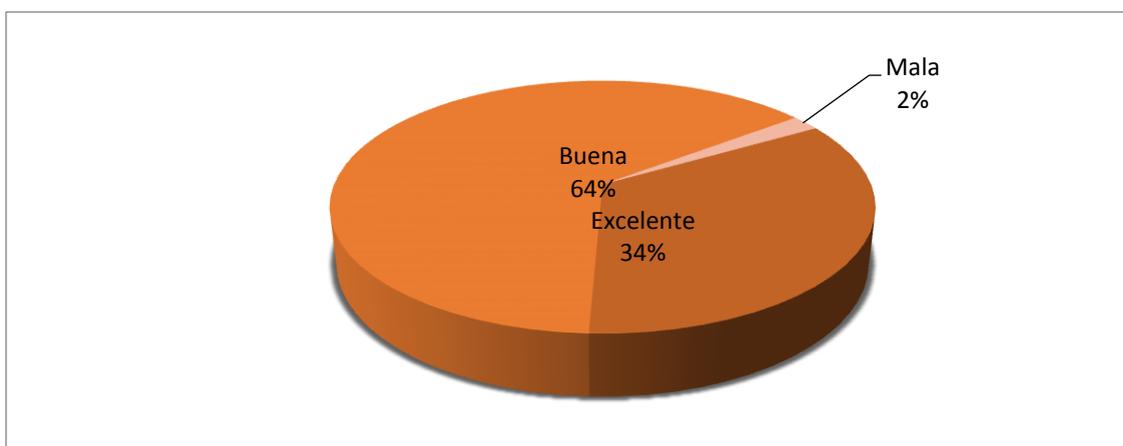


GRÁFICO N. 14-4 Calificación de la gestión administrativa del Programa Bienestar de la Familia implementada por Visión Mundial.

Fuente: Cuadro 5-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Referente a la pregunta, el 64 % de los representantes de los niños/as manifiestan que la gestión administrativa que presta Visión Mundial, es buena, el 34 % excelente y el 2 % cree que es mala, siendo importante que el proceso administrativo que realice la organización se cuente con la participación de los beneficiarios del programa y socios locales para lograr juntos lograr construcción administrativa que logre impactos positivos en el bienestar de los niños y niñas

Tabla N. 4-4 Importancia de las Actividades que realiza el Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote, según los representantes de los niños/as.

Servicios	Frecuencia (%)	Componentes	Frecuencia (%)
Nutrición y seguridad alimentaria	34,50	Capacitación a padres y madres en valor nutritivo de productos propios de la zona.	54,43
		Preparaciones nutritivas, con la utilización de productos nutritivos propios de la zona	45,57
			100,00 saneamiento
Saneamiento ambiental	33,60	Capacitación a padres y madres /o representantes de los niños y niñas en hábitos saludables (higiene personal, de la vivienda y de los alimentos	44,16
		Mejoramiento de los sistemas de agua	33,77
		Capacitación en la administración y legislación de las juntas de agua	22,08
			100,00
Servicios de salud	31,90	Difusión y promoción de campañas de vacunación y control del niño sano	41,10
		Capacitación a las madres guías, técnicos de atención primaria de salud, en atención a las enfermedades prevalentes de la infancia	31,51
		Capacitación a madres y representantes de los niños en cuidados de la mujer durante el embarazo	27,40
Total	100,00		100,00

Fuente: Encuestas

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

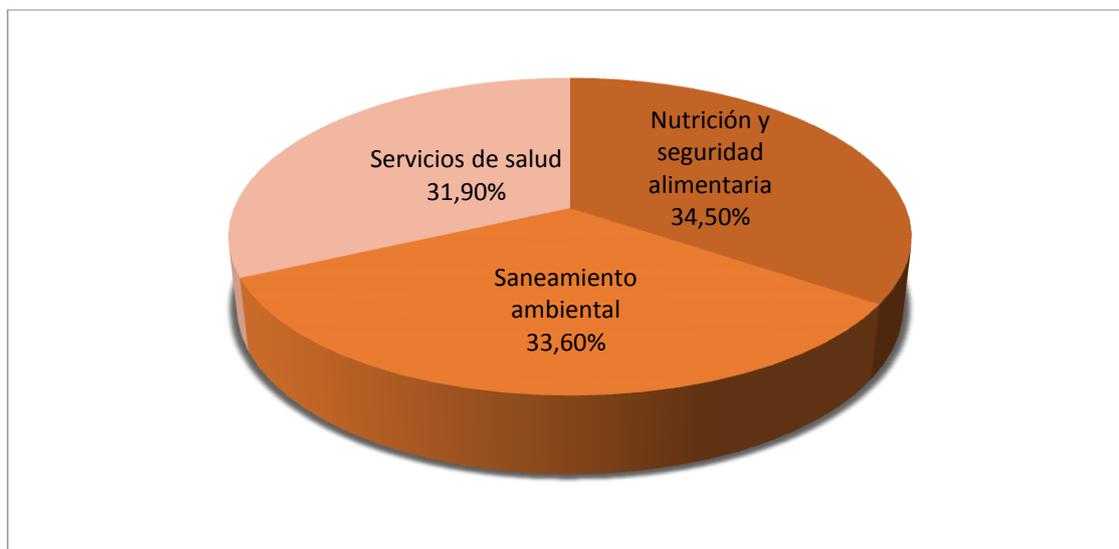


GRÁFICO N. 15-4 Actividades que realiza el Programa de Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán, cantón Guamote

Fuente: Cuadro 6-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Referente a la pregunta, el 31,90 % de los representantes de los niños/as cree que de los programas que presta Visión Mundial, es importante los servicios de salud, el 34,50 % los programas de nutrición y seguridad alimentaria y el 33,60 % los programas de saneamiento ambiental con el 33%, lo cual se evidencia la necesidad de integrar todos los componentes en la planificación de actividades, ya que todas ellas han contribuido a mejorar la salud de los niños, niñas menores de cinco años.

3.6.3 BASE PARA LA CONTINUIDAD DEL PROGRAMA DE BIENESTAR DE LA FAMILIA EN LA ASOCIACIÓN PALMIRA TIXÁN

Tabla N. 5-4 Opinión de los representantes de los niños/as, sobre la continuidad del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán, Cantón Guamote.

Respuestas	Nº observ.	Frecuencia (%)
¿Debe mantenerse y continuar?		
Si	49	98,00
No	1	2,00
Total	50	100,0
¿Debe existir un modelo de gestión?		
Si	49	98,00
No	1	2,00
Total	50	100,0
¿Está preparada la comunidad para gestionar?		
Si	44	88,00
No	6	12,00
Total	50	100,0
¿Quién debe gestionar el programa?		
Las propias comunidades	36	53,73
Visión Mundial	11	16,42
El Municipio de Guamote	5	7,46
La Junta parroquial de Palmira	5	7,46
El Subcentro de Salud de Palmira y el Puesto de Salud Tipines	10	14,93
Total	67	100,00

Fuente: Encuestas

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

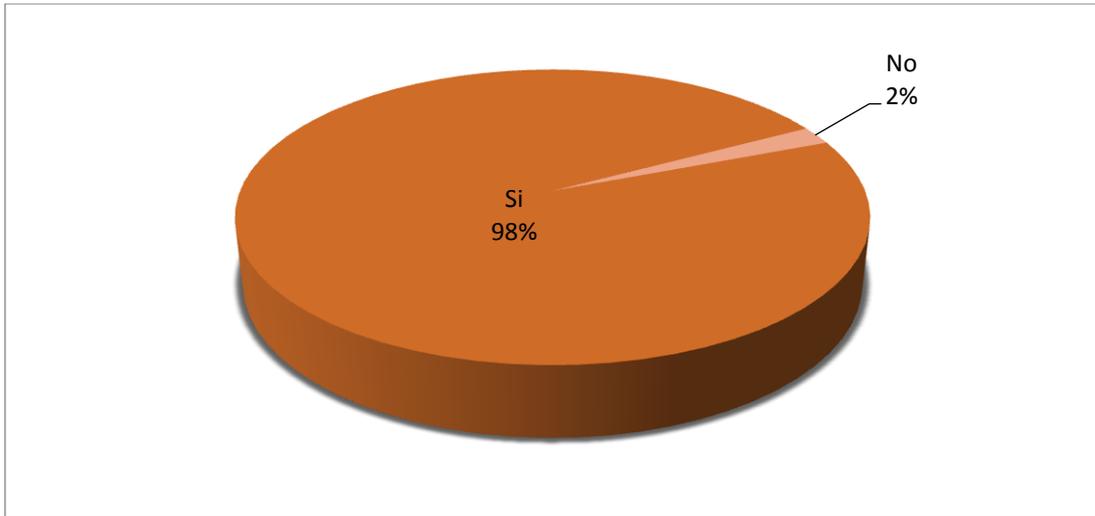


GRÁFICO N. 16-4 Frecuencia de las respuestas sobre el mantenimiento y continuación del Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro 7-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Respecto a la pregunta sobre la continuidad del Programa Bienestar de la Familia, el 98 % de los representantes de los niños/as cree que el programa bienestar de la familia implementado por Visión Mundial debe mantenerse, el 2 % afirma que no debe seguir funcionando. En función de los resultados alcanzados en beneficio de los niños y niñas el programa a más de mantenerse debe buscar mejoras en los servicios que presta, así como es prioridad transferirlo a la comunidad para garantizar su permanencia.

