



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

**Proceso logístico de importación marítima de repuestos para
motocicletas de la empresa Numa Rider Motos de la ciudad de
Riobamba.**

GÉNESIS DAYANARA NÚÑEZ MAZZA

Trabajo de titulación modalidad: Proyectos de Investigación y Desarrollo, presentado
ante el Instituto de Posgrado y Educación Continua de la ESPOCH, como requisito
parcial para la obtención del grado de:

MAGÍSTER EN TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

RIOBAMBA-ECUADOR

Junio 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Génesis Dayanara Núñez Mazza, declaro que el presente **Trabajo de Titulación modalidad Proyectos de Investigación y Desarrollo**, es de mi autoría y que los resultados de los mismos son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otras fuentes están debidamente citados y referenciados.

Como autor, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este proyecto de investigación de maestría.



Génesis Dayanara Núñez Mazza

C.I: 060585774-7

©2023, Génesis Dayanara Núñez Mazza

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluye la cita bibliográfica del documento, siempre y cuando se reconozca del Derecho de Autor.



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

EL TRIBUNAL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN CERTIFICA QUE:

El trabajo de Titulación modalidad: Proyectos de Investigación y Desarrollo, titulado: Proceso logístico de importación marítima de repuestos para motocicletas de la empresa Numa Rider Motos de la ciudad de Riobamba, de responsabilidad de la señorita Génesis Dayanara Núñez Mazza, ha sido minuciosamente revisado por los Miembros del Tribunal de trabajo de titulación, el mismo que cumple con los requisitos científicos, técnicos, legales, en tal virtud el Tribunal autoriza su presentación.

Ing. Gabriela Natali Fonseca Romero, Mgtr.

PRESIDENTE

GABRIELA
NATALI
FONSECA
ROMERO

Firmado digitalmente por
GABRIELA NATALI
FONSECA ROMERO

Ing. Carlos Xavier Oleas Lara, Mgtr.

DIRECTOR

0603054537 Firmado digitalmente por 0603054537
CARLOS XAVIER CARLOS XAVIER
OLEAS LARA OLEAS LARA

Ing. Jessica Fernanda Moreno Ayala, M.Sc.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Firmado electrónicamente por:
JESSICA FERNANDA
MORENO AYALA

Ing. Cristhian Andrés Villacis Betancourt, Mgtr.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Firmado electrónicamente por:
CRISTHIAN ANDRES
VILLACIS BETANCOURT

Riobamba, junio del 2023

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación lo dedico a Dios por ser mi padre celestial, camino y fortaleza en los buenos-malos momentos, ya que mediante su palabra me ha ayudado a tomar decisiones a lo largo de mi vida; a mis padres Pedro & Fabiola por amarme, apoyarme incondicionalmente, aconsejarme y seguir conmigo en todo este proceso y demás metas que tengo por delante; a mis hermanos Alfonso, Esthefanny, Kemberly, Kasandra & Peter por su gran amor y apoyo absoluto; a mi esposo David Fonseca por apoyarme, darme palabras de aliento, amarme y por estar a mi lado en todo momento; a mi pequeña bebé Arleth Doménica, siendo mi mayor bendición enviada por Dios; a mis abuelitos, tíos, primos y demás familiares por su apoyo; a mis cuñados Cinty & Riky por su ayuda y ánimo; Finalmente, a mis amigos Johana Ortega, Alex Layedra, Ángel Lluilema, Edgar Atiencia & Dario Carrasco por ser grandes personas, por compartir momentos únicos y por su gran ayuda desinteresada.

Génesis Dayanara Núñez Mazza

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por ser la fuente principal de mi vida, por su gran amor, por darme unos padres, hermanos, esposo e hija maravillosos, por bendecirme en cada momento y por ayudarme en esta etapa de estudio, ya que me ha fortalecido para no desmayar en medio camino a pesar de que muchas veces me he alejado de su presencia.

Primordialmente agradezco a mis padres, por haberme dado la vida, por cuidarme, por amarme, por ser de mí una buena persona, por darme palabras de aliento y por seguir todos mis pasos durante la etapa de estudio a lo largo de mi vida con el fin de conseguir mis anhelos esperados. A mis hermanos por su amor, por su gran ejemplo y apoyo en todo momento. A mi pequeña, amada y futura familia David & Arleth por ser de gran bendición en mi vida.

A la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo e Instituto de Posgrado y Educación Continua por abrirme sus puertas, ser parte de su gran familia y formarme académicamente con los mejores profesionales, en especial al Ing. Carlos Oleas, Ing. Jessica Moreno e Ing. Cristhian Villacís por guiarme en la elaboración de mi Trabajo de Titulación mediante sus conocimientos y valiosas aportaciones que son de gran significado.

A la empresa NUMA RIDER MOTOS, principalmente a mi hermana Esthefanny Núñez gerente-propietaria quien me abrió las puertas de su empresa y brindo información de todo lo necesario para el desarrollo de mi tesis de maestría.

Génesis Dayanara Núñez Mazza

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMENxv

SUMMARYxvi

CAPÍTULO I

1.	INTRODUCCIÓN.....	1
1.1	Planteamiento del problema	2
<i>1.1.1</i>	<i>Formulación del problema</i>	<i>4</i>
<i>1.1.2</i>	<i>Sistematización del problema</i>	<i>4</i>
1.2	Justificación de la investigación.....	4
<i>1.2.1</i>	<i>Justificación teórica</i>	<i>5</i>
<i>1.2.2</i>	<i>Justificación metodológica.....</i>	<i>5</i>
<i>1.2.3</i>	<i>Justificación práctica</i>	<i>5</i>
<i>1.2.4</i>	<i>Objetivos de la investigación</i>	<i>6</i>
<i>1.2.4.1</i>	<i>Objetivo general</i>	<i>6</i>
<i>1.2.4.2</i>	<i>Objetivos específicos.....</i>	<i>6</i>
1.3	Hipótesis	6
1.4	VARIABLES	6
<i>1.4.1</i>	<i>Variable independiente.....</i>	<i>6</i>
<i>1.4.2</i>	<i>Variable dependiente</i>	<i>6</i>

CAPÍTULO II

2.	MARCO TEÓRICO	7
2.1	Marco teórico.....	7
<i>2.1.1</i>	<i>Antecedentes investigativos</i>	<i>7</i>
<i>2.1.2</i>	<i>Base teórica.....</i>	<i>9</i>
<i>2.1.2.1</i>	<i>Transporte</i>	<i>9</i>
<i>2.1.2.2</i>	<i>Transporte de carga pesada.....</i>	<i>9</i>
<i>2.1.2.3</i>	<i>Logística.....</i>	<i>10</i>
<i>2.1.2.4</i>	<i>Proceso logístico</i>	<i>12</i>
<i>2.1.2.5</i>	<i>Comercio internacional.....</i>	<i>13</i>
<i>2.1.2.2</i>	<i>Reglas INCOTERMS</i>	<i>15</i>
<i>2.1.2</i>	<i>Base Legal.....</i>	<i>22</i>

2.1.2.2	<i>Constitución Nacional del Ecuador</i>	22
2.1.2.3	<i>Código Orgánico de la producción, comercio e inversión COPCI</i>	22
2.1.2.4	<i>Ley orgánica de Aduanas</i>	22
2.1.3	Sistema de variables	23
2.2	Marco conceptual	23

CAPÍTULO III

3.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	25
3.1	Enfoque de investigación	25
3.1.1	<i>Enfoque mixto</i>	25
3.2	Tipo de investigación	25
3.2.1	<i>Investigación descriptiva</i>	25
3.2.2	<i>Investigación bibliográfica</i>	25
3.3	Diseño de investigación	26
3.3.1	<i>No experimental</i>	26
3.1	Población	26
3.2	Técnicas de recolección de datos	26
3.2.1	<i>Entrevista</i>	26
3.2.2	<i>Observación</i>	26
3.3	Instrumentos de recolección de datos	27
3.3.1	<i>Cuestionario</i>	27
3.3.2	<i>Ficha de observación</i>	27

CAPÍTULO IV

4.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
4.1	Generalidades de la empresa NUMA RIDER MOTOS	28
4.1.1	<i>Datos generales</i>	28
4.1.1.1	<i>Aspecto legal</i>	28
4.1.1.2	<i>Localización de la empresa</i>	28
4.1.1.3	<i>Visión</i>	28
4.1.1.4	<i>Misión</i>	28
4.1.1.5	<i>Objetivos</i>	29
4.1.2	Análisis del entorno	29
4.1.2.1	<i>Entorno interno</i>	29
4.1.2.2	<i>Entorno externo</i>	33

4.2	Entrevista al personal.....	37
4.2.1	<i>Análisis de entrevistas aplicadas</i>	41
4.3	Fichas de observación aplicadas	43
4.4	Análisis de las fichas de observación aplicadas	45
4.5	Resultados de las fichas de observación.....	46
4.5.1	<i>Proceso logístico actual.....</i>	46
4.5.1.1	<i>Gestión de compras.....</i>	46
4.5.1.2	<i>Gestión de almacenamiento.....</i>	49
4.5.1.3	<i>Gestión de transporte</i>	50
4.6	Análisis de los términos Incoterms	51
4.6.1	<i>Análisis de términos incoterms de acuerdo a las obligaciones del comprador-vendedor</i>	51
4.6.2	<i>Análisis del término INCOTERMS FOB y CIF</i>	52
4.7	Proveedores internacionales de repuestos para motocicletas.....	57
4.7.1	<i>Análisis de costos de repuestos de motocicletas de acuerdo a países exportadores..</i>	57
4.7.2	<i>Búsqueda de proveedores internacionales-chinos mediante Alibaba.....</i>	58
4.7.3	<i>Análisis para la selección de proveedores chinos internacionales</i>	61

CAPÍTULO V

5.	PROPUESTA.....	62
5.1	Título	62
5.2	Definiciones	62
5.3	Proceso de Importación NUMA RIDER MOTOS	64
5.4	Detalle del proceso de importación	65
5.4.1	<i>Registro como importador.....</i>	65
5.4.1.1	<i>Pasos para el registro como importador en ECUAPASS</i>	66
5.4.1.2	<i>Registro Civil:</i>	66
5.4.1.3	<i>Security Data:</i>	66
5.4.1.4	<i>Registro portal ECUAPASS.....</i>	67
5.4.2	<i>Solicitud de compra</i>	68
5.4.3	<i>Formas de pago internacional.....</i>	71
5.4.4	<i>Nota de pedido NUMA RIDER MOTOS.....</i>	71
5.4.5	<i>Póliza de seguro.....</i>	74
5.4.6	<i>Contratación del flete (medio de transporte marítimo).....</i>	75
5.4.7	<i>Instrucciones de embarque (Bill of Landing/Conocimiento de embarque).....</i>	76
5.4.8	<i>Aviso de llegada de la mercancía</i>	76

<i>5.4.9</i>	<i>Recepción de documentos.....</i>	<i>77</i>
<i>5.4.10</i>	<i>Trámite aduanero</i>	<i>77</i>
<i>5.4.11</i>	<i>Liquidación de tributos aduaneros.....</i>	<i>79</i>
<i>5.4.12</i>	<i>Retiro de mercancía y selección de transporte</i>	<i>80</i>
<i>5.4.13</i>	<i>Ingreso de la mercancía a las bodegas de la empresa.....</i>	<i>80</i>
<i>5.4.14</i>	<i>Cancelación de importación.....</i>	<i>80</i>
	CONCLUSIONES.....	83
	RECOMENDACIONES.....	84
	GLOSARIO	
	BIBLIOGRAFÍA	
	ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1-2: Modos y medios de transporte	9
Tabla 2-2: Funciones de la logística	13
Tabla 3-2: Clasificación de los términos Incoterms 2020.....	15
Tabla 4-2: Obligaciones del comprador-vendedor en EXW	16
Tabla 5-2: Obligaciones del comprador-vendedor en FCA	16
Tabla 6-2: Obligaciones del comprador-vendedor en CPT	17
Tabla 7-2: Obligaciones del comprador-vendedor en CIP.....	17
Tabla 8-2: Obligaciones del comprador-vendedor en DAP.....	18
Tabla 9-2: Obligaciones del comprador-vendedor en DPU	18
Tabla 10-2: Obligaciones del comprador-vendedor en DDP	19
Tabla 11-2: Obligaciones del comprador-vendedor en FAS	20
Tabla 12-2: Obligaciones del comprador-vendedor en CFR	20
Tabla 13-2: Obligaciones del comprador-vendedor en FOB	21
Tabla 14-2: Obligaciones del comprador-vendedor en CIF.....	21
Tabla 1-4: Población cantón Riobamba, provincia de Chimborazo	35
Tabla 2-4: Principales proveedores de NUMA RIDER MOTOS	37
Tabla 3-4: Ficha de observación aplicada al área de aprovisionamiento	43
Tabla 4-4: Ficha de observación aplicada al área de almacenamiento	44
Tabla 5-4: Ficha de observación aplicada al área transporte y atención al cliente	44
Tabla 6-4: Análisis de las fichas de observación aplicadas	45
Tabla 7-4: Búsqueda de proveedores mediante DATASUR.....	47
Tabla 8-4: Análisis de las obligaciones principales del comprador-vendedor INCOTERMS..	51
Tabla 9-4: Datos obtenidos para el cálculo del término Incoterm FOB y CIF.....	53
Tabla 10-4: Simulación de cubicaje término FOB Y CIF.....	54
Tabla 11-4: Cálculo del término FOB importación China-Ecuador	55
Tabla 12-4: Cálculo del término CIF importación China-Ecuador	56
Tabla 13-4: Países exportadores	57
Tabla 14-4: Costo de repuestos de China, Europa y Estados Unidos.....	57
Tabla 15-4: Lista de proveedores internacionales chinos mediante Alibaba.....	61
Tabla 16-4: Lista de proveedores chinos seleccionados	61
Tabla 1-5: Registro al portal ECUAPASS	67
Tabla 2-5: Pedido de compra NUMA RIDER MOTOS	68
Tabla 3-5: Preforma de pedido NUMA RIDER MOTOS	70
Tabla 4-5: Formas de pago internacional	71

Tabla 5-5: Nota de pedido NUMA RIDER MOTOS	73
Tabla 6-5: Declaración Andina del Valor.....	78
Tabla 7-5: Liquidación de importación	80
Tabla 8-5: Resumen de datos seleccionados para la importación de repuestos	82

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1-4: Estructura organizacional de la empresa NUMA RIDER MOTOS	30
Figura 2-4: Proceso logístico actual NUMA RIDER MOTOS	46
Figura 3-4: Proceso de gestión de compras	48
Figura 4-4: Proceso de gestión de almacenamiento	49
Figura 5-4: Proceso de gestión de transporte	50
Figura 6-4: Búsqueda de productos y proveedores por medio de Alibaba	59
Figura 7-4: Aspectos importantes para conseguir proveedores confiables	59
Figura 7-4: Reporte de Alibaba sobre la empresa fabricante.....	60
Figura 1-5: Proceso logístico de importación NUMA RIDER MOTOS	65
Figura 2-5: Formulario de declaración de importación	79

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A: FOTOGRAFÍAS DE LA EMPRESA NUMA RIDER MOTOS

ANEXO B: ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE LA EMPRESA

ANEXO C: FICHA DE OBSERVACIÓN-PROCESO LOGÍSTICO DE LA EMPRESA

ANEXO D: SOLICITUD DE TRANSFERENCIA AL EXTERIOR

ANEXO E: ARANCELES NACIONALES DE IMPORTACIÓN

RESUMEN

El presente trabajo de titulación tuvo como objetivo la elaboración de un proceso logístico de importación marítima de repuestos para motocicletas de la empresa NUMA RIDER MOTOS de la ciudad de Riobamba, para la cual se realizó una investigación descriptiva para determinar características importantes de la importación, medios de transporte eficiente, procesos logísticos, aspectos generales de la empresa y otros. Además, se realizó un análisis de resultados basados en la información obtenida por medio del uso de herramientas en cuanto a la entrevista aplicada al personal de la empresa como fuente confiable y fichas de observación que permitieron determinar el proceso logístico actual de la misma. Por medio del análisis de las obligaciones del exportador-importador de los diferentes términos incoterms que hacen uso del modo de transporte marítimo se determinó que los mejores términos son el franco a bordo (FOB) y Costo, seguro y flete (CIF) ya que comparten responsabilidades de forma igualitaria, pero de acuerdo al costo analizado el mejor término es el FOB debido a que abarata costos logísticos. También, se analizó 5 países líderes en exportadores de partes de motocicletas y costos de diferentes empresas para determinar proveedores internacionales de calidad y fiabilidad para la importación eficiente y segura. El proceso logístico de importación vía marítima permitirá a la empresa seleccionar el mejor proveedor internacional bajo la contratación de un término incoterms eficiente que abarate costos logísticos y permita trasladar la mercancía bajo parámetros de calidad y seguridad. La empresa debe encargarse de aplicar el proceso logístico de importación detallado en el presente trabajo, bajo el cumplimiento de cada actividad, garantizando disminuir costos y la satisfacción de sus clientes.

Palabras clave: <INGENIERÍA Y TECNOLOGÍA DEL TRANSPORTE>, <IMPORTACIÓN>
<PROCESO LOGÍSTICO> <REPUESTOS DE MOTOCICLETAS> <INCOTERMS >
<PROVEEDORES INTERNACIONALES>



14-06-2023

0048-DBRA-UPT-IPEC-2023

SUMMARY

The objective of this research was the elaboration of a logistic process of maritime import of spare parts for motorcycles of the company NUMA RIDER MOTOS of the city of Riobamba, for which a descriptive research was conducted to determine important characteristics of the import, efficient means of transport, logistic processes, general aspects of the company and others. In addition, an analysis of results was developed based on the information obtained through the use of tools such as the interview applied to the company's personnel as a reliable source and observation sheets that allowed to determine the company's current logistic process. Through the analysis of the obligations of the exporter-importer of the different incoterms that make use of the maritime transport mode, it was determined that the best terms are Free On Board (FOB) and Cost, Insurance and Freight (CIF) since they share responsibilities equally, but according to the cost analyzed the best term is FOB because it lowers logistics costs.

In addition, five leading motorcycle parts exporting countries and the costs of different companies were analyzed to determine quality and reliable international suppliers for efficient and safe importation. The logistics process of importing by sea will allow the company to select the best international supplier under the contracting of an efficient incoterms term that lowers logistics costs and allows the merchandise to be moved under quality and safety parameters. The company must be in charge of applying the logistic process of import detailed in this work, under the fulfillment of each activity, guaranteeing the reduction of costs and the satisfaction of its clients.

Keywords: < TRANSPORTATION ENGINEERING AND TECHNOLOGY>, <IMPORTATION> <LOGISTICS PROCESS> <MOTORCYCLE SPARE PARTS> <INCOTERMS> <INTERNATIONAL SUPPLIERS>.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

El proceso logístico de importaciones de mercancías se caracteriza por realizar diferentes actividades con relación a la transportación internacional que va desde la adquisición de un producto o servicio por medio de proveedores internacionales hasta la entrega del mismo en el lugar de destino acordado, donde se busca garantizar la adquisición de mercancías a bajos costos y medios de transporte eficientes con el fin de trasladar la mercancía desde un país a otro; sin embargo, para muchas empresas o personas resulta desconocido un proceso logístico eficiente a seguir para importar mercancías a un costo menor, ya que gran parte de ellos por miedo a lo desconocido prefieren ser empresas comerciales mediante la adquisición de mercancías a proveedores nacionales.

La empresa NUMA RIDER MOTOS dedicada a la parte comercial durante varios años en el mercado nacional ecuatoriano, ha brindado su servicio en venta de repuestos de diferentes marcas para motocicletas. Durante todos esos años la empresa ha utilizado un proceso logístico en relación a las compras de repuestos a proveedores nacionales, almacenamiento, transporte y atención al cliente.

Actualmente, la empresa presenta inconvenientes con sus clientes, debido a que mucho de ellos requieren de repuestos originales o sustitutos de calidad para motocicletas de gama alta como KTM, KAWASAKI, HONDA, entre otros. Lo cual no puede ser satisfecho por parte de la empresa debido a que los proveedores nacionales no cuentan con dichos repuestos, generando la pérdida de clientes, molestias, insatisfacción y búsqueda de otras empresas.

Por lo tanto, se realiza el presente trabajo de investigación y desarrollo con la finalidad de elaborar y dar a conocer a la empresa de estudio un proceso logístico eficiente de importación vía marítima para repuestos de motocicletas que permitan disminuir costos por medio de la búsqueda y contratación de proveedores internacionales, medio de transporte eficiente, almacenamiento adecuado, carga-descarga de mercancía, otros.

El presente trabajo de investigación y desarrollo está comprendido por 5 capítulos que son detallados a continuación:

En el Capítulo I, se encuentra conformado por el problema de investigación especificando el planteamiento del problema, formulación del problema, sistematización del problema,

justificación de la investigación (teórica, metodológica y práctica); además incluye objetivos tanto general como específico, hipótesis y variables fundamentales para el trabajo investigativo.

En el Capítulo II, involucra el marco de referencia el cual comprende el marco teórico conjuntamente con los antecedentes de investigación, base teórica, base legal y sistema de variables, además se tiene el conceptual y generalidades de la empresa de estudio.

En el Capítulo III, se describe el diseño de la investigación detallando consigo el enfoque, tipo y diseño de investigación, así como también la población y técnicas de recolección e instrumentos de recolección de datos que ayudarán a obtener resultados para su posterior análisis.

En el Capítulo IV, contiene los resultados y discusión de los datos obtenidos a base de la entrevista, ficha de observación, términos INCOTERMS y búsqueda de proveedores.

En el Capítulo V, se encuentra la propuesta denominada “PROCESO LOGÍSTICO DE IMPORTACIÓN MARÍTIMA DE REPUESTOS PARA MOTOCICLETAS DE LA EMPRESA NUMA RIDER MOTOS DE LA CIUDAD DE RIOBAMBA”. El cual contiene cada actividad a seguir para garantizar una importación eficiente.

1.1 Planteamiento del problema

A nivel mundial, el sector de repuestos para motocicletas ha sobresalido por el incremento de personas que adquieren motos y necesitan mejorar su rendimiento o apariencia, siendo necesario el comercio internacional bajo procesos logísticos para las importaciones de repuestos, esto ha sido un plus económico de gran importancia para la comercialización. Según La Organización Mundial del Comercio, el volumen de las mercancías ha disminuido un 0.8% durante el 2021 a causa de la pandemia COVID-19, lo que ha provocado el incremento de costos logísticos y el uso de un modo de transporte no eficiente (Organización Mundial del Comercio , 2021).

En América Latina, los países que sobresalieron en la importación de repuestos para motocicletas y su comercialización a causa de un mayor uso como modo de transporte eficiente fueron: México, Colombia y Perú debido al cumplimiento de un proceso logístico de importación adecuado. Mientras que otros países pertenecientes a América Latina presentaban inconvenientes en sus procesos logísticos para adquirir los repuestos debido a la falta de conocimiento acerca de las importaciones y uso de términos INCOTERMS apropiados (Sosa, Kogan , & Conde , 2015).

Durante los últimos años en Ecuador a causa de la pandemia mundial ha sido evidente el crecimiento del sector de transporte motociclístico con un crecimiento del 12% especialmente de

cilindraje 150cc en relación a años anteriores, debido a su facilidad y rapidez para trabajos de encomiendas, así como también para áreas recreativas como enduro, cross y pistas; razón por la cual existen 3 empresas principales que han realizado un proceso logístico de importaciones de repuestos para motocicletas como MOTTOX, DUKARE PARTS e IDIRSA (Gobierno Nacional del Ecuador, 2020).

La investigación de las empresas del sector de repuestos para motocicletas en la ciudad de Riobamba determina que actualmente no existen empresas que brinden el servicio o venta de repuestos originales o sustitutos de calidad para las motocicletas de diferentes marcas como KTM, KAWASAKI, FACTORY, RANGER, etc. Lo cual genera molestias para sus clientes, induciendo a la búsqueda de alternativas para su adquisición a un mayor costo, provocando el decrecimiento del mercado (Espinoza, 2019).

En el lugar elegido para realizar el estudio, la empresa NUMA RIDER MOTOS, dedicada a la prestación de servicio de mecánica y venta de diversos repuestos para motocicletas desde el año 2017, se ha ido posicionando en el mercado con el pasar del tiempo, pero lamentablemente presenta inconvenientes en la adquisición de repuestos originales o sustitutos de calidad para motocicletas a un bajo costo. Por lo que se ha convertido en una de sus grandes debilidades, la aplicación de un proceso logístico para la importación de estos repuestos a bajos costos y por medio de un transporte eficiente, lo cual afecta el desarrollo y la supervivencia del negocio en el tiempo.

Lamentablemente por la afectación mundial debido a la pandemia, el incremento de costos logísticos para importaciones, el desabastecimiento de repuestos originales o sustitutos de calidad para motocicletas y la falta de mayor reconocimiento en el mercado actual de la empresa NUMA RIDER MOTOS, no se ha podido realizar una gestión eficiente, especialmente en un proceso logístico para la importación de repuestos que disminuyan costos para su comercialización y venta. Para ello, deben enfrentarse a la competitividad del mercado, lo cual exige la búsqueda de productos rentables, así como proveedores de calidad, medios de transporte eficientes, procesos a bajo costo; a fin de reducir las incertidumbres de las acciones que deben ser cumplidas por la empresa en el futuro.

Los efectos que puede traer la falta de aplicación de un proceso logístico para la importación de repuestos de motocicletas son numerosos, entre las que hemos divisado está; el impacto económico que se ha generado en la logística para las importaciones, el aumento de costos no competitivos en el mercado, la sustitución de repuestos originales por alternativos de mala calidad y la disminución de ventas ocasionando el decrecimiento de la empresa, pero en relación a la

sustitución de repuestos originales a repuestos de mala calidad ha provocado que los clientes busquen otras alternativas para adquirirlos dando como resultado negativo la falta de interés de adquirir productos en la empresa.

Por ello, la presente investigación pretende elaborar un proceso logístico en base a un término INCOTERMS que contribuya a disminuir costos, a determinar un modo de transporte eficiente, importar repuestos de alta calidad a un gran volumen y adquirir productos mediante la búsqueda de proveedores a un menor costo para su posterior comercialización y venta. Es por ello que un plan de proceso logístico adecuado generará la oportunidad de adquirir repuestos originales o sustitutos de alta calidad de manera óptima para satisfacer necesidades de los clientes y así influir de manera positiva en el mercado para mejorar el problema de desabastecimiento de repuestos para motocicletas.

1.1.1 Formulación del problema

¿Qué proceso logístico será necesario implementar para garantizar la importación marítima de repuestos originales para motocicletas?

1.1.2 Sistematización del problema

- ¿Cómo influye los inadecuados procesos logísticos de importación en el desarrollo de una empresa?
- ¿De qué manera afecta la pandemia mundial en cuanto al impacto económico de la logística para las importaciones?
- ¿Cómo afecta el incremento de los costos logísticos para la importación de repuestos para motocicletas en el aumento de costos no competitivos en el mercado?

1.2 Justificación de la investigación

El presente trabajo de titulación pretende elaborar un proceso logístico de importación marítima de repuestos para motocicletas, porque la no utilización de un proceso logístico adecuado puede generar mayor costos logísticos y retrasos en la llegada de las mercancías provocando inconvenientes e insatisfacción para el comprador y desarrollo económico de su empresa.

1.2.1 Justificación teórica

La investigación se justifica teóricamente, porque la importación se da mediante la selección de un producto a ser importado de manera específica bajo aspectos de inteligencia del mercado e identificación de proveedores que otorguen los productos a un menor costo con el fin de aplicar un proceso logístico adecuado para el traslado de las mercancías de un país a otro por medio de la fiscalización tributaria por parte de la ley aduanera y de comercio exterior liberando la mercancía para su uso, venta o comercialización (Constitución de la República del Ecuador, 2011).

La aplicación de un proceso logístico de importación será útil para determinar todos los parámetros y requisitos necesarios que deben ser cumplidos a cabalidad, bajo la aplicación del mejor término INCOTERMS analizado para garantizar una importación de repuestos originales o sustitutos de calidad para motocicletas de la empresa NUMA RIDER MOTOS a un bajo costo logístico haciendo uso del transporte marítimo; de esta manera se pretende tener un mayor crecimiento de la empresa en el mercado.

1.2.2 Justificación metodológica

En cuanto a la parte metodológica, fue necesario la aplicación de una ficha de observación como instrumentos de adquisición de información para su posterior análisis, en este caso se empleará la ficha de observación con la finalidad de conocer el proceso logístico que actualmente tiene la empresa para adquirir los repuestos de motocicletas. Así también se usará en el presente trabajo de titulación la técnica de recopilación de información mediante las herramientas de fuentes primarias y secundarias para plasmar los parámetros, requisitos y procesos logístico a ser cumplidos con el fin de garantizar una importación a bajo costo y de calidad, buscando que mejore la situación económica y comercial de la misma.

1.2.3 Justificación práctica

Finalmente, para la parte práctica se elaborará un proceso logístico para importación de repuestos originales o sustitutos de calidad para motocicletas por vía marítima; en el presente trabajo se lo realiza porque es necesario aplicar procesos logísticos que garanticen conseguir productos o mercancías a un bajo costo logrando que sea rentable para la empresa que los adquiere con la finalidad de incrementar sus utilidades.

Por ello, afirmamos que este estudio servirá como información práctica para la empresa NUMA RIDER MOTOS que desea implementar un proceso logístico para importación de repuestos

logrando incrementar las ventas debido a que se adquirirá un mayor volumen de productos a bajos costos mediante el uso del transporte eficiente; la aplicación de este proceso de importación será de gran beneficio de manera directa para la empresa en cuanto a la parte económica-comercial y de forma indirecta para todas sus aquellos clientes que requieran de repuestos originales o sustitutos de calidad a un bajo costo para sus motocicletas.

1.2.4 Objetivos de la investigación

1.2.4.1 Objetivo general

Elaborar un proceso logístico de importación marítima de repuestos para motocicletas de la empresa NUMA RIDER MOTOS de la ciudad de Riobamba.

