

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO FACULTAD DE RECURSOS NATURALES CARRERA TURISMO

DISEÑO DE UN PRODUCTO AGROTURÍSTICO PARA LA HACIENDA GANQUIS EN LA COMUNIDAD DE GANQUIS, PARROQUIA SAN JUAN, PROVINCIA DE CHIMBORAZO

Trabajo de Integración Curricular

Tipo: Proyecto Técnico

Presentado para optar al grado académico de:

LICENCIADO EN ECOTURISMO

AUTOR:

WILLIAN DANIEL ANDRADE ESPINOZA

Riobamba – Ecuador



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO FACULTAD DE RECURSOS NATURALES CARRERA TURISMO

DISEÑO DE UN PRODUCTO AGROTURÍSTICO PARA LA HACIENDA GANQUIS EN LA COMUNIDAD DE GANQUIS, PARROQUIA SAN JUAN, PROVINCIA DE CHIMBORAZO

Trabajo de Integración Curricular

Tipo: Proyecto Técnico

Presentado para optar al grado académico de:

LICENCIADO EN ECOTURISMO

AUTOR: WILLIAN DANIEL ANDRADE ESPINOZA

DIRECTOR: PhD. DANNY DANIEL CASTILLO VIZUETE

© 2022, Willian Daniel Andrade Espinoza

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo cita bibliográfica del documento, siempre y cuando se reconozca el Derecho de Autor.

Yo, **WILLIAN DANIEL ANDRADE ESPINOZA**, declaro que el presente Trabajo de Integración Curricular es de mi autoría y los resultados del mismo son auténticos. Los textos en el documento que provienen de otras fuentes están debidamente citados y referenciados.

Como autor asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este Trabajo de Integración Curricular; el patrimonio intelectual pertenece a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Riobamba, 11 de agosto de 2022.

Willian Daniel Andrade Espinoza

060404079-0

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO FACULTAD DE RECURSOS NATURALES CARRERA TURISMO

El Tribunal del Trabajo de Integración Curricular certifica que: El Trabajo de Integración Curricular; tipo: Proyecto Técnico, DISEÑO DE UN PRODUCTO AGROTURÍSTICO PARA LA HACIENDA GANQUIS EN LA COMUNIDAD DE GANQUIS, PARROQUIA SAN JUAN, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, realizado por el señor: WILLIAN DANIEL ANDRADE ESPINOZA, ha sido minuciosamente revisado por los Miembros del Tribunal del Trabajo de Integración Curricular, el mismo que cumple con los requisitos científicos, técnicos, legales, en tal virtud el Tribunal autoriza su presentación.

	FIRMA	FECHA
	5 4	
Ing. Nancy Patricia Tierra Tierra, MSc. PRESIDENTE DEL TRIBUNAL	Posti de Perse	2022-08-11
Ing. Danny Daniel Castillo Vizuete, PhD.	Danny lostille	2022-08-11
DIRECTOR DE TRABAJO DE		
INTEGRACIÓN CURRICULAR	Charles -	
Ing. Vicente Javier Parra León, Mgs.	- Taggette	2022-08-11
MIEMBRO DEL TRIBUNAL		

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a mi familia, porque gracias a ellos logro culminar un capítulo más en mi vida, ya que ellos lograron apoyarme siempre y no dejaron que me rinda hasta lograr llegar a mi meta, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y dedicación, y mostrarme el camino hacia la superación.

Willian

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a mis amados padres Nazry y Martha, mis hermanos Javier y Stefanny, por ayudarme a no rendirme en cumplir mis sueños y ayudarme a cumplir una meta más en mi vida, de igual manera agradezco a mis amigos que siempre estuvieron para apoyarme cuando lo necesite.

Willian

TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICI	E DE TABLASx
ÍNDICI	E DE FIGURAS xii
ÍNDICI	E DE GRÁFICOS xiii
ÍNDICI	E DE ANEXOSxiv
RESUM	MEN xv
SUMM	ARYxvi
INTRO	DUCCIÓN1
CAPÍT	ULO I
1.	DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA3
1.1.	Antecedentes del problema
1.2.	Problema 4
1.3.	Justificación4
1.4.	Objetivos4
1.4.1.	Objetivo general4
1.4.2.	Objetivos específicos4
CAPÍT	ULO II
2.	REVISIÓN DE LA LITERATURA6
2.1.	Turismo 6
2.1.1.	Ecoturismo6
2.1.2.	Agroturismo8
2.2.	Turismo sostenible
2.3.	Diseño
2.3.1.	Diseño técnico de producto9
2.3.2.	Diseño técnico en ecoturismo9
2.4.	Producto
2.4.1.	Producto turístico
2.5.	Estudio administrativo-legal
2.5.1.	Estudio administrativo
252	Entry Ro Local

2.6.	Estudio económico financiero	11
2.7.	Estrategias de difusión y publicidad	12
2.7.1.	Categorías publicitarias	12
2.7.1.1.	Publicidad en términos geográficos	12
2.7.1.2.	Publicidad para el consumidor	13
2.7.1.3.	Publicidad para los negocios y las profesiones	13
2.7.1.4.	Publicidad no relacionada con productos	13
CAPÍTU	JLO III	
3.	MARCO METODOLÓGICO	14
3.1.	Caracterización del lugar	14
3.1.1.	Localización	14
3.1.2.	Características de la zona	15
3.2.	Metodología	16
3.2.1.	Evaluar el potencial turístico de la Hacienda Ganquis	16
3.2.1.1.	Atractivos turísticos	16
3.2.1.2.	Infraestructura	17
3.2.1.3.	Planta turística	17
3.2.1.4.	Superestructura	17
3.2.2.	Realizar el estudio de mercado	17
3.2.2.1.	Análisis de la demanda	17
3.2.2.2.	Población y muestra	18
3.2.2.3.	Análisis de la oferta	19
3.2.2.4.	Definir estrategias de difusión y publicidad	19
3.2.3.	Elaborar el diseño técnico del producto agroturístico	20
3.2.4.	Elaborar el estudio administrativo-legal	20
3.2.5.	Desarrollar el estudio económico financiero para la implementa	-
	agroturístico	20
CAPÍTU	JLO IV	
4.	RESULTADOS	22
4.1.	Potencial turístico de la Hacienda Ganquis	22
4.1.1.	Atractivos turísticos	22
4.1.2.	Infraestructura de la parroquia	24

4.1.2.1.	Agua	24
4.1.2.2.	Sanidad	25
4.1.2.3.	Electricidad	25
4.1.2.4.	Transporte	25
4.1.2.5.	Telecomunicaciones	26
4.1.3.	Planta turística	26
4.1.3.1.	Servicios Complementarios	27
4.1.4.	Superestructura de la parroquia San Juan	30
4.2.	Estudio de mercado	31
4.2.1.	Análisis de la demanda	31
4.2.1.1.	Perfil del turista	46
4.2.1.2.	Análisis de la competencia	47
4.2.1.3.	Proyección de la demanda	49
4.2.2.	Análisis de la oferta	51
4.2.3.	Estrategias de mercado	51
4.2.4.	Requerimientos del Área Comercial	55
4.3.	Diseño técnico del producto agroturístico	57
4.3.1.1.	Tamaño del proyecto	57
4.3.2.	Capacidad aparente por cliente	58
4.3.3.	Requerimientos del área productiva	61
4.3.4.	Estructura de paquetes agroturísticos	65
4.3.5.	Análisis de Costos	70
4.4.	Estudio administrativo legal	71
4.4.1.	Fundamentación legal	71
4.4.2.	Requisitos legales	73
4.4.3.	Organigrama	74
4.4.4.	Manual de cargos y funciones	74
4.4.5.	Requerimientos del área administrativa	77
4.5.	Estudio económico financiero para la implementación del product	o agroturístico
		79
4.5.1.	Evaluación económica	79
4.5.1.1.	Inversión	79
4.5.1.2.	Fuentes de financiamiento - cálculo del pago de la deuda	80
4.5.1.3.	Depreciación de activos fijos	82
4.5.1.4.	Depreciación de activos diferidos	83
4.5.1.5.	Estructura de costos y gastos	84

4.5.1.6.	Estructura de ingresos	85
4.5.1.7.	Estado de resultados	86
4.5.1.8.	Flujo de caja	87
4.5.2.	Evaluación financiera	88
4.5.2.1.	Valor Actual Neto (VAN)	88
4.5.2.2.	Tasa Interna de Retorno (TIR)	88
4.5.2.3.	Relación Beneficio/Costo	88
4.5.2.4.	Periodo de recuperación de la inversión	89
CONCL	USIONES	90
RECOM	MENDACIONES	91
BIBLIO	GRAFÍA	
ANEXO	os	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1-3:	Límites de la comunidad Ganquis	. 15
Tabla 2-3:	Universo de estudio	. 18
Tabla 1-4:	Inventario de atractivos turísticas de la Hacienda Ganquis	. 22
Tabla 2-4:	Inventario de atractivos de la parroquia San Juan	. 23
Tabla 3-4:	Servicio eléctrico en la parroquia San Juan	. 25
Tabla 4-4:	Oferta de Servicios de la Parroquia San Juan	. 27
Tabla 5-4:	Servicio de Alojamiento del cantón Riobamba	. 27
Tabla 6-4:	Servicio de Operadoras turísticas del cantón Riobamba	. 29
Tabla 7-4:	Servicio de guianza turísticas del cantón Riobamba	. 29
Tabla 8-4:	Edad de los encuestados	. 31
Tabla 9-4:	Género de los encuestados	. 32
Tabla 10-4:	Estado civil de los encuestados	. 33
Tabla 11-4:	Situación laboral de los encuestados	. 34
Tabla 12-4:	Personas con las que suele viajara el encuestado	. 35
Tabla 13-4:	Motivo de viaje del encuestado	. 36
Tabla 14-4:	Información turística que obtiene el encuestado	. 37
Tabla 15-4:	Uso de agencias de viaje por parte del encuestado	. 38
Tabla 16-4:	Interés del encuestado en la Hacienda Agroturística Ganquis	. 39
Tabla 17-4:	Actividades de interés para el encuestado	. 40
Tabla 18-4:	Actividades relacionadas a la producción agroecológica para el encuestado	. 41
Tabla 19-4:	Servicios en la Hacienda Agroturística Ganquis para el encuestado	. 42
Tabla 20-4:	Disponibilidad del encuestado para la permanencia en la Hacienda Ganquis	. 43
Tabla 21-4:	Oferta de paquetes turísticos para los encuestados	. 44
Tabla 22-4:	Disponibilidad de pago por persona/día por servicios de la Hacienda Ganquis.	. 45
Tabla 23-4:	Perfil del turista	. 46
Tabla 24-4:	Oferta de Haciendas turísticas	. 48
Tabla 25-4:	Resumen demanda total, potencial, insatisfecha y objetiva	. 50
Tabla 26-4:	Proyección de la demanda	. 50
Tabla 27-4:	Estrategias de publicidad	. 53
Tabla 28-4:	Rol de pagos talento humano área comercial	. 55
Tabla 29-4:	Requerimientos Área Comercial	. 56
Tabla 30-4:	Capacidad operativa del proyecto	. 57
Tabla 31-4:	Proyección consumo aparente	. 58
Tabla 32-4:	Cuadro de leyenda Diseño de Infraestructura de la Hacienda Ganquis	. 60

Tabla 33-4:	Rol de pagos talento humano área productiva	62
Tabla 34-4:	Talento Humano requerido para operación de la Hacienda Ganquis	63
Tabla 35-4:	Paquete No 1	65
Tabla 36-4:	Paquete No 2	66
Tabla 37-4:	Paquete No 3	68
Tabla 38-4:	Análisis de costos	70
Tabla 39-4:	Análisis legal	71
Tabla 40-4:	Funciones y Requerimientos del personal de la Hacienda Ganquis	75
Tabla 41-4:	Requerimientos del área administrativa	77
Tabla 42-4:	Inversión del proyecto agroturístico	79
Tabla 43-4:	Fuentes de financiamiento	80
Tabla 44-4:	Cálculo del pago de la deuda	81
Tabla 45-4:	Depreciación de activos fijos	82
Tabla 46-4:	Depreciación de activos diferidos	83
Tabla 47-4:	Estructura de costos y gastos	84
Tabla 48-4:	Estructura de ingresos	85
Tabla 49-4:	Estado de resultados	86
Tabla 50-4:	Flujo de caja	87
Tabla 51-4:	Cálculo del VAN	88
Tabla 52-4:	Cálculo del TIR	88
Tabla 53-4:	Periodo de recuperación del capital	89

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1-3:	Mapa de ubicación geográfica de la Hacienda "Ganquis"	14
Figura 1-4:	Logotipo actual Hacienda Ganquis	51
Figura 2-4:	Prototipo logotipo Hacienda Agroturística Ganquis	52
Figura 3-4:	Diseño de la Infraestructura de la Hacienda Ganquis	59
Figura 4-4:	Organigrama funcional de la Hacienda Ganquis	74
Figura 5-4:	Simulador de crédito BanEcuador	81

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1-3:	Descripción de las zonas ecológicas de la parroquia San Juan	15
Gráfico 1-4:	Servicios de alojamiento Riobamba	28
Gráfico 2-4:	Servicio de operadoras turísticas	29
Gráfico 3-4:	Servicio de guianza	30
Gráfico 4-4:	Edad de los encuestados	32
Gráfico 5-4:	Género de los encuestados	33
Gráfico 6-4:	Estado civil de los encuestados	34
Gráfico 7-4:	Estado laboral de los encuestados	35
Gráfico 8-4:	Personas con las que viaja el encuestado	36
Gráfico 9-4:	Motivo de viaje del encuestado	37
Gráfico 10-4:	Información turística que obtiene el encuestado	38
Gráfico 11-4:	Uso de agencia de viajes por parte del encuestado	39
Gráfico 12-4:	Interés del encuestado en la Hacienda Agroturística Ganquis	40
Gráfico 13-4:	Actividades de interés para el encuestado	41
Gráfico 14-4:	Actividades relacionadas a la producción agroecológica para el encuestado	42
Gráfico 15-4:	Servicios en la Hacienda Agroturística Ganquis para el encuestado	43
Gráfico 16-4:	Disponibilidad del encuestado para la permanencia en la Hacienda Ganquis	44
Gráfico 17-4:	Oferta de paquetes turísticos para los encuestados	45
Gráfico 18-4:	Disponibilidad de pago persona/día por servicios de la Hacienda Ganquis	46

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A: FICHA PARA EL LEVANTAMIENTO Y JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS

ANEXO B: ENCUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN PRODUCTO AGROTURÍSTICO EN LA HACIENDA "GANQUIS"

ANEXO C: SIMULADOR DE CRÉDITO BANECUADOR

ANEXO D: FOTOS DE LA HACIENDA GANQUIS

ANEXO E: FICHA TÉCNICA DE ATRACTIVOS DEL CERRO GANQUIS

ANEXO F: FICHA TÉCNICA DE ATRACTIVOS DEL RÍO GANQUIS

RESUMEN

El Proyecto Técnico consistió en diseñar un producto agroturístico para la Hacienda Ganquis, comunidad de Ganquis, parroquia San Juan, provincia de Chimborazo. Esto se logró a través de: la evaluación del potencial turístico de la Hacienda Ganquis que consistió en una revisión bibliográfica y análisis en campo de: sus atractivos, la infraestructura, planta turística y superestructura; para el estudio de mercado se determinó la demanda, población y muestra, la oferta y se definieron las estrategias de difusión y publicidad; para el diseño técnico del producto agroturístico se diseñó la oferta de los servicios para el producto, sus facilidades y las actividades pertinentes, junto con los requerimientos de instalación, mano de obra, mobiliario y equipos; para el estudio administrativo-legal se realizó una investigación bibliográfica de leyes y reglamentos para actividades que permitieron definir la figura legal para la operación del producto, junto con los requerimientos para su legalización, posterior se diseñó organigramas estructurales, funcionales, perfil de funciones y cargos; el estudio económico consistió en determinar: la inversión, fuentes de financiamiento, depreciación de activos fijos, amortizaciones, estructura de costos y gastos, estructura de ingresos, estado de resultados y flujo de caja; en la parte financiera se calculó: el VAN, TIR, relación Beneficio/Costo y el periodo de recuperación. Mediante el diseño técnico, se identificaron áreas a implementar como cabalgatas, pesca, caminatas, camping, hospedaje, gastronomía, fotografía turística, ciclismo, etc.; gracias a la presencia de dos atractivos naturales, siendo estos el cerro y río Ganquis; también se identificó un perfil de turistas tanto nacionales como internacionales con una demanda objetiva de 15472 turistas anuales. La implementación de este producto requeriría una inversión de \$ 491.618,16 con un TIR del 11 %; se recomienda una investigación a largo plazo sobre la satisfacción de los visitantes.

Palabras clave: <DISEÑO TÉCNICO>, <AGROTURISMO>, <PRODUCTO AGROTURÍSTICO>, <HACIENDA GANQUIS>, <SAN JUAN (PARROQUIA)>, <TURISMO RURAL>, <TURISMO SOSTENIBLE>.

1835-DBRA-UTP-2022

SUMMARY

This research aimed to design an agrotourism product for Ganquis Farm, in the rural area called Ganquis, San Juan town, Chimborazo province. The evaluation of the tourism potential of Ganquis Farm was carried through a bibliographic review and field analysis of its attractions, infrastructure, tourism plant and superstructure. For the market study, the demand, population and sample, the supply were extinguished, as well as the dissemination and advertising strategies were defined. For the technical design of the agrotourism product, the offer of the services for the product, its facilities and the pertinent activities were discovered, together with the installation, labor, furniture, and equipment requirements. For the administrative-legal study, a bibliographical investigation of laws and regulations was carried out for activities that allowed defining the legal figure for the operation of the product, together with the requirements for its legalization. After that, structural and functional organization charts, function profiles and loads were elaborated. The economic study consisted of determining investment, sources of financing, depreciation of fixed assets, amortization, cost and expense structure, income structure, income statement and cash flow. In the financial part, the following were calculated: the NPV, IRR, Benefit/Cost ratio and the recovery period. Areas to be implemented were identified through the technical design, such as horseback riding, fishing, hiking, camping, lodging, gastronomy, tourist photography, cycling, etc. There were two natural attractions the hill and the Ganquis river. They were taken into account to identify the national and international demand of 15,472 tourists per year. The implementation of this product required an investment of \$491,618.16 with an IRR of 11%. Longterm research on visitor satisfaction is recommended.

Keywords: <TECHNICAL DESIGN>, <AGROTOURISM>, <AGROTOURISM PRODUCT>, <GANQUIS HACIENDA>, <SAN JUAN (TOWN)>, <RURAL TOURISM>, <SUSTAINABLE TOURISM>.

Riobamba, September 22, 2022

PhD. Dennys Tenelanda López

1D number: 0603342189

INTRODUCCIÓN

El turismo mantiene un crecimiento a nivel mundial, siendo el 2018, el noveno año de crecimiento consecutivo. En dicho año alanzó el movimiento de 1400 millones de turistas internacionales, cifra prevista para finales del año 2020; los ingresos por exportaciones de turismo crecieron 4% generando 1,7 billones de dólares correspondientes al total de ingresos por turismo internacional más transporte de pasajeros (Organización Mundial del Turismo, 2019, p. 23).

La Organización Mundial del Turismo (2019, p. 23) menciona que la exportación de turismo internacional es la categoría en tercer lugar de exportaciones después de la de productos químicos y la de combustibles, respectivamente; generando 5000 millones de dólares al día en exportaciones.

La actividad turística se encuentra en constante evolución, adaptándose a las necesidades y preferencias de la demanda; naciendo así, nuevas tendencias de turismo que buscan hacer de esta actividad una fuerza económica; y para mantener a los destinos turísticos en el mercado se debe proponer una gran diversidad en la oferta (Kutschera, 2018, párr. 3).

Siendo el turismo una actividad que se realiza en un espacio determinado, tiene que estar involucrado con el ambiente y las personas propias del mismo, en contexto con esto, debe desarrollarse mediante una planificación inclusiva de estos sectores; esta planificación deberá ayudar a mejorar el entorno natural y beneficiar a la sociedad involucrada (Delgado, 2019, p. 2).

En cuanto a América, la Organización Mundial del Turismo (2019, p. 23) menciona que el 15% de los arribos de turistas son internacionales, pero con desigualdades de norte a sur en cuanto al crecimiento y desarrollo turístico. América del Norte mantiene cifras positivas; mientras que en América Central los arribos de turistas disminuyeron un 2%, aunque los ingresos se mantuvieron en crecimiento con un 1%; simultáneamente, en América del Sur países como Colombia, Ecuador y Perú mantienen buenos resultados, en tanto que Argentina tiene un cambio en su dinámica turística, la salida de argentinos a destinos vecinos ha disminuido, mientras que el ingreso de turistas ha aumentado debido a la debilidad del peso argentino, contribuyendo al crecimiento económico de su nación.

Ecuador se encuentra en el puesto Nº 70 de los 140 países que están dentro del ranking de "Competitividad de Viajes y Turismo 2018", lo que le permite tener una gran ventaja en relación a aquellos destinos de mayor competitividad; esto debido a la competitividad de precios, el ser un

destino relativamente más barato, tiene una amplia oportunidad para realizar inversión en el sector y competir a nivel mundial, como anotan (Uppink y Soshkin, 2019, p. 9).

El Ecuador, mediante el Ministerio de Turismo [MINTUR] (2019, p. 60), implementa el "Plan Nacional de Turismo 2030 (PNT 2030)" que acoge varios objetivos y metas concretas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con el fin de impulsar el crecimiento del sector; también adiciona que el desarrollo debe apuntar a la innovación y accesibilidad. En dicho plan se dice que el Ecuador busca posicionarse frente al turismo de tal manera que tenga un desarrollo sostenible, cuidando los recursos naturales del país, destacando la cultura y su patrimonio, para así lograr que se convierta en una máquina que genere plazas de empleo y desarrolle la riqueza económica.

Chimborazo es una provincia que tiene un avanzado desarrollo industrial y comercial, junto con una belleza ecológica y cultural, sin embargo, es momento de optar por un mayor desarrollo turístico internacional teniendo en cuenta la capacidad de carga y la oportunidad de fomentar el turismo rural; fomentando este último gracias a la belleza escénica y la riqueza cultural de las comunidades, a través de planes de desarrollo y estrategias de promoción eficaces y duraderas.

CAPÍTULO I

1. DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del problema

La provincia de Chimborazo es privilegiada a nivel nacional ya que cuenta con un gran potencial turístico gracias a su diversidad de flora y fauna, también con su diversidad cultural y atractivos históricos culturales convierten a la provincia en un destino atractivo para el turismo a nivel nacional e internacional (Gobierno Autónomo Descentralizado de Chimborazo, 2019, p. 161).

El Gobierno Autónomo Descentralizado de Chimborazo (2019, p. 335) menciona que en la provincia de Chimborazo se han identificado 269 atractivos turísticos, clasificados de la siguiente manera: sitios naturales un 53% y manifestaciones culturales un 47%; de los cuales la mayoría de los atractivos tienen jerarquía II (63%), seguido de los atractivos de jerarquía I (19%) y finalmente los atractivos de jerarquías III y IV (14%).

Existen varios destinos turísticos en la parroquia de San Juan que atraen turistas de todo el país y extranjeros, el más visitado es la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo porque tiene varios atractivos turísticos, se enlista algunos como: el nevado Chimborazo, el Bosque de *Polylepis*, el Templo de Machay, el Cañón de la Chorrera, etc.; con actividades para los turistas que incluyen: práctica de deportes extremos, montar a caballo, compra de artesanías, practica en agricultura y ganadería, participación en actividades culturales y gastronómicas (Baldeón, 2018, p. 60).

La Hacienda Ganquis en su historia perteneció a la corona española, la cual da de regalo al padre de Pedro Vicente Maldonado, el cual después hereda a su hija la cual denomina Ganquis a toda la propiedad, este nombre proviene del francés; en el año 1985 el bisabuelo del propietario adquiere las tierras el cual en sus inicios la utilizo como Hacienda ganadera y agrícola.

En la Hacienda no se han realizado proyectos de turismo ya que los propietarios se han dedicado exclusivamente a la producción ganadera, por lo cual ha nacido el interés de ejecutar un proyecto para poder dar a conocer los recursos que presenta la Hacienda Ganquis dentro de su territorio para que las personas de dentro y fuera de la provincia de Chimborazo puedan visitar.

1.2. Problema

La Hacienda Ganquis ubicada en la comunidad del mismo nombre perteneciente a la parroquia San Juan, cuenta con recursos naturales tales como lagunas, páramo, senderos, cascadas y miradores, los mismos que por pertenecer al sector privado no han sido aprovechados turísticamente dejando de lado el potencial turístico dentro de la geografía que compone la Hacienda Ganquis.

Por lo tanto, el producto agroturístico debe ser diseñado técnicamente para aprovechar los recursos naturales, los productos agrícolas de la zona e impulsar la prestación de servicios turísticos de calidad garantizando la diversificación de la oferta turística simultáneamente con la producción agropecuaria.

1.3. Justificación

Los propietarios de la Hacienda Ganquis, con una extensión de 200 hectáreas de las cuales solo cinco ha se utilizan para producir ganado de carne, han mostrado interés en desarrollar actividades turísticas productivas y sostenibles, por lo que se ha realizado investigaciones comerciales, administrativas, ambientales, financieras y productivas para conocer el nivel de interés de las personas extranjeras y del país, ya que no se ha logrado aprovechar los recursos donde se puede realizar diferentes tipos de actividades relacionadas con el agroturismo.

En virtud a lo antes expuesto se ejecutó un estudio enfocado en potencializar los diferentes recursos que cuenta la Hacienda Ganquis para desarrollar un producto agroturístico que permitirá la dinamización de la economía en el territorio.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Diseñar un producto agroturístico para la Hacienda Ganquis, comunidad de Ganquis, parroquia San Juan, provincia de Chimborazo.

1.4.2. Objetivos específicos

• Evaluar el potencial turístico de la Hacienda Ganquis.

- Realizar el estudio de mercado.
- Elaborar el diseño técnico del producto agroturístico.
- Elaborar el estudio administrativo-legal.
- Desarrollar el estudio económico financiero para la implementación del producto agroturístico.

CAPÍTULO II

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Turismo

Al ser una actividad muy variada no se le puede dar una definición específica de qué es el turismo, pero existen algunos conceptos de acuerdo a la interpretación de algunos autores y entidades gubernamentales, como son:

Según Orduño (1966; citado en Morillo, 2011, pp. 141-142), el turismo es el gusto del hombre a viajar por el gusto de recorrer, y en el proceso de este viaje se generan fenómenos socioeconómicos, políticos, culturales y jurídicos. Desde la perspectiva sociológica es el medio por el que las personas buscan beneficios psicológicos, mediante la suma de tres factores: tiempo e ingresos libres y una consideración positiva o de tolerancia social hacia el hecho de viajar.

La Ley de Turismo del Ecuador, vigente a la fecha, en su Artículo 2 dice que: "turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos" (Ministerio de Turismo, 2020, p. 4). Mientras que el máximo exponente acerca del turismo, la Organización Mundial de Turismo (UNWTO, por sus siglas en inglés) lo define como:

...un fenómeno social, cultural y económico en el que las personas migran a países o regiones fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o comerciales. A estos individuos se les conoce como viajeros (turistas o senderistas, residentes o no residentes) y la industria turística engloba sus actividades, algunas de las cuales incluyen gastos de viaje (UNWTO, 2019a, párr. 1)

2.1.1. Ecoturismo

La Sociedad Internacional de Ecoturismo (TIES, por sus siglas en inglés) define al ecoturismo actual como "viajes responsables a áreas naturales que conservan el medio ambiente, sostienen el bienestar de la población local e involucran interpretación y educación" (Sawakinome, 2019, párr. 6), tratando de unir la conservación, las comunidades y los viajes sostenibles; y para esto los participantes deben adoptar los siguientes principios ecoturísticos:

- Minimizar los impactos físicos, sociales, conductuales y psicológicos.
- Generar conciencia y respeto ambiental y cultural.
- Proporcionar experiencias positivas para visitantes y anfitriones.
- Proporcionar beneficios financieros directos para la conservación, así como para la población local y la industria privada.
- Brindar experiencias interpretativas memorables a los visitantes que permitan aumentar la sensibilidad hacia los asuntos políticos, ambientales y sociales de los países anfitriones.
- Diseñar, construir y operar instalaciones de bajo impacto.
- Reconocer los derechos y creencias espirituales de los Pueblos Indígenas en su comunidad y trabajar en sociedad con ellos para crear empoderamiento.

Según la Organización Mundial de Turismo:

El ecoturismo es un tipo de actividad turística basado en la naturaleza en el que la estimulación esencial del visitante es observar, instruirse, manifestar, experimentar y apreciar la diversidad biológica y cultural, con una actitud responsable, para proteger la integridad del ecosistema y fomentar el bienestar de la comunidad local (UNWTO, 2019b, p. 33).

Las definiciones previas no abarcan claramente el ambiente en el que se desarrollarían las actividades ecoturísticas, desconociendo si se deberían efectuar en entornos naturales, sin intervención humana, o entornos con cierto nivel de intervención. Por lo que para un mayor entendimiento en cuanto a este aspecto se menciona la siguiente definición de Stringer de 1994, que dice que el ecoturismo:

...es un movimiento conservativo dentro de la actividad turística, que preserva el entorno y el bienestar de las comunidades receptoras, en vista de los problemas generados por la evolución del turismo tradicional. Tal amplitud procede del análisis etimológico de la palabra ecología, la cual deriva de los términos griegos "oikos" (casa) y "logos" (estudio de) que en conjunto quieren decir "estudio de casa" y por extensión "estudio del medio ambiente". A su vez el medio ambiente es el conjunto de circunstancias físicas, culturales, económicas, sociales y políticas que rodean a las personas, lo cual no sólo incluye aspectos naturales, sino también, medios o sistemas artificiales creados por el hombre (parques industriales, complejos urbanísticos o ciudades) (Morillo, 2011, pp. 146-147).

2.1.2. Agroturismo

Es un concepto que está formado por los términos: agro (elemento compositivo que sugiere al campo: terreno rural donde se realizan cultivos y cría de animales) y turismo (aquello vinculado a los viajes que se llevan a cabo por ocio); por lo que se podría decir que el agroturismo se trata de la actividad turística que se desarrolla en un entorno rural, como lo mencionan Pérez y Gardey (2017, párr. 4). Mientras que Morillo (2011, p. 147) lo define como el traslado de personas hacía lugares diferentes, con el fin de conocer los procesos y sistemas de producción del campo (como el cultivo y la cosecha) o experiencias de la vida rural. Esto se puede considerar un turismo rural en zonas agropecuarias con elevados beneficios, puesto que los bienes consumidos por el turista son producidos en su mayoría en las mismas granjas.

Habiendo considerado al agroturismo como un tipo de turismo rural, es conveniente mencionar una definición de este por la de la Organización Mundial de Turismo:

El turismo rural es un tipo de actividad turística en el que la experiencia del visitante está relacionada con un amplio espectro de productos vinculados por lo general con las actividades de naturaleza, la agricultura, las formas de vida y las culturas rurales, la pesca con caña y la visita a lugares de interés.

Las actividades de turismo rural se desarrollan en entornos no urbanos (rurales) con las siguientes características:

- 1. baja densidad demográfica,
- 2. paisajes y ordenación territorial donde prevalecen la agricultura y la silvicultura, y
- 3. estructuras sociales y formas de vida tradicionales (UNWTO, 2019b, p. 35).