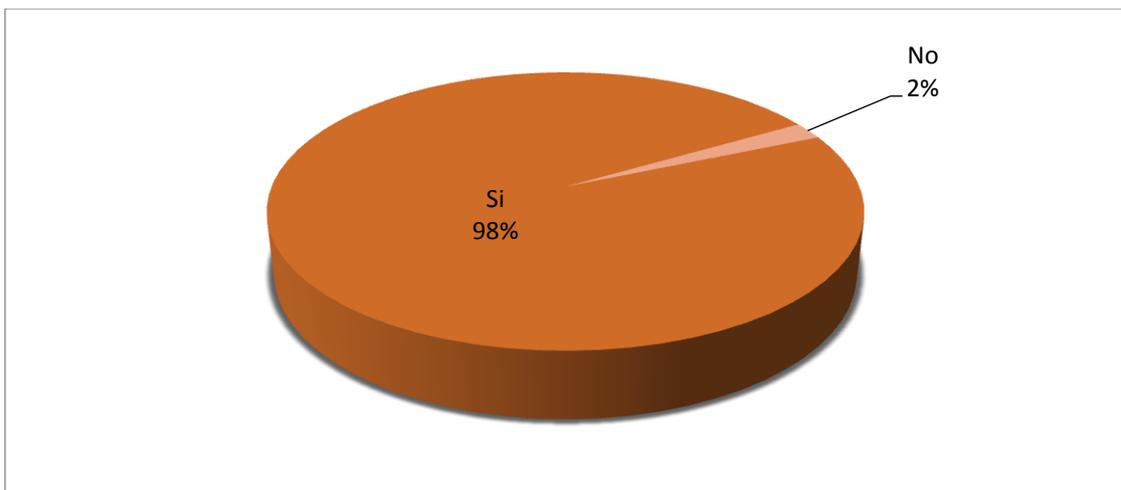


GRÁFICO N. 16-4 Frecuencia de las respuestas de que el Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán, debe tener un modelo de gestión administrativa.

Fuente: Cuadro 7-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Referente a la pregunta, el 98 % de los representantes de los niños/as cree que debe existir un modelo de gestión administrativa para la sostenibilidad del programa Bienestar de la familia, el 2 % afirma que no debe seguir existir. La gestión comprende acciones para gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar, es así que la gestión supone un conjunto de trámites que se lleva a cabo para administrar el programa, Bienestar de la Familia. (Gestión de Cambio, 2003).

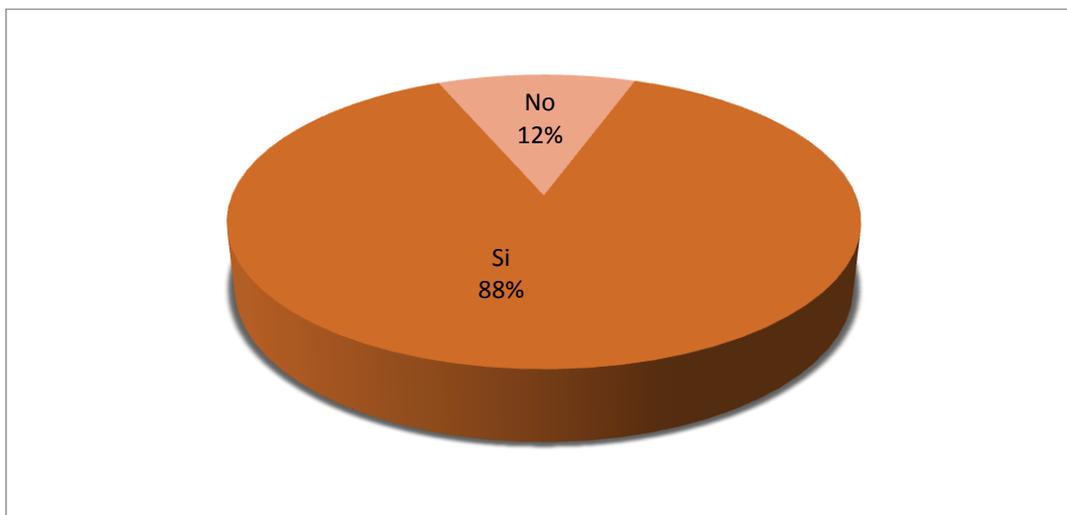


GRÁFICO N. 17-4 Respuestas de que las comunidades están preparadas para gestionar el Programa Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro 7-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Con respecto a la pregunta de si las comunidades están preparadas para gestionar el Programa Bienestar de la Familia, el 88 % de los representantes de los niños/as cree las comunidades si están listas para administrar el programa Bienestar de la Familia, el 12 % afirma que no, estos resultados se deben a que Visión Mundial de Ecuador, durante el proceso de apoyo, ha venido fortaleciendo a grupos comunitarios como son las madres guías, Técnicos de atención de salud, voluntarios y líderes y lideresas que ya se encuentran realizando procesos de gestión, razón por la cual si pueden realizar este tipo de actividades.

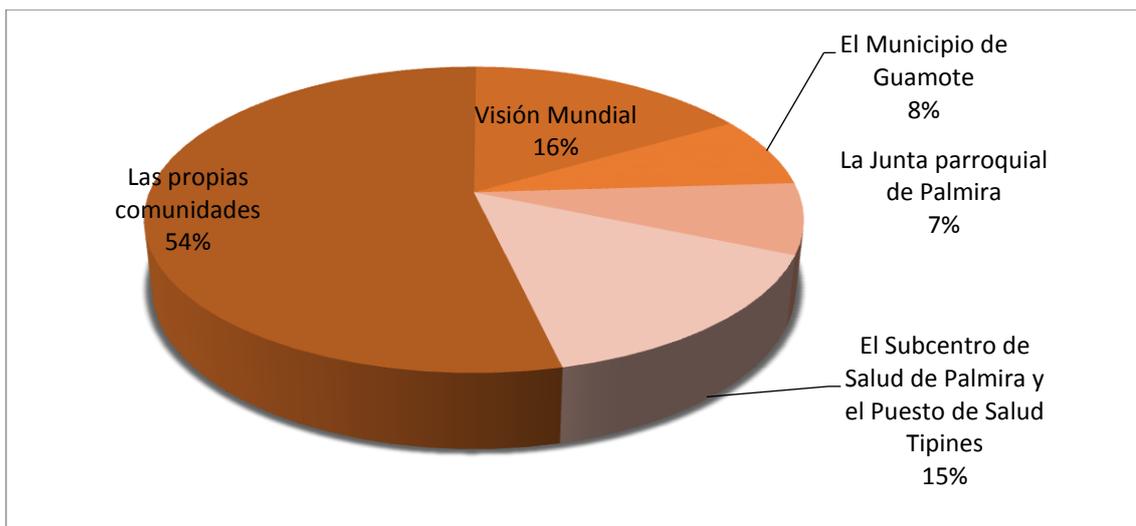


GRÁFICO N. 18-4 Frecuencia sobre quién debe gestionar el Programa de Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro 7-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Referente a la pregunta, el 54 % de los representantes de los niños/as cree es la comunidad quien debe administrar el programa Bienestar de la Familia, el 16 % afirma que debe seguir administrando Visión Mundial, el 8 % El Municipio de Guamote, el 7 % La junta parroquial de Palmira y el 15 % el Sub Centro de Salud. La Gestión es el proceso de buscar nuevos mecanismos para mejorar la planificación y control de las empresas, ajustadas a la realidad y de los continuos cambios que estas sufren. (Gestión de Cambio, 2003), razón por la cual los beneficiarios del programa Bienestar de la Familia, deben ser los gestores de su propio desarrollo comunitario, basado en el proceso administrativo en forma directa y con el apoyo de otras organizaciones

Tabla N. 6-4 Componentes importantes para el Modelo de Gestión Administrativa que permita a la comunidad, manejar el Programa Bienestar de la Familia.

Respuestas	Nº observ.	Frecuencia (%)
La comunicación entre padres de familia, madres guías y autoridades	45	34,09
La participación de padres de familia, madres guías y dirigentes	31	23,49
Las costumbres, valores y tradiciones de las comunidades	19	14,39
La coordinación entre instituciones del Estado, ONG y dirigentes	16	12,12
La autogestión de la propia comunidad ante el Estado y ONG	21	15,91
Total, respuestas	132	100,00

Fuente: Encuestas

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

El mayor porcentaje de beneficiarios manifiestan que los componentes, mas importantes para la comunidad es la comunicación entre padres, madres de familia, guías y autoridades seguido de la participación de padres, madres y dirigentes, la menor proporción les dieron a las costumbres, valores y tradiciones, coordinación entre instituciones y la autogestión de la propia comunidad antes el Estado y ONG.