1.2.4.2 Objetivos específicos

- a) Diagnosticar el proceso logístico que actualmente aplica la empresa NUMA RIDER MOTOS para la adquisición de repuestos para motocicletas mediante la herramienta de DATASUR.
- b) Analizar los diferentes términos INCOTERMS que garanticen tener un transporte eficiente y la disminución de costos logísticos para la importación de repuestos de motocicletas.
- c) Identificar proveedores extranjeros que dispongan de repuestos originales o sustitutos de calidad para motocicletas.

1.3 Hipótesis

Al implementar un proceso logístico para la importación marítima de repuestos para motocicletas se garantizará el incremento de ventas y desarrollo en el mercado de la empresa NUMA RIDER MOTOS.

1.4 Variables

1.4.1 Variable independiente

Proceso logístico

1.4.2 Variable dependiente

Importación

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco teórico

2.1.1 *Antecedentes investigativos*

Se conceptualiza criterios distinguidos de diferentes autores con temas relacionados al trabajo de investigación:

En un primer estudio, realizado por: (Espinosa, 2016) quien en su tema de Maestría titulado como “Análisis de la logística internacional utilizada por las empresas ecuatorianas para la importación y exportación de bienes en el entorno actual y futuro del Comercio Internacional en el caso de transporte marítimo”, demuestra que el transporte marítimo es uno de los medios más utilizados para la importación y exportación de diversos productos con una gran capacidad dentro de los puertos principales del Ecuador como es el Puerto Guayaquil, Puerto Bolívar, Puerto de Manta y Puerto de Esmeraldas; de esta manera se garantiza una demanda creciente por cuanto a sus beneficios en relación a costo-volumen. Este proyecto se encamina en el análisis de la logística internacional donde detalla el buen uso de los procesos logísticos, planificación de importación-exportación y la demanda existente mediante gestión de calidad a la matriz productiva en el país. En este sentido, este estudio permite justificar la problemática que existe en la empresa de estudio, la cual es similar al proceso logístico de importación por vía marítima que se va a realizar.

En un segundo estudio, realizado por: (Albán , 2017) quien en su tema de Maestría titulado como “Estudio de factibilidad para la importación de aparatos y aditamentos para la transportación de personas con discapacidad física”, demuestra que este proyecto es viable debido a que se encuentra encaminado a mejorar la calidad de vida de las personas con capacidades especiales mediante la búsqueda de proveedores para la importación de sillas de ruedas debido a la gran necesidad humana, logrando así obtener oportunidades de desarrollo y calidad de recursos en el Ecuador basado en una serie de análisis para establecer variables de mercado, estudio técnico, organización, operaciones logísticas y aspectos jurídicos-financieros de gran importancia para una empresa importadora. En este sentido, este estudio permite justificar la problemática que existe en la empresa de estudio, la cual es similar a la búsqueda de proveedores para la importación de repuestos motociclísticos.

En un tercer estudio, realizado por: (Avilés, 2017) quien en su tema de Maestría titulado como “Estudio de los beneficios económicos de la importación de vehículos para el sector automotriz en Guayaquil”, demuestra que dentro del estado ecuatoriano la importación de vehículos a combustible conlleva a realizar un gran pago de impuestos en cuanto al comercio exterior lo cual ocasiona que no sea rentable para su comercialización y venta ya que depende de otros costes como servicio técnico y de mantenimiento; además este estudio garantiza que la importación de los vehículos eléctricos cuenten con grandes beneficios gubernamentales dando como resultado la exoneración de tributos en cuanto al comercio exterior priorizando el cuidado inmediato del medio ambiente, disminución de la contaminación ambiental y acústica. En este sentido, este estudio permite justificar la problemática que existe en la empresa, la cual es similar a los beneficios que se obtendrán al importar repuestos de calidad en el mercado de estudio.

En un cuarto estudio, realizado por: (Beltrán , 2016) quien en su tema de Maestría titulado como “Plan de importación de higiene y limpieza industrial para la empresa Distribuidores MVM”, demuestra que es importante seguir una secuencia de procesos logísticos con la finalidad de garantizar una importación de calidad siendo necesario la identificación de países y proveedores objetivos que sean reconocidos por el mercado; esto será parte de un marco legal que permite tener el desarrollo empresarial. Esta investigación recomienda que las empresas identifiquen las principales variables de importación que sirvan de oportunidades para el incremento de las utilidades brindando servicios a bajos costos que sean competitivos con los otros mercados. En este sentido, este estudio permite justificar la problemática que existe en la empresa NUMA RIDER MOTOS, la cual es similar a la falta de importaciones de repuestos para incrementar la empresa.

En un quinto estudio, realizado por: (Ortiz , 2015) quien en su tema de Maestría titulado como “Propuesta de un plan de importación y comercialización de césped sintéticos con fines decorativos y deportivos en la ciudad de Guayaquil”, demuestra que en la ciudad de estudio no es común mantener las condiciones de crecimiento de la naturaleza (césped) en los terrenos provocando la falta de actividades físicas, siendo necesario la implementación de canchas sintéticas. Este estudio se basa en la creación de la empresa dedicada a la importación de césped sintético mediante procesos logísticos y marketing garantizando la mejor localización de sus instalaciones para fomentar su crecimiento en el mercado, satisfaciendo necesidades de los ciudadanos con las mejores importaciones que dentro del estudio determina una rentabilidad eficiente y adecuada para la empresa. En este sentido, este estudio permite justificar la problemática que existe en la empresa NUMA RIDER MOTOS, la cual es similar a la falta de proceso logístico para la importación de repuestos para motocicletas de la empresa.

2.1.2 Base teórica

2.1.2.1 Transporte

El transporte es considerado como una parte esencial de la actividad económica de un país, que tiene como objetivo la satisfacción de las necesidades humanas, debido a que permite el traslado de mercancías y personas desde un punto geográfico a otro (Byrd, 2016).

Características principales del transporte

- a. Mejoramiento de las infraestructuras.
- b. Reducción de tiempo de viajes.
- c. Incremento de capacidad de carga.
- d. Reducción de impactos ambientales negativos.
- e. Incremento de la seguridad.

2.1.2.2 Transporte de carga pesada

El transporte de carga pesada se da mediante el uso de un modo y medio de transporte de acuerdo al tipo de mercancía que será llevado en su interior bajo un tiempo y costo determinado con la finalidad de ser transportada la carga y entregada a su destinatario (Sáenz de Miera, 2018).

Modos y medios de transporte

A continuación, se da a conocer los modos y medios de transporte de carga pesada utilizados para el traslado de mercancías desde un origen hacia un destino.

Tabla 1-2: Modos y medios de transporte

Transporte	Detalle	Modo	Medio
Terrestre	Son vehículos de diferentes tamaños y adecuados para el traslado de mercancías puerta a puerta por medio del uso de las carreteras con el fin de satisfacer necesidades.	Camión Tracto camiones Camiones cisterna	Tierra
Aéreo	Es el modo de transporte más rápido y seguro para el traslado de mercancías especialmente perecederas, frágiles y farmacéuticas por lo cual cuenta con un soto de seguro bajo, pero a un mayor costo de traslado. Este transporte es limitado de espacio por lo cual no permite transportar gran cantidad de carga.	Avión Helicóptero	Aire
Marítimo	Es el transporte con menor costo y mayor cantidad de volumen de traslado de cargas, pero con mayor tiempo de demora. Recorre grandes distancias por lo cual corre el	Barco Buque	Mar

	riesgo de deteriorarse algunas mercancías por lo cual tiene un costo de seguro alto.		
Ferrovionario	Este tipo de transporte se encarga de trasladar la mercancía en furgones a grandes volúmenes por medio de una infraestructura de rieles.	Tren Ferrocarril	Tierra

Fuente: (Sáenz de Miera, 2018).

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

2.1.2.3 Logística

La logística busca la satisfacción de la demanda en base al servicio, costo y calidad por medio de recursos humanos y financieros por lo que es considerada como una actividad de distribución que se caracteriza por manejar de forma integral una cadena de suministros óptima para llevar a cabo un determinado proceso de una empresa, lo cual se relacionaba entre las necesidades de los clientes y recursos económicos. La logística es de gran importancia ya que permite aumentar las líneas y eficiencia de la producción, menos inventarios en la cadena de suministros, integración del Just in Time y finalmente el incremento de la competitividad-rentabilidad (Carro Paz & González Gomez, 2017).



Figura 1-2: Logística adecuada

Fuente: (Carro Paz & González Gomez, 2017).

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

Objetivos de la logística

El objetivo principal de la logística es el de aumentar las ventajas competitivas mediante la retención de clientes lo cual será de gran beneficio económico para la empresa mediante la comercialización de diversos productos, lo cual contribuye a disminuir costos y a garantizar la optimización de recursos (Mora, 2016).

Otros objetivos importantes que se da por medio de la logística son:

- Alcanzar menores costos operativos.
- Suministrar de forma adecuada los productos o mercancías que realmente son requeridos.
- Implementar la logística como una ventaja competitiva en el mercado.

Hub logístico

Un hub logístico es aquel lugar destinado a reunir todas las cargas de mercancías con la finalidad de redistribuirlas a un puerto o aeropuerto de manera unimodal o multimodal siendo considerado como un centro de conexión y distribución. Un hub logístico se caracteriza por:

- Abarcar costes mediante el ahorro de energía
- Poseer instalaciones que facilitan operaciones
- Relacionarse directamente con la parte tecnológica adecuada a la actividad económica.
- Tener la capacidad de conectarse con otros hubs.
- Poseer la capacidad de conectarse con mercados internacionales.

Componentes de la logística

- Entrada y salida de transporte.
- Administración de flotas y almacenamiento
- Manejo de materiales
- Manejo de inventario

Costos logísticos

Son todos los costos que se asocian a la gestión de mercancías bajo un proceso logístico de aprovisionamiento por medio de proveedores y la distribución de productos hacia el cliente final.

Los costos son:

- Costo de inventario: son considerados como gastos de pedido, mantenimiento y gestión de inventarios de una organización con la finalidad de conocer las unidades disponibles de productos o mercancías para la demanda de los clientes.
- Costo de almacenamiento: son los gastos de una empresa por hacer uso de bodegas o áreas para el almacenamiento de sus mercancías.
- Costo de cambio de modo de transporte: son gastos relacionados con el cambio de modalidad de transporte de acuerdo a las necesidades del cliente y tiempo de llegada del producto que se lo puede realizar mediante el uso de transporte eficiente por medio de aire, tierra o mar (Universidad Católica San Pablo, 2017).

2.1.2.4 Proceso logístico

Un proceso logístico son todas las actividades realizadas de manera secuencial para cumplir con la obtención de un producto, llevar a cabo un servicio o la distribución de un producto de forma eficiente por medio de entradas y salidas de operaciones de un sistema logístico (García & Bermeo, 2018).

Sistema logístico

Se relaciona con la coordinación y organización de los diferentes elementos que forman parte de la logística como el transporte, producción, distribución y abastecimiento de mercancías. Este proceso se da desde la negociación con proveedores hasta la entrega final del mismo satisfaciendo las necesidades de una organización.

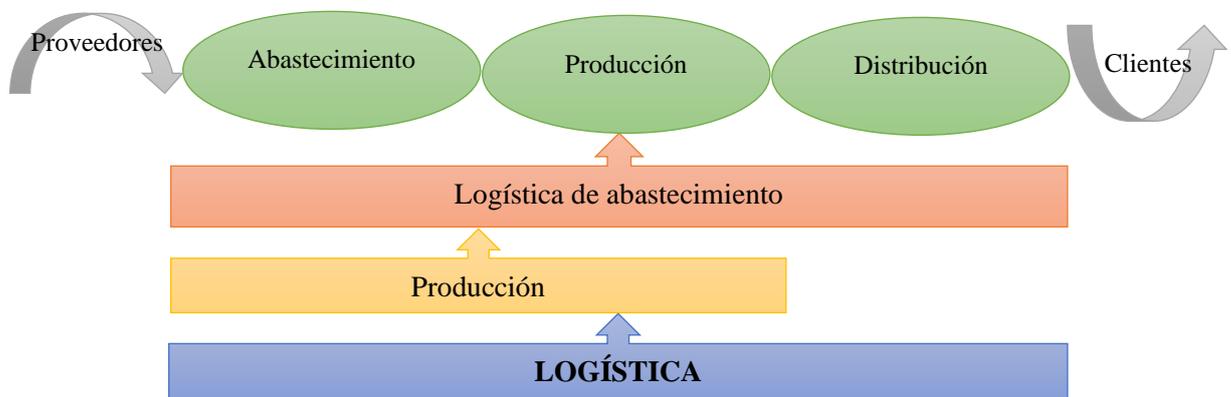


Figura 2-2: Sistema logístico

Fuente: (García & Bermeo, 2018).

La logística es una parte importante para las empresas dedicadas al comercio de mercancías por lo cual se relaciona con un sistema logístico en base al proceso de producción mediante la planificación, ejecución, control y seguimiento del abastecimiento. Cumpliendo con las estrategias organizacionales en relación a la compra de productos suministrados por proveedores.

El proceso de aprovisionamiento se lo da mediante la gestión de compras de materia prima, productos u otros que sirven para la producción de la empresa, lo cual facilita su almacenamiento con la finalidad de distribuir a diversos clientes. El proceso de producción se da mediante la transformación de los productos antes abastecidos por proveedores, lo que garantiza la obtención de productos terminados, facilitando su comercialización en el mercado (Carro & González , 2018).

Para el proceso de distribución se da en base al producto o servicio brindado al cliente con la finalidad de satisfacer necesidades de consumo. Este proceso se vincula directamente con la

compra de mercancías a proveedores ya que se hace uso de procedimientos para la distribución y transportación relacionándose con la parte interna de una empresa donde se encargan de colocar los materiales en almacenamiento para el control de ingresos y salidas de inventarios (Carro & González , 2018).

Funciones de la logística

Tabla 2-2: Funciones de la logística

Zona	Funciones	Detalle
Aprovisionamiento	Gestión de compras	Son actividades relacionadas con el aprovisionamiento de mercancías donde se da en relación a las necesidades de una empresa por lo cual se basa en la búsqueda de proveedores, determinación de mercancías, lista-realización de pedidos y finalmente la recepción de los mismos.
Logística Interna	Almacenamiento	Actividad relacionada con la ubicación de mercancías o productos en un lugar determinado bajo términos de conservación y manipulación.
	Control de inventarios	Actividad realizada en cuanto al control de productos existentes y faltantes en las instalaciones de una organización.
Logística externa	Preparación de pedidos	Es aquella actividad que se encarga de la preparación de un producto para un determinado cliente mediante embalaje y etiquetado adecuado.
	Gestión de transporte-distribución	Se realiza la gestión de transporte y distribución por medio del traslado de la mercancía desde las bodegas de una empresa hacia un punto de destino tomando en cuenta el tiempo acordado de llegada con el cliente.
	Atención al cliente	Actividad relacionada con el sistema logístico en el que cumple con las actividades comerciales con el fin de satisfacer la necesidad del cliente.

Fuente: (Macmillan education, 2020).

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

2.1.2.5 Comercio internacional

El comercio internacional es considerado como un factor principal para realizar el intercambio de productos a cambio de dinero, mediante el uso de modos de transporte y procesos logísticos para el cruce de fronteras. El comercio internacional es caracterizado por relacionarse con la parte económica internacional mediante el intercambio de productos que buscan satisfacer necesidades logrando incrementar la inversión comercial, movilidad en factores de trabajos y la compraventa de bienes o mercancías (Bustillo , 2017).

Las variables que intervienen para alcanzar el comercio internacional son:

- Exportaciones: la exportación es la salida de bienes, productos o servicios de un país de origen hacia otro con fines comerciales.
- Importaciones: la importación es el ingreso de bienes, productos o servicios de diferentes países exportadores con el fin de satisfacer necesidades en la comercialización nacional.

2.1.2.5.1 Importancia del comercio internacional

La importancia que tiene el comercio internacional es esencial para realizar operaciones de exportación e importación ya sean estos de materia prima, insumos, bienes, servicios o artículos de consumo, lo cual satisfacen necesidades de la comunidad alcanzando la potencialización del comercio nacional y desarrollo económico-social (Tonato, 2017).

2.1.2.5.2 Proceso logístico de importación

El proceso logístico de importación se da mediante procesos de adquisición, manipulación y distribución de diferentes bienes otorgados directamente por proveedores donde se da la intervención de intermediarios para su traslado ya que satisface la demanda del cliente a costos bajos y con parámetros de calidad mediante:

- a) Sistemas de distribución-transporte que garanticen disminuir tiempos y costos.
- b) Negociación para el traslado de productos bajo la contratación de seguros.
- c) Cumplimiento de trámites necesarios y explícitos.
- d) Cumplimiento de embalaje y etiquetado para evitar daños.
- e) Finalmente, el envío del producto para su posterior comercialización.

Los aspectos importantes a considerar dentro de la gestión logística de importación son:

- a) Transporte convenio para la contratación
- b) Almacenamiento de la mercancía
- c) Seguros contratados
- d) Documentación necesaria para la importación
- e) Agentes aduaneros encargados del recaudo de impuestos

(Tonato, 2017)

2.1.2.2 Reglas INCOTERMS

Los Términos del Comercio Internacional o Incoterms publicados por la Cámara del Comercio Internacional son considerados como un conjunto de reglas donde se encuentran de forma clara las obligaciones que se deben cumplir por parte de los compradores y vendedores de una mercancía. Estas reglas también muestran los tipos de licencias, autorizaciones, formalidades de la compraventa internacional, operaciones aduaneras de importación o exportación, responsabilidad de una contratación de seguros, transporte eficiente, lugar donde se entrega la mercancía y personas responsables de la mercancía para evitar riesgos. Por lo tanto, estos términos son acciones que se lo realiza mediante la contratación y el precio de una mercancía a lo largo de un proceso para su distribución (Cámara de Comercio de Bogotá, 2008).

Clasificación Incoterms

Tabla 3-2: Clasificación de los términos Incoterms 2020

Modo de transporte	Descripción	Incoterms
Multimodal	Son aquellos incoterms que hacen uso de cualquier modo de transporte o en función al transporte multimodal.	EXW (Ex Works-en fábrica) FCA (Free Carrier-Franco transportista) CPT (Carriage Paid to- transporte pagado hasta) CIP (Carriage and insurance paid to-Transporte y seguros pagados hasta) DAP (Delivery at place-entrega en terminal) DPU (Delivery at place unloaded-entrega en lugar descargada) DDP (Delivery duly paid-entrega derechos pagados)
Marítimo	Son incoterms que utilizan únicamente el transporte marítimo para el traslado de mercancías.	FAS (Free alongside ship-franco al costado del buque) FOB (Free on board-franco a bordo) CFR (Cost and freight-costo y flete) CIF (Cost, insurance and freight-Costo, seguro y flete)

Fuente: (Asturias Corporación Universitaria, 2020).

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

- EXW (Ex Works-en fábrica)

Este término incoterms consiste en la entrega por parte del vendedor las mercancías en sus instalaciones o lugar de fábrica al comprador, por lo tanto, el comprador asume todo el riesgo hasta que las mercancías llegue a su lugar de destino (Asociación de Cámara de Comercio de la Zona Centro, 2018).

Tabla 4-2: Obligaciones del comprador-vendedor en EXW

Obligaciones	
Exportador (vendedor)	Importador (comprador)
Notificar al comprador que su mercancía esta lista en sus bodegas de fábrica.	Acudir o enviar a su consignatario (agente de carga) a recoger su mercancía en el tiempo acordado.
Asumir los costos de verificación, control, calidad, medición, pesaje, conteo, embalaje, marcado y otros hasta dejar su mercancía lista para el traslado.	Verificar las mercancías y asumir los costos de riesgo de tráfico internacional desde que estas mercancías son recogidas de la fábrica del vendedor.
Entregar las mercancías en el lugar y tiempo acordado, este no tiene la obligación de cargar la mercancía a ningún vehículo.	Recibir las mercancías en conformidad dentro de los tiempos establecidos.
Otorgar la factura comercial y lista de empaque que genere prueba de entrega de mercancías.	Pagar el precio de las mercancías según lo acordado con el exportador.
Ayudar al importador con la disponibilidad de servicios, información y documentación necesaria o adicional para el despacho de mercancías.	Gestionar la exportación de mercancías en el país de origen, tránsito internacional y la importación de mercancías en el país de destino.

Fuente: (Mise, 2022).

- FCA (Free Carrier-Franco transportista)

Consiste en la entrega de la mercancía por parte del vendedor al transportista designado por el comprador en el lugar convenido, si esta mercancía es entregada en la bodega del vendedor, este deberá cubrir todos los gastos y riesgos de carga de mercancías. Si se entrega en otro punto acordado es necesario que el comprador ponga en disposición los medios de transporte para evitar riesgos al comprador (Asociación de Cámara de Comercio de la Zona Centro, 2018).

Tabla 5-2: Obligaciones del comprador-vendedor en FCA

Obligaciones	
Exportador (vendedor)	Importador (comprador)
Notificar al importador que su mercancía se encuentra lista en el lugar convenido.	Proporcionar información suficiente al exportador sobre el transportista designado.
Entregar la mercancía al transportista designado.	Verificar y recibir la mercancía en el lugar acordado.
Pagar todos los costos incluido el despacho aduanero hasta que las mercancías hayan sido colocadas en el lugar convenido.	Asumir los costos y riesgos de tráfico internacional de mercancías que se generan desde que son recibidas y aquellos que se generen durante la entrega.
Generar evidencias de entrega de mercancías mediante documentos de transporte o comprobantes.	Recibir en conformidad comprobantes o documentos.
Proporcionar factura comercial y lista de empaque.	Pagar el precio acordado por las mercancías.
Ayudar al importador con la disponibilidad de servicios, información y documentación necesaria o adicional para el despacho de mercancías.	Pagar servicios o documentos solicitados al importador de forma adicional.

Fuente: (Mise, 2022).

- CPT (Carriage Paid to- transporte pagado hasta)

Este término se da cuando el vendedor entrega la mercancía en el lugar acordado al transportista contratado por el comprador, siempre y cuando el vendedor asuma los costos de transporte para llevar la mercancía al lugar convenido eximiendo costos de derechos y trámites aduaneros de importación (Asociación de Cámara de Comercio de la Zona Centro, 2018).

Tabla 6-2: Obligaciones del comprador-vendedor en CPT

Obligaciones	
Exportador (vendedor)	Importador (comprador)
Notificar al importador que la mercancía ha sido entregada al transportista para su traslado.	Proporcionar información suficiente al exportador en cuanto al lugar de entrega del país de destino e información adicional para el envío de la misma.
Entregar la mercancía al transportista, lugar convenido y valor del flete pagado.	Recibir la mercancía en conformidad después de ser entregada al transportista.
Pagar todos los costos hasta que la mercancía sea entregada al transportista incluyendo el despacho aduanero en el país de origen y valor del flete.	Asumir los costos y riesgos del tráfico internacional de mercancías una vez que el transportista tenga la mercancía excepto el valor del flete.
Generar evidencias de entrega de mercancía mediante documentos de transporte con la fecha de salida.	Recibir en conformidad comprobantes o documentos.
Otorgar una factura comercial y lista de empaque como prueba de entrega de mercancía.	Pagar el precio acordado de la mercancía.
Ayudar al importador con la disponibilidad de servicios, información y documentación necesaria o adicional para el tráfico internacional de mercancías.	Pagar servicios o documentos solicitados al importador en forma adicional.

Fuente: (Mise, 2022).

- CIP (Carriage and insurance paid to-Transporte y seguros pagados hasta)

En este término el vendedor se encarga de pagar el transporte hasta el lugar de destino convenido y además entrega las mercancías al comprador con transferencia de riesgos al transportista designado por el vendedor. El vendedor se debe de encargar de contratar un seguro que se lo de desde la carga de la mercancía hasta el lugar convenido de despacho en destino (Asociación de Cámara de Comercio de la Zona Centro, 2018).

Tabla 7-2: Obligaciones del comprador-vendedor en CIP

Obligaciones	
Exportador (vendedor)	Importador (comprador)
Notificar al importador que la mercancía ha sido entregada al transportista para dar inicio a su traslado.	Proporcionar información suficiente al exportador en cuanto al lugar de entrega del país de destino e información adicional para el envío de la misma.
Entregar la mercancía al transportista, lugar convenido, valor del flete internacional y seguro pagado.	Recibir la mercancía en conformidad después de ser entregada al transportista, lugar y tiempos convenidos.
Pagar todos los costos hasta que la mercancía sea entregada al transportista incluyendo el despacho aduanero en el país de origen, valor del flete y seguro.	Asumir los costos y riesgos del tráfico internacional de mercancías una vez que el transportista tenga la mercancía excepto el valor del flete y el seguro internacional.
Generar evidencias de entrega de mercancía mediante documentos de transporte con la fecha de salida.	Recibir en conformidad comprobantes o documentos.
Otorgar una factura comercial y lista de empaque como prueba de entrega de mercancía.	Pagar el precio acordado de la mercancía.
Ayudar al importador con la disponibilidad de servicios, información y documentación necesaria o adicional para el tráfico internacional de mercancías.	Pagar servicios o documentos solicitados al importador en forma adicional.

Fuente: (Mise, 2022).

- DAP (Delivery at place-entrega en terminal)

En este término el vendedor se encarga de entregar la mercancía en el terminal de destino transmitiendo el riesgo cuando ponen en disposición al medio de transporte dispuesto por el comprador para que esta mercancía desea descargada en su destino. El vendedor se exime de los costos y riesgos de trámite de importación y descarga en destino (Mise, 2022).

Tabla 8-2: Obligaciones del comprador-vendedor en DAP

Obligaciones	
Exportador (vendedor)	Importador (comprador)
Notificar al importador que las mercancías han arribado a la ubicación de destino acordado.	Proporcionar información suficiente al exportador sobre el lugar de entrega en el país de origen y alguna otra información que permita el envío de la mercancía.
Colocar las mercancías en la ubicación acordada con el importador en el país de destino.	Recibir la mercancía en conformidad una vez que la mercancía haya arribado a la ubicación y tiempo.
Pagar todos los costos hasta colocar la mercancía en la ubicación convenida excepto los costos de despacho aduanero en el país de destino y de descarga.	Asumir costos y riesgos del tráfico internacional de mercancías desde que arriban a la ubicación determinada incluyendo la descarga de las mismas.
Generar evidencias de entrega de mercancía al importador mediante documentos que permitan tomar posesión de los bienes y documentos generados en el tráfico internacional para el despacho aduanero en destino.	Recibir los documentos en conformidad.
Otorgar una factura comercial y lista de empaque como prueba de entrega de mercancía.	Pagar el precio acordado de la mercancía.
Ayudar al importador con la disponibilidad de servicios, información y documentación necesaria o adicional para el tráfico internacional de mercancías.	Pagar servicios o documentos solicitados al importador en forma adicional.

Fuente: (Mise, 2022).

- DPU (Delivery at place unloaded-entrega en lugar descargada)

Este término está en relación a la entrega de la mercancía en el lugar de descarga donde el vendedor realiza la entrega de mercancía y transmite el riesgo-costo de los trámites de importación al comprador. El vendedor tiene la obligación de realizar la descarga de los bienes en el lugar de destino.

Tabla 9-2: Obligaciones del comprador-vendedor en DPU

Obligaciones	
Exportador (vendedor)	Importador (comprador)
Notificar al importador que las mercancías han sido descargadas en la ubicación del lugar de destino acordado.	Proporcionar información suficiente al exportador sobre el lugar de entrega en el país de origen y alguna otra información que permita el envío de la mercancía
Colocar las mercancías y descarga de las mismas en la ubicación de destino acordada.	Recibir las mercancías en conformidad una vez que estas hayan sido descargadas en la ubicación y tiempo acordado.
Pagar todos los costos hasta descargar las mercancías en la ubicación acordada excepto los costos de despacho en el país de destino.	Asumir todos los costos y riesgos del tráfico internacional de mercancías desde que son descargadas en el lugar convenido.

Generar evidencias de entrega de mercancía al importador mediante documentos que permitan tomar posesión de los bienes y documentos generados en el tráfico internacional para el despacho aduanero en destino.	Recibir los documentos en conformidad.
Otorgar una factura comercial y lista de empaque como prueba de entrega de mercancía.	Pagar el precio acordado de la mercancía.
Ayudar al importador con la disponibilidad de servicios, información y documentación necesaria o adicional para el tráfico internacional de mercancías.	Pagar servicios o documentos solicitados al importador en forma adicional.

Fuente: (Mise, 2022).

- DDP (Delivery duty paid-entrega derechos pagados)

En este término incoterms la mayor responsabilidad se da en el vendedor o exportador debido a que se debe encargar de la entrega de la mercancía poniendo en disposición del comprador en el lugar acordado, donde la entrega se lo realiza sin descargar la mercancía del medio de transporte (Asociación de Cámara de Comercio de la Zona Centro, 2018).

Tabla 10-2: Obligaciones del comprador-vendedor en DDP

Obligaciones	
Exportador (vendedor)	Importador (comprador)
Notificar al importador que las mercancías han pasado el despacho aduanero y han arribado en la ubicación de destino acordada.	Proporcionar información suficiente al exportador sobre el lugar de entrega en el país de origen y alguna otra información que permita el envío de la mercancía
Entregar las mercancías al importador con el proceso de despacho aduanero y la ubicación de destino acordada. No es obligación del exportador descargar las mercancías en el lugar determinado.	Recibir las mercancías una vez arribadas en la ubicación de destino y tiempo acordados.
Pagar todos los costos hasta colocar las mercancías a disposición del importador en la ubicación acordada incluido los costos de despacho aduanero del país de destino.	Verificar las mercancías y recibirlas de manera conforme.
Otorgar una factura comercial y lista de empaque como prueba de entrega de mercancía.	Pagar el precio acordado de la mercancía.
Gestionar la exportación de las mercancías, tránsito y la importación de las mercancías en destino.	Asistir al vendedor, disponibilidad de servicios, información y documentación para el tráfico internacional como así también proporcionar al vendedor la documentación necesaria o adicional para el despacho de importación.

Fuente: (Mise, 2022).

- FAS (Free alongside ship-franco al costado del buque)

Es considerado como aquel término donde el exportador cumple con la entrega de mercancías una vez estas hayan sido despachadas en la aduana y colocadas al costado del buque sobre el muelle y puerto acordado con el fin de ser exportadas, lo cual el importador se encargar de correr con todos los gastos y riesgos de daño o pérdida de la mercancía a partir de ese punto (Asociación de Cámara de Comercio de la Zona Centro, 2018).