2.2. Turismo sostenible

Según la Organización Mundial de Turismo, el turismo sostenible es el que:

...responde a las necesidades de los turistas y de las regiones anfitrionas presentes, a la vez que protege y mejora las oportunidades del futuro. Está enfocado hacia la gestión de todos los recursos de manera que satisfagan todas las necesidades económicas, sociales y estéticas, a la vez que respeten la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas de soporte de la vida (Riveras y Rodríguez, 2012, p. 51).

Para lo que, según Saeteros et al. (2019, p. 904) el turismo sostenible debería:

- 1. Dar un uso óptimo a los recursos ambientales conservando los procesos ecológicos esenciales y contribuyendo a la conservación de los recursos naturales y la diversidad biológica.
- 2. Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservando su patrimonio cultural arquitectónico y sus valores tradicionales, y contribuyendo al entendimiento y a la tolerancia intercultural.
- 3. Asegurar que las actividades económicas sean viables a largo plazo, que reporten beneficios socioculturales bien distribuidos, entre ellos: oportunidades de empleo estable y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, y que ayuden a la disminución de la pobreza.

2.3. Diseño

El diseño se lo puede considerar una actividad creativa encaminada a soluciones, que trabaja en intervenciones concretas. Comienza en forma de representaciones parciales para construir, refinar y evaluar la manera como la intervención cambiará el ambiente en el que se desarrolla el diseño (Universidad de los Andes, 2018, párr. 9). El concepto de diseño es algo polisémico (que tiene más de un significado), se encuentra sumido en definiciones parciales acorde a lo que se relaciona, se resalta al diseño como el acto de crear algo material, concreto, bidimensional o tridimensional, inclusive la estructuración de un espacio, imagen, u objeto intangible y virtual (Sánchez, 2012, p. 2).

2.3.1. Diseño técnico de producto

Este tipo de diseño implica definir la forma, color, tamaño, calidad, confiabilidad y demás atributos esenciales a las características del producto. Tiene como objetivos: la simplificación del diseño, estandarización de los elementos en distintas líneas de productos, racionalización de las líneas de producto para reducir la escala de artículos fabricados y el diseño del producto favoreciendo su proceso de elaboración (Kaufmann, 2016, párr. 3).

2.3.2. Diseño técnico en ecoturismo

El Instituto Superior del Medio Ambiente (2019, p. 2) dice que se podría definir al diseño técnico en el sector ecoturista como el desarrollo de productos ecoturísticos orientados a cumplir con objetivos de innovación, competitividad y sostenibilidad mediante el uso de herramientas y procesos que ayuden a perfeccionar un producto y/o crear nuevos productos turísticos.

2.4. Producto

Santesmases (1996; citado en Pérez y Pérez, 2006, p. 7), define al producto como "cualquier bien material, servicio o idea que posea un valor para el consumidor y sea susceptible de satisfacer una necesidad". Muñiz (2000; citado en Pérez y Pérez, 2006, pp. 7-8) menciona que el producto está conformado por atributos, tangibles e intangibles, como son:

- 1. **Núcleo:** propiedades físicas, químicas y técnicas del producto.
- Calidad: valoración de los elementos que componen el núcleo, comparativos con la competencia.
- 3. **Precio:** valor último de adquisición.
- 4. Envase: elemento de protección del producto.
- 5. Diseño, forma y tamaño: permiten la identificación del producto o la empresa.
- 6. Marca, nombres y expresiones gráficas: facilitan la identificación del producto.
- Servicio: conjunto de valores añadidos a un producto que marca las diferencias respecto a los demás.
- 8. **Imagen del producto:** opinión del consumidor según la información recibida sobre el producto.
- 9. **Imagen de la empresa:** opinión del mercado que interviene positiva o negativamente en los criterios y actitudes del consumidor hacia los productos.

2.4.1. Producto turístico

Para definir el producto turístico primero debemos diferenciarlo del servicio turístico, que son todas las acciones que satisfacen las necesidades del turista, antes, durante y después del viaje (como la información, el transporte, el alojamiento, los víveres, servicios sanitarios, renta de equipo, guías, etc.); para poder definir todos estos servicios como un producto turístico se los debe englobar en un mismo servicio integrado y proporcionado por una sola empresa, como anota la Secretaría de Turismo [SECTUR] (2004, p. 52), así tenemos que:

Un producto turístico se forma a partir de la existencia de un recurso natural o cultural con potencial turístico, o bien un atractivo turístico, para cuyo disfrute se implementa alguna actividad (caminata, ciclismo de montaña, kayac, rappel, descenso en ríos, etc.) que le permita al visitante mejorar su experiencia de interacción con el medio que visita, por lo que estas actividades deben estar cubiertas de servicio que faciliten su realización

e interacción (seguridad, guías, información, etc.) y que permitan su estancia en el lugar (hospedaje, alimentos, transporte, renta de equipo, etc.)...

... Un producto turístico debe ser integrado bajo un concepto y enfocado a un objetivo. Ese objetivo será el ofrecer una vivencia de calidad al visitante, lo cual implica identificar sus expectativas y poder superarlas a través de la integración de los elementos que las satisfagan (Secretaría de Turismo, 2004, p. 52).

2.5. Estudio administrativo-legal

2.5.1. Estudio administrativo

Estudio administrativo es aquel que proporciona las herramientas necesarias para dirigir correctamente una empresa; marcando el rumbo a seguir en la administración antes y durante el funcionamiento de dicha empresa (Guerrero y Santacruz, 2016, p. 26). Al comenzar las operaciones, el estudio administrativo definirá la misión, visión, metas y objetivos de la empresa. Entre las ventajas de este estudio se pueden mencionar:

- Concretar las instrucciones generales a alcanzar para una correcta administración.
- Seguir los mismos objetivos, metas y una sola planificación estratégica por parte de todos los miembros de la organización.
- Facilitar una certificación ISO, al tener ordenada la información de la empresa.

2.5.2. Estudio legal

Busca establecer la viabilidad de un proyecto en cuanto a las normas que lo rigen, acerca de la localización de productos, subproductos y patentes; tomando en cuenta la legislación laboral y el impacto en los sistemas de contratación, prestaciones sociales y otras obligaciones laborales. La legislación tributaria es una de las áreas más relevantes puesto que en esta se identifican las tasas arancelarias para insumos o proyectos importados o exportados, los incentivos o la privación de los existentes, las distintas sociedades y cuál de ellas es la más adecuada para el proyecto (Guerrero y Santacruz, 2016, p. 26).

2.6. Estudio económico financiero

Es el que pretende determinar cuál es el valor de los recursos económicos que se necesitan para la realización de un proyecto, cuál será el costo total de la operación de la planta (abarcando las

funciones de producción, administración y ventas), así como otros indicadores que sirven como base para la parte definitiva del proyecto, que es la evaluación económica acorde con Montalván (2004: p. 10). De acuerdo a Sapag (2003; citado en Montalván, 2004, p. 10), los objetivos de este estudio son: ordenar y sistematizar la información de carácter económico que proporcionen las etapas anteriores, construir los cuadros analíticos y antecedentes adicionales que se usarán para la evaluación del proyecto, y evaluar los antecedentes necesarios para determinar su rentabilidad.

2.7. Estrategias de difusión y publicidad

Las estrategias de difusión son el conjunto de acciones que dan a conocer el proyecto a través de un medio de difusión, que vendría a ser el vehículo que se elige para transmitir el mensaje publicitario, se los puede dividir en medios de comunicación de masas y los medios marginales. Los primeros tienen la capacidad de llegar a un público muy amplio tanto en espacio nacional, como internacional (como la prensa, radio, televisión, cine, carteles y vallas, entre otros); los segundos se limitan a un ámbito receptor mucho más reducido, aunque en algunas ocasiones pueda ser considerable (publicidad directa, envase, publicidad en el lugar de venta, etc.) (Federación de Enseñanza de CC.OO de Andalucía, 2011, p. 7-8)

Además, Wells et al. (2007; citado en Vanega y Jarquín, 2010, p. 10) dicen que la publicidad "consiste en una comunicación impersonal pagada por un anunciante identificado que usa los medios de comunicación con el fin de persuadir a una audiencia, o influir en ella".

2.7.1. Categorías publicitarias

2.7.1.1. Publicidad en términos geográficos

- **Publicidad global:** la publicidad está en diversas versiones de idiomas.
- Publicidad internacional: varios países a la vez.
- Publicidad nacional: todas las áreas geográficas de un país.
- **Publicidad regional:** en un área geográfica grande.
- Publicidad local: público de una sola área.
- Publicidad cooperativa: colaboración entre anunciantes nacionales y comerciantes locales (Mendoza, 2004, pp. 2-3).

2.7.1.2. Publicidad para el consumidor

- **Publicidad nacional:** es la que hace el proveedor de un producto con marca comercial que se ofrece a través de diferentes almacenes.
- Publicidad detallista: a través de un vendedor local que vende directamente al consumidor.
- **Publicidad de producto final:** lo hace una empresa sobre una de las partes que componen un producto terminado que compra el consumidor.
- **Publicidad de respuesta directa:** cualquier forma de publicidad que este hecha en el mercado directo (Mendoza, 2004, p. 3)

2.7.1.3. Publicidad para los negocios y las profesiones

- Publicidad comercial: dirigida a vendedores mayoristas, detallistas o agencias de ventas.
- **Publicidad industrial:** dirigida a fabricantes que adquieren maquinaria, equipo, materia prima y componentes.
- **Publicidad profesional:** dirigida a las personas o entidades que tienen alguna relación con profesiones como la medicina, leyes o arquitectura.
- **Publicidad institucional:** es la que hace una organización cuando habla acerca de su trabajo, puntos de vista y problemas en general (Mendoza, 2004, p. 3)

2.7.1.4. Publicidad no relacionada con productos

- Publicidad de ideas: promueve una idea o causa, en lugar de vender un producto o servicio.
- Publicidad de servicios: promueve un servicio en vez de un producto (Mendoza, 2004, p. 4).

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Caracterización del lugar

3.1.1. Localización

La investigación tuvo lugar en la comunidad Ganquis perteneciente a la parroquia San Juan se encuentra a 45,5 km del centro de la ciudad de Riobamba, capital provincial), ubicada en la provincia de Chimborazo. Geográficamente la Hacienda Ganquis se encuentra localizada en las coordenadas 1°35' 32,9838'' S, 78°52' 51,6529'' O.

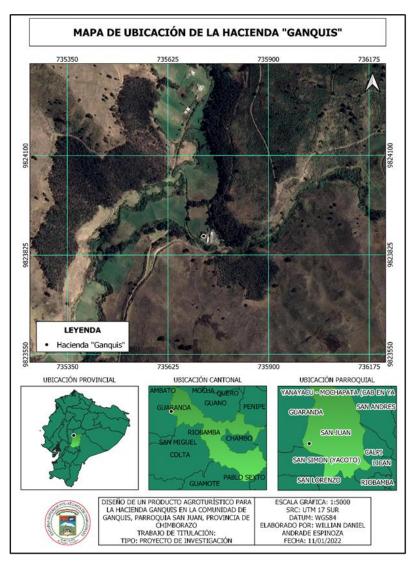


Figura 1-3. Mapa de ubicación geográfica de la Hacienda "Ganquis" **Realizado por:** Andrade Willian, 2022

La comunidad Ganquis está limitada de la siguiente manera:

Tabla 1-3: Límites de la comunidad Ganquis

Norte	Comunidad Pulinguí San Pablo
Sur	Comunidades Pungul, Pasguazo y Gallo Rumi
este	Comunidad Chimborazo
oeste	Cantón Guaranda

Fuente: GAD San Juan. 2020

3.1.2. Características de la zona

Según la actualización al año 2019 del Plan de Ordenamiento Territorial (PDOT) del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de la parroquia San Juan, esta tiene una extensión de 22112,69 ha, está ubicada en el rango altitudinal de 3160 a 6210 m s.n.m. y cuenta con 3 tipos de climas ecuatoriales, que son: frio de alta montaña, frio seco de alta montaña y frio semihúmedo de alta montaña, siendo este último el de mayor presencia dentro de la parroquia (GAD San Juan, 2020, pp. 20-21).

La parroquia San Juan está conformada por 32 localidades divididas en 6 barrios y 26 comunidades. El 88,66% de sus pobladores se autodenomina indígena y mestizos un 10,31% de la población; y consta de 10 zonas ecológicas que se encuentran descritas en el Gráfico 1-3 (GAD San Juan, 2020, pp. 21-35).

Paramo Muy Humedo Subalpino 5,18

Paramo Muy Humedo Subalpino 7,43

Paramo Muy Humedo Subalpino 1,95

Nival 5,19

Bosque Muy Humedo Montano - Bosque Pluvial Subalpino 20NAS ECOLÓGICAS Bosque Muy Humedo Montano - Asociacion Edafica Seca

Bosque Muy Humedo Montano - Asociacion Edafica Seca Bosque Humedo Montano - Asociacion Edafica Seca Bosque Humedo Montano 2,04

Bosque Humedo Montano 4,54

Alpino 2,15

0 5 10 15 20 25 30 35 40 45 50

Gráfico 1-3. Descripción de las zonas ecológicas de la parroquia San Juan

Fuente: GAD San Juan, 2020

Según el censo de población realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) en el año 2010 la población de la parroquia San Juan era en 7370 habitantes, la proyección poblacional basada en el crecimiento demográfico para las áreas rurales estimó una población de 8621 habitantes en el año 2020. Dentro de la comunidad Ganquis que es la zona donde se llevó a cabo la investigación, se conoce que la mayoría de su población habla el idioma Kichwa y son de nacionalidad indígena (GAD San Juan, 2020, pp. 35-53).

3.2. Metodología

Para dar cumplimiento a los objetivos de la presente investigación se empleó material bibliográfico y a la par se realizó una investigación en campo para recabar la información de mayor relevancia. Se aplicó un enfoque de investigación de tipo exploratorio, descriptivo y analítico, de tal forma que los objetivos se cumplieron de la siguiente manera:

3.2.1. Evaluar el potencial turístico de la Hacienda Ganquis

La evaluación del potencial turístico se determinó mediante el empleo de revisión bibliográfica y de campo, en donde se llevó a cabo el análisis de los elementos del sistema turístico:

3.2.1.1. Atractivos turísticos

La evaluación de los atractivos consistió en la elaboración de un inventario que proporcionó información descriptiva de los recursos existentes en la zona de estudio, jerarquizar los atractivos considerando aspectos como conservación, importancia ecológica, y los criterios que el investigador considere relevantes.

El inventario de los atractivos se realizó aplicando la metodología definida por el Ministerio de Turismo del 2018 (Ministerio de Turismo, 2018, pp. 95-115). para el levantamiento de atractivos naturales y culturales, que identifica, clasifica y valora los atractivos, los parámetros considerados en esta ficha fueron categoría, tipo y subtipo, jerarquía en cinco niveles para lo cual se analizó criterios como accesibilidad y conectividad, planta turística y servicios, estado de conservación e integración sitio/entorno, higiene y seguridad turística, política y regulaciones, actividades que se practican en el atractivo, difusión del atractivo, tipo de visitantes y afluencia. Para la aplicación de esta metodología, se cuenta con una ficha (ANEXO A), la misma que fue aplicada al momento de visitar la comunidad y los principales atractivos turísticos con los que se cuenta.

3.2.1.2. Infraestructura

Para realizar la evaluación de la infraestructura existente en la comunidad se realizó una búsqueda bibliográfica de información y su posterior validación a través de la observación, complementando con revisión bibliográfica del PDOT actualizada de la parroquia y percepciones de los pobladores.

Se evaluaron los principales componentes que son: agua, sanidad, energía y transporte.

3.2.1.3. Planta turística

La evaluación de la planta turística consistió en determinar los servicios de alojamiento, alimentación, agencias de turismo, entre otros dentro de la zona de estudio, para ello se realizó una investigación de campo y se analizaron los registros del catastro turístico de la parroquia (Ministerio de Turismo, 2018, p. 13).

En la planta turística, se detalló la infraestructura existente en la ciudad de Riobamba, a través de la revisión de bibliografía, como el PDOT y catastro de la ciudad de Riobamba (GADM Riobamba, 2015, pp. 10-59).

3.2.1.4. Superestructura

Dentro de la evaluación de la superestructura se realizó una revisión bibliográfica para determinar los principales organismos rectores del turismo en la comunidad, a la par se realizó una investigación en campo, donde se consultó sobre las autoridades existentes en la comunidad y sus competencias acerca del turismo.

3.2.2. Realizar el estudio de mercado

El estudio de mercado se llevó a cabo analizando aspectos relevantes con relación al segmento de mercado, demanda por parte de los turistas, análisis de la competencia, demanda insatisfecha, estrategias de mercadotecnia, análisis de la oferta, entre otros.

3.2.2.1. Análisis de la demanda

La demanda correspondió a determinar el tamaño del segmento de mercado previsto para la investigación, se analizó además la capacidad de adquisición de los posibles clientes, consumo

aparente, preferencia de actividades a realizarse, para obtener esta información se aplicó como herramienta una encuesta y como instrumento un cuestionario (ANEXO B), se procedió con la tabulación de la información obtenida mediante la encuesta en el programa Excel y su posterior análisis.

3.2.2.2. Población y muestra

Previo a la aplicación de la encuesta, se determinó la población a ser encuestada, definiendo de esta forma como universo para la investigación a los turistas registrados en la reserva de Producción de Fauna de Chimborazo.

La población son los turistas registrados en la reserva de producción Chimborazo para el año 2021 es de 103.053 entre turistas nacionales y extranjeros, los turistas extranjeros para este año son de 11.612 turistas y los turistas nacionales son 91.441 (Ministerio de Turismo, 2021, párr. 5).

El cálculo de la muestra se realizó mediante la fórmula de la muestra para poblaciones finitas (Aguilar, 2005, p. 335):

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{(N-1) * (e)^2 + (Z^2 * p * q)}$$

En donde:

n: Tamaño de la muestra

N: Universo de estudio

e: margen de error o precisión admisible

Z: nivel de confianza

p: probabilidad de ocurrencia

q: probabilidad de no ocurrencia

El nivel de confianza utilizado es del 95%, porcentaje al cual le corresponde un coeficiente de confianza determinado por la campana de Gauss de Z=1,96, por lo tanto, el error será de 0,05.

Tabla 2-3: Universo de estudio

POBLACIÓN	
Turistas nacionales registrados en la Reserva Chimborazo	91.441

Realizado por: Andrade Willian, 2022

Reemplazando el valor del universo en la fórmula de la muestra se tiene un tamaño de muestra de 381, como se muestra a continuación:

$$n = \frac{1,96^{2} * 91441 *0,5*0,5}{((91441 - 1)*(0,05)^{2}) + (1,96^{2}*0,5*0,5)};$$
$$n = 380.7 = 381$$

Se determinó la demanda potencial, demanda insatisfecha y demanda objetiva, aplicando las siguientes formulas (Romero et al., 2017, p. 402):

- 1. $Demanda\ total = universo$
- 2. $Demanda\ potencial = (D.T)\ (\%\ de\ aceptación)$
- 3. $Demanda\ insatisfecha = D.P Competencia$
- 4. $Demanda\ objetiva = (D.I)\ (\%\ de\ captación\ del\ mercado)$

3.2.2.3. Análisis de la oferta

Se evaluó la oferta de servicios existente en la comunidad San Juan y oferta complementaria, es decir los servicios ofertados en los alrededores más próximos a la comunidad y parroquia.

Dentro del análisis de la oferta se analizaron los costos por paquete del producto agroturístico, además se definieron paquetes agroturísticos.

3.2.2.4. Definir estrategias de difusión y publicidad

Previo al diseño de un logo y eslogan para el producto agroturístico de la hacienda, se analizó el logo actual de la hacienda.

Posterior a este análisis se diseñó un logo y eslogan que caracteriza al producto, se definieron estrategias de difusión y comercialización del producto turístico basados en él consumidor y se estableció los canales de promoción.

3.2.3. Elaborar el diseño técnico del producto agroturístico

El diseño técnico del producto agroturístico consistió en el diseñó de la oferta de los servicios para el producto (servicio de alimentación, hospedaje, operación), facilidades (señalización, miradores, senderos, entre otros) y las actividades que forman parte del mismo, además de la oferta complementaria, para lo cual se consideró los datos obtenidos del inventario de atractivos y el estudio de mercado, se hizo uso de la metodología propuesta por Tierra Patricia impartida en sus cátedras, durante toda la carrera.

Posteriormente se analizaron los requerimientos de instalación, mano de obra, mobiliario y equipos, entre otros.

Los requerimientos se establecieron para las diferentes áreas de la hacienda, como son el área productiva, comercial y administrativa.

3.2.4. Elaborar el estudio administrativo-legal

Para dar cumplimiento a la elaboración del estudio administrativo-legal se realizó una investigación bibliográfica de las leyes y reglamentos establecidos para las actividades turísticas mismos que nos permitieron definir la figura legal para la operación del producto.

Una vez establecida la figura legal se procedió a determinar los requerimientos necesarios para la legalización, se establecieron los parámetros necesarios para el área administrativa y personal requerido para él funcionamiento.

Se diseñó organigramas estructurales, funcionales, perfil de funciones y cargos, complementariamente un manual de funciones y procedimientos.

3.2.5. Desarrollar el estudio económico financiero para la implementación del producto agroturístico

El estudio económico financiero contemplo parámetros de costo e inversión del proyecto, en el caso del análisis económico se realizaron estudios previos de las áreas comercial, productiva y administrativa en las cuales se determinó:

• Inversión.

- Fuentes de financiamiento
- Cálculo del pago de la deuda
- Depreciación de activos fijos
- Amortización de activos diferidos
- Estructura de costos y gastos
- Estructura de ingresos
- Estado de resultados.
- Flujo de caja.

En el caso de la evaluación financiera se calcularon valores como:

- Valor Actual Neto (VAN).
- Tasa Interna de Retorno (TIR).
- Relación Beneficio/Costo (RBC).
- Periodo de recuperación de la inversión (PRC).

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS

4.1. Potencial turístico de la Hacienda Ganquis

La evaluación del potencial turístico de la Hacienda Ganquis consistió en un levantamiento de información donde se pudo obtener la información detallada a continuación:

4.1.1. Atractivos turísticos

En la parroquia San Juan existen varios atractivos turísticos que atraen a visitantes nacionales y extranjeros, dentro de sus principales atractivos está la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo, esta a su vez dispone de varios recursos como el nevado Chimborazo, el bosque de *Polylepis*, el templo Machay, cañón Chorrera, entre otros.

Para determinar los atractivos existentes en la Hacienda Ganquis se realizó una investigación en campo, la misma que nos dio como resultado la existencia de atractivos de tipo natural como el río y el cerro Ganquis.

Tabla 1-4: Inventario de atractivos turísticas de la Hacienda Ganquis

ATRACTIVOS DE LA HACIENDA GANQUIS				
CATEGORIA	NOMBRE	TIPO	JERARQUIA	FOTOGRAFIA
Sitios	Río Ganquis	Ríos	I	
Naturales	Cerro Ganquis	Montaña	I	

Tabla 2-4: Inventario de atractivos de la parroquia San Juan

	ATRACTIVO		RROQUIA SAN .	IUAN
CATEGORIA	NOMBRE	TIPO	JERARQUIA	FOTOGRAFIA
	Minas de Hielo		I	
	La Chorrera	Montaña	I	
Sitios	Bosque de Polylepis	Bosques	I	
Naturales	Mirador Shobol Urku	Montaña	I	
	Cuartel del Inca	Montaña	I	
	Templo Machay	Cueva	I	
Manifestacion	Iglesia de San Juan Bautista	Arquitectura	I	
es Culturales	Fiestas tradicionales	Acervo cultural y popular	I	

	Leyenda el "Tayta Chimborazo"	Acervo cultural y popular	I	
	Leyenda "La paila de oro"	Acervo cultural y popular	I	
TOTAL:			10	

La hacienda Ganquis cuenta con dos atractivos de tipo natural, que son el río Ganquis y el cerro Ganquis, con jerarquía tipo I. la parroquia San Juan cuenta con 6 atractivos de tipo natural y 4 del tipo manifestaciones culturales dentro de las cuales está la Iglesia San Juan Bautista, fiestas tradicionales y leyendas.

4.1.2. Infraestructura de la parroquia

Dentro de la infraestructura se analizaron los principales componentes: Agua, sanidad, electricidad, transporte y telecomunicaciones.

4.1.2.1. Agua

El 100% de los asentamientos humanos dentro de la parroquia San Juan están abastecidos de agua para el consumo humano, se abastecen por tuberías y no se realiza un tratamiento previo del agua en el tanque de almacenamiento. El abastecimiento del agua para consumo humano y uso doméstico proviene de nueve fuentes hídricas (GAD San Juan, 202, p. 93).

A pesar de que la totalidad de asentamientos están dotados del servicio de agua, esta no cuenta con los tratamientos adecuados, para ser apta para el consumo humano, por lo que al consumirla genera un sin número de enfermedades.

4.1.2.2. Sanidad

En la parroquia San Juan se identificaron 32 asentamientos humanos de los cuales únicamente 9 cuentan con el servicio de alcantarillado, es decir las comunidades de Capilla Loma, Pisicaz Bajo, Calera Grande Pomalo, Calera Shobol pamba y los barrios San Vicente, Santa Marianita, barrio Central, San Francisco y Catarilla. En cuanto al manejo de desechos sólidos por parte de la parroquia, 23 asentamientos acceden a este servicio (GAD San Juan, 2020, p. 95).

4.1.2.3. Electricidad

De acuerdo a la última actualización del PDOT de la parroquia San Juan, de un total de 1816 viviendas únicamente 1660 tienen acceso al servicio de energía eléctrica, las viviendas que no disponen de energía eléctrica son a causa de la lejanía y la falta de vías de acceso (GAD San Juan, 2020, p. 94).

Tabla 3-4: Servicio eléctrico en la parroquia San Juan

SERVICIO ELÉCTRICO	PORCENTAJE
Red de empresa eléctrica de servicio público	94,6%
Panel solar	0,05%
Generador de luz (planta eléctrica)	0,30%
Otro	0,17%
No tiene	4,88%

Fuente: GAD San Juan, 2020

Realizado por: Andrade Willian, 2022

4.1.2.4. Transporte

La parroquia San Juan está conectada principalmente con las vías que unen al cantón Riobamba y cantón Guaranda, estas carreteras son de tipo asfalto, al igual que las vías que conectan con la cabecera parroquial.

Del total de 271,86 km que conforman la red vial perteneciente a la parroquia, el 57% de las vías son de tierra, incluyendo la vía que conduce a la Hacienda Ganquis.

La parroquia San Juan no cuenta con una línea directa de servicio de transporte, es por ello que para llegar a la parroquia se debe tomar un bus interprovincial en el terminal terrestre, de la flota

Bolívar, 10 de noviembre o Express Atenas que tiene su ruta hacia el cantón Guaranda, atravesando la parroquia y la zona de El Arenal.

La comunidad Ganquis no cuenta con servicio de transporte, por lo tanto, su acceso debe ser en carro particular o a su vez puede hacer uso del servicio de alquiler de camionetas.

4.1.2.5. Telecomunicaciones

La parroquia cuenta con el servicio de telefonía móvil en 27 comunidades, al servicio de telefonía fija acceden 19 comunidades, el servicio de radio lo disponen 29 comunidades y el de televisión 23. Otro de los servicios considerados en la actualidad como servicio básico es el de internet, servicio al cual únicamente pueden acceder 10 comunidades (GAD San Juan, 2020, p. 106).

4.1.3. Planta turística

Los servicios ofertados dentro de la parroquia como alimentación, guianza y alojamiento están a cargo de las comunidades mismos que son contratados por las operadoras de turismo, promoviendo el turismo comunitario.

La parroquia cuenta con infraestructura para las artesanías, se encuentran distribuidas en varias comunidades. Estos centros se dedican a la elaboración de prendas de vestir a base de lana y pelo de ovino y alpaca como ponchos, gorras, bufandas, suéteres, bolsos, guantes, entre otros, a su vez estos son comercializados a turistas nacionales y extranjeros que visitan la zona.

Dentro de la parroquia San Juan existe la Unión de Organizaciones Campesinas de San Juan (UCASAJ), esta organización que promueve el desarrollo de las comunidades miembros de esta unión, además se dedica a la comercialización de productos, plantas medicinales, hortalizas, artesanías, entre otros. Esta organización cuenta con el apoyo de la Corporación para el desarrollo de Turismo Comunitario de Chimborazo (CORDTUCH).

Los establecimientos que prestan los servicios de hospedaje, alimentación y guianza dentro de la parroquia San Juan no se encuentran registrados en el catastro turístico.

Tabla 4-4: Oferta de Servicios de la Parroquia San Juan

NOMBRE	CLASIFICACIÓN	SERVICIO
Casa Cóndor	Centro de Turismo Comunitario	Hospedaje, Alimentación,
		Artesanías y Guianza
Chakana	Centro de Servicio Turístico	Hospedaje, Alimentación y
		Guianza
Tambohuasha	Centro de Servicio Turístico	Hospedaje, Alimentación y
		Guianza
Hostería San Juan	Hostería	Hospedaje
Chimborazo		
Doña Nachita	Cafetería	Alimentación
San Marcos	Hotel	Hospedaje
Tambo Pak Samay	Hotel	Hospedaje y Alimentación
Dream Garden	Lodge	Hospedaje
Lodge		
Casa de Campo	Refugio	Hospedaje
Chimborazo		
Panadería Cafetería	Cafetería	Alimentación
Las Lomas		

Fuente: GAD de la Provincia de Chimborazo, 2020

4.1.3.1. Servicios Complementarios

Como servicios complementarios a los ofertados por la parroquia tenemos los servicios que ofrece el cantón Riobamba, por ser la localidad más próxima a la parroquia, estos servicios se encuentran registrados en el catastro turístico de la ciudad.

Tabla 5-4: Servicio de Alojamiento del cantón Riobamba

CLASIFICACIÓN	CATEGORÍA	NÚMERO	PLAZA HABITACIONES	TOTAL DE CAMAS	TOTAL DE PLAZAS
Casa de huéspedes	Única	2	9	14	13
Hostal	1 estrellas	20	391	702	963
	2 estrellas	5	120	196	252
	3 estrellas	1	18	32	51
Hostería	3 estrellas	3	106	309	308

CLASIFICACIÓN	CATEGORÍA	NÚMERO	PLAZA HABITACIONES	TOTAL DE CAMAS	TOTAL DE PLAZAS
	4 estrellas	1	7	20	19
Hotel	2 estrellas	18	386	697	967
	3 estrellas	6	255	445	688
	4 estrellas	1	26	42	76
Refugios	Única	1	4	8	8
TOTAL		58	1322	2465	3345

Fuente: GAD de la Provincia de Chimborazo, 2020

Realizado por: Andrade Willian, 2022

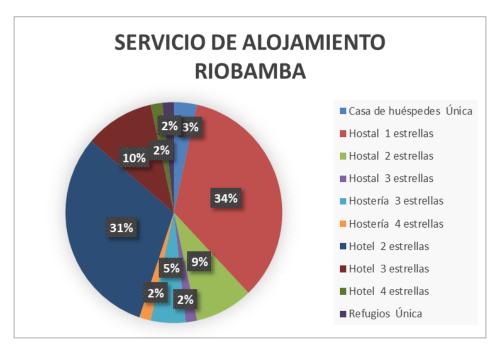


Gráfico 1-4. Servicios de alojamiento Riobamba

Realizado por: Andrade Willian, 2022

El cantón Riobamba cuenta con 58 establecimientos que brindan el servicio de alojamiento, entre los que se encuentran la casa de huéspedes de categoría única con el 3%, hostales de 1 estrella 34%, hostal 2 estrellas 9%, de 3 estrellas 2%, hosterías en categoría 3 estrellas 5% y en categoría 4 estrellas 2%, hoteles en categoría 2 estrellas 31%, 3 estrellas 10% y 4 estrellas 2%, y refugios en categoría única un 2%.