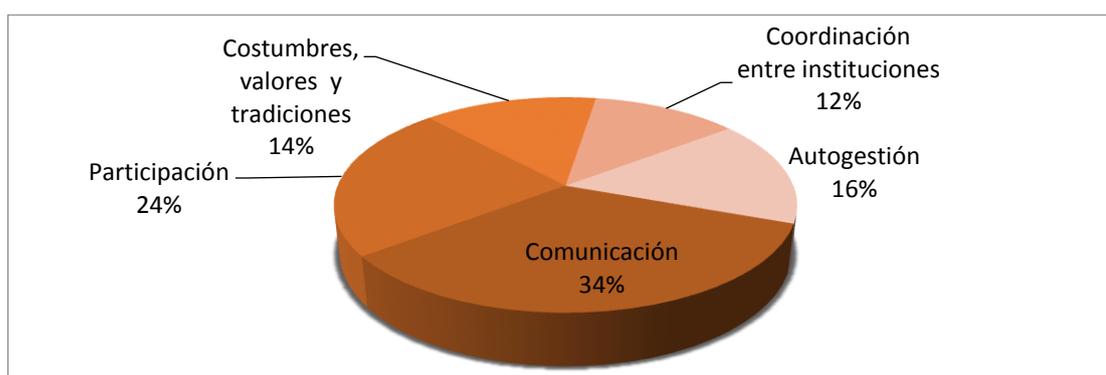


GRÁFICO N.19-4 Componentes importantes para desarrollar un modelo de gestión administrativa que permita a la propia comunidad, manejar el Programa de Bienestar de la Familia en la Asociación Palmira Tixán.

Fuente: Cuadro 8-4

Elaborado Por: Lorena Castillo 2016 2016

Con respecto a la pregunta que cuales serían los componentes más importantes para desarrollar el modelo, el 14 % de los representantes de los niños/as cree el componente más importante del programa Bienestar de la familia son las costumbres valores y tradiciones, el 12 % la coordinación entre instituciones, el 16 % la autogestión, el 34 % la comunicación y el 24 % la participación. Todos los componentes del programa Bienestar de la Familia deben tener la misma importancia para lograr la satisfacción del usuario.

CAPÍTULO V

4. PROPUESTA

4.1. Título

PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD DEL PROGRAMA BIENESTAR DE LA FAMILIA IMPLEMENTADO POR VISION MUNDIAL EN LA ASOCIACIÓN PALMIRA TIXÁN, CANTÓN GUAMOTE, PROVINCIA DE CHIMBORAZO.

4.2. Objetivos

Objetivo General

Adaptar el Modelo EFQM para la sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán. Cantón Guamote, Provincia del Chimborazo.

Objetivos Específicos

- Definir las características de la estructura del modelo EFQM.
- Establecer los procesos relevantes del modelo EFQM.
- Elaborar el modelo para la sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia basado en el proceso administrativo.

4.3. Definición del modelo

El modelo de Sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia, es una estructura de cuatro componentes: Gestión, Procesos, Evaluación y Resultados, se adapta al modelo de la Excelencia (EFQM), se sustenta en la gestión administrativa, busca la sostenibilidad con el empoderamiento de los actores comunitarios para la

administración del programa, articulando el apoyo de los socios estratégicos, para garantizar la continuidad de los resultados, contribuyendo al mejoramiento de la salud de los niños y niñas de 0-5 años y sus familias.

4.4. Características del modelo

Este es un modelo administrativo de sostenibilidad, Visión Mundial transfiere la administración del programa (nutrición, saneamiento agua, acceso a los servicios de salud), a los actores de la comunidad y sus socios estratégicos, basado en las siguientes características:

- Este es un modelo administrativo, estructurado de cuatro componentes fundamentales, la Gestión, los Procesos, la Evaluación y los Resultados.
- Es un modelo funcional, se implementará una estructura que utilice de forma eficaz los recursos disponibles.
- Este modelo basa su accionar en el Talento humano comunitario, el mismo que administrara el programa transferido por Visión Mundial, tanto en la parte operativa como en la implementación de políticas y procedimientos para la administración de los recursos existentes en el Programa Bienestar de la Familia, a través de la Asociación Palmira Tixán.

4.5. Beneficios que trae el modelo

La Propuesta del Modelo de Gestión para la Sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán basa en la necesidad de que al transferir el programa Bienestar de la familia por parte de Visión Mundial, a la Asociación Palmira Tixán, que recibe el mismo disponga de una herramienta de gestión que guie los proceso a seguir para administrar, y darle sostenibilidad al mismo.

Este modelo dispone de recursos propios de las comunidades que junto a socios estratégicos, darán sostenibilidad al programa, para la continuidad de los indicadores, y

resultados obtenidos para la contribución al mejoramiento de la calidad de vida del grupo etario de niños y niñas de 0-5 años.

Los primeros beneficiados serán los niños y niñas de 0-5 años y sus familias, que forman parte del programa, debido a que el personal que dará seguimiento a su salud y nutrición serán los actores sociales propios de su comunidad, los mismos que fueron fortalecidos sus conocimientos por parte de Visión Mundial y sus socios estratégicos.

4.6. Marco Filosófico del modelo de sostenibilidad del programa Bienestar de la Familia

Este modelo está enmarcado en la filosofía de la calidad, en donde se utilizan las herramientas necesarias, para garantizar la excelencia de los servicios que presta el Programa Bienestar de la Familia, para la satisfacción del usuario, siendo prioritario considerar al Talento Humano ya que son quienes sostiene la estructura funcional de la organización.

Los actores comunitarios (Madres Guías, Yachak, Parteras, Técnicos de Atención de Salud), en el presente modelo serán los encargados de la ejecución de la parte operativa del Programa Bienestar de la Familia, por lo que será importante continuar con el proceso de capacitación para brindar los resultados eficientes, que permita al programa, la sostenibilidad del mismo

4.7. Marco teórico

Se ha tomado para elaborar el modelo de gestión de la sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia, como guía algunos criterios del modelo de la Excelencia EFQM, para la adaptación al Programa Bienestar de la Familia.

Se ha tomado en consideración el:

Liderazgo. Se refiere a la responsabilidad ineludible de los directivos de la Asociación de segundo grado Palmira Tixán de conducir la organización ha cumplir los objetivos administrando adecuadamente el programa. Los líderes deben mostrar claramente su compromiso con la mejora continua, actuando como modelo para el resto de la organización.

Talento Humano. Considera la gestión de los recursos humanos de la organización y los planes que desarrolla para aprovechar el potencial de los actores sociales comunitarios y de los que actores sociales de las organizaciones socias.

Estrategias y alianzas. Determina el camino que tomará para una transición y las colaboraciones que establece con organizaciones aliadas, como MSP, MIES y MAGAP, SENAGUA, GAD CANTONAL Y PARROQUIAL.

Procesos. Se refiere al diseño y gestión de los procesos implantados en la organización, su análisis y cómo se orientan a las necesidades y expectativas de los clientes.

Resultados relativos a los clientes. Se refiere tanto a la percepción que los clientes tienen de la organización, medida a través de encuestas o contactos directos, como a los indicadores internos que contempla la organización para comprender su rendimiento y adecuarse a las necesidades de los clientes.

Resultados relativos al personal. Se refiere a los mismos aspectos que el criterio anterior, pero en referencia a los profesionales de la organización. De igual manera se contemplan medidas de percepción de la organización por parte de las personas que la integran, e indicadores internos de rendimiento.

Resultados relativos a la sociedad. Analiza los logros que la organización alcanza en la sociedad. Para ello considera la repercusión de la organización sobre el medioambiente, la economía, educación, bienestar, etc.

Resultados clave. Evalúa los logros de la organización respecto al rendimiento planificado, tanto en lo que se refiere a objetivos financieros como a los relativos a los procesos, recursos, tecnología, conocimiento e información.

4.8. Marco Jurídico

Constitución de la República del Ecuador

Al hacer un breve recorrido por la actual Constitución de la República del Ecuador, se identifica en varios momentos la garantía de la Calidad tanto en el sector público y privado, ejemplos de ello se cita varios de estos artículos:

Art. 52.- Las personas tienen derecho a disponer de bienes y servicios de óptima calidad y a elegirlos con libertad, así como a una información precisa y no engañosa sobre su contenido y características.

Art. 53.- Las empresas, instituciones y organismos que presten servicios públicos deberán incorporar sistemas de medición de satisfacción de las personas usuarias y consumidoras, y poner en práctica sistemas de atención y reparación.

Art. 320.- En las diversas formas de organización de los procesos de producción se estimulará una gestión participativa, transparente y eficiente. La producción, en cualquiera de sus formas, se sujetará a principios y normas de calidad, sostenibilidad, productividad sistémica, valoración del trabajo y eficiencia económica y social.

Art. 336.- El Estado impulsará y velará por el comercio justo como medio de acceso a bienes y servicios de calidad, que minimice las distorsiones de la intermediación y promueva la sustentabilidad.