Tabla 11-2: Obligaciones del comprador-vendedor en FAS

Obligaciones	
Exportador (vendedor)	Importador (comprador)
Notificar al importador que su mercancía ha sido colocada junto a la embarcación acordada.	Brindar información suficiente al exportador sobre la embarcación, itinerario de la nave, puerto de embarque y alguna otra información necesaria.
Pagar todos los costos de entrega de la mercancía hasta que se encuentren junto a la embarcación incluido del despacho aduanero del país de origen.	Asumir los costos y riesgos de tráfico internacional de mercancías desde que son colocadas al costado del buque designado.
Generar pruebas de entrega de mercancías al importador mediante el documento de transporte o comprobante.	Recibir los documento o comprobantes por parte del exportador.
Otorgar una factura comercial y lista de empaque como prueba de entrega de mercancía.	Pagar el precio acordado de la mercancía.
Ayudar al importador con la disponibilidad de servicios, información y documentación necesaria o adicional para el despacho de mercancías.	Pagar servicios o documentos solicitados al importador en forma adicional.

Fuente: (Mise, 2022).

- CFR (Cost and freight-costo y flete)

Este término se da cuando el vendedor declara la mercancía en aduana del país de origen cubriendo los costes y fletes hasta el puerto convenido de destino, el comprador entrega la mercancía al vendedor y transmite el riesgo de las mercancías una vez a bordo del buque (Asociación de Cámara de Comercio de la Zona Centro, 2018).

Tabla 12-2: Obligaciones del comprador-vendedor en CFR

Obligaciones	
Exportador (vendedor)	Importador (comprador)
Notificar al importador la entrega de la mercancía a bordo de la embarcación acordada.	Brindar información suficiente al exportador sobre la embarcación, itinerario de la nave, puerto de embarque y alguna otra información necesaria.
Entregar la mercancía al borde de la embarcación y puerto de embarque designado con el valor del flete internacional cancelado.	Recibir la mercancía una vez cargadas en la embarcación en el puerto y tiempo establecido.
Pagar todos los costos hasta que la mercancía sea colocada en la embarcación incluido el despacho aduanero del país de origen y flete internacional.	Asumir los costos y riesgos de tráfico internacional de mercancías desde que la mercancía es embarcada al buque excepto el valor del flete.
Generar pruebas de entrega de mercancías mediante documentos de transporte con la fecha de embarque o comprobante.	Recibir en conformidad el comprobante o documentos necesarios.
Otorgar una factura comercial y lista de empaque como prueba de entrega de mercancía.	Pagar el precio acordado de la mercancía.
Ayudar al importador con la disponibilidad de servicios, información y documentación necesaria o adicional para el despacho de mercancías.	Pagar servicios o documentos solicitados al importador en forma adicional.

Fuente: (Mise, 2022).

- FOB (Free on board-franco a bordo)

Este término se encarga de que el vendedor cumpla con sus obligaciones en cuanto al despacho de las mercancías en aduanas para la exportación lo cual se cumple cuando estas han sobrepasado la borda del buque lo que significa que desde ese punto el comprador se encarga de todos los

gastos en cuanto a daños o pérdida de la mercancía (Asociación de Cámara de Comercio de la Zona Centro, 2018).

Tabla 13-2: Obligaciones del comprador-vendedor en FOB

Obligaciones	
Exportador (vendedor)	Importador (comprador)
Notificar al importador la entrega de la mercancía a bordo de la embarcación acordada.	Brindar información suficiente al exportador sobre la embarcación, itinerario de la nave, puerto de embarque y alguna otra información necesaria.
Entregar la mercancía a bordo de la embarcación y puerto de embarque acordado.	Recibir la mercancía después de ser cargada a la embarcación en el puerto y tiempo acordado.
Pagar todos los costos que se generan hasta que la carga haya sido colocada en la embarcación incluido los gastos de despacho aduanero de país de origen.	Asumir los costos y riesgos de tráfico internacional de mercancías desde la carga de la mercancía en el embarque.
Generar pruebas de entrega de mercancías al importador mediante el documento de transporte o comprobante.	Recibir los documento o comprobantes por parte del exportador.
Otorgar una factura comercial y lista de empaque como prueba de entrega de mercancía.	Pagar el precio acordado de la mercancía.
Ayudar al importador con la disponibilidad de servicios, información y documentación necesaria o adicional para el despacho de mercancías.	Pagar servicios o documentos solicitados al importador en forma adicional.

Fuente: (Mise, 2022).

- CIF (Cost, insurance and freight-Costo, seguro y flete)

Este término se da cuando el vendedor cubre con los costes de seguro y fletes hasta el puerto convenido de destino, el comprador entrega la mercancía al vendedor y transmite el riesgo de las mercancías una vez a bordo del buque (Asociación de Cámara de Comercio de la Zona Centro, 2018) .

Tabla 14-2: Obligaciones del comprador-vendedor en CIF

Obligaciones	
Exportador (vendedor)	Importador (comprador)
Notificar al importador la entrega de la mercancía a bordo de la embarcación acordada.	Brindar información suficiente al exportador sobre la embarcación, itinerario de la nave, puerto de destino y alguna otra información necesaria.
Entregar la mercancía a bordo de la embarcación, puerto de embarque, valor de flete internacional y seguros.	Recibir la mercancía después de ser cargadas en la embarcación, puerto y tiempos convenidos.
Pagar todos los costos hasta que la mercancía haya sido colocada en la embarcación incluido el despacho aduanero del país de origen, costo de flete y seguro.	Asumir los costos de riesgo de tráfico internacional desde que las mercancías son cargadas a la embarcación, excepto el flete y seguro.
Generar evidencia de entrega de la mercancía mediante documentos de transporte con la fecha de embarque y póliza de seguro.	Recibir de conformidad los documentos o comprobantes.
Otorgar una factura comercial y lista de empaque como prueba de entrega de mercancía.	Pagar el precio acordado de la mercancía.
Ayudar al importador con la disponibilidad de servicios, información y documentación necesaria o adicional para el tráfico internacional de mercancías.	Pagar servicios o documentos solicitados al importador en forma adicional.

Fuente: (Mise, 2022).

2.1.2 Base Legal

2.1.2.2 Constitución Nacional del Ecuador

Ecuador se encarga de garantizar el derecho y la justicia social, democrática, soberano, intercultural y pluricultural de todos y cada uno de los ecuatorianos a través del poder público. Además, se encarga de garantizar el goce de derechos, defensa soberana, fortalecimiento de la diversidad, planificación-desarrollo nacional, desarrollo equitativo, protección de la cultura patrimonial y el derecho de cultura para la paz. Es así como esta base legal será de gran importancia para el sustento del presente trabajo ya que fortalecerá los derechos de todos los ciudadanos y se relaciona con el tema de comercio exterior dentro del artículo 261 donde el estado es parte central en cuanto a competencias exclusivas de las políticas económicas, aduaneras, tributarias, arancelarias, comercio exterior y de endeudamiento (Constitución de la República del Ecuador , 2008).

2.1.2.3 Código Orgánico de la producción, comercio e inversión COPCI

La presente normativa se encuentra dirigida a personas naturales-jurídicas relacionada directamente con el desarrollo de actividades productivas que van desde su transformación, distribución e intercambio comercial con la finalidad de incluir instrumentos de aplicación que faciliten el comercio exterior mediante un régimen aduanero eficiente. Es así, como esta normativa será de base fundamental para el desarrollo del presente proyecto debido a que dentro del Art. 72 literal (t) determina que en Ecuador se busca promover las importaciones y exportaciones de manera responsable con el medio ambiente para garantizar la comercialización. Además, dentro del artículo 194 se da a conocer las sanciones que pueden ser producidas por falta de cumplimiento como lo es en el literal c donde nos dice que si se declaran importaciones cuyo valor en aduanas sea menor a 10 salarios básicos, la sanción será del 10% de la remuneración básica unificada. Este código es importante para la sustentación del proyecto a realizarse (Asamblea Nacional del Ecuador, 2018).

2.1.2.4 Ley orgánica de Aduanas

La presente ley se encarga de regular las operaciones de tráfico internacional dentro del territorio aduanero en cuanto a mercancías de cualquier clase para su comercialización relacionada con el código tributario, es importante mencionar que la aduana es un servicio público que se encarga de vigilar y controlar el ingreso-salida de mercancía mediante el uso de transportes por las diferentes fronteras de acuerdo a la resolución establecida en cuanto a reclamos, recursos,

prevención y sanciones aduanera. Esta ley es importante para el desarrollo de la presente investigación debido a que se relaciona directamente con la parte aduanera en la importación y exportación de productos (Congreso Nacional del Ecuador , 2015).

2.1.3 Sistema de variables

Variable independiente: Proceso logístico

Variable dependiente: Importación

2.2 Marco conceptual

Transporte marítimo

El transporte marítimo de mercancías por medio del mar es el principal impulsor del comercio internacional. Debido a que importa o exporta productos entre diferentes continentes de forma económica, independientemente de su volumen o naturaleza (Grupo Marítima Sureste, 2018).

Repuestos para motocicletas

Se considera un repuesto los elementos necesarios para el funcionamiento básico de una motocicleta; por el contrario, los accesorios son adicionales de acuerdo al gusto (Fierro, 2019).

Cadena de suministro

La cadena de suministro es aquella que se encuentra relacionada directamente con la satisfacción de interés de un cliente donde no solo se da en base al fabricante y proveedor sino además en relación a los transportistas, bodegueros, vendedores y clientes. La cadena de suministro es importante para el lanzamiento de nuevos productos de una empresa, mercadotecnia, la distribución e incluso la parte financiera y de servicio (Chopra & Meindl, 2008).

Logística empresarial

La logística empresarial o de negocios se da mediante una serie de actividades o procesos delegados a diferentes departamentos con funciones primordiales para realizar los movimientos y almacenamientos de mercancías que se lleva a cabo conjuntamente con el uso del transporte e inventarios de diversos productos, garantizando satisfacer la necesidad de cada uno de sus clientes. El sector empresarial debe realizar procesos logísticos mediante la planificación, control

y dirección, lo cual permitirá tener un flujo de productos y mercancías adecuados hasta la entrega final que es la de sus clientes (García & Bermeo, 2018).

Importación

La importación es considerada como la acción de ingresar mercancías de un país extranjero a otro por medio de secuencia de procesos o actividades para el cumplimiento de formalidades y obligaciones tributarias aduaneras de acuerdo al régimen de importación que se puede dar en relación al consumo, admisión temporal, reposición de mercancías en aspectos de franquicias arancelarias, transformación y depósitos aduaneros (Asamblea Nacional del Ecuador, 2018).

Frontera

La frontera es conocida o determinada como la parte aduanera la cual permite limitar de manera geográfica un determinado país, donde son controlados por parte de un estado (Bustillo , 2017).

Administración Aduanera

La administración aduanera es considerada como el órgano superior de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria en cuanto a la legislación aduanera que se encarga de la recolección de derechos arancelarios y determinados para la importación de mercancías (Ministerio de Economía y Finanzas del Perú, 2017).

Contenedor

Es considerado como un recipiente que permite apilar la carga de un producto o varios mediante el uso de embalaje para ser trasladados por medio del transporte aéreo, marítimo o terrestre desde un punto de origen hacia un destino. Este contenedor posee amplias dimensiones ya que permite transportar objetos de gran volumen como maquinarias, tecnologías, vehículos, etc. (Concha, 2016).

Costos logísticos de importación

Los costos logísticos generados por la importación se encuentran relacionados con todos los gastos que se incurre para la obtención de un producto desde otro país hacia el almacén de una empresa. Estos costos se dan por el flete, seguro, impuestos aduaneros de importación, transporte eficiente, manipulación y otros gastos administrativos en cuanto a la operación de compraventa en el exterior (Izaguirre, 2016).

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de investigación

3.1.1 *Enfoque mixto*

El enfoque de la presente investigación es mixto, debido a que utiliza métodos cuantitativos-cualitativos. En cuanto a la parte cuantitativa se da por medio de la recolección de información numérica que permite tener un análisis, en este caso se lo hace mediante los costos estimados del término INCOTERM seleccionado para la importación. Para la parte cualitativa se consideró necesario la información primaria y secundaria que permitieron relacionar al trabajo de investigación con todos los aspectos y características primordiales en base a un proceso logístico de importación de repuestos originales para la empresa NUMA RIDER MOTOS a través del transporte marítimo.

3.2 Tipo de investigación

3.2.1 *Investigación descriptiva*

Es aquella investigación que se encarga de describir los fenómenos o características importantes de un tema que requiere ser tratado, en el presente trabajo de titulación se hizo uso del nivel descriptivo debido a que se consideró útil y necesario para detallar todos los términos incoterms existentes y eficientes para las importaciones, características importantes, modo de transporte adecuado y procesos logísticos que garanticen disminuir los costos, de esta manera se realizó un análisis de la información con el fin de determinar el mejor proceso logístico mediante el uso de un modo de transporte eficiente.

3.2.2 *Investigación bibliográfica*

La investigación bibliográfica se lo obtiene a través de la recolección de información mediante libros, revistas, artículos científicos, investigaciones, sitios web, etc. Por lo cual, para el presente trabajo fue necesario este nivel de investigación para obtener información relevante acerca de los procesos logísticos para importaciones que sean de gran interés y desarrollo del presente trabajo a través de la Ley Orgánica de aduanas y Código Orgánico de la producción, comercio e inversión COPCI.

3.3 Diseño de investigación

3.3.1 *No experimental*

El diseño de investigación no experimental es aquel que no requiere de un laboratorio o experimento para el desarrollo de un tema que se lo va a realizar. En este caso, el diseño será no experimental debido a que el presente trabajo no requirió de la ejecución de un experimento o uso de laboratorios, ya que fue necesario la aplicación de fichas de observación y recopilación de información mediante fuentes primarias, secundarias y terciarias para determinar la logística aplicada para la adquisición de repuestos y el detalle sobre un proceso logístico de la importación de repuestos para motocicletas.

3.1 Población

Debido a que el presente proyecto se relaciona directamente con la parte logística de importación o adquisición de repuestos para motocicletas no es necesario aplicar la población ni muestra, ya que se lo realizará mediante la aplicación de una entrevista a la gerente, persona encargada de ventas y de bodegas de la empresa con su respectivo cuestionario y la aplicación de técnica de observación con su respectiva ficha.

3.2 Técnicas de recolección de datos

3.2.1 *Entrevista*

La entrevista es una técnica utilizada para obtener información mediante el uso de un cuestionario, en este caso se aplicó la entrevista a la gerente general, asesor de ventas y persona encargado del control de inventarios de la empresa de estudio como fuente confiable con la finalidad de obtener información verídica y real de cómo se maneja actualmente el proceso logístico de la empresa logrando responder a inquietudes planteadas en el desarrollo del trabajo.

3.2.2 *Observación*

La técnica utilizada en el presente trabajo de titulación se da mediante la observación directa que se lo realizó en la empresa NUMA RIDER MOTOS de la ciudad de Riobamba con la finalidad de determinar cómo actualmente realiza sus procesos logísticos en cuanto a la adquisición de repuestos de motocicletas para determinar de forma efectiva un nuevo proceso logístico de importación que logre abaratar costos.

3.3 Instrumentos de recolección de datos

3.3.1 *Cuestionario*

Se planteó un cuestionario, para la gerente general, asesor de ventas y control de inventarios de la empresa NUMA RIDER MOTOS haciendo uso de preguntas claras y concisas, lo cual garantizó obtener una información ordenada para el análisis. Ver **ANEXO B**

3.3.2 *Ficha de observación*

Los instrumentos necesarios para el cumplimiento del presente trabajo de titulación fueron las fichas de observación que contienen parámetros de gran importancia a ser considerados para la recopilación de información y análisis, en este caso se aplicaron las fichas de observación para conocer si la empresa NUMA RIDER MOTOS aplica un correcto proceso logístico para la adquisición de repuestos de motocicletas. Ver **ANEXO C**

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Generalidades de la empresa NUMA RIDER MOTOS

4.1.1 *Datos generales*

La empresa NUMA RIDER MOTOS se encuentra en la línea de venta de repuestos para motocicletas por medio de la adquisición de productos en base a proveedores nacionales, la misma que brinda sus servicios desde hace 5 años a través de la venta de diversas marcas de repuestos facilitando a sus clientes el mantenimiento efectivo de sus motocicletas. Esta empresa se localiza en la zona norte de la ciudad de Riobamba.

4.1.1.1 *Aspecto legal*

La empresa NUMA RIDER MOTOS se encuentra constituida por parte del ordenamiento constitucional como una empresa contribuyente al régimen de Microempresas establecida por el Estado ecuatoriano. Representada por la tecnóloga Esthefanny Katherine Núñez Mazza con el Registro Único de Contribuyentes (RUC) 0605622950001.

4.1.1.2 *Localización de la empresa*

La empresa NUMA RIDER MOTOS, mantiene su tienda de ventas de repuestos para motocicletas en la localidad de Riobamba en la Avenida Panamericana Norte Km 2^{1/2} y Ángel Martínez Luna en la parroquia Lizarzaburu.

4.1.1.3 *Visión*

Ser una empresa líder en el mercado a nivel nacional mediante la adquisición y comercialización de repuestos originales y de calidad para motocicletas de toda marca, garantizando la satisfacción y necesidad de los clientes.

4.1.1.4 *Misión*

Es una empresa comercializadora de repuestos para motocicletas de calidad de diferentes marcas, para ofrecer y satisfacer necesidades de los clientes. Logrando generar confianza y fidelidad, a

través de la adquisición de mercadería por medio de proveedores y atención personalizada con el mejor asesoramiento.

4.1.1.5 Objetivos

- a) Incrementar el crecimiento empresarial mediante la prestación de un servicio personalizado con el fin de obtener clientes fieles en la empresa.
- b) Disponer de repuestos variados de motocicletas que garanticen satisfacer las necesidades de los clientes.
- c) Fortalecer la adquisición y comercialización de repuestos para motocicletas originales a un menor costo a través de la aplicación de un nuevo proceso logístico para la importación de repuestos.

4.1.2 Análisis del entorno

El análisis del entorno de una empresa se da por factores, agentes y variables relacionadas directamente con el ambiente externo e interno de una organización lo cual permite determinar situaciones actuales que afectan directamente a la misma. El entorno de una organización se divide en medio interno y medio externo. Por consiguiente, se da a conocer lo siguiente de la empresa de estudio.

4.1.2.1 Entorno interno

El análisis interno de la empresa permite determinar la situación actual de la empresa NUMA RIDER MOTOS, esta información se la utiliza como base importante e indispensable para la elaboración del proceso logístico de importación de repuestos originales para motocicletas logrando así obtener resultados esperados.

Administrativo

El medio interno para la parte administrativa de la empresa de estudio se encuentra relacionado con las fortalezas y debilidades que tiene en su proceso administrativo lo cual se da mediante la planificación, organización, dirección, comunicación y control.

Planificación

Es importante mencionar que la planificación es un proceso por el cual se determina tareas o acciones que deben ser llevadas a cabo por una organización, lo cual le permite alcanzar objetivos y metas planteadas que son un eje central para su crecimiento en el mercado; en este caso de acuerdo a la información proporcionada por la empresa NUMA RIDER MOTOS se ha podido determinar que existe una planificación definida en cuanto a su misión, visión y objetivos, que con el pasar del tiempo han sido cumplidos en su mayoría. Como debilidad de la organización se ha dado por la falta de cumplimiento del objetivo planteado en cuanto al proceso logístico de importación.

Por consiguiente, el presente trabajo de investigación propone la elaboración de un proceso logístico de importación marítima de repuestos para motocicletas dando cumplimiento y ejecución del objetivo planteado por la organización en cuanto a la aplicación de un proceso logístico de importación garantizando disminuir costos logísticos y pérdida de tiempo.

Organización

La organización de una empresa es determinada por el personal capacitado en diferentes áreas donde realizan varias actividades y se encargan de informar a otro personal designado con el fin de tomar decisiones para alcanzar objetivos en común hacia el éxito de la empresa. NUMA RIDER MOTOS cuenta con la siguiente estructura organizacional:

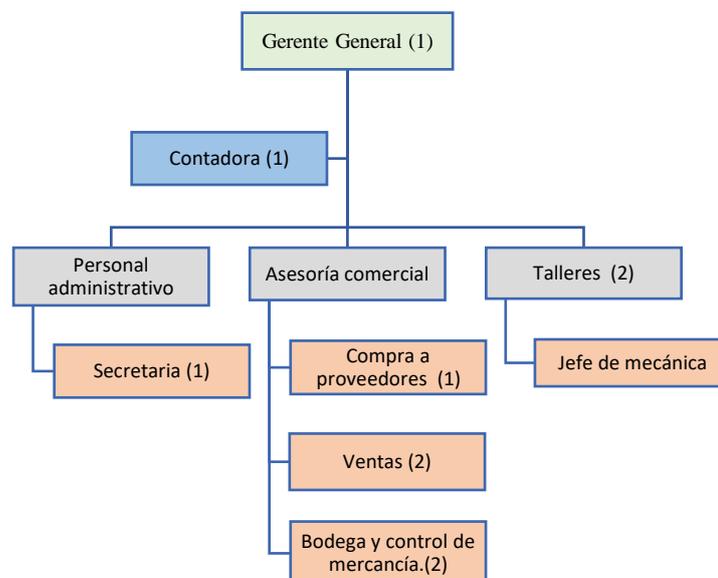


Figura 1-4: Estructura organizacional de la empresa NUMA RIDER MOTOS
Fuente: NUMA RIDER MOTOS.

Gerente general: Profesional encargado de dirigir todas las actividades de una organización de forma eficiente para brindar solución a los inconvenientes presentados a lo largo de los días.

Contadora: Es aquel profesional que se encarga de realizar informes financieros de la empresa NUMA RIDER MOTOS mediante libros contables e información digitalizada que permite a la empresa estar al día en los impuestos y otras obligaciones fiscales.

Secretaria: Es aquella persona encargada de tramitar documentos, comunicados y de la supervisión administrativa del personal de la empresa en cuanto a la venta de repuestos para motocicletas.

Asesoría comercial: dentro del asesoramiento comercial se encuentran profesionales encargados de llevar a cabo las compras a proveedores de repuestos y accesorios de motocicletas. También, se relaciona con el área de ventas que buscan satisfacer necesidades de los clientes mediante una atención personalizada. Finalmente, se encuentra el área de manejo de las bodegas y control de mercancías en stock para brindar servicios de venta y comercialización de repuestos de diferentes marcas para motocicletas.

Talleres: En esta área se encuentran profesionales dedicados al servicio y mantenimiento de motocicletas con el fin de brindar el servicio a los clientes que así lo requieran de forma eficiente, buscando satisfacer sus necesidades bajo parámetros de calidad de servicio.

Dirección

La empresa de estudio tiene una dirección participativa, lo cual garantiza relacionar a todos y cada uno de los miembros de la organización con el fin de buscar soluciones a los problemas presentados en la misma, de forma interna o externa. Además, mantiene una dirección de incentivación financiera a los colaboradores con el fin de incrementar las ventas y crecimiento de la empresa en el mercado.

Control

Actualmente en la empresa no existe un control en la compra de mercancías a proveedores a menores costos y bajo parámetros de calidad, debido a que muchas de ellos no cuentan con los repuestos requeridos por los clientes ocasionado disgustos e indiferencias. En el área de bodega y control de mercancías se mantiene un control mediante el uso de una herramienta virtual que le permite conocer la cantidad de productos existentes, faltantes y en stock.

Financiero

Dentro del aspecto económico de la empresa de estudio se analiza los siguientes puntos que permiten determinar la situación actual de la organización.

a) Acceso

La empresa dedicada a la venta de repuestos para motocicletas se encuentra ubicada en la ciudad de Riobamba, perteneciente a la provincia de Chimborazo, en el sector norte. Lugar donde existe mayor afluencia vehicular por ser considerado como una línea de conexión con otras ciudades, siendo de beneficio para la empresa y varios clientes que requieren de repuestos para sus motocicletas.

b) Infraestructura

La empresa dispone de infraestructura propia con un espacio físico de 230 m² lo cual se encuentra dividido por áreas para un correcto funcionamiento como son: área de venta, bodega, área de talleres, áreas de almacenamiento y despachos de pedidos.

c) Talento Humano

La empresa cuenta con un talento humano participativo y colaborativo en todas las actividades de la organización con la finalidad de satisfacer necesidades de sus clientes, colaboradores y propiamente como empresa. Su personal cuenta con capacitaciones constantes lo cual garantiza brindar atención personalizada, desarrollo correcto de actividades y toma de decisiones que contribuyan a su mejoramiento.

d) Innovación

La empresa para buscar competir de forma exitosa con otras organizaciones existentes, realiza la innovación de repuestos de diferentes marcas y modelos por medio de la adquisición de mercancías otorgadas por diferentes proveedores que sean atractivos para los clientes y el mercado en general para su comercialización y satisfacción de necesidades.

e) Costos

Los costos de adquisición de los repuestos para motocicletas se encuentran dentro de un margen de gastos estipulado por la empresa, sin embargo para su adquisición es necesario cubrir otros gastos como son los fletes de transporte dentro de la factura otorgada por los proveedores lo cual se considera un aspecto negativo debido a que esto conlleva a un desfaz financiero especialmente para su comercialización a los clientes ya que sube de costo cada uno de los productos y no contribuye con un mayor desarrollo de la empresa.

f) Distribución

Actualmente la empresa cuenta con un vehículo propio tipo buseta para realizar la entrega de repuestos dentro de la ciudad de Riobamba a sus clientes que así lo prefieran. Para la entrega de repuestos de motocicletas en otras provincias se lo realiza en base a la contratación de otros vehículos de carga o transporte de pasajeros, en algunas ocasiones esto ha generado molestias a los clientes debido al tiempo de demora u otros inconvenientes.

4.1.2.2 Entorno externo

El análisis del entorno externo se encuentra directamente relacionado a la identificación y evaluación de todos los acontecimientos que se dan fuera de la empresa de estudio, es decir que se va analizar más allá de una sola empresa el ambiente macro y micro.

Macroambiente

El macroambiente de la empresa de estudio se relaciona con el diagnostico para la identificación de oportunidades y amenazas mediante los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos y geográficos que son de importancia para el desarrollo y crecimiento de la misma.

a) Factor político

Durante los últimos años Ecuador, ha sido uno de los países causante de varios cambios políticos y gubernamentales, que han afectado de forma negativa al desarrollo de las empresas para su producción y comercialización. Hoy en día para que las organizaciones sean eficaces se necesita de una planificación correcta conjuntamente con un bienestar social y económico.

Además, Ecuador se ha visto afectado especialmente por el sin número de restricciones en cuanto a las importaciones de diversas mercancías o productos, especialmente para su comercialización lo cual las políticas económicas son una parte principal para que no se dé el desarrollo del país ya que esto provoca inestabilidad en el mercado.

b) Factor económico

En Ecuador durante los últimos años ha sido evidente la gran crisis económica que se ha dado debido a aspectos que han generado esta desmedida como paros nacionales y la aparición de la denominada COVID-19 que paralizó al mundo entero durante varios meses, en especial para Ecuador ya que este fue el detonante del déficit económico dejando consigo gran parte de la población sin empleo. Es importante mencionar que hoy en día gracias al manejo adecuado de las vacunas de este fatal virus por parte del gobierno ecuatoriano ha incrementado un poco la economía, razón por la cual la empresa NUMA RIDER MOTOS comercializa sus productos a menor costo con el fin de satisfacer necesidades y contribuir con las personas con menos recursos económicos.

c) Factor social

Las relaciones sociales en los últimos años en el Ecuador ha sido de gran importancia ya que se relaciona directamente con valores educativos que han logrado incrementar el nivel de accesibilidad con el fin de fomentar y alcanzar la enseñanza aprendizaje en todas las personas, además del acceso a la salud de forma gratuita que garantiza mantener una vida digna y sana. Otro punto importante dentro del aspecto social se relaciona al empleo que permite a las personas tener un salario fijo para satisfacer necesidades, este valor actualmente es permitida a la empresa comercializar repuestos para motocicletas a costos accesibles para satisfacer requisitos y necesidades de sus clientes.

d) Factor tecnológico

Los factores tecnológicos han sido importantes para la empresa NUMA RIDER MOTOS ya que gracias a ellos se garantiza acceder al desarrollo de las telecomunicaciones, información de acuerdo a la necesidad por medio del uso de la internet y otros dispositivos que contribuyen al buen funcionamiento de la administración y comercialización de la organización, sin embargo existe la necesidad de realizar importaciones de repuesto debido a que Ecuador no cuenta con los avances tecnológicos suficientes lo cual es indispensable buscar productos en otros países.

e) Factor geográfico

Para la empresa NUMA RIDER MOTOS ha sido necesario tener una referencia de las potencias primordiales.

Tabla 1-4: Población cantón Riobamba, provincia de Chimborazo

Ítem	Cantón	N.º Población	%
1	Riobamba	225.741	49%
2	Alausí	44.089	10%
3	Colta	44.971	10%
4	Chambo	11.885	3%
5	Chunchi	12.686	3%
6	Guamote	45.153	10%
7	Guano	42.851	9%
8	Pallatanga	11.544	3%
9	Penipe	6.739	1%
10	Cumandá	12.922	3%
TOTAL		458.581	100%

Fuente: (Instituto Nacional de estadísticas y censos, 2010).

De acuerdo a los datos obtenidos por el Instituto nacional de estadísticas y censos del Ecuador, el cantón Riobamba representa el 49% de la población de la provincia de Chimborazo, seguido por los cantones Alausí, Colta y Guamote con un 10%. Chimborazo es una provincia hermosa interandina que se encuentra ubicada al centro sur de Ecuador con su capital Riobamba y es considerada como la sexta provincia de acuerdo a su extensión territorial. (Provincial del Chimborazo , 2011)

Esta provincia se encuentra limitada al norte por la provincia de Tungurahua, al sur Cañar, al occidente Bolívar, al suroeste Guayas y al este Morona Santiago. Además, es importante mencionar que Chimborazo dispone de lugares hermosos como centro de atención turística, así como también cuenta con costumbre y culturas extraordinarias. Chimborazo es una provincia de zona de agricultura que con el pasar de los años ha ido desarrollando de manera significativa. (Provincial del Chimborazo , 2011)

Una de las grandes fortalezas de esta provincia para la empresa NUMA RIDER MOTOS es que por su desarrollo continuo e incremento de la población las personas hoy en día ven la necesidad de tener vehículos para movilizarse y entre ellos esta las motocicletas que sirven como modos de transporte para el traslado de personas o bienes desde un origen hacia un destino de forma eficiente.