Tabla 6-4: Servicio de Operadoras turísticas del cantón Riobamba

CLASIFICACIÓN	CATEGORÍA	NÚMERO
Agencia de viajes dual	Agencia de viajes dual	9
Agencia de viajes internacional	Agencia de viajes internacional	17
Operador turístico	Operador turístico	17
TOTAL		43

Fuente: GAD de la Provincia de Chimborazo, 2020

Realizado por: Andrade Willian, 2022

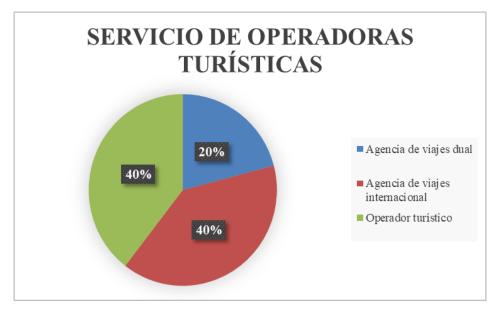


Gráfico 2-4. Servicio de operadoras turísticas

Realizado por: Andrade Willian, 2022

El servicio de operadoras turísticas en el cantón Riobamba es de 43 establecimientos, los servicios de tipo agencia de viajes y operador turístico son 17 cada uno es decir cada uno representa un 40%, y 9 agencias de viaje dual es decir representa el 20%.

Tabla 7-4: Servicio de guianza turísticas del cantón Riobamba

CATEGORÍA	NÚMERO
Guía local	35
Guía nacional	65
Guía nacional especializado en aventura	2
Guía nacional especializado en patrimonio	6
TOTAL	108

Fuente: GAD de la Provincia de Chimborazo, 2020

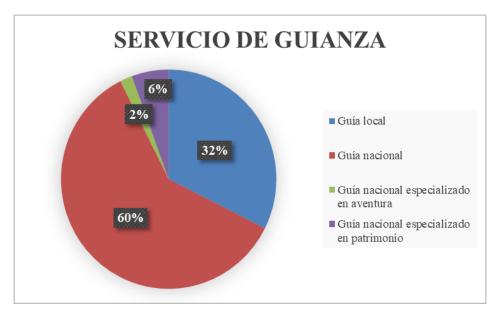


Gráfico 3-4. Servicio de guianza

Los servicios de guianza del cantón están divididos en guía local, guía nacional, guía nacional especializado en aventura y guía nacional especializado en patrimonio con un total de 108.

4.1.4. Superestructura de la parroquia San Juan

El Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia San Juan está conformado por presidente, vicepresidente, vocales de educación, cultura y deporte, primer vocal de salud y vulnerables, segundo vocal de recursos naturales y producción, y, tercer vocal de vialidad y obras publicas

La junta parroquial rural es el órgano de gobierno de la parroquia rural. Estará integrado por los vocales elegidos por votación popular, de entre los cuales el más votado lo presidirá, con voto dirimente, de conformidad con lo previsto en la ley de la materia electoral. El segundo vocal más votado será el vicepresidente de la junta parroquial rural.

Atribuciones de la junta parroquial rural: A la junta parroquial rural le corresponde:

- a) Expedir acuerdos, resoluciones y normativa reglamentaria en las materias de competencia del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural, conforme este Código;
- b) Aprobar el plan parroquial de desarrollo y el de ordenamiento territorial formulados participativamente con la acción del consejo parroquial de planificación y las instancias de participación, así como evaluar la ejecución;

- c) Aprobar u observar el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural, que deberá guardar concordancia con el plan parroquial de desarrollo y con el de ordenamiento territorial; así como garantizar una participación ciudadana en la que estén representados los intereses colectivos de la parroquia rural, en el marco de la Constitución y la ley. De igual forma, aprobará u observará la liquidación presupuestaria del año inmediato anterior, con las respectivas reformas;
- d) Aprobar, a pedido del presidente de la junta parroquial rural, traspasos de partidas presupuestarias y reducciones de crédito, cuando las circunstancias lo ameriten;
- e) Impulsar la conformación de organizaciones de la población parroquial, tendientes a promover el fomento de la producción, la seguridad ciudadana, el mejoramiento del nivel de vida y el fomento de la cultura y el deporte;
- f) Promover y coordinar la colaboración de los moradores de la parroquia en mingas o cualquier otra forma de participación social para la realización de obras de interés comunitario;
- g) Designar, cuando corresponda, sus delegados en entidades, empresas u organismos colegiados;
- h) Emitir políticas que contribuyan al desarrollo de las culturas de la población de su circunscripción territorial, de acuerdo con las leyes sobre la materia; y,
- i) Las demás previstas en la Ley.

4.2. Estudio de mercado

4.2.1. Análisis de la demanda

Los datos obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 8-4: Edad de los encuestados

EDADES	NÚMERO	PORCENTAJE
Menor de 15 años	2	0,5%
20-30 años	180	47,0%
31-40 años	94	24,8%
41-50 años	54	14,1%
51 o más años	51	13,6%
TOTAL	381	100%

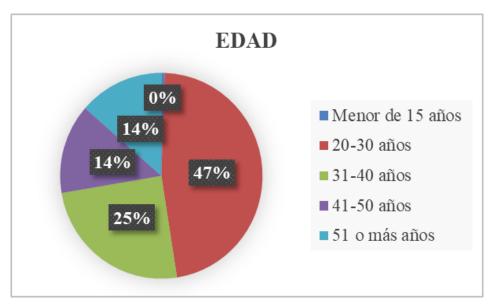


Gráfico 4-4. Edad de los encuestados

En la gráfica se puede observar que un 47% de los encuestados se encuentran en edades comprendidas de 20 a 30 años, seguido por un 24,8% en edades de 31 a 40 años, el grupo de 41 a 50 años representa un 14,1 %, al igual que el rango de 51 años a más tiene un 13,6%, por último, los menores de 15 años conforman un 0,5%.

Tabla 9-4: Género de los encuestados

GÉNERO	NÚMERO	PORCENTAJE
Masculino	226	59%
Femenino	154	40,70%
Otro	1	0,30%
TOTAL	381	100%

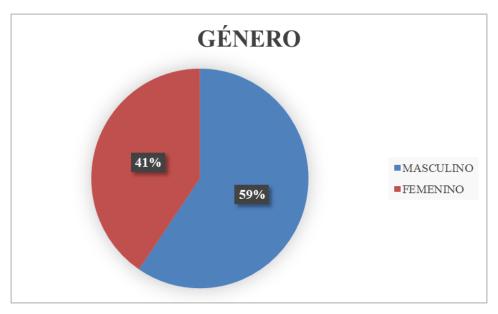


Gráfico 5-4. Género de los encuestados

Un 59% de los encuestados son de género masculino, mientras que el femenino representa el 40,7% y un 0,30% se identifica con otro tipo de género.

Tabla 10-4: Estado civil de los encuestados

ESTADO CIVIL	NÚMERO	PORCENTAJE
Soltero/a	182	47,50%
Casado/a	125	33,20%
Divorciado/a	45	11,70%
Viudo/a	17	4,40%
Unión libre	12	3,10%
TOTAL	381	100%

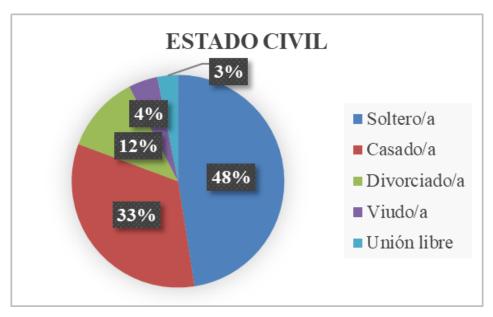


Gráfico 6-4. Estado civil de los encuestados

De la totalidad de encuestados el 48% su estado civil es soltero/a, seguido por un 33% de casados, 12% divorciados, un 4% viudos y un 3% mantiene unión libre.

Tabla 11-4: Situación laboral de los encuestados

ESTADO LABORAL	NÚMERO	PORCENTAJE
Estudiante	125	32,90%
Empleado público	113	30,02%
Jubilado	34	8,88%
Ama de casa	10	2,87%
Empleado privado	92	24,02%
Emprendimiento	4	1,04%
Desempleado	1	0,26%
TOTAL	381	100%

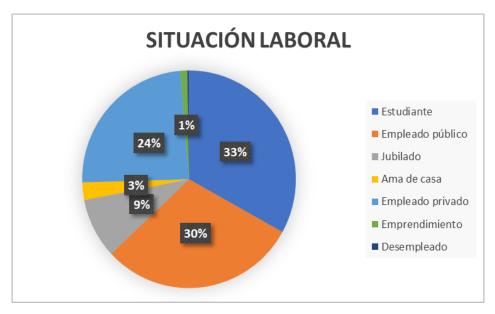


Gráfico 7-4. Estado laboral de los encuestados

El estado laboral que sobresale con un 33% son los estudiantes, seguido del 30% perteneciente a los empleados públicos, el 24% representan los empleados privados, el 9% siguiente son personas jubiladas, el 3% lo conforman las amas de casa y finalmente el 1% representado por los emprendedores.

Tabla 12-4: Personas con las que suele viajara el encuestado

PERSONAS CON LAS QUE SUELE VIAJAR	NÚMERO	PORCENTAJE
Solo	45	7,48%
Familia	328	54,49%
Pareja	92	15,28%
Amigos	136	22,59%
No viajo	1	0,17%
TOTAL	602	100,00%



Gráfico 8-4. Personas con las que viaja el encuestado

A los encuestados se les proporcionó la opción de indicar la persona o personas con las que generalmente realiza sus viajes de turismo, de esta forma tuvieron la opción de seleccionar una o más respuestas, manifiestan que mayormente viajan en compañía de su familia un 55%, con amigos un 23%, en pareja un 15%, además de que suelen viajar solos un 7%.

Tabla 13-4: Motivo de viaje del encuestado

MOTIVO DE VIAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
Trabajo/Negocios	94	18,54%
Vacaciones	351	69,23%
Estudio	58	11,44%
Otra	4	0,79%
TOTAL	507	100,00%

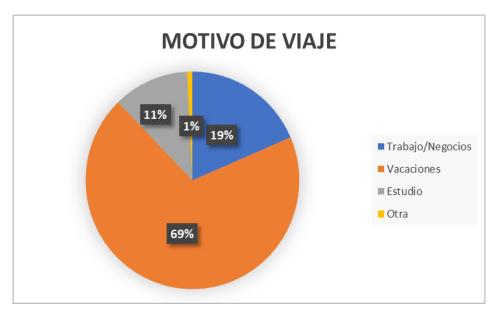


Gráfico 9-4. Motivo de viaje del encuestado

De igual forma que en la pregunta anterior los encuestados tuvieron la opción de seleccionar una o más respuestas, los encuestados manifiestan en un 69% que su motivo de viaje generalmente son vacaciones, seguido por viajes de trabajo o negocios en un 19%, continuando con el 11% de viajes por estudio y finalmente viajes por otras motivaciones como la salud en un 1%.

Tabla 14-4: Información turística que obtiene el encuestado

INFORMACIÓN TURÍSTICA	NÚMERO	PORCENTAJE
Redes Sociales	336	42,00%
Televisión	53	6,63%
Radio	27	3,38%
Puntos de información turística	70	8,75%
Amigos/familiares	299	37,38%
Otro	15	1,88%
TOTAL	800	100,00%

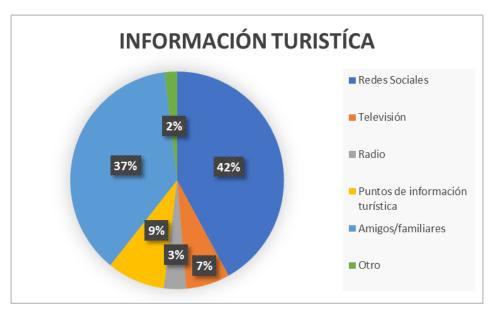


Gráfico 10-4. Información turística que obtiene el encuestado

Los encuestados seleccionaron uno o varios medios a través de los cuales acceden a información turística, teniendo de esta forma como medio principal de información a las redes sociales con un 42%, seguido del 37% de información que les proporcionan amigos o familiares, algunos hacen uso de puntos de información turística en un 9%, otros lo hacen a través de televisión en un 7%, 3% por radio y otras plataformas digitales como booking y Google un 2%.

Tabla 15-4: Uso de agencias de viaje por parte del encuestado

USO DE AGENCIAS DE VIAJE	NÚMERO	PORCENTAJE
Si	61	15,50%
No	320	84,50%
TOTAL	381	100%



Gráfico 11-4. Uso de agencia de viajes por parte del encuestado

Un total de 321 personas (84%) manifestaron que no hacen uso de agencias cuando realizan sus viajes y 16% restante si hace uso de agencias para organizar sus viajes.

Tabla 16-4: Interés del encuestado en la Hacienda Agroturística Ganquis

INTERÉS EN LA HACIENDA AGRO- TURÍSTICA EN LA PARROQUIA SAN JUAN	NÚMERO	PORCENTAJE
Si	368	96,60%
No	13	3,40%
TOTAL	381	100%

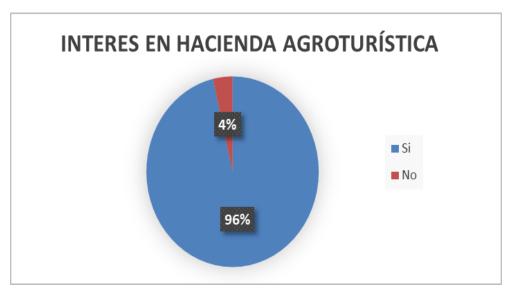


Gráfico 12-4. Interés del encuestado en la Hacienda Agroturística Ganquis

Un 96% de los encuestados muestran interés por la implementación de una Hacienda Agroturística en la parroquia San Juan

Tabla 17-4: Actividades de interés para el encuestado

ACTIVIDADES DE INTERÉS	NÚMERO	PORCENTAJE
EN LA HACIENDA GANQUIS		
Cabalgatas	326	17,79%
Trekking o Excursionismo	236	12,88%
Fotografía turística	160	8,73%
Agroturismo	242	13,21%
Ciclismo	186	10,15%
Camping	272	14,85%
Pesca deportiva	236	12,88%
Avistamiento de aves	162	8,84%
Otros	12	0,66%
TOTAL	1832	100%



Gráfico 13-4. Actividades de interés para el encuestado

Los encuestados pudieron seleccionar una o varias opciones de las actividades de entretenimiento que les gustaría realizar en la Hacienda Ganquis, la actividad preferida con un 18% fue la cabalgata, seguida por el camping con un 15%, actividades agroturísticas, trekking o excursionismo y pesca deportiva con un 13% cada una, ciclismo con un 10%, avistamiento de aves un 9%, fotografía turística un 9% y otro tipo de actividades donde manifestaron les gustaría disponer de una zona para realizar asados, preparar comida tradicional y glamping.

Tabla 18-4: Actividades relacionadas a la producción agroecológica para el encuestado

ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA PRODUCCIÓN AGROECOLÓGICA	NÚMERO	PORCENTAJE
Caminatas por el sector y las parcelas agroturísticas	77	20,10%
Siembra de árboles y plantas nativas	30	7,40%
Degustar los productos cárnicos que ofrece la Hacienda	274	72,50%
TOTAL	381	100%

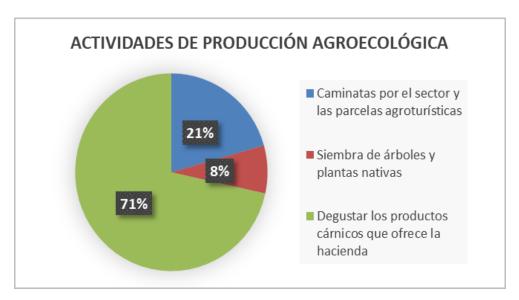


Gráfico 14-4. Actividades relacionadas a la producción agroecológica para el encuestado **Realizado por:** Andrade Willian, 2022

El 71% de los encuestados mostraron interés por degustar los productos cárnicos que ofrece la Hacienda como parte de las actividades relacionadas con la producción agroecológica, el 21% le gustaría realizar caminatas por el sector y las parcelas agroturísticas y por último un 8% le gustaría sembrar árboles y plantas nativas.

Tabla 19-4: Servicios en la Hacienda Agroturística Ganquis para el encuestado

SERVICIOS EN LA HACIENDA AGROTURÍSTICA GANQUIS	NÚMERO	PORCENTAJE
Alimentación	360	37,46%
Hospedaje	345	35,90%
Tienda de venta de productos	253	26,33%
Otros	3	0,31%
TOTAL	961	100%

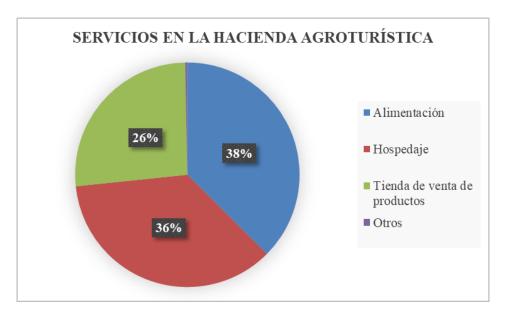


Gráfico 15-4. Servicios en la Hacienda Agroturística Ganquis para el encuestado **Realizado por:** Andrade Willian, 2022

De igual forma los encuestados pudieron seleccionar uno o más servicios que les gustaría que existan en la Hacienda Agroturística Ganquis de la parroquia San Juan, donde mayormente les gustaría disponer del servicio de alimentación (38%), seguido por el servicio de hospedaje un 36% y un 26% una tienda de venta de productos, algunos indican que les gustaría otros servicios como historiadores, zona de camping.

Tabla 20-4: Disponibilidad del encuestado para la permanencia en la Hacienda Ganquis

DISPONIBILIDAD DE PERMANENCIA	NÚMERO	PORCENTAJE
EN LA HACIENDA GANQUIS		
1 día	120	31,90%
2 días	215	56,10%
Más de 3 días	46	12,00%
TOTAL	381	100%

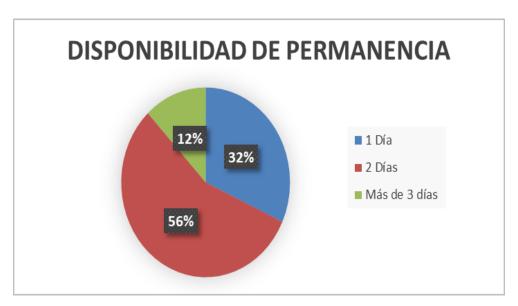


Gráfico 16-4. Disponibilidad del encuestado para la permanencia en la Hacienda Ganquis **Realizado por:** Andrade Willian, 2022

Un 56% de los encuestados manifiestan que estarían dispuestos a permanecer 2 días en la Hacienda Ganquis ubicada en la parroquia San Juan, el 32% indicó que permanecerían 1 día y el 12% que les gustaría quedarse más de 3 días.

Tabla 21-4: Oferta de paquetes turísticos para los encuestados

OFERTA DE PAQUETES TURÍSTICOS	NÚMERO	PORCENTAJE
Individuales	33	8,70%
Para parejas	30	7,10%
Grupales (3 personas)	62	16,30%
Familiares (5 personas)	256	67,90%
TOTAL	381	100%

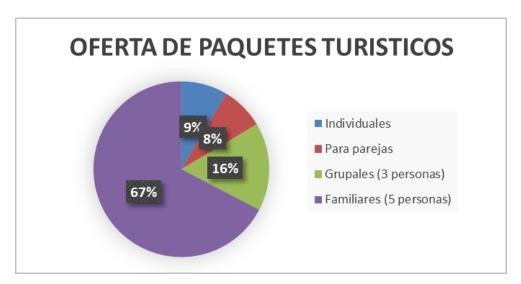


Gráfico 17-4. Oferta de paquetes turísticos para los encuestados

Los encuestados manifestaron en 67% que les gustaría que se les oferta paquetes turísticos familiares es de decir para grupos de 5 personas, el 16% paquetes grupales para 3 personas, el 9% paquetes individuales y el 8% para parejas.

Tabla 22-4: Disponibilidad de pago por persona/día por servicios de la Hacienda Ganquis

PAGO POR PERSONA/DÍA POR SERVICIOS	NÚMERO	PORCENTAJE
25-30 USD	1	0,30%
30-35 USD	2	0,50%
40-50 USD	286	75,20%
50-60 USD	71	18,50%
60-70 USD	14	3,70%
Más de 70 USD	7	1,80%
TOTAL	381	100%

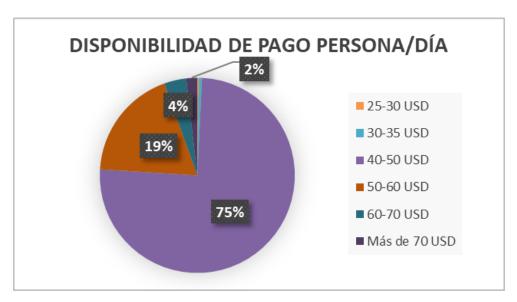


Gráfico 18-4. Disponibilidad de pago persona/día por servicios de la Hacienda Ganquis **Realizado por:** Andrade Willian, 2022

En el supuesto de que la Hacienda Ganquis oferte los servicios de alimentación, guianza y hospedaje las personas están dispuestas a pagar por persona/día de 40 a 50 dólares un 75%, de 50 a 60 dólares un 19%, de 60 a 70 dólares un 4% y un 2% más de 70 dólares.

4.2.1.1. Perfil del turista

Tabla 23-4: Perfil del turista

No	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE
1	Edad	20-30 años	47%
2	Género	Masculino	59%
3	Estado civil	Soltero/a	48%
4	Situación laboral	Estudiante	33%
5	Personas con las que suele viajar	Familia	55%
6	Motivo de viaje	Vacaciones	69%
7	Información turística	Redes sociales	42%
8	Uso de agencias de viaje	No	84%
9	Interés por hacienda agroturística	Si	96%
10	Actividades de interés	Cabalgata	18%
		Camping	15%
		Trekking, agroturismo, pesca deportiva	13%

No	PREGUNTA	DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE	
11	Actividades de producción	Degustación de	71%	
	agroecológica	productos cárnicos de		
		la hacienda		
12	Servicios en la hacienda	Alimentación	38%	
		Hospedaje	36%	
13	Disponibilidad de permanencia	2 días	56%	
14	Oferta de paquetes turísticos	Familiares (5 personas)	67%	
15	Disponibilidad de pago	40 – 50 USD	75%	
	persona/día			

Los turistas mayormente son de género masculino (59%) en edades comprendidas entre 20 y 30 años (47%), de estado civil solteros (48%) y de profesión estudiantes (33%), generalmente suelen viajar en familia (55%), el 69% indica que su motivo principal de viajes es por vacaciones, obtienen información turística a través de redes sociales un 42% y un 84% no hacen uso de agencias de viaje para planificar sus vacaciones, el 96% muestran interés en el desarrollo de una hacienda agroturística, siendo las actividades de mayor interés las cabalgatas (18%), camping (15%), trekking, agroturismo y pesca deportiva con un 15% cada actividad, como actividades de producción agroecológica el 71% de los turistas manifestaron que les gustaría degustar los productos cárnicos producidos en la hacienda, en cuanto a los servicios que les gustaría que la hacienda disponga un 38% indicó el servicio de alimentación y un 36% el servicio de hospedaje, la disponibilidad de permanencia con un 56% en la hacienda es de 2 días, la oferta de paquetes turísticos que les gustaría recibir es familiar para 5 personas y la disponibilidad de pago por persona al día en un 75% es de 40 a 50 dólares.

4.2.1.2. Análisis de la competencia

Se analizó la oferta de servicios de características similares al producto que se pretende implementar, la provincia de Chimborazo ofrece los servicios de Haciendas turísticas, como se muestra a continuación:

Tabla 24-4: Oferta de Haciendas turísticas

NOMBRE	UBICACIÓN	SERVICIOS	CAPACIDAD	COSTOS
Hotel	Se encuentra	La hacienda	70 personas	Sencilla
Hacienda	ubicada vía a Guano	Abraspungo		Superior US \$
Abraspungo	a 3 ½ kilómetros de	ofrece servicio		93,00 por noche
	la ciudad de	de		Doble Superior
	Riobamba	alojamiento,		US \$ 130,00 por
		alimentación,		noche
		cabalgata,		Doble Superior
		hicking		matrimonial US
				\$ 130,00 por
				noche
				Triple Superior
				US \$ 170,00 por
				noche
Chimborazo	Está ubicado a 4000	Ofrece	40 personas	Standard Simple
Lodge	metros de altitud al	actividades de		US \$ 99,00 por
	pie del volcán	montañismo,		noche
	Chimborazo	senderismo,		Standard Doble
		ascensiones a		US \$ 152,00 por
		media y alta		noche
		montaña,		Plus Simple US
		excursiones,		\$ 110 por noche
		además, de		Plus Doble US \$
		actividades de		174 por noche
		alojamiento y		Los niños 5 años
		restaurante,		o menos se
		guías de		pueden alojar
		montaña y		por US \$30 por
		naturalistas,		persona y noche
		porteadores,		al utilizar una
		equipos		cama existente.
		técnicos de		
		escalada y		
		alquiler de		
		equipo.		

NOMBRE	UBICACIÓN	SERVICIOS	CAPACIDAD	COSTOS
Hostería La	Se encuentra	Ofrece	50 personas	Doble
Andaluza	ubicado en el km 16	servicios de		Matrimonial US
	de la comunidad	cafetería,		\$ 117,86 por
	Chuquipogio, en la	restaurante,		noche
	panamericana E35	bar, spa y		Doble Twin US
	vía a Quito	eventos,		\$ 117,86 por
	Riobamba	alojamiento y		noche
		alimentación.		Suite
				Matrimonial US
				\$ 151,79 por
				noche
				Habitación
				Individual US \$
				117,86 por
				noche
				Habitación
				Familiar US \$
				254,46 por
				noche
				Suite
				Presidencial US
				\$ 236,00 por
				noche

4.2.1.3. Proyección de la demanda

La demanda total del presente proyecto es la conformada por los turistas que visitaron la Reserva de producción Chimborazo durante el año 2021.

Demanda total: 91 441

De acuerdo al análisis de la demanda el proyecto presenta una aceptación del 96,60%, por lo tanto, la demanda potencial será la siguiente:

Demanda potencial: 91 441* 96%

Demanda potencial: 87 783

La parroquia San Juan no cuenta con un producto turístico con iguales características o similares, al presente proyecto, por lo tanto, la demanda insatisfecha es:

Demanda insatisfecha: 87 783 – 24 814

Demanda insatisfecha: 62 969

Se estima una captación de visitantes a la hacienda Ganquis del 25% debido a la inexistencia de productos o servicios turísticos similares en la parroquia.

Demanda objetiva: 62 969*25%

Demanda objetiva: 15 742

Tabla 25-4: Resumen demanda total, potencial, insatisfecha y objetiva

AÑO	DEMANDA	COMPETENCIA	DEMANDA	DEMANDA
ANO	POTENCIAL	COMPETENCIA	INSATISFECHA	OBJETIVA
0	87 783	24 814	62 969	15 742

Realizado por: Andrade Willian, 2022

$$Cn = Co(1+i)^n$$

Co= Demanda potencial (87 783)

i= índice de crecimiento poblacional anual (1,5%)

n= años a proyectarse (1-5)

Tabla 26-4: Proyección de la demanda

AÑO	DEMANDA POTENCIAL	COMPETENCIA	DEMANDA INSATISFECHA	DEMANDA OBJETIVA
0	87 783	24 814	62 969	15 742
1	89 100	25 186	63 914	15 978
2	90 437	25 564	64 873	16 218
3	91 793	25 947	65 846	16 461
4	93 170	26 337	66 833	16 708
5	94 568	26 732	67 836	16 959

4.2.2. Análisis de la oferta

La oferta de servicios de la hacienda Ganquis actualmente, es la producción de carne tipo Grass fed y embutidos artesanales. Al año la hacienda comercializa aproximadamente 50 toneladas de carne.

4.2.3. Estrategias de mercado

Una vez definidas las actividades y paquetes turísticos que se ofertarán dentro de la Hacienda Ganquis, se procede a definir estrategias de comercialización para dar a conocer este producto.

La Hacienda Ganquis en la actualidad cuenta con un logotipo de la actividad a la cual se dedica, el mismo se muestra a continuación:



Figura 1-4. Logotipo actual Hacienda Ganquis

Realizado por: Andrade Willian, 2022

El logotipo para dar a conocer el producto agroturístico de la Hacienda Ganquis, mantiene la sobriedad del diseño original, y será el propuesto a continuación:



Figura 2-4. Prototipo logotipo Hacienda Agroturística Ganquis

Nombre: se mantiene el nombre de Hacienda Ganquis, se añade el tipo de turismo a realizarse en la misma en este agroturismo, por lo tanto, se fija el nombre de "Hacienda Agroturística Ganquis".

Slogan: no se ha definido un slogan como tal, se expresa únicamente el año desde el cual ha sido conformada como Hacienda. Además, se añadió la provincia y país a la que pertenece.

Imagen: la imagen busca conservar el aspecto de la actividad anterior de la Hacienda, debido a que su principal actividad es la ganadería, se resaltaron los animales representativos que son los toros, se colocó además una cabaña que representa a la infraestructura existente. El fondo es de color blanco y las imágenes son de color gris, resaltando el nombre del producto con letras en color negro.

Estrategias: debido a que la Hacienda Ganquis, ha sido conocida por su actividad, de producción de carne y embutidos, se aprovechará las plataformas digitales existentes para dar a conocer el producto agroturístico.

Se publicitará la hacienda Ganquis a través de las plataformas digitales, subiendo fotografías del lugar y de turistas disfrutando de las actividades que ofrece la hacienda al menos una vez por semana, creando ofertas para personas que visiten las plataformas.