Código de la niñez y adolescencia

TITULO II PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

Art. 6.- Igualdad y no discriminación. - Todos los niños, niñas y adolescentes son iguales ante la ley y no serán discriminados por causa de su nacimiento, nacionalidad, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma, religión, filiación, opinión política, situación económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diversidad cultural o cualquier otra condición propia o de sus progenitores, representantes o familiares. El Estado adoptará las medidas necesarias para eliminar toda forma de discriminación. ConsE 11 num. 2 Art. 7.- Niños, niñas y adolescentes indígenas y afro ecuatorianos. - La ley reconoce y garantiza el derecho de los niños, niño y adolescente de nacionalidades indígenas y afro ecuatorianos, a desarrollarse de acuerdo a su cultura y en un marco de interculturalidad, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política de la República, siempre que las prácticas culturales no conculquen sus derechos. ConsE 21; 343 I 2.

Art. 8.- Corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia. - Es deber del Estado, la sociedad y la familia, dentro de sus respectivos ámbitos, adoptar las medidas políticas, administrativas, económicas, legislativas, sociales y jurídicas que sean necesarias para la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad de la totalidad de los derechos de niños, niñas y adolescentes. El Estado y la sociedad formularán y aplicarán políticas públicas sociales y económicas; y destinarán recursos económicos suficientes, en forma estable, permanente y oportuna. ConsE 44/ CNA 96; 97.

Art. 9.- Función básica de la familia. - La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. ConsE 67 I 1/ CNA 96 I 1 Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos. ConsE 69 num. 1, 5/ CNA 100 Art. 10.- Deber del Estado frente a la familia. - El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior. ConsE 69/ CNA 9 Art. 11.- El

interés superior del niño. - El interés superior del niño es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento.

Para apreciar el interés superior se considerará la necesidad de mantener un justo equilibrio entre los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes, en la forma que mejor convenga a la realización de sus derechos y garantías. Este principio prevalece sobre el principio de diversidad étnica y cultural. El interés superior del niño es un principio de interpretación de la presente Ley. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla. ConsE 44 I 1 Art. 12.- Prioridad absoluta. - En la formulación y ejecución de las políticas públicas y en la provisión de recursos, debe asignarse prioridad absoluta a la niñez y adolescencia, a las que se asegurará, además, el acceso preferente a los servicios públicos y a cualquier clase de atención que requieran. Se dará prioridad especial a la atención de niños y niñas menores de seis años. En caso de conflicto, los derechos de los niños, niñas y adolescentes prevalecen sobre los derechos de los demás. ConsE 35/ CNA 11.

Plan Nacional del Buen Vivir

Objetivo 1: Consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular.

Consolidar progresivamente los procesos de transferencia de competencias y recursos a los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

Objetivo 2: Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad.

2.1 Generar condiciones y capacidades para la inclusión económica, la promoción social y la erradicación progresiva de la pobreza

2.1. b. Generar mecanismos de articulación entre los instrumentos de inclusión, promoción y seguridad social y las políticas económicas, a fin de fomentar y facilitar la superación de la pobreza y sostener procesos de movilidad social ascendentes.

2.1. c. Fortalecer mecanismos de corresponsabilidad y condicionalidad en las políticas y programas para la generación de capacidades y la disminución de la transmisión intergeneracional de la pobreza, con base en la realidad geográfica y con pertinencia cultural.

2.1.d. Desarrollar e implementar una estrategia intersectorial para la erradicación de la pobreza y el cierre de brechas de desigualdad, con énfasis en la garantía de derechos, en la equidad de género, intergeneracional e intercultural, el acceso a activos y medios de producción, y la generación de capacidades.

4.9. Resultados de la encuesta para fundamentar el modelo

De la aplicación de las encuestas a los beneficiarios del Programa Bienestar de la Familia, se deducen los resultados que servirán para fundamentar el modelo.

El 98 % de los representantes de los niños/as manifiestan que se sienten satisfechos con los servicios que presta el Programa Bienestar de la Familia. Al establecer la satisfacción de los representantes de los niños y niñas de 0-5 años con el programa, se hace evidente que exista un modelo de sostenibilidad, como una herramienta para que guíe a la Asociación a la administración del mismo.

El 98 % de los representantes de los niños /as, consideran que el Programa Bienestar de la Familia, debe continuar, sin el apoyo de Visión Mundial, lo cual justifica la propuesta del modelo.

El 98 % de los representantes de los niños/as cree que el programa Bienestar de la Familia, debe mantenerse por los resultados alcanzados en beneficio de los niños y niñas de 0-5 años y sus familias.

El el 98 % de los representantes de los niños/as cree que debe existir un modelo de gestión administrativa para la sostenibilidad del programa Bienestar de la familia, con acciones para gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar.

Referente a la entrevista al personal técnico manifiestan lo siguiente: Manifiestan que si existen planificaciones para la transición del Programa Bienestar de la Familia, y están bien definidas las funciones que cumplirán la Asociación Palmira Tixán. Y se encuentran establecidos los grupos de trabajo para la transferencia, en este programa se trabaja con grupo de madres Guías por cada una de las comunidades beneficiarias con Técnicos de Atención Primaria de salud del MSP, parteras, Lideres de Juntas de Agua .

Además se evidencia en el diseño del proyecto que no existe un modelo de gestión administrativa para sostenibilidad del programa Bienestar de la Familia.

4.10. Estructura organizacional del modelo

El modelo de gestión de la sostenibilidad, agrupa a los actores comunitarios y socios del proyecto que se van a ver involucrados en el desarrollo del mismo.

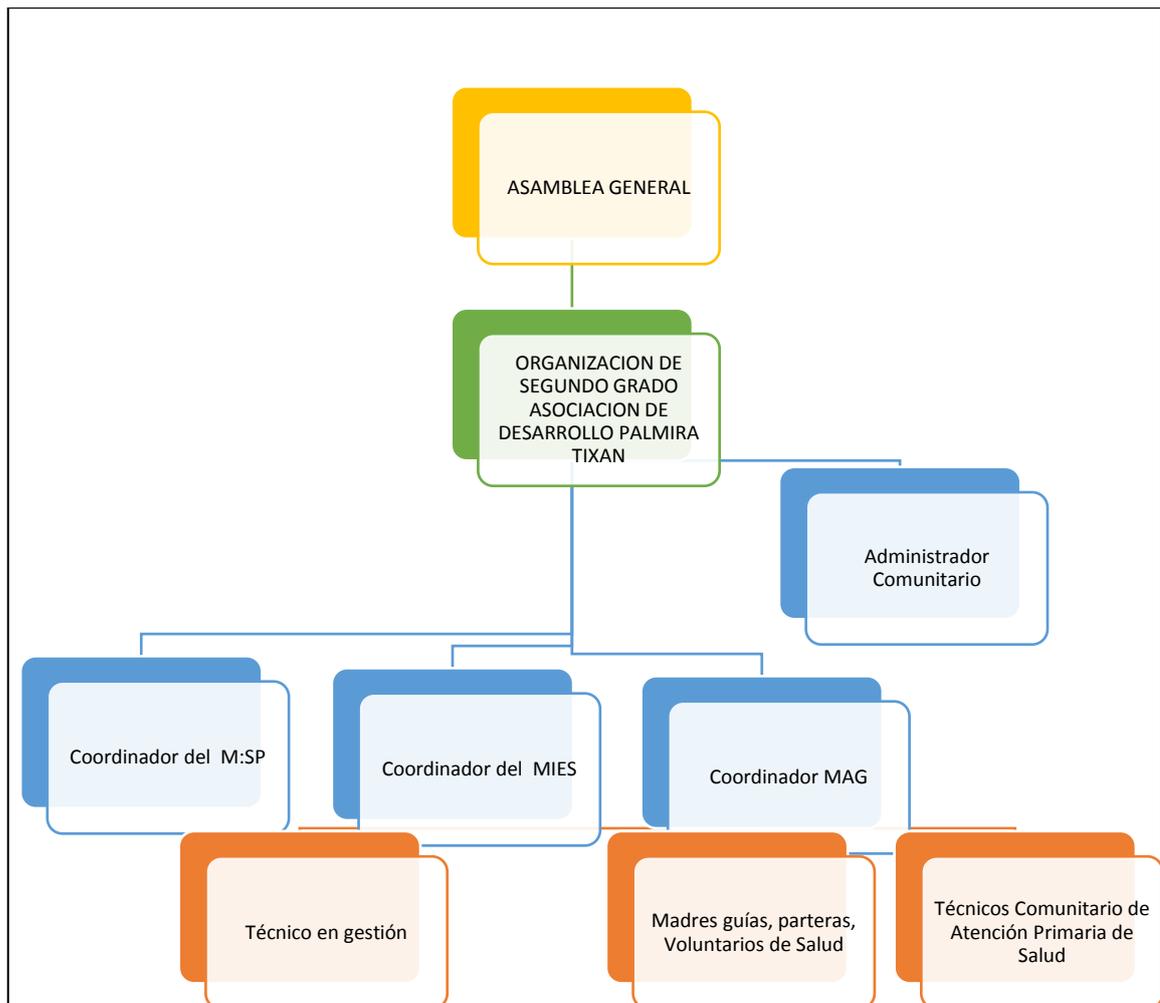


Gráfico N.1 -5: Organigrama estructural

Fuente: Trabajo de campo

Elaborado por: Lorena Castillo 2016

4.11. Descripción de la Propuesta

4.11.1 Metodología

Para elaborar el modelo de gestión se siguieron los siguientes pasos.