Microambiente

El microambiente de la empresa se muestra en base a las 5 fuerzas de Porter lo cual se relaciona con las fuerzas más cercanas a la organización relacionada directamente con clientes, productos sustitutos, proveedores y competidores potenciales. (Porter, 2010)

a) Clientes

La empresa NUMA RIDER MOTOS dedicada a la comercialización de repuestos para motocicletas durante los últimos años por su gran servicio de calidad y honestidad ha alcanzado una gran cartera de clientes, por lo cual la empresa busca adquirir repuestos de mejor calidad y a gran volumen con el fin de satisfacer necesidades a costos menores.

Los clientes/maestros dedicados a la prestación de servicio de mantenimiento de motocicletas reciben un descuento del 15% en base al precio de venta al público marcado por la empresa a diferencia de otras organizaciones que realizan un descuento de hasta el 10%, de esta forma se está contribuyendo al desarrollo de estos emprendedores y garantizando el incremento de la cartera de clientes fieles y satisfechos con el servicio.

b) Productos sustitutos

Durante los últimos años en el campo de los repuestos para motocicletas han sido sustituidos por repuestos alternativos o de otra calidad en el mercado, debido a que estos cumplen con la misma función de los repuestos originales lo que han generado que grandes empresas hagan uso de estos repuestos para su crecimiento; sin embargo no cuentan con características de garantía ya que estos repuestos tienen una menor durabilidad y eficacia lo que provoca que sean reemplazos de manera continua porque pueden afectar a los motores de las motocicletas en su totalidad. Es por ello que la empresa busca adquirir repuestos originales que garantice la eficiencia y durabilidad de las motocicletas de sus clientes a costos menores mediante un correcto proceso logístico.

c) Proveedores

En Ecuador existe una variedad de proveedores dedicados al abastecimiento de repuestos para motocicletas, pero muchas de ellos ofrecen productos alternativos y no originales para las diferentes marcas de motos, lo cual provoca una competencia de venta para sobresalir de sus productos. Algunos de los proveedores más reconocidos a nivel nacional dedicados a la

distribución de repuestos y accesorios para motocicletas mantienen una relación estrecha con la empresa al proporcionar repuestos necesarios para su comercialización.

A continuación, se da a conocer los proveedores principales que hace uso la empresa NUMA RIDER MOTOS:

Tabla 2-4: Principales proveedores de NUMA RIDER MOTOS

Razón Social	Productos
IMPODIRECT MOTOX	Repuestos
DUKARE PARTS	Repuestos y accesorios
IDIRSA	Repuestos
IMMER	Repuestos y accesorios
TRESSUN	Repuestos

Fuente: NUMA RIDER MOTOS.
Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

d) Competidores potenciales

En la ciudad de Riobamba el número de empresas dedicados a la venta de repuestos para motocicletas ha ido incrementado debido a un mayor uso de este modo de transporte, para la empresa NUMA RIDER MOTOS las organizaciones competidoras potenciales son ALFY y Q MOTOS debido a que estas empresas se encuentran en el mercado muchos años más y tienen cartera de clientes fijos que la empresa de estudio. Además, estas empresas competidoras potenciales disponen de mayor mercancía, pero la empresa NUMA RIDER a pesar de sus grandes competidores busca abastecerse de repuestos y ofrecer a sus clientes a menores costos que las organizaciones competidoras con la finalidad de satisfacer necesidades e incrementar día tras día su crecimiento en el mercado.

4.2 Entrevista al personal

Una vez dada a conocer la metodología a emplearse, se realizó la entrevista a la Tecnóloga Esthefanny Núñez gerente general de la empresa, Ing. Kimberly Núñez asesora de ventas y al Ing. Ricardo Sánchez encargado del control de inventarios de la empresa NUMA RIDER MOTOS, obteniendo los siguientes criterios personales:

Entrevista 1: Gerente General-Esthefanny Núñez

1. ¿Cree usted que la empresa utiliza algún proceso logístico para la adquisición de repuestos para motocicletas?

Mi empresa si hace uso de un proceso logístico interno y externo para la adquisición de los repuestos para motocicletas, ya que realizamos procesos de compra a los diferentes proveedores, inventario de cada uno de los productos mediante un sistema de contabilidad que permite conocer los artículos disponibles, faltantes y en stock. Finalmente tenemos el transporte para el traslado de los productos en diferentes puntos de la ciudad que deben ser cubiertos para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

2. ¿Dispone usted de proveedores que brinden servicio de venta de repuestos de calidad de diferentes marcas de motocicletas?

Existen muchos proveedores que se encargan de ofrecer diversos productos, pero actualmente no he encontrado proveedor alguno que disponga de repuestos originales o de mayor calidad y a menores costos para motocicletas de diferentes marcas como KTM, Honda, Kawasaki, Husqvarna, Suzuki entre otras lo cual genera molestia en los clientes.

3. ¿Cuáles son las consecuencias de vender en su empresa repuestos alternativos y no originales para las diferentes motocicletas?

Muchas de las veces los clientes desean adquirir repuestos originales de mayor calidad y a menores costos dependiendo de la marca de motocicleta que dispongan, al vender en mi empresa los repuestos alternativos existen consecuencias negativas y molestias en los clientes ya que estos repuestos tienen un período de utilidad menor a los originales, siendo así que los clientes realicen el cambio de ese repuesto con mayor continuidad.

4. ¿Cuál cree usted que sería el factor principal para captar mayor fidelidad de sus clientes?

Los factores principales para captar la fidelidad de nuestros clientes es la atención personalizada mediante asesoría con el fin de brindar lo mejor para el desarrollo de sus motocicletas, además es importante contar con gran variedad de calidad y a bajos costos que se diferencien de nuestros competidores. A mi parecer otro factor principal es brindar el servicio justo a tiempo con el fin de cumplir con lo establecido entre la empresa y el cliente satisfaciendo necesidades.

5. ¿Cree usted que sería necesario implementar un proceso logístico de importación de repuestos de diferentes marcas y de calidad para su empresa?

Considero que mi empresa si necesita implementar un proceso logístico de importación de repuestos de alta calidad y originales para las diferentes marcas de motocicletas, ya que de esa forma podremos brindar un servicio completo satisfaciendo todas las necesidades de nuestros clientes y garantizando un trabajo personalizado, debido a que si se cuenta con estos repuestos nuestros clientes podrán realizar su mantenimiento en períodos más largos a diferencia de los repuestos alternativos. Este proceso logístico nos permitirá crecer como empresa y ser competidores directos de las demás empresas ya que se ofrecerá los productos a menor costo y de calidad.

Entrevista 2: Asesora de ventas-Kimberly Núñez

1. ¿Cree usted que la empresa utiliza algún proceso logístico para la adquisición de repuestos para motocicletas?

Si, la empresa usa un proceso logístico para la adquisición de repuestos, almacenamiento y distribución con el fin de satisfacer necesidades de los clientes.

2. ¿Existen proveedores que brinden un servicio de venta de repuestos de calidad de diferentes marcas de motocicletas?

No existen proveedores que abastezcan los repuestos de todas las marcas de motocicletas, en especial de aquellas de alta gama.

3. ¿Cuáles son las consecuencias de vender en la empresa repuestos alternativos y no originales para las diferentes motocicletas?

Las consecuencias que se presentan al vender repuestos alternativos en la empresa es que los clientes se encuentren molestos porque les toca dar mantenimiento en menor tiempo ya que no son originales los repuestos para su marca de motocicleta.

4. ¿Cuál cree usted que sea el factor principal para captar mayor fidelidad de sus clientes?

El factor principal para captar la fidelidad de los clientes es la forma de tratar al cliente cuando llega a las instalaciones, la disposición de atenderle con buenos modales satisfaciendo sus necesidades.

5. ¿Cree usted que sería necesario implementar un proceso logístico de importación de repuestos de diferentes marcas y de calidad para la empresa?

Si, sería indispensable para la empresa implementar y ejecutar un proceso logístico de importación ya que de esa forma se brindarían repuestos de calidad abarcando todas las marcas de motocicletas. La empresa crecería en el mercado y ofrecería sus productos a un menor costo y de calidad lo cual se basaría en satisfacer la demanda de los clientes con diversas motocicletas.

Entrevista 3: Control de inventarios-Ricardo Sánchez

1. ¿Cree usted que la empresa utiliza algún proceso logístico para la adquisición de repuestos para motocicletas?

La empresa si hace uso de un proceso logístico ya que realiza diferentes actividades que va desde la adquisición de los repuestos mediante la comunicación con proveedores, recepción de mercancía, control de inventarios, carga-descarga de mercancía y finalmente el traslado de los repuestos mediante un modo de transporte a los diferentes clientes.

2. ¿Existen proveedores que brinden un servicio de venta de repuestos de calidad de diferentes marcas de motocicletas?

No existen proveedores que abastezcan todos los campos de las motocicletas ya que solo cuentan con productos sustitutos no originales que son de calidad media lo cual genera molestia y frustración para los clientes al no poderlos adquirir.

3. ¿Cuáles son las consecuencias de vender en la empresa repuestos alternativos y no originales para las diferentes motocicletas?

Las consecuencias son malestar, inconformidad, angustia y pérdida de clientes ya que muchos de ellos no buscan gastar una y otra vez en repuestos que no correspondan a la marca de su vehículo, sino adquirir repuestos de calidad con el fin de alargar la vida útil de sus motocicletas.

4. ¿Cuál cree usted que sea el factor principal para captar mayor fidelidad de sus clientes?

El factor principal para ganar la fidelidad de los clientes es la atención personalizada y variedad de repuestos para diferentes marcas de motocicletas.

5. ¿Cree usted que sería necesario implementar un proceso logístico de importación de repuestos de diferentes marcas y de calidad para la empresa?

Si, sería necesario implementar un proceso logístico de importación ya que la empresa crecería y sería una de las empresas líderes en la venta de repuestos para motocicletas a bajo costo y de gran calidad.

4.2.1 Análisis de entrevistas aplicadas

1. ¿Cree usted que la empresa utiliza algún proceso logístico para la adquisición de repuestos para motocicletas?

De acuerdo a las respuestas obtenidas por parte de las personas entrevistadas que forman parte de la empresa de estudio; esta posee un sistema logístico básico que se da en relación al abastecimiento de repuestos que se da mediante la gestión de compras por medio de la búsqueda de proveedores y ordenes de pedidos, así como también se basa en la gestión de almacenamiento lo cual garantiza el control de entradas y salidas en las instalaciones de la empresa. Finalmente, la empresa se basa en el proceso de gestión de transporte para cumplir con pedidos de sus clientes.

2. ¿Existen proveedores que brinden un servicio de venta de repuestos de calidad de diferentes marcas de motocicletas?

Por medio de los resultados obtenidos por los entrevistados, la empresa no cuenta con proveedores de abastecimiento de repuestos originales o de mayor calidad para diferentes marcas de motocicletas, ya que mucho de ellos ofrecen repuestos alternativos que deben ser adaptadas lo cual no es de gran conveniencia para la empresa ya que no ayuda al crecimiento y desarrollo de la misma.

3. ¿Cuáles son las consecuencias de vender en la empresa repuestos alternativos y no originales para las diferentes motocicletas?

La mayor parte del personal entrevistado manifiestan que la consecuencias de vender productos sustitutos para todas las marcas de motocicletas tiene consecuencias negativas especialmente en

los clientes ya que esta situación genera molestias e insatisfacción por la calidad de repuestos, por lo cual buscan que sus motocicletas tengan una utilidad mayor porque mucho de los casos tiene que gastar su dinero de forma continua lo cual no es conveniente tanto para el cliente como para la empresa ya que la base fundamental de un negocio son los clientes.

4. ¿Cuál cree usted que sea el factor principal para captar mayor fidelidad de los clientes?

De acuerdo a las respuestas emitidas por los entrevistados, los factores principales que garantizan obtener la fidelidad de los clientes en la empresa es la atención personalizada a cada uno de ellos buscando satisfacer sus necesidades con variedad de repuestos, como así también el de ofrecer productos de calidad y originalidad para cada tipo de motocicleta evitando gastos innecesarios para los clientes.

5. ¿Cree usted que sería necesario implementar un proceso logístico de importación de repuestos de diferentes marcas y de calidad para la empresa?

Todos los entrevistados que forman parte de la empresa de estudio están de acuerdo en que debería existir un proceso logístico de importación de diferentes repuestos para motocicletas, ya que de esa forma se puede ofrecer la prestación de servicio-calidad, cumpliendo con todas las perspectivas de sus clientes, lo cual permitirá que la empresa tenga una gran participación en el mercado satisfaciendo necesidades de todos sus clientes.

4.3 Fichas de observación aplicadas

Tabla 3-4: Ficha de observación aplicada al área de aprovisionamiento

			
FICHA DE OBSERVACIÓN			
Objetivo: Identificar la situación actual relacionado con el proceso logístico aplicado por la empresa NUMA RIDER MOTOS.			
Ficha N.º:	1	Fecha:	Jueves, 23 de junio del 2022
Observador:	Génesis Núñez	Hora:	8:00 AM
Área:	Aprovisionamiento		
Descripción	SI	NO	Observaciones
La empresa cuenta con la suficiente cantidad y variedad de repuestos para motocicletas.		X	En la empresa no existe gran variedad de repuestos debido a que solo se cuenta con repuestos alternativos
La empresa se encarga de la recepción de pedidos de repuestos para motocicletas según las necesidades de los clientes	X		La empresa realiza un listado de pedidos necesarios con el fin de realizar la recepción de pedidos y satisfacer necesidades.
NUMA RIDER MOTOS cuenta con proveedores que ofrezcan diversos productos.		X	La empresa muchas de las veces al realiza su pedido a sus proveedores no recibe respuestas positivas debido a la falta de variedad y diversos repuestos para diferentes marcas de motocicletas.
La empresa accede a repuestos originales por parte de sus actuales proveedores a costos bajos.		X	La empresa ha realizado pedidos de repuestos originales a sus proveedores, pero estos no disponen de los mismos sino en repuestos alternativos de calidad media.
Existen distribuidoras de repuestos originales que ofrezcan todas las partes de una motocicleta de marca reconocida a nivel mundial como KTM, Kawasaki, Honda entre otras.		X	NUMA RIDER MOTOS ha realizado la búsqueda de proveedores de repuestos originales para motocicletas de alta gama sin tener éxito ya que muchas de ellas no cuentan con todos los repuestos requeridos.
La empresa se encarga de cotizar su pedido con el fin de satisfacer las necesidades de sus clientes	X		La empresa cotiza su pedido con el fin de abastecer su instalación.
Los proveedores de repuestos que brindan su servicio a la empresa cubren con todos los gastos logísticos para el envío de los repuestos a la empresa NUMA RIDER MOTOS.		X	Muchas de las distribuidoras que brindan el servicio a la empresa no cubren la parte logística relacionada con el transporte ya que se realizan envíos por medio de transporte de carga lo cual genera a la empresa NUMA RIDER MOTOS mayores gastos.
La empresa se encarga de enviar la orden de compra de forma ordenada y completa a la importadora que requiere de su servicio.	X		La empresa si se encarga de enviar su orden de compra con el fin de acceder a repuestos indispensables en sus bodegas.
Los productos requeridos por la empresa llegan en el lugar y tiempo acordado con el proveedor.		X	Muchas de las veces los productos o repuestos no llegan en la fecha y hora indicada, lo cual provoca molestia en los clientes por la falta de cumplimiento.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

Tabla 4-4: Ficha de observación aplicada al área de almacenamiento

 			
FICHA DE OBSERVACIÓN			
Objetivo: Identificar la situación actual relacionado con el proceso logístico aplicado por la empresa NUMA RIDER MOTOS.			
Ficha N.º:	2	Fecha:	Viernes 24 de junio del 2022
Observador:	Génesis Núñez	Hora:	8:00 am
Área:	Almacenamiento		
Descripción	SI	NO	Observaciones
La empresa cuenta con personal encargado de realizar el inventario de los productos en sus almacenes o bodegas.	X		Se observó que la empresa cuenta con un personal apto encargados de realizar el inventario de los productos que ingresan y salen mediante el uso de un programa.
El personal se encarga de revisar cada uno de los productos que ingresan en las instalaciones de la empresa.	X		Cada producto es revisado por parte del personal con el fin de obtener un producto de calidad, caso contrario es notificado al proveedor para su cambio.
La empresa cuenta con instalaciones adecuadas para dar albergue a todos los productos que ingresan.	X		La empresa cuenta con el espacio suficiente para el almacenamiento de los diferentes repuestos de motocicletas.
Los diferentes repuestos se encuentran etiquetados y consolidados.	X		La empresa se encarga de etiquetar los productos y consolidar con la finalidad de facilitar el control de inventarios.
La empresa conoce el número de faltantes en sus bodegas o áreas de almacenamiento.	X		La empresa por medio del programa de facturación conoce el número de repuestos existenciales y faltantes.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

Tabla 5-4: Ficha de observación aplicada al área transporte y atención al cliente

 			
FICHA DE OBSERVACIÓN			
Objetivo: Identificar la situación actual relacionado con el proceso logístico aplicado por la empresa NUMA RIDER MOTOS.			
Ficha N.º:	3	Fecha:	Lunes, 27 de junio del 2022
Observador:	Génesis Núñez	Hora:	8:00 AM
Área:	Transporte-Servicio al cliente		
Descripción	SI	NO	Observaciones
La empresa se encarga de brindar un servicio amable y de calidad a sus clientes.	X		La empresa brinda sus servicios de manera amable, buscando satisfacer las necesidades de sus clientes.
La empresa dispone de capacidad de respuesta rápida al no contar con un producto pedido por el cliente.	X		La empresa busca comunicarse con sus proveedores para acceder al repuesto solicitado por el cliente de forma inmediata.
La empresa es comunicativa con los clientes cuando requieren de la adquisición de diferentes repuestos.	X		La empresa se encarga de comunicar a sus clientes el tiempo y fecha estimada para la entrega de su solicitud bajo pedido.
La empresa satisface al 100% a sus clientes con la entrega de productos originales para diferentes marcas de motocicletas.		X	La empresa no satisface al 100% la demanda de repuestos originales ya que sus proveedores no disponen y solo trabajan con repuestos alternativos.

Cumple la empresa con la entrega de pedidos en el tiempo acordado con el cliente.		X	Muchas de las veces la empresa no cumple con el tiempo establecido debido a que los proveedores no despachan en el tiempo acordado.
La empresa emite facturas y ordenes de pedidos de acuerdo a lo solicitado por sus clientes.	X		La empresa emite facturas electrónicas con el detalle de cada uno de los repuestos solicitados por sus clientes.
El personal se encarga de despachar los pedidos de manera ordenada y de acuerdo a lo solicitado por el cliente.	X		El personal encargado del despacho de repuestos verifica cada pedido mediante las ordenes de compras de manera ordenada y eficiente.
Los repuestos son revisados y verificados para su posterior consolidación.	X		El personal se encarga de verificar que toda la lista de pedidos este adecuadamente para su entrega.
Los pedidos son manipulados de forma correcta en su carga de descarga en el modo de transporte para su posterior entrega.	X		El personal se encarga de manipular los productos de forma adecuado evitando que exista algún daño o inconveniente para la entrega de pedido al cliente.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

4.4 Análisis de las fichas de observación aplicadas

A continuación, se da a conocer un breve análisis de las fichas de observación aplicada en las tres áreas de la empresa NUMA RIDER MOTOS.

Tabla 6-4: Análisis de las fichas de observación aplicadas

N.º Ficha	Área	Análisis
1	Aprovisionamiento	De acuerdo a la evaluación realizada a la empresa mediante la aplicación de la ficha de observación en el área de aprovisionamiento se analiza que actualmente la empresa no cuenta con gran variedad de repuestos originales para otras marcas de motocicletas. La empresa se encarga de realizar sus pedidos mediante ordenes de compras a sus diferentes proveedores, pero en muchas ocasiones estos no disponen de todo lo necesario lo cual provoca incumplimiento por parte de la empresa hacia sus clientes. Es importante analizar que muchos de los proveedores que abastecen a esta empresa no cubren al 100% de los costos logísticos especialmente en la parte logística del transporte ocasionando demora y retrasos para su entrega.
2	Almacenamiento	Para el área de almacenamiento evaluado se analiza que la empresa cuenta con el personal adecuado en el control de inventarios y almacenamiento de los diferentes repuestos para motocicletas, además cada uno de ellos se encarga de realizar el control de calidad y estado en la llegada de los productos de los diferentes proveedores. Dentro del área de almacenamiento los repuestos se encuentran debidamente etiquetados y consolidados lo cual facilita su manejo ya que todos los productos son colocados en una plataforma virtual que permite contabilizar la mercancía existente y faltante.
3	Transporte/Atención al cliente	De acuerdo a las fichas de observación aplicadas en el área de transporte y atención al cliente se da una logística externa ya que la empresa busca brindar un servicio amable por medio de la satisfacción de sus clientes con respuestas inmediatas con el fin de cumplir con las ordenes de pedido en las fechas y tiempos establecidos. Uno de los factores negativos de la empresa es que no cuenta con repuestos 100% originales lo cual en los últimos días ha ocasionado molestias, en cuanto a la parte de la gestión de transporte la empresa cuenta con el personal adecuado que realiza actividades de carga, descarga y despacho a los diferentes puntos de la ciudad, brindando así su servicio de traslado de productos.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

4.5 Resultados de las fichas de observación

4.5.1 Proceso logístico actual

De acuerdo a los resultados obtenidos por la aplicación de las fichas de observación, el proceso logístico forma parte del análisis interno y externo actual de la empresa NUMA RIDER MOTOS la cual se da desde su adquisición de repuestos relacionado con la gestión de compras a proveedores hasta su distribución o comercialización. En este punto para la empresa ha sido indispensable el uso de la herramienta DATASUR ya que la organización se ha basado en datos relacionados con la importación en cuanto a la variedad de repuestos para motocicletas, lo cual le permite seleccionar proveedores nacionales con mayor variedad de acuerdo a la necesidad de la empresa.



Figura 2-4: Proceso logístico actual NUMA RIDER MOTOS

Fuente: NUMA RIDER MOTOS.

4.5.1.1 Gestión de compras

La empresa ha podido realizar su gestión de compras eficiente gracias a la herramienta DATASUR, ya que le permite buscar proveedores con mayor importación de repuestos para motocicletas. Esta herramienta permite obtener datos como razón social de la empresa, cantidad de unidades a ser importadas, medio de transporte utilizado, RUC de la persona consignataria, costo del INCOTERM utilizado, entre otros; como se muestra a continuación:

Tabla 7-4: Búsqueda de proveedores mediante DATASUR

RAZON SOCIAL	RUC	PROVINCIA	DESCRIPCION DEL DESPACHO	REGIMEN	ADUANA	PUERTO EMBARQUE	VIA TRANSPORT	FOB US\$	UNIDADES	PAIS DESTINO	ESTADO DE DECLARACION
PARTESMOT COMPANIA LIMITADA	0991321020001	GUAYAS	REPUESTOS PARA MOTOCICLETAS	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	22185,23	3500	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMMER IMPORTACIONES	0190469174001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	12586,23	500	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
MOTOX DEL ECUADOR	0190344029001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	13587,25	300	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
MOTOX DEL ECUADOR	0190344029001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	20547,25	400	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMPORMOTO TRESSUN	0993043451001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	18698,14	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
MOTOS COMPANY LTDA	1752681212001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	19650,47	300	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
MOTOX DEL ECUADOR	0190344029001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	12587,41	450	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMPORTADORA MOTOCICLETA	1756982485001	PICHINCHA	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	32568,12	220	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
PARTESMOT COMPANIA LIMITADA	0991321020001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	32589,36	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IDIRSA COMPANY	1710897743001	PICHINCHA	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	12654,58	100	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IDIRSA COMPANY	1710897743001	PICHINCHA	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	22598,98	500	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
DUKARE PARTS COMPANY	0190366650001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	16325,41	400	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IDIRSA COMPANY	1710897743001	PICHINCHA	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	15987,65	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IDIRSA COMPANY	1710897743001	PICHINCHA	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	17258,85	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
MOTOX DEL ECUADOR	0190344029001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	22365,41	550	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
DUKARE PARTS COMPANY	0190366650001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	19654,36	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
MOTOX DEL ECUADOR	0190344029001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	17589,25	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
MOTOX DEL ECUADOR	0190344029001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	25469,14	600	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMPORMOTO TRESSUN	1792643430001	PICHINCHA	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	13654,59	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMPORTADORA MOTOCICLETA	1756982485001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	25452,46	400	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMPORTADORA MOTOCICLETA	1756982485001	PICHINCHA	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	24598,87	600	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMMER IMPORTACIONES	0190469174001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	36541,67	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMMER IMPORTACIONES	0190469174001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	14356,58	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
PARTESCAT COMPANIA LIMITADA	1792643430001	PICHINCHA	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	32145,14	300	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMPORMOTO TRESSUN	0993043451001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	23651,47	400	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
MOTOX DEL ECUADOR	0190344029001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	35681,65	400	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMPORMOTO TRESSUN	0993043451001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	13569,54	100	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
PARTESCAT COMPANIA LIMITADA	1792643430001	AZUAY	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	15896,49	100	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
DUKARE PARTS COMPANY	0190366650001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	22546,19	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
DUKARE PARTS COMPANY	0190366650001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	18654,67	100	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
PARTESMOT COMPANIA LIMITADA	0991321020001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	32560,18	300	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
PARTESMOT COMPANIA LIMITADA	0991321020001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	22547,65	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMPORMOTO TRESSUN	0993043451001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	12569,98	100	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMPORMOTO TRESSUN	0993043451001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	14865,22	500	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IDIRSA COMPANY	1710897743001	PICHINCHA	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	16544,69	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IDIRSA COMPANY	1710897743001	PICHINCHA	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	14852,34	100	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMPORMOTO TRESSUN	0993043451001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	16288,43	100	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA
IMPORMOTO TRESSUN	0993043451001	GUAYAS	REPUESTOS MOTOCICLETA	CONSUMO	GUAYAQUIL MARITIMO	CHINA	MARITIMO	17205,85	200	ECUADOR	SALIDA AUTORIZADA

Fuente: DATASUR.

Después de observar los datos proporcionado por DATASUR se puede determinar que las empresas importadoras de repuestos para motocicletas hacen uso del mediante el transporte marítimo de grandes cantidades de repuestos. Por medio del análisis de las fichas de observación a continuación, se da a conocer el resultado del proceso actual de compra, que realiza la empresa para la adquisición de los repuestos para motocicletas.

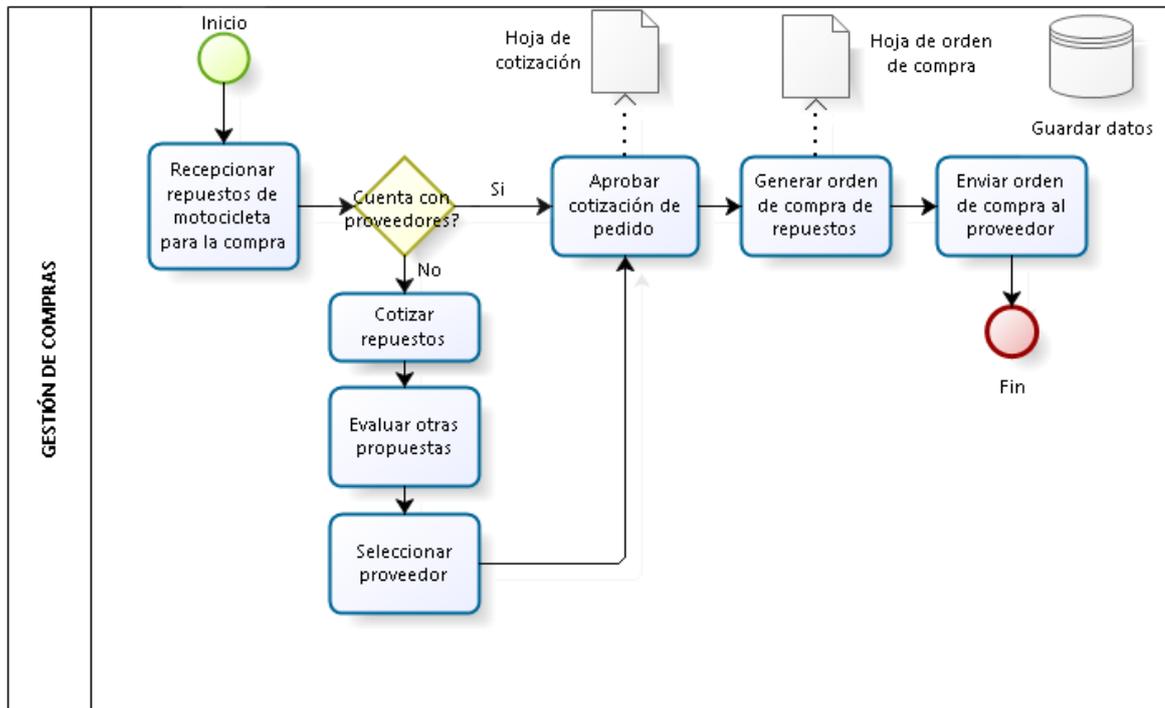


Figura 3-4: Proceso de gestión de compras

Fuente: NUMA RIDER MOTOS.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

Cotización del pedido: este proceso se lo realiza mediante documentos o solicitudes enviadas por proveedores a la empresa, donde se procede a revisar el tipo de producto, calidad, costos y unidades disponibles que sean entregados a tiempo por parte del proveedor.

Aprobación de cotización de pedido: este proceso se lo realiza una vez seleccionado el producto bajo aspectos de calidad y costo para posteriormente presentar su cotización y así proceder a realizar su aprobación con el fin de cubrir unidades con las que requiere la empresa.

Generación-envío de orden de compra: después de realizar todas las demás actividades la empresa se encarga de emitir una orden de compra a los proveedores mediante el uso de un documento donde se detalla la cantidad y producto seleccionado lo cual permitirá obtener la entrega justo a tiempo y a costos menores.