Tabla 27-4: Estrategias de publicidad

TIP	O DE	FUNCIONAMIENTO	OBJETIVO	MERCADO	IMAGEN
PUBLICIDAD				OBJETIVO	
Redes	Facebook	Se utilizará la plataforma conocida como Facebook para dar a conocer los productos y servicios ofertados por la Hacienda Ganquis, la página se actualizará constantemente, mostrando paquetes, promociones, visitas, entre otras noticias de interés para los posibles visitantes. De igual forma se utilizará la plataforma Instagram, en donde se posteará contenido	Captar turistas nacionales y extranjeros que utilizan esta plataforma.	Turistas nacionales y extranjeros que utilizan está plataforma	Hacienda Ganquis ©Hacienda Ganquis ©Hacienda Ganquis © Hacienda Ganquis Placenda
		relacionado con las actividades turísticas que se realicen en la Hacienda, se mostrará ubicación, contactos y detalles de paquetes y promociones, esta plataforma se la actualizará constantemente para dar que los seguidores, puedan visualizar esta información			Haclenda Gançuls Productovserviole Productions Gerne de Calidad Productions Gerne de Calidad Productions Gerne de Calidad Productions Grand Gerne de Calidad Productions Grand Gerne Production Grand Gerne Ver traducción San Juan, Chimborazo, Ecuador Seguir Mensaje Contacto Cotologo Reportajes E

TIPO DE PUBLICIDAD		FUNCIONAMIENTO	OBJETIVO	MERCADO OBJETIVO	IMAGEN
Material pop	Camisetas y souvenirs	Las camisetas que serán utilizadas por los trabajos, permitirán a los visitantes identificar el logo de la Hacienda Agroturística Ganquis. Se trata de una camiseta blanca con el logotipo de la Hacienda en el centro, es de tipo unisex.	Captar turistas nacionales y extranjeros que visitan la provincia de Chimborazo.	Turistas nacionales y extranjeros que visitan la provincia de Chimborazo.	MAMENIA POPOLURISI NA LAPUND LINASURIANI POUGLAN

Las estrategias de publicidad planteadas para el producto agroturístico consisten en pautar a través de redes sociales, como Facebook e Instagram, sacando provecho a las páginas existentes y con las cuales se dio a conocer a la hacienda; además, se plantea la propuesta de diseñar material pop, en este caso camisetas con el logotipo de la hacienda agroturística, para llegar a los turistas a través de la imagen.

4.2.4. Requerimientos del Área Comercial

Tabla 28-4: Rol de pagos talento humano área comercial

TALENTO HUMANO	CANTIDAD	SUELDO BÁSICO	DÉCIMO TERCER SUELDO	DÉCIMO CUARTO SUELDO	APORTE PERSONAL 9,45%	APORTE PATRONAL 11,15%	MENSUAL	GASTO ANUAL
Guía	2	\$430,23	\$35,85	\$35,85	\$40,66	\$47,97	\$413,31	\$9.919,38
Recepcionista	1	\$428,32	\$35,69	\$35,69	\$40,48	\$47,76	\$411,47	\$4.937,67
Cocinero polivalente	1	\$429,59	\$35,80	\$35,80	\$40,60	\$47,90	\$412,69	\$4.952,31
Mesero/a bilingüe	1	\$428,32	\$35,69	\$35,69	\$40,48	\$47,76	\$411,47	\$4.937,67
Camarera/o	1	\$428,32	\$35,69	\$35,69	\$40,48	\$47,76	\$411,47	\$4.937,67

Tabla 29-4: Requerimientos Área Comercial

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GASTO UI	NITARIO	GASTO TOTAL
TALENTO HUMANO				
Guía	2	\$	430,23	\$ 9.919,38
Recepcionista	1	\$	428,32	\$ 4.937,67
Cocinero polivalente	1	\$	429,59	\$ 4.952,31
Mesero/a bilingüe	1	\$	428,32	\$ 4.937,67
Camarera/o	1	\$	428,32	\$ 4.937,67
			Subtotal	\$ 29.684,72
ACTIVOS FIJOS				
BIENES MUEBLES				
Muebles y Enseres				
Mesas	5	\$	50,00	\$ 250,00
Sillas	20	\$	20,00	\$ 400,00
Bancos	5	\$	12,00	\$ 60,00
Vitrinas	4	\$	300,00	\$ 1.200,00
Mostradores	3	\$	200,00	\$ 600,00
			Subtotal	\$ 2.510,00
Máquinas y Equipos				
Carpas	5	\$	165,00	\$ 825,00
Cañas de pescar	10	\$	45,00	\$ 450,00
Monturas	5	\$	200,00	\$ 1.000,00
Equipo de cocina (cocina,				
refrigerador, microondas, vajilla,	1	\$	10.000,00	\$ 10.000,00
ollas, sartenes, cubiertos)				
			Subtotal	\$ 12.275,00
Equipo de computo				
Computadora	1	\$	650,00	\$ 650,00
Impresora	1	\$	250,00	\$ 250,00
			Subtotal	\$ 900,00
BIENES INMUEBLES				
Terreno				
Terreno	10000	\$	8,00	\$ 80.000,00
			Subtotal	\$ 80.000,00
Construcciones y Edificaciones				

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GASTO UNITARIO	GASTO TOTAL
Área de parqueadero	1	\$ 500,00	\$ 500,00
Baterías sanitarias	1	\$ 5.000,00	\$ 5.000,00
Bar – Restaurante	1	\$ 15.000,00	\$ 15.000,00
Área de comercialización de productos (Tienda)	1	\$ 12.000,00	\$ 12.000,00
		Subtotal	\$ 32.500,00
ACTIVOS DIFERIDOS			
Capacitación	4 (trimestral)	\$ 200,00	\$ 800,00
		Subtotal	\$ 800,00
PROMOCIÓN Y PUBLICIDAI)		
Publicidad redes sociales	1	\$ 30,00	\$ 300,00
Material Pop (sublimados uniformes)	30	\$ 5,00	\$ 150,00
		Subtotal	\$ 450,00
OTROS			
Productos de limpieza	1	\$ 30,00	\$ 360,00
Extintores	10	\$ 20,00	\$ 200,00
		Subtotal	\$ 560,00
TOTAL:			\$159.319,72

4.3. Diseño técnico del producto agroturístico

4.3.1.1. Tamaño del proyecto

Tabla 30-4: Capacidad operativa del proyecto

AÑO	DEMANDA OBJETIVA ANUAL	SEM EST RE	TRI MES TRE	MES	QUI	SEM	DÍA
0	15 742	7 871	3 936	1 312	605	303	43
1	15 978	7 989	3 995	1 332	615	307	44
2	16 218	8 109	4 055	1 352	624	312	44
3	16 461	8 231	4 115	1 372	633	317	45
4	16 708	8 354	4 177	1 392	643	321	46
5	16 959	8 479	4 240	1 413	652	326	46

La demanda objetiva para el primer año del producto agroturístico es de 15 978 turistas, se entiende, que se deberían atender a 44 personas por día, considerando que se brindará atención los días sábados y domingos, la hacienda agroturística atendería a 44 personas, lo que significa una demanda objetivo del 28,46%.

4.3.2. Capacidad aparente por cliente

Tabla 31-4: Proyección consumo aparente

AÑO	CLIENTES ANUALES	SEMESTRAL	MENSUAL	SEMANAL	DIARIA
0	6 728	3 364	449	129	18
1	6 829	3 415	455	131	19
2	7 036	3 518	469	135	19
3	7 357	3 678	490	141	20
4	7 808	3 904	521	150	21

Realizado por: Andrade Willian, 2022

Se determinó el consumo aparente del producto agroturístico, teniendo como resultado para el año 0 un total de 6 728 visitantes al año, con una demanda diaria de 18 personas; mientras que para el cuarto año se espera una demanda anual de 7 808 visitantes al año.

Se elaboró el diseño técnico del producto agroturístico para la Hacienda Ganquis, en función de la infraestructura existente.

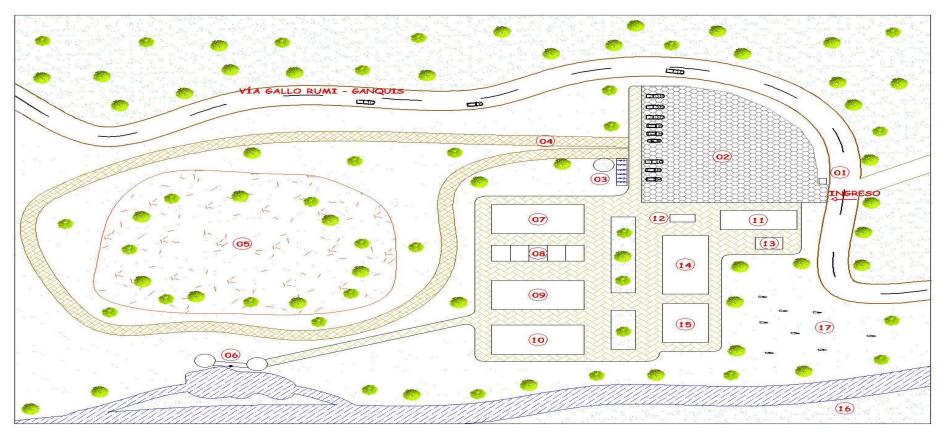


Figura 3-4. Diseño de la Infraestructura de la Hacienda Ganquis

Tabla 32-4: Cuadro de leyenda Diseño de Infraestructura de la Hacienda Ganquis

CUADRO	DE LEYENDA
1	Garita de guardia
2	Parqueadero
3	Estación de Bicicletas
4	Ciclo ruta
5	Área de campamento
6	Zona de pesca
7	Bar – Restaurant
8	Zona BBQ
9	Cabañas Bloque A
10	Cabañas Bloque B
11	Oficinas, Área administrativa, primeros auxilios
12	Baterías sanitarias
13	Casa de empleados
14	Caballerías
15	Área de almacenamiento
16	Río Ganquis
17	Áreas verdes y potreros

La hacienda dispondrá elementos que facilitarán y mejorarán la estadía de sus visitantes, con la implementación de equipos y la adecuación de las instalaciones de la Hacienda Ganquis.

- Garita de guardia: la garita para guardia será el punto de identificación para los turistas que desean acceder a la Hacienda Agroturística, además, de que proporcionará seguridad a los mismos.
- Parqueadero: el parqueadero será de uso exclusivo para los visitantes.
- Estación de bicicletas: para las personas que disfrutan de este deporte, y aman la naturaleza se pondrá a disposición un parqueadero de bicicletas
- Ciclo ruta: se diseñó una ruta ciclística como parte de los servicios ofertados por la Hacienda
- Área de campamento: el área de campamento estará disponible para los turistas que deseen pernoctar en carpas, disfrutando de la naturaleza y el paisaje.
- **Zona de pesca:** la zona de pesca está destinada para la actividad de pesca deportiva que ofrece la Hacienda.

- Bar Restaurante: dentro del bar restaurante los turistas podrán disfrutar de la gastronomía tradicional de zona y la provincia, además de bebidas tradicionales y especiales para el clima.
- **Zona BBQ:** la zona BBQ, estará disponible para los turistas que deseen preparar sus alimentos, a partir de los productos cárnicos que ofrece la hacienda.
- Cabañas Bloque A y B: las cabañas están destinas para los turistas que harán uso del servicio de alojamiento ofertado por la hacienda, estas estarán dispuestas en dos bloques que se les denominará Bloque A y Bloque B.
- Oficinas, Área Administrativa, Primeros Auxilios: se adecuarán oficinas destinadas para el área administrativa, además se implementará un lugar que brinde primeros auxilios a los turistas y personal que labora en la hacienda en el caso de requerir atención médica básica.
- Baterías sanitarias: las baterías sanitarias estarán a disposición de los turistas que visitan la Hacienda Ganquis.
- Casa de empleados: es el lugar destinado para que los trabajadores vivan y realicen sus actividades personales.
- Caballerías: debido a que la hacienda ofrece el servicio de cabalgatas, se contará con una infraestructura destinada especialmente para los animales.
- Área de almacenamiento: es el área destinada para guardar y almacenar materiales, implementos, herramientas, entre otros equipos necesarios para realizar las actividades de la Hacienda.
- **Río Ganquis:** el río Ganquis se encuentra dentro de la hacienda, por lo que lleva el mismo nombre, este atractivo de tipo natural permitirá a los visitantes disfrutar de la naturaleza.
- Áreas verdes y potreros: el potrero está destinado al ganado existente en la propiedad, y los espacios verdes son áreas que pueden ser utilizadas por los visitantes.

4.3.3. Requerimientos del área productiva

Se considera el personal necesario para las diversas áreas de la Hacienda Ganquis, los sueldos y salarios fijados son acorde a la tabla de remuneraciones sectoriales para el año 2021 del Ecuador, se analiza el costo mensual y anual.

Tabla 33-4: Rol de pagos talento humano área productiva

TALENTO HUMANO	CANTIDAD	ELDO ÁSICO	TE	CCIMO ERCER ELDO	CU	ÉCIMO JARTO JELDO	PER	ORTE SONAL ,45%	PATI	ORTE RONAL 15%	MI	ENSUAL	GASTO ANUAL
Encargado de vigilancia y seguridad	1	\$ 427,47	\$	35,62	\$	35,62	\$	40,40	\$	47,66	\$	410,66	\$ 4.927,87
Trabajador de producción	1	\$ 433,16	\$	36,10	\$	36,10	\$	40,93	\$	48,30	\$	416,12	\$ 4.993,47
Personal de jardinería	2	\$ 426,49	\$	35,54	\$	35,54	\$	40,30	\$	47,55	\$	409,71	\$ 9.833,15
Personal de limpieza	2	\$ 427,89	\$	35,66	\$	35,66	\$	40,44	\$	47,71	\$	411,06	\$ 9.865,43
Instructor de cabalgata y granja	1	\$ 425,00	\$	35,42	\$	35,42	\$	40,16	\$	47,39	\$	408,28	\$ 4.899,40

Tabla 34-4: Talento Humano requerido para operación de la Hacienda Ganquis

pogopipotáki		G <i>A</i>	ASTO	GASTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNI	ΓARIO	Т	OTAL	
TALENTO HUMANO						
Encargado de vigilancia y seguridad	1	\$	427,47	\$	4.927,87	
Trabajador de producción	1	\$	433,16	\$	4.993,47	
Personal de jardinería	2	\$	426,49	\$	9.833,15	
Personal de limpieza	2	\$	427,89	\$	9.865,43	
Instructor de cabalgata y granja	1	\$	425,00	\$	4.899,40	
			Subtotal	\$	34.519,33	
ACTIVOS FIJOS						
BIENES MUEBLES						
Materiales e Insumos						
Escobas	10	\$	4,00	\$	40,00	
Trapeadores	10	\$	3,50	\$	35,00	
Recogedores	10	\$	5,00	\$	50,00	
Fundas de basura	10	\$	2,00	\$	20,00	
Guantes	30	\$	1,25	\$	37,50	
Desinfectantes	5	\$	4,50	\$	22,50	
Alcohol	5	\$	10,00	\$	50,00	
Perchas	4	\$	45,00	\$	180,00	
Cajoneras	4	\$	20,00	\$	80,00	
Moscas	25	\$	0,50	\$	12,50	
Indumentaria guardia de seguridad y trabajadores	15	\$	30,00	\$	450,00	
			Subtotal	\$	705,00	
Maquinaria y Equipo						
Rastrillo	12	\$	6,00	\$	72,00	
Palas y azadones	24	\$	12,00	\$	288,00	
Carreterillas	6	\$	10,00	\$	60,00	
Podadora	2	\$	350,00	\$	700,00	
			Subtotal	\$	1.120,00	
Muebles y enseres						
Mesas de comedor	10	\$	700,00	\$	7.000,00	
Manteles	10	\$	25,00	\$	250,00	

DEG CDAD CY ÁN	C I VIEVO I D	G	ASTO	GASTO		
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UN.	ITARIO	T	OTAL	
Sillas de comedor	40	\$	10,00	\$	400,00	
Camas	5	\$	200,00	\$	1.000,00	
Colchones	5	\$	100,00	\$	500,00	
Juego de sabanas y cubre colchón	5	\$	55,00	\$	275,00	
Almohadas	15	\$	8,00	\$	120,00	
Silla	1	\$	90,00	\$	90,00	
Escritorio	1	\$	200,00	\$	200,00	
Contenedores de basura	2	\$	80,00	\$	160,00	
Estación de Bicicletas	1	\$	270,00	\$	270,00	
Subtotal				\$	10.265,00	
BIENES INMUEBLES						
Terreno						
Terreno	8000	\$	8,00	\$	64.000,00	
			Subtotal	\$	64.000,00	
Construcciones y Edificaciones						
Cabañas	2	\$	25.000,00	\$	50.000,00	
Zona BBQ	3	\$	600,00	\$	1.800,00	
Piscina para pesca	1	\$	2.000,00	\$	2.000,00	
Garita de seguridad	1	\$	2.000,00	\$	2.000,00	
Ciclo ruta	1	\$	300,00	\$	300,00	
Área de camping	3900	\$	12,00	\$	46.800,00	
Caballerizas	3000	\$	12,00	\$	36.000,00	
Área de almacenamiento	500	\$	12,00	\$	6.000,00	
Casa de empleados	300	\$	12,00	\$	3.600,00	
Área de alimentación	300	\$	12,00	\$	3.600,00	
	Subtotal	\$1	152.100,00			
OTROS						
Señalización informativa (señales						
indicativas como flechas entre otros,	30	\$	10,00	\$	300,00	
rótulos nombres de áreas)						
	Subtotal	\$	300,00			
TOTAL:				\$2	263.009,33	

4.3.4. Estructura de paquetes agroturísticos

De acuerdo con la disponibilidad de tiempo de los turistas para quedarse en la Hacienda Ganquis, se definieron paquetes con diversas actividades, en el caso de no adquirir el paquete completo.

Las actividades definidas en los paquetes se establecieron de acuerdo a las preferencias de los encuestados y el costo del paquete será por persona por día.

A continuación, se muestran 3 paquetes, el primero diseñado con actividades para ser realizadas en 1 día y dos paquetes que muestran actividades a realizar en 2 días, con diferentes opciones para pernoctar en la Hacienda.

Tabla 35-4: Paquete No 1

	PAQUETE No 01				
	Grado de dificultad: Fácil	Duración: 1 día			
HORA	ACTIVIDADES	COSTO			
08:30	08:30 Salida de la ciudad de Riobamba hacia la parroquia San Juan				
09:00	Llegada de los turistas a la hacienda Ganquis				
09:30	Recorrido ciclístico	\$1,50			
12:00	Fotografía turística	\$ 1,50			
12:30	Almuerzo	\$ 3,00			
14:00	Caminata por el sector	\$ -			
15:00	Siembra de árboles	\$1,50			
16:00	Alimentación de animales de granja (caballos)	\$1,50			
17:00	Visita tienda de productos Hacienda	\$ -			
18:00	Fogata y leyendas tradicionales	\$ -			
18:30	Salida de la hacienda Ganquis				
Precio Bruto		\$ 9,00			
Ganancia 15%		\$ 1,35			
IVA 12%		\$ 1,24			
Pecio Neto		\$ 11,59			
Precio de Venta		\$ 12,00			
Incluye	 Entrada a la hacienda Áreas verdes Parqueadero y estación de bicicletas 				

No Incluye	Comidas y bebidas extras
	Ropa de montaña
	Gastos adicionales por compra de souvenirs, entre otros
Requerimientos	Documentos personales para identificación y registro
	Certificado de vacunación contra COVID 19
	Ropa cómoda y abrigada
	Cámara fotográfica

El paquete N 1 está formado por actividades que se pueden realizar en un día, y el costo por persona es de \$ 12,00 dólares incluido IVA, las actividades inician a las 9:30 de la mañana con un recorrido ciclístico por la hacienda Ganquis, el tiempo destinado para esta actividad es de una hora y media, se continua con la actividad de fotografía turística a las 12 del día la actividad tendrá una duración de media hora, a las 12:30 se ha programado el almuerzo, para continuar con una caminada por el sector a las 14:00, está caminata tiene una duración de 1 hora, por lo tanto, a las 15:00 se continua con la actividad de siembra de árboles de igual forma esta actividad tendrá una duración de una hora, a las 17:00 los turistas podrán visitar la tienda de venta de productos de la hacienda, finalmente a las 18:00 horas se realizará una fogata en donde se contarán leyendas tradicionales, está actividad no tiene una duración establecida.

Tabla 36-4: Paquete No 2

	PAQUETE No 02						
	Duración: 2 días						
НО	RA	ACTIVIDADES	COSTO				
08:	:30	Salida de la ciudad de Riobamba hacia la parroquia San Juan					
09:	:00	Llegada de los turistas a la hacienda Ganquis					
Día 1	09:30	Recorrido ciclístico	\$ 1,50				
	12:30	Fotografía turística	\$ 1,50				
	13:00	Pesca deportiva	\$ 4,00				
	14:00	Almuerzo	\$ 3,00				
	15:30	Siembra de árboles y plantas nativas	\$ 1,50				
	17:00	Cabalgata	\$ 5,00				
	18:00	Armado de carpas	\$ 5,00				
	19:00	Fogata y leyendas tradicionales	\$ -				
	21:00	Descanso	\$ -				

Día 2 07:30		Desayuno	\$ 2,50		
	09:00	Trekking (cerro Ganquis)	\$ 8,00		
11:30		Avistamiento de aves	\$ -		
12:30		Visita al río Ganquis	\$ -		
	13:30	Parrillada en área BBQ	\$ -		
	16:30	Alimentación de animales de granja	\$ 1,50		
	17:30	Visita tienda de productos de la Hacienda	\$ -		
18:	18:30 Salida de la hacienda Ganquis				
Precio Bri	uto		\$ 31,50		
Ganancia	15%		\$ 4,73		
IVA 12%	IVA 12%				
Pecio Neto)		\$ 40,58		
Precio de	Venta		\$ 41,00		
Incluye		 Entrada a la hacienda Áreas verdes Parqueadero y estación de bicicletas 			
No Incluy	e	Comidas y bebidas extras	Comidas y bebidas extras		
		Ropa de montaña			
		Gastos adicionales por compra de souvenirs, entre otros			
		Alimentos para parrillada en zona BBQ			
Requerimientos • Docume		Documentos personales para identificación	mentos personales para identificación y registro		
		Certificado de vacunación contra COVID 19			
		Ropa cómoda y abrigada			
		Cámara fotográfica			
		• Carpas			

El paquete N 2 consta de actividades para ser realizadas en dos días, dentro de este paquete se ofrece la opción de dormir en carpas, el costo por persona es de \$ 41,00 dólares, las actividades inician a las 9:30 de la mañana con un recorrido ciclístico por la hacienda Ganquis, el tiempo destinado para esta actividad es de una hora y media, se continua con la actividad de fotografía turística a las 12 del día la actividad tendrá una duración de media hora, a las 13:00 se continua con la actividad de pesca deportiva, se ha programado el almuerzo a las 14:00, para continuar a las 15:30 con la siembra de árboles de igual forma esta actividad tendrá una duración de una hora, a las 16:30 los turistas podrán disfrutar de una cabalgata por la hacienda, finalmente a las 18:00 horas se procede con el armado de carapas y posteriormente se realizará una fogata en donde se

contarán leyendas tradicionales, está actividad no tiene una duración establecida, todo esto se llevará a cabo en el primer día. Las actividades del siguiente día inician a las 7:30 de la mañana con el desayuno, a las 9:00 se continua con la actividad de Trekking en el cerro Ganquis, está actividad tendrá una duración de dos horas y media, se continúa con la actividad de avistamiento de aves a las 11:30, está actividad tendrá una duración de una hora, a las 12:30 los turistas visitarán el río Ganquis, a las 13:30 se realizará una parrillada por lo que se prevé una duración de 3 horas para luego continuar con la actividad de alimentación de animales de granja que tendrá una duración de una hora, finalmente a las 17:30 podrán visitar la tienda de productos de la hacienda Ganquis.

Tabla 37-4: Paquete No 3

		PAQUETE No 03	
		Grado de dificultad: Medio	Duración: 2 días
HORA		ACTIVIDADES	COSTO
08:30		Salida de la ciudad de Riobamba hacia la parroquia San Juan	
09:	:00	Llegada de los turistas a la hacienda Ganquis	
Día 1	09:30	Recorrido ciclístico	\$ 1,50
	12:30	Fotografía turística	\$ 1,50
	13:00	Pesca deportiva	\$ 4,00
	14:00	Almuerzo	\$ 3,00
	15:30	Siembra de árboles y plantas nativas	\$ 1,50
	17:00	Cabalgata	\$ 5,00
	18:00	Registro en cabañas e instalación en habitaciones	\$ 15,00
	19:00	Fogata y leyendas tradicionales	\$ -
	21:00	Descanso	\$ -
Día 2	07:30	Desayuno	\$ 2,50
	09:00	Trekking (cerro Ganquis)	\$ 8,00
	11:30	Avistamiento de aves	\$ -
	12:30	Visita al río Ganquis	\$ -
	13:30	Parrillada en área BBQ	\$ -
	16:30	Alimentación de animales de granja	\$ 1,50
17:30 Visita tienda de productos de la Hacienda		\$ -	
18:		Salida de la hacienda Ganquis	
Precio Bru			\$ 41,50
Ganancia	15%		\$ 6,23

IVA 12%				
Pecio Neto		\$ 53,46		
Precio de Venta		\$ 54,00		
Incluye				
	Áreas verdes			
	Parqueadero y estación de bicicletas			
No Incluye	No Incluye • Comidas y bebidas extras			
	Ropa de montaña			
	Gastos adicionales por compra de souvenirs, en	ntre otros		
	Alimentos para parrillada en zona BBQ			
Requerimientos	equerimientos • Documentos personales para identificación y registro			
 Certificado de vacunación contra COVID 19 				
Ropa cómoda y abrigada				
	Cámara fotográfica			

Por último, el paquete N 3, consta de actividades para ser realizadas en dos días, en esta opción se ofrece el servicio de alojamiento en las cabañas de la hacienda, por lo tanto, el costo por persona es de \$ 54,00 dólares, las actividades inician a las 9:30 de la mañana con un recorrido ciclístico por la hacienda Ganquis, el tiempo destinado para esta actividad es de una hora y media, se continua con la actividad de fotografía turística a las 12 del día la actividad tendrá una duración de media hora, a las 13:00 se continua con la actividad de pesca deportiva, se ha programado el almuerzo a las 14:00, para continuar a las 15:30 con la siembra de árboles de igual forma esta actividad tendrá una duración de una hora, a las 16:30 los turistas podrán disfrutar de una cabalgata por la hacienda, finalmente a las 18:00 horas se procede con el registro en las cabañas e instalación en las habitaciones, posteriormente se realizará una fogata en donde se contarán leyendas tradicionales, está actividad no tiene una duración establecida, todo esto se llevará a cabo en el primer día. Las actividades del siguiente día inician a las 7:30 de la mañana con el desayuno, a las 9:00 se continua con la actividad de Trekking en el cerro Ganquis, está actividad tendrá una duración de dos horas y media, se continúa con la actividad de avistamiento de aves a las 11:30, está actividad tendrá una duración de una hora, a las 12:30 los turistas visitarán el río Ganquis, a las 13:30 se realizará una parrillada por lo que se prevé una duración de 3 horas para luego continuar con la actividad de alimentación de animales de granja que tendrá una duración de una hora, finalmente a las 17:30 podrán visitar la tienda de productos de la hacienda Ganquis

4.3.5. Análisis de Costos

El análisis de costos permitió conocer el valor por paquete que se oferta dentro de la Hacienda Agroturística Ganquis, de acuerdo al análisis de la demanda, se establecieron grupos de hasta 5 personas.

Tabla 38-4: Análisis de costos

	RANGOS POR PAX					
	CANTIDAD	VALOR	Individual	Parejas	Grupal	Familiar
		POR	1	2	3	5
		PAX				
Costos Generales						
Guianza	1	\$10,00	\$ 10,00	\$ 10,00	\$10,00	\$ 10,00
Total costos			\$ 10,00	\$ 10,00	\$10,00	\$ 10,00
generales						
Costos						
individuales por						
PAX						
Desayuno	1	\$ 2,50	\$ 2,50	\$ 2,50	\$ 2,50	\$ 2,50
Cabalgatas	1	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00
Trekking	2	\$ 4,00	\$ 8,00	\$ 8,00	\$ 8,00	\$ 8,00
Fotografía turística	1	\$ 1,50	\$ 1,50	\$ 1,50	\$ 1,50	\$ 1,50
Camping	1	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00	\$ 5,00
Pesca deportiva	1	\$ 4,00	\$ 4,00	\$ 4,00	\$ 4,00	\$ 4,00
Avistamiento de	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$	\$ -
aves					-	
Ciclismo	1	\$ 1,50	\$ 1,50	\$ 1,50	\$ 1,50	\$ 1,50
Hospedaje	1	\$ 15,00	\$ 15,00	\$ 15,00	\$15,00	\$ 15,00
Almuerzo	1	\$ 3,00	\$ 3,00	\$ 3,00	\$ 3,00	\$ 3,00
Total costos			\$ 45,50	\$ 45,50	\$45,50	\$ 45,50
individuales por						
PAX						
Costos totales						
Costos generales			\$ 10,00	\$ 5,00	\$ 3,33	\$ 2,00
Costos individuales			\$ 45,50	\$ 45,50	\$45,50	\$ 45,50
por PAX						

Costo Total	\$ 55,50	\$ 50,50	\$48,53	\$ 47,50
Gastos de	\$ 5,55	\$ 5,05	\$ 4,85	\$ 4,75
administración				
(10%)				
Gastos de	\$ 2,78	\$ 2,53	\$ 2,43	\$ 2,38
depreciación (5%)				
Precio bruto	\$ 63.83	\$ 58,08	\$55,81	\$ 54,63
Utilidad 15%	\$ 9,57	\$ 8,71	\$ 8,37	\$ 8,19
Precio neto	\$ 73,40	\$ 66,79	\$64,18	\$ 62,82
	\$ 74,00	\$ 67,00	\$65,00	\$ 63,00

El costo del producto turístico por persona tendrá un valor de \$ 74,00 dólares, si se adquiere el paquete en pareja el valor será de \$ 67,00 dólares por persona, en el caso de grupos (3 personas) en valor por persona es de \$ 65,00 dólares, finalmente si se trata del paquete familiar (5 personas) el valor por persona será de \$ 63,00 dólares.

4.4. Estudio administrativo legal

La Hacienda Ganquis actualmente está conformada como una hacienda ganadera, dedicada a la producción de cortes finos de carne. Su propietario es el Sr. Santiago Andrade, cuenta con una extensión de 200 hectáreas.

4.4.1. Fundamentación legal

Tabla 39-4: Análisis legal

	LEY	ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN				
Const	titución de	Artículo 74	"Las personas, comunidades, pueblos y				
la	República		nacionalidades tendrán derecho a beneficiarse				
del E	cuador		del ambiente y de las riquezas naturales que les				
			permitan un buen vivir"				
		Artículo 395 del	Hace referencia a que el Estado garantizará la				
		segundo capítulo sobre	participación activa y permanente de las				
		Biodiversidad y	personas, comunidades, pueblos y				
		Recursos Naturales	nacionalidades afectadas, en la planificación,				

		ejecución y control de toda actividad que
		genera impactos ambientales
Reglamento	Articulo 12 literal c2	Define a las haciendas turísticas como los
turístico		establecimientos que ofrecen alojamiento
		turístico, cuenta con instalaciones para ofrecer
		el servicio de hospedaje, está ubicado dentro de
		parajes naturales. Su construcción puede tener
		valores patrimoniales, históricos, culturales y
		mantiene actividades propias del campo como
		siembra, huerto orgánico, cabalgatas,
		actividades culturales patrimoniales,
		vinculados con la comunidad local; permite el
		contacto directo con la naturaleza, cuenta con
		estacionamiento y presta servicio de alimentos
		y bebidas, sin perjuicio de proporcionar
		servicios complementarios
Reglamento	Sección 7. Art. 31	Son complejos vacacionales todos los
general de la	Complejos vacacionales.	alojamientos ubicados fuera de los núcleos
actividad		urbanos, cuya situación, instalaciones y
turística		servicios permitan a los clientes el disfrute de
		sus vacaciones en contacto directo con la
		naturaleza, facilitando hospedaje en régimen de
		pensión completa, junto con la posibilidad de
		practicar deportes y participar en diversiones
		colectivas por un precio especial.
Ley de	Sección 1 de las	El conjunto de organizaciones vinculadas por
economía	Organizaciones del	relaciones de territorio, familiares, identidades
popular y	Sector Comunitario, en	étnicas, culturales, de género, de cuidado de la
solidaria	el artículo 15	naturaleza, urbanas o rurales; o, de comunas,
		comunidades, pueblos y nacionalidades que,
		mediante el trabajo conjunto, tienen por objeto
		la producción, comercialización, distribución y
		el consumo de bienes o servicios lícitos y
		socialmente necesarios, en forma solidaria y
		auto gestionada, bajo los principios de la ley
		-

Fuente: Asamblea Nacional del Ecuador 2008, Ministerio de Turismo, 2016, p. 9, Asamblea Nacional del Ecuador, 2011

La hacienda Ganquis se constituirá como una empresa privada tipo sociedad anónima, y bajo el Reglamento General de Actividades turísticas del Ecuador se ubicará como un complejo vacacional.