1. Recopilación de información teórica sobre los diferentes modelos de gestión.
2. Análisis de los referentes teóricos las características de cada modelo para establecer cuál es el que más se adapta a las necesidades del Programa Bienestar de la Familia.
3. Análisis de las encuestas a los representantes de los niños y niñas de 0-5 años, para establecer los componentes y actividades del Programa Bienestar de la Familia que van a formar parte del modelo de gestión para la sostenibilidad
4. Establecer los componentes para el nuevo modelo de gestión

5. Analizar los procesos a implementar para administrar el programa Bienestar de la Familia por parte de la Asociación Palmira Tixán.
6. Diseñar el prototipo del modelo de acuerdo a lo que transfiera Visión Mundial.
7. Revisión por parte de los tutores para crear el modelo final
8. Elaboración del modelo de gestión enfocado a la : Gestión, Procesos, Evaluación y Resultados.

4.11.2 Flujograma del Plan de Gestión

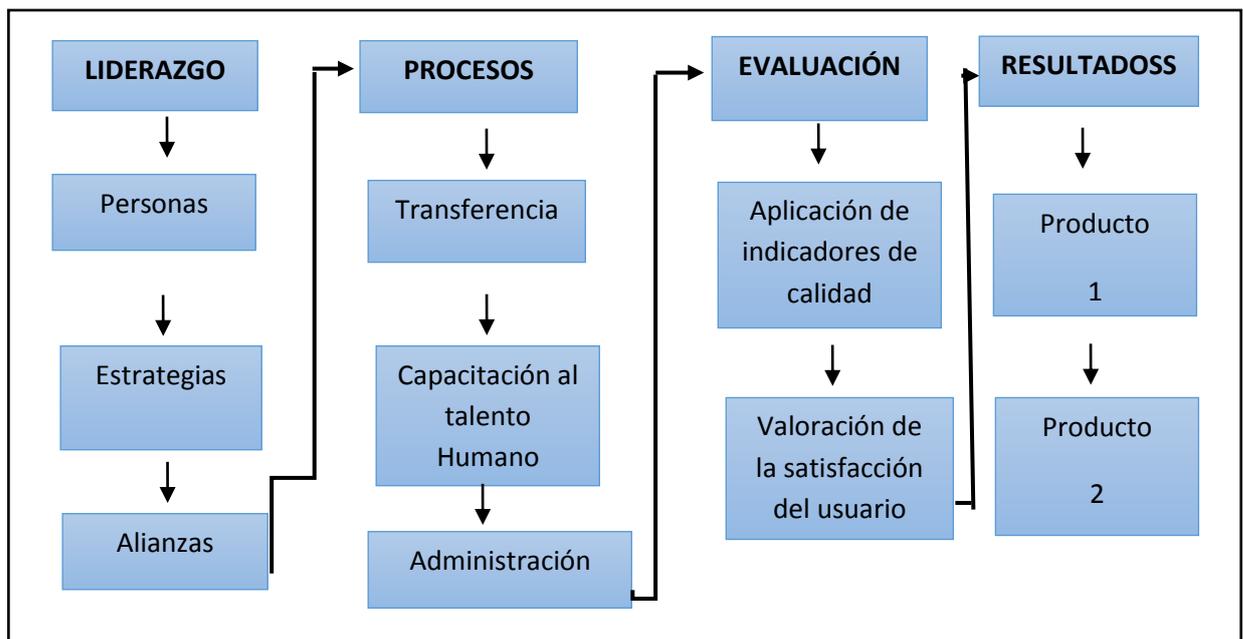


Gráfico N.2 -5 Flujograma del Plan de Gestión

Fuente: Modelo EFQM
Elaborado Por: Lorena Castillo 2016

Modelo de Gestión para la Sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia



Gráfico N.3 -5. Modelo de Gestión para la sostenibilidad del programa de bienestar de la familia

Fuente: Modelo de Gestión adaptación del modelo EFQM

Elaborado por: Lorena Castillo 2016

4.11.3 Modelo de Gestión para la Sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia

El modelo de Sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia, es una estructura de cuatro componentes: Liderazgo, Procesos, Evaluación y Resultados, se adapta al modelo de la Excelencia (EFQM), se sustenta en la gestión administrativa, busca la sostenibilidad con el empoderamiento de los actores comunitarios para la administración del programa, articulando el apoyo de los socios estratégicos, para garantizar la continuidad de los resultados, contribuyendo al mejoramiento de la salud de los niños y niñas de 0-5 años y sus familias.

1. El Liderazgo.

Los Directivos de la Organización de Segundo grado del Asociación Palmira Tixán de acuerdo a las políticas y estatutos de la organización será quien continúe con la administración del Programa Bienestar de la Familia, con la finalidad, los líderes deben mostrar claramente el compromiso para cumplir los objetivos de la organización, y la mejora continua.

En el liderazgo jugará un papel principal la gestión que la Asociación realizara la firma de convenios, cartas de acuerdos y compromisos, con los socios estratégicos como son el (MSP, GAD Cantonal de Guamote, GAD Parroquial de Palmira, SENAGUA, MIES), para la continuidad de las actividades de los componentes del Programa. Así como también la gestión en el proceso de planificación del plan de transición y cierre del Programa Bienestar de la Familia, promovido por Visión Mundial.

Personas

Se considera a todos los actores sociales de la comunidad como son: Las madres guías, Técnicos de Atención Primaria de Salud, parteras, Yachak, líderes de las Juntas de Agua, que son personas que se encuentran dentro de la Asociación Palmira Tixán, que serán los encargados de la ejecución operativa de las actividades de los componentes del programa Bienestar de la Familia.

Alianzas

Se considerara a todas aquellas alianzas realizadas con socios estratégicos , que apoyen a complementar las actividades del programa Bienestar de la Familia, siendo estas:

Ministerio de Salud Pública: Que ejerce la rectoría, regulación, planificación, coordinación, control y gestión de la Salud Pública Ecuatoriana. A través de la provisión de servicios de atención individual, prevención de enfermedades, promoción de la salud e igualdad, la gobernanza de salud, investigación , desarrollo de la ciencia y tecnología con el fin de garantizar el derecho a la Salud.

El Ministerio de Agricultura, Ganadería Acuicultura y Pesca : Institución rectora del multisector, para regular, normar, facilitar, controlar, y evaluar la gestión de la producción agrícola, ganadera, especies acuáticas y pesca del país; promoviendo acciones que permitan el desarrollo rural y propicien el crecimiento sostenible de la producción y productividad del sector.

GAD Parroquial y Cantonal: Los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADS), son instituciones descentralizadas que gozan de autonomía política, administrativa y financiera y están regidos por los principios de solidaridad, subsidiariedad, equidad, interterritorial, integración y participación ciudadana. Articulan los planes, programas y proyectos propuestos en el PDYOT local y coordinan actividades a nivel cantonal y provincial.

SENAGUA: Ejercer la rectoría del agua, para garantizar el acceso justo y equitativo, en calidad y cantidad, a través de políticas, estrategias y planes que permitan una gestión integral e integrada de los Recursos hídricos en las Cuencas Hidrográficas con el involucramiento y fortalecimiento de los actores sociales en todo el territorio nacional.

Políticas y Estrategias :

Las políticas y estrategias se establecerán de acuerdo a la estatutos y reglamentos de la Asociación y de las estrategias que utilice cada organización socia.

2. Procesos de Gestión

A. Transición

Transición es el proceso que realiza Visión Mundial, para terminar su participación en el programa Bienestar de la Familia.

Es importante mencionar que Visión Mundial termina su participación de una manera planificada, para que los beneficios obtenidos por las comunidades, puedan continuar teniendo en el futuro.

1. **Los activos:** Visión Mundial, mediante convenios de donación entregara los activos como son muebles (muebles de Oficina), equipos como balanzas, tallímetros, hemocue, los mismos que serán entregados a la Asociación y Subcentros de salud del territorio, de acuerdo a las propuestas presentadas.

2. El Programa y sus componentes:

Visión Mundial transfiere a la Asociación Palmira Tixán, el Programa Bienestar de la Familia, con sus tres componentes y actividades, los mismos que se detallan :

Tabla 1-5: Programa y sus componentes

COMPONENTES	ACTIVIDADES
NUTRICIÓN Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	a. Capacitación a padres y madres en valor nutritivo y preparaciones nutritivas con la utilización de productos propios de la zona
	b. Seguimiento del estado nutricional de los niños y niñas de 0-5 años.
SANEAMIENTO AMBIENTAL	A a. Capacitación a padres y madres /o representantes de los niños y niñas en hábitos saludables (higiene personal, de la

	vivienda y de los alimentos
	b. Implementación de sistemas de cloración
	c. Capacitación en la Administración y Legislación de las Juntas de Agua
SERVICIOS DE SALUD	a. Difusión y promoción de campañas de vacunación y control del niño sano
	b. Capacitación a las madres guías, Técnicos de Atención Primaria de Salud, en Atención a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia
	c. Capacitación a madres y representantes de los niños en cuidados de la mujer durante el embarazo.