4.5.1.2 Gestión de almacenamiento

La organización dentro de la gestión de almacenamiento realiza procesos de verificación de productos o repuestos que se encuentran o hacen falta en la bodega de la empresa, lo cual se dará a conocer a continuación:

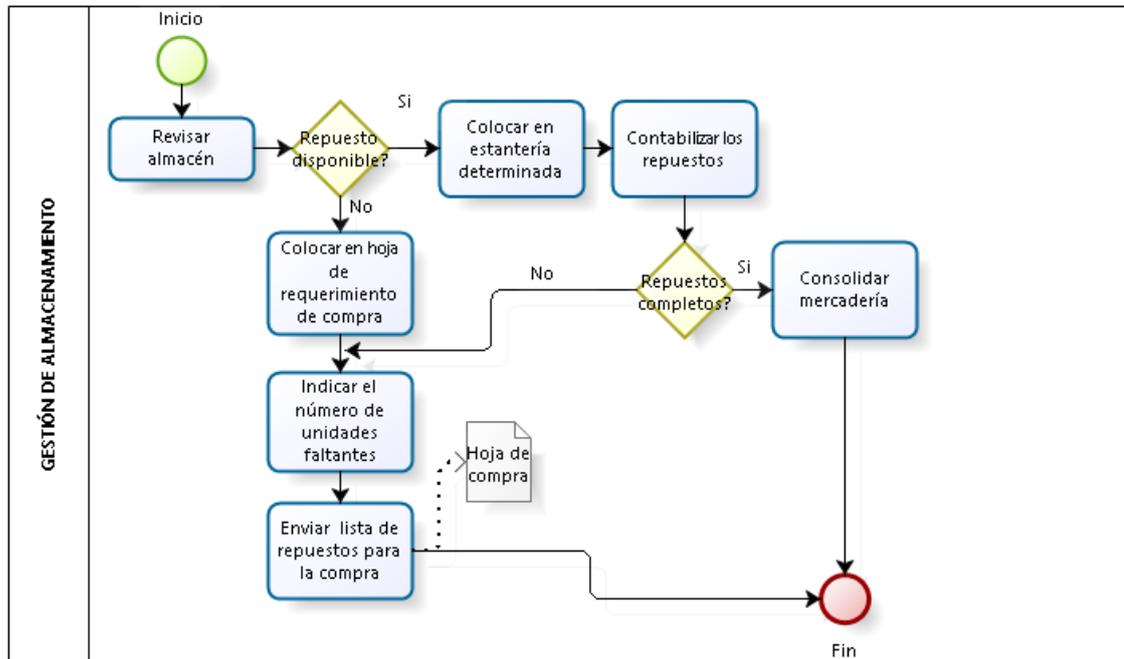


Figura 4-4: Proceso de gestión de almacenamiento

Fuente: NUMA RIDER MOTOS.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

Inventario de almacén: es aquel lugar utilizado por la empresa con el fin de colocar los repuestos de manera ordenada y de acuerdo a su tipo ya que permite a la persona encargada de la bodega conocer que productos existen y si es necesario complementarlos por medio de una compra a proveedores.

Recepción de compras: son procedimientos que se los realiza en almacén una vez recibida la mercadería ya que de esa forma se pretende verificar su estado, cantidad y marca solicitada por la empresa.

Consolidación: proceso de juntar los repuestos en una sola caja que han sido proporcionados por los proveedores de acuerdo a la lista de compras emitidas para proceder a su despacho a los diferentes talleres de motocicletas en la ciudad que han realizado su compra al por mayor en la empresa.

4.5.1.3 Gestión de transporte

Este proceso se encuentra relacionado con la distribución de los repuestos para que sean entregados a sus clientes, en especial a clientes relacionados con talleres de motocicletas lo cual la empresa otorga precios especiales y disponibilidad de variedad de repuestos con la finalidad de realizar su entrega justo a tiempo. Por lo tanto, se da a conocer el proceso actual del flujo de atención llevado a cabo por la empresa NUMA RIDER MOTOS.

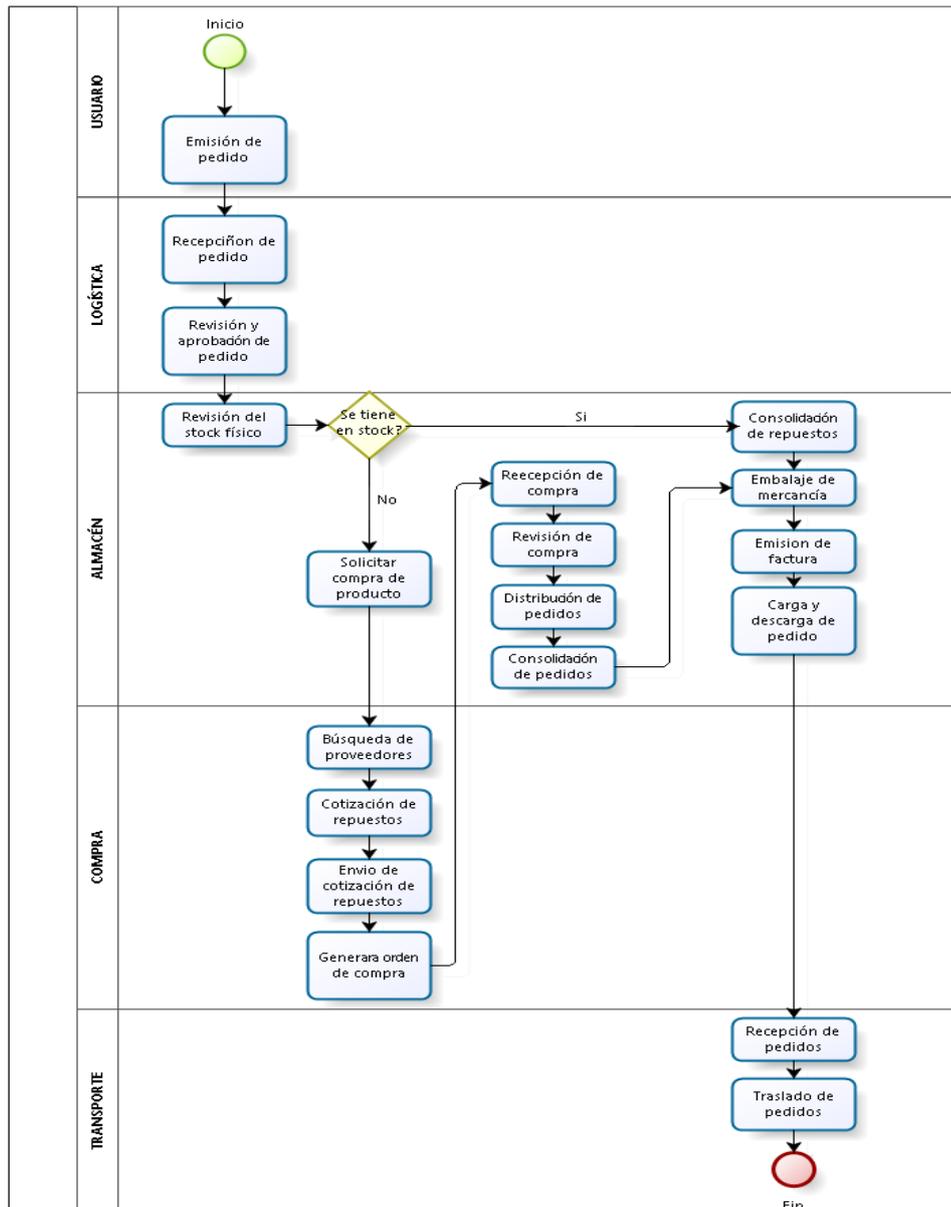


Figura 5-4: Proceso de gestión de transporte

Fuente: NUMA RIDER MOTOS.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

4.6 Análisis de los términos Incoterms

4.6.1 Análisis de términos incoterms de acuerdo a las obligaciones del comprador-vendedor

De acuerdo a la información detallada en el capítulo 2 acerca de los diferentes términos incoterms se determina que los más usados por el modo de transporte marítimo son: EXW, FCA, CPT, CIP, FAS, FOB, CFR y el término CIF, dejando a un lado a los términos DAP, DPU y DDP debido a que estos son mayormente utilizados en el modo de transporte aéreo.

A continuación, se analizan los términos incoterms mencionados por el modo de transporte marítimo de acuerdo a las obligaciones principales de los compradores-vendedores:

Tabla 8-4: Análisis de las obligaciones principales del comprador-vendedor INCOTERMS

Término	Obligaciones	
	Vendedor	Comprador
EXW	Entrega la mercancía en el lugar de fábrica o instalaciones al vendedor, además asume costos de control, calidad, conteo, embalaje y marcado.	Tiene la obligación de asumir el costo y riesgo de la mercancía una vez recogida la mercancía en las bodegas del vendedor.
FCA	Entrega la mercancía al transportista designado por el comprador en el lugar acordado. El vendedor debe pagar gastos de despacho aduanero hasta que estas sean ubicadas en el lugar acordado.	Asume costos y riesgo desde que la mercancía es entregada al transportista para realizar la carga a bordo del buque.
CPT	Entrega la mercancía al transportista contratado, paga todos los costos de despacho aduanero de origen y valor del flete hasta descargar la mercancía del buque y corre el riesgo hasta realizar todos los trámites de exportación.	El vendedor asume con los costos del trámite de importación, transporte hasta destino y descarga en destino. Asume el riesgo de la mercancía después de ser entregada al transportista contratado.
CIP	Se encarga de entregar la mercancía al lugar convenido hasta la descarga de buque, valor del flete y seguro (descarga del busque). Corre el riesgo hasta realizar los trámites de exportación.	Asume costos de los trámites aduaneros del país de destino hasta su descarga excepto del flete y seguro. Corre el riesgo desde que recibe la mercadería el transportista.
FAS	Entrega la mercancía junto a la embarcación acordada, asume el costo y riesgo hasta el despacho aduanero del país de origen.	Asume los costos y riesgos de tráfico internacional desde que se entrega la mercancía hasta su origen.
FOB	Entrega la mercancía a bordo de la embarcación acordada paga los costos y asume los riesgos hasta colocar la mercancía en el buque.	Asume los costos y riesgos de tráfico internacional desde que se entrega la mercancía en el buque.
CFR	Entrega la mercancía a bordo de la embarcación y puerto de embarque acordada, paga los costos de despacho aduanero de origen incluido el flete.	Recibe la mercancía una vez cargada en la embarcación del puerto. Asume costos y riesgos excepto el valor del flete.
CIF	Entrega la mercancía a bordo de la embarcación y puerto de embarque acordada, paga los costos de despacho aduanero de país de origen, costos de seguro y flete.	Recibe la mercancía una vez cargada en la embarcación del puerto. Asume costos y riesgos excepto en seguro y flete internacional.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

De acuerdo a lo establecido en la tabla 8-4 se analiza que los términos incoterms con mayor responsabilidad por parte del vendedor se da en el CPT y CIP debido a que estas se encargan de asumir con todos los costos hasta la descarga de la mercancía del buque. Además, estos corren con el riesgo de la mercancía hasta realizar todos los trámites de exportación aduanera.

Se puede analizar que el término incoterms con mayor responsabilidad en base al comprador es el FAS, debido a que este asume el costo y riesgo desde el momento en el que el comprador entrega la mercancía al transportista designado por el comprador. Analizando los términos se deduce que uno de ellos, como es el FOB comparte la responsabilidad entre el comprador y vendedor, donde el vendedor asume los costos y responsabilidad hasta poner la carga a bordo del buque y a partir de ese punto asume con los costos y riesgo el vendedor.

Es importante mencionar que los mejores términos incoterms para la importación de mercancías son aquellos en donde no interviene mucho el vendedor excepto en trámites de su país de origen debido a que el comprador puede disponer de agentes de carga y agentes aduaneros que realicen todos los trámites necesarios para la importación a menores costos, lo cual deja que la responsabilidad recaiga en los agentes contratados por parte del comprador. Es por ello que se analizará los términos FOB y CIF con el fin de conocer el que hace uso de menores costos para la importación de repuestos de motocicletas.

4.6.2 Análisis del término INCOTERMS FOB y CIF

Para el análisis del término incoterm FOB y CIF, se lo realizará mediante un ejercicio práctico para la obtención de costos como se muestra a continuación.

La empresa NUMA RIDER MOTOS requiere de una importación de repuestos para motocicletas por medio del transporte marítimo, para lo cual ha determinado una lista de pedidos de varios proveedores que se lo realizará desde China hacia Ecuador, debido a que China es un país que proporciona mayor cantidad y variedad de repuestos alternativos u originales para las diferentes marcas de motocicletas.

Tabla 9-4: Datos obtenidos para el cálculo del término Incoterm FOB y CIF.

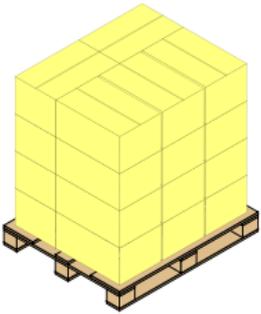
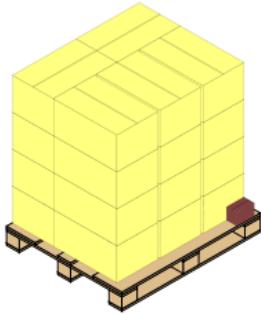
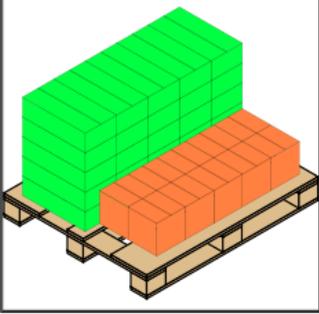
Ítem	Detalle	Cantidad	Costo unitario	Total	PCS/ cartón	Medida del cartón	Empresa
1	Carburador para motocicleta Suzuki	100	\$ 12,00	\$ 1200,00	20	55*35.5*28cm	Runtong Motor vehicle parts Co. Ltd.
2	Carburador KTM 250, CR250 y XC 250	100	\$ 39,89	\$ 3989,00	20	55*35.5*28cm	Fuding Zhonglian Machinery Parts Co., Ltd.
3	Kit completo de cilindro Honda trx400	100	\$ 47,42	\$ 4742,00	10	20*20*20 cm	Ningbo Engineering Imp & Exp Co., Ltd.
4	Kit de cadena de rodillo para motocicleta 428-108L	500	\$ 2,50	\$ 1250,00	25	44*22*12cm	Lanxi Yaixin Trade Co., Ltd.
5	Pistón de alto rendimiento CRF, KTM 250 69mm 17mm	100	\$ 9,00	\$ 900,00	1	15*9*10 cm	Yongkang Yanfeng Trading Co., Ltd.
TOTAL				\$ 12081,00			

Fuente: Alibaba.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

A continuación, mediante los datos proporcionados, se procede a colocar las dimensiones o medidas de las diferentes cajas proporcionadas por parte de los proveedores mediante un programa que permite simular el cubicaje de la mercancía para la exportación de repuestos de motocicletas de la empresa NUMA RIDER MOTOS.

Tabla 10-4: Simulación de cubicaje término FOB Y CIF

Caja1	Information	Cajas																		
	Cod.: Caja1 Total de Cajas por Paleta: 20 Longitud: 110,00 Ancho: 90,50 Altura: 112,00 Peso: 470,00 Volumen de la carga: 1,09 Volumen del cubo: 1,52	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cantidad</th> <th>Cod.</th> <th>Longitud</th> <th>Ancho</th> <th>Altura</th> <th>Peso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20</td> <td>Caja1</td> <td>55,00</td> <td>35,50</td> <td>28,00</td> <td>22,00</td> </tr> </tbody> </table>	Cantidad	Cod.	Longitud	Ancho	Altura	Peso	20	Caja1	55,00	35,50	28,00	22,00						
	Cantidad	Cod.	Longitud	Ancho	Altura	Peso														
20	Caja1	55,00	35,50	28,00	22,00															
	Total de Cajas por Paleta: 21 Longitud: 110,00 Ancho: 99,50 Altura: 112,00 Peso: 477,00 Volumen de la carga: 1,09 Volumen del cubo: 1,52	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cantidad</th> <th>Cod.</th> <th>Longitud</th> <th>Ancho</th> <th>Altura</th> <th>Peso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20</td> <td>Caja1</td> <td>55,00</td> <td>35,50</td> <td>28,00</td> <td>22,00</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Caja4</td> <td>15,00</td> <td>9,00</td> <td>10,00</td> <td>7,00</td> </tr> </tbody> </table>	Cantidad	Cod.	Longitud	Ancho	Altura	Peso	20	Caja1	55,00	35,50	28,00	22,00	1	Caja4	15,00	9,00	10,00	7,00
	Cantidad	Cod.	Longitud	Ancho	Altura	Peso														
20	Caja1	55,00	35,50	28,00	22,00															
1	Caja4	15,00	9,00	10,00	7,00															
	Total de Cajas por Paleta: 35 Longitud: 110,00 Ancho: 84,00 Altura: 60,00 Peso: 645,00 Volumen de la carga: 0,37 Volumen del cubo: 0,89	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cantidad</th> <th>Cod.</th> <th>Longitud</th> <th>Ancho</th> <th>Altura</th> <th>Peso</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>25</td> <td>Caja3</td> <td>44,00</td> <td>22,00</td> <td>12,00</td> <td>19,00</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Caja2</td> <td>20,00</td> <td>20,00</td> <td>14,00</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Cantidad	Cod.	Longitud	Ancho	Altura	Peso	25	Caja3	44,00	22,00	12,00	19,00	10	Caja2	20,00	20,00	14,00	
	Cantidad	Cod.	Longitud	Ancho	Altura	Peso														
25	Caja3	44,00	22,00	12,00	19,00															
10	Caja2	20,00	20,00	14,00																

Fuente: Ing. Darío Carrasco.

Análisis: En la siguiente tabla se puede observar que, mediante la simulación de cubicaje de acuerdo al orden de pedido de la empresa, será necesario utilizar 3 pallets con un total de 76 cajas, cada uno de ellos con 20, 21 y 35 cajas lo cual garantizará realizar el envío del pedido de forma segura y adecuada dentro de un contenedor compartido con el fin de evitar daños en los productos, además se puede observar todas las medidas, peso y volumen de la mercancía.

Un punto importante a ser considerado, es que para el flete o traslado de un contenedor lleno de mercancía por una sola empresa o persona tiene un valor aproximado de \$ 4.000. Si este contenedor es compartido con otras empresas o personas el costo de flete dependerá del m³ utilizado. Dentro del presente ejemplo la mercancía utiliza la 8va parte de un contenedor compartido por lo cual tiene un costo de flete menor que un contenedor solo.

Tabla 11-4: Cálculo del término FOB importación China-Ecuador

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNIT.	AJUSTES	FOB TOTAL	FLETE TOTAL	SEGURO TOTAL	TOTAL, TRIBUTOS	COSTO SERVICIO IMPORT	COSTO TOTAL IMPORT	COSTO X UNIDAD - IMPORT
1	Carburador para motocicleta Suzuki	100	\$12,00	\$35,20	\$1.235,20	\$40,56	\$6,18	\$165,43	27,21	\$1.509,78	\$15,10
2	Carburador KTM 250, CR250 y XC 250	100	\$39,89	\$35,20	\$4.024,20	\$132,14	\$20,12	\$528,98	88,65	\$4.829,29	\$48,29
3	Kit completo de cilindro Honda trx400	100	\$47,42	\$35,20	\$4.777,20	\$156,86	\$23,89	\$627,14	105,24	\$5.725,53	\$57,26
4	Kit de cadena de rodillo para motocicleta 428-108L	500	\$2,50	\$43,50	\$1.293,50	\$42,47	\$6,47	\$399,78	28,50	\$1.814,21	\$3,63
5	Pistón de alto rendimiento CRF, KTM 250 69mm 17mm	100	\$9,00	\$22,43	\$922,43	\$30,29	\$4,61	\$123,06	20,32	\$1.123,14	\$11,23
		900		\$171,53	\$12.252,53	\$402,32	\$61,26	1721,33	269,92	\$15.001,95	

Fuente: Ing. Darío Carrasco.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

Análisis: En la presente tabla se puede observar el cálculo de importación de repuestos con **INCOTERM FOB** con un total de \$ 12252,53 por lo que (es responsabilidad del costo-riesgo del proveedor/exportador hasta colocar la mercancía en el buque o transporte asignado por el importador, de ahí en adelante el proceso es responsabilidad del importador). El importador se encarga de costear el flete, seguro, tributos (impuestos aduaneros) y servicio de nacionalización en el país de destino, teniendo así un costo total de importación de \$ 15.001,95 desde China hasta Ecuador.

Tabla 12-4: Cálculo del término CIF importación China-Ecuador

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNIT.	AJUSTES	FOB TOTAL	FLETE TOTAL	SEGURO TOTAL	CIF TOTAL	TOTAL, TRIBUTOS	COSTO SERVICIO IMPORT	COSTO TOTAL IMPORT	COSTO X UNIDAD – IMPORT
1	Carburador para motocicleta Suzuki	100	\$12,00	\$35,20	\$1.235,20	\$69,13	\$8,65	\$1.348,18	\$169,33	27,21	\$1.544,72	\$15,45
2	Carburador KTM 250, CR250 y XC 250	100	\$39,89	\$35,20	\$4.024,20	\$225,23	\$28,17	\$4.312,80	\$541,69	88,65	\$4.943,14	\$49,43
3	Kit completo de cilindro Honda trx400	100	\$47,42	\$35,20	\$4.777,20	\$267,37	\$33,44	\$5.113,21	\$642,22	105,24	\$5.860,68	\$58,61
4	Kit de cadena de rodillo para motocicleta 428-108L	500	\$2,50	\$43,50	\$1.293,50	\$72,40	\$9,05	\$1.418,45	\$404,29	28,50	\$1.851,24	\$3,70
5	Pistón de alto rendimiento CRF, KTM 250 69mm 17mm	100	\$9,00	\$22,43	\$922,43	\$51,63	\$6,46	\$1.002,94	\$125,97	20,32	\$1.149,24	\$11,49
		900		\$171,53	\$12.252,53	\$685,76	\$85,77	\$13.195,59	1757,53	269,92	\$15.349,01	

Fuente: Ing. Darío Carrasco.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

Análisis: En la presente tabla se puede observar que para el cálculo del valor CIF, el proveedor es responsable del flete y seguro de la mercancía. Por lo tanto, en este término los costos de flete y seguro aumentan tomando en consideración que el proveedor tiene control sobre ellos, por ende, el costo de importación de los productos aumenta teniendo un valor total de importación de \$15.349,01. Por lo tanto, el mejor término incoterms para la importación de repuestos vía marítima en cuanto a costos es el valor FOB con \$ 15.001,95, lo cual se lo realizaría desde China hasta Ecuador.

4.7 Proveedores internacionales de repuestos para motocicletas

Durante el año 2020 de acuerdo a los datos proporcionados por el comercio internacional las motocicletas y repuestos se han posicionado en el número 117 de la comercialización a nivel global representado por el 0,18% de los demás productos. En relación a la exportación de estas motocicletas y parte de ellas los principales exportadores son:

Tabla 13-4: Países exportadores

Ítem	País exportador	Continente	Cantidad (millones)	%
1	China	Asia	\$ 7,94	47,04
2	Alemania	Europa	\$ 2,75	16,29
3	Estados Unidos	América del norte	\$ 2,20	13,03
4	Japón	Asia	\$ 2,16	12,80
5	India	Asia	\$ 1,83	10,84
TOTAL			\$ 16,88	100%

Fuente: (Comercio Mundial , 2020).

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

Análisis: De acuerdo a los datos proporcionados por la tabla 13-4 se puede analizar que el país con mayor porcentaje de exportación en cuanto a motocicletas y sus partes es China con el 47,04% seguido por Alemania con el 16.29% y aquel país con menor porcentaje se encuentra representado por India con el 10.84%. Determinado que el mejor país para la importación de repuestos de la empresa NUMA RIDER MOTOS es Ecuador-China.

4.7.1 Análisis de costos de repuestos de motocicletas de acuerdo a países exportadores

Tabla 14-4: Costo de repuestos de China, Europa y Estados Unidos.

CHINA					
Ítem	Producto	Marca	Detalle	Costo X 100	Empresa
1	Estriberas	KTM	Elaborado con material de aluminio	\$ 54,60	Hangzhou Yongli Friction Material Co., Ltd.
2	Kit de cilindro	Honda	Diámetro de 85mm para motocicleta 250	\$ 39,56	Dongguan Mingyi Productos de ferretería Co., Ltd.
3	Pistón	KTM	Pistón estándar	\$ 53,27	Hebei Xinshitai Seals Co., Ltd.
4	Kit de biela	Suzuki	AX 100	\$ 10,30	Hangzhou Yongli Friction Material Co., Ltd.
5	Bomba de freno	Yamaha	Base de aluminio delantero	\$ 10,65	Hangzhou Yongli Friction Material Co., Ltd.
ALEMANIA					
Ítem	Producto	Marca	Detalle	Costo X 100	Empresa

1	Estriberas	KTM	Elaborado con material de aluminio	\$ 120,00	Raivissx
2	Kit de cilindro	Honda	Diámetro de 85mm para motocicleta 250	\$ 178,62	Moto parts SMA
3	Pistón	KTM	Pistón estándar	\$ 53,27	Global motor parts
4	Kit de biela	Suzuki	AX 100	\$ 80,45	Parts moto
5	Bomba de freno	Yamaha	Base de aluminio delantero	\$ 40,95	Global motor parts
ESTADOS UNIDOS					
Ítem	Producto	Marca	Detalle	Costo X 100	Empresa
1	Estriberas	KTM	Elaborado con material de aluminio	\$ 98,60	Motor Shop center
2	Kit de cilindro	Honda	Diámetro de 85mm para motocicleta 250	\$ 110,10	Mopart gmbh
3	Pistón	KTM	Pistón estándar	\$ 64,91	Speedway Motors
4	Kit de biela	Suzuki	AX 100	\$ 53,68	Motor Shop center
5	Bomba de freno	Yamaha	Base de aluminio delantero	\$ 18,59	Auto Parts Ware house

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

Análisis: De acuerdo a la presente tabla se puede determinar que el país con menores costos en repuestos para motocicletas se da por parte de China, lo cual sería de gran beneficio para la empresa de estudio ya que podría adquirir mayor cantidad de repuestos para satisfacer las necesidades de sus clientes a menores costos en relación a otras empresas importadoras a nivel nacional.

4.7.2 Búsqueda de proveedores internacionales-chinos mediante Alibaba

Para la búsqueda de proveedores internacionales se lo realiza mediante el uso de la plataforma virtual Alibaba.com, ya que esta es una plataforma donde se puede encontrar varios artículos publicados por diversos proveedores, lo cual permite acceder a paginas principales de las empresas donde se puede realizar compras al por mayor a un menor costo de acuerdo a las condiciones pactadas entre el vendedor-comprador. En este caso se hace uso de esta página web para conocer proveedores de empresas chinas debido a que ofrece un sin número de repuestos de calidad mediana-alta, costos accesibles y de diferentes marcas de motocicletas.

Al ingresar a la página web alibaba.com se debe proceder a buscar productos de interés con el fin de conocer la información de la empresa china como se muestra a continuación:

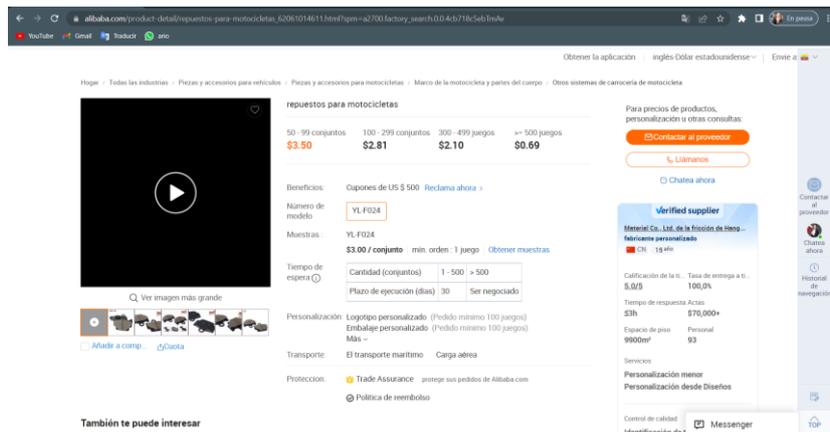


Figura 6-4: Búsqueda de productos y proveedores por medio de Alibaba
Fuente: Alibaba.com.

Para determinar un proveedor confiable se debe visualizar en la plataforma que esta empresa cuenta con varios repuestos de motocicletas, así como también que se encuentre verificada por los clientes, lo que quiere decir que otras empresas que han adquirido sus productos han certificado de su servicio y calidad de productos.

Otro aspecto importante para conseguir proveedores internacionales es que al ponerse en contacto con la empresa se reciba una notificación dentro de las 24 horas. Una empresa confiable debe tener varios años de experiencia y de operatividad en la plataforma por lo que es recomendable aquellos proveedores que superan los 5 años de antigüedad. Finalmente, Alibaba permite reconocer un buen proveedor por medio de calificaciones de estrellas que va desde 1 hasta 5 lo cual sirve como filtro de confiabilidad para realizar una importación de gran volumen.

Verified supplier

Material Co., Ltd. de la fricción de Hang...
fabricante personalizado

CN 15 años

Calificación de la ti... **5.0/5**
Tasa de entrega a ti... **100,0%**

Tiempo de respuesta Actas **≤3h**
\$70,000+

Espacio de piso Personal **9900m²**
93

Servicios
Personalización menor
Personalización desde Diseños

Control de calidad
Identificación de trazabilidad de m...
Inspección de producto terminado

Certificaciones

Perfil de la empr... [Visita la tie...](#)

Capacidades verificadas

Servicio	Control de calidad	Certificaciones
✓ Personalización menor	✓ Identificación de trazabilidad de materias primas	✓ ISO 9001
✓ Personalización desde Diseños	✓ Inspección de producto terminado	✓ ISO14001
✓ Personalización a partir de muestras	✓ Inspectores de control de calidad/control ...	
✓ Personalización completa	✓ Máquinas de prueba	
✓ Compra centralizada disponible	✓ Inspección de materiales en el sitio	

Figura 7-4: Aspectos importantes para conseguir proveedores confiables
Fuente: Alibaba.com.