4.4.2. Requisitos legales

Para la constitución de la empresa se necesita realizar los siguientes trámites:

- a) Registro único del contribuyente
- Formulario RUC lleno con los datos de la compañía.
- Original y copia de la escritura de constitución de la compañía.
- Original y copia del nombramiento del representante legal de la compañía.
- Original y copia de la cedula de ciudadanía del representante legal.
- Carta de compromiso firmada por el contador, incluyendo su número de RUC
- b) Patente municipal
- Formulario de patente de actividades económicas (Son 2 y se debe comprar en la ventanilla de venta de especies valoradas N 14: \$2.00).
- Original y copia de la cedula y papeleta de votación.
- Original y copia del RUC.
- Copia permiso de cuerpo de bomberos.
- Copia del acta de Constitución de la empresa.
- Copia de la carta del impuesto predial del local donde funciona el negocio.
- En caso de inscripción para obtener la patente para personas jurídicas por primera vez, deben presentar:
- o Formulario de declaración de patentes, original y copia. 190
- o Escritura de constitución de la compañía original y copia.
- o Original y copia de la resolución de la superintendencia de compañías.
- o Copia de la cedula de ciudadanía.
- c) Permiso sanitario
- Categorización (locales nuevos) otorgado por el área de control sanitario.
- Comprobante de pago de patente del año.
- Permiso sanitario de funcionamiento del año anterior (original).
- Certificado de salud.
- Informe del control sanitario sobre cumplimiento de requisitos para la actividad.
- Copia de la cedula de ciudadanía y papeleta de votación actualizada.

4.4.3. Organigrama

Se presenta a continuación el organigrama funcional para la Hacienda Ganquis.

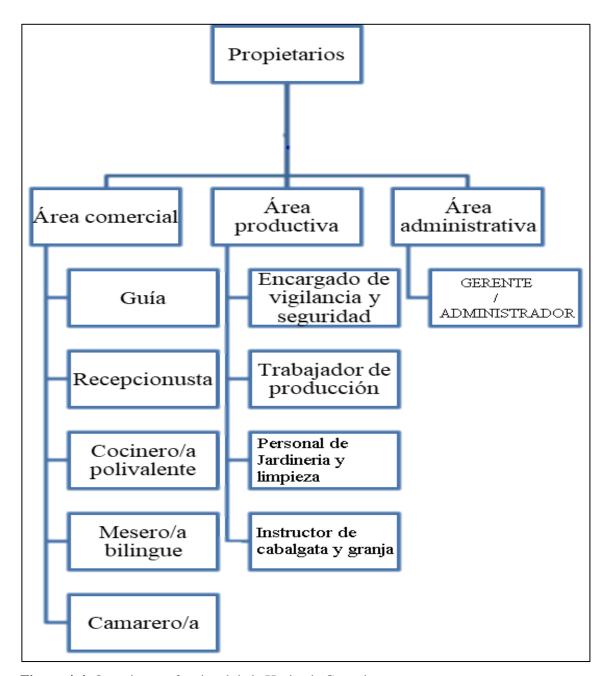


Figura 4-4. Organigrama funcional de la Hacienda Ganquis

Realizado por: Andrade Willian, 2022

4.4.4. Manual de cargos y funciones

Una vez definido el organigrama funcional, se procede a determinar el perfil de las funciones que deben desempeñar los trabajadores dentro de la Hacienda Ganquis.

Tabla 40-4: Funciones y Requerimientos del personal de la Hacienda Ganquis

GERENTE

Funciones: Será el encargado de elaborar informes, oficios y documentos necesarios para la operación de la Hacienda Ganquis, mantener una relación pertinente con subalternos y autoridades superiores, controlar el correcto funcionamiento de las operaciones de la hacienda y coordinar las actividades que se llevarán a cabo con los propietarios de la hacienda.

Requerimientos: Para poder cumplir con el cargo de gerente deberá contar con un título de tercer nivel o cuarto nivel y experiencia en cargos similares, y conocer sobre las operaciones que realiza la hacienda, actividades de turismo y contabilidad.

ADMINISTRADOR

Funciones: Es la persona encargada del correcto cumplimiento de las actividades y operaciones de la Hacienda Ganquis.

Requerimientos: Para poder cumplir con el cargo de secretaria deberá contar con un título de tercer nivel o cuarto nivel y experiencia en cargos similares, y conocer sobre las operaciones que realiza la hacienda, actividades de turismo y contabilidad.

SECRETARIA

Funciones: Será la encargada de elaborar informes, oficios y documentos necesarios para la Hacienda Ganquis, mantener una relación pertinente con subalternos y autoridades superiores, recibir, registrar, emitir, archivar y emitir correspondencia y documentación de la hacienda bajo previa revisión y autorización.

Requerimientos: Para poder cumplir con el cargo de secretaria deberá contar con un título de tercer nivel o experiencia en cargos similares, y conocer sobre las operaciones que realiza la hacienda, actividades de turismo y contabilidad.

CONTADOR/A:

Funciones: Será la encargada de elaborar informes, oficios y documentos necesarios para llevar de forma correcta las finanzas de la Hacienda Ganquis, deberá mantener una relación pertinente con subalternos y autoridades superiores, recibir, registrar, emitir, archivar y emitir documentaciones contables de la hacienda bajo previa revisión y autorización.

Requerimientos: Para poder cumplir con el cargo de secretaria deberá contar con un título de tercer nivel relacionado a las áreas administrativas, banca o finanzas y/o experiencia en cargos similares, y conocer sobre las operaciones que realiza la hacienda, actividades de turismo y contabilidad.

ENCARGADO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA:

Funciones: Es el encargado de proporcionar vigilancia, protección y seguridad a los turistas que visitan la hacienda Ganquis, además deberá tomar las medidas de bioseguridad al ingreso a la hacienda.

Requerimientos: Para poder cumplir con el cargo de secretaria deberá contar con un título mínimo de bachiller o experiencia en cargos similares, y conocer sobre las operaciones que realiza la hacienda, conocimiento sobre seguridad, protección y vigilancia.

TRABAJADORES:

Funciones: Serán los encargados de las actividades de ganadería, alimentación y cuidado de los animales de la hacienda, entre otras actividades de relevancia para el cuidado y mantenimiento de los espacios de la hacienda.

Requerimientos: Para poder cumplir con el cargo de trabajadores u operarios, deberá contar con un título mínimo de bachiller o experiencia en cargos similares, conocer sobre actividades de ganadería, jardinería, limpieza entre otros.

GUÍA:

Funciones: Será el encargado de brindar el servicio de guianza a los turistas que visitan la hacienda, dará a conocer tradiciones, leyendas, e información sobre los atractivos existentes en el lugar.

Requerimientos: Para poder cumplir con el cargo de guía deberá contar con un título de tercer nivel o experiencia en cargos similares, conocer la zona, dominar el idioma inglés y kichwa.

RECEPCIONISTA:

Funciones: Es la persona encargada de recibir a los turistas que desean hospedarse en la Hacienda Ganquis, registrarlos y asignarles una habitación, además debe mantener una relación pertinente con subalternos y autoridades superiores, recibir, registrar, emitir, archivar y emitir correspondencia y documentación de la hacienda bajo previa revisión y autorización.

Requerimientos: Para poder cumplir con el cargo de recepcionista deberá contar con un título de tercer nivel en áreas administrativas o experiencia en cargos similares, y conocer sobre las operaciones que realiza la hacienda, actividades de hotelería y turismo, contabilidad, atención al cliente.

COCINERO/A:

Funciones: Será el encargado/a de preparar los alimentos y bebidas que se servirán en la Hacienda Ganquis.

Requerimientos: Para poder cumplir con el cargo de secretaria deberá contar con un título de tercer nivel como chef o experiencia en cargos similares, y conocer sobre las operaciones que realiza la hacienda, alimentación, atención al cliente, preparación de alimentos.

MESERO/A:

Funciones: Es la persona encargada de brindar el servicio a los turistas que visiten el restaurant de la Hacienda Ganquis,

Requerimientos: Para poder cumplir con el cargo de mesero/a deberá contar con un título mínimo de bachiller o experiencia en cargos similares, y conocer sobre las operaciones que

realiza la hacienda, actividades de turismo, mesero polivalente, atención al cliente, de preferencia que sepa el idioma inglés.

CAMARERO/A:

Funciones: Será la encargada de mantener las habitaciones acondicionadas para que puedan ser utilizadas por los huéspedes de la Hacienda Ganquis, deberá encargarse de la limpieza y orden de las habitaciones.

Requerimientos: Para poder cumplir con el cargo de camarera/o deberá contar con un título mínimo de bachiller o experiencia en cargos similares, y conocer sobre las operaciones que realiza la hacienda, hotelería y turismo.

Realizado por: Andrade Willian, 2022

4.4.5. Requerimientos del área administrativa

Tabla 41-4: Requerimientos del área administrativa

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GASTO UN	ITARIO	GASTO) TOTAL
TALENTO HUMANO	TALENTO HUMANO				
Gerente	1	\$	418,06	\$	4.819,40
Administrador	1	\$	443,72	\$	5.115,20
Secretaria/o	1	\$	407,76	\$	4.700,66
Contador/a	1	\$	414,11	\$	4.773,86
		;	Subtotal:	\$	19.409,12
ACTIVOS FIJOS					
BIENES MUEBLES					
Muebles y enseres					
Escritorios	5	\$	200,00	\$	1.000,00
Sillas para escritorios	5	\$	100,00	\$	500,00
Archivadores	5	\$	180,00	\$	900,00
Sillas	3	\$	90,00	\$	270,00
		;	Subtotal:	\$	2.670,00
Equipo de computo					
Computadora	4	\$	650,00	\$	2.600,00
Impresora	2	\$	250,00	\$	500,00
		;	Subtotal:	\$	3.100,00
Suministros de oficina					
Resma de papel	4	\$	30,00	\$	120,00

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GASTO UN	ITARIO	GASTO	TOTAL
Grapadora	4	\$	5,00	\$	20,00
Perforadora	4	\$	2,50	\$	10,00
Carpetas archivadoras	30	\$	2,00	\$	60,00
Esferos	3	\$	4,00	\$	12,00
Grampas	10	\$	1,00	\$	10,00
Calculadora	4	\$	12,00	\$	48,00
		\$	Subtotal:	\$	280,00
BIENES INMUEBLES					
Terreno					
Terreno	2000	\$	8,00	\$	16.000,00
Subtotal				\$	16.000,00
Construcciones y Edificacion	nes				
Área Administrativa	2000	\$	12,00	\$	24.000,00
		\$	Subtotal:	\$	24.000,00
ACTIVOS DIFERIDOS					
Patentes y permisos (Perm Bomberos y Municipal)	iso MINTUR,	\$	250,00	\$	250,00
		,	Subtotal:	\$	250,00
OTROS					
Servicios básicos					
Agua	1	\$	30,00	\$	360,00
Luz	1	\$	25,00	\$	300,00
Teléfono	1	\$	15,00	\$	180,00
Internet	1	\$	40,00	\$	480,00
		,	Subtotal:	\$	1.320,00
TOTAL				\$	67.029,12

4.5. Estudio económico financiero para la implementación del producto agroturístico

4.5.1. Evaluación económica

4.5.1.1. Inversión

Tabla 42-4: Inversión del proyecto agroturístico

INVERSIONES					
DESCRIPCIÓN	INVERSIÓN				
ACTIVOS FIJOS	\$401.720,00				
Terreno	\$160.000,00				
Construcciones y Edificaciones	\$208.600,00				
Maquinaria y Equipos	\$ 13.395,00				
Equipo de computo	\$ 4.000,00				
Muebles y Enseres	\$ 15.445,00				
Suministro de oficina	\$ 280,00				
ACTIVOS DIFERIDOS	\$ 1.230,00				
Capacitación	\$ 800,00				
Patentes y Permisos	\$ 250,00				
Gasto Publicidad	\$ 180,00				
CAPITAL DE TRABAJO	\$ 88.668,16				
Sueldos y Salarios	\$ 83.613,16				
Materiales e Insumos	\$ 935,00				
Servicios Básicos	\$ 1.320,00				
Contingencias	\$ 2.500,00				
Otros	\$ 300,00				
TOTAL	\$ 491.618,16				

Realizado por: Andrade Willian, 2022

De acuerdo con el análisis realizado se estima una inversión de \$ 491.618,16 dólares para la implementación y ejecución del producto agroturístico.

4.5.1.2. Fuentes de financiamiento - cálculo del pago de la deuda

Tabla 43-4: Fuentes de financiamiento

FUENTES						
DESCRIPCIÓN	USOS	RECURSOS PROPIOS	FINANCIAMIENTO			
ACTIVOS FIJOS	\$401.720,00	\$213.600,00	\$188.120,00			
Terreno	\$160.000,00	\$160.000,00				
Construcciones y	\$208.600,00	\$ 53.600,00	\$155.000,00			
Edificaciones						
Maquinaria y Equipos	\$ 13.395,00		\$ 13.395,00			
Equipo de computo	\$ 4.000,00		\$ 4.000,00			
Muebles y Enseres	\$ 15.445,00		\$ 15.445,00			
Suministro de oficina	\$ 280,00		\$ 280,00			
ACTIVOS DIFERIDOS	\$ 1.500,00	\$ 700,00	\$ 800,00			
Capacitación	\$ 800,00		\$ 800,00			
Patentes y Permisos	\$ 250,00	\$ 250,00				
Gasto Publicidad	\$ 450,00	\$ 450,00				
CAPITAL DE TRABAJO	\$ 88.998,16	\$ 2.585,00	\$ 86.413,16			
Sueldos y Salarios	\$ 83.613,16		\$ 83.613,16			
Materiales e Insumos	\$ 1.265,00	\$ 1.265,00				
Servicios Básicos	\$ 1.320,00	\$ 1.320,00				
Contingencias	\$ 2.500,00		\$ 2.500,00			
Otros	\$ 300,00		\$ 300,00			
TOTAL	\$ 491.618,16	\$ 216.285,00	\$275.333,16			
PORCENTAJE	100%	44%	56%			

Realizado por: Andrade Willian, 2022

Debido a que la hacienda Ganquis cuenta con infraestructura existente, se estima que el valor de los recursos propios es de \$ 216.285,00 dólares, por lo tanto, se busca un financiamiento de \$ 275.333,16 dólares.

Una vez determinadas el valor del financiamiento, para cubrir el valor de la deuda se considera un préstamo por parte de una entidad bancaria, en este caso se trata de BanEcuador.

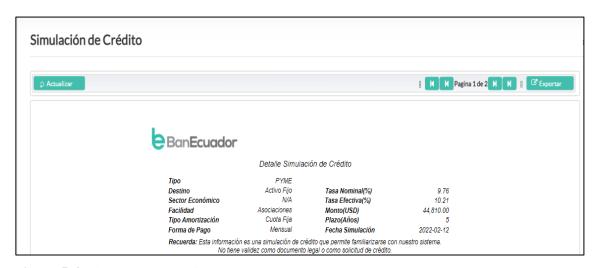


Figura 5-4. Simulador de crédito BanEcuador

Fuente: Ban Ecuador, 2022

Se procedió a realizar el cálculo de la deuda, los parámetros considerados para el financiamiento son los siguientes:

Capital: \$ 275.333,16 **Tasa de interés:** 10,21%

Plazo: 5 años

Se planteó cancelar la deuda de inversión en un plazo de 5 años, con una tasa de interés del 10,21% mensual, teniendo el pago de la deuda de la siguiente manera:

Tabla 44-4: Cálculo del pago de la deuda

AÑO	CAPITAL	CAPITAL A	SALDO	INTERÉS	CUOTA
ANO	PRÉSTAMO PAGARSE	SALDO	INTERES	COOTA	
1	\$ 275.333,16	\$ 55.066,63	\$ 220.266,53	\$ 30.974,98	\$ 86.041,61
2	\$ 220.266,53	\$ 55.066,63	\$ 165.199,90	\$ 24.779,98	\$ 79.846,62
3	\$ 165.199,90	\$ 55.066,63	\$ 110.133,26	\$ 18.584,99	\$ 73.651,62
4	\$ 110.133,26	\$ 55.066,63	\$ 55.066,63	\$ 12.389,99	\$ 67.456,62
5	\$ 55.066,63	\$ 55.066,63	\$-	\$ 6.195,00	\$ 61.261,63

4.5.1.3. Depreciación de activos fijos

Tabla 45-4: Depreciación de activos fijos

	DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS FIJOS										
DENOMINACIÓN	VALOR BIEN		VALO DEPRECIA N POR L	ACIÓ	DEPRECIA ANUA		DEPREC			OR DEL AMENTO	
Terreno	\$ 160	.000,00									
Maquinaria y equipos	\$ 13	.395,00	10		\$	1.339,50		\$ 6.697,50		\$ 6.697,50	
Construcciones y edificaciones	\$ 208.600,00		00 20		\$ 10.430,00		9	\$ 52.150,00		\$ 156.450,00	
Muebles y enseres	\$ 15.445,00		10		\$	1.544,50		\$ 7.722,50		\$ 7.722,50	
Equipo de computo	\$ 4	.000,00	2		\$ 2.000,00		\$ 4.000,00		\$-		
TOTAL	\$ 401.440,00				\$ 15.314,00		\$ 70.570,00		\$ 170.870,00		
DEPRECIACIÓN ACUMULA	DEPRECIACIÓN ACUMULADA										
			1		2		3	4		5	
Depreciación acumulada		\$ 15.314,00		\$ 30.628,00		\$ 43.942,00	\$	5 57.256,00	\$ 70.570,00		

4.5.1.4. Depreciación de activos diferidos

Tabla 46-4: Depreciación de activos diferidos

DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS DIFERIDOS									
DENOMINACIÓN	VALOR	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5			
Capacitación	\$ 800,00	\$160,00	\$160,00	\$160,00	\$160,00	\$160,00			
Patentes y permisos	\$ 250,00	\$50,00	\$50,00	\$50,00	\$50,00	\$50,00			
Promoción y Publicidad	\$ 450,00	\$90,00	\$90,00	\$90,00	\$90,00	\$90,00			
TOTAL	\$1.500,00	\$300,00	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 300,00			

4.5.1.5. Estructura de costos y gastos

Tabla 47-4: Estructura de costos y gastos

	AÑOS									
DENOMINACIÓN	0	1	2	3	4	5				
Costos de Producción	\$1.265,00	\$1.290,30	\$1.316,11	\$1.342,43	\$1.369,28	\$1.396,66				
Materiales e Insumos	\$1.265,00	\$1.290,30	\$1.316,11	\$1.342,43	\$1.369,28	\$1.396,66				
Gastos de Administración	\$85.463,16	\$102.486,42	\$119.543,87	\$134.636,19	\$149.764,07	\$164.928,23				
Sueldos y Salarios	\$83.613,16	\$85.285,42	\$86.991,13	\$88.730,95	\$90.505,57	\$92.315,69				
Servicios Básicos	\$1.320,00	\$1.346,40	\$1.373,33	\$1.400,79	\$1.428,81	\$1.457,39				
Depreciaciones		\$15.314,00	\$30.628,00	\$43.942,00	\$57.256,00	\$70.570,00				
Patentes y Permisos	\$250,00	\$255,00	\$260,10	\$265,30	\$270,61	\$276,02				
Suministros de oficina	\$280,00	\$285,60	\$291,31	\$297,14	\$303,08	\$309,14				
Gastos en ventas	\$450,00	\$459,00	\$468,18	\$477,54	\$487,09	\$496,84				
Promoción y publicidad	\$450,00	\$459,00	\$468,18	\$477,54	\$487,09	\$496,84				
Costos Financieros	\$26.745,88	\$21.396,70	\$16.047,53	\$10.698,35	\$5.349,18	\$-				
Intereses bancarios	\$26.745,88	\$21.396,70	\$16.047,53	\$10.698,35	\$5.349,18	\$-				
Total	\$113.924,04	\$125.632,43	\$137.375,69	\$147.154,51	\$156.969,62	\$166.821,73				

4.5.1.6. Estructura de ingresos

Tabla 48-4: Estructura de ingresos

DENOMINACIÓN	Costo por pax	0	1	2	3	4	5
Demanda		15742	15978	16218	16461	16708	16959
Precio paquete 1	\$ 12,00	5038	5113	5190	5268	5347	5427
Subtotal 1		\$ 60.450,59	\$ 61.357,34	\$ 62.277,70	\$ 63.211,87	\$ 64.160,05	\$ 65.122,45
Precio paquete 2	\$ 41,00	5352	5433	5514	5597	5681	5766
Subtotal 2		\$ 219.448,22	\$ 222.739,94	\$ 226.081,04	\$ 229.472,26	\$ 232.914,34	\$ 236.408,06
Precio paquete 3	\$ 54,00	5352	5433	5514	5597	5681	5766
Subtotal 3		\$ 289.029,36	\$ 293.364,80	\$ 297.765,27	\$ 302.231,75	\$ 306.765,23	\$ 311.366,71
TOTAL		\$ 568.928,17	\$ 577.462,09	\$ 586.124,02	\$ 594.915,88	\$ 603.839,62	\$ 612.897,21

4.5.1.7. Estado de resultados

Tabla 49-4: Estado de resultados

AÑOS									
DENOMINACIÓN	0	1	2	3	4	5			
Ventas	\$ 568.928,17	\$ 577.462,09	\$ 586.124,02	\$ 594.915,88	\$ 603.839,62	\$ 612.897,21			
Costos de producción	\$ 83.000,00	\$ 83.200,00	\$ 83.400,00	\$ 83.600,00	\$ 83.800,00	\$ 84.000,00			
UTILIDAD BRUTA	\$ 485.928,17	\$ 494.262,09	\$ 502.724,02	\$ 511.315,88	\$ 520.039,62	\$ 528.897,21			
Gastos administrativos	\$ 85.463,16	\$ 102.486,42	\$ 119.543,87	\$ 134.636,19	\$ 149.764,07	\$ 164.928,23			
Gastos en ventas	\$ 45.750,00	\$ 45.750,00	\$ 45.750,00	\$ 45.750,00	\$ 45.750,00	\$ 45.750,00			
UTILIDAD OPERATIVA	\$ 354.715,01	\$ 346.025,67	\$ 337.430,15	\$ 330.929,69	\$ 324.525,55	\$ 318.218,98			
Gastos financieros	\$ 28.111,52	\$ 22.489,21	\$ 16.866,91	\$ 11.244,61	\$ 5.622,30	\$ -			
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	\$ 326.603,49	\$ 323.536,45	\$ 320.563,24	\$ 319.685,09	\$ 318.903,24	\$ 318.218,98			
Impuestos 12%	\$ 39.192,42	\$ 38.824,37	\$ 38.467,59	\$ 38.362,21	\$ 38.268,39	\$ 38.186,28			
UTILIDAD ANTES DE REPARTICIÓN DE UTILIDAD	\$ 287.411,07	\$ 284.712,08	\$ 282.095,65	\$ 281.322,88	\$ 280.634,85	\$ 280.032,70			
Utilidad 15%	\$ 43.111,66	\$ 42.706,81	\$ 42.314,35	\$ 42.198,43	\$ 42.095,23	\$ 42.004,91			
UTILIDAD NETA	\$ 244.299,41	\$ 242.005,27	\$ 239.781,30	\$ 239.124,44	\$ 238.539,63	\$ 238.027,80			

4.5.1.8. Flujo de caja

Tabla 50-4: Flujo de caja

AÑOS							
DENOMINACIÓN	0	1	2	3	4	5	
Inversiones	\$ 491.618,16						
Valor de Salvamento						\$ 170.870,00	
Capital de trabajo						\$ 86.413,16	
Utilidad Neta		\$ 242.005,27	\$ 239.781,30	\$ 239.124,44	\$ 238.539,63	\$ 238.027,80	
Depreciaciones		\$ 15.314,00	\$ 30.628,00	\$ 43.942,00	\$ 57.256,00	\$ 70.570,00	
Flujo de caja	\$-491.618,16	\$ 257.319,27	\$ 270.409,30	\$ 283.066,44	\$ 295.795,63	\$ 308.597,80	
Factor de actualización	1	0,91	0,82	0,75	0,68	0,62	
Flujo de caja actual	\$-491.618,16	\$ 234.160,53	\$ 221.735,63	\$ 212.299,83	\$ 201.141,03	\$ 191.330,63	
TOTALES:		\$ 491.479,80	\$ 492.144,93	\$ 495.366,28	\$ 496.936,65	\$ 499.928,43	

4.5.2. Evaluación financiera

4.5.2.1. Valor Actual Neto (VAN)

Para el cálculo del VAN se consideró la tasa de interés del 6,75% que BanEcuador usa para las inversiones realizadas.

Tabla 51-4: Cálculo del VAN

VAN	\$ 1.325.340,84

Realizado por: Andrade Willian, 2022

4.5.2.2. Tasa Interna de Retorno (TIR)

Tabla 52-4: Cálculo del TIR

TIR	11%

Realizado por: Andrade Willian, 2022

4.5.2.3. Relación Beneficio/Costo

La relación beneficio costo del proyecto es de \$ 3,62, lo que significa que por cada dólar invertido se tendrá una rentabilidad de \$ 2,62 dólares.

4.5.2.4. Periodo de recuperación de la inversión

Tabla 53-4: Periodo de recuperación del capital

AÑO	0	1	2	3	4	5
Inversión	\$ 491.618,16					
Flujo de caja		\$ 257.319,27	\$ 270.409,30	\$ 283.066,44	\$ 295.795,63	\$ 308.597,80
Flujo de caja acumulado	\$ 491.618,16	\$ 234.298,89	\$ 504.708,20	\$ 787.774,64	\$1.083.570,27	\$1.392.168,06

Realizado por: Andrade Willian, 2022

Se espera la recuperación del capital al segundo año de funcionamiento del proyecto.

CONCLUSIONES

- Con la evaluación del potencial turístico de Hacienda Ganquis, se ha identificado la existencia de 2 atractivos de tipo natural como son el cerro y el río Ganquis, por lo tanto, la aplicación de productos agroturísticos permitirá vincular la zona con actividades turísticas, aprovechando los atractivos naturales, culturales e infraestructurales propios de la hacienda.
- La investigación de mercado identificó el perfil de los turistas que visitarán la Hacienda Ganquis y concluyó que habrá una mayor afluencia de turistas nacionales e internacionales, con una demanda objetivo de 15742 turistas.
- A través del diseño técnico de productos agroturísticos, se identificaron áreas a implementar en la infraestructura existente, tales como cabalgatas, pesca, caminatas, camping, hospedaje, gastronomía, fotografía turística, ciclismo, etc., que no tuvieron mayor impacto, se considera que en esencia también se determinan los requisitos para las áreas comercial, productiva y administrativa de la hacienda, estableciendo 3 paquetes con duración de 1 y 2 días.
- Se concluyó que la implementación de este producto agroturístico en Hacienda Ganquis requirió una inversión de \$ 491.618,16 dólares, la cual se amortizaría en el primer año, con una Tasa Interna de Retorno (TIR) del 11% y se espera recuperar la inversión del proyecto pasado los cinco años de funcionamiento.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda una investigación a largo plazo sobre la satisfacción de los visitantes, las preferencias de actividad para promover el desarrollo y la innovación de la hacienda Ganquis.
- Conservar los recursos naturales, culturales y de infraestructura de la hacienda Ganquis y
 permitir que los propietarios utilicen estos recursos para contribuir al desarrollo económico y
 social de la parroquia y la provincia, además, utilizar esta investigación para promover la
 hacienda Ganquis como un destino turístico competitivo a nivel local, provincial y nacional y
 promover su desarrollo.
- Gestionar recursos con entidades privadas para el desarrollo del producto agroturístico para la hacienda Ganquis.

BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR, S. "Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud". Salud en Tabasco [en línea], 2005, (México) 11(1-2), pp. 333-338. [Consulta: 25 febrero 2022]. ISSN: 1405-2091. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf.

ASAMBLEA NACIONAL DEL ECUADOR. *Constitución de la república del Ecuador* [en línea]. Quito-Ecuador: Asamblea Nacional del Ecuador, 2008. [Consulta: 29 noviembre 2021]. Disponible en: www.lexis.com.ec.

ASAMBLEA NACIONAL DEL ECUADOR. Ley orgánica de economía popular y solidaria [en línea]. Quito-Ecuador: República del Ecuador, 2011, pp. 13-16. [Consulta: 13 febrero 2022]. Disponible en: https://www.vicepresidencia.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/Ley-Orgánica-de-Economía-Popular-y-Solidaria.pdf.

BALDEÓN, M. Turismo de aventura para diversificar la oferta en la Reserva de Producción de Fauna Chimborazo (Proyecto de graduación) (Ingeniería) [en línea]. Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, Carrera de Gestión Turística y Hotelera. Riobamba-Ecuador. 2018, p. 60. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/4745/1/UNACH-EC-FCP-GEST-TUR-2018-0004.pdf.

DELGADO, A. Diseño de un producto turístico para la parroquia Chupianza, cantón Santiago, provincia Morona Santiago (Trabajo de titulación) (Ingeniería) [en línea]. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Facultad de Recursos Naturales, Escuela de Ingeniería en Ecoturismo. Riobamba-Ecuador. 2019, p. 2. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: http://dspace.espoch.edu.ec/bitstream/123456789/13172/1/23T0759.pdf.

FEDERACIÓN DE ENSEÑANZA DE CC.OO DE ANDALUCÍA. "Difusión Publicitaria". Temas para la educación [en línea], 2011, (España) 1(14), pp. 1-10. [Consulta: 25 febrero 2022]. ISSN: 1989-4023. Disponible en: https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8442.pdf.

GAD SAN JUAN. Actualización del Plan de Ordenamiento Territorial del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural de la Parroquia San Jua. [en línea]. San Juan-Ecuador: Gobierno Autónomo Descentralizado de San Juan, 2020, pp. 20-106. [Consulta: 17 noviembre 2021]. Disponible en: https://www.gadsanjuanchimborazo.gob.ec/reports/pdot_2021.pdf.

GADM RIOBAMBA. Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Riobamba [en línea]. Riobamba-Ecuador: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba, 2015, pp. 10-59. [Consulta: 30 noviembre 2021]. Disponible en: http://www.gadmriobamba.gob.ec/phocadownload/lotaip/AnexoS/PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL CON RESOLUCIONES.pdf.

GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE CHIMBORAZO. Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2020-2030 [en línea]. Riobamba-Ecuador: Gobierno Autónomo Descentralizado de Chimborazo, 2019, pp. 161-335. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://chimborazo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/08/1.-PDOT-Provincial.pdf.

GUERRERO, V.; & SANTACRUZ, A. Estudio de mercados, administrativo y legal, para la constitución de un centro de acopio de productos agrícolas en el Municipio de Puerto Wilches (Santander) (Trabajo de grado) (Especialista) [en línea]. Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas, Escuela de Estudios Industriales y Empresariales, Especialización en Evaluación y Gerencia de Proyectos Bucaramanga. Bucaramanga-Colombia. 2016, p. 26. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2016/165080.pdf.

INSTITUTO **SUPERIOR DEL MEDIO** AMBIENTE. Ecoturismo: Comercialización de productos [en línea]. Madrid-España: Instituto Superior del Medio Ambiente, 2019, p. 2. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://www.ismedioambiente.com/wp-content/uploads/2019/04/Dossier-ECT_G.pdf.

KAUFMANN, F. Diseño técnico de producto [en línea]. Tupungato-Argentina: Slideshare, 2016 [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://es.slideshare.net/flaviokaufmann1/diseotcnico-de-producto.

KUTSCHERA, S. *9 tendencias de viajes que impulsarán la industria de turismo en 2019* [blog]. Trekk Blog, 2018. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://www.trekksoft.com/es/blog/9-tendencias-viajes-que-impulsaran-industria-turismo-2019.

MENDOZA, L. *Identificación del comportamiento social de los jóvenes universitarios respecto a la exploración del cuerpo de la mujer, el sexo y la violencia en la publicidad de Guatemala* [en línea]. Ciudad de Guatemala-Guatemala: Universidad de Itsmo, 2004, pp. 2-4. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: http://glifos.unis.edu.gt/digital/tesis/2004/10394.pdf.

MINISTERIO DE TURISMO. *Ley de Turismo* [en línea]. Quito-Ecuador: Ministerio de Turismo, 2020, p. 4. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/2020-Ley-de-Turismo.pdf.

MINISTERIO DE TURISMO. *Manual de Atractivos Turísticos* [en línea]. Quito-Ecuador: Ministerio de Turismo, 2018, pp. 13-115. [Consulta: 14 diciembre 2021]. Disponible en: https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/MANUAL-ATRACTIVOS-TURISTICOS.pdf.

MINISTERIO DE TURISMO. *Plan Nacional de Turismo 2030* [en línea]. Quito-Ecuador: Ministerio de Turismo, 2019, p. 60. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-NACIONAL-DE-TURISMO-2030-v.-final-Registro-Oficial-sumillado-comprimido_compressed.pdf.

MINISTERIO DE TURISMO. Reglamento de alojamiento turístico [en línea]. Quito-Ecuador: Ministerio de Turismo, 2016, p. 9. [Consulta: 13 febrero 2022]. Disponible en: https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/REGLAMENTO-DE-ALOJAMIENTO-TURISTICO.pdf.

MINISTERIO DE TURISMO. Visitas a las Áreas Naturales Protegidas del Ecuador. Áreas Naturales del Ecuador [en línea]. Quito-Ecuador: Ministerio de Turismo, 2021. [Consulta: 7 enero 2022]. Disponible en: https://servicios.turismo.gob.ec/areas-naturales-del-ecuador.

MONTALVÁN, H. Estudio económico financiero y evaluación económico financiera para la creación de una empresa de comercialización y venta de activos extraordinarios (Tesis) (Administración) [en línea]. Universidad Rafael Landívar, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Departamento de Administración de Empresas. Ciudad de Guatemala-Guatemala. 2004, p. 10. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/lote01/Montalvan-Hector.pdf.

MORILLO, M. "Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación". Visión Gerencial [en línea], 2011, (Venezuela) 1(1), pp. 135-158. [Consulta: 13 diciembre 2021]. ISSN: 1317-8822. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890011.pdf.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO. *Panorama del turismo internacional* [en línea]. Madrid-España: Organización Mundial del Turismo, 2019, p. 23. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284421237.

PÉREZ, D.; & PÉREZ, I. *El Producto. Concepto y Desarrollo* [en línea]. Madrid-España: EOI Escuela de Negocios, 2006, pp. 7-8. [Consulta: 16 diciembre 2021]. Disponible en: https://www.eoi.es/es/file/18658/download?token=ehkRjzqW.

PÉREZ, J.; & GARDEY, A. Definición de agroturismo: Qué es, Significado y Concepto [en línea]. Definicion.de, 2017. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://definicion.de/agroturismo.

RIVERAS, M.; & RODRÍGUEZ, L. *Turismo responsable, sostenibilidad y desarrollo local comunitario* [en línea]. Córdoba-España: Universidad de Córdova, 2012, p. 51. [Consulta: 21 enero 2022]. ISBN: 978-84-695-4429-7. Disponible en: https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=525510.

ROMERO, G.; et al. "Mora: ¿fuente de ingresos para productores y comercializadores? Un enfoque desde el análisis de la dinámica del mercado de las familias de la ciudad de Riobamba. Estudio de caso: parroquia El Altar, Ecuador". European Scientific Journal, ESJ [en línea], 2017, (Ecuador) 13(7), pp. 399-410. [Consulta: 25 febrero 2022]. ISSN: 18577881. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/315976353_Mora_Fuente_De_Ingresos_Para_Product ores_Y_Comercializadores_Un_Enfoque_Desde_El_Analisis_De_La_Dinamica_Del_Mercado _De_Las_Familias_De_La_Ciudad_De_Riobamba_Estudio_De_Caso_Parroquia_El_Altar_Ecu ador.

SAETEROS, A.; et al. "Turismo sustentable y los diferentes enfoques y herramientas para su medición". PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural [en línea], 2019, (España) 17(5), pp. 901-914. [Consulta: 25 febrero 2022]. ISSN: 01607383. Disponible en: https://www.redalyc.org/journal/881/88165933011/html/.

SÁNCHEZ, M. "El concepto diseño en el taller de diseño: reflexiones teóricas". Insigne visual [en línea], 2012, (México) 1(4), pp. 1-9. [Consulta: 25 febrero 2022]. ISSN: 2007-3151. Disponible en: http://www.apps.buap.mx/ojs3/index.php/insigne/article/viewFile/1408/1026.

SAWAKINOME. Diferencia entre ecoturismo y turismo de naturaleza [en línea]. Sawakinome, 2019. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://es.sawakinome.com/articles/travel/difference-between-ecotourism-and-nature-tourism.html.

SECRETARÍA DE TURISMO. Cómo desarrollar un proyecto de Ecoturismo [en línea]. México D.F.-México: Secretaría de Turismo, 2004, p. 52. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://www.entornoturistico.com/wp-content/uploads/2016/08/Como-desarrollar-un-proyecto-ecoturistico.pdf.

UNIVERSIDAD DE LOS ANDES. *Diseño* [en línea]. Bogotá-Colombia: Departamento de Diseño, 2018. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://uniandes.smartcatalogiq.com//es-ES/2019/Catalogo/School-of-Architecture-and-Design/Design-Department/Undergraduate/Design-Degree.

UNWTO. Definiciones de Turismo [en línea]. Madrid-España: Organización Mundial del Turismo, 2019a. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://www.e-unwto.org/doi/book/10.18111/9789284420858.

UNWTO. *Glosario de términos de turismo* [en línea]. Madrid-España: Organización Mundial del Turismo, 2019b. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos.

UPPINK, L.; & SOSHKIN, M. *The Travel & Tourism Competitiveness Report* [en línea]. World Economic Forum, 2019, p. 9. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://www3.weforum.org/docs/WEF_TTCR_2019.pdf.

VANEGA, J.; & JARQUÍN, E. Las estrategias de mercado como un medio de crear competitividad en pequeñas y medianas empresas (PYMES) en el municipio de Matagalpa (Seminario de graduación) (Licenciatura) [en línea]. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Matagalpa-Nicaragua. 2010, p. 10. [Consulta: 25 febrero 2022]. Disponible en: https://repositorio.unan.edu.ni/5653/1/6163.pdf.

Ing. Cristnian Castillo

ANEXOS

ANEXO A: FICHA PARA EL LEVANTAMIENTO Y JERARQUIZACIÓN DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS

	FI	ОНА РАР	A EL L	EVANT	AMEN	BLY OT	RARQ	UZACII	ÓN DE A	ATRAC	TWOS	TURÍST	icos				
	490	A MNA	ent/A	mun.	mun.	MIGA.	D	a	en/A	MUA	enua.	mua	0	0	О	0	1
Código del atractivo		rovincia	Ca	reon	Parr	oquin	Cate	egoria	TI	po	Sul	ripo	Jers	rquis		Atractiv	70
1. DATOS GENERALE	s																
					1.1 No	mbre d	el Atra	ctivo Tu	irlatico								
1.20	ategoría						1.3 Tip	o					1.	4 Subti	po		
2. UBICACIÓN DEL AT	RACTIVO																
2.1 6	rovincia					2	2 Cant	ón					2.5	Parroq	ula		
2.4 Barrio, S	iector a Ca	muna			2.5 C	alle Pri	ncipal			2.5 N	úmero			2.7	Transv	versal	
2.8 Latitud (g	rados dec	imales)		2	9 Long	itud (gr	ados d	lecimak	10)	Click			2.10	Altura (r	manm)		
2.11 Información del a	dministrad	or															
a. Tipo de Administrado	e:						b. Non	nbre de	la Iretitu	dón							
c. Nombre del Administr	ndor:						d. Can	go que o	епри:								
e. Teléfono / Celular:							f. Com	eo Elect	rónico								
Observaciones																	
3. CARACTERISTICAS	DEL ATR	ACTIVO															
3.1 Características clin	matológica	ú	П														
a. Clima:						b. Te	mperatu	m(°C):			c. Pr	ecipitació	in Pluvio	métrica	(mm):		
3.2 Línes de producto	al que per	tenece el	atractiv	o (U)		Е											
n. Cub	tura					b. Nat	urainza						E. Av	entura			
3.3 Escenario donde s	e localiza	el stractiv	o turfit	ico	L												
a. Printino	b.	Primitivo			c. R	ústico N	ntural			d.	Rural			e. U	fbano	L	
3.4 Ingreso al atractivo	(U)		J														
a. Tipo de Ingreso	b. Horar	io de Aten	ción							c. At	ención						
	Ingreso	50	ilda	То	dos los e	disc	Fires	de sen fertados		Sak	o clian hi	ibles	٥	tro		Especific	æ
Libre	0.00	0	:00			oxdot			oxdot			$oxed{oxed}$				textio	
Restringido	0.00	0	:00		▣			_			▣			■.		terdo	
Pagado	0.00	0	:00													texto	

d. Maneja un sistema d	Se nesser	was:	f. Forms de	E fee	cties		Dine Electro			epticito ancario		Tarje	ta de Di	Alb Bo	
e. Precio: Decode	0,00	Harts 0,00	Page:	Tarjeta	de Oredi	·-		Distance	ecia Barci	arta		Oheque			
g. Meses recomendabl	le si de v	ists:													
Observaciones:															
4. ACCESIBILIDAD Y	CONE	OTIVIDAD AL A	ATRACTIVO							SI		NO		5/	
a. Nombre de la ciudad	i o pobl	ladio radia percar	no (Que precer	nte condic	i anece min	nilmus a c	le servic	ion):				texto			
 b. Distancia desde la o poblado más cercan 		D km	 Tiernpo despissamien 	estimas to en suita	do de	0:00	h/min		orderandas situicadas):	Lat:		D	Long:	0)
Observaciones:															
4.2 Vilas de Acceso (l	VI	-													
		Tipo	de vis	Cloonde	enada de	inicio	Coord	enada d	e fin Disch	ancia (km)	Tip	o de mai	erial	Ente	old a
- T		a. Primer orden			0			D		D		texto			
a. Terestre (M)		b. Segundo onti	RT .		0			D		D		texto			
		c. Tercer orden			0			D		D		texto			
Observaciones:									_						
	Mar	timo	Puerto / Mueli de partido		do				Puerto /M Llega		te	offic			
ls - Acuti tico (U) - E1	Lac	untre	Puerto / Muell de partido	100	do	Estado			Puerto /M Llega		te	otto	Estado		
	Flu	rvial	Puerto / Mueli de partida	in 1997	do				Puerto /M Llega		te	otto			
Observaciones:															
c. Adisso (U)			No	cional			П		Inte	macional:			П		
Observaciones:															
4.3 Servicio de transp	porte (N	/() []												
n. Bun	b. Buse	Ca .	c. Transporte	4x4	11 4	i. Taxi			r. M	oto taxi	1.1	f. Totofd	rica		
g. Lancha	h. Bote	=	i. Barco			Carca		Z	k. Ani	ldn		I. Ankona	rts	=	
rs. Helicóptero	n. Otro	=	Especfique		_			_				-		_	
Observaciones:															
4.3.1 Detalle de trans	parte h	acia el stractiv	o (M)	П											
						c. Fred	uencia	П							
 a. Nombre de la coope presta el servicio 	realitys o	associación que	b. Eletación /	terminal	Diarts	and the same	Mercal	Eventual		d. Detalle	(Trania	do origen	/destina	ł	
						1/1									
						H	H								
						4	₽								
					Ш										
4.4 Condiciones de a		_				-									
a. Accesibilidad mo	eriz:	b.	Acceptabilidad v	trusl		c. A	cce sibilio	ad sucitiv	13	-0	l. No ex	accesibl			
Observaciones															
4.5 Señalización															
a. Setalización de apros	imación	al stractivo	II Est	indo (U)	Buer	10	11		Regular			M	nlo		
Observaciones:															

S.PLANTA TURİSTI	DA /OOM	PLEMENTARIOS					511	NO -	S,f
3.1 Planta turistica (V)		П						
		a. En el Atractivo				b. En la c	ludad o poblad	o cercano	
Alojamiento	п	Establecimientos registrados	Nürmero de Habitaciones	Nürnero de Plazas	Alojamier	nto	Establecimiest ox registrados		Número d Plazas
fotel		4	D	D	Hotel	=	D	0	0
Soutal	11	4	D	D	Hortal		D	D	0
fasteris		0	D	D	Hostetia	=	D	D	D
faciends Turistics	11	4	D	D	Hacienda Turist	ica	D	D	D
.edge		0	D	D	Lorige	=	D	D	D
leport	п	0	D	D	Report	-	D	D	D
l efugio		4	D	D	Refugio	=	D	0	D
ampamento Turistico	п	0	D	0	Campamento T	uristico 🗆	D	0	0
ans de Muéspedes	ш	0	0	D	Cara de Huiop	ocles _	D	0	0
Observaciones			•	•	0 bastvacio	nes:	•		
Ulmentos y bebidas		Establecimientos registrados	Número de Messo	Número de Plazas	Alimentos y behidas		sblecimientos egistrados	Número de Mezaz	Número o Placas
Restaurantes		4	D	D	Restaurantes		0	D	D
a feterius		4	D	D	Clafeteriaa		0	D	D
lares		0	D	D	Bares	В	0	0	0
uentes de soda		4	D	D	Fuentes de sob	- 1	0	D	D
Observaciones	_				D bas ryacio	nes:			
Agencias de	Vioje	п	stablecimientos :	registradas	Agen	ciss de Visje	-	Entablecimie	vice registrad
Asyoristss			D		Mayoristaa				a
rternacionales		-	D		Internacionales		-		a
) peradoras			D		O peradoras		- 8		a
Observaciones					D bas ryacio	nes:			
Guis Local	Nacio	nai Racional Especiale ado	Outura	D	Guis	Local Nac		ional Du Ializado	ltura (
- 0	D	0	Aventura	D		-	a i	i ku	ntan
Observaciones					Diservacio	nes:			
3.2 Facilidades en el	lentorno :	al atractivo							
C stegoris (M)		Tipo (M)	Can	tidad Co	ordenndan	Administra		bilidad I	Estado (U)
	Punto de	Información		0		tera for		3 lä	Ĥ
	FTur					Seate		3 18	
a. De apoyo a la gertión tarintica	Cientro de	- Interpretación		0		tente		3 18	T. T.
	Clentro de	facilitación turística		0		tes to		3 6	
	Cientro via tantea		•	0	1	Seale		3 1 3	
		e guardiania		0	-1	Seale	\dashv	3 18	
E Bank 11	Minadoneo	1				to to			
 b. De observación y vigilancia 	Torse 6s	ayistamiento de aves		0		See to		3 8	
	I SOUTH THE RESE								

	Senderox			0	tento		
c. De secorido y	Entaciones de son descarso	nbes y	1	ō	tento		
безсанио	Areas de acampar	-		0	to a to		
	Refugio de sita montaña			o	to sto		
d. Denestrico	Baterias sanitarias			o	tento		
E. U	Estacionamientos			0	tests		
e. Others				o o	tento		
Observaciones				•	_		
5.3 Complementario	s a la actividad turistic	n (M)	П				
	s. En el Atra	etivo 🗆			b. En la ciuda	d o poblado cercano	=
Alquiler y venta de especializado	equipo	Venta de merchandising	orteconico y	Alquiter y ve especializado	nta de equipo	Vents de artesani merchandising	ins y
Casa de cambio	Cajero automát	co 🗆	Otro	Casa de cambi	o Caj	ro automático	Otro 🗖
Expecifique: texto				Expecifique	texto		
Observacione s							
6.ESTADO DE CON	SERVACIÓN E INTEGI	RACIÓN ATRAC	тио /енто	RMO	s	I NO -	s) =
6.1 Atractivo (U)							
a. Conservado	ls. Alters	edo		c. En processo de deterio	210	d. Deteriorado	
Observaciones							
6.1.1 Factores de alte	ración y deterioro (M)						
6.1.1.1 No	rturales (M)			6.1.1.2 Antropio	cos / Antropogénicos	(M):	
a. Eranión	-	a. Actividades ag garcaderas	рісківи у	b. Actividades fi	prestales	c. Activitacies extractivas mineria	1/
b. Humedad	-	d. Actividades in	clustriales	e. Negligencia /	abandono	f Husquesris	
c. Decastres raturales	•	g. Conflicto de te	nescia	h. Condiciones esposición	de uno y	i. Falta de mantenimiento	
d. FlorajFauna		j. Contaminación	del ambiente	k. Generación d	le residues	I. Expansión urbana	
e. Clima		m. Conflicto paid	ico/social	n. Decarrollo ind correccial	dustrial /	a Vandalismo	-
Otto		Especifique:					
Observacione s							
6.2 Entorno (U)							
a. Conservado	b. Alter	ado		c. En processo de dieterio	20	d. Deteriorado	
Observaciones:							
6.3.1 Factores de alte	ración y deteriora (M)						
6.2.1.1 No	rturales (M)			6.2.1.2 Antodpic	cos / Antropagénicos	(M)	
a. Erasión		a. Actividades as garasderas	pricolass y	b. Actividades fo	proptales	c. Activitades extractivas mineria	L/
b. Humedad	3	d. Actividades in	clustriales	e. Negligencis /	abandono	f Husquesris	8
c. Decisited raturales		g. C'omflicto de te	nescia	h. Condiciones esposición	de uno y	I. Falta de mantenimiento	
d. FlorajFauna	-). Contaminación	del ambiente	k. Generación d	le residuos	I. Expansión urbana	-
e. Clima		m. Conflicto polit	ico/nocial	n. Decarrollo inc comercial	dustrial /	a Vandalismo	-8
O too		Especifique:					
Observaciones							

								_		
6.3. Declarato	ria del espacio turístico asociado al atractiv	а П								
a. Declaras	te: b. Denomina	ción			b. Fechs de declaración:		c. Alcance	c		
Observacio	THE									
7. HIGIENE Y	SEGURIDAD TURÍSTICA					SI	N0 🖂		5,4	-
7.1 Servicios	Básicos									
	a. En el stractivo				b. En	la ciudad o poblado n	mas cercane	o		
Agua:				Agun						
Especique				Especi	ique:					
Energia eléctrico	E =			E nergia	eléctrica					
Especifique	_			Espec	fique:					
Saneamiento:	-			Sanoar	niemto:					
Especifique				Епрес	:fique:					
Disposición desecho	de			Dis	posición de desechos	11				
Especifique				Епрес	:fique:					
Observacio	wa:									
7.2 Setalétics	en el stractivo									
7711-1-1-	777 5				7.2.3. Wateriolide	1		7.3	2.4. Enti	scho
7.2.1 Ambiente	7.2.2. Tipo	a. Madera	b.Alu	minio	c.Otro	Expecifique	в		R	М
	Pictograma de atractiros naturales	a			a	testo		I		
	Pictograma de atractinos culturales	a)	a	teotio		Ī		
	Pictograma de actividades turísticas	a)	o	teotio				
Endreas	Pictograma de servicios de apopo	a			a	testo				
urbanas	Pictogramas de restricción	a			a	teotio		Ī		
	Téterro de stractivos turísticos	a)	a	teotio				
	Tótema de sitio	a)	a	teotio				
	Téters directionales	a			a	testo		I		
	Pictograma de atractiros naturales	a			a	teotic				
	Pictograma de atractinos culturales	a)	a	teorio				
	Pictograma de actividades turísticas	a)	o	troto				
	Piciograma de servicios de apopo	a			0	teotio				
	Pictogramas de restricción	a		9	a	teotio				
En áreas	Señales turisticas de aproximación	a		9	a	teorio				
roturales	Paneles de direccionamiento hacia atractivos	a)	0	troto				
	Panel informativo de stracticos	a)	a	teotio				
	Panel informativo de direccionamiento hacia stractivos, servicios y actividades	a			0	troto				
	Vessa interpretativa	a)	a	teoto				
	Tótem de sitio	a			0	troto				
	Tétem de direccionamiento	a			a	teorio		ſ		

Informativos	De Infon	mación botánica			a		a	0			texto				
Ξ	Normati	vos de concienc	iscián		a		a	0			texto				
Señalitica interna de seguridad	Protecti	itin de los eleme	ntos del atrac	tivo	a		a	0			texto		1		
Otros 🗆							testo						_		
Observacio	DEE:														
7.3 Salud (mix	s cercar	no) (M)	=												
		a.En	ol struction						ь. Ет	ls cluds d	o poblad	o maa ca	reamo		
Haspital a Clinic	3)		Hospita	l o O linica	1				D		
Puesto / Centro milad	de	.					Pusato maket	/Clentro	de				D		
Dispensario mé	dics	Cantidad		E.)		Dispens	ario mile	lico				D		
Beliquin de prim audice	H0923	- 8)		Biotiquin auxilian	de prime	BOOM	8			D		
O thosa)		Otros						D		
Observacio	ner:														
7.4 Seguridad	(M)														
a.Privada				testo											
b. Policis nacio	enal			testo											
c. Policia metro	politana	/Municipal	1	testo											
d. Otra			8	testo											
Observacio	OUT:														
7.5 Servicio de	e comu	nicación de us	o público (M)	-										
		a.En	ol stractio	э П					ь. Ет	la cludad	o poblad	o maa car	cano	П	
Telefonia (M)	П		Consolón a	internet (M)		П	Telefo	nis (M)	П		Cone	odčin a Inte	met (M)	П	
Fija		Lines telefónics	В	Fibra dp	tica	П	Fija		a	Lines telefi	belca	Fibra dp	éca		
Movil		S add life	- 6	Redec b	naltimbricas		Movil		3	S stoll be		Redeci	naltimbri	CHI	
Satelital			Telefoni	la móell		П	S adolitai		3		Telef	fonia mövil			
Observacio	NE.														_
Radio portátil (U)	Ξ													
Die uso esclusiv	vo pora e	el etattante	_	De uno	exclusivo par	a comun	icación i	inte ma		De 100 es	dusive en	caso de e	mengene	in	
Observacio	ner:														
7.6 Multismen	zazan (M()													
		Deal	layers	-	Signo			Enupcio	nes vol	leánicas		Incendias	forestate		П
Sequin				Inundacion	00					Афилјев			Taunami		
¿Existe un plan de catalatrofes?	de contr	rgencia en caso		tución que coumento.	elaboró	tecto		Nombre docume			erio .	Año elabora	der ción:		D
Observacio	ner:														
a.POLÍTICAS	YREGU	ULACIONES									SI 🗆	NO	=	5,8	=
a. ¿El GAD cues	nta con e	Plan de Desser	ollo Turistico	TerritoriaP		51	П	MO			Añ	o de elabor	sción:	23	016
b. ¿El atractivo :	DE ETICLE	ntra dentro de la	planificación	turistica terr	torial (GAO15)7				51	= I	10 =		Espec	fique	

c. ¿Existen normativas que se	apliques para el decarrollo	de la se	ctividad turistica en el stra	ctive?	5	ii [٦	MO	П		E spe	cfique	
d. ¿Existen ordensecus que se	apliquen para el decarrol	lo de la o	ctividad turistics on ol str	ectivo?	5	П	1	MO			Espe	offque	
Observaciones:													
9.ACT MIDADES QUE SE P	RACTICAN (U)							51		NO		5/	
9.1 ATRACTIVOS MATURA	LES (M) 🗆												
9.1.1 EnelAgus (M)													
a. Buceo	b. Kayak de mar		c. Kayak Incustre		d. Kayak de	Rio			e. Surf				
f. Kito xurf	g. Rafting		h. Snorkel		i. Tubing				j. Riegat	ta			
k. Passeo en panga	I. Paseo en bote		m. Passeo-en lancha		n. Passo en acustica	moto			a Para	ssiling			
p. Engui scusitos	q. Basana fotante		r. Boya		z. Pezz dep	ortiva			0 tro			teotio	
Observaciones													
9.1.2 En el Aire (M)	-												
a. Alax Delta	b. Canapy		c. Parapente		d Otro		1			-	odo		
Observaciones:				-									
9.1.3 En Superficie Terrestre	(M) =												
a. Wontafilono	b. E scalada		c. Sendetismo		d. Cicloturin	mo			e. Carry	raning			
f. Exploración de cuevas	g. Actividades R ecrestinas		h. Cabalgata		i. Cominata				j. Osmp	ing			
k. Pionic	i. O boerración de flora fauna	y 🗖	m. Observación de saltos		n. Otro					19	odo		
Observaciones													
9.2 ATRACTIVOS CULTUR	ALES (U)												
9.2.1 Tangibles e intangibles	П												
a. Recoridos guisdos		b. Rec	orrido autoguiados			·	. Vicita	n talke	es artisti	com			
h. Participación en talleneo artic	rican	d. Vert	a a talleres artesanales				Particip	ancidn	en tallere	a artesa	makea		В
e. Exposiciones ternáticos temporales y eventuales	permanentes.	f. Exhi origina	bición de piezza, muest les.	ras, of	oran, etc.,		Actividi	ades v	ivenciales	yylo lládi	CHI		
g. Presentaciones o representa	aciones en vivo	h. Mae	stras audiovisuales			1	. Fotogr	rofia					
). Degustación de platos tradici	ceales	I. Parti	cipación de la celebración				n. Dom	pro de	artecanio				
n. Convivencia		a. Med	icina ancestral) tro				teda		
O'spervaciones:					·								
10. PROMOCIÓN Y COMER	CIALIZACIÓN DEL AT	RACTE	/o					SI	Ш	NO		5/	
10.1. Medios de Promoción	del Atractico (M)												
¿ Existe un plan de promociós	n terimica camiona?		51	NO	_ r=	pedi	lque:						
¿El Atractivo se encuenta in	cluido en el plan de pron	nacián t	alstico cantona?	SI	MO	I							
Media Prart	nocional		Dirección y nombre i	de lo s	medica promo	cion	niez		Pe	riodicid	ad de la	promo	ción
a. Psigina WEB	-	URL											
b. Red Social		Nombr	e.										
c. Revistas Especialicadas	-	Nombr	e.										
cl. Material POP	-	Nombr	ec.										

e. Oficina de Información	Turistica		Numbre												
f. Medios de comunicacio	ón (radio, te, pres	ma)	Nambre												
g. Asistencia a ferias turi	eticas		Nombre												
h. Otra			Nambre												
Observaciones															
10.2. El atractivo form	na parte de un	a oferta	establecida (p	aquete 1	turisti	co) SI	п	NO		Espec	fique:	tento			
Observaciones															
11. REGISTRO DE VI	SITANTES Y A	FLUEN	CIA (M)							SI	ы	NO	•	S/I	ш
11.1. Frequencia de v	isita según da	tos esti	adisticos		-										
a. ¿Passe un sistema de	registro de visit	antes?	SI =	NO	•	Tipe: Digital		Papel		Año	z de reg	intro		0	
b. ¿Se genera reporte de	estadisticas de	visita al :	atractivo7	SI	9	NO _	Free	cuencia de	Постиро	rtex					
c. Temporalidad de visits	al stractivo				Т										
Alta (meses)	= Pd					texto					to de thes			D	
Baja (messes)	Especifiqu					texto					Número de Visitambo			D	
cl. Llegado de turistos	_														
Turista mack	onal	Llegad	las mensuales	Total	inusi	_ To	rista ext	ranjero		Llegad	tss men	a na jez	1	Tatail Anu	ol
	tento		D	D					ro		0			a	
Ciudadez de origen	tento		D	0		Paixes de	origen	*	rio		0			a	
	tento		D	0		1		201	rio		0			a	
Observaciones															
11.2. Frecuencia de v	isits según inf	ormant	es clave	Ξ											
Nombre del Informante	Clave:						Con	tactos:							_
De	mands según d	iss de vis	ita 🗀					Demanda	xegún fr	ecuesci	n de vizi	ita .	П		
Lunes a vienses D	Fines de semana	a	Dias feriados	0	Perm	anente	Est	scional		Espo	ridica		Inest	178 179	
Observaciones									_						_
12 RECURSO HUMA	NO									SI		NO	-	S/I	п
 Número de personas atractivo 	a cargo de la	adminis	stración y aperas	ión del		D d. Nür	nero de p	personaa r	especiali:	nadas e	n turisim	в		-	0
e. Número de persona instrucción (f. Nümero de per	sense c	spacits	das per termátic	n (M)		g. Nürr	ero de p		s que ma as (M)	mejan si	gün de	
Primaria D	Secundaria	a	Primeros Auxilios		D	Hospitalidad		0	Inglés		0	Alemán			0
Tercer Nivel D	Cuarto Nirel	a	Atención al Clien	te	D	Gulanza		0	Francés		0	Italiano			0
Otro	tento		Sensibilización discapacidades	cle	D	Otro		edo	Chino		0	Otro		te	xto
Observaciones															_
13. DESCRIPCION DE	EL ATRACTIVI) (500 c	aracteres)												

14. ANEXOS									
a. Archivo Fotográfico (dos) (HD)									
Fuente:									
c. Ubicsción gráfica del Atractivo									
Fuente:									
	FIRMAS DE RESPONSABILIDAD (Obligatorio)								
ELABORADO POR:	VALIDADO POR:	APROBADO POR:							
		Apellido y Norribre							
		Institución							
Cargo Comeo Electrónico		Cargo Cargo Electrónico							
Teléfono		Teléfono							
		Firma							
		Fecha							

ANEXO B: ENCUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN PRODUCTO AGROTURÍSTICO EN LA HACIENDA "GANQUIS"

ENCUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN PRODUCTO AGROTURÍSTICO EN LA HACIENDA "GANQUIS".

Estimado/a:

Agradecemos su colaboración en esta encuesta, ya que la información brindada será de gran ayuda para la creación de un producto agro turístico para la Hacienda "Ganquis", en la parroquia San Juan, provincia de Chimborazo.