Elaborado por: Lorena Castillo 2016

B. CAPACITACIÓN AL TALENTO HUMANO

El principal activo de la organización, tiene que ver con el desarrollo de las personas que trabajan en ella, mientras mayor sea su desarrollo personal, y más motivados se encuentren, más eficiente serán en contribución a la Organización.

El Talento Humano estará representado por las Madres Guías, Técnicos de Atención Primaria de Salud, Yachak, Parteras, Líderes de las Juntas de Agua, quienes apoyan en la ejecución de las actividades del Programa Bienestar de la Familia, recibirán capacitaciones en promoción a la salud, nutrición, saneamiento ambiental.

El Administrador comunitario, que será la persona encargada de la administración del programa por encargo de la Asociación recibirá un plan de capacitación para el cumplimiento de sus funciones, en temas como planificación estratégica, administración del talento humano.

Para el cumplimiento de estas actividades, la Asociación Palmira desarrollara un plan de capacitaciones anual en coordinación con las Organizaciones socias (MSP; MAGAP, SENAGUA, GAD CANTONAL Y PARROQUIAL), en la que se define claramente las fechas, temas de capacitación y responsables de las capacitaciones.

C. ADMINISTRACIÓN

El administrador será aquella persona encargada de llevar a niveles óptimos los recursos existentes dentro de la Organización, sus funciones se basarán en la:

Planeación. Debe establecer las metas del programa, desarrollar la planificación estratégica para cumplir las actividades.

Organización .Se deben establecer las actividades en orden de prioridad, los responsables de cada una y tomar las decisiones en el momento adecuado.

Dirección. Incluye motivar a los trabajadores proponer un clima laboral adecuado y resolver conflictos.

La administración del Programa Bienestar de la Familia estará a cargo del administrador que será aquella persona designada por la Asociación Palmira Tixán de acuerdo a sus estatutos y reglamentos.

El administrador deberá trabajar en forma conjunta con los socios del Programa que son aquellos actores sociales comunitarios y de organizaciones socias, los mismos que contribuirán con el aporte técnico y financiero de recursos, los mismos que apoyaran en las diferentes actividades del programa.

D. EVALUACION

La evaluación permite construir una base de evidencias que le permita a la Asociación Palmira Tixán y sus socios a:

- Mejorar la efectividad del programa al preguntarse qué es lo que está funcionando, y que es lo que no está funcionando y porqué.
- Incrementar la rendición de cuentas al compartir los resultados de la evaluación de la forma apropiada con todas las contrapartes claves, incluyendo las comunidades, y los socios.

- Incidir para el cambio al utilizar los resultados de la evaluación para cabildear los cambios de las políticas.

Las evaluaciones proporcionan oportunidades importantes para mejorar la sostenibilidad del programa. Al trabajar conjuntamente con los socios locales y las comunidades en todas las fases de la evaluación, la capacidad puede ser construida y el sentido de pertenencia local de las prioridades del bienestar de la niñez, puede ser fortalecida.

1. Los criterios para evaluar serán:

Tabla 2-5: Criterios a evaluar

PARAMETRO	ALCANCE
Pertinencia, Coherencia y Relevancia	<ul style="list-style-type: none"> - Examina si los objetivos, componentes, actividades y resultados son adecuados, congruentes y guardan relación directa con las prioridades definidas por los involucrados, y si estas atienden a las necesidades del área de intervención en armonía con su cultura. - Se establecerá la coherencia con los Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.
Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> - Valora el avance en la consecución de objetivos planteados del programa, se analiza el alcance de los efectos de las acciones, para realizar una proyección de impactos.
Eficiencia	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de inversión en la implementación del programa.
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de los elementos de sostenibilidad establecidos: Apropiación local, asocio, relaciones transformadas,.

Elaborado por: Lorena Castillo 2016

2. Metodología de Evaluación

Para obtener el análisis de los parámetros establecidos, se espera una evaluación de resultados, cuyo diseño será el siguiente:

a. Estudio Cuantitativo

El estudio cuantitativo, está orientado a medir el avance en indicadores seleccionados del Programa, relacionados con el Bienestar de la Niñez, el mismo que se realizara en coordinación con el Ministerio de Salud Pública, para lo cual se analizara la información proporcionada por esta institución rectora de la salud.

Tabla 3-5: Resultados y productos

CÓDIGOS	P	R	A	RESULTADOS Y PRODUCTOS	INDICADORES
META				Contribuir a mejorar la salud de 872 niños y niñas de 0 a 5 años	
1	1			Mejorados los niveles de nutrición de niños y niñas de 0 a 5 años	Porcentaje de niños menores de cinco años con baja talla para la edad Porcentaje de niños y niñas con bajo peso para le edad
1.1	1	1		Incrementado el consumo de productos de alto valor nutritivo	Número de familias de niños menores de 5 años que consumen los tres grupos de alimentos
2	2			Reducidas las enfermedades infecciosas en niños y niñas de 0 a 5 años.	Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años con diarrea en las pasadas 2 semanas. Porcentaje de niños menores de 5 años con sospecha de neumonía en las últimas 2 semanas.
2.1	2	1		Mejoradas las prácticas de saneamiento en familias de niños y niñas de 0 a 5 años.	Número de familias que practican por lo menos 2 hábitos de higiene (lavado de manos con agua y jabón, limpieza de los espacios, recolección de basura). Número de hogares con acceso a

					fuentes de agua mejoradas
2.2	2	2		Incrementado el acceso a los servicios de salud	Número de niños y niñas menores de 5 años que cuentan con esquema completo de inmunización de acuerdo a su edad
2.2	2	2		Incrementado el acceso a los servicios de salud y salud intercultural	Número de madres guías y Técnicos de Atención Primaria de Salud capacitados en los últimos 6 meses

Elaborado por: Lorena Castillo 2016

b. Estudio Cualitativo

Para el estudio cualitativo, se espera tener información que ayude a analizar de manera más completa, los parámetros de evaluación. Para ello se requiere que se realicen las siguientes técnicas.

1. Entrevistas a beneficiarios del Programa
2. Observación de campo
3. Grupos focales a grupos comunitarios participantes (familias de niños y niñas.
4. Entrevistas grupales a actores locales.

3. Responsables para la Evaluación

Tabla 4-5: Responsables para la evaluación

Responsables	Rol en el proceso
Grupos comunitarios.	Levantamiento de información.
Junta Palmira, y Organizaciones Socias	Supervisión del proceso, analisis de la información y elaboración del informe

Elaborado por: Lorena Castillo 2016, 2016

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Se revisó y analizado varios Modelos de Gestión, con sus componentes, tomando en consideración la opinión de sus autores, de acuerdo a las características y experiencias del Programa Bienestar de la familia se consideró, importante proponer un modelo de gestión que guie las actividades administrativas del programa, mediante la adaptación al modelo de la excelencia (EFQM), el mismo que se tomó como referencia .

Identificado el modelo de gestión de la excelencia, se procedió a la estructura de la propuesta del modelo, el mismo que consta de cuatro componentes: Liderazgo, Procesos, Evaluación y Resultados, se tomó en consideración a todos los involucrados sean funcionarios de Visión Mundial, representantes de los niños, niñas, miembros de la Asociación y delegados de las que forman parte del mismo, de forma que esta contenga los elementos articuladores entre las funciones y las instituciones.

El modelo del Programa Bienestar de la Familia, se sustenta en la gestión, busca la sostenibilidad con el empoderamiento de los actores comunitarios para la administración del programa, articulando el apoyo de los socios estratégicos, para garantizar la continuidad de los resultados, contribuyendo al mejoramiento de la salud de los niños y niñas y sus familias

Se elaboró un plan de Transición y Cierre del Programa Bienestar de la Familia, por parte de Visión Mundial del Ecuador para los actores comunitarios y de instituciones para lograr una adecuada transición del programa, recursos humanos , materiales, de forma que puedan actuar como administradores y ejecutores del programa

RECOMENDACIONES

A los Funcionarios de la Fundación Visión Mundial del Ecuador, se recomienda incorporar al inicio de cada programa o proyecto, la incorporación de modelos de gestión para la sostenibilidad que se constituyen en las herramientas guías de procesos administrativos y operativos en los procesos de transición y cierre, una vez que acabe el apoyo de la organización.