Hangzhou Yongli Friction Material Co., Ltd.

杭州永利摩擦材料有限公司

Company Address	No.4 Santiaoba, Hangxin Village, Yunhe Street, Linping District, Hangzhou City, Zhejiang Province, China
Consigner of Assessment:	Alibaba
Gold Supplier Member ID:	cnyonglimoca
Gold Supplier Company Name:	Hangzhou Yongli Friction Material Co., Ltd.
Contact Person:	Ms. Maggie Chen
Phone Number:	0086-13656655247
Fax Number:	0086-571-86296779
Email:	salesy02@hangzhouyl.com
Website Address (URL):	http://hzyl.en.alibaba.com

*Service Provided by SGS
Report No.: 23051301_P+T*



Figura 8-4: Reporte de Alibaba sobre la empresa fabricante.
Fuente: Alibaba.com.

4.7.3 Análisis para la selección de proveedores chinos internacionales

Tabla 15-4: Lista de proveedores internacionales chinos mediante Alibaba

Ítem	Nombre de la empresa	Verificado	Años de reseña	N.º de estrellas	Tiempo de respuesta	Personal	N.º pedidos	Exportación anual	Certificado ISO
1	Hangzhou Yongli Friction Material Co., Ltd.	Si	15	5,0	≤ 3h	93	20	\$ 1.767.772	Si
2	Huangshan Benma Group Co., Ltd.	Si	11	4,9	≤ 10h	310	17	\$ 1.563.274	Si
3	Guangzhou Loyo Electronic Technology Co., Ltd	Si	2	4,8	≤ 4h	195	6	\$ 210.000	Si
4	Dongguan Mingyi Productos de ferretería Co., Ltd.	Si	13	5,0	≤ 2h	175	17	\$ 1.865.248	Si
5	Xiamen Long Sun Yuan Implementos de Transporte Co., Ltd	No	1	0,0	≤ 9h	70	0	0	No
6	Hebei Xinshitai Seals Co., Ltd.	Si	11	4,9	≤ 4h	108	20	\$ 1.625.348	Si
7	Wenling Benwei Industria del Automóvil Co., Ltd.	No	1	5,0	≤ 2h	22	23	\$ 7.000	No
8	Qingdao Tianluping Metal Products Co., Ltd.	Si	15	5,0	≤ 4h	51	14	\$ 1.854.128	Si
9	Jiangmen Sonlink motocicleta Co., Ltd.	Si	2	4,8	≤ 3h	205	4	\$ 7.000.000	No
10	Yongkang Paradise Garden Tools Co., Ltd	Si	10	4,6	≤ 7h	35	32	\$ 1.325.145	Si

Fuente: Alibaba.com.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

Análisis: En la tabla 15-4 se puede observar la información de 10 empresas internacionales en referencia a la plataforma Alibaba, lo cual nos permite analizar los diferentes puntos plasmados para determinar proveedores confiables, en este caso existen 5 empresas que cumplen con todos los parámetros de verificación, años de reseña, estrellas obtenidas, número de personal, tiempo de respuesta, número de pedidos y certificación ISO. A continuación, se da a conocer las 5 empresas escogidas como proveedores confiables para la importación de repuestos de motocicletas de la empresa NUMA RIDER MOTOS:

Tabla 16-4: Lista de proveedores chinos seleccionados

Ítem	Nombre de la empresa	Verificado	Años de reseña	N.º de estrellas	Tiempo de respuesta	Personal	N.º pedidos	Certificación ISO
1	Hangzhou Yongli Friction Material Co., Ltd.	Si	15	5,0	≤ 3h	93	20	Si
2	Huangshan Benma Group Co., Ltd.	Si	11	4,9	≤ 10h	310	17	Si
3	Dongguan Mingyi Productos de ferretería Co., Ltd.	Si	13	5,0	≤ 2h	175	17	Si
4	Hebei Xinshitai Seals Co., Ltd.	Si	11	4,9	≤ 4h	108	20	Si
5	Qingdao Tianluping Metal Products Co., Ltd.	Si	15	5,0	≤ 4h	51	14	Si

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

CAPÍTULO V

5. PROPUESTA

5.1 Título

Elaborar un proceso logístico de importación marítima de repuestos para motocicletas de la empresa NUMA RIDER MOTOS de la ciudad de Riobamba.

5.2 Definiciones

Aduana: La aduana es aquel ente que se encarga de intervenir, controlar y fiscalizar en el tráfico internacional de mercancías que se da entre un país a otro. (Aduanas del Ecuador , 2022)

Arancel: Es el valor o tributo que se pone a un producto o servicio que cruza la frontera de un país. (Importaciones Ecuador , 2022)

Agente de aduanas: es aquella persona que brinda sus servicios a terceras personas para encargarse de gestionar el despacho de las mercancías para consignar la declaración aduanera y el pago de tributos aduaneros. (Corporación Aduanera Ecuatoriana, 2018)

Agente de carga o forwarder: es aquella persona autorizada que se encarga de realizar operaciones de embarque, consolidación-desconsolidación y operador de transporte multimodal mediante la presentación de documentos de actividad, conocimiento de embarque, etc. (Corporación Aduanera Ecuatoriana, 2018)

Base imponible: es el valor arancelario en relación a las aduanas de todas las mercancías importadas en cuanto a transacciones, costos de transporte, seguro y demás valores determinados por la aduana. (Importaciones Ecuador , 2022)

Bill of landing: También conocido como conocimiento de embarque, es aquel documento específico para el transporte marítimo entre dos puertos que permite realizar una transacción internacional ya que sirve como evidencia del contrato de transporte establecido entre el exportador/importador con la naviera o agente designado de acuerdo al termino INCOTERM usado. (Importaciones Ecuador , 2022)

Consolidar-desconsolidar: Es la acción de agrupar la mercancía en un contenedor agrupado o solo con el fin de transportar la mercancía a su destino. (Corporación Aduanera Ecuatoriana, 2018)

DAI declaración aduanera de importación: Es aquel documento que contiene información para retirar la mercancía de aduanas por parte del consignatario o persona designada una vez que haya llegado al país de destino y realizado todos los trámites legales. (Gobierno Ecuatoriano, 2019)

DAV declaración andina de valor: Es aquel documento que sirve como soporte para la declaración aduanera en cuanto a las mercancías importadas por una empresa. (SICE, 2018)

ECUAPASS: Es un sistema aduanero que se ha establecido en Ecuador para permitir que los operadores de Comercio Exterior realicen todos los procesos y operaciones requeridos por aduanas tanto para importación como exportación. (Aduanas del Ecuador , 2019)

Impuesto de salida de divisas: Es un valor determinado que se dispone cuando se ha realizado transacciones, pagos, retiros, o giro de dinero a otros países con o sin la intervención de entidades financieras en un valor mayor a 5 mil se cobra el 5%.

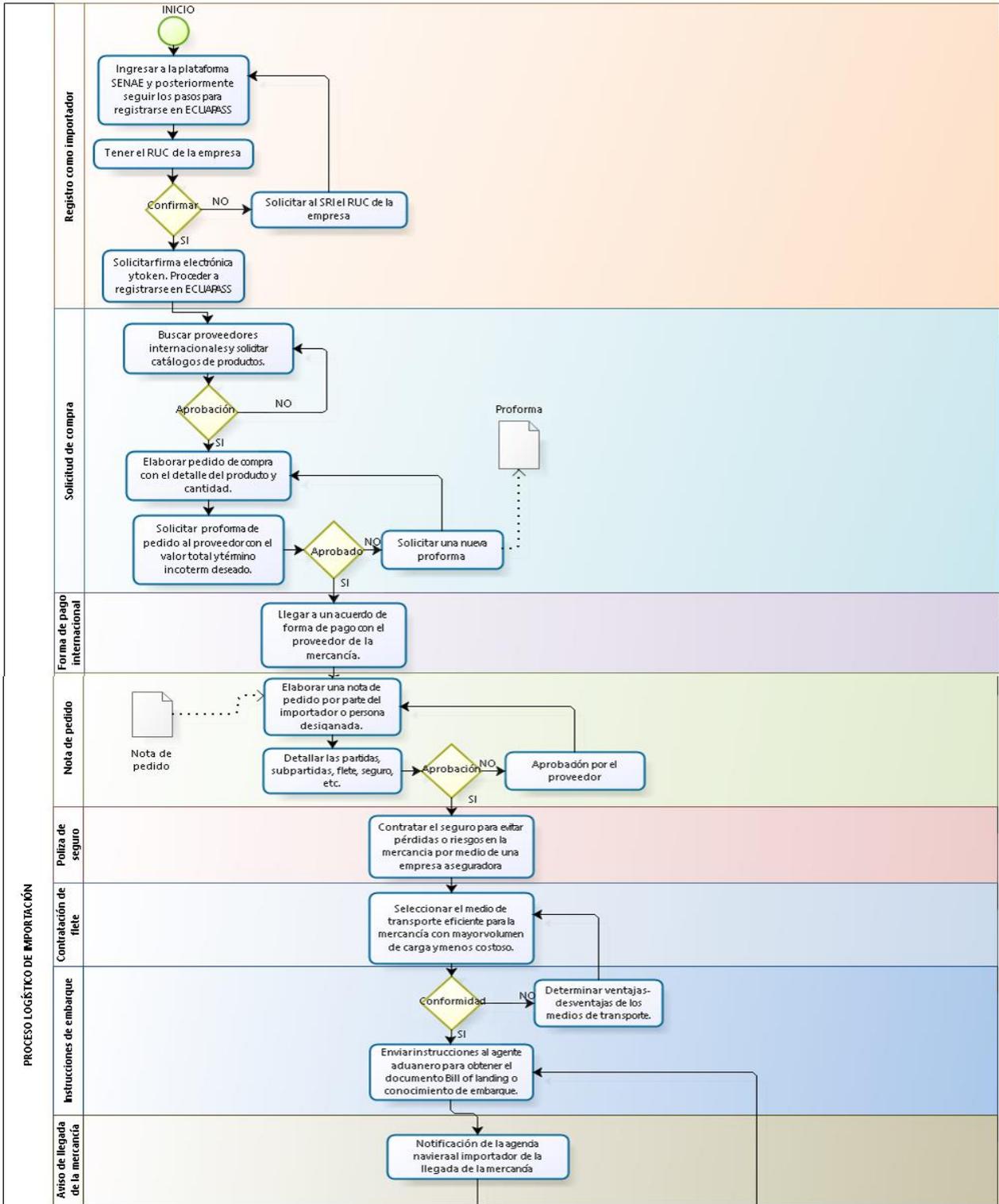
Partidas arancelarias: Las partidas arancelarias son codificaciones de 4 dígitos establecidos en las diferentes mercancías para fines aduaneros, lo cual permiten identificar y controlar las tasas arancelarias para la importación y exportación de productos. (Importaciones Ecuador , 2022)

Security Data: Es una entidad que se encarga de emitir información certificada mediante firmas electrónicas en relación a la identidad digital en una firma. (Security Data, 2022)

SENAE: Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador es el ente o institución encargado de controlar el ingreso-salida del país de mercancías, personas y transporte con el fin de garantizar el Comercio exterior. (Aduanas del Ecuador , 2022)

Subpartidas arancelarias: Son codificaciones de dígitos numéricos que determina una o varias mercancías. (Importaciones Ecuador , 2022)

5.3 Proceso de Importación NUMA RIDER MOTOS



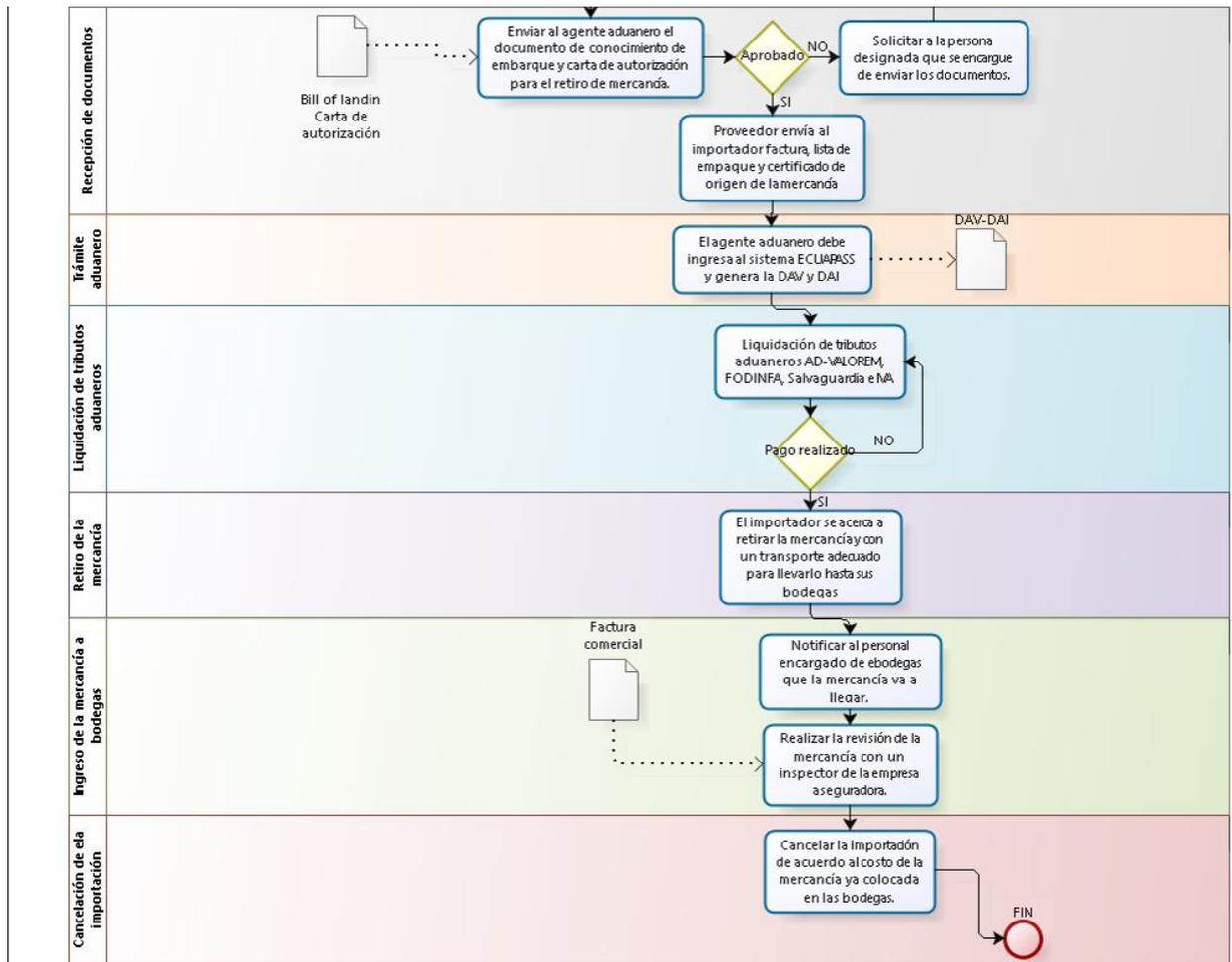


Figura 1-5: Proceso logístico de importación NUMA RIDER MOTOS
Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

5.4 Detalle del proceso de importación

5.4.1 Registro como importador

En el año 2017 la Aduanera del Ecuador se encarga de reformar la Ley Orgánica de Aduanas poniendo de esa manera en dispuesto el Registro electrónico para importadores y exportadores como requisito fundamental para realizar actividades de comercio internacional. Por lo cual, cualquier persona puede realizar actividades de importación siempre y cuando dispongan de RUC (Registro único de contribuyentes) otorgado por el Servicio de Rentas Internas para poder registrarse como importador en el sistema ECUAPASS.

5.4.1.1 Pasos para el registro como importador en ECUAPASS

- a) Obtener el RUC otorgado por el SRI
- b) Obtener el certificado digital para la firma electrónica mediante el Registro Civil del Ecuador y Security Data.

5.4.1.2 Registro Civil:

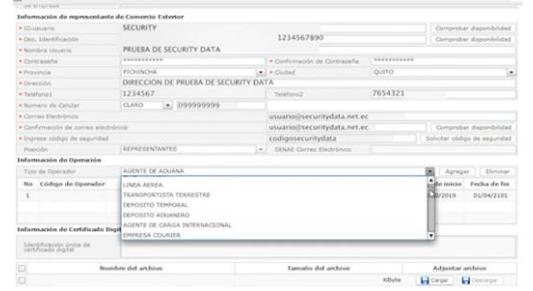
- Ingresar a la página web oficial del Banco central del Ecuador, seleccionar firma electrónica, solicitud de certificado y llenar el formulario.
- Adjuntar el comprobante de pago al banco de \$54.88.
- Adjuntar el digitalizado de la cedula de identidad a color y vigente, papeleta de votación, factura de un servicio básico, nombramiento y autorización firmada del representante legal, pasaporte vigente, y digitalizado del certificado laboral.

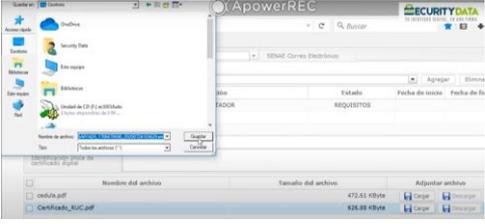
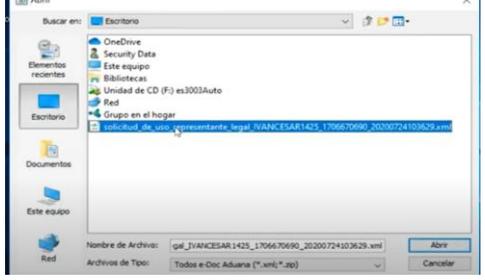
5.4.1.3 Security Data:

- Ingresar a la página web oficial <https://www.securitydata.net.ec/firma-electronica-en-ecuador/>
- Registrar una cuenta en Security Data llenando los campos de información y dar clic en registrar para posteriormente recibir un correo electrónico personal recibiendo una clave temporal para ingresar con éxito.
- Ingresar con el número de cedula y clave temporal para cambiar.
- Dar clic en solicitud y seleccionar el tipo de certificado.
- Llenar los siguientes campos y realizar el pago en línea por medio de tarjeta o realizar un cambio de pago.
- Dar clic en tomar fotografía y pasar la prueba de biometría para obtener el correo con la firma electrónica caso contrario se recibirá un texto para que se realice un video y aprobar el trámite de firma electrónica.
- Una vez concluido el paso anterior se procede a generar una clave temporal para la aprobación por parte de la Aduana como importadores.
- Finalmente, enviar el correo electrónico correspondiente para obtener una respuesta positiva de aprobación.

5.4.1.4 Registro portal ECUAPASS

Tabla 1-5: Registro al portal ECUAPASS

Pasos para el registro al portal ECUAPASS	Fotografías
<p>Ingresar a la página: https://portal.aduana.gob.ec/ mediante una computadora con sistema operativo Windows y dar clic en instalar ECUAPASS y ejecutar en todas las pestañas que aparecen.</p>	
<p>Posteriormente ingresar a la pestaña nuevo registro.</p>	
<p>Dar clic en solicitud de registro de usuario de representante de comercio exterior.</p>	
<p>Llenar todos los campos vacíos.</p>	
<p>Seleccionar en tipo de operación: importador/exportador, subir la cedula del representante y ruc de la empresa en formato pdf.</p>	
<p>Dar clic en registrar y aceptar. A continuación, se da clic en PKI para descargar y guardar en el escritorio de la computadora.</p>	

<p>Regresar a la página principal de ECUAPASS y descargar un archivo XML.</p>	
<p>Teniendo el TOKEN de la firma electrónica, abrimos “firma E-doc Aduana PRO” y seleccionamos el archivo correspondiente colocando la clave enviada por correo electrónico.</p>	
<p>Finalmente, seleccionamos la firma, cargamos el documento XML descargado y enviamos. La aduana tardará un lapso de 24 horas en aceptar la solicitud.</p>	

Fuente: (Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador , 2021).
Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

5.4.2 Solicitud de compra

Al querer como empresa importar repuestos para motocicletas es indispensable ubicar proveedores internacionales de acuerdo a lo establecido en el capítulo 4. Es necesario conocer a los proveedores mediante llamadas telefónicas y una comunicación estrecha, mostrando interés por sus productos con el fin de obtener un catálogo de los diferentes productos y costos para alcanzar una negociación exitosa y conveniente para la empresa NUMA RIDER MOTOS. A continuación, se presenta un ejemplo de pedido de la empresa a un solo proveedor internacional.

Tabla 2-5: Pedido de compra NUMA RIDER MOTOS

Empresa NUMA RIDER MOTOS Panamericana Norte y Ángel Martínez Luna RUC: 0605622950001 Telf. 0969955117 Riobamba-Ecuador			
Item	Código	Detalle	Cantidad (u)
1	R001	Pistón Kawasaki 250cc	100
2	R002	Kit de cilindro de la KTM 250cc	100
3	R003	Pata cram Honda 250cc	100
4	R004	Retenedor de barras 35*48*11 par	100

5	R005	Filtro de aire GY200 cuadrado	120
6	R006	Caucho Porta catalina PULSAR	100
7	R007	Rectificador de corriente 4 cables	100
8	R008	Pastillas CRF 250cc	100
9	R009	Bobina de campo 3 huecos 8 módulos	100
10	R010	Faro delantero GN 125	120
11	R011	Manzana posterior AX100	100
12	R012	Bombas de freno posterior con base	100
13	R013	Bomba de freno sola	100
14	R014	Manguera y base de líquido de freno	100
15	R015	Pedal eje de cambio GY-150	100
16	R016	Eje pedal de cambios 215mm	100
17	R017	Biela DTK 175	120
18	R018	Manzana posterior FACTORY	100
19	R019	Protector de timón cuadrado	100
20	R020	Manigueta de embrague con base SKR	100

Fuente: NUMA RIDER MOTOS.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

El término FOB es uno de los más usados en nuestro país debido a que permite tener un mayor control de las mercancías y de acuerdo al análisis del capítulo 4. Una vez ya elaborado el pedido por parte de la empresa se realizará el envío por medio de correo electrónico al proveedor, solicitando que se envíe la preforma en base al termino FOB, donde el proveedor o vendedor tendrá la responsabilidad y gastos hasta dejar la mercancía en el puerto y a bordo del buque, lo cual la proforma debe ser elaborada con todos los costos hasta ese punto.

Desde ese momento la empresa NUMA RIDER MOTOS se encargará de cubrir los demás gastos y riesgos de la mercancía, por lo que se requiere de un proceso logístico mediante la contratación de agentes de carga que sirven como intermediarios entre la empresa proveedora y el importador. Para este caso el agente de carga realizará todos los trámites necesarios y no deberá cobrar los gastos que se generen en el país de origen hasta colocar la mercancía en el buque.

El agente de carga asignado por la empresa se encargará de coordinar el traslado de la mercancía hasta el puerto de Guayaquil; la empresa NUMA RIDER MOTOS pagará los costos relacionados al flete, seguro y demás, hasta que la mercancía se encuentre en sus bodegas de destino correspondiente a la ciudad de Riobamba.

Tabla 3-5: Preforma de pedido NUMA RIDER MOTOS

Guangzhou Cnflap Auto Parts Ltd.				
Para/To:	Empresa NUMA RIDER MOTOS 0969955117/Ecuador. Chimborazo/0605622950001		Fax N°	
De/From:	Huangshan Benma Group Co., Ltd.		Fecha/Date:	China, 16/09/2022 (dd/mm/yyyy)
Ref./Re:	Orden 67851		Pág./Page.	
FACTURA PROFORMA N.º 67851				
Cantidad	Unidad	Descripción	Precio x 100 (\$)	Total (\$)
100	PZA	Pistón Kawasaki 250cc	11,50	1150,00
100	PZA	Kit de cilindro de la KTM 250cc	13,58	1358,00
100	PZA	Pata cram Honda 250cc	6,50	650,00
100	PZA	Retenedor de barras 35*48*11 par	2,50	250,00
120	PZA	Filtro de aire GY200 cuadrado	1,68	201,60
100	PZA	Caucho Porta catalina PULSAR	2,30	230,00
100	PZA	Rectificador de corriente 4 cables	2,40	240,00
100	PZA	Pastillas CRF 250cc	2,50	250,00
100	PZA	Bobina de campo 3 huecos 8 módulos	3,50	350,00
120	PZA	Faro delantero GN 125	11,00	1320,00
100	PZA	Manzana posterior AX100	12,50	1250,00
100	PZA	Bombas de freno posterior con base	3,00	300,00
100	PZA	Bomba de freno sola	1,52	152,00
100	PZA	Manguera y base de líquido de freno	1,59	159,00
100	PZA	Pedal eje de cambio GY-150	4,23	423,00
100	PZA	Eje pedal de cambios 215mm	2,60	260,00
120	PZA	Biela DTK 175	5,50	660,00
100	PZA	Manzana posterior FACTORY	22,50	2250,00
100	PZA	Protector de timón cuadrado	3,20	320,00
100	PZA	Manigueta de embrague con base SKR	3,57	357,00
				12130,60
TOTAL, FOB			\$	12130,60
Nº de bultos:	Aprox. 20 cajas en cartón sobre pallet			
Volumen:	Aprox. 1.52 m3			
Peso bruto:	Aprox. 400 KG			
País de origen:	Ecuador			
Partida arancelaria:	Motores de embolo /8407.31.00.00			
Partida arancelaria:	Cigüeñal/8483.10.91.00			
Partida arancelaria:	Faro/8512.20.10.00			
Despacho:	Vía marítima en contenedor compartido			
Agente de carga:	Ing. Luis Mora			
Flete:	Collect			
Seguro:	Cubierto por el importador			
Puerto de despacho:	Ningbo-Zhoushan, China			
Puerto de descarga:	Guayaquil, Ecuador			
Precio (INCOTERM):	FOB, incluye 3% descuento por pago adelantado			
Condición de pago:	100% por adelantado			
Tiempo de entrega:	6 semanas después de la confirmación			
Validez de proforma:	20/10/2022			
Quedamos a la espera de su confirmación, Atentamente:				
Huangshan Benma Group Co., Ltd. Xiang				

Fuente: NUMA RIDER MOTOS.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

5.4.3 Formas de pago internacional

Tabla 4-5: Formas de pago internacional

Ítem	Forma de pago	Descripción
1	Anticipado	Pago del importador una vez que la mercancía este en el lugar acordado con el exportador.
2	Directo	El importador hace uso de una entidad bancaria para efectuar el pago a contado al exportador.
3	Diferido	Pago en plazos de 30, 60, 90, 120 y 180 días determinados a partir de una fecha establecida.
4	Carta de crédito	Crédito sobre deuda exterior a plazos emitido por el Banco.
5	Financiamiento del intermediario.	El Banco interviene en la transacción del importador para otorgar un crédito.
6	Financiamiento por parte del proveedor	El proveedor de la mercancía se encarga de otorgar al importador un crédito directo.

Fuente: Ley Orgánica de Aduanas.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

De acuerdo al ejemplo planteado la empresa NUMA RIDER MOTOS, desea adquirir sus repuestos de forma anticipada del 100% de la mercancía para obtener mayores descuentos, por lo cual será necesario solicitar a un Banco que realice pagos exteriores la transferencia a la cuenta bancaria del exportador lo cual garantizará que se efectivice dentro de dos días. Además, se deberá solicitar el formulario de transacción a la entidad bancaria con datos tanto del importador como exportador vía mail con la finalidad de tener una constancia de la operación llevada a cabo y así enviar al exportador para que posteriormente se realice el despacho de la mercancía en el tiempo acordado. **Ver Anexo D.**

5.4.4 Nota de pedido NUMA RIDER MOTOS

Una vez aprobada la proforma enviada por parte del exportador a la empresa se deberá realizar por parte del importador una nota de pedido que contenga información general de la empresa, detalle de la mercancía (partidas arancelarias) y cálculo de valores para hacer uso del término incoterm. En este caso la empresa va a hacer uso de la página web gurú aranceles Ecuador (<https://guruaranceles.com/>) con el fin de obtener los ítems arancelarios y valores aduaneros para la importación. **Ver anexo E.**

Según (Aduanas del Ecuador , 2022) el pago de los tributos arancelarios del comercio exterior considerados como impuestos establecidos por la ley orgánica de aduanas se clasifican en:

- **AD-VALOREM:** Son conocidos o denominados como arancel cobrado a la mercancía, lo cual se da en relación al porcentaje establecido de acuerdo al tipo de mercancía, forma parte de la suma del costo-seguro-flete en relación a la base imponible para las importaciones.

- FODINFA: Fondo de Desarrollo para la Infancia lo cual para las importaciones de mercancías se aplica el 0.5% de la base de importación.
- ICE: es el Impuesto a Consumos especiales aplicados a bienes o servicios que se encuentran en la primera etapa de producción lo cual van a ser importados por una empresa o persona natural.
- IVA: es el impuesto del 12% establecido en relación a: *Base imponible + AD – VALOREM + FODINFA + ICE*

Debido a que en el anexo 4 se observa que las partidas arancelarias cuentan con los mismos tributos arancelarios se procederá a calcular el valor total de importación, es importante mencionar que si estas partidas cuentan con tributos distintos es indispensable calcularlos de forma individual.

La empresa china se encargará de enviar a NUMA RIDER MOTOS la factura, lista de empaque y certificado de origen con la finalidad de evitar el pago del AD-VALOREM.