- 1. ¿En cuál de los siguientes rangos de edad se encuentra usted?
 - € menor de 15 años
 - € 20-30 años
 - € 31-40 años
 - € 41-50 años
 - € 51 o más años
- 2. Género
 - € Masculino
 - € Femenino
 - € Otro
- 3. Estado civil
 - € Soltero/a
 - € Casado/a
 - € Divorciado/a
 - € Viudo/a
 - € Unión libre
- 4. Estado laboral
 - € Estudiante
 - € Empleado Público
 - € Jubilado
 - € Ama de casa
 - € Empleado privado
 - € Otro
- 5. Normalmente usted viaja con:

	€	Solo
	€	Familia
	€	Pareja
	€	Amigos
	€	Otro
6.		¿Cuál es el motivo de su viaje normalmente?
	€	Trabajo/Negocios
	€	Vacaciones
	€	Estudios
	€	Otro
7.		¿Por qué medio obtiene información turística? (varias opciones)
	€	Redes sociales
	€	Televisión
	€	Radio
	€	Puntos de información turística
	€	Amigos/Familiares
	€	Otro
8.		¿Cuándo viaja hace uso de una agencia de viajes?
	€	Si
	€	No
9. par	roq	¿Estaría usted interesado en la implementación de una Hacienda agroturística en la uia San Juan?
	€	Si
		No
10. Op	cior	¿Qué actividades de entretenimiento le gustaría realizar en la Hacienda Ganquis? (Varias nes)
	€	Cabalgatas
	€	Trekking o Excursionismo
	€	Fotografía turística
	€	Agroturismo
	€	Ciclismo
	€	Camping
	€	Pesca deportiva
	€	Avistamiento de aves
	€	Otro

- 11. ¿Qué actividades relacionadas a la producción agroecológica le gustaría realizar?
 - € Caminatas por el sector y las parcelas agroturística
 - € Siembra de árboles y plantas nativas
 - € Degustar los productos cárnicos que ofrece la Hacienda
- 12. ¿Qué servicios le gustaría que existan en la Hacienda Agroturística "Ganquis" de la parroquia San Juan? (Varias opciones)
 - € Alimentación
 - € Hospedaje
 - € Tienda de venta de productos
 - € Otro
- 13. ¿Cuánto tiempo estaría dispuesto a quedarse en la Hacienda "Ganquis" de la parroquia San Juan?
 - € 1 día
 - € 2 días
 - € más de 3 días
- 14. ¿Qué tipo de paquetes le gustaría que oferte la Hacienda Ganquis?
 - € Individuales
 - € para parejas
 - € Grupales (3 personas)
 - € Familiares (hasta 5 personas)
- 15. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por persona/por día, si existiera el servicio de alimentación, guianza y hospedaje en la Hacienda Ganquis de la parroquia San Juan?
 - € 40- 50 USD
 - € 50 60 USD
 - € 60 70 USD
 - € Más de 70 USD

ANEXO C: SIMULADOR DE CRÉDITO BANECUADOR



Detalle Simulación de Crédito

Tipo	PYME		
Destino	Activo Fijo	Tasa Nominal (%)	9.76
Sector Económico	N/A	Tasa Efectiva (%)	10.21
Facilidad	Asociaciones	Monto (USD)	44,810.00
Tipo Amortización	Cuota Decreciente	Plazo (Años)	5
Forma de Pago	Mensual	Fecha Simulación	2022-02-12

Recuerda: Esta información es una simulación de crédito que permite familiarizarse con nuestro sistema.

No tiene validez como documento legal o como solicitud de crédito.

Periodo	Saldo		Interés	Cuota
0	44810.00			
1	44063.17	746.83	364.45	1111.29
2	43316.33	746.83	358.38	1105.21
3	42569.50	746.83	352.31	1099.14
4	41822.67	746.83	346.23	1093.07
5	41075.83	746.83	340.16	1086.99
6	40329.00	746.83	334.08	1080.92
7	39582.17	746.83	328.01	1074.84
8	38835.33	746.83	321.93	1068.77

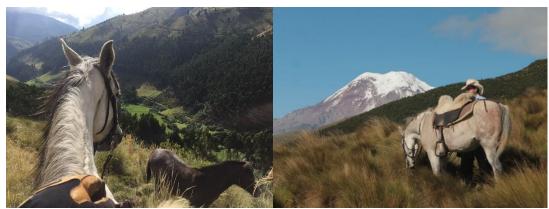
9	38088.50	746.83	315.86	1062.69
10	37341.67	746.83	309.79	1056.62
11	36594.83	746.83	303.71	1050.55
12	35848.00	746.83	297.64	1044.47
13	35101.17	746.83	291.56	1038.40
14	34354.33	746.83	285.49	1032.32
15	33607.50	746.83	279.42	1026.25
16	32860.67	746.83	273.34	1020.17
17	32113.83	746.83	267.27	1014.10
18	31367.00	746.83	261.19	1008.03
19	30620.17	746.83	255.12	1001.95
20	29873.33	746.83	249.04	995.88
21	29126.50	746.83	242.97	989.80
22	28379.67	746.83	236.90	983.73
23	27632.83	746.83	230.82	977.65
24	26886.00	746.83	224.75	971.58
25	26139.17	746.83	218.67	965.51
26	25392.33	746.83	212.60	959.43
27	24645.50	746.83	206.52	953.36
28	23898.67	746.83	200.45	947.28
29	23151.83	746.83	194.38	941.21
30	22405.00	746.83	188.30	935.13
31	21658.17	746.83	182.23	929.06
32	20911.33	746.83	176.15	922.99
33	20164.50	746.83	170.08	916.91
34	19417.67	746.83	164.00	910.84
35	18670.83	746.83	157.93	904.76
36	17924.00	746.83	151.86	898.69
37	17177.17	746.83	145.78	892.62
38	16430.33	746.83	139.71	886.54
39	15683.50	746.83	133.63	880.47
40	14936.67	746.83	127.56	874.39
41	14189.83	746.83	121.48	868.32
42	13443.00	746.83	115.41	862.24

43	12696.17	746.83	109.34	856.17
44	11949.33	746.83	103.26	850.10
45	11202.50	746.83	97.19	844.02
46	10455.67	746.83	91.11	837.95
47	9708.83	746.83	85.04	831.87
48	8962.00	746.83	78.97	825.80
49	8215.17	746.83	72.89	819.72
50	7468.33	746.83	66.82	813.65
51	6721.50	746.83	60.74	807.58
52	5974.67	746.83	54.67	801.50
53	5227.83	746.83	48.59	795.43
54	4481.00	746.83	42.52	789.35
55	3734.17	746.83	36.45	783.28
56	2987.33	746.83	30.37	777.20
57	2240.50	746.83	24.30	771.13
58	1493.67	746.83	18.22	765.06
59	746.83	746.83	12.15	758.98
60	0.00	746.83	6.07	752.91

ANEXO D: FOTOS DE LA HACIENDA GANQUIS





















ANEXO E: FICHA TÉCNICA DE ATRACTIVOS DEL CERRO GANQUIS

	Fior	ia para	ELLI	EVANT	AMEN	по у л	ERARQ	UUZAOK	NDE.	ATRACI	TIVOS 1	TURİST	icos				
	0	6	a	1	3	а	A	N	а	1	О	2	0	1	0	0	1
Código del atractivo	Pto	eincla	Class	nton	Part	roquia	Out	egata	Т	po	Sub	rtipso-	Jen	reputa		Atractic	3
1. BATOS GENERALES																	
					1.1 No	ombre c	del Atm	ictivo Tu	ristico								
						CERF	10 GA	NQUIS									
1.2 Ca	tegoris						1.3 Tip	ю					1.	4 Subtij	po		
ATRACTIVOS	_NATURAL	ES				N	ONTAR) NS					MED	IA MON	TAÑA.		
2. UBICACIÓN DEL ATR	ACTIVO																
2.1 Pm	wincia					2	2 Carv	tóm					2.0	Parroc	pulm		
CHMB	ORAZO					F	106AN	BA					5	AM JUA	W		
2.4 Barrio, Sec	ctor o Corr	una			2.5 0	iallo Pri	ncipal			2.6 N	imero			2.7	Transv	ersal	
GAN	qus					NA				N	JA.				1674		
2.8 Latitud (gra	dos decim	nien)		2.	9 Long	gitud (gr	rados o	Secimale	s)	Chia			2.10	Vours (r	nsam)		
-1.59	9534					-	78,8730	106						3.880			
2.11 Información del adm	ninistrador																
a. Tipo de Administrador:			DUS	eño			b. Nor	nbre de l	a Institu	ción:	HACIE	NDA G	ANQUE				
c. Nombre del Administrad	or SANTI	AGIO AND	RADE				d. Car	go que o	cupe:		DUEN	0					
e. Teléfono / Celular:			09950	41014			£ Con	eo Elect	rámico:								
Observaciones:																	
8. CARACTERISTICAS D	EL ATRAI	OME															
3.1 Canacterísticas clima	sológicas		Ł														
s. Clima:		FRID				h. To	m peratu	m(%):		5	c. Pro	ecipita ció	in Plusic	métics	(mm):	14	160.
3.2 Línes de producto al	que perte	nece el si	tractiv	o (U)		×											
s. Cultur	1					b. Not	uraisco			B			c. Ar	entura			
3.3 Escenario donde se	localiza el	atractivo	turkit	ico	2												
s. Printino	b. Pa	imiliyo			c.R	intico M	stural			d F	Sural	E		a. Us	rbano	Г	
3.4 Ingreso al atractivo ()	U)		1														
a. Tipo de Ingreso	b. Hotafio	de Atend	ón							c. Att	ención						
	Ingress	Salid	da	To	das los	diax	Fine	s de pero feriodos		Salo	dischi	biles	0	tra		Especific	ar
Libra	0:00	0.0	0													texto	
Restringido	0:00	0.0	0													texto	
Pagado	0:00	0.0	0		▟											texto	
d. Maneja un sistema de re	SHVEE:			ma de	Efe	rctivo			eno rómico			dato cario		Tarje	rts de C	dibito	
e. Precio: Descle 6,	00 Harts	0,00	Pa	ğic:	Tarjeti	s de Ost	ditto		Transfe	mencia l	Concort	1		Cheque	0		
g. Messes recommendables s	de vinita:																
Observaciones: NO	SETENE (ORARID:	STAQ	UE LAH	AC EME	AESP	RIMADA	SOLO B	(GRES)	ELOU	rão co	NEAML	MRES.				

4. ACCESIBILIDAD Y	CONE	CTIVIDAD AL A	ATRACT	tvo.								SI		NO	P	5,4	
a. Nombre de la ciudad	i a pabl	ado más cercar	no (Que p	ore se rake	consid	dores m	ninimus :	de servi	idos):					BD BAME	SA.		
 b. Distancia desde la o poblado más cercano 		43,5 km	c. Tier desplaza		estimad in auto	do de	1:13	h,frein		oprdens los decirs		nt:	-1.6	s1076	Lang:	-75.67	77400
Observaciones:																	
4.2 Viss de Acceso (N	40	E															
		Tipo	de via		Doxande	enada d	le inicio	Coor	donada	de fin	Distancia	(km)	Tip	o de ma	terial	Est	ado
a. Terrestre (M)	ы	a. Primer orden				D			0		D			texto			
		b. Segundo orde	III			D			a		D			texto			
		c. Tercer orden		Di	-1.5923	532, -76.	881228	-1.592	332, -78.	881228	4,21		TERR	A, VEGE	TACION	Reg	jular
Observaciones:	AESTA	RECURSO SE	PUEDE L	LEGAR	SOLO	EN CAS	ALLO O	CAMBO	ANDO YA	QUEN	D EXISTE	CAM	NO PAR	A LLEGA	WI AEL		
	Mar	timo 🔳	Puerto / de par		ter	rito					to/Wuelle Llegado	rde	9	odio			
b. Acuttico (U)	Lao	untre	Puerto / de par		ter	rito	Entracto				to/Wuelle Llegada	rde	9	odia	Estado		
	Flu	wial	Puerto / de par		ten	rio					to/Wuelle Llegado	rde	9	odia			
Observaciones:																	
c. Adreo (U)				Nacio	nalt						Internacio	anat:					
Observaciones:																	
4.3 Servicio de transp	oorte ()	4) _	j														
n. Bus	b. Buse	a 🗆	c. Transp	porte 4x4	1	_	d. Taxi				e. Moto ta	d	⊏	f. Telefo	irico		
g. Landha	h. El pte	П	i. Barco			٦	j. Canea		M		k. Avión		Г	L Avion	rts	П	
re. Helicóptero	n. O to	П	Especific	årse													
Observaciones:	SE LLE	GA EN VEHICUL	O PRIPID	HASTA	LAHA	CENDA	L										
4.3.1 Detaille de transp	porte h	acia el atractiv	o (M)		П												
s. Nombre de la coope		sociacite ma					c. F180	uencia									
presta el servicio		and the spa	b. Esta	ción / ter	minal	Distrib	Serranal	Vennual	Evertual		d. D	etallo	(Tranta	dio origen	/ die stine	1	
							•										
									ŀ								
						į.	ŀ	1	ŀ								
						ŀ	1.	1	١.								
									•								
4.4 Condiciones de a	comb	fidad del atrac	tivo turb	stico al	medio	fisico p	para per	monas	con dis	espsek	(M) bat		Ŀ				
a. Accessibilidad mot	rix	b.	Accesibili	idad viru	al		c. A	cces bi	lidad sudi	liva			i. No es	acces b	ie	0	
Observaciones:																	
4.5 Señalización	ы																
a. Sefialización de apros	imac ión	al stractino		Entado	(U)	Bu	eno	Г		Reg	ular			M	nlo	21	
Observaciones:	NO EX	STE NINGUNTE	O DE SE	ÑALIZAC	ION.												

S.PLANTA TURISTI	da yoos	PLEMENTARIOS					SI	NO 2	5,6
i.1 Planta turistica (M)		Ш						
		a. En el Atractivo				b. En la c	ludad o poblad	o cercano	
Alejamiento	П	Establecimientos registrados	Nürnero de Habitaciones	Número de Plazas	Alojamier	rto .	Establecimient ox registracios		Número d Placas
Scried		0	0	D	Hotel	=	D	D	D
Soutal	Ш	0	D	D	Hortal		D	D	D
fasteria		0	D	D	Hosteria	=	D	D	D
lacienda Turirtica	Ш	4	D	D	Hacierida Turist	ica	р	D	D
odge	П	0	D	0	Lorige	=	D	D	0
leport	П	0	D	D	Report	-	D	D	D
l r f ugio		0	0	D	Refugio	=	D	D	0
ampamento Turistico	П	0	D	0	Campamento 1	urintico 🗆	D	D	0
ann de Huëspeden	ш	0	D	D	Cara de Hudop	ocke _	D	D	D
Observaciones:					0 basevacio	nes:			
Ulmentos y bebidso	1	Establecimientos registrados	Número de Messa	Número de Plazas	Alimentos y bebidas		ablecimientos registrados	Número de Messo	Número d Placas
e otto unante o		a	D	D	Restaurantes		q	D	D
I a feteria:		0	D	D	Clafeterina		0	D	D
lares		0	0	D	Bares		0	D	D
Cuestes de soda		0	D	D	Fuertes de sod	. 🗖	0	D	D
Observaciones:					0 bayryacio	nes:			
Agencias d	e Visje	п	stablecimientos r	egistrados	Agen	cisa de Visje	-	Extablecimier	tos registrad
Aryoristas			D		Mayoristas				0
nternacionales			D		Internacionales				0
I peradoras			D		O peradoras				9
Observaciones:					D bayryacio	nes:			
Gula Local	Maci	oral Racional Especialeado	Cultura	D	Guis	Local Nac		ional Du altrado Du	tura (
_ D		0 0	Aventura	D		0	a c	Ave	ntura (
Observaciones:					D bayryacio	nes:			
2 Facilidades en e	lenterno	al stractivo	=		<u> </u>				
Categoria (M)		Tipo (M)	Can	idad Co	ordenndan	Administra	ador Accesi		stado (U)
	Punto di	e Información		.		Seate		3 6	
	l-Tur					Seats		3 6	
De apoyo a la gertió taristica	Dentro o	de interpretación			1	Seats		3	i. i.
	Cientro o	de facilitación turística				less in		3 6	i. i.
	Cientro visitante		•		1	See to			
		de guardiania			1	See to	$\top \top$	3 5	į. į.
b. De observación y	Minadore	16			1	Secretar		3 1 3	T. T.
tiglancia	Torres d	Se aylatamiento de ayea		,	1	See to		3 6	
	1								

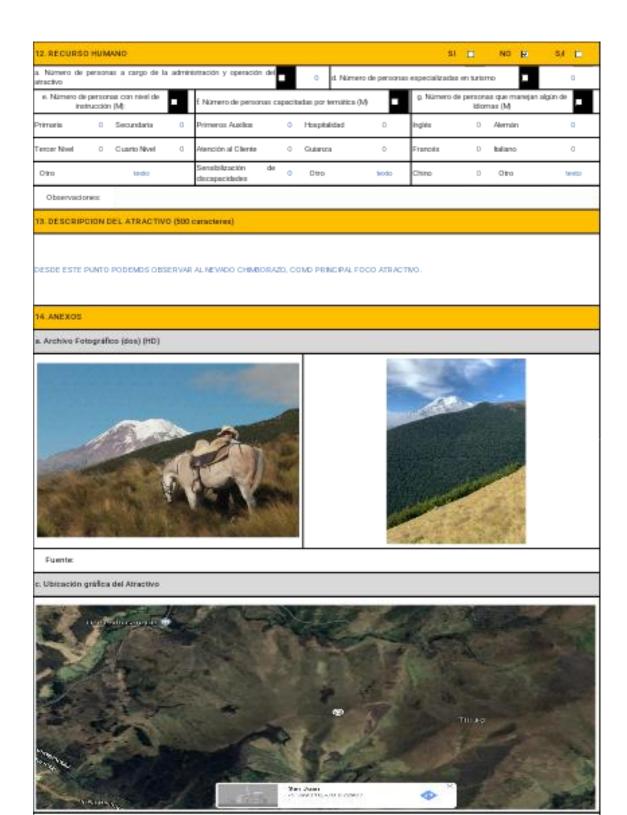
	Senderox			0	tenta		
c. De secorido y	Estaciones de son descarso	nbes y		0	tenta		366
безсапзо	Areas de acampar	-		0	tenta		300
	Refugio de sita montaña			0	tenta		
d. Denestrico	Baterias sanitarias			D	tests		300
E. U	Estacionamientos			0	tenta		166
e. Others				0	testa		388
Observaciones							
5.3 Complementario	s a la actividad turistic	n (M)	П				
	s. En el Atra	etivo 🗆			b. En la ciuda	d o poblado cercano	=
Alquiler y venta de especializado	equipo	Venta de merchandising	orteconius y	Alquiler y ve especializado	eta de equipo	Venta de arte merchandising	nomina y
Casa de cambio	Cajero automát	co 🗆	Otro	Casa de cambi	C ap	ero automático	Otro 🗖
Expecifique: texto				Expecifique:	texto		
Observacione s							
6.ESTADO DE CON	SERVACIÓN E INTEGI	RACIÓN ATRAC	тмо /емто	RMO	5	NO -	S/
6.1 Atractivo (U)	Ξ						
a. Conservado	is. Alters	edo		c. En processo de deterio	ero 🗖	d. Deteriorado	
Observaciones							
6.1.1 Factores de alte	ración y deterioro (M)						
6.1.1.1 No	rturales (M)			6.1.1.2 Antropio	os /Antropagénicas	(M):	
a. Eranión	Z	a. Actividades ag garraderas	price/ass y	b Actividades fo	proptales	c. Actividades extraci miteria	tives /
b. Humedad		d. Actividades in	clustriales	e. Negligencis /	abandono	f Husquesris	
c. Decartes raturales	3	g. Conflicto de te	nescia	h. Consiciones - esposición	de uno y	i. Falta de mantenimi	iento
d. Flora/Founa). Contaminación	del ambiente	k. Generación d	le residuos	I. Expansión urbana	8
e. Clima	-	m. Conflicto polit	tco/social	n. Decarrollo ind correccial	funtrial /	a Vandalismo	-
Otto		Expecifique:			·		
Observaciones							
6.2 Entomo (U)	-						
a. Conservado	b. Alter:	ado		c. En processo de deterio	то 🗖	d. Deteriorado	
Observaciones:							
6.3.1 Factores de alte	ración y deterioro (M)						
6.2.1.1 Ma	rtoraless (M)			6.2.1.2 Antropic	se /Antropagénicas	(M)	
a. Erasión		a. Actividades ag garasteras	pricolass y	b. Actividades fo	programs	c. Actividades extrac mineria	tives /
b. Humedad	-	d. Actividades in	clustriales	e. Negligencis /	sbandono	f Husquesris	8
c. Decasted returales		g. Conflicto de te	nescia	h Condiciones esposición	de uno y	i. Falta de manteniro	iento
d. FlorajFauna	-). Contaminación	del ambiente	k. Generación d	le residues	I. Expansión urbana	3
o. Clima		m. Conflicto polit	ico/social	n. Decamolio ind comercial	bustrial /	a Vandalismo	
O too		Especifique:					
Observaciones:							

6.3. Declarato	ria del espacio turístico asociado al atractiv	о П								
a. Declaras	ete: b. Denomina	ción			b. Fechs de declaración:		c. Alca	nes:		
Observacio	THE									
7. HIGIENE Y	SEGURIDAD TURÍSTICA					SI	NO	el .	5,4	-
7.1 Servicios	Básicos 🗆									
	a. En el stractivo				b. En	la ciudad o poblado	mas cerc	one		
Agua:				Agun						
Especifique				Especif	ique:					
Energia eléctrico	E			E nergis	eléctrics					
Especifique				Епрес	:fique:					
Saneamiento:	_	Dispersion of the contraction of								
Especifique				Епрес	:fique:					
Disposición desecho	de			Dis	posición de desechos	П				
Especifique		Denominación: b. Fercha de declaración: b. Em 1 Agua E apacchique: E apacchique: E apacchique: E apacchique: E apacchique: D apaccición de desechada C apacchique: D apaccición de desechada D apaccici								
Observacio	563:									
7.2 Setalétics	en el stractivo									
7.2.1 Ambiente	7.2.2. Tipo	b. Cernominación: 1. Percha de declaración: 1. SE NO P. S.4 1. MO P. S.4 1. B. En la cludad o poblado masa cercano 1. Capec fique: 2. Expec fique: 2. Expec fique: 3. Sanoamiento: 4. Expec fique: 5. Expec fique: 5. Expec fique: 6. Expec fique: 7. J.S. Weternaldos 7. J.S. Weternaldos 8. R.		scho						
71.700000	7.4.4. Tiple	a. Modern	Agun E apec fique de la complex de la comple	c:Otro	Expecifique	1	В	R	М	
	Pictograma de atractinos resturales	a			O	teotic				
	Pictograma de atractinos culturales	a			a	teotio				
	Pictograma de actividades turísticas	a			o	teorio				
En dress	Pictograma de servicios de apopo	a			o	teotio				
urbanas	Pictogramas de restricción	a			a	troto				
	Tóteris de stractivas turísticas	a			0	teoto				
	Tótema de sitio	a			a	teotio				
	Tótero direccionales	a			a	testo				
	Pictograma de atractivos naturales	a			0	testo				
	Pictograma de atractinos culturales	a			a	teotio				
	Pictograma de actividades turísticas	a			a	teoto				
	Pictograma de servicios de apopo	a			0	teoto				
	Pictogramas de restricción	a			0	troto				
Endress	Setales turisticas de aproximación	a			a	teotio				
roturales	Paneles de direccionamiento hacia atractivos	ū			0	troto				
	Panel informativo de stractinos	ū			ū	teotio				
	Pasel informativo de direccionamiento has atractivos, servicios y actividades				0	troip				
×	Messa interpretativas	a			0	teoto				
	Tótem de sitio	a			a	teotio				
	Tótem de direccionamiento	a			0	teolo				

Information	De infon	nación botánio	in .		0		a	0	teo	to			Ю
-	Normati	os de cancier	cisción		0		a	a	teo	to		П	18
Sefalitica interna de segundad	Protecci	da de los elerr	eetos del stractivo		0		a	a	teo	to	•	•	ŀ
Otros 🕝							texto				_		_
Observacio	res:												
7.3 Salud (má	s cercar	na) (M)	п										
		a. 8	n el stractivo	Г				ь. Е	n la cludad o po	blado mas ce	rcano	Г	
Hospital o Clinic	1						Hospital	o Clinica			0		
Puesto/Centro salud	de	• .			1		Puesto salad	/Centro de			0		
Dispensario mé	dica	Carticled			1		Dispens	carlo médico			0		
Betiquin de prim suelles	2019	•			1		Botiquis auxilios	de primeros	•		0		
Otros							Dinox				0		
Observacio	res:												
7.4 Seguridad	(M)		П										
a. Privada				teato									
b. Policis resdo	ornal		Details	teato									
c. Policia metro	opolitana	/Municipal	■ Det	teato									
d. Otra			-	teato									
Observacio	res:												
7.5 Servicio d	e comu	nicación de s	sso público (M)										
		a. 8	n el stractivo	C.				b. E	n la ciudad o po	blado mas ce	rcano	L	
Telefonia (M)			Conesión a Inte	rret (M)		П	Telefo	nis (M) E		Conexión a int	emet (M)	г	
Fija		Lines telefánic		Fibra óp	etica		Fijn		Lines telefónica	Fibra ó	ptics		
Móvil	•	S:shiilbo	•	Redexi	nalámbricas		Movil		Satélite	Redex	inalämbri	csa	
Satelital	•		Telefonia m	ómil			Salvital			Telefonia móvi			
Observacio	res:												
Radio portitil ((U)	_											
De uno exclusiv	vo para e	Visitante	_	Deux	o exclusivo para	comun	ilcaiclón i	nterna _	De uno exclusiv	o en casso de e	нтегреп	cia	L
Observacio	res:												
7.6 Multiamen	nerzazas (M)												
		De	slaves		Sirmor			Erapciones vo	Resimient	Incendio	i forestale		
Sequis			hu	ndacion	83				Aguajes		Tsunami		•
Existe un plan de catástrofes?	de contin	gencia en cas	lnatitus id el dacum		elaboró	testo		Nombre de documento:	texto	Año elabora	de sción:		D
Observacio	rwa:												

B. POLÍTICAS Y REGULAC	IONES						SI	•	NO	B	S/I	
a. ¿El GAD cuenta con el Plan	de Desarrollo Turistico Territ	orial? SI	П	ND	П			Aña	de elabo	ración:	20	D16
b. ¿El stractivo se escuentos d	entro de la planificación turist	ica territorial (GAD'S)?			SI	п	NO	П		Espe	cfique:	
c. ¿Existen normativas que se	apliquen para el dezarrollo de	la actividad turistica en el atra	Ctivo?		SI	п	ND			Espe	clique:	
d. ¿Existen ordensezas que se	e apliquen para el dexarrollo d	le la actividad turistica en el atra	ictivo?		SI	⊐	NO	ш		Espe	c fique:	
Observaciones:												
9. ACTIVIDADES QUE SE	PRACTICAN (U)						SI	•	NO	Ø	S/I	
9.1 ATRACTIVOS NATURA	ALES (M)											
9.1.1 EnelAgus (M)	0											
a. Buces	b. Kayak de mar	c. Knyak lacustre		d. Knyak	de Ric	0		e. Surf				
f. Kite surf	g. Rafting	h. Snorkel		i. Tubing				j. Rega	its			
k. Paseo en panga	I. Passeo en bote	m. Paseo en lancha		n. Pazes scustica		rio		p. Para	asiling			
p. E squi acuático	g. Banana fistante	r. Boya		z. Peza	deport	va		Otro			tento	
Observaciones:												
9.1.2 En el Aire (M)	٦											
a. Alax Delta	b. Canopy	c. Parapente		d O to					1	roda		
Observaciones:												
9.1.3 En Superficie Terrestre	(M)											
a. Montarlizamo	b. Escalada	c. Senderlamo		d. Ciclot	urismo			e. Car	yoning			
f. Esploración de cuevas	g. Actividades Recreativas	h. Cabalgata		i. Camin	arta.			j. Cam	ping			
k. Picnic	l. O boervación de flora y fauna	m. Observación de astros		n. Otro					1	exto		
Observaciones:												
9.2 ATRACTIVOS CULTUR	RALES (U)											
9.2.1 Tangibles e intangibles	· II											
a. Recorridas guiados	_ b	Recorrido sutoguisdos				c. Visits	a taller	es artist	icas			
h. Participación en talleres arti	ricoz d	Visita a talleres ortecorales				i. Partic	ipación	en taller	ez artes	anales		
e. Exposiciones terrática temporales y eventuales		Exhibición de piezas, muest riginales.	han, ob	ess, etc.,		i. Activi	dades r	ivericiale	a yyb lúd	less		•
g. Presentaciones o represent	aciones en vivo	Maestras sudiceisusies				g. Fato	grafia					
). Degustación de platas tradici	ionalea .	Participación de la celebración				m. Com	ipra de	artexani	NO.			
n. Constvencia		Medicina ancestral				Otro				teato		
Observaciones												

10. PROMOCIÓN Y C	OMERCIALIZA	CIÓN DEL :	ATRACTIV	o o				SI	•	NO	M	s/i
10.1. Medios de Prom	noción del Atra	ctivo (M)										
¿Existe un plan de pro	moción turistica	cartonal?		51	■ NO		Especifique:					
¿El Atractivo se encue	ntra incluido en	el plan de pr	amadián tu	ristico cantonal	sı sı		NO _					
Medic	Promocional			Dirección y r	sambre de los m	wdios	promocionales		Perk	odicida	ad de la p	ramación
a. Página III EB			URL:									
b. Red Social			Norsbro	E								
c. Revistas Especializad	as .		Norsbre	E								
d. Material POP			Norsbro	E								
e. Oficina de Información	Turistica		Norsbro	E								
f. Medias de comunicaci	in (radio, tx, pres	na)-	Nombre	E								
g. Asistencia a ferias turi	irtic as	•	Morebro	E								
h. Otro			Norsbro	E								
Observaciones:												
10.2. El atractivo form	na parte de un	a oferta est	ablecida (p	aquete turisti	co) SI	J	NO 🗆	Espec	ifique: 1	noto		
Observaciones:												
11. REGISTRO DE VI	SITANTES Y A	FLUENCIA	040					SI	=	NO	E	s/i 🗆
11.1. Frecuencia de v	isita según da	tos estadis	ticos	П								
a. ¿Posee un xistema de	registro de visit	antes? 5		ND _	Tipo: Digital		Papel	Afa	s de regis	tra		0
b. ¿Se genera reporte de	estadisticas de	visits all strac	tina?	SI	NO T	Fre	cuencia de las rep	ortes:				
c. Temporalidad de visita	al stractivo											
Alta (meses)	- thus				texto				ro de ritera		D	
Baja (meses)	Lapschqu				texto				Número de vizitaries		D	
d. Llegada de turistas:												
Turista nack	anal	Llegadas r	rennunion	Total anual	Turi	ista est	ranjero	Llegs	daa menas	usles	Tat	tal Anual
	texto			a			texto		a			0
Cludades de origen	texto)	0	Paixes de s	tigers	texto		a			0
	texto)	a			texto		a			0
Observaciones												
11.2. Frecuencia de v	isita según iní	ormantes c	izve	-								
Nombre del informante	Clave:					Cor	ntactos:					
De	manda según di	as de visita	٦				Demanda según f	recuenc	ia de visita	1	п	
Lunes s viernes D	Fines de semana	0 Di	s feriados	0 Penn	arento	Est	tacional	Espo	rádica		in exists	ento 🗖
Observaciones:												