A los Administradores del programa Bienestar de la Familia, se recomienda que durante la fase de ejecución del proyecto se involucre a los actores sociales y comunitarios, mediante la ejecución de proyectos compartidos que logren el apoderamiento de cada una de las fases, y de esta manera se fortalezca la sostenibilidad, y de esta manera no dejar la transferencia de las funciones y responsabilidades al final del programa

A las autoridades administrativas de la Asociación Palmira Tixan y a todos los beneficiarios, se recomienda la aplicación de Modelo, como guía para la continuidad de los procesos y resultados alcanzados durante la intervención de Visión Mundial del Ecuador, la que junto a los organizaciones socias, puedan realizar un trabajo compartido en la que se logre la satisfacción de los beneficiarios y sus familias, para contribuir a mejorar la salud de los niños y niñas de las comunidades.

BIBLIOGRAFÍA

- Boaventura de Sousa Santos, & José Luis Exeni Rodríguez. (2012).** Justicia indígena, plurinacionalidad e interculturalidad en Bolivia. Retrieved June 30, 2017, from [http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/Justicia indígena Bolivia.pdf](http://www.boaventuradesousasantos.pt/media/Justicia%20indígena%20Bolivia.pdf)
- Calidad, F. E. para la G. de. (2013). Conceptos de excelencia. *Fundación Europea Para La Gestión de Calidad, 1*(Conceptos de excelencia), 1. Retrieved from <http://www.tqm.es>
- Camisón, C. . C. S. . G. T. (2007).** *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Prentice Hill. Retrieved from <http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=CENIDA.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=026895>
- Carbonell, R. (2011).** Visión Mundial Ecuador. Retrieved June 30, 2017, from [http://www.wvi.org/sites/default/files/Informe VME 2008-2010.pdf](http://www.wvi.org/sites/default/files/Informe%20VME%202008-2010.pdf)
- Cevallos, C. (2014).** *DEBATES SOBRE EL ESTADO PLURINACIONAL E INTERCULTURAL: EL CASO ECUATORIANO*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR. Retrieved from <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/7574/6.H03.001476.pdf;sequence=4>
- Chiavenato, I. (2002).** Administración en los nuevos tiempos. In *Administración en los nuevos tiempos* (MCGRAW-HIL, p. 10,11,12). Colombia.
- Cruz, K., & Vega, G. (2001).** Modelo de gestión por competencias. In *La Gestión por Competencias: Una nueva herramienta en la planificación estratégica del recurso humano* (Antofagasta, p. 6,7). Antofagasta . Retrieved from [http://www.redesinterculturales.org/system/files/04. Gestión por competencias. Nueva herramienta de la PE.pdf](http://www.redesinterculturales.org/system/files/04.%20Gesti3n%20por%20competencias.%20Nueva%20herramienta%20de%20la%20PE.pdf)
- Cuba. Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud., N., & Macías Llanes, M. E. (2001).** *Humanidades médicas. Humanidades Médicas* (Vol. 13). Centro para el Desarrollo de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Salud. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202013000200003
- Ecuador Agencia Nacional para la Igualdad de Nacionalidades y Pueblos. (2013).** AGENDA NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE NACIONALIDADES Y

- PUEBLOS (ANINP). Retrieved June 30, 2017, from <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/Agenda-Nacional-para-la-Igualdad-de-Nacionalidades-y-Pueblo.pdf>
- David Gómez Rodríguez.** (2006). Modelo para la creación y gestión del conocimiento una aproximación teórica. In UOC (Ed.), *Modelo para la creación y gestión del conocimiento una aproximación teórica* (pp. 2, 29). Madrid.
- Delgado, D. (2000).** Modelo de gestión por competencias. *Fundación Iberoamericana Del Conocimiento*, 2, 1–4. Retrieved from http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/uami/sppc/GC_Literatura/Delgado_Domingo_KM_por_Competicencias.pdf
- Fantova, F. (2007).** Nuevos modelos en gestión social: calidad y excelencia en las organizaciones sociales. Retrieved from fantova.net/?wpfb_dl=97
- Felcan, I. (2008).** Nuevos Modelos de Gestión Pública. In *Nuevos Modelos de Gestión Pública* (Mc Grill, p. 4,28). Venezuela.
- Heras, I., Arana, G., Camisón, C., Casadesús, M., & Martiarena, A. (n.d.).** Gestión de la Calidad y competitividad de las empresas de la CAPV. Retrieved from <http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/orkestra/orkestra07.pdf>
- Hernandez y Rodriguez, S. J. (2011).** *Introduccion a la administracion: Teoria general administrativa: Origen, evolucion y vanguardia*. McGraw Hill. Retrieved from <http://www.sidalc.net/cgi-bin/wxis.exe/?IsisScript=CENIDA.xis&method=post&formato=2&cantidad=1&expresion=mfn=034982>
- Julian Perez y María Merino. (2008).** Concepto de gestión - Definición, Significado y Qué es. Retrieved June 29, 2017, from <http://definicion.de/gestion/>
- Moises fuentes flores. (2008).** Características generales de una gestión eficaz. Retrieved from <https://artilugios.jimdo.com/taller-de-admón-y-gestión-de-instituciones-educativas/2-la-gestión-por-proyectos/características-generales-de-una-gestión-eficaz/>
- Nava Carbellido, V. M., Jiménez Valadez, A. R., & Corrie, C. (2002).** *ISO 9000:2000: estrategias para implantar la norma de calidad para la mejora continua*. Limusa. Retrieved from <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=urhIhU9eOcYC&oi=fnd&pg=PA11&dq=iso+9000:2000&ots=0UbnRLC4qt&sig=emn->

aniphecygC__O9VZk_MDk3g#v=onepage&q=iso 9000%3A2000&f=false

Peteiro, D. (2005). Gestión por procesos y modelado de procesos - GestioPolis. Retrieved October 30, 2016, from <https://www.gestiopolis.com/gestion-por-procesos-y-modelado-de-procesos/>

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). Plan Nacional Para el Buen Vivir. Retrieved January 30, 2017, from [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir_\(version_resumida_en_espanol\).pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Plan_Nacional_para_el_Buen_Vivir_(version_resumida_en_espanol).pdf)

TQM asesores. (2004). El Modelo de la Fundación Europea para la Gestión de Calidad de Excelencia. Nueva versión. Retrieved June 29, 2017, from <http://www.tqm.es/TQM/ModEur/ModeloEuropeo.htm>

Universidad Nacional Autónoma de México. Dirección General de Servicios de Cómputo Académico., & Universidad Nacional Autónoma de México. (2000). Revista digital universitaria : RDU., 1–4. <https://doi.org/OEI>

Velazques, A. R. y D. (2013). Modelo de la excelencia Fundación Europea para la Gestión de Calidad y Autoevaluación. *Mediana Y Seguridad Del Trabajo*, 2, 304–309.

ANEXOS

ANEXO A: Indicadores de eficiencia

Indicador de eficiencia	Indicador de resultado
Número de familias de niños menores de 5 años que consumen los 3 grupos de alimentos semanalmente.	Porcentaje de niños que consumen los 3 grupos de alimentos semanalmente, que logran mejorar su estado nutricional
	Porcentaje de padres y representantes de los niños satisfechos con la alimentación recibida

Indicador de eficacia	Indicador de resultado
Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años con diarrea en las pasadas 2 semanas, quienes recibieron un manejo adecuado de la diarrea.	Número de familias que practican por lo menos 2 hábitos de higiene (lavado de manos con agua y jabón, limpieza de los espacios, recolección de basura). Número de hogares con acceso a fuentes de agua mejoradas

ANEXO B: Cuestionario para representantes de los niños/as de 0 a 5 años.



Escuela Superior Politécnica de Chimborazo
Instituto de Postgrado y Educación Continua

CUESTIONARIO PARA REPRESENTANTES DE LOS NIÑOS/AS DE 0 A 5 AÑOS

Con el fin de conocer sus opiniones sobre la gestión del Programa de Bienestar de la Familia que viene implementando Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán, conteste las siguientes preguntas, marcando una X dentro del () que elija. Seleccione una respuesta por cada pregunta.

1. Sexo al que pertenece?

- a. Hombre ()
- b. Mujer ()

2. Raza a la que pertenece?

- a. Blanco ()
- b. Mestizo ()
- c. Indígena ()
- d. Afrodescendiente ()
- e. Montubio ()

3. Relación con el niño o niña que participa del Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial?

- a. Padre o madre ()
- b. Tío o tía ()
- c. Abuelo o abuela ()
- d. Hermano o hermana ()
- e. Pariente () Cuál.....

4. ¿Conoce cuáles son las políticas, normas, y procedimientos de Visión Mundial para la ejecución del Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial?

- a. Si ()
- b. No ()

¿Cuáles conoce?.....

5. ¿Conoce personas u Organizaciones que les han ayudado a los niños niñas y sus familias, en situaciones de enfermedad, desastres, o vulnerabilidad de sus derechos?

a. Si ()

b. No ()

¿Cuáles son?.....

6. ¿Es tomada en cuenta su opinión para las decisiones en la gestión del Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?.....

7. ¿El programa Bienestar de la Familia, implementado por Visión Mundial rinde cuentas periódicas de la gestión administrativa y operativa realizada?

a. Si ()

b. No ()

¿Cada qué tiempo recuerda?.....

