



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD OCUPACIONAL,
EN LA CURTIDURÍA “CUERO CALIDAD”, DE LA PROVINCIA DE
TUNGURAHUA, EN EL CANTÓN AMBATO, PERÍODO 2018.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

TIPO: Proyecto de Investigación

Presentado para optar al grado académico de:

INGENIERO DE EMPRESAS

AUTOR:

JORGE LUÍS CHOLOTA GUAMÁN

Riobamba - Ecuador

2019



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD OCUPACIONAL,
EN LA CURTIDURÍA “CUERO CALIDAD”, DE LA PROVINCIA DE
TUNGURAHUA, EN EL CANTÓN AMBATO, PERÍODO 2018.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

TIPO: Proyecto de Investigación

Presentado para optar al grado académico de:

INGENIERO DE EMPRESAS

AUTOR: JORGE LUÍS CHOLOTA GUAMÁN

DIRECTOR: Ing. Eduardo Espín Moya PhD.

Riobamba - Ecuador

2019

©2019, Jorge Luís Cholota Guamán

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento, siempre y cuando se reconozca el Derecho de Autor.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **Jorge Luís Cholota Guamán**, declaro que el presente trabajo de titulación es de mi autoría, y que los resultados de este son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otra fuente están debidamente citados y referenciados.

Como autor, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación. El patrimonio intelectual pertenece a la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

Riobamba, 25 de Julio del 2019



Jorge Luís Cholota Guamán

C.C. 1805012497

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

El Tribunal del trabajo de titulación certifica que: El trabajo de titulación: Tipo: Proyecto de Investigación: **PROPUESTA DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD OCUPACIONAL, EN LA CURTIDURÍA “CUERO CALIDAD”, DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA, EN EL CANTÓN AMBATO, PERÍODO 2018**, realizado por la señorita: **JORGE LUÍS CHOLOTA GUAMÁN**, ha sido minuciosamente revisado por los Miembros del Tribunal del trabajo de titulación, El mismo que cumple con los requisitos científicos, técnicos, legales, en tal virtud el Tribunal Autoriza su presentación.

FIRMA

FECHA

Ing. Franqui Fernando Esparza Paz
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL




25 de Julio del 2019

Ing. Eduardo Rubén Espín Moya. PhD.
DIRECTORA DEL TRABAJO
DE TITULACION



25 de Julio del 2019

Ing. Stalin Efren Arguello Erazo PhD.
MIEMBRO DE TRIBUNAL



25 de Julio del 2019

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico de manera especial a mis padres : María y Luis , quienes han sido el pilar fundamental en mi carrera, me han dado su apoyo incondicional, confianza, nobleza , paciencia , por haber sido el ejemplo digno a seguir, por su bondad y agradecimiento que se esforzaron mucho para que saliera adelante, gracias por todo . A mis queridos hermanos quienes fueron testigos de las noches intensas durante todo mi tiempo estudiantil.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su guía y por permitirme culminar mi carrera favorablemente.

Mi agradecimiento más profundo a la Facultad de Administración de Empresas , Escuela de Ingeniería de Empresas que siempre la llevare en el corazón, así como a los buenos maestros que me instruyeron para aprender cada día . Al Ing. Eduardo Espín, por su tiempo, conocimiento y amistad brindada en el transcurso de este trabajo de investigación.

De igual manera a la Empresa “CURTIEMBRE CUERO CALIDAD”, en especial al Señor José Daniel Pilla Muyulema Gerente de la misma por su valiosa ayuda y apertura al mismo.

ÍNDICE DE CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1.1	Antecedentes investigativos.....	2
1.1.1	<i>Antecedentes Históricos.....</i>	2
1.2	Marco Teórico.....	2
1.2.1	<i>Sustento legal.....</i>	2
1.2.2	<i>Normativa Legal.....</i>	6
1.2.3	<i>La Seguridad Ocupacional.....</i>	7
1.2.3.1	<i>Definiciones.....</i>	7
1.2.3.2	<i>Tipos de Seguridad Ocupacional.....</i>	8
1.2.3.3	<i>Utilidad de la Seguridad Ocupacional.....</i>	9
1.2.3.4	<i>Principios de la Seguridad Ocupacional.....</i>	11
1.2.3.5	<i>Beneficios de la Seguridad Ocupacional.....</i>	13
1.2.4	<i>El Bienestar Laboral.....</i>	15
1.2.4.1	<i>Tipos de Bienestar Laboral.....</i>	16
1.2.4.2	<i>¿Para qué sirve el Bienestar Laboral?.....</i>	17
1.2.4.3	<i>¿Cuáles son las ventajas del bienestar laboral?.....</i>	18
1.2.4.4	<i>La identificación de los trabajadores con la organización.....</i>	18
1.2.4.5	<i>El desempeño y su incidencia con el bienestar laboral.....</i>	19
1.2.5	<i>Las Organizaciones con Ambientes Sanos.....</i>	20
1.2.5.1	<i>El manejo correcto de Insumos y Materiales.....</i>	21
1.2.5.2	<i>Cocimiento de riegos laborales.....</i>	22
1.2.5.3	<i>¿Cómo fomentar los ambientes sanos en las organizaciones?.....</i>	23
1.2.5.4	<i>¿Cómo eliminar los riesgos de salud laboral?.....</i>	24
1.2.6	<i>La Seguridad Industrial.....</i>	25
1.2.6.1	<i>¿Cómo lograr la obtención de ambientes más seguro en las organizaciones?.....</i>	26
1.2.6.2	<i>Ventajas de obtener ambientes seguros en las organizaciones.....</i>	28
1.2.6.3	<i>Tácticas para reducir los Accidentes Laborales.....</i>	29

1.2.6.4	<i>Los elementos/equipos de la Seguridad Laboral</i>	30
1.2.7	<i>El Desarrollo Sustentable</i>	32
1.2.7.1	<i>El manejo de los desechos productivos</i>	32
1.2.7.2	<i>El bienestar del Medio Ambiente</i>	33
1.2.7.3	<i>La Responsabilidad Social Empresarial</i>	34
1.3	Marco Conceptual	34

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1	Enfoque de la investigación	36
2.2	Nivel de investigación	36
2.3	Diseño de investigación	37
2.3.1	<i>Variable Independiente</i>	37
2.3.2	<i>Variable Dependiente</i>	37
2.4	Tipo de estudio	37
2.5	Población y Planificación, selección y cálculo del tamaño de la muestra	37
2.6	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	39
2.6.1	<i>Métodos:</i>	39
2.6.2	<i>Técnicas:</i>	39
2.6.3	<i>Instrumentos:</i>	39
2.7	Idea a Defender	40

CAPÍTULO III: MARCO DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1	Resultados	41
3.1.1	<i>Resultados de la Encuesta aplicada a los trabajadores “Cuero Calidad”</i>	41
3.1.2	<i>Resultados de la Entrevista aplicada al Propietario “Cuero Calidad”</i>	52
3.2	Comprobación de la idea a defender	55
3.2.1	<i>Respuestas conjuntas Encuesta aplicada a trabajadores “Cuero Calidad”</i>	55
3.2.2	<i>Respuestas conjuntas Entrevista al Encargado “Cuero Calidad”</i>	56
3.3	Discusión de resultados	57
3.4	Propuesta	58
3.4.1	<i>Objetivo General de la Propuesta</i>	58
3.4.2	<i>Objetivos Específicos de la Propuesta</i>	58
3.5	Análisis situacional de seguridad cuero-calidad	59
3.5.1	<i>Factores de riesgo hallados</i>	60
3.5.1.1	<i>Áreas de análisis</i>	67
3.5.1.2	<i>Propuesta de señalización para la curtiduría “Cuero Calidad”</i>	78
3.5.2	<i>Análisis del ordenamiento de materiales e insumos “Cuero Calidad”</i>	81

3.5.2.1	<i>Clasificación de materiales según su peligrosidad</i>	82
3.5.2.2	<i>Reordenamiento y reubicación de materiales según su peligrosidad</i>	86
3.5.2.3	<i>Riesgos para la salud por contacto o manipulación de elementos químicos</i>	87
3.5.3	<i>Tácticas para fortalecer el clima laboral y el trabajo en conjunto</i>	89
3.6	Seguridad ocupacional	91
3.6.1	<i>Análisis de los actuales materiales de seguridad para los trabajadores</i>	95
3.6.2	<i>Estandarización de materiales de seguridad y su funcionalidad</i>	96
3.6.3	<i>Propuesta para la adquisición de nuevos materiales de seguridad</i>	98
3.6.3.1	<i>Importancia de adquirir nuevos materiales de seguridad</i>	99
3.6.3.2	<i>Beneficios de adquirir nuevos materiales de seguridad</i>	100
3.6.4	<i>Propuesta de Gestión de Desperdicios</i>	101
3.6.4.1	<i>Importancia de reducir desperdicios productivos en la Curtiduría</i>	102
3.6.4.2	<i>¿Qué hacer con los desperdicios laborales de la Curtiduría?</i>	103
3.7	Propuestas de capacitaciones	104
3.7.1	<i>Propuestas de capacitaciones al personal en caso de siniestros</i>	104
3.7.2	<i>Propuestas de capacitaciones al personal en caso de accidentes laborales</i>	105
3.7.3	<i>Propuestas de charla al personal sobre “El bienestar Laboral”</i>	106
3.7.4	<i>Propuesta de charla al personal de cómo usar los implementos de seguridad</i>	107
3.7.5	<i>¿Cómo prevenir los accidentes laborales en la Curtiduría?</i>	110
3.7.5.1	<i>Beneficios de contar con 0 accidentes</i>	111
3.8	Maneras de dar a conocer la propuesta	112
3.8.1	<i>¿Por qué la Curtiduría debería aceptar e implementar la propuesta?</i>	112
3.8.2	<i>Ventajas para la Curtiduría Cuero-Calidad con la Propuesta</i>	113
3.8.3	<i>¿Cómo se obtendrá un ambiente más seguro en la curtiduría con la propuesta?</i> 114	
3.8.3.1	<i>¿Cómo se obtendrá un ambiente más sano en la curtiduría con la propuesta?</i>	115
3.8.4	<i>Modelo de capacitación al personal para que comprendan la propuesta</i>	116
3.8.5	<i>Importancia de la propuesta para la Curtiduría</i>	117
3.8.6	<i>Beneficios para la Curtiduría Cuero-Calidad con la Propuesta</i>	117
3.8.7	<i>Clima Laboral antes y después de la propuesta</i>	118
CONCLUSIONES		121
RECOMENDACIONES		122
BIBLIOGRAFÍA		
ANEXOS		