Fuente:

		FIRMAS DE RESE	ONSABILIDAD (Obligatorio)	
ELAB	ORADO POR:	VA	LIDADO POR:	APROBADO POR:
Apellido y Nombre	ANDRADE WILLIAN	Apellido y Nombre	CASTILLO DANNY	Apellido y Nombre
Institución	ESPOCH	Institución	ESPOCH	Institución
Cargo	ESTUDIANTE	Cargo	PROFESOR	Cargo
Correo Electrónico	WANDRADE93@HOTMAIL.COM	Correo Electrónico	danny.castillo@espoch.edu.ec	Correo Electrónico
Teléfono	987892342	Teléfono	987712497	Teléfono
Firma		Firma		Firma
Fecha	10/1/2022	Fecha	10/1/2022	Fecha

ANEXO F: FICHA TÉCNICA DE ATRACTIVOS DEL RÍO GANQUIS

				AMENTO Y JE										
Código del atractivo:	0 6	0	1	3 0	А	N	0 4	0	1	0	1	0	0	1
	Chimborazo			Parroquia	Categ	oria	Tipo	Sut	btipo	Jerarqui	ia		Atractiv	0
1. DATOS GENERALES														
				1.1 Nombre d	el Atract	tvo Tu	rístico							
				RIO	GANQ	UIS								
1.2 Catego	oria				1.3 Про					1.48	ubtig	00		
ATRACTIVOS_NA	TURALES	\neg			Rios			\top		R	έο			
2. UBICACIÓN DEL ATRACT	TIVO													
2.1 Provin	cia			2.	2 Cantór	n		Τ		2.3 Pa	тод	ula		
CHMBORA	AZO			Ri	OB AMB/	A.				SAN	JUA	N		
2.4 Barrio, Sector			261	Número				Fransv	ereal					
		\rightarrow		2.5 Calle Prin	rapui			N/A				NA		
Ganqui:			21			obwole		TAÇIA.		2.10.48	(
2.8 Latitud (grados			23	9 Longitud (gr			s) Olek			2.10 Altu		neanm)		
-1.59070			_	-78.881874					_	3.3	500	_	_	
2.11 información del admini-	strador													
a. Tipo de Administrador:		DUE	ÑO		b. Nomb	re de l	a Institución:	HACIE	ND A G	ANQUIS				
c. Nombre del Administrador:	SANTIAGO AN	IDRADE			d. Cargo	que o	cupa:	DUEÑ	D					
e. Teléfono / Celular:		099504	11014		f. Correc	Electr	ónlico:							
Observaciones:														
3. CARACTERISTICAS DEL	ATRACTIVO													
3.1 Características climatoló	gicas	M												
a. Clima:	FRIO			b. Ten	nperatura	("0):	8	c. Pr	ecipitaci	on Pluviomét	rica (mm):	14	162
3.2 Linea de producto al que	e pertenece el a	atractivo	(U)	E										
a. Cultura				b. Natu	iraleza		E			c. Aventu	ra			
3.3 Escenario donde se loca	aliza el atractiv	o turístic	00											
a. Pristino	b. Primitivo			c. Rústico Na	rtural	Б	d	Rural			e. Ur	bano		

3.4 in green all atractiv	ra (U)	Ø												
a. Tipo de Ingreso	b. Horario	de Atención						c. Ata	nción					
,	Ingreso	Solds	Todos los s	diax		de ser fertados		Sele	disa hai	bilex	Ottes		E	specificar
Libre	0.00	0:00												teorto
Restringido	0.00	0:00											WISHTA	EUNO SOLO EL LUGAR EM LE SLIDERANS
Pagado	0.00	0:00	-	П								1		texto
d. Maneja un sistema d	Se recervac:	f.For	ma de	ctina			neno hánica	П		delto cario	П	Tarje	eta de D	#b tho
e. Prepio: Decode	0,00 Harts	0,00 Pa	go: Tarjeta	de Créd	lio-		Transfe	rencia B	lancario			lheque	0	
g. Meses recomendab	les de visits:													
Observaciones:	POR EL MOME	NTO LA HACIEN	DA SIGUE SEN	OO PRIM	ADIA YA	QUE N	o duem	TACON	NINGUE	SERVI	DIO TURIS	тоо	PARAO	FRECER
4. ACCESIBILIDAD Y	CONECTIVID	AD AL ATRAG	rwo							SI	図	NO	П	S/ 🗆
s. Morebre de la ciuda	d o poblado má	s cercano (Que	presente condic	dases mi	inireas a c	de servi	icias):				RIC	EAME	SA.	
 b. Distancia desde la o poblado más cercas 			empo estima amiento en suis:		1:10	h/min		o ordena las draina		Lat:	-1.6811	078	Long:	-78.677400
Observaciones:														
4.2 Visa de Acceso (V)	-												
		Tipo de sis	Cloande	enada de	e inicio	Coor	denada	de fin	Distanc	da (km)	Tipo c	de mad	terio I	Estado
		er anden	-1.6610	94, -78.6	772772	-1.589	622, -JB.	E35476	3	7	А	FALTO		Baeno
a. Teresite (M)	b. Seg.	mdo ontien	В	0			0			0		texto		
	c. Tero	er orden	-1.5076	622, -78.8	135476	-1.590	387, -78.	881263	12	L3	Т	ERRA		Malo
Observaciones:	•													
	Maritimo		/TMuelle orticle	tto					o /Mise Llegado		texts	D.		
b. Acutitico (U)	Lacustre		/Musike article	do	Entado				o /Mue Liegado		teota	D	Ertado	
	Fluvial		/Muelle settida	do	ш				o / Mise Llegado		teats	6		
Observacioses:			•											
c. A4100 (U) 📙			Nacional			11			Interna	cionalt			П	
Observaciones:														
4.3 Servicio de trans	porte (M)	F												
n. Sun y	b. Buseta	= c. Tran	sports 4x4		d. Taxi		=		e. Moto	taxi	□ £	Totofd	itioo	=
g. Lancha	h. Biote	i. Blanco	,		j. Carece		Z		k. Astitin		пι	Antone	rts	=
re. Helicópteso	n. Otro	Especi	fique											
Observaciones:			E EN LA COMUN RESA CAMINAM									UE LO	DEJAN	IMAS CERCA
4.3.1 Detaile de trans	porte hacia el	atractivo (M)												
					c. Fred	cuencia								
 a. Nombre de la coope presta el servicio 	HIMIYA O BEDCIN	ción que b.En	ación / terminal	Distrib	The Car	dennal	Countral		d	. Detalle	(Traniacio	origen	/dectin	ol
				-	100	4	â					_		
					뷤									
					H									
					뷤									

4.4 Condiciones de	sccesibi	lidad del stract	ivo turi	írtico al medio	físico para pe	rsonse con dis	сврасі	dad (M)				
s. Acces bilded m	otriz	b. 3	Acces (b)	lided visual	C. /	Accesibilidad audi	tiva		d. No es	scesible		
Observaciones:												
4.5 Sefalización	L											
s. Sefisilización de apro	eimación	al stractino		Extado (U)	Bueno	٦	Res	gular	٦	Malo	Г	
Observaciones:												
5. PLANTA TURÍSTI	CA/00	MPLEMENTAR	os						SI _	N0 E	S/I	
5.1 Planta turística (M)			г								
		a. En el Atrac	etivo	⊏			b.	En la ci	udad o poblad	o cercano		
Alojamiento	ш	Establecimier registrado		Número de Habitaciones	Número de Plazas	Alojamien	nto		Establecimient os registrados	Número d Habitación		ero de
Hiptel	П	a		D	0	Hatel		٦	0	D	\top	a .
Hostal	п	a		D	0	Hostal			0	D	\top	a .
Hipoteria		a		D	0	Hosteria			0	D	\top	a .
Hacienda Turistica	П	a		D	0	Hacienda Turisti	cs	٦	0	D	\top	0
Lodge	Ц	a		D	0	Lodge		_	0	D	\top	0
Report	П	a		D	0	Respri		٦	a	0		0
Refugio	П	a		D	0	Refugio		コ	a	D	\top	0
Campamento Tunistico	ш	a a		D	0	Campaments Tu	aristico	_	a	0	\top	a .
Casa de Huéspedes	П	a		D	0	Casa de Huéspe	des	٦	a	0	\top	0
Observaciones:						Observacion	ne z					
Alimentos y bebidas	ш	E stablecimier registrado:		Número de Mesas	Número de Plazas	Alimentos y bebidas			blecimientas egistradas	Número d Mesas		ero de azas
Restaurantes		a		D	0	Restaurantes			a	D		a
C of wter to o		a		D	0	Cafeterias			a	D		a
Bares		a		D	0	Banes			a	0		a .
Fuentes de soda		a		D	0	Fuertez de zoda			a	0		a .
Observaciones:						Observacion	THE E					
Agencias de	e Viaje		E	rtable cimilentos r	registrados	Agen	ciss de	Visje		Extablecin	nientos regi	strados
Mayoristas				D		Maporistas					0	
Intersacionales				D		Internacionales					0	
Operadoras				D		Operadoras					0	
Observaciones:						Observacio	nez					
Guis Local	Nac	lonal Nack Especis		Cultura	0	Gula	Local	Nac	ional Nac	orsal alicado	Cultura	0
0		0 0		Aventura	0		D		1 (Aventura	0
Observaciones:						Observacion	ne z					

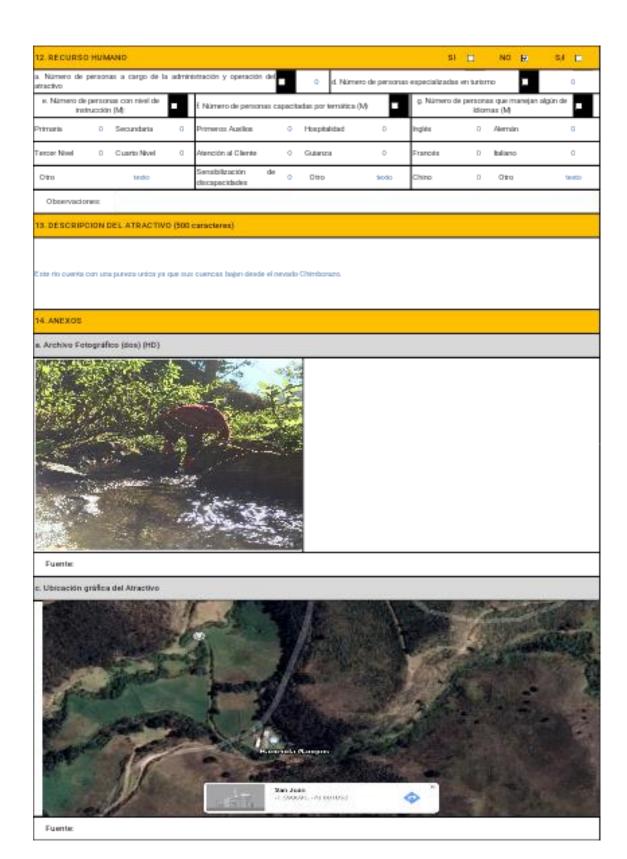
Categoria (M)	Tipo (M)	Cartida	d Coordenadas	Administrador	Accessibilidad universal	Entado (U B R
	Punio de Información	0	0	Secto		
	FTur	0	0	Secto		88
De apopo a la gentitir tunistica	Centro de Interpretación	_ a	0	Secto		33
-	Centro de facilitación turistica	- a	0	Secto		
_	Centro de recepción di Visitantes	e a	0	Serio		88
	Gortas de guardiania	0	0	Secto		33
. De observación v	Mradores	0	0	testo		
vigiliano la	Torres de svistamiento de seos	a	0	Sento		88
	Torrez de vigilancia par saleavidas	9 0	0	Secto		33
	Senderox	- 0	0	Secto		
c. De recorrido y	Estaciones de sombra descarso	7 a	0	Secto		33
descarso	Avess de acurepar	0	0	Secto		88
•	Refugio de sita montaña	a	0	Secto		88
	Balerius suelbeias	a	0	Secto		
d. Governaticio	E stactions mientos	0	0	Secto		88
e. Otros		a	D	testo		88
Complementario	se a la actividad turistica (M)	П		b. He to abstract		
Ugaller y vents de	s. En el Atractivo	de ortecanino	y Algular y w	b. En la cludad seta de equipo		ino _
Ugaller y vents de pecializado	a. En el Atractivo e equipo Venta mech	de priesprites andizing	e special track	ents de equipo	Vents de merchandizing	orteconice y
lguilor y venta de secializado na de carribio	s. En el Atractivo	de ortecanino	e special icado Casa de camb	enta de equipo	Verta de	_
Uguler y verta de eccinizado na de cambio ispecifique decia	a. En el Atractivo e equipo Venta mech	de priesprites andizing	e special track	enta de equipo	Vents de merchandizing	orteconice y
Uguller y verta de preciale ado as de cambio apecífique testo Observaciones:	a. En el Atractivo e equipo Venta mesch C sjero automático	6s orts contac andsing To the	especializado Dasa de camb Especifique:	enta de equipo io Enjero texto	Vents de merchandising suborolitico	oriecanisa y
Ugaller y vertis de pecializado as de carribio ispecífique facto Observacioneos ESTADO DE CON	a. En el Atractivo e equipo Venta masch Cajero automático SERVACIÓN E INTEGRACIÓ	6s orts contac andsing To the	especializado Dasa de camb Especifique:	enta de equipo io Enjero texto	Vents de merchandizing	oriecanisa y
Ugaler y vents de pecializado as de carebio Específique fecto Observacioneos ESTADO DE CON I Atractivo (U)	a. En el Atractivo e equipo Venta masch Cajero automático SERVACIÓN E INTEGRACIÓ	de artecarios andaing Otro	Especifique:	enta de equipo io Enjer tecto	Vents de merchandizing sutternition	orie cantac y Otro
Ugaler y vento de pecinicado na de cambio impecífique decia Observaciones: ESTADO DE CON Il Atractivo (U)	a. En el Atractivo e equipo Venta masch Cajero automático SERVACIÓN E INTEGRACIÓ	6s orts contac andsing To the	especializado Dasa de camb Especifique:	enta de equipo io Enjer texto	Vents de merchandising suborolitico	oriecanisa y
Algelor y verta de peciale ado as de cambio ispeciague tecto Observacioneo: Dansevado Observacioneo:	a. En el Atractivo e equipo Venta merch C ajero satomático SERVACIÓN E INTEGRACIÓ D. Alterado	de artecarios andaing Otro	Especifique:	enta de equipo io Enjer tecto	Vents de merchandizing sutternition	orie cantac y Otro
Algalor y verta de peciale ado caratilo de	a. En el Atractivo e equipo Venta mesch C ajero automático SERVACIÓN E INTEGRACIÓ Z b. Alterado eración y deterioro (M)	de artecarios andaing Otro	Especifique: Especifique: Cana de camb Especifique: CEn proceso de detel	enta de equipo la Cajero lacito Sil	Vents de merchandizing a sutomático	orie cantac y Otro
Ugaler y vento de pecializado na de carabio impecifique fecto Observacioneo: ESTADO DE CON I Atractivo (U) Conservacioneo: I.1 Factores de alte 6.1.1.1 N	a. En el Atractivo e equipo Venta mesch C ajero automático SERVACIÓN E INTEGRACIÓ Z a. Alterado eración y deterioro (M) otansies (M)	de artecanias andising D tro	Especifique: Especifique: Cana de camb Especifique: C. En proceso de detel 6.1.1.2 Artéchi	enta de equipo la Dajero la Cajero l	Vents de merchandizing e sutomático NO d. Deteriorado	orie cardino y Otro Syl
Ugaller y vento de pecinicado na de cambio inpecifique fecto Observaciones: ESTADO DE CON I Atractivo (U) Conservado Observaciones: 1.1 Factores de alte 6.1.1.1 M Ercetón	a. En el Atractivo e equipo Venta mech C ajero sutomático SERVACIÓN E INTEGRACIÓ Z b. Attendo stansies (M) atansies (M) a . Acti	de priesprine andising Dino N ATRACTIVO //EN	Expecifique: Expecifique: C. En proceso de de tel 6.1.1.2 Articledes :	enta de equipo io Dajero texto SI cos / Antropogánicos () forestales	Worth de merchandizing sautomático NO d. Deteriorado d. Deteriorado	orie canica y Otro Syl
Aguiller y vertis de escinitrado na de cambio apecifique tecto Observaciones: ESTADO DE CON I Attractivo (U) Conservado Observaciones: 1.1 Factores de alto 6.1.1.1 N Enseión humedad	a. En el Atractivo e equipo Venta mench C ajero automático SERVACIÓN E INTEGRACIÓ D. Afantado stantido y deterioro (M) stantido (M) D. Activitado (Activitado (Activita	de artecanino andizing Dino N ATRACTIVO /EN	Expecifique: Ex	enta de equipo io Dajero texto SI cos / Antropogánicos () forestales () absendono de upo y	Wests de merchandising a subordélico NO d. Defetiorado C. Actividades es mineria f. Husqueents	orie canibo y Obo Sil
Iguiler y verta de ectalizado se de cambio se de cambio specifique testo Observaciones: ESTADO DE CON Attractivo (U) Conservado Observaciones: 1 Factores de alte 6.1.1.1 N Proción fumedad	a. En el Atractivo e equipo Venta mench C ajero automático SERVACIÓN E INTEGRACIÓ L Afenado atuades (M) A Ace Ganad d Ace G Con	de artecaniae andizing D ino N ATRACTIVO /EN vidades agricolas y etas vidades industriales ficto de tenencia	Expecifique: Ex	io Dajero licos / Antropogánicos (focustales f abandono	Wests de merchandizing a sutomitélico	orte contine y Otro S.4 chractivas:/
Algalier y verta de escializado as de cambio aspecífique testa Observaciones: ESTADO DE CON Atractivo (U) Conservado Observaciones: 1.1 Factores de alte 6.1.1.1 M	a. En el Atractivo e equipo Venta mench C ajero sutomático SER VACIÓN E INTEGRACIÓ Z a. Alterado succión y deferioro (M) suturales (M) s. Activa de de de de de de de de de de de de de	de artecanino andizing Dino N ATRACTIVO /EN	Expecifique: Ex	enta de equipo io Dajero texto SI cos / Antropogránicos () forestales (strandono de uso y de nesiduos	Wests de merchandising a subordélico NO d. Defetiorado C. Actividades es mineria f. Husqueents	orie caniba y Otro Sid drac Svax /

6.2 Entorno (L	ŋ z													
a. Conservado		b. Albert	ido	D.	c. En y	масява ф	e deterices		d. Deterior:	edo				
Observacio	MAKE EN EL ENT	ORNO SE A	OREADO PARO	ELAS PARA QU	E ELG	AMAD D I	PUEDA MANTEN	ERGE						
6.2.1 Factores	de alteración y det	eriono (M)												
6.3	2.1.1 Naturales (M)					6.21.2.	Antrăpicos / Antr	opogénicos (MI					
a. Erosián			a. Actividades sy ganadersa	Actividades agricolas y b. Actividades forestales c. Actividades extrac relients										
b. Humedad			d. Actividades: in	schustria le s		e. Negli	gescis / sbandos		É Huaques	ris				
c. Demotres na	turales		g. Conflicto de tenencia											
d Flora/Fauna			j. Contaminación	ontaminación del ambiente k. Generación de reziduos 1. Expansión urbana										
e. Clima			m. Conflicto poli	n. Conflicts politics / social n. Denarrollo industrial / comercial s. Vandalarno										
Otea			Especifique:											
Observacio	COMMIT.													
6.3. Declarato	ria del espacio tu	rístico ssoc	iado al stractiv	m II										
a. Declaras	nte:		b. Denomina	ción:			b. Fecha de declaración:		ı	c. Alca	ncs:			
Observacio	CTANCE.													
7. HIGIENE Y	SEGURIDAD TUR	STICA.						51		40	4	5,6	-	
7.1 Servicios	Básicos													
	ı	s. En el atra	ctivo 🗆				b. En	la dudad o j	poblado ma	a cerc	emo			
Agua:						Agun								
Expectique						Especi	ique:							
Energia eléctrico	E _					E nergis	eléctrica							
Expectique						Espec	:fique:							
Saneamiento						Sanoon	niemto:							
Especifique						Епри	fique:							
Disposición desecho							posición de desechos	11						
Especifique						E spec	fique:							
O'bsorvac io	100:													
7.2 Setalétics	en el stractivo	П												
							7.2.3. Materiolidas	1		П	7.2	4. Ent	sclo	
7.2.1 Ambiente	:	7.2.2. Tipo		a Modera	b.Al	uminio	c:Otro	Esp	echque		в	R	М	
	Pictograma de atrac	citicos resturali	EE.	a		0	a		ento					
	Pictograma de atrac	ctiros cultural	les:	a		0	a		teotio					
	Pictograma de activ	educies turisti	CRI	a		0	a		teotio					
Entireas	Pictograma de serv	ricias de spoy	o o	a		D	ū		Motto			Ы		
urbanas	Pictogramas de res	stricción		o		0	0		teorito					
	Téterns de stractivo	as terleticas		a		0	0		teotio					
	Téterra de sitio			0		0	0		leotio	\dashv			B	
	Téteris direccionale	er.		a		0	a		koto					

	Piciograma de atractivos natura	lea	a	0		a	teo	to				
	Pictograma de atractivos cultura	slec	a	0		a	teo	to	Н			
	Piciograma de actividades turis	Scan	a	0		a	teo	to			П	
	Piciograma de servicios de apo	ую	a	0		a	teo	to			П	
	Piciogramus de restricción		a	0		a	teo	to	Б			
En áreas	Sellates turisticas de aproximac	idin	a	0		a	teo	to			П	
rodurales	Paneles de direccionamiento ha	cia atractivos	a	0		a	teo	to				
	Panel informativo de atractivos		a	0		a	teo	to	В	۱	П	
	Panel informativo de direcci stractivos, servicios y actividade		a	0		a	teo	to				
	Messa interpretativas		a	0		a	teo	to			П	
	Tótore de sitio		a	0		a	teo	to				
	Tötere de direccionamiento	Tötere de direccionamiento			\top	a	teo	to	Ħ	Ħ	Ħ	
Letzeros informativos	De información botánica	a	0		a	teo	to	Н				
	Normativos de conclenciación		0	0		0	teo	to			Ħ	
Señalitica Interna de												
peguridad	Protección de los elementos de	stactivo	a	0		a	teo	to				
Otexas [testo							
Observacio	NAT.											
7.3 Salud (má	is cercano) (M)											
	a.En el atri	ictivo II				b. En	la cludad o pol	blade mas ces	cano	П		
Hospital o Clinic	ı T		D		Hospital o C li	nica			D	_		
Puesto / Centro salud			D		Puesto / Cen	tro de			D			
D ispensario mé	idico 🗖 🗒		D		navo Dispensario :	médico			0			
Batiquin de prim	W121		D		Botiquin de p	dimenos			0			
O those	-		D		Diros				D			
Observacio	TORE .											
7.4 Seguridad	1 (M)											
a.Privada	-	testo										
b. Policis nacio		_a testo										
c. Policis metr	opolitana / Municipal	Detail seeps										
d. Otra		testo										
Observacio												
7.5 Servicio d	le comunicación de uso púb	los (M)										
	a. En el atro					ь. Ет	la cludad o poi	blade mas cer	cano			
Telefonia (M)		ión a Internet (M)	П	Telefonia (A			Doneskin a inte				
F(s	Lines telefonics	Fibra d			Fija	П	Lines telefónica					
Movil	S médifico		inaltirebricas		Vevi				naltimbri	CHI		
Sanital		lefonia móral			Satelital	Ħ		Telefonia mövil				
Observacio												
A	and the second second											

Radio portitii (U)	3													
De uno exclusivo para el v	dol tordo =		De uno enclu	ilvo para com	unicaciós	interna	Е	Die uno-	eochus	ivo en c	eso de e	аттегрега	din	Ξ
Observaciones														
7.6 Multiamenzazas (M)	_													
	Declayed			Siamos		Enupcion	we so	lcán less		ŀ	noemdise	forestale		
Sequis		hur	rdaciones					Aguajes				Taunami		
Esiste un plan de continge de catilatra les?	ecis en caso	Institució el docum	n que elaboro rento.	teets		Nombre documen	de rica:	4	terdo		Año elaboro	de rción:		a
Observacioness														
B. POLÍTICAS Y REGUL	ACIONES								51	-	MO	B	5,6	
a ¿El GAD quenta con el Pi	lan de Dessarrollo Tu	ristico Terri	torial?	SI	_	NO [_			Affici	de elabo	ración:	20	016
bEl atactivo se encuents	a cleatro de la planif	icación turis	tica territorial ()	EAD(S)7			51		ND	Ξ		Езрес	fique:	
: ¿Existen normatikas que	se apliquen para el	decamolio d	le is activided t	uristica en el sis	ractino?		51	п	NO			Езрес	fique:	
d _{d.} Existen ordenanssa que	se apliques para e	l decarrollo	de la actividad i	turistica en el a	tractive?		SI	п	NO	=		Езрес	fique:	
Observacioness														
R. ACTIVIDADES QUE S	E PRACTICAN (0							51	-	MO	м	5,4	-
R1 ATRACTIVOS NATU	RALES (M)													
9.1.1 En el Agua (M)														
a. Buceo	b. Kayak de m	ior .	c. Kasa	k lacustre		d Kayak	de Rib			e. Surf				
Kite surf	g. Rafting		h. Snor	kal		i. Tubing				j. Rega	ta			
k. Paseo en panga	I. Passeo en bo	rise	п. Раз	eo en lancha		n. Paseo scuttica		283	•	o. Para	saling			
p. Esquiscuttico	g. Banana flot	ambe	г. Вора	ı		z. Peza d	Seport	17		Otro			tedo	
Observacioness														
9.1.2 En el Aire (M)														
s. Alaz Delta	b. Clarropy		c. Para	pente		d Ottro					-	nda		
Observaciones														
9.1.3 En Superficie Terres	dre (M)	7												
s. Mantarliamo	b. Escalada		c. See	teriamo		d. Cliclotu	riamo			e. Clarg	oning			
Esploración de cuevas	g. Actividades Recreativas		h. Clabs	olgata		i. Camina	ts			j. Camp	sing			
s. Pienie	l. O boervaciós fauna	ode flora y	re. Otto	servación de		n. O tro						nda		
Observacioness														
9.2 ATRACTIVOS CULT	URALES (U)													
9.2.1 Tangibles e intangib	de a													
s. Recorridos guisdos			s. Recorrido su	toguisdos				c. Vinita	a taller	es artist	DOE			
h. Participación en talleres s	etisticas		i. Vinita a talee	ea artea analea				i. Particip	pación	en tallers	o artico	males:		
e. Expaniciones territo terrorcales a executações	kaa permanente	- - (. Exhibición di	o piezas, mao	atraa, ol	raa, etc.,	Б	i. Activida	uden vi	eenclale	ı yıkı lüd	icas		F

g. Presentaciones o representacio	nes en sivo	h. Maest	ran audio	seteruplece			g. Foto	grafia					
. D'equatación de platas tradiciona	ies	I. Particip	sación de	is celebrac	:ión		m. Con	npra de s	arbe combo				
r. Corvivencia		o. Medici	na arross	rtal			0 tro				testo		
Observaciones:													
10. PROMOCIÓN Y COMERCI	ALIZACIÓN DEL A	VTRACTIVO)					SI		MO	M	5,4	
10.1. Medios de Promoción de	il Atractivo (M)												
¿E state un plan-de promoción tu	tidica cartoral?		!	51	NO		Especifique:						
¿El Atractivo se encuentra inclui	da en el plan de pe	amockin tuti	ation on	ntomal?	51		NO _						
Medio Promoci	oral		Direct	ión y nomb	ne de los	medica p	rorrectorales		Per	iodicid	ad de la	ргогтос	dión
s. Página WEB		URL:											
o. Red 5 octal		Nombre											
c. Revistas Especializadas		Nombre											
d. Material POP	-	Nombre											
e. Oficina de Información Turistica		Nombes											
. Medias de comunicación (radio,	v. prenza)	Nombes											
g. Asistencia a ferias taristicas	-	Nombre											
h. Otro		Normbrec											
Observacioness													
10.2. El stractivo forma parte e	te una oferta esta	iblecida (pa	equete t	turistico)	51	П	NO 🗆	Enpac	fique	teoto			
Observacioness													
11. REGISTRO DE VISITANTE	S Y AFLUENCIA	M						SI		NO	M	8,4	
11.1. Frecuencia de visita seg	ún datos estadist	loos											
a. ¿Posse un sistema de registro o	le visitantes? S		ND	Tip	es: Digital		Papel	Afte	a de regi	itro		0	
o. ¿ Se genera reporte de extadistic	sa de visita al atrac	tino?	SI	10	o 🗆	Free	suernois de los rep	ortes:					
c. Tempotalidad de visita al atracti	10												
Ata (reces)	- Lipsolips			tes	do				Nomero de visitaries			D	
Daja (meses)	e di			tec	do				Morre			D	
d. Liegada de turistas													
☐ Turista recional	Llegadası m	econies	Total a	muni	T).	rista ests	anjero	Llega	dan men	nualien:	1	Total Anu	all
teet			D				testo		a			a	
Citadades de origen test	. 0		D		Palses de	origen	tests		q			a	
test			D				teeto		a			a	
Observacioness													
11.2. Frecuencia de visita seg	ún informantes c	lave											
Nambre del Informante Clave:						Conf	tactor						
Demanda se	gün diss de visits	П					Demanda según	fecueso	in de visit	in	_		
Lunes a viernes 0 Fines sema	9 1/10	s feriados	0	Permanen	to	Erti	acional	Espo	rádica		hexi	steets	
Observaciones:													



		FIRMAS DE RESE	ONSABILIDAD (Obligatorio)	
ELABO	RADO POR:	VA	LIDADO POR:	APROBADO POR:
Apellido y Nombre	ANDRADE WILLIAN	Apellido y Nombre	CASTILLO DANNY	Apellido y Nombre
Institución	ESPOCH	Institución	ESPOCH	Institución
Cargo	ESTUDIANTE	Cargo	PROFESOR	Cargo
Correo Electrónico	wandrade93@hotmail.com	Correo Electrónico	danny.castillo@espoch.edu.ec	Correo Electrónico
Teléfono	987892342	Teléfono	987712497	Teléfono
Firma		Firma		Firma
Fecha	10 de enero del 2022	Fecha	10/1/2022	Fecha



UNIDAD DE PROCESOS TÉCNICOS Y ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO Y DOCUMENTAL

REVISIÓN DE NORMAS TÉCNICAS, RESUMEN Y BIBLIOGRAFÍA

Fecha de entrega: 16 / 09 / 2022

INFORMACIÓN DEL AUTOR/A (S)
Nombres – Apellidos: Willian Daniel Andrade Espinoza
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL
Facultad: Recursos Naturales
Carrera: Turismo
Título a optar: Licenciado en Ecoturismo
f. responsable: Ing. Cristhian Fernando Castillo Ruiz