8. ¿El Programa Bienestar de la Familia, implementado por Visión Mundial toma en cuenta sus costumbres, valores y tradiciones para desarrollar sus actividades?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?.....

9. ¿Conoce Usted si el Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial cuenta con un modelo de gestión administrativa para desarrollar sus actividades?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?.....

10. ¿Se siente satisfecho con los servicios y actividades que presta el Programa Bienestar de la Familia implementado por Visión Mundial en su comunidad?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?.....

11. ¿De cada uno de las actividades que realiza el Programa Bienestar de la Familia en su comunidad, señalados en el cuadro, marque una X en el () correspondiente al que considere más importante?

SERVICIOS	ACTIVIDADES	MARQUE
NUTRICIÓN Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	c. Capacitación a padres y madres en valor nutritivo de productos propios de la zona.	()
	d. Preparaciones nutritivas, con la utilización de productos nutritivos propios de la zona	()
SANEAMIENTO AMBIENTAL	a. Capacitación a padres y madres /o representantes de los niños y niñas en hábitos saludables (higiene personal, de la vivienda y de los alimentos	()
	b. Mejoramiento de los sistemas de agua	()
	c. Capacitación en la Administración y Legislación de las Juntas de Agua	()
SERVICIOS DE SALUD	b. Difusión y promoción de campañas de vacunación y control del niño sano	()
	b. Capacitación a las madres guías, Técnicos de Atención Primaria de Salud, en Atención a las Enfermedades Prevalentes de la Infancia	()
	c. Capacitación a madres y representantes de los niños en cuidados de la mujer durante el embarazo	()

12. ¿Conoce Usted si el Programa Bienestar de la Familia cuenta con un modelo de gestión administrativa para desarrollar sus actividades?

- a. Si ()
- b. No ()

¿Cuál?.....

13. ¿Cómo califica usted la gestión administrativa del Programa Bienestar de la Familia implementada por Visión Mundial?

- a. Excelente ()
- b. Buena ()
- c. Mala ()

14. ¿Considera usted que el Programa Bienestar de la familia debería mantenerse y continuar entregando los beneficios a los niños /as, y sus familias?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?.....

15. ¿Estaría de acuerdo que exista un modelo de gestión administrativa, para la sostenibilidad del Programa Bienestar de la Familia, una vez que termine el apoyo de Visión Mundial?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?.....

16. ¿Quién debe gestionar el Programa de Bienestar de la Familia en su comunidad una vez que concluya el apoyo de Visión Mundial?

a. Las propias comunidades ()

b. Visión Mundial ()

c. El Municipio de Guamote ()

d. La Junta parroquial de Palmira ()

e. El Subcentro de Salud de Palmira y el Puesto de Salud Tipines ()

17. ¿Están preparadas las comunidades para gestionar el Programa de Bienestar de la Familia en Palmira con las instituciones públicas y privadas?

a. Si ()

b. No ()

¿Por qué?.....

18. ¿Cuáles de los siguientes componentes considera importantes para desarrollar un modelo de gestión administrativa que permita a la propia comunidad, manejar el Programa de Bienestar de la Familia?

(Marque máximo tres)

a. La comunicación entre padres de familia, madres guías y autoridades ()

b. La participación de padres de familia, madres guías y dirigentes ()

c. Las costumbres, valores y tradiciones de las comunidades ()

d. La coordinación entre instituciones del Estado, ONG y dirigentes ()

e. La autogestión de la propia comunidad ante el Estado y ONG ()

ANEXO C: Guía de entrevista al personal técnico de visión mundial Ecuador



Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Instituto de Postgrado y Educación Continua

GUIA DE ENTREVISTA AL PERSONAL TECNICO DE VISION MUNDIAL DEL ECUADOR

GESTIÓN ADMINISTRATIVA	
	PLANEACIÓN
1	Existe un encargado de planificar en el “Bienestar de la Familia” implementado por Visión Mundial. Si, la planificación se realiza en forma conjunta con los socios, beneficiarios y equipo técnico
2	Se planifican las acciones administrativas del programa “Bienestar de la Familia” implementado por Visión Mundial Si existe un presupuesto destinado para cada una de las actividades y la parte administrativa cuento con un rubro
3	Están definidas las funciones del personal que administra el programa “Bienestar de la Familia” si están claramente definidas
4	Están definidos los objetivos del programa “Bienestar de la Familia” si están definidos los objetivos los mismos que se encuentran en el diseño
5	Están especificadas las metas del programa si
6	Visión Mundial ha realizado Planificación estratégica de sus programas (si existe a través del rediseño)
7	Se ejecuta la medición de lo planificado para el programa “Bienestar de la Familia” implementado por Visión Mundial si existe evaluaciones
8	Posee Visión Mundial un modelo de Gestión Administrativa No existe modelos de gestión administrativa para sostenibilidad para programas que se encuentran en etapa de cierre y transición
	ORGANIZACIÓN
9	Estan definidos los objetivos del programa “Bienestar de la Familia” implementado por Visión Mundial si se encuentran dentro del rediseño del PDA
10	Existe un organigrama de procesos del programa si está estructurado un organigrama funcional
11	Existen manuales de procedimientos si existe manuales de procedimiento
12	Las políticas del programa están bien definidas (si claramente definidas en función del Bienestar de la niñez)

13	La comunicación entre los niveles administrativos: Si es adecuada, ya que existe una oficina zonal donde administran toda la parte administrativa
14	Se disponen de los recursos y materiales necesarios para ejecutar su trabajo si existe un presupuesto anual destinada al proyecto Bienestar de la Familia el cual es distribuido a cada una de las actividades.
DIRECCIÓN	
15	Con frecuencia se evidencian conflictos entre el personal no dentro de las políticas de la institución no se puede entrar en conflictos, ya que es una organización cristiana
16	Existe un departamento de talento Humano si existe el departamento de Gente y Cultura
17	Para la solución de problemas se considera su punto de vista si se considera, ya que siempre se ha opinado para la planificación, ejecución de las actividades
18	Al personal se lo contrata mediante un proceso de reclutamiento y selección del personal Si es contratado por procesos de selección
19	Existe un Plan de Capacitación si existe planes de capacitación para el equipo técnico
20	Están establecidos grupos de trabajo en el programa En este programa se trabaja con grupo de madres Guías por cada una de las comunidades beneficiarias con Técnicos de Atención Primaria de salud del MSP, presidentes de las Juntas de Agua regionales de Galtes y los Tipines
21	Se establecen metas para los grupos de trabajo en el programa no
22	Se siente motivado para realizar su trabajo si me siento motivada para realizar este trabajo que
23	Se siente satisfecho por el trabajo realizado si
24	Existe liderazgo en Visión Mundial si
CONTROL	
25	Son controlados todos los procesos si todos los procesos son controlados de acuerdo a las políticas institucionales
26	Existen sistemas de control por función y por puesto si
27	Se evalúa el desempeño del personal del programa si
28	Se evalúa la eficiencia y eficacia en su departamento si



ANEXO D: ficha de observación de la gestión del programa bienestar de la familia ejecutado por visión mundial en la asociación Palmira Tixán

INDICADORES	CUMPLIMIENTO	
	SI	NO
1. Registro de monitoreo y Actualización de Datos de los niños y niñas de 0-5 años, actualizada a la fecha.	x	
2. Listas de asistencia de Mujeres y Hombres en la planificación, ejecución de actividades ejecutadas por el Programa Bienestar de la Familia.	x	
3. La planificación Operativa Anual del AF 2016, el Programa Bienestar de la Familia, tiene planificado actividades con enfoque de género y pluriculturalidad.	x	
La planificación Operativa Anual del AF 2016, el Programa Bienestar de la Familia, cuenta con actividades de fortalecimiento organizacional, Liderazgo, valores dirigido a madres, representantes de los niños/as, líderes, dirigentes, madres guías.	x	
Lista de participación de las madres y representantes de los niños/as en actividades de capacitación en nutrición y seguridad alimentaria.	x	
El Programa Bienestar de la Familia cuenta con convenios, documentos de acuerdos y compromisos con Instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales para la coordinación de actividades	x	
Lista de participación de las madres y representantes de los niños/as en actividades de agua y saneamiento	x	
Lista de participación de las madres y representantes de los niños/as en actividades de inmunización, chequeo médico	x	
Lista de participación de las madres y representantes de los niños/as en actividades de inmunización, chequeo médico	x	
En la planificación Operativa Anual del AF 2016, se evidencia alguna actividad de fortalecimiento de los conocimientos y habilidades enfocada en valores, liderazgo, y responsabilidad social para el técnico responsable del Programa Bienestar de la Familia.	x	
En el programa operativo anual tiene un modelo de gestión administrativa para la ejecución de sus actividades		x
El Diseño del Proyecto Bienestar de la Familia cuenta con herramientas de Gestión comunitaria, en el proceso de cierre y transición, una vez que termina el apoyo de Visión Mundial del Ecuador.		x
Evidencias de mejoramiento de la calidad de vida de los niños y niñas con intervención del programa Bienestar de la Familia, implementado por Visión Mundial en la Asociación Palmira Tixán.	x	