Datos:

FOB= \$ 12130.60 (ver factura)

Seguro= \$ 1967.82

Para el flete se cobrará \$ 120 el m³ con un mínimo de \$ 320 (Total de carga de m³ de factura 1,52)

AD-VALOREM=0%

FODINFA=0.5%

IVA=12%

Para el cálculo de los tributos aduaneros es necesario calcular el valor de la base imponible, debido a que estos tributos están en base a ese valor.

a)

$$\begin{aligned}
 \text{Base imponible} &= \text{FOB} + \text{FLETE} + \text{SEGURO} \\
 \text{FLETE} &= 120.00 * 1.52\text{m}^3 = 182.40 = \$320.00 \text{ mín.} \\
 \text{Base imponible} &= 12130.60 + 320.00 + 1967.82 = \mathbf{14418.42}
 \end{aligned}$$

b)

$$\begin{aligned}
 \text{FODINFA} &= \text{Base imponible} + \% \text{ determinado} \\
 \text{FODINFA} &= 14418.42 + 0.5\% = 72.09
 \end{aligned}$$

c)

$$\begin{aligned}
 \text{IVA} &= (\text{Base imponible} + \text{AD} - \text{VALOREM} + \text{FODINFA} + \text{Salvaguardia}) * 12\% \\
 \text{IVA} &= (14418.42 + 72.09) * 12\% = 14490.51 * 12\% \\
 \text{IVA} &= 1738.86
 \end{aligned}$$

El valor a cancelar como tributos aduaneros de la importación de repuestos para motocicletas se da en base a:

$$\text{Tributos aduaneros} = \text{IVA} + \text{FODINFA} + \text{SALVAGUARDIA}$$

$$\text{Tributos aduaneros} = 1738.86 + 72.09 = 1810.95$$

Tabla 5-5: Nota de pedido NUMA RIDER MOTOS

		NOTA DE PEDIDO N° 101595		
Importadora:	EMPRESA NUMA RIDER MOTOS RUC: 0605622950001 Dirección: Riobamba, Chimborazo Telf: 0969955117	Fecha: Seguro N° 201		
Exportador:	Huangshan Benma Group Co., Ltd.			
País de origen:	Ecuador	Vía de transporte	Marítimo	
Formas de pago:	Anticipado	Puerto de embarque:	Ningbo- Zhoushan, China	
Moneda:	Dólar americano	Puerto de destino:	Guayaquil, Ecuador	
Producto	Detalle	Cantidad	Precio Unitario (\$)	Precio Total (\$)
8407.31.00.00	MOTORES DE ÉMBOLO (PISTÓN) ALTERNATIVO Y MOTORES ROTATIVOS, DE ENCENDIDO POR CHISPA (MOTORES DE EXPLOSIÓN)			
	Bobina de campo 3 huecos 8 módulos	100	3,50	350,00
	Rectificador de corriente 4 cables	100	2,40	240,00
	Pistón Kawasaki 250cc	100	11,50	1150,00
	Kit de cilindro de la KTM 250cc	100	13,58	1358,00
	Pastillas CRF 250cc	100	2,50	250,00
		500		3348,00
8483.10.91.00	ARBOLES DE TRANSMISIÓN (INCLUIDOS LOS DE LEVAS Y LOS CIGÜEÑALES) Y MANIVELAS; CAJAS DE COJINETES Y COJINETES; ENGRANAJES Y RUEDAS DE FRICCIÓN; HUSILLOS FILETEADOS DE BOLAS O RODILLOS; REDUCTORES, MULTIPLICADORES Y VARIADORES DE VELOCIDAD.			
	Retenedor de barras 35*48*11 par	100	2,50	250,00
	Filtro de aire GY200 cuadrado	120	1,68	201,60
	Caucho Porta catalina PULSAR	100	2,30	230,00
	Bombas de freno posterior con base	100	3,00	300,00
	Bomba de freno sola	100	1,52	152,00
	Pedal eje de cambio GY-150	100	4,23	423,00
	Pata cram Honda 250cc	100	6,50	650,00
	Eje pedal de cambios 215mm	100	2,60	260,00
	Manzana posterior FACTORY	100	22,50	2250,00
	Biela DTK 175	120	5,50	660,00
	Manigueta de embrague con base SKR	100	3,57	357,00
	Manzana posterior AX100	100	12,50	1250,00
		1240		6983,60
8512.20.10.00	APARATOS ELÉCTRICOS DE ALUMBRADO O SEÑALIZACIÓN, LIMPIA PARABRISAS, ELIMINADORES DE ESCARCHA O VAHO, ELÉCTRICOS, DE LOS TIPOS UTILIZADOS EN VELOCÍPEDOS O VEHÍCULOS AUTOMÓVILES.			
	Faro delantero GN 125	120	11,00	1320,00
	Manguera y base de líquido de freno	100	1,59	159,00
	Protector de timón cuadrado	100	3,20	320,00
		320		1799,00
		2060		12130,60
		FOB		12130,60
		FLETE		320,00
Esthefanny Núñez		COSTO Y FLETE		12450,60
Empresa NUMA RIDER MOTOS		SEGURO		1967,82
		TOTAL-VALOR		\$ 14418,42

Fuente: NUMA RIDER MOTOS.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

5.4.5 Póliza de seguro

La póliza de seguro es aquel contrato de transporte otorgado por una empresa aseguradora que cubre el daño o riesgo que sufre la mercancía transportada de forma total o parcial de acuerdo al seguro contratado, en este caso por parte del importador. En una importación es fundamental contratar por parte del comprador un seguro ya que así se encargará de resguardar y asegurar su mercancía ante cualquier situación de riesgo o pérdida. La empresa NUMA RIDER MOTOS deberá contratar un seguro marítimo lo cual obtendrá por parte de la aseguradora una póliza de seguros donde se detallan aspectos de la importación y cláusulas en función al importador y asegurador.

Este documento de póliza de seguros deberá contener el nombre de la empresa aseguradora, nombre del importador o comprador de la mercancía, número de póliza, lugar donde inicia el trayecto de traslado de mercancía, modo de transporte, lugar de destino, nombre del embarcador de la mercancía, lugar, fecha y finalmente todos los detalles de la mercancía (peso, cantidad, detalle de productos, valor de seguro y firma del asegurado y aseguradora).

Como parte del ejemplo para la importación de repuestos de motocicletas se considera los siguientes datos por una empresa aseguradora:

- Cobertura del seguro en relación al costo-flete: 0.70%
- Sobre seguro de aranceles 0.70% en relación al valor total de importación sobre el 15%.

Costo-flete

$$\begin{aligned} \text{Costo - flete} &= \text{FOB} + \text{FLETE} \\ \text{Costo - flete} &= 12130.60 + 320 = 12450.60 \end{aligned}$$

Cobertura de seguro

$$\begin{aligned} \text{Cobertura de seguro} &= \text{Costo - flete} * 0.70\% \\ \text{Cobertura de seguro} &= 12450.60 * 0.70\% = 87.15 \end{aligned}$$

Cobertura de seguro en relación a los aranceles

$$\begin{aligned} \text{Seguro} &= \text{Valor total Imp.} * 15\% \\ \text{Valor total Imp.} &= \text{Costo - flete} + \text{Cob. seguro} \\ \text{Valor total Imp.} &= 12450.60 + 87.15 = 12537.75 \\ \text{Seguro} &= 12537.75 * 15\% = 1880.66 \\ \text{Prima total de seguro} &= 87.15 + 1880.66 = 1967.82 \end{aligned}$$

5.4.6 Contratación del flete (medio de transporte marítimo)

Para la importación de repuestos para motocicletas en base al término incoterm FOB es indispensable decidir en qué medio de transporte se lo va a realizar ya que de esto depende el tipo de mercancía a ser transportada, tiempo de demora, costo y seguridad. En el caso de la empresa NUMA RIDER ha escogido el transporte marítimo debido, a que este transporte tiene uno costos accesibles de flete y con mayor volumen de carga para el traslado de mercancías. De acuerdo al ejemplo planteado la importación se lo realizará desde el puerto Ningbo-Zhoushan, China hasta el puerto de Guayaquil, Ecuador.

Es importante que dentro de la proforma enviada por los diferentes proveedores se encuentre detallado la carga en m^3 con el fin de conocer las dimensiones de la carga para su movilización, puede ser mediante el uso de un contenedor de 20 o 40 pies. Dependiendo de la cantidad de mercancía y volumen métrico se lo puede colocar en un solo contenedor o contenedor compartido. Dentro del contener de 20 pies se puede colocar hasta $30m^3$ mientras que en un contenedor de 40 pies se puede colocar hasta $60 m^3$ de mercancía paletizadas.

Ejemplo de la cotización del flete enviada por parte del agente para la carga de mercancía consolidada desde China hasta Ecuador.

Flete marítimo = \$ $320m^3$ mín.
Conocimiento de embarque – Bill of landing = \$ 25

Gastos de destino:

Administrativos = \$ 95 + IVA = \$ 95 + 12% = 106.40
Consolidación = (\$ $12m^3$ – mín. \$ $55.00m^3$) + IVA = \$ 55.00 + 12% = 61.60
Gastos portuarios = (\$ $15m^3$ – mín. \$ $62.00m^3$) + IVA = $62.00m^3$ + 12% = 69.44
Manejo de transferencia = \$ 8.40 + IVA = 8.40 + 12% = 9.41
Total = \$ 591.85

De esta forma al recibir la cotización el agente deberá facturar el flete marítimo en relación al valor del conocimiento de embarque, gastos administrativos, de consolidación, gastos portuarios y de manejo de transferencia. Por lo cual da un total de \$ 595.85.

5.4.7 Instrucciones de embarque (*Bill of Landing/Conocimiento de embarque*)

Para emitir las instrucciones de embarque primero se debe enviar la nota de pedido realizado por la empresa y aplicación de seguro a la compañía de seguros con el fin de escoger al agente de embarque de acuerdo a la cotización enviada a NUMA RIDER MOTOS, después se procederá a enviar las instrucciones al proveedor con el nombre del agente embarcador, dirección, teléfono celular y personas que sirven de contacto. Además, se debe solicitar al proveedor la emisión de dos originales de la factura, lista de empaque y certificado de origen de la mercancía.

Después, se procede a enviar al agente de embarque la información del proveedor en relación al nombre, dirección, teléfono celular, número de proforma, persona de contacto e instrucciones para llenar el Bill of landing o documento que garantiza certificar el embarque de la mercancía en este caso de repuestos para motocicletas. Para determinar el Bill of landing primero se debe colocar dentro del casillero-consignatario la información general del importador (nombre, dirección y teléfono de contacto) y dentro del casillero de descripción de paquetes (descripción de mercancía, depósito y destino final).

Existen documentos de transporte para certificar que la mercancía o carga ha sido embarcada en el buque acordado, entre ellos está el documento prepago cuando el exportador paga el transporte y el documento al cobro cuando el importador paga el flete de traslado de mercancías para poderlo retirar. En este caso como se ha seleccionado el término FOB corresponde al importador el pago del flete que en vía marítima se lo conoce como (Conocimiento de embarque o Bill of Landing). Este documento debe contener nombre-dirección del exportador, nombre-dirección del importador, lugar-fecha de embarque, lugar de origen de la entrega de la mercancía, lugar de destino de entrega de la mercancía, persona a ser notificada, marcas, descripción de la mercancía, número de bultos, volumen de la mercancía, gastos a pagar, lugar-fecha de emisión, firma y otros.

5.4.8 Aviso de llegada de la mercancía

La agencia naviera se debe encargarse de comunicar al importador que su mercancía arribó en el puerto de destino (Guayaquil-Ecuador) con información en cuanto al importador, número de conocimiento de embarque o Bill of landing, embarcador, nombre de la nave, bandera del buque, línea naviera, puerto de origen, fecha de embarque, número de contenedor, número de bultos, peso, volumen, descripción de la mercancía en forma corta, nombre de la naviera, nombre de la bodega del puerto de destino. Adicionalmente debe contener valores que deben ser cancelados por el importador por el transporte internacional (flete, Bill of landing, gastos administrativos, consolidación, gastos portuarios y manejo de transferencia).

5.4.9 Recepción de documentos

Una vez que la empresa cancele los valores indicados por la naviera en relación al aviso de la llega de la mercancía, proceden a enviar todos los documentos originales en relación al conocimiento de embarque o Bill of landing y la carta de autorización para la entrega de mercancía. Como anteriormente se mencionó el Bill of landing es un documento que se lo entrega cuando se coloca la mercancía en el buque. La carta de autorización de retiro de mercancía es un documento donde autoriza a la bodega o persona encargada de la bodega a entregar la mercancía al importador o persona determinada por el importador.

Por otra parte, el exportador o proveedor deberá enviar al importador los documentos originales en cuanto a la factura, lista de empaque y certificado de origen de la mercancía. La factura debe contener nombre, dirección, teléfono tanto del importador como exportador, lugar-fecha de emisión, número de factura-pedido, descripción de la mercancía, unidad de medida, precio unitario-total, termino de negociación, número de bultos, peso, volumen, partidas arancelarias, país de origen, moneda, términos-condiciones de pagos, despacho, seguro y flete.

La lista de empaque o también denominada como Packing List es un documento emitido por el exportador al importador donde se detalla la mercancía, cajas, peso bruto-neto, dimensiones totales para la carga, volumen, datos del importador, número de factura y orden. Finalmente, el certificado de origen es aquel documento que deberá ser entregado al importador para garantizar el origen de la misma ya que muchos de ellos tienen convenios de acuerdo a los países de donde se estarán realizando la importación y exportación.

5.4.10 Trámite aduanero

Una vez que la mercancía se encuentre en el recinto aduanero del país de destino en este caso Guayaquil-Ecuador, la empresa NUMA RIDER MOTOS procede a enviar los documentos como nota de pedido, factura comercial, lista de empaque, certificado de origen y conocimiento de embarque al agente de aduanas con el fin de nacionalizar la carga. Desde ese punto el agente aduanero se encarga de utilizar los documentos para ingresar al sistema ECUAPASS designado por el Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE) para generar la Declaración Andina de valor (DAV) y Declaración aduanera de importación (DAI).

Una vez que el agente aduanero presente los documentos antes mencionados será indispensable adjuntar la lista de precios de los productos, comprobantes de pagos que se ha realizado y demás documentos que en ese momento sea solicitado por aduanas del Ecuador. A continuación, se

muestra el formato de la DAV que debe considerar la empresa, el cual debe ser otorgado por el agente aduanero.

Tabla 6-5: Declaración Andina del Valor

ADUANA DEL ECUADOR		CORPORACION ADUANERA ECUATORIANA		Declaración Andina del Valor				
1. ADUANA								
Hojas Adicionales 1 de	N° de Formulario DAV	Regimen	1.1 Aduana	Codigo	1.2 RUC/CI/Catastro/Pasap	Codigo	2. Registro de Aduana	
1.3 Consignatario o Importador					1.4 Nivel Comercial	Codigo	1.5 Otros (Especifique)	
3. PROVEEDOR								
3.1 Nombre/Razon Social			3.2 Condicion		3.3 Direccion			
3.4 Ciudad		3.5 Pais	Codigo	3.6 Fax	3.7 Telefono	E-mail		
4. TRANSACCION								
4.1 Naturaleza	4.2 Inconterms	Lugar		4.3 N° de Resolucion de Aduana	4.4 Fecha	4.5 N° de Factura	4.6 F. Factura	
4.8 Fecha Contrato		4.9 Tipo de Cambio	4.10 Fecha Cambio	4.11 Moneda	4.12 Pais de Origen	Codigo	4.13 Pais de Procedencia	
4.14 Forma de Envio Fraccionario	4.15 N° Envios	4.16 Modo de Transporte	Codigo	4.17 Puerto de Embarque	4.18 Puerto de Descarga	Cod	4.19 Forma de Pago	
5. DESCRIPCION DE LA MERCANCIA								
3WSOFTNET								
Item	5.1 Subpartida (Nandina)	5.2 Descripcion Comercial			5.3 Caracteristicas/Tipo		5.4 Pais de Origen	
1								
2								
3								
4								
5								
Item	5.5 Marca Comercial	5.6 Modelo	5.7 Año	5.8 Est. Mercaderia	5.9 Cantidad	5.10 U.Com	5.11 FOB Unit US\$	
1								
2								
3								
4								
5								
6. INTERMEDIARIO ENTRE COMPRADOR Y VENDEDOR								
6.1 Se Utilizo Algun Intermediario en la Transaccion Comercial				si	no	6.2 Nombre del Intermediario		
6.3 Direccion				6.4 Ciudad		6.5 Pais	6.6 Tipo Intermediario	
7. CONDICIONES DE LA TRANSACCION								
7.1 Existe vinculacion con el proveedor							si	no
7.2 Ha influido la vinculacion en los precios de la mercancia importadas							si	no
7.3 Existen pagos indirectos relativos a las mercaderias							si	no
7.4 Existen canones o derechos de licencias relativas a las mercad. importadas que Ud. esta obligado a pagar directa o indirectamente como condicion de venta							si	no
7.5 Esta la venta condicionada por un acuerdo, segun el cual una parte del producto de cualquier reventa, sesion o utilizacion posterior de las mercancias importadas se revierte directa o indirectamente a su proveedor extranjero?							si	no
7.6 Existen restricciones para la sesion o utilizacion de las mercancias pos el importador, deacuerdo a lo señalado en el art. 1 del acuerdo del valor GATT							si	no
7.7 Depende la venta o el precio de condiciones o contraprestaciones en relacion a las mercancias a valoral							si	no
7.8 Puede determinarse el valor de las condiciones o contraprestaciones							si	no
8. DETERMINACION DE LA TRANSACCION								
8.1 Base del calculo				8.2 Acciones a importes no incluidos en 8.1 y acargo del comprador				
8.1.1 Precio Factura				8.2.1 Comisiones, Corretaje, Salvo comisiones de compras				
8.1.2 Pagos Indirectos, Descuentos Retroactivos, Otros				8.2.2 Envases y Embalajes				
Total 8.1				8.2.3 Bienes y Servicios Suministrados por Imp. grat.				
8.3 Deduciones: Importes incluidos en 8.1				8.2.4 Canones y derechos de licencia				
8.3.1 Gat. de entregas posteriores a la imp. (transporte, Etc)				8.2.5 Prit. de cualq. rev. sesion o utiliz. post. revierte el prov. ext.				
8.3.2 Intereses				8.2.6 Gastos de entrega hasta el lugar de importacion				
8.3.3 Asist. Tec., armado, montaje, instalacion, entren.				8.2.7 Gastos de transporte en lugar de embarque				
8.3.4 Derechos de aduana y otros impuestos				8.2.8 Gat. de Transp. ad. lugar de embq. het. el lugar de impor.				
8.3.5 Otros gastos				8.2.9 Gastos de carga, descarga, manipulacion				
Total 8.3				8.2.10 Gastos de Seguros				
8.4 Valor en aduana = 8.1 * 8.2 - 8.3				Total 8.2				
8.5 Tiene caracter estimativo o provisional los casilleros 8.2.4. y 8.2.5								
9. DESGREGACION DEL VALOR EN ADUANA								
9.1 FOB US\$		9.2 Flete US\$		9.3 Seguro US\$		9.4 Otros US\$		
10. IDENTIFICACION Y FIRMA DEL DECLARANTE								
10.1 Nombre del Importador				10.2 Cargo		10.3 Fecha		
FIRMA				Declaro bajo juramento que la informacion aqui considerada es correcta y ajustada a las disposiciones legales vigentes. Conozco que cualquier omision puede dar origen a los procesos legales y acciones establecidas en la ley organica de aduanas.				

Finalmente, para obtener la DAI el agente aduanero deberá colocar toda la información que el importador le ha proporcionado, adicionalmente el DAV y cálculo de tributos aduaneros para proceder a presentar de forma física o electrónica a aduanas del Ecuador en un periodo no mayor a 15 días previo a la llegada del buque al puerto de Guayaquil. En este formato se debe llenar la en la pestaña común (información del importador, declarante agente aduanero, valor del FOB,

flete, tributos aduaneros, otros), valores (factura, transacciones, intermediarios y otros), ítem (unidades, cantidades, código de exoneración y detalle de despacho) y documentos (factura comercial, orden de pedido, certificado de origen, etc.).

The screenshot shows a web browser window titled 'ECUAPASS - Mozilla Firefox'. The address bar displays 'https://portal.aduana.gob.ec'. The page content includes a navigation menu with 'Trámites Operativos > 1.1.1 Documentos Electrónicos > Declaración de Importación'. The main heading is 'Declaración de Importación'. Below this, there are three sections of data entry:

- Información de general:** Contains fields for 'A01. Código del declarante' (16000050), 'A03. Aduana' (dropdown), 'A04. Código de Régimen' (dropdown), 'A05. Tipo de despacho' (dropdown), 'A06. Número de despacho parcial' (text), and 'A07. Tipo de pago' (dropdown).
- Información de importador:** Contains fields for 'B01. Nombre' (text), 'B02. Tipo de documento' (dropdown), 'B04. Ciudad' (text), 'B05. Dirección' (text), 'B06. Teléfono' (text), and 'B07. CIUU' (dropdown).
- Información del declarante:** Contains fields for 'B08. Tipo de documento' (dropdown), 'B10. Código del declarante' (16000050), 'B11. Apellidos/nombres' (text), and 'B12. Dirección' (text).

At the bottom of the form, there are tabs labeled 'Comun', 'Valor', 'Ítem', and 'Documentos'.

Figura 2-5: Formulario de declaración de importación
Fuente: ECUAPASS.

5.4.11 Liquidación de tributos aduaneros

Después de presentar todos los documentos necesarios para el trámite aduanero por parte del agente de aduanas se procede a la liquidación de tributos aduaneros que se da en base al AD-VALOREM, FODINFA, Salvaguardia e IVA. De acuerdo al ejercicio plasmado como ejemplo para la empresa se tiene los siguientes valores.

$$AD - VALOREM = 0$$

$$Salvaguardia = 0.$$

Estos valores se presentan en 0 debido a que en la partida y subpartida arancelaria presenta valores tributarios de AD-VALOREN y Salvaguardia del 0%.

$$FODINFA = 72.09$$

$$IVA = 1738.86$$

$$Total = 1810.95$$

Se deberá cancelar el valor total de \$ 1810.95 en relación al pago de tributos aduaneros por parte del importador con el fin de agilizar el proceso de entrega de la mercancía.

5.4.12 Retiro de mercancía y selección de transporte

Una vez cancelado los tributos aduaneros por parte del importador se procederá a acercarse a Aduanas del Ecuador para proceder a retirar la mercancía. Además, es importante tener el transporte adecuado dependiendo del peso y volumen de la mercancía con el fin de movilizarla desde el puerto de Guayaquil hasta las bodegas de la empresa dentro de la ciudad de Riobamba. Es importante que la carga se encuentre en perfecto estado en cuanto al embalaje, sellado y paletización para facilitar su manipulación de carga y descarga. Si la carga se encuentra en un solo contenedor de igual forma debe estar acomodado adecuadamente, seguro y susceptible para la manipulación hacia el transporte de traslado.

5.4.13 Ingreso de la mercancía a las bodegas de la empresa

Se debe notificar a la persona encargada de bodegas de la empresa NUMA RIDER MOTOS con anticipación la llegada de la mercancía con el fin de preparar el espacio adecuado para la recepción de la carga, donde se pueda revisar el número de cajas y bultos exactos de acuerdo a la factura emitida por el proveedor. Así se procederá a revisar cada producto detallado en la factura para determinar que todo se encuentra en perfecto estado y de acuerdo al pedido realizado por el importador. En el caso de existir algún inconveniente en cuanto al peso o volumen de la mercancía se deberá llamar a la compañía de seguros para que procedan a enviar un inspector con el fin de que se encuentre presente al momento de abrir la carga y así evitar faltantes o daños en la mercancía.

5.4.14 Cancelación de importación

Ya confirmado los pedidos o repuestos para motocicletas solicitados al proveedor se procede a elaborar la cancelación o liquidación de la importación el cual se da en base a un documento detallado del costo de la mercancía ya colocados en las bodegas de la empresa importadora. Este documento contiene información en cuanto a nombre del importador, número de DAI, fecha, nombre del proveedor, productos, país de origen-destino, detalle de gastos y detalle de la mercancía.

Tabla 7-5: Liquidación de importación

NUMA RIDER MOTOS	
Fecha de liquidación:	12 de febrero del 2022
Producto:	Repuestos para motocicletas
Proveedor:	Huangshan Benma Group Co., Ltd.
País de procedencia:	China
Detalles de Gastos	Valores pagados (\$)

Reembolso	12130,60
Comisión de banco x transferencia	50,00
Flete marítimo	320,00
Gastos administrativos	130,00
Seguro	1967,82
Custodio	45,00
Trámite movilización	80,00
Transporte Guayaquil-Riobamba	160,00
Nacionalización	120,00
FODINFA	72,09
Impuesto salida de divisas	250,00
Bill of landing	25,00
Costo total	15350,51
12% IVA	
IVA gastos administrativos	15,60
IVA seguro	236,14
IVA custodio	5,40
IVA trámite de movilización	9,60
IVA nacionalización	14,40
IVA aduana	1738,86
	2020,00
TOTAL	17370,51

Costo de dólar 1,43

Mercancía recibida	Unidad recibida	Valor ítem total (\$)	Precio unitario	Valor total (\$)
Bobina de campo 3 huecos 8 módulos	100	350,00	5,01	501,19
Rectificador de corriente 4 cables	100	240,00	3,44	343,67
Pistón Kawasaki 250cc	100	1150,00	16,47	1646,75
Kit de cilindro de la KTM 250cc	100	1358,00	19,45	1944,60
Pastillas CRF 250cc	100	250,00	3,58	357,99
Retenedor de barras 35*48*11 par	100	250,00	3,58	357,99
Filtro de aire GY200 cuadrado	120	201,60	2,41	288,68
Caucho porta catalina PULSAR	100	230,00	3,29	329,35
Bombas de freno posterior con base	100	300,00	4,30	429,59
Bomba de freno sola	100	152,00	2,18	217,66
Pedal eje de cambio GY-150	100	423,00	6,06	605,72
Pata cram Honda 250cc	100	650,00	9,31	930,77
Eje pedal de cambios 215mm	100	260,00	3,72	372,31
Manzana posterior FACTORY	100	2250,00	32,22	3221,91
Biela DTK 175	120	660,00	7,88	945,09
Manigueta de embrague con base SKR	100	357,00	5,11	511,21
Manzana posterior AX100	100	1250,00	17,90	1789,95
Faro delantero GN 125	120	1320,00	15,75	1890,18
Manguera y base de líquido de freno	100	159,00	2,28	227,68
Protector de timón cuadrado	100	320,00	4,58	458,23
		12130,60	TOTAL	17370,51

Fecha de vencimiento

Jueves, 30 de marzo del 2022

Firma: Esthefanny Núñez M.

Fuente: NUMA RIDER MOTOS.

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

Nota: El valor total de la importación \$ 17370,51 se divide para el valor FOB de \$ 12130,60 con el fin de conocer el costo dólar, en este caso de \$ 1.43 para lo cual el valor FOB se multiplica por el costo dólar para obtener el precio o valor de cada uno de los productos colocados en la bodega de la empresa NUMA RIDER MOTOS (importadora).

Tabla 8-5: Resumen de datos seleccionados para la importación de repuestos

IMPORTACIÓN DE REPUESTOS PARA MOTOCICLETAS	
Empresa exportadora:	Huangshan Benma Group Co., Ltd.
Empresa importadora:	NUMA RIDER MOTOS
Nombre del proveedor/exportador:	Sr. Xiang
Nombre del importador:	Tnlgo. Esthefanny Núñez M.
País de origen:	China
País de Destino:	Ecuador
Modo de transporte:	Marítimo
Puerto de embarque:	Ningbo-Zhoushan, China
Puerto de destino:	Puerto Guayaquil
Agente de carga:	Ing. Luis Mora
Mercancía:	Repuestos para motocicletas
Término Incoterm aplicado:	FOB
Costo total FOB:	\$ 12130,60
Contratación de seguro:	Si
Contratación de flete marítimo:	Si
Liquidación de tributos aduaneros:	Si
Contratación de transporte Guayaquil-Riobamba:	Si
Costo total de importación:	\$ 17370,51

Realizado por: Núñez, Génesis, 2023.

CONCLUSIONES

Para la compra de repuestos para motocicletas se generan ordenes de pedidos a proveedores nacionales, por lo cual la empresa se basa en la búsqueda de los mismos por medio del uso de la herramienta DATASUR, brindándole información sobre aquellas empresas dedicadas a la importación de repuestos en grandes cantidades y variedades desde un país de origen hasta Ecuador, es por ello que la empresa NUMA RIDER MOTOS actualmente aplica un proceso logístico que consiste en la compra, almacenamiento, transporte y servicio al cliente.

Se concluye que en base a los análisis de los diferentes términos incoterms para la importación de repuestos de motocicletas vía marítima, la empresa puede hacer uso del término FOB y CIF debido a que estos disponen de obligaciones compartidas entre el exportador e importador a diferencia de los demás términos, también de acuerdo al análisis de costos de importación la empresa podrá utilizar el término FOB, debido a que este tendrá el control en cuanto a costos de flete, descarga de mercancía, trámites aduaneros y almacenamiento en el lugar de destino.

Por medio del análisis de costos de diferentes marcas y repuestos para motocicletas de los 5 países líderes en la exportación de partes de motocicletas, el país para realizar una importación eficiente por parte de la empresa es China debido a que cuenta con gran variedad de repuestos a bajos costos en relación a los demás países. La plataforma virtual alibaba garantiza seleccionar proveedores internacionales de confiabilidad que brindan su servicio de acuerdo a su trayectoria en el mercado mundial y la satisfacción de necesidad de sus clientes.

Se concluye que el proceso logístico de importación determinado en el presente trabajo servirá como base fundamental para la empresa debido a que cuenta con todos los parámetros necesarios para garantizar una importación eficiente de diferentes productos en este caso repuestos de motocicletas por medio de un transporte eficiente y a bajos costos.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los datos obtenidos por la herramienta DATASUR utilizada por la empresa, se recomienda analizar los demás datos con el fin de conocer los medios de transporte utilizados, términos INCOTERMS aplicados, puerto de embarque-desembarque, país de origen-destino, descripción de pedidos y otros. Lo cual será eficiente en el momento que la empresa aplique un proceso logístico de importación de mercancías internacionales a bajos costos.

Se recomienda a la empresa hacer uso del término incoterm FOB para la importación de repuestos de motocicletas mediante el modo de transporte marítimo, lo cual le permitirá abaratar costos debido a que la empresa se encargará de designar un agente de carga y aduanero de acuerdo a la cotización brindada. La empresa deberá escoger agentes que le convenga para el traslado de mercancías de forma eficiente y segura

La empresa NUMA RIDER MOTOS debe encargarse de seleccionar proveedores internacionales de acuerdo a lo establecido en el presente trabajo que sean fiables y brinden un servicio eficiente y de calidad bajo parámetros de responsabilidad, el cual garantice obtener alto volumen de mercancías a bajo costo para diferentes marcas de motocicletas para satisfacer necesidad de sus clientes y llevar a la empresa a crecer en el mercado.