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1-1: Elementos/equipos de la seguridad laboral	31
Tabla 1-2: Cuantificación de la población	38
Tabla 1-3: Existe un ambiente sano y seguro dentro de su área de trabajo.....	41
Tabla 2-3: La Curtiduría Cuero Calidad brinda implementos de seguridad	42
Tabla 3-3: La Curtiduría Cuero Calidad cumple con normas de seguridad.....	43
Tabla 4-3: Es correcto el manejo o gestión de los desperdicios productivos.....	44
Tabla 5-3: Recibe capacitaciones sobre manejo de residuos peligrosos	45
Tabla 6-3: Conoce lo que es la seguridad laboral y sus implicaciones	46
Tabla 7-3: Se debe implementar estrategias para interiorizar la seguridad.....	47
Tabla 8-3: Con la seguridad ocupacional, se reducirán accidentes laborales	48
Tabla 9-3: Existen buenas relaciones entre trabajadores y jefes	49
Tabla 10-3: Está de acuerdo en implementar propuestas de mejoramiento	50
Tabla 11-3: Conoce los riesgos que pueden existir en su puesto de trabajo	51
Tabla 12-3: Con la seguridad laboral se obtendrá un ambiente más seguro	52
Tabla 13-3: Ventajas y desventajas de su actual modelo de seguridad industrial.....	53
Tabla 14-3: Está de acuerdo en implementar propuestas de mejoramiento.....	53
Tabla 15-3: Cuáles son las medidas que toma la curtiduría en caso de accidentes.....	54
Tabla 16-3: Conoce los reglamentos y sanciones de seguridad a los trabajadores	54
Tabla 17-3: Se ha efectuado análisis de riesgos por puesto y proceso.....	54
Tabla 18-3: Respuestas conjuntas de las Encuestas	55
Tabla 19-3: Respuestas conjuntas de la Entrevista	56
Tabla 20-3: Sistema de extintores	67
Tabla 21-3: Áreas de análisis	67
Tabla 22-3: Soluciones para los factores de Riesgo hallados	75
Tabla 23-3: Clasificación de Materiales de la Curtiduría Cuero Calidad	82
Tabla 24-3: Calificación de materiales según su peligrosidad.....	85
Tabla 25-3: Estandarización de materiales de Seguridad	96
Tabla 26-3: Presupuesto Costo de Implementar la Propuesta.....	120

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1-2: Cuantificación de la Población.....	38
Gráfico 1-3: Existe un ambiente sano y seguro dentro de su área de trabajo.....	41
Gráfico 2-3: La Curtiduría Cuero Calidad brinda implementos de seguridad	42
Gráfico 3-3: La Curtiduría Cuero Calidad cumple con normas de seguridad.....	43
Gráfico 4-3: Es correcto el manejo o gestión de los desperdicios productivos.....	44
Gráfico 5-3: Recibe capacitaciones sobre manejo de residuos peligrosos.....	45
Gráfico 6-3: Conoce lo que es la seguridad laboral y sus implicaciones	46
Gráfico 7-3: Se debe implementar estrategias para interiorizar la seguridad.....	47
Gráfico 8-3: Con la seguridad ocupacional, se reducirán accidentes laborales	48
Gráfico 9-3: Existen buenas relaciones entre trabajadores y jefes.....	49
Gráfico 10-3: Está de acuerdo en implementar propuestas de mejoramiento.....	50
Gráfico 11-3: Conoce los riesgos que pueden existir en su puesto de trabajo	51
Gráfico 12-3: Respuestas Conjuntas de las Encuestas	55
Gráfico 13-3: Respuestas Conjuntas de las Entrevista.....	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1-1: Principios de la Seguridad Ocupacional	11
Figura 2-1: Superordinación de la Seguridad Ocupacional	13
Figura 3-1: Beneficios de la Seguridad Ocupacional	14
Figura 4-1: Ventajas del Bienestar Laboral	18
Figura 5-1: Ejemplo de Organizaciones con ambientes sanos.....	21
Figura 6-1: Estrategias para eliminar los riesgos en la salud laboral.....	25
Figura 7-1: Tácticas para reducir los accidentes laborales	29
Figura 1-3: Factores de “Seguridad” encontrados en la Curtiduría Cuero Calidad	59
Figura 2-3: Falta de cuidado en el manejo de elementos químicos	61
Figura 3-3: Insuficientes Señalizaciones	62
Figura 4-3: Ineficiente control de Inventarios	62
Figura 5-3: Desorden en el área productiva y de despacho	63
Figura 6-3: Desperdicios.....	64
Figura 7-3: Mal manejo de desechos	65
Figura 8-3: Insuficientes elementos de seguridad.....	66
Figura 9-3: Croquis de las Señalizaciones propuestas	79
Figura 10-3: Tácticas para fortalecer el clima laboral en la curtiduría	90
Figura 11-3: Manual de procedimientos	92
Figura 12-3: Beneficios de adquirir nuevos materiales de Seguridad	101
Figura 13-3: ¿Cómo prevenir los accidentes laborales en la Curtiduría?	110
Figura 14-3: Ventajas para la Curtiduría con la implementación de la propuesta.....	113
Figura 15-3: Obtención de un ambiente más seguro con la Propuesta	114
Figura 16-3: Obtención de un ambiente más saludable con la Propuesta.....	115

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A: Fotografías de la Curtiduría Cuero-Calidad, ciudad Ambato

Anexo B: Formato de encuestas aplicadas a los trabajadores

Anexo C: Formato de la entrevista aplicada al Jefe de la Curtiduría

Anexo D: Croquis Propuesta de Señalizaciones para la Curtiduría

Anexo E: Modelo de la Propuesta de Seguridad Ocupacional

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue proponer un Sistema de Seguridad Ocupacional para la Curtiduría “Cuero Calidad”, de la provincia de Tungurahua, en el cantón Ambato; en el periodo 2018, que le permita mejorar el medio ambiente. La investigación empezó con, con encuestas aplicadas a los trabajadores y la entrevista al propietario de la empresa, para levantar la información necesaria de todos los procesos y posteriormente elaborar tablas de procesos que detallan toda la información de cada proceso identificado. Lo cual permitió conocer los siguientes resultados: La empresa no cuenta con un Sistema de Seguridad Ocupacional que permita tener un ambiente laboral más sano, óptimo y seguro para los trabajadores, no cuenta con suficientes elementos de seguridad para los trabajadores y visitantes, no cuenta con la suficiente capacitación a los trabajadores sobre el correcto manejo de los elementos químicos utilizados en cada proceso. La propuesta contiene un Sistema de Seguridad Ocupacional como una herramienta óptima para preservar la integridad física y psicológica del trabajador, además de disminuir los accidentes de trabajo. Se recomienda involucrar a todos los miembros de la organización en la implementación del Sistema de Seguridad Ocupacional con el propósito de tomar decisiones correctas que permitan alcanzar los objetivos organizacionales.

Palabras claves: <CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS>, <S.S.O>, <SEGURIDAD INDUSTRIAL>, <PROPUESTA>, <PREVENCIÓN>, <ACCIDENTES>, <RIESGO>.



ABSTRACT

The objective of this research was to propose an Occupational Safety System for Tanner "Quality Leather", from the Tungurahua Province, in the Ambato Canton; in the 2018 period, it allows you to improve the environment. The research began with surveys applied to workers and interviewing the owner of the company, to raise the necessary information of all the processes and then prepare process tables that detail all the information of each process Identified. Which is aware of the following results: the company does not have an Occupational Safety System that allows a healthier, optimal and safer work environment for workers, does not have safety elements for workers and visitors, without having sufficient training for workers on the correct handling of the chemical elements used in each process. The proposal contains an Occupational Safety System as an optimal tool to preserve the physical and psychological integrity of the worker, in addition to reducing occupational accidents. It is recommended to involve all members of the organization in the implementation of the Occupational Safety System in order to make correct decisions that can achieve organizational objectives.

KEY WORDS: <ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE SCIENCES>, <OCCUPATIONAL SECURITY SYSTEMS>, <INDUSTRIAL SECURITY>, <PROCESSES>, <PREVENTION>, <RISK>.



INTRODUCCIÓN

Los negocios y empresas de la actualidad, deben de cumplir ciertos requisitos y normas; en especial a lo que se refiere a temas de Seguridad Industrial y comodidad de los trabajadores; es por ello que resulta de vital importancia asegurar un ambiente sano, cómodo y seguro para los trabajadores de una organización, puesto que así desarrollarán sus funciones de mejor manera, contribuyendo con los objetivos de la empresa obteniendo así grandes beneficios sociales y económicos.

Los trabajadores deben sentirse parte fundamental de las organizaciones, de esta manera adquieren cierto tipo de fidelidad para con las empresas en donde desarrollan sus funciones; además cada personal debe ser consciente de las funciones que realiza y asegurarse que la organización se preocupan por ellos, con las capacitaciones constantes y con el aseguramiento de sus zonas laborales que sean estéticamente agradables y que la empresa realice respectivos planes de emergencia en caso de existir accidentes laborales. Además aplicando gestiones para reducir desperdicios productivos y de distribuciones en planta, los trabajadores realizaran sus tareas de una manera más “efectiva” es decir en el menor tiempo posible y utilizando la menor cantidad posible de recursos, lo que ayuda directamente a mejorar la rentabilidad de las empresas.

El proyecto investigativo consta de cuatro capítulos, el “CAPÍTULO I” constituido por el problema, sus delimitaciones, su planteamiento, su limitación; la justificación de la investigación y los objetivos.

El “CAPÍTULO II” constituido por el Marco Teórico que está integrado por los antecedentes investigativos e históricos; además contiene cada base teórica sobre la cual se fundamenta la investigación y la realización de la propuesta.

El “CAPÍTULO III” en donde consta la modalidad y tipo de investigación, utilizada, la población y muestra de la presente investigación y los resultados del proceso investigativo, es decir la comprobación de la idea a defender.

Finalmente el “CAPÍTULO IV” constituido por la propuesta de mejora de la problemática en cuestión, cuyo tema es la elaboración de un Sistema de Seguridad Ocupacional.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1.1 Antecedentes investigativos

1.1.1 Antecedentes Históricos

Cuando la humanidad surgió en el planeta Tierra, siempre estuvo entre sus principales objetivos y necesidades la “Seguridad” lo cual para esos tiempos era muy importante para la supervivencia. Al hablar de seguridad para los primeros seres humanos existentes en el planeta se refiere a la protección, la vivienda, la comodidad, el alojamiento en cuevas y demás ambientes seguros.

Ahora bien, las empresas desde sus orígenes, se han preocupado por la seguridad empresarial; dando un énfasis especial a la seguridad desde el año 1760, con la muy conocida “Revolución Industrial” que se basó en los trabajadores, como la parte más esencial, importante y vulnerable de las organizaciones; por ende se ejecutaron diversas gestiones para aumentar la seguridad laboral de todos y cada uno de los miembros que integran las empresas.

En la actualidad la seguridad ocupacional es de vital importancia para las empresas, las organizaciones se deben preocupar en brindar a sus trabajadores: un ambiente sano, medios de seguridad, salidas de emergencia, materiales seguros, capacitaciones para manipulaciones de materiales y una infraestructura o espacios adecuados.

1.2 Marco Teórico

1.2.1 Sustento legal

La seguridad ocupacional, administrativa y empresarial está avalada por las Normas Internacionales “ISO 9001” en especial en los Ítems del 4 a la 10; los cuales manifiestan y se resumen de la siguiente manera (Estandarización, 2015):

“El proceso de revisión de la norma ISO 9001 inicia su fase final, después de que el pasado 15 de septiembre del 2015 se publicara el borrador de la ISO 9001:2015, elaborado por el comité técnico ISO/TC 176 responsable de elaborar las normas de ISO 9000 y complementarias. Siguiendo la planificación prevista, el FDIS (borrador final) se publicará en noviembre de

2014 para poder publicar definitivamente la nueva versión de la norma en el otoño del año 2015.

La Norma ISO 9001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, para certificación o con fines contractuales. Se centra en la eficacia del sistema de gestión de la calidad para satisfacer los requisitos del cliente.

La versión oficial fue publicada el 15 de septiembre de 2015 y desde entonces está disponible para ser adquirida en www.iso.org. Esta es la 5ta edición de esta norma internacional y sustituye a la versión anterior.

Abordan los siguientes aspectos:

- *Mejora la redacción hacia un enfoque más general y adaptado a las entidades de servicios. Se centra en la planificación y el liderazgo y cambiando el término "realización de productos" por el de "operaciones".*
- *Énfasis en el enfoque basado en procesos. La nueva versión cuenta con una cláusula específica donde se define un conjunto de requisitos para que una entidad adopte este enfoque basado en procesos.*
- *De acciones preventivas a prevención a más alto nivel. El apartado donde en la antigua versión se habla sobre esto desaparece. Sin embargo, se habla de la prevención a mayor escala, en coherencia con nuevos puntos sobre la gestión del riesgo, aspecto que se aborda con más profundidad.*
- *Cambios terminológicos.*
 - *Los términos "documento" y "registro" se sustituyen por el de "información documentada".*
 - *El término "cliente" pasa a denominarse "parte interesada", lo que cuadra con un nuevo enfoque hacia la calidad total y los modelos de Excelencia empresarial.*

- *Más detalle en la Gestión del Cambio: También muy relacionado con los modelos de Excelencia está el apartado sobre "Planificación y control de cambios", con mejoras sobre la versión actual.*
- *Mayor compatibilidad con otras normas. Esta nueva versión es una norma de alto nivel.*
- *Se pasa de 8 principios a 7 principios de un Sistema de Gestión.*

La norma ISO 9001 de sistemas de gestión de la calidad proporciona la infraestructura, procedimientos, procesos y recursos necesarios para ayudar a las organizaciones a controlar y mejorar su rendimiento y conducirles hacia la eficiencia, servicio al cliente y excelencia en el producto.

La certificación ISO 9001 SGC le ayuda a transmitir:

- *Compromiso a sus accionistas*
- *Reputación de su organización*
- *Satisfacción de cliente*
- *Ventaja competitiva*

En los últimos años se han realizado numerosos estudios independientes que demuestran los beneficios de implementar la norma ISO 9001; uno de ellos es un artículo recientemente publicado en una prestigiosa revista revisada por periodistas académicos de Harvard Business School.

Los sistemas de gestión están cada vez más vinculados con el éxito y supervivencia de las organizaciones. De forma paralela, directores generales y gerentes de todo el mundo enfatizan la importancia que tienen las auditorías independientes para ayudar a asegurar que los sistemas de gestión alcanzan sus objetivos.

Nuestra metodología única, LRQA Business Assurance, ayuda a las organizaciones a gestionar sus sistemas y sus riesgos para mejorar y proteger sus resultados presentes y futuros. Ofrecemos certificación y formación en las principales normas de SGC.

Para organizaciones que tienen otras normas implementadas, solemos ofrecer auditorías integradas para ahorrar tiempo y dinero.

Las organizaciones certificada ISO 9001:2008 requieren realizar un proceso de transición a la nueva edición, de cara a mantener la certificación” (p.19).

1.2.2 Normativa Legal

Según las “Normas ISO 9001; conciso 45001”, la Estructura Legal de la Constitución Política del Ecuador y con varios Convenios Internacionales; se elaboraron Códigos y/o Decretos con: Leyes generales y específicas las cuales contienen normas, reglamentos e instructivos que son de cumplimiento obligatorio para todo tipo de empresa o negocio, en lo referente al resguardo de la seguridad de los trabajadores en compañías ecuatorianas.

La seguridad industrial está respaldada en la Constitución Política del Ecuador en el Título III: De los derechos, garantías y deberes; en el capítulo IV → De los derechos económicos, sociales y culturales del trabajo y de la seguridad social. Además existen convenios con la “OIT” (Organización Internacional de los Trabajadores) según el acuerdo 29; R: 1954 “Trabajo forzoso y obligatorio” y con el convenio N° 24 – R: 1962 “Seguro de enfermedad”.

Además el Código de trabajo en su capítulo II: Accidentes e incapacidades; Capítulo III: Enfermedades profesionales; Capítulo IV: Indemnizaciones y Capítulo V: Prevención; en conjunto con todos los institutos reglamentarios mencionados con anterioridad estipulan las siguientes condiciones para: “La seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo” de las empresas de la República Ecuatoriana:

PRIMERO.- “Condiciones Generales de los centros de trabajo” brindar seguridad en el proyecto, edificios y locales adecuados, servicios permanentes, Campamentos-construcciones y demás trabajos al aire libre, factores físicos, químicos y biológicos, Frío industrial señalizado.

SEGUNDO.- “Aparatos, máquinas y herramientas” deben contar con instalaciones amplias para el libre paso laboral, protecciones adecuadas según la naturaleza del negocio, Órganos de mando bien definidos, Correcto y constante uso y mantenimiento de maquinarias, herramientas y aparatos, cada aparato o maquinaria debe ser portátil y contar con su respectivo manual.

TERCERO.- “Manipulación y Transporte” Se debe tener en orden y en perfecto estado los equipos de izar y aparejos, uso adecuado de los transportadores de trabajo, Una correcta y ética manipulación de materiales, desechos y almacenamiento sin perjudicar el entorno ambiental, Correcto uso y gestión de mercancías peligrosas, Realización de trabajos portuarios.

CUARTO.- “Protección Colectiva” Todo el personal laboral debe conocer de temáticas de seguridad y en conjunto se debe realizar las siguientes acciones: En caso de incendios, la

prevención, detección y extinción. En caso de explosiones, acudir a las salidas de emergencia. Escapar rápidamente, utilizando la señalización, colores, rotulados y etiquetados.

Según el “IESS” se debe cumplir con el siguiente “Reglamento del seguro de riesgos del trabajo”:

Riesgos del trabajo: todo trabajador tiene derechos y merece indemnizaciones por accidentes, incapacidades o muerte; dichas indemnizaciones serán estipuladas por la normativa legal vigente que va desde \$3 000 a \$10 000 por una incapacidad permanente a un trabajador; y de \$20 000 por muerte de un trabajador más una respectiva sanción o llamado de atención a la empresa.

La prevención: las empresas constantemente (anualmente) deben evaluar las condiciones de trabajo, la responsabilidad patronal y la ejecución de una evaluación de peligrosidad.

De los servicios: Se debe tener un buen funcionamiento de servicios médicos en las empresas, Implementos de seguridad del trabajo contra riesgos en instalaciones eléctricas, Implementos de seguridad del trabajo contra riesgos para la construcción u obras públicas, Instalaciones correctas y limpias de higiene, Correcto uso y aplicación de plaguicidas.

Todo lo anterior expuesto está avalado por las Normas ecuatorianas INEN 2288:2000; 2266:2000.

NORMAS ISO 9001 - 450001

Situación Actual del Ecuador

Acuerdo Básico con “OIT”: 1951

Ratificación de Convenios “OIT” < 40%

Organización de comités y departamentos de higiene y seguridad industrial: 1982

Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo: 1986.

1.2.3 La Seguridad Ocupacional

1.2.3.1 Definiciones

La seguridad ocupacional establece las pautas generalmente aceptadas, existiría un riesgo importante, por ejemplo, bajo las siguientes circunstancias: un escape o derrame de sustancias

tóxicas, muy reactivas, explosivas o inflamables. Si existe un peligro importante en un proyecto propuesto es muy aconsejable (o incluso obligatorio según la legislación vigente de cada país), requerir una evaluación de los riesgos mayores. Dicha evaluación debe ser parte integrante de la preparación del proyecto.

Según (Trujillo Mejía, 2009):

“Las instalaciones industriales, incluyen una gran variedad de operaciones de minería, transporte, generación de energía, transformación de productos químicos, fabricación y eliminación de residuos, que tienen peligros inherentes que requieren un manejo muy cuidadoso, así como adoptar, cumplir y hacer cumplir una serie de normas de seguridad y medidas preventivas” (p.87).

Es una técnica o disciplina obligatoria en toda empresa. Esta aplica en usos de herramientas o maquinarias que no solo faciliten el desempeño laboral, sino que también mantengan una confianza en el trabajo que se ejerce, haciendo así que el trabajador se sienta totalmente seguro de que no corre riesgos. Toda empresa o industria, debe tener siempre clara, la responsabilidad que tiene con sus trabajadores, tomando en cuenta que también debe obligar, si o si, a sus trabajadores que cumplan una serie de normas y condiciones con el fin de darles garantía de su seguridad y protección, como son el uso de cascos industriales, botas, guantes, entre otras herramientas que deben ser adecuadas para el trabajo que se realizará. Todas estas deben ser proporcionadas por la misma empresa.

También se define como un conjunto de normas que desarrollan una serie de prescripciones técnicas en las instalaciones industriales y energéticas, que tienen como principal objetivo la seguridad de los usuarios, trabajadores o terceros. Constituyen algunos ejemplos de normas de seguridad industrial, los reglamentos de baja tensión, alta tensión, calefacción, gas, protección contra incendios, equipos a presión, almacenamiento de productos químicos, etc.

1.2.3.2 *Tipos de Seguridad Ocupacional*

Según (Marín, 2004 p.122) al hablar de “tipos de seguridad ocupacional” se hace referencia al ámbito o área específica de la empresa en donde se vaya aplicar un modelo de seguridad ocupacional; es decir no es el mismo modelo a seguir con un sistema de seguridad ocupacional en el área de producción, con el área de empaquetado de productos.

Uno de los principales tipos de seguridad ocupacional y de los más utilizados son los simbólicos, es decir elaborar mediante gráficos y señaléticas llamativas, advertencias de seguridad para todo el personal de una organización y para el público en general; los principales símbolos de seguridad son:



Salida o salidas de emergencias



Utilizar Casco



Riesgo Eléctrico



Obligación de usar guantes de Seguridad



Obligación de Usar calzado de Seguridad



Materiales y/o productos químicos



Precaución Sustancias Tóxicas

Otro tipo importante de Seguridad Ocupacional es la manual o textual; cuya principal característica es elaborar una especie de “manual” de seguridad que por lo general es aplicado a todas las áreas de una empresa, en donde se especificará de manera detallada y clara cuales van a ser los modelos y reglas normativas para incrementar la seguridad de los trabajadores.

Finalmente otro tipo de Seguridad Ocupacional es la “preventiva” la cual se fundamenta en prevenir los accidentes, es decir elaborar planes y/o estrategias para evitar accidentes laborales antes de que ocurran, para elaborar este tipo de Seguridades ocupacionales, es necesario conocer la infraestructura de la organización, para obtener el máximo provecho del mismo y elaborar gestiones para que los espacios sean lo más adecuados y seguros posibles.

1.2.3.3 Utilidad de la Seguridad Ocupacional

Conociendo las definiciones y los principales tipos de Seguridad Ocupacional, es fácil identificar la utilidad de la seguridad ocupacional; las grandes empresas multinacionales y exitosas utilizan la seguridad ocupacional como una herramienta de gestión, la cual ayuda a que los trabajadores se identifiquen y sean parte de la empresa, para que de esta manera realicen sus procesos laborales de la mejor manera posible, superando las propias expectativas y metas que se tuvo en un inicio, obteniendo grandes beneficios como personal capacitado, altos y eficientes

porcentajes de clima organizacional, aumenten las ganancias o rentabilidades empresariales y mejorar las distribuciones en planta de las organizaciones.

Autores como (Hena, 2016) manifiesta que:

“La utilidad de la Seguridad Ocupacional radica en el conocimiento, inteligencia, habilidad y emprendimiento de las personas encargadas de las empresas; puesto que un modelo eficiente de seguridad ocupacional es altamente positivo para las empresas y arrojan resultados positivos que deben manejarse inteligentemente para obtener beneficios grandes” (p.69).

Finalmente la principal utilidad de la Seguridad ocupacional, es el aseguramiento de las áreas laborales; para que las mismas sean lo más aptas posibles de esta manera los trabajadores reconozcan que sus áreas laborales son adecuadas, limpias, amplias y por sobre todas las cosas sean seguras.

1.2.3.4 Principios de la Seguridad Ocupacional

Para aplicar o implementar modelos de seguridad ocupacional, es necesario reconocer que la seguridad ocupacional se maneja con 7 principios esenciales los cuales son:



Figura 1-1: Principios de la Seguridad Ocupacional

Fuente: (Trujillo Mejía, 2009) “Salud Ocupacional”

Realizado por: Cholota J. 2019

Cada principio se explica a continuación:

Prevenir accidentes: lo más recomendable para las empresas es la prevención de accidentes laborales, antes de que sucedan con señalética adecuada y con las respectivas evaluaciones de los riesgos laborales.

Aplicación de Primeros Auxilios: principio que manifiesta que cada integrante de una organización industrial, debe ser capacitado en temáticas de salud, es decir deben conocer de temas de enfermería y de primeros auxilios en caso de que sucedan accidentes laborales, para atender a las personas heridas y de esta manera evitar riegos más grandes.

Materiales y equipos de seguridad que deben usarse: los equipos de seguridad en cierta medida reducen los porcentajes de accidentes laborales; por ende también brindan una mayor seguridad en las áreas laborales, principalmente en las áreas productivas; generalmente los equipos de seguridad más comunes son los guantes para riesgos eléctricos, los cascos, los zapatos especiales, trajes de seguridad, gafas o micro lentes, mascarillas y máquinas respiratorias.

¿Cómo se deben manejar los accidentes laborales?: principio que manifiesta, cuáles deben ser los pasos a seguir y las acciones a seguir cuando suceda algún accidente laboral; por lo general este principio se maneja por medio de “simulacros” para verificar las acciones que ejecutan los trabajadores cuando suceda algún accidente laboral; lo más recomendable es guardar la calma y actuar con prudencia, para reducir el impacto de los accidentes laborales.

La reducción de desperdicios en las áreas productivas: este principio es para reducir gastos o costos innecesarios, aumentando así la rentabilidad empresarial; las empresas al momento de elaborar productos y transformar materia prima en productos finales, generalmente se desperdicia muchos materiales o insumos; por ende la obligación de los administradores es gestionar dichos desperdicios, para utilizar los desperdicios como nueva materia prima o “reutilizar” materiales disminuyendo así los costos de producción.

Capacitación de manejo de desechos y materiales químicos: cuando se trabaja con materiales tóxicos o químicos es necesario manejar con mucho cuidado los desechos que se obtienen de los procesos productivos, puesto que los mismos son corrosivos y contienen sustancias que son perjudiciales para la piel humana y emanan gases que atentan contra el medio ambiente; por ello se debe gestionar dichos materiales tóxicos para que los mismos sean manejados eficientemente, asegurando que los mismos no atenten contra el medio ambiente, la vida animal, vegetal y humana; ya que el incorrecto manejo de desechos químicos es una falta grave para las empresas

lo cual le puede significar una serie de multas y posibles clausuras y cierras de la empresa que no deseche productos químicos con eficiencia y asepsia.

Manejo adecuado de la infraestructura: es el correcto uso de los espacios y de las distribuciones en planta; asegura que los trabajadores realizarán mejor sus funciones si sus áreas laborales son amplias, coloridas y seguras.

Finalmente los autores (Peña, Aurora, & Urquilla, 2005) aseguran: “Los principios aplicativos que se ejecutarán para un modelo de Seguridad Ocupacional, son los que guiarán y se fundamentarán los diversos modelos de seguridad, entendiendo así las principales metas de los modelos de seguridad ocupacional sus delimitaciones, su temporalidad y sus alcances” (p.99).

1.2.3.5 Beneficios de la Seguridad Ocupacional

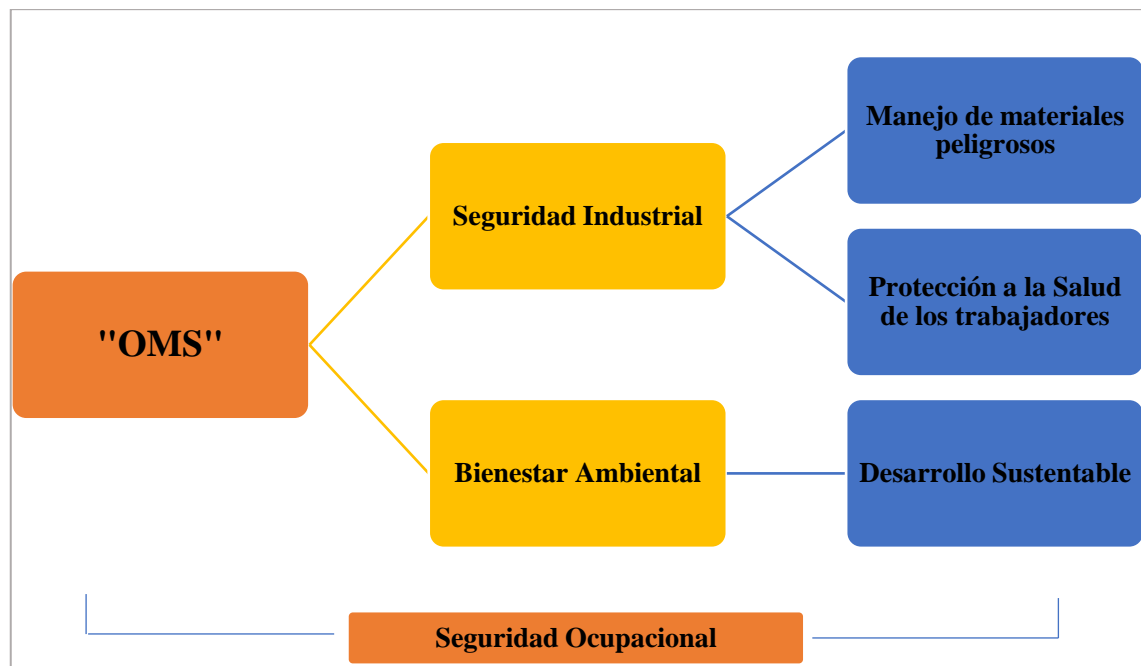


Figura 2-1: Superordinación de la Seguridad Ocupacional

Fuente: <https://definicion.de/salud-ocupacional/>

Realizado por: Cholota J. 2019

Para entender cuáles van a ser los diversos beneficios de un modelo de Seguridad Ocupacional, es necesario conocer sus orígenes y generalidades; Como se muestra en la Figura N° 3, se puede determinar el origen de la Metodología de Seguridad Ocupacional; en donde influyen diversos factores como:

El desarrollo sustentable (buscar el progreso de las empresas sin alteraciones al medio ambiente, al entorno, ni a las personas).

Protección a la salud de los trabajadores (brindándoles equipos que resguarden la seguridad; así mismo con capacitaciones constantes sobre los riesgos laborales).

Manejo de materiales peligrosos (el uso correcto de materiales corrosivos; como debe ser su manejo, su empleo y sus residuos).

Bienestar Ambiental (bajo ningún precepto se debe alterar o perjudicar la vida animal, vegetal, ni el entorno genérico; en donde se desenvuelven las organizaciones).

La Seguridad Industrial (base teórica genérica que se maneja bajo leyes y normativas que aseguren que un ambiente de trabajo sea limpio, amplio y seguro).

“OMS” Organismo o Instituto Superior, cuya influencia es global o planetaria; dio los orígenes para el nacimiento de temas de Salud y bienestar laboral, como la seguridad ocupacional o la seguridad industrial; entiéndase a la “OMS” como: Organismo Mundial de la Salud.

Ahora que se conoce la Superordinación de la Seguridad Ocupacional, se reconocerán los diferentes beneficios que se obtiene por contar con un sistema de seguridad ocupacional; autores tales como (Hegney, 1990) afirman que los principales beneficios de la seguridad ocupacional son:



Figura 3-1: Beneficios de la Seguridad Ocupacional

Fuente:https://books.google.com.ec/books?id=6oE5UIzOgIC&pg=PA9&dq=la+seguridad+ocupacional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi94d_A-a3bAhUK71MKHaleD30Q6AEIVzAI#v=onepage&q=la%20seguridad%20ocupacional&f=false

Realizado por: Cholota J, 2019

1.2.4 *El Bienestar Laboral*

El bienestar laboral tiene una relación directa con el desempeño laboral; Actualmente, la productividad de los trabajadores está ligada a las compensaciones e incentivos que ofrece la organización, lo cual genera espacios de crecimiento en todos los aspectos y, a su vez, redundando en mejores resultados para el negocio.

Esta tendencia está enmarcada en el plan de bienestar laboral que cada empresa estipula desde el área de recursos humanos, donde se establecen puntos clave para contribuir con jornadas recreativas, deportivas y culturales que no generan mayor costo, pero sí estimulan en el empleado sentido de pertenencia y gusto por su tarea diaria.

Una de las grandes preocupaciones de las compañías tiene que ver con la capacidad de ofrecer valores agregados a sus colaboradores. Se trata de ir más allá de las promesas básicas y contractuales.

El bienestar laboral está orientado a mejorar el clima de las empresas y mantener la energía en los equipos de trabajo. Además permite darle variedad a la rutina y la cotidianidad, promueve la integración entre los colaboradores y reconoce la contribución de las personas.

Dar soluciones integrales a las necesidades del talento humano no solo genera un aumento en la productividad, sino que crea un vínculo emocional y de pertenencia difícil de igualar con otro tipo de beneficios.

Según (Pallarès, 2013):

“La creación de eventos y actividades para integrar al núcleo familiar, esta es una manera de hacer presencia fuera de los límites de la empresa, generar y ganar identidad con los hijos y la pareja” (p.22).

En otras palabras los planes de bienestar que extienden sus efectos a las familias logran nuevos promotores que con orgullo llevan el nombre de la compañía a todos los demás ámbitos en los que se mueven.

1.2.4.1 *Tipos de Bienestar Laboral*

Para (Moreno, 2015) los tipos de bienestar laboral son:

“Aplicables de acuerdo a la persona o trabajador al que requiera cierto tipo de bienestar en un ámbito específico, de esta manera aumentando su competitividad y eficiencia” (p.13).

En otras palabras el bienestar laboral más antiguo y comúnmente el más utilizado es el bienestar laboral “económico” es decir premiar a los trabajadores con bonos adicionales, cuando ejecuten con excelencia y altos índices de calidad sus funciones laborales.

Otro importante tipo de bienestar laboral es el “público de gran alcance”; es decir cuando algún trabajador realice sus funciones de una manera correcta y sobresalga sobre el resto de sus compañeros y respete las normas de seguridad y conducta interna de la empresa, se debe hacer público el reconocimiento, convirtiendo así a esa persona en un ejemplo a seguir para el resto del personal; este tipo de bienestar laboral se fundamenta en el precepto: Las felicitaciones y reconocimientos deben hacerse a manera pública; mientras que los reclamos o las llamadas de atención deben hacerse únicamente con la o las personas involucradas.

El bienestar laboral más importante y novedoso el cual aplican las empresas actualmente es el “psicológico” es decir ya no solo se trata de dar bonos salariales a los trabajadores; sino más bien se trata de ayudar al personal menos eficiente, brindándole apoyo y ayuda psicológica, puesto que estudios científicos han demostrado, que problemas ajenos a las organizaciones como divorcios, fallecimientos y demás problemas familiares o sociales, influyen directamente en el accionar de los trabajadores, por ello las grandes empresas se caracterizan por tener psicólogos dentro de sus instalaciones que brindan ayudas constantes a los trabajadores, lo que directamente ayuda a aumentar su productividad obteniendo la empresa en cuestión mayores beneficios y/o ganancias.

Finalmente existe otro tipo de bienestar laboral conocido como de “seguridad” o “reducción de accidentes laborales” el cual se fundamenta en estudiar las áreas o lugares específicos donde los trabajadores ejecutan sus funciones, analizar los mismos y verificar si los mismos son estéticos, amplios y si son seguros para los trabajadores, para la organización y para el medio ambiente en general.

1.2.4.2 *¿Para qué sirve el Bienestar Laboral?*

El bienestar laboral, es un apoyo psicológico cuyos beneficios son parecidos al “Empoderamiento” es decir con el bienestar laboral se desea que los trabajadores se sientan parte de la empresa, que tengan cierta fidelidad con la organización y se sientan parte importante de la misma.

Pero ¿Para qué se necesita que los trabajadores se sientan parte de la empresa? Está es una de las grandes preguntas que sostienen los encargados, gerentes o dueños de las organizaciones.

Entonces se determinará que la utilidad del bienestar laboral es obtener de los trabajadores:

Fidelidad con las compañías

Mejoramiento de sus funciones Laborales

La identificación de los trabajadores con la organización

Mejoramiento del desempeño laboral

Los autores (Moreno & Garrosa, 2014) manifiestan que el bienestar laboral sirve para obtener trabajadores más felices; entendiendo la ecuación que afirma: trabajadores contentos = trabajadores más efectivos.

1.2.4.3 ¿Cuáles son las ventajas del bienestar laboral?

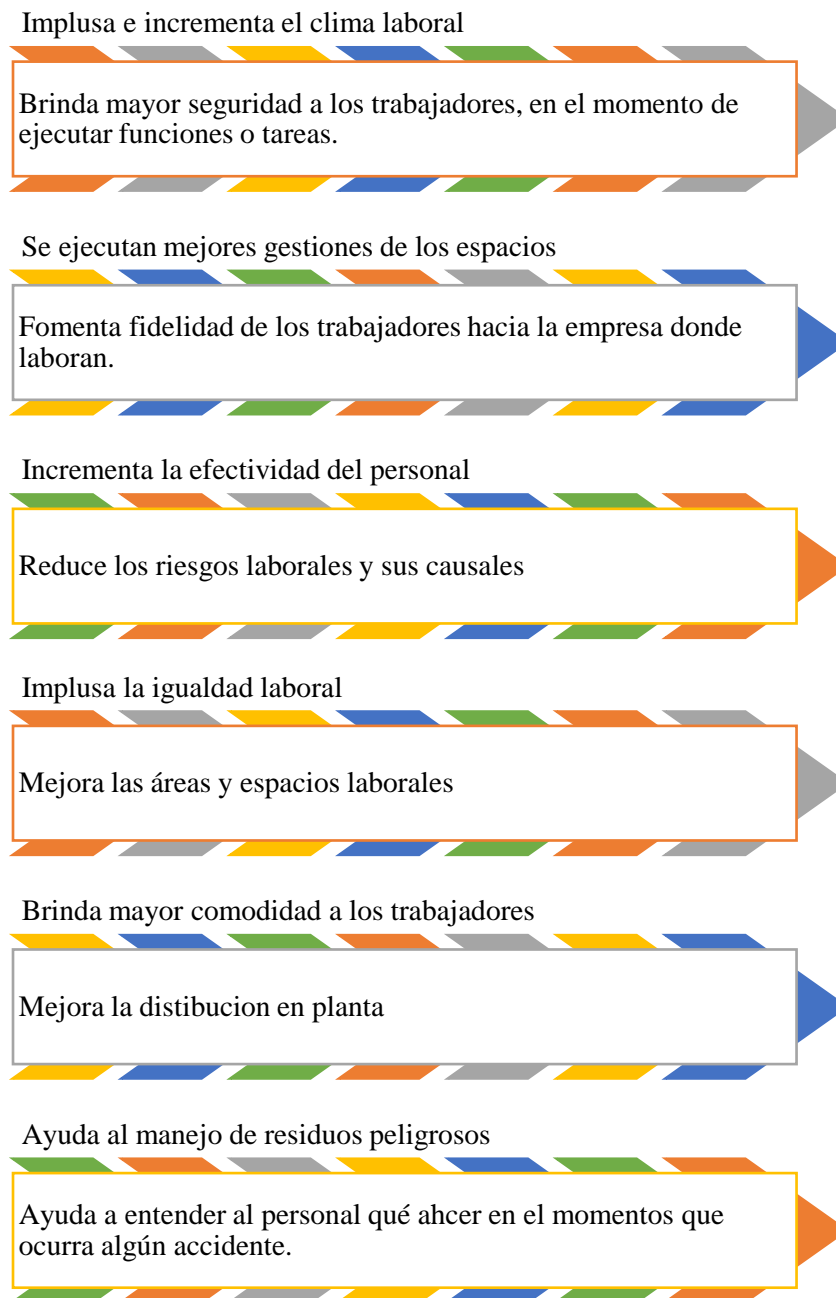


Figura 4-1: Ventajas del Bienestar Laboral

Fuente: (Moreno & Garrosa, 2014)

Realizado por: Cholota, J. 2019

1.2.4.4 La identificación de los trabajadores con la organización

Se entiende a la identificación de los trabajadores con la organización como una ventaja o fortaleza institucional; puesto que entre mayor sea la identificación del personal con la empresa donde laboran, mayor serán los beneficios que se obtengan.

La identificación de los trabajadores con la organización ayudará a incrementar la fidelidad del personal con la empresa; en la actualidad existen un sinnúmero de estrategias o planes para que existe una plena identificación de los trabajadores con la organización, dichas estrategias pueden ser:

Valorización de las actividades del personal

Premiaciones monetarias constantes al personal laboral

Llamadas de atención solo en caso de ser necesario, en forma confidencial y de una manera adecuada.

Honorarios Adicionales

Creación de áreas laborales más cómodas

Creación de áreas laborales más seguras

Incremento del clima laboral; mejores relaciones entre los supervisores, gerentes o propietarios con el resto del personal laboral de las organizaciones.

La respuesta a la pregunta; ¿Para qué se necesita que los trabajadores se sientan parte de la empresa? Es de fácil comprensión y entendimiento, ya que si los trabajadores se sienten parte de la empresa van a ejecutar sus funciones de mejor manera, si se sienten respaldados y parte importante de la empresa van a realizar su trabajo de manera más eficiente de mejor manera y con mente positiva; además así existe un ambiente de armonía entre todos los trabajadores, siempre es importante fomentar el trabajo en equipo.

Según (Bañares, 1994 p.146) la identificación de los trabajadores con la organización sirve para incrementar el prestigio y fortalecer las aptitudes del talento humano.

1.2.4.5 *El desempeño y su incidencia con el bienestar laboral*

Los planes de bienestar laboral están alineados a interpretar lo que esperan los colaboradores de la organización como un compromiso por promover el valor que tienen para la empresa, sostiene.

No obstante, cuando la compañía toma la decisión de establecer el programa se dan a conocer los beneficios, instauran un cronograma y lo divulgan; luego de entrar en funcionamiento debe garantizarse su seguimiento y continuidad.

Es necesario involucrar a la alta gerencia, comunicar a todos los niveles de la organización y, además, informar de manera externa con el fin de incrementar la reputación e imagen como una de las mejores empresas para trabajar.

Por lo tanto hay algunos puntos clave para generar programas de bienestar que den soluciones a necesidades reales. Los principales aspectos están relacionados con trámites, viajes y apoyo legal, médico, educativo y psicológico.

De otro lado, las compensaciones deben incluir el entorno inmediato del empleado como una vía efectiva para mantener un estado emocional estable, porque no tiene sentido un programa que solo apoye al colaborador sin tener en cuenta a su familia.

En la planeación de las actividades es muy importante que se tenga en cuenta la opinión de los colaboradores, pues esto garantizará el éxito de estas, muchas veces en las organizaciones suspenden actividades o se desmotivan a seguir con planes de bienestar porque los trabajadores no asisten, pero lo que muchas veces no analizan es que las actividades no corresponden a las necesidades del personal por tanto no son motivadoras para ellos, es aquí donde juega un papel muy importante el área de recursos humanos, quienes deben ser muy creativos y estratégicos, para iniciar, lo que primero debe hacer es un diagnóstico de la satisfacción de los trabajadores con la empresa y posteriormente hacer un estudio mediante encuestas, utilizando las herramientas de comunicación que tenga al alcance para recolectar información. Ya establecido el programa, para el desarrollo se le debe dar un despliegue total, de modo que toda la organización esté enterada de su contenido, así se motivarán a participar de cada una de las actividades y no hay que olvidar la publicidad en medios de comunicación esto le da reconocimiento a la empresa y la hace atractiva en el mercado laboral.

1.2.5 *Las Organizaciones con Ambientes Sanos*

Estas compañías son definidas por la catedrática de Psicología Social de la Universitat Jaume y directora de WONT Prevención Psicosocial, Marina Salanova, “aquellas que realizan esfuerzos sistemáticos, planificados y proactivos para mejorar la salud de los empleados mediante buenas prácticas relacionadas con la mejora de las tareas (por ejemplo, con el diseño y rediseño de puestos), el ambiente social (canales de comunicación abierta, por ejemplo) y la organización (estrategias de conciliación trabajo/vida privada)”.

Por su parte, (Mark G. Wilson, David M. Dejoy, Robert J. Vandenberg, Hettie A. Richardson y Allison L. Mcgrath, 2009 p.55), las describen como “aquellas organizaciones caracterizadas por

invertir esfuerzos de colaboración, sistemáticos e intencionales para maximizar el bienestar de los empleados y la productividad, mediante la generación de puestos bien diseñados y significativos, de ambientes sociales de apoyo, y finalmente mediante las oportunidades equitativas y accesibles para el desarrollo de la carrera y del balance trabajo-vida privada”.

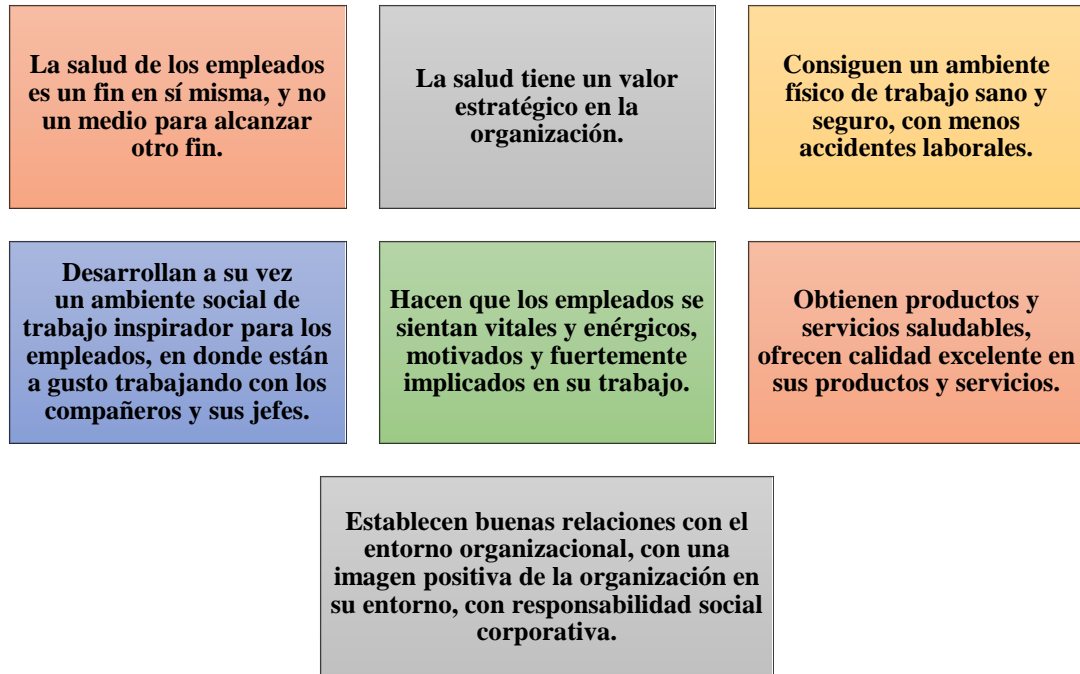


Figura 5-1: Ejemplo de Organizaciones con ambientes sanos

Fuente: <https://blog.grupo-pya.com/las-organizaciones-saludables-empleados-sanos-empresas-exitosas/>

1.2.5.1 El manejo correcto de Insumos y Materiales

Es la o las formas por las cuales se manejan y utilizan todos y cada uno de los materiales, materia prima e insumos; durante, antes y después del proceso productivo.

El manejo correcto de insumos y materiales; tiene un relación evidente con la Seguridad Ocupacional, ya que uno de los preceptos básicos del manejo correcto insumos y materiales manifiesta que en el área de producción si existen materiales peligrosos o tóxicos, es necesario saber gestionar dichos materiales para que no alteren la salud tanto de los trabajadores como del medio ambiente.

Además la infraestructura y la distribución en planta tienen gran influencia con el correcto manejo de materiales e insumos, ya que para el eficiente manejo de materiales es necesario contar una buena gestión de espacios, para poder movilizar materiales de manera correcta, reduciendo así los riesgos laborales.

Algunas empresas como “PEPSI” se caracterizan por tener un excelente manejo de insumos y materia prima, además de tener altos índices de seguridad laboral, tanto así que el porcentaje de accidentes laborales es del 0%.

La mejor manera de utilizar materiales o insumos es analizar la producción; en este caso la “Curtiembre” que transforma materia prima en “Caucho” trabajando con ello con materiales químicos que pueden alterar la salud de los trabajadores y el medio ambiente, es por ello que los insumos a utilizar deben ser de manera adecuada, limpia y ordenada, de tal manera que los desechos que generen los mismos sean retirados y eliminados de una manera adecuada sin alteraciones al medio ambiente.

Según (Fincowsky & Franklin, 2007) el manejo correcto de insumos y materiales es la: “Ayuda en las áreas de producción a agilizar proceso y facilitar la fabricación de productos finales, lo que significa a las organizaciones a reducir costos y gastos de fabricación incrementando de manera directa las ganancias de la empresa y la rentabilidad” (p.78).

En otras palabras es de vital importancia el correcto manejo de materiales e insumos para las organizaciones, de esta manera alcanzando los objetivos empresariales y las metas que se proponen las organizaciones al iniciar su accionar empresarial.

1.2.5.2 *Cocimiento de riesgos laborales*

Primero hay que reconocer que existen un sinnúmero de riesgos laborales; como son los riesgos físicos tales como: ruido a una sensación auditiva generalmente desagradable. Cuando escuchamos un ruido primero lo apreciamos por el oído externo, después, la onda es recibida por el oído medio que es donde está el tímpano. Posteriormente la señal pasa por una cadena de huesecillos y la recibe el cerebro mediante unas células capilares. Cuando el ruido es muy fuerte se activan las células capilares y hay riesgo de perder la capacidad auditiva. Debemos protegernos con todas las medidas de seguridad posibles.

Cuando el ruido es muy fuerte se activan las células capilares y hay riesgo de perder la capacidad auditiva. Debemos protegernos con todas las medidas de seguridad posibles.

Las vibraciones por todo tipo de maquinaria pueden afectar a la columna vertebral, dolores abdominales y digestivos, dolores de cabeza.

El deslumbramiento, las sombras, la fatiga y el reflejo son factores producido por la iluminación. Estos elementos pueden producir un accidente por eso hay que vigilar con el tipo de lámparas y respetar los niveles adecuados de luz.

La temperatura y la humedad en el ambiente si son excesivamente altas o bajas puede producir efectos adversos en las personas. Los valores ideales en el trabajo son 21°C y 50% de humedad.

Las radiaciones ionizantes son ondas electromagnéticas que alteran al estado físico sin percibirse en el ambiente. Los efectos son graves a la larga, por eso hay que limitar las ondas y tener un control médico.

Según (Luna Rosauero, 2012) los riesgos laborales son:

“Cada una de las posibilidades de que exista algún error que implique lesiones o muertes a los trabajadores, debido a que no se realizaron estudios que analicen las posibilidades de que ocurra algún accidente laboral o debido a la poca capacitación que se le brinda al personal” (p.67).

1.2.5.3 *¿Cómo fomentar los ambientes sanos en las organizaciones?*

Para fomentar ambientes sanos en las organizaciones es necesario contar con la ayuda, colaboración y buena voluntad; tanto de todos los trabajadores de una organización como la de, o de los encargados o propietarios de la misma; para poder capacitar e informar todos y cada uno de los parámetros que se van a utilizar para obtener un ambiente de trabajo más sano y seguro.

Los parámetros que se usan para fomentar ambientes más sanos y seguros en las organizaciones son: estudios de la infraestructura, gestionar los espacios disponibles y sin utilizar, implementación con equipos nuevos y de calidad de prevención de accidentes, capacitaciones de cómo manejar los desechos y materiales peligrosos, etc.

Autores clasicistas como (de las Garzas, 1997) afirma que la mejor manera de establecer ambientes más seguros o sanos en las compañías o empresas, es: “La adquisición de materiales de seguridad y con avisos de peligro, de tal manera que los trabajadores se vayan auto capacitando, eliminado a su mínima expresión la cantidad de accidentes laborales organizacionales” (p.105).

En simples palabras en todas y cada una de las empresas va a existir cierto tipo de riesgos de que suceda en algún momento los accidentes laborales; aunque también depende del tipo de empresa su nivel o incidencia de accidentes laborales; puesto que según demuestra estudios realizados por la “OMS” organización mundial de la salud, las “PYMES” empresas de mediano y pequeño tamaño son las que menor cantidad de accidentes laborales; así mismo las empresas comercializadoras tiene índices muy bajos de accidentes laborales, siendo las empresas “productoras” las que mayor incidencia de accidentes laborales poseen. En resumen las empresas industrializadas, son las que mayores riesgos poseen, puesto que toda su acción laboral se basa en transforma materia prima en productos, para lo cual utilizan un sinnúmero de materiales que pueden ser perjudiciales para la salud de los trabajadores, en especial si la empresa fabrica productos químicos o industriales como: sustancias químicas, cueros, medicamentos, electricidad, petróleo o acero.

En este caso al ser una “curtiembre” se trabaja con un sinnúmero de químicos que alteran la materia prima, hasta su transformación final en “cuero de alta calidad”, entonces todo el proceso productivo y todas las utilizaciones de materiales químicos debe ser conocido por todo el personal, en especial el personal del área de producción, de tal manera que conozcan los riesgos que implica su trabajo y tomen las respectivas prevenciones; y es así como se fomenta ambientes más sanos y seguros en las organizaciones.

1.2.5.4 *¿Cómo eliminar los riesgos de salud laboral?*

Según (González Muñiz, 2003) los riesgos de salud laboral son: “Los daños y/o perjuicios que pueden sucederle a un o unos trabajadores, debido a un mal control de riesgos de accidentes o por cuestiones ajenas a las organizaciones” (p.77).

Es decir la salud laboral hace referencia a los cuidados que una organización debe de tener ara con sus colaboradores, de manera tal que no altera su salud con accidentes laborales o por la manipulación de materiales que deterioren su estado de salud y dañen sus organismos.

Ahora que se conoce la terminología de riesgos laborales y salud de los trabajadores es necesario conocer las diversas estrategias que se utilizan para reducir y de ser posible eliminar todos y cada uno de los riesgos de salud laboral; dichas estrategias se muestran a continuación:



Figura 6-1: Estrategias para eliminar los riesgos en la salud laboral
Realizado por: Cholota J. 2019

1.2.6 *La Seguridad Industrial*

Según (Achilles, 2015) La Seguridad Industrial es:

“Un campo necesario y obligatorio en toda empresa en el que se estudian, aplican y renuevas constantemente los procesos mediante los cuales se minimizan los riesgos en la industria. Toda industria debe tener la responsabilidad para cumplir con una serie de normas y condiciones que deben prestarle a sus trabajadores con el fin de darles garantía de su seguridad y protección. Por ejemplo, en una empresa en la que se elaboren productos químicos el empleado debe estar protegido contra radiación, alguna fuga de un líquido toxico o inhalaciones de gases contaminantes” (p.1).

Es decir toda empresa de químicos debe proveer a sus trabajadores de las máximas protecciones para evitar algún accidente. Esa es básicamente la función de la seguridad industrial.

También es destacable el uso de la seguridad industrial en materia ambiental, ya que el mismo no solo protege y defiende la integridad del empleado, sino que también aboga por las condiciones medio ambientales de espacio en las que se encuentra la fábrica o empresa. La seguridad industrial se encarga de implementar filtros para minimizar la emisión de gases contaminantes o productos que puedan ser tóxicos para la flora y fauna cercana a la estructura.

Un aspecto muy importante de la seguridad industrial es el uso de estadísticas, que le permite advertir en qué sectores suelen producirse los accidentes para extremar las precauciones. La innovación tecnológica, el recambio de maquinarias, la capacitación de los trabajadores y los controles habituales son algunas de las actividades vinculadas a la seguridad industrial. Sin embargo la seguridad industrial es relativa, ya que a pesar de que una compañía ofrezca los más altos estándares de calidad, es imposible determinar cuándo sucederá un accidente, y también es improbable saber si la seguridad que tenga esa industria será la adecuada para restringir los efectos del daño causado, todo dependerá de la magnitud del siniestro.

1.2.6.1 *¿Cómo lograr la obtención de ambientes más seguro en las organizaciones?*

Un ambiente de trabajo positivo se caracteriza por tener trato honesto y sincero entre compañeros de trabajo.

Una de las mejores estrategias empresariales en términos de resultados, es aquella donde se fusionan competencias naturales con buenos ambientes de trabajo. Esta fórmula, tiene como resultado la satisfacción laboral de trabajadores que a su vez lleva a que se eleven resultados, eficiencia y el compromiso.

De modo que el tener trabajadores felices, hace que estos se esmeren por la organización en la que trabajan y por ende realicen mejor sus funciones. Es por esto, que uno de los componentes básicos para el éxito empresarial es un ambiente de trabajo positivo, que sea acorde con los gustos de los trabajadores para que estén cómodos y den lo mejor de sí mismos para el bien de la organización.

10 señales generales para identificar ambientes laborales agradables.

1. Valores morales positivos: Una organización con objetivos específicos orientados a conseguir resultados de manera honesta y sincera, hace que los valores organizacionales sean correctos y sus trabajadores se sientan a gusto al saber que sus funciones no atentan contra ningún comportamiento social.

2. Atmosfera relajada y productiva: Una oficina o lugar de trabajo positivo, lucha por que sus empleados se sientan apreciados y valorados a todo momento, lo que hará que su eficiencia aumente. Actitudes y señales como el: temor, dominio, acosos o intimidación, están ausentes y generalmente son organizaciones que valoran a las personas que salen de los parámetros tradicionales y que son creativas e innovadoras.

3. Compromiso con la excelencia: Una organización con un ambiente laboral agradable se caracteriza por constantemente retar a sus empleados y les ponen metas altas, lo que hace que los trabajadores sientan que su trabajo es necesario y por ende valorado. Entonces en la medida que los empleados cumplan sus metas y objetivos, el ambiente de trabajo va a ser cada vez mejor y va a haber reconocimiento empresarial frente a su gestión.

4. Comunicación directa y sincera: Un ambiente de trabajo positivo se caracteriza por tener trato honesto y sincero entre compañeros de trabajo. Es importante evitar cualquier tipo de hipocresía, o malos comentarios y en la medida que las críticas sean hechas de manera constructiva, surtirán un mejor efecto, no sólo en torno a los resultados de la compañía, sino en el ambiente laboral del equipo de trabajo.

5. Cooperación y apoyo: Un ambiente de trabajo positivo tiene actitudes cordiales y de camaradería entre compañeros. Esto es importante en la medida que al momento que un empleado tiene algún tipo de problema o no sepa realizar una tarea, si existe una actitud positiva en la oficina, esto se podrá resolver con capacitación y ayuda de un colega, ya sea de la misma área o de otra diferente.

6. Sentido del humor: Un ambiente de trabajo positivo siempre se caracterizará por que sus integrantes se diviertan y realicen actividades de integración, ya sea sólo entre ellos, o por medio de eventos corporativos. Este tipo de empresas generalmente tiene áreas comunes con actividades, juegos o herramientas para que sus empleados pasen un rato agradable en sus horas de descanso.

7. Compresión y entendimiento: Un ambiente laboral positivo da facilidades a sus trabajadores para que puedan faltar al trabajo si tienen cualquier tipo de calamidad doméstica. No sólo provee el permiso para ausentarse, sino que se mantiene al tanto de la situación por la que está pasando el empleado.

Este entendimiento por parte de compañeros y jefes, hace que el trabajador se sienta valorado y aceptado, no sólo como parte de una empresa, sino como un individuo dentro de un grupo social.

8. Motivación empresarial: Todo ambiente de trabajo positivo tiene algún tipo de motivación para sus empleados si se llegan a cumplir las metas propuestas en cualquier ámbito. Un premio, así sea sencillo en cuanto a su forma, es muestra que un lugar de trabajo es positivo.

Esta motivación se traduce la mayoría de las veces en buenos resultados, lo que a su vez genera buen ambiente laboral debido al reconocimiento empresarial.

9. Énfasis en salud, familia y ambiente: Una compañía que se preocupa por la salud de sus empleados mediante controles, asistencias médicas o inclusive enfermerías locales, es una empresa que se preocupa por tener un ambiente positivo.

El no prohibir malos hábitos como fumar o tomar dentro de la oficina, son ejemplo de ambiente laborales que no piensan en forma positiva por la salud de sus empleados.

Un ambiente positivo se preocupa por la alimentación de sus empleados y el por qué realicen prácticas saludables durante sus vidas, ya que de esta forma no sólo disminuirán el absentismo laboral, sino que tendrán trabajadores sanos, saludables y felices, lo que lleva a que sean más productivos y eficientes.

10. Oportunidades de ascenso y capacitación: Una empresa que ofrezca oportunidades para avanzar profesionalmente y para capacitar a sus empleados, siempre tendrá características de un ambiente de trabajo positivo.

Esto hará que no sólo los empleados se sientan motivados frente a su trabajo, generando un buen ambiente en la oficina, sino que también los jefes se encuentren a gusto con el proceso que están llevando a cabo sus trabajadores, resultando en una oficina positiva, con interés fijos en cumplir a cabalidad los objetivos de la compañía.

1.2.6.2 *Ventajas de obtener ambientes seguros en las organizaciones*

Las principales ventajas de obtener ambientes seguros en las organizaciones son:

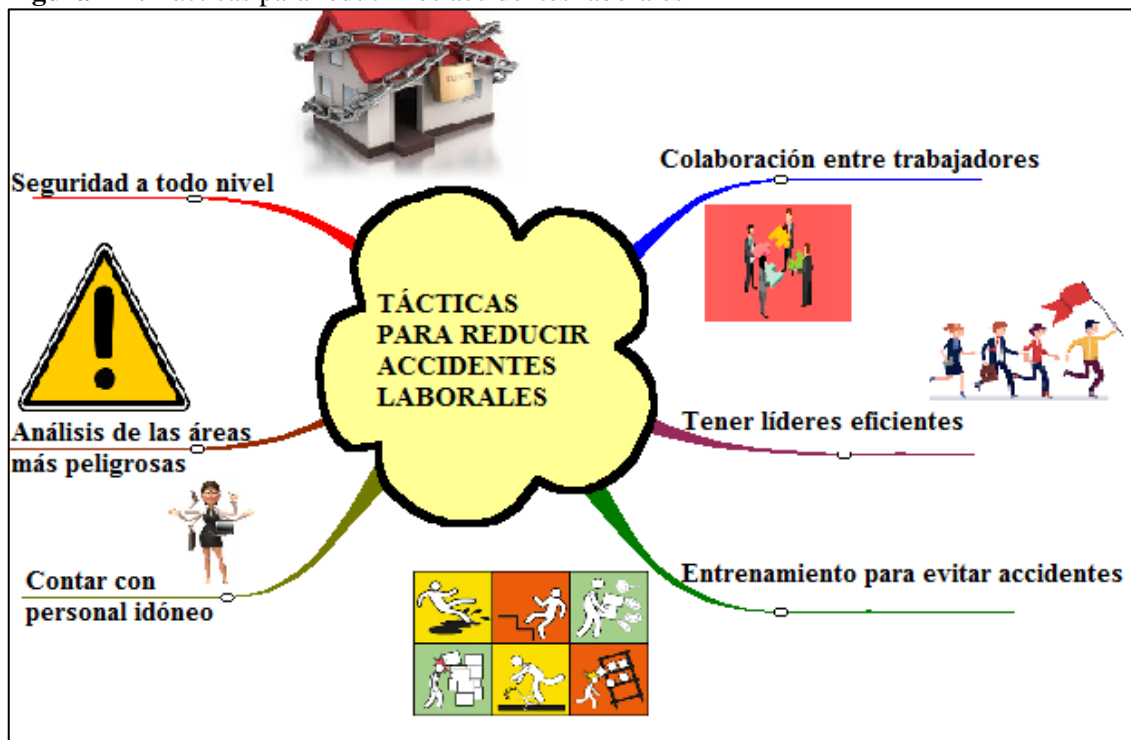
- a) Personal laboral con altos índices de comodidad, felicidad y alta identificación de trabajadores con la organización.
- b) Mejoramiento del desempeño laboral.
- c) Disminución de demandas laborales por parte de los trabajadores, que pueden denunciar a las empresas en caso de no brindar seguridad adecuada al personal.
- d) Mejor cuidado y tratamiento de las organizaciones con el medio ambiente (entorno)
- e) Altos índices de rentabilidad empresarial
- f) Mejoramiento estético de las áreas de trabajo
- g) Agilización de procesos laborales y reducción de la burocracia.

Según la autora (Grueso Hinestroza, 2016) la ventaja principal de que las organizaciones posean ambientes seguros es:

“La satisfacción del personal, que se ve reflejada en el mejoramiento constante de sus actividades, contribuyendo así con el cumplimiento de los objetivos de las organizaciones” (p.4).

1.2.6.3 Tácticas para reducir los Accidentes Laborales

Figura 7-1: Tácticas para reducir los accidentes laborales



Realizado por: Cholota J. 2019

Como se puede observar en la Figura N° 8 hay diversas tácticas o estrategias para reducir los temibles accidentes laborales; siendo la más importante el conocimiento aptitudes y habilidades

de los propios trabajadores; ya que si ellos conocieran a todo nivel las implicaciones de su trabajo y sus principales riesgos, ellos mismos tomarán las respectivas medidas de seguridad para que no ocurra ningún tipo de accidente; es decir debe existir una relación entre la táctica de contar con personal idóneo y con el entrenamiento para evitar accidentes.

Así mismo es importante que todos y cada uno de los trabajadores se conozcan entre sí para que exista un ambiente de armonía y comprensión, y en el caso de ser necesario un trabajador pueda acudir sin ninguna molestia a otro trabajador para que le brinde ayuda, fortaleciendo así el clima laboral y obtenido mejores resultados laborales; para ello es necesario contar con líderes eficientes que guíen a todo el personal al éxito y cumplimiento de metas.

Finalmente es necesario contar con sistemas de seguridad en todo el nivel de la empresa reconociendo cuáles son sus áreas o lugares más sensibles o donde es más propenso a ocurrir accidentes laborales, para así elaborar los respectivos planes para reducir en cierta medida todos los riesgos laborales, eliminando así los accidentes laborales.

Según el autor (Naranjo, 2007): “Es prácticamente imposible eliminar los accidentes laborales puesto que hay factores externos ajenos a las organizaciones, que pueden provocar accidentes laborales como: terremotos, cambios climáticos extremos, guerras, etc. Pero los factores internos de la propia organización si se los puede controlar, por medio de estudios, análisis y elaborando estrategias para reducir accidentes laborales, entre las técnicas más comúnmente utilizadas para reducir accidentes en los trabajos destacan: personal capacitado, áreas laborables amplias y usos de equipamiento de seguridad como cascos, botas, gafas, etc.” (p.6).

Es decir la seguridad no dependerá bajo ningún precepto de factores externos o ajenas a la organización, más bien todo lo contrario la misma organización debe planear contingencias en caso de que suceda algo imprevisto o un siniestro.

1.2.6.4 *Los elementos/equipos de la Seguridad Laboral*

Los elementos de la seguridad laboral son también conocidos como los materiales y/o equipos, con lo que cuentan las organizaciones, para reducir riesgos y disminuir las intensidades y efectos negativos que provocan los accidentes laborales.

En la siguiente tabla se explican los principales elementos y equipos de seguridad laboral

Tabla 1-1: Elementos/equipos de la seguridad laboral

Elemento o equipo	Función
<p style="text-align: center;">Casco</p> 	<p>Proteger la parte más sensible y delicada de los seres humanos (la cabeza) debe ser capaz de soportar altas temperaturas, resistir golpes mecánicos, peligros eléctricos; debe ajustarse al tamaño de la persona, de esta manera no obstaculiza la visión general; debe soportar una presión mínima de 300 kg y por último en el interior debe contener material suave (espuma).</p>
<p style="text-align: center;">Guantes de Seguridad</p> 	<p>De uso obligatorio en empresas de producción eléctrica o de manejo de materiales químicos; deben ser capaces de resistir temperaturas altas hasta de 300° grados centígrados y resistir descargar eléctricas de hasta 100 voltios. Además deben ser capaces de resistir cortes industriales de baja presión.</p>
<p style="text-align: center;">Gafas de Seguridad</p> 	<p>Generalmente se utilizan gafas de seguridad cuando se trabaja con elementos químicos que durante el proceso productivo son transformados, por lo cual expulsan gases nocivos para la visión humana; además son muy utilizadas en las madereras, las gafas brindan seguridad visual y resisten objetos corto punzante como pedazos de vidrio, astillas de madera, clavos, etc.</p>
<p style="text-align: center;">Mascarilla</p> 	<p>Hay diversos modelos de mascarillas, se debe estudiar el accionar empresarial y las áreas productivas para reconocer si se utilizarán mascarillas industriales o de las normales; su función radica en que cada persona no debe aspirar directamente los gases de algún producto puesto que los mismos perjudican la salud de los pulmones y demás órganos del aparato respiratorio.</p>
<p style="text-align: center;">Traje de Seguridad</p> 	<p>Este tipo de elemento de seguridad es muy sofisticado empleado únicamente a empresas nucleares, minería y petróleo, cuya función radica en cubrir todo el cuerpo humano para protegerlo de quemaduras por altas temperaturas, cuida a la piel para que no tenga una exposición directa con gases dañinos para la salud corporal, reduce la intensidad de choques eléctricos y elimina las consecuencias por exposiciones nucleares.</p>
<p style="text-align: center;">Audífonos de Seguridad</p> 	<p>Sirven para resguardar la seguridad auditiva de los seres humanos; empresarialmente este elemento es de vital importancia en organizaciones cuya función productiva genere ruidos de más de 1000 decibeles, que está por encima del nivel promedio, lo cual genera a largo y corto plazo daños irreparables en la salud auditiva.</p>

Fuente: <https://www.impermexa.com/equipo-de-seguridad/>

Realizado por: Cholota J. 2019

Para (Ray, 2000) los elementos y equipos de la seguridad laboral deben ir de acuerdo a la naturaleza de la organización y su uso es obligatorio en todo nivel y no debe existir excusa alguna para no usar o no contar con elementos de seguridad laboral.

1.2.7 *El Desarrollo Sustentable*

Han existido a lo largo de la historia diversos cambios y conceptualizaciones para definir a lo que ahora se conoce como “Desarrollo Sustentable” han existido algunas aportaciones de diversos autores y se tomará como pauta una definición muy acertada del Bachiller (Fernandez, 2015) quien manifiesta que el desarrollo sustentable es lo que satisface a las necesidades actuales si comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades. (p.55).

En otras palabras esta terminología nace como una necesidad y también como una posible solución para lo que actualmente se conoce como “Calentamiento Global” pero cabe recalcar que la definición como tal de Desarrollo Sustentable cambia según cada país o región en especial con la palabra “Sustentable o Sostenible” ya que literalmente se entenderá como un o unos recursos para mantener un sistema o una estructura y dichos recursos no se acabarán jamás.

El desarrollo Sustentable también es la íntima relación entre lo económico y lo ecológico y da prioridades al capital; pero al hablar de capital no se refiere solo a la plata sino más bien al capital financiero, capital físico, capital humano, capital social y capital natural en vía de desarrollo.

1.2.7.1 *El manejo de los desechos productivos*

Esta terminología es de origen reciente; la cual manifiesta y tiene como precepto fundamental: “Toda empresa debe eliminar sus desechos productivos como mejor le parezca, siempre y cuando cumplan con normativas éticas y por sobre todas las cosas no alteren el medio ambiente; es decir la vida animal y vegetal en general”.

Es decir no se debe desechar materiales o residuos productivos en áreas cercanas donde vivan personas, animales o plantas; así mismo no se debe desechar elementos químicos en los parques o áreas verdes debido a dos razones: primera.- estéticamente dañan la visibilidad de las áreas verdes; segunda.- los gases que emana los desechos químicos perjudican y alteran la salud animal, vegetal y humana, los desechos químicos tardan más de 5 años en descomponerse o biodegradarse.

Según la autora (Cepeda Vendina, 2009) el correcto manejo de desechos productivos para las empresas representa es:

“La ventaja y un índice positivo para el desarrollo o crecimiento institucional; puesto que si se cumple con la normativa legal vigente en la eliminación de residuos las empresas no recibirán ninguna clase de multa ni llamado de atención que perjudiquen su imagen; sino más bien recibirán reconocimientos lo cual será positivo para incrementar la imagen institucional de la empresa y darse a conocer a nuevos mercados; el desarrollo del medio ambiente es un tema “en boga” que llama la atención de la población en general” (p.12).

1.2.7.2 *El bienestar del Medio Ambiente*

Todo lo relacionado al accionar empresarial ha estado íntimamente ligado al bienestar del medio ambiente principalmente en los últimos años en donde se reconoce el respeto hacia el entorno y el medio genérico donde las empresas realizan sus funciones.

El medio ambiente y sus reglamentaciones aceptan o presentan algunas disponibilidades para el desarrollo; la más común y conocida es: Si se altera el entorno se debe reparar dichos daños más un cierto beneficio”; para entender de mejor manera lo anteriormente dicho se plasma el siguiente ejemplo:

La empresa “X69” desea crearse una sucursal en las afueras de la ciudad, para lo cual ya empezaron a hacer trabajos de construcción durante la construcción de dicha sucursal se presentaron las siguientes novedades: Se pasó del presupuesto inicial con un déficit de \$10 000 / Se demoró la construcción 3 meses más del tiempo estipulado / Durante la construcción se tuvo que talar un total de 10 árboles de un bosque cercano. Entonces como reparo a la alteración que se ocasionó, talando los árboles la empresa debe buscar áreas verdes libres para poder plantar o replantar por lo menos 30 árboles de la misma especie.

Actualmente se conoce al medio ambiente como un todo a todo el espacio y entorno mundial donde viven seres humanos, especies animales, vegetales y demás especies; en donde los seres humanos no deben alterar la vida normal y tranquilidad de las especies antes mencionadas, ya que el medio ambiente es de todas y cada una de las especies.

Por último y según estudios realizados el medio ambiente está en peligro, por ende su preservación está a la orden del día.

Según (Bureau, 2008) el bienestar del medio ambiente está íntimamente ligado al desarrollo de las empresas; basado en los preceptos del desarrollo sustentable y la “RSE” que manifiesta que

no puede haber desarrollo empresarial sin el cuidado al medio ambiente y el desarrollo de la sociedad en general.

1.2.7.3 *La Responsabilidad Social Empresarial*

La Responsabilidad Social Empresarial conocida como “RSE” o Responsabilidad Social Corporativa, no es más que una contribución voluntaria para el mejoramiento social, económico y ambiental para así indirectamente obtener ventajas competitivas.

El autor (Navarro, 2008):

“La “RSE” ha surgido debido al gran cambio los últimos 50 años; en los cuales se ha diversificado y cambiado la cultura, las tradiciones, las formas de pensar y por sobretodo dos elementos esenciales los cuales son: la tecnología y la Globalización. Así mismo la ética es el primordial valor y/o principio sobre el cual se rigen en la actualidad todo tipo de empresas. La “Filantropía” no es más que un sinónimo de la Responsabilidad social empresarial; entiéndase a la filantropía como: Una persona natural o jurídica la cual voluntariamente y de forma anónima hace aportaciones o donaciones a estatutos y organismos sociales” (p.2).

La “RSE” también aunque parezca algo contradictorio puede aumentar la rentabilidad de la empresa pero ¿Cómo es esto posible? al hacer aportaciones voluntarias de ciertos montos de dinero a Organismo Sociales esto puede traer consigo muchos beneficios tales como publicidad a gran escala y con gran alcance, ciertas liberaciones tributarias; y por ende la satisfacción de saber que se está ayudando y colaborando con el aumento del bienestar Social.

1.3 Marco Conceptual

Biodegradarse.- cantidad de tiempo de un producto o cosa, en desaparecer por completo cuando haya sido desechado.

Social.- de la sociedad o relativo a ella.

Industrializado.- relacionado a la industria; producto que para su realización es necesario equipo sofisticado y tecnológico.

Responsabilidad.- cumplimiento de las obligaciones o cuidado al hacer o decidir algo; obligación de responder ante cierto actos o errores.

Saneamiento.- conjunto de procedimientos para dotar a un edificio (infraestructura) de las condiciones de salubridad necesarias para preservarlo.

Desechos.- residuo, desperdicio, recorte sobrante de una industria; cosa que, por ser usada o por cualquier otra razón, no sirve a la persona para quien se hizo.

Clima Organizacional.- se refiere tanto a la parte física, emocional y mental; ambiente generado por las relaciones interpersonales de los trabajadores de una empresa.

Tácticas.- arte que enseña a poner en orden las cosas; método o sistema para ejecutar o conseguir algo; arte de disponer y emplear la fuerza bélica para el combate.

Desempeño Laboral.- nivel de efectividad de los trabajadores; tiempo y costo del desarrollo de una actividad o tarde ejecutada por un o un grupo de trabajadores.

Capacitación.- hacer a alguien apto, habilitarlo para algo; disposición y aptitud para conseguir un objetivo.

Ambiente.- condiciones o circunstancias físicas, humanas, sociales, culturales y demás que rodean a las personas, animales, plantas y cosas.

Riesgo.- contingencia o proximidad de un daño; cada una de las contingencias que pueden ser objeto de un contrato seguro.

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1 Enfoque de la investigación

La investigación fue cuantitativa y cualitativa ya que se basó en la obtención de datos e información real, los cuales se los puede medir de distintas maneras y según los datos obtenidos se logrará determinar si en cuestión la hipótesis o idea a defender expuesta es verídica y si la investigación tiene objeto y razón de ser; además de la utilización y medición de informaciones que no pueden medirse