Se recomienda a la empresa a hacer uso del presente proceso logístico de importación vía marítima de repuestos para motocicletas, ya que se determina cada actividad que debe ser cumplida para alcanzar una importación eficiente y con bajos costos logísticos, lo cual ayudará a la empresa a satisfacer necesidades propias y de sus clientes debido a que contará con gran cantidad de repuestos para diferentes marcas de motocicletas a un costo menor que sus competidores.

GLOSARIO

A

Aduana

La aduana es aquel ente que se encarga de intervenir, controlar y fiscalizar en el tráfico internacional de mercancías que se da entre un país a otro., 65

Agente de aduanas

es aquella persona que brinda sus servicios a terceras personas para encargarse de gestionar el despacho de las mercancías para consignar la declaración aduanera y el pago de tributos aduaneros., 65

Agente de carga o forwarder

es aquella persona autorizada que se encarga de realizar operaciones de embarque, consolidación-desconsolidación y operador de transporte multimodal mediante la presentación de documentos de actividad, conocimiento de embarque, 65

Arancel

Es el valor o tributo que se pone a un producto o servicio que cruza la frontera de un país., 65

B

Base imponible

es el valor arancelario en relación a las aduanas de todas las mercancías importadas en cuanto a transacciones, costos de transporte, seguro y demás

valores determinados por la aduana., 65

Bill of landing

También conocido como conocimiento de embarque, es aquel documento específico para el transporte marítimo entre dos puertos que permite realizar una transacción internacional ya que sirve como evidencia del contrato de transporte establecido entre el exportador/importador con la naviera o agente designado de acuerdo al termino INCOTERM usado., 65

C

Consolidar-desconsolidar

Es la acción de agrupar la mercancía en un contenedor agrupado o solo con el fin de transportar la mercancía a su destino, 66

D

DAI declaración aduanera de importación

Es aquel documento que contiene información para retirar la mercancía de aduanas por parte del consignatario o persona designada una vez que haya llegado al país de destino y realizado todos los trámites legales., 66

DAV declaración andina de valor

Es aquel documento que sirve como soporte para la declaración aduanera

en cuanto a las mercancías importadas por una empresa., 66

E

ECUAPASS

Es un sistema aduanero que se ha establecido en Ecuador para permitir que los operadores de Comercio Exterior realicen todos los procesos y operaciones requeridos por aduanas tanto para importación como exportación, 66

I

Impuesto de salida de divisas

Es un valor determinado que se dispone cuando se ha realizado transacciones, pagos, retiros, o giro de dinero a otros países con o sin la intervención de entidades financieras en un valor mayor a 5 mil se cobra el 5%., 66

P

Partidas arancelarias

Las partidas arancelarias son codificaciones de 4 dígitos

establecidos en las diferentes mercancías para fines aduaneros, lo cual permiten identificar y controlar las tasas arancelarias para la importación y exportación de productos., 66

S

Security Data

Es una entidad que se encarga de emitir información certificada mediante firmas electrónicas en relación a la identidad digital en una firma., 66

SENAE

Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador es el ente o institución encargado de controlar el ingreso-salida del país de mercancías, personas y transporte con el fin de garantizar el Comercio exterior., 66

Subpartidas arancelarias

Son codificaciones de dígitos numéricos que determina una o varias mercancías., 66

BIBLIOGRAFÍA

- Grupo Marítima Sureste. (13 de 04 de 2018). *Transporte marítimo*. Recuperado de: <https://maritimasureste.com/maritimo/>
- Aduanas del Ecuador . (2019). *ECUAPASS*. Quito .
- Aduanas del Ecuador . (2022). *Servicio Nacional de Aduana del Ecuador*. Recuperado de: Servicio Nacional de Aduana del Ecuador: <https://www.aduana.gob.ec/para-importar/>
- Albán , A. (2017). *Estudio de factibilidad para la importación de aparatos y aditamentos paa la transportación de personas cons discapacidad física*. Quito : Universidad Internacional SEK.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (21 de 08 de 2018). *Código orgánico de la producción, comercio e inversión, COPCI*. Recuperado de: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.correosdelecuador.gob.ec%2Fwp-content%2Fuploads%2Fdownloads%2F2018%2F11%2FCOPCI.pdf&cflen=290560&chunk=true>
- Asociación de Cámara de Comercio de la Zona Centro. (2018). *Los INCOTERMS y su uso en el comercio internacional*. Bogotá: Cámara de Comercio de Bogotá.
- Asturias Corporación Universitaria. (2020). *Los Incoterms*. Asturias.
- Avilés, A. (2017). *Estudio de los beneficios económicos de la importación de vehículos para el sector automotriz en Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil.
- Beltrán , L. (2016). *Plan de importación de productos de higiene y limpieza industrial para la empresa distribuciones MVM*. Pereira: Universidad tecnológica de Pereira .
- Bustillo , R. (2017). *Comercio exterior*. Vasco: Argitalpen Zerbitzua .
- Byrd, L. (2016). *Industria del Transporte y el almacenamiento*. México : SALUD Y SEGURIDAD.
- Cámara de Comercio de Bogotá. (2008). *Los INCOTEMS y su suso en el comercio internacional*. Bogotá: ASOCENTRO.
- Carro , R., & González , D. (2018). *Logística empresarial*. Mar de Plata: apuntesdeestudio.
- Carro Paz, R., & González Gomez, D. (2017). *Administración de las operaciones-Logística empresarial* . Argentina: apuntedeestudio.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2008). *Administración de la cadena de suministro* . Mexico: PEARSON EDUCACIÓN .
- Comercio Mundial . (16 de 05 de 2020). *Participación del comercio mundial* . Recuperado de: <https://oec.world/es/profile/hs/motorcycles>

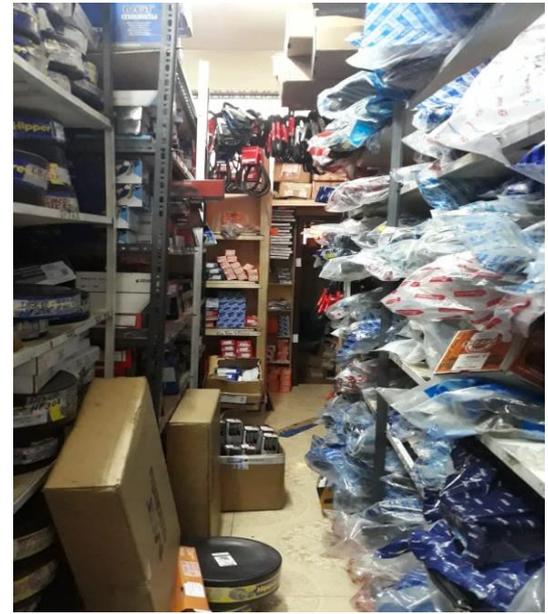
- Concha, J. (16 de 04 de 2016). *Consultorio de comercio exterior* . Recuperado de: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.icesi.edu.co%2Fagenciadeprensa%2Fcontenido%2Fpdfs%2FQUE%2520ES%2520UN%2520CONTENEDOR.pdf&clen=24111&chunk=true
- Congreso Nacional del Ecuador . (2015). *Ley orgánica de Aduanas* . Recuperado de: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fweb.oas.org%2Fmla%2Fen%2FG_Countries_MLA%2FEcu_entjur_leg_esp_5.pdf&clen=152587
- Constitución de la República del Ecuador . (20 de 10 de 2008). Recuperado de: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.defensa.gob.ec%2Fwp-content%2Fuploads%2Fdownloads%2F2021%2F02%2FConstitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf&clen=605489&chunk=true
- Corporación Aduanera Ecuatoriana. (2018). *Capacitación agentes SICE*. Quito .
- Espinosa, J. (2016). *Análisis de la logística internacional utilizada por las empresas ecuatorianas para la importación y exportación de bienes en el entorno actual y futuro del Comercio internacional*. Quito: Universidad Internacional del Ecuador.
- Espinoza, H. (2019). *Proyecto para la implementación de un motocentro para brindar servicios técnicos universales para motocicletas* . Quito: Universidad Politécnica Salesianas .
- Fierro, D. (18 de 01 de 2019). *Auteco mobility*. Recuperado de: <https://mas.autecomobility.com/pregunta/que-es-considerado-un-repuesto-para-motos/>
- Fondo Social europeo. (2015). *Exportación e importación en las empresas*. Recuperado de: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.accioncontraelhambre.org%2Fsites%2Fdefault%2Ffiles%2Fdocuments%2Fu.d.9_exportacion_importacion.pdf&clen=759794&chunk=true
- García , J., & Bermeo, J. (2018). *Logística empresarial* . Machala : UTMACH.
- Gobierno Ecuatoriano. (2019). *Portal único de trámites ciudadanos*. Recuperado de: <https://www.gob.ec/senae/tramites/aprobacion-correccion-declaracion-aduanera-importacion-se-efectuado-levante-mercancias-dai-sustitutiva#:~:text=La%20Declaraci%C3%B3n%20Aduanera%20de%20Importaci%C3%B3n,todos%20los%20tr%C3%A1mites%20legales%20pertinentes.>
- Gobierno Nacional del Ecuador. (2020). *Anuario Estadístico del Transporte*. Quito: Tu medio de movilización cuenta.
- Importaciones Ecuador . (10 de 01 de 2022). *Derechos Arancelarios* . Recuperado de: <https://www.importacionesecuador.com.ec/impuestos-aduaneros/derechos-arancelarios/>
- Instituto Nacional de estadísticas y censos. (2010). *Fascículo provincial Chimborazo*.

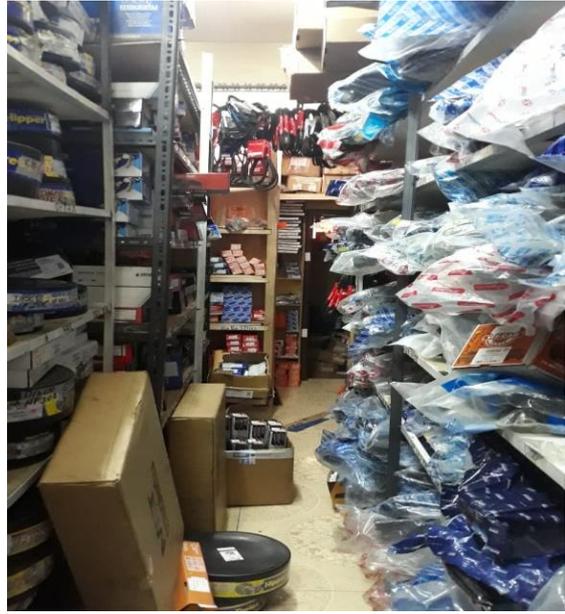
- Izaguirre, J. (2016). *Costos de importación* . Quipukamayoc.
- Macmillan education. (2020). *Logística y aprovisionamiento*. CONTENET .
- Magister Logística. (22 de 06 de 2018). *Tipos de importación y sus características* . Recuperado de: chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/viewer.html?pdfurl=https%3A%2F%2Fwww.masterlogistica.es%2Fwp-content%2Fuploads%2F2020%2F02%2FTipos-de-importaci%25C3%25B3n-y-sus-caracter%25C3%25ADsticas.pdf&cflen=242751&chunk=true
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (2017). *Glosario de términos aduaneros* . Perú: Defensoría del contribuyente y usuario aduanero.
- Mise, J. (01 de 01 de 2022). *Acavir*. Recuperado de: Reglas Incoterms 2020: <https://www.acavir.com/comercio-exterior/incoterms/>
- Mora, L. (2016). *Gestión Logística*. COE.
- Organización Mundial del Comercio . (20 de 12 de 2021). *Estadísticas sobre el comercio de mercancías*. Redcupado de: https://www.wto.org/spanish/res_s/statis_s/merch_trade_stat_s.htm
- Ortiz , D. (2015). *Propuesta de plan de importación y comercialización de césped sintético con fines decorativos y deportivos en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesianas.
- Porter, M. (2010). *Ventaja competitiva*. CECSA.
- Provincial del Chimborazo . (2011). *Censo Nacional de Población y vivienda*. Riobamba.
- Sáenz de Miera, V. (2018). *Transporte Internacional de mercancías* . Madrid: SINTESIS, S.A.
- Security Data. (2022). *Security Data*. Recuperado de: <https://www.securitydata.net.ec/>
- Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador . (11 de 2021). *SENAE*. Recuperado de: <https://www.aduana.gob.ec/>
- SICE. (2018). *Sistema de información sobre Comercio Exterior*. Recuperado de: Información comercial a Gobiernos y PYME`s: <http://www.sice.oas.org/trade/junac/decisiones/DEC571s.asp#:~:text=La%20Declaraci%C3%B3n%20Andina%20del%20Valor%20es%20un%20documento%20soporte%20de,el%20valor%20en%20aduana%20declarado>.
- Sosa, A., Kogan , J., & Conde , S. (2015). *La motocicleta en América Latina* . Bogotá : Corporación Andina de Fomento .
- Tonato, G. (2017). *Análisis de arancel y de impuestos, valor agregado, consumos especiales y salidas de divisas en las importaciones y balanza comercial del país*. Quito: creative commons.
- Universidad Católica San Pablo. (2017). *Posgrado UCSP*. Recuperado de: Costos Logísticos: <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-costo-logistico/>

ANEXOS

ANEXO A: FOTOGRAFÍAS DE LA EMPRESA NUMA RIDER MOTOS







ANEXO B: ENTREVISTA DIRIGIDA AL PERSONAL DE LA EMPRESA



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUA
MAESTRÍA EN TRANSPORTE Y LOGÍSTICA III
EMPRESA NUMA RIDER MOTOS**



El propósito de la presente entrevista es con el objetivo de obtener información verídica y certera sobre cómo se maneja actualmente la empresa para adquirir los diferentes repuestos para motocicletas en sus instalaciones.

Nombre del entrevistador:	
Nombre del entrevistado:	

Fecha:	
Cargo:	

1. ¿Cree usted que su empresa utiliza algún proceso logístico para la adquisición de repuestos para motocicletas?
2. ¿Existen proveedores que brinden su servicio de venta de repuestos de calidad de diferentes marcas de motocicletas?
3. ¿Cuáles son las consecuencias de vender en su empresa repuestos alternativos y no originales para las diferentes motocicletas?
4. ¿Cuál cree usted que sea el factor principal para captar mayor fidelidad de sus clientes?
5. ¿Cree usted que sería necesario implementar un proceso logístico de importación de repuestos de diferentes marcas y de calidad para su empresa?

ANEXO C: FICHA DE OBSERVACIÓN-PROCESO LOGÍSTICO DE LA EMPRESA

 			
FICHA DE OBSERVACIÓN			
Objetivo: Identificar la situación actual relacionado con el proceso logístico aplicado por la empresa NUMA RIDER MOTOS.			
Ficha N.º:	1		
Observador:	Génesis Núñez		
Área:	Aproveccionamiento		
Fecha:			
Hora:			
Descripción	SI	NO	Observaciones
La empresa cuenta con la suficiente cantidad y variedad de repuestos para motocicletas.			
La empresa se encarga de la recepción de pedidos de repuestos para motocicletas según las necesidades de los clientes			
NUNA RIDER MOTOS cuenta con proveedores que ofrezcan diversos productos.			
La empresa accede a repuestos originales por parte de sus actuales proveedores a costos bajos.			
Existen distribuidoras de repuestos originales que ofrezcan todas las partes de una motocicleta de marca reconocida a nivel mundial como KTM, Kawasaki, Honda entre otras.			
La empresa se encarga de cotizar su pedido con el fin de satisfacer las necesidades de sus clientes			
Los proveedores de repuestos que brindan su servicio a la empresa cubren con todos los gastos logísticos para el envío de los repuestos a la empresa NUMA RIDER MOTOS.			
La empresa se encarga de enviar la orden de compra de forma ordenada y completa a la importadora que requiere de su servicio.			
Los productos requeridos por la empresa llegan en el lugar y tiempo acordado con el proveedor.			



FICHA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Identificar la situación actual relacionado con el proceso logístico aplicado por la empresa NUMA RIDER MOTOS.

Ficha N.º:	2
Observador:	Génesis Núñez
Área:	Almacenamiento

Fecha:	
Hora:	

Descripción	SI	NO	Observaciones
La empresa cuenta con personal encargado de realizar el inventario de los productos en sus almacenes o bodegas.			
El personal se encarga de revisar cada uno de los productos que ingresan en las instalaciones de la empresa.			
La empresa cuenta con instalaciones adecuadas para dar albergue a todos los productos que ingresan.			
Los diferentes repuestos se encuentran etiquetados y consolidados.			
La empresa conoce el número de faltantes en sus bodegas o áreas de almacenamiento.			



FICHA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Identificar la situación actual relacionado con el proceso logístico aplicado por la empresa NUMA RIDER MOTOS.

Ficha N.º:	3
Observador:	Génesis Núñez
Área:	Transporte- Servicio al cliente

Fecha:	
Hora:	

Descripción	SI	NO	Observaciones
La empresa se encarga de brindar un servicio amable y de calidad a sus clientes.			
La empresa dispone de capacidad de respuesta rápida al no contar con un producto pedido por el cliente.			
La empresa es comunicativa con los clientes cuando requieren de la adquisición de diferentes repuestos.			
La empresa satisface al 100% a sus clientes con la entrega de productos originales para diferentes marcas de motocicletas.			
Cumple la empresa con la entrega de pedidos en el tiempo acordado con el cliente.			
La empresa emite facturas y ordenes de pedidos de acuerdo a lo solicitado por sus clientes.			
El personal se encarga de despachar los pedidos de manera ordenada y de acuerdo a lo solicitado por el cliente.			
Los repuestos son revisados y verificados para su posterior consolidación.			
Los pedidos son manipulados de forma correcta en su carga de descarga en el modo de transporte para su posterior entrega.			

ANEXO D: SOLICITUD DE TRANSFERENCIA AL EXTERIOR

SOLICITUD DE TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR

Todos los campos del formulario son obligatorios, excepto los que contengan la palabra "opcional" o la frase "de aplicar"

Lugar:	Fecha: <small>dd/mm/aaaa</small>	Comprobante No: <small>(Uso interno)</small>
DATOS DE CLIENTE ORDENANTE (CUENTA DE DÉBITO)		
Nombres-Apellidos / Razón Social:		
Identificación (C.I., C.C., Pasaporte, RUC):		
1	Dirección: sadsa	<small>*Aplica para servicios a Canadá*</small>
		Código Postal:
	Teléfono celular y/ o convencional:	E-mail:
2	CUENTA A DEBITAR	N°
VALOR DE LA TRANSFERENCIA		
3	Moneda: USD (<input type="checkbox"/>) EUR (<input type="checkbox"/>)	Valor en números:
	Otra:	Valor en letras:
BANCO INTERMEDIARIO (DE APLICAR)		
4	Códigos ABA / SWIFT:	Ciudad-País:
	Nombre del banco intermediario:	
BANCO BENEFICIARIO / PAGADOR DE LOS FONDOS		
Nombre del banco beneficiario:		
5	Códigos ABA / SWIFT:	Ciudad-País:
	Dirección (aplica para código ABA):	
	Número de tránsito Canadiense (de aplicar):	
DATOS DEL BENEFICIARIO (QUIEN RECIBE LA TRANSFERENCIA)		
Nombres-Apellidos / Razón Social del cliente: beneficiario:		
6	Número de cuenta o código IBAN:	
	Dirección:	Ciudad-País:
COSTOS		
7	<small>"Aplica para segmento Banca Empresa"</small>	OUR: (<input type="checkbox"/>) SHA: (<input type="checkbox"/>)
ESCRIBA EL CÓDIGO Y MOTIVO DE TRANSACCIONES INTERNACIONALES (Ver Tabla Informativa)		
8	Código transacción:	Motivo de transacción:
REFERENCIA DE LA TRANSFERENCIA		
AUTORIZACIÓN PARA TERCEROS (APLICA PARA PERSONAS JURÍDICAS, BANCA EMPRESAS Y BANCA PRIVADA)		
Bajo mi (nuestra) responsabilidad autorizo(amos) a _____ con documento de identificación No. _____ para que realice la presente transacción en mi (nuestro) nombre.		
DECLARACIONES		
El (los) cliente(s) acepta(mos) todas las declaraciones, autorizaciones, instrucciones y condiciones detalladas en esta solicitud, y de claro(mos):		
1. Declaración de licitud de fondos:		
El cliente declara que los fondos de esta transacción son licitos, no provienen de/ni serán destinados a ninguna actividad ilegal o delictiva, ni consentirá que se efectúen depósitos o transferencias a su cuenta, provenientes de estas actividades. Expresamente autoriza al Banco Pichincha C.A. a realizar las verificaciones y debida diligencia correspondientes e informar de manera inmediata y documentada a la autoridad competente en casos de investigación o cuando se detectaren transacciones inusuales e injustificadas, por lo que no ejercerá ningún reclamo o acción judicial.		
2. Declaro que es mi responsabilidad como cliente ordenante verificar los datos de este formulario.		

Fuente: Banco del Pichincha

CONDICIONES PARA ENVÍO DE TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR

El Banco Pichincha C.A., acepta realizar la presente transferencia de fondos al exterior bajo las siguientes condiciones:

El Banco Pichincha C.A., dará los pasos necesarios para efectuar la transferencia de acuerdo con la presente solicitud de envío de transferencias al exterior. Para realizar la transferencia, el Banco queda en libertad de valerse de o sustituir a, cualquier corresponsal, sub-agente u otra agencia cualquiera; pero en ningún caso será responsable el Banco o cualquiera de sus corresponsales por las mutilaciones, interrupciones, omisiones, errores o demoras que ocurran motivadas por fallas de las empresas de telecomunicaciones, o por cualquier causa que esté fuera del dominio del Banco o de sus corresponsales; no siendo este Banco responsable de los errores que se originen por negligencia o culpa de cualquier corresponsal, sub-agente u otra agencia cualquiera. Si los fondos enviados no hubieren sido pagados en el exterior, por cualquier causa, y si así lo solicitare el cliente ordenante, se le restituirán los fondos, únicamente después que el Banco haya recibido confirmación de la no efectivización, culminación o crédito de la transferencia solicitada por este documento, y luego de verificar que los fondos hayan sido restituidos al Banco; en la restitución se descontarán los costos operativos en los que incurran los bancos del exterior. Tratándose de fondos que hayan sido convertidos a moneda extranjera, esta restitución se hará solamente al tipo de cambio de compra que rija en el Banco en la fecha que dicha restitución se efectúe.

El Banco queda autorizado para verificar telefónicamente los datos incluidos en la solicitud de envío de fondos, en caso de así requerirlo. De llegarse a detectar error en los datos proporcionados por el cliente ordenante en la solicitud, el Banco queda facultado a suspender la transferencia sin que sea su obligación detectar posibles errores del cliente ordenante.

El Banco no se responsabiliza por los valores debitados por los bancos del exterior referentes a comisiones, costos y gastos generadas por el pago del giro enviado.

El cliente ordenante podrá realizar transacciones al exterior por montos que individualmente o acumulados no superen la base imponible e xenta determinada por la normativa vigente, en un rango de tiempo que va: del 1 al 15 y del 16 hasta el último día de cada mes sin que se cause ISD. Si supera el monto establecido por quincena, se generará la obligación de pagar el respectivo ISD sobre la fracción excedente.

El cliente ordenante autoriza el débito de ISD generado por giros enviados a países o regímenes considerados como jurisdicción fiscal de menor imposición o paraísos fiscales, conforme la normativa tributaria vigente, independiente del monto.

Por medio del presente documento el cliente ordenante autoriza irrevocablemente al Banco Pichincha C.A., debitar de la cuenta señalada en esta solicitud, el valor del giro más los costos, tarifas e impuestos respectivos con el objeto de realizar la transacción aquí solicitada.

FIRMA(S) CLIENTE(S) ORDENANTE(S)			
Firma:		Firma:	
Nombre:		Nombre:	
Documento de identificación No.:		Documento de identificación No.:	
PARA USO INTERNO DEL BANCO			
Confirmación autorización a terceros	Marque si corresponde:	Recibido y procesado por: (Firma y sello)	Aprobado por: (Firma y sello)
Teléfono:	Giro enviado a paraíso <input type="checkbox"/>		
Hora:			
Fecha:	Giro con exoneración <input type="checkbox"/>		
Nombre:	<small>Añade formulario ISD correspondiente</small>		
DETALLE DE CODIGOS PARA ENVIO DE GIROS AL EXTERIOR			
<small>CODIGO SWIFT O BIC: Se compone de 8 u 11 caracteres (corresponde a la identificación del banco en el sistema SWIFT) ABA: 9 números (identifica bancos domiciliados únicamente en EE.UU.) IBAN: Hasta 34 caracteres (corresponde al número de cuenta que se utiliza en los países de la Comunidad Europea. Empiezan siempre con dos letras que identifican el país de destino.)</small>			

Fuente: Banco del Pichincha

ANEXO E: ARANCELES NACIONALES DE IMPORTACIÓN



03/10/2022

ARANCEL NACIONAL DE IMPORTACIONES

Ecuador

Subpartida: **8483.10.91.00**

PARTIDA
84.83 - ARBOLES DE TRANSMISIÓN (INCLUIDOS LOS DE LEVAS Y LOS CIGÜEÑALES) Y MANIVELAS; CAJAS DE COJINETES Y COJINETES; ENGRANAJES Y RUEDAS DE FRICCIÓN; HUSILLOS FILETEADOS DE BOLAS O RODILLOS; REDUCTORES, MULTIPLICADORES Y VARIADORES DE VELOCIDAD, INCLUIDOS L

SUBPARTIDA
8483.10.91.00 ---CIGUENIALES

I.- Información General por Subpartida

SECCION XVI: MAQUINAS Y APARATOS, MATERIAL ELECTRICO Y SUS PARTES; APARATOS DEGRABACION O REPRODUCCION DE SONIDO, APARATOS DE GRABACIONO REPRODUCCION DE IMAGEN Y SONIDO EN TELEVISION, Y LAS PARTES YACCESORIOS DE ESTOS APARATOS

CAPITULO 84: Reactores nucleares, calderas, máquinas, aparatos y artefactos mecánicos; partes de estas máquinas o aparatos

SISTEMA ARMONIZADO : 8483.10 - Árboles de transmisión (incluidos los de levas y los cigüeñales) y manivelas

1.4.- Tributos Aduaneros

Código	Tributos	Forma de aplicación de tributo	Criterio de variación de tributo	Valor
01	AD VALOREM	BASE IMPONIBLE	-	0%
03	ANTIDUMPING	BASE IMPONIBLE	-	0%
04	FONDO INNFA	BASE IMPONIBLE	-	0.5%
05	ICE AD VALOREM	BASE IMPONIBLE	-	0%
07	IVA	BASE IMPONIBLE	-	12%
08	SALVAGUARDIA	BASE IMPONIBLE	-	0%
11	INCREMENTO ICE	BASE IMPONIBLE	-	0%
13	PORCENTAJE TECHO CONSOLIDADO SAFF	BASE IMPONIBLE	-	0%

ARANCEL NACIONAL DE IMPORTACIONES

Ecuador 

Subpartida: **8407.31.00.00**

PARTIDA 84.07 - MOTORES DE ÉMBOLO (PISTÓN) ALTERNATIVO Y MOTORES ROTATIVOS, DE ENCENDIDO POR CHISPA (MOTORES DE EXPLOSIÓN)

SUBPARTIDA 8407.31.00.00 --De cilindrada inferior o igual a 50 cm³

I.- Información General por Subpartida

SECCION XVI: MAQUINAS Y APARATOS, MATERIAL ELECTRICO Y SUS PARTES; APARATOS DEGRABACION O REPRODUCCION DE SONIDO, APARATOS DE GRABACIONO REPRODUCCION DE IMAGEN Y SONIDO EN TELEVISION, Y LAS PARTES YACCESORIOS DE ESTOS APARATOS

CAPITULO 84: Reactores nucleares, calderas, máquinas, aparatos y artefactos mecánicos; partes de estas máquinas o aparatos

1.4.- Tributos Aduaneros

Código	Tributos	Forma de aplicación de tributo	Criterio de variación de tributo	Valor
01	AD VALOREM	BASE IMPONIBLE	-	0%
03	ANTIDUMPING	BASE IMPONIBLE	-	0%
04	FONDO INNFA	BASE IMPONIBLE	-	0.5%
05	ICE AD VALOREM	BASE IMPONIBLE	-	0%
07	IVA	BASE IMPONIBLE	-	12%
08	SALVAGUARDIA	BASE IMPONIBLE	-	0%
11	INCREMENTO ICE	BASE IMPONIBLE	-	0%
13	PORCENTAJE TECHO CONSOLIDADO SAFF	BASE IMPONIBLE	-	0%

Traducción Spam x



CRISTIAN JAVIER LOGROÑO BOLAÑOS <javier.logronio@epoch.edu.ec>
para mí, Centro ▾

mar, 20 jun, 14:51 (hace 1 día) ☆ ↶ ⋮

¿Por qué está en Spam este mensaje? Muchos mensajes de epoch.edu.ec se han identificado como spam anteriormente.

No es spam



Saludos cordiales,
Adjunto traducción solicitada.
Atentamente,
Cristian Logroño.

...

[Mensaje recortado] [Ver todo el mensaje](#)

2 archivos adjuntos • Analizado por Gmail ⓘ





epoch

Dirección de Bibliotecas y
Recursos del Aprendizaje 0

UNIDAD DE PROCESOS TÉCNICOS Y ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO Y
DOCUMENTAL

REVISIÓN DE NORMAS TÉCNICAS, RESUMEN Y BIBLIOGRAFÍA

Fecha de entrega: 28 / 06 / 2023

INFORMACIÓN DEL AUTOR/A (S)
Nombres – Apellidos: <i>Génesis Dayanara Núñez Mazza</i>
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL
<i>Instituto de Posgrado y Educación Continua</i>
Título a optar: <i>Magíster en Transporte y Logística</i>
f. Analista de Biblioteca responsable: Lic. Luis Caminos Vargas Mgs.



firmado electrónicamente por:
LUIS ALBERTO
CAMINOS VARGAS



0048-DBRA-UTP-IPEC-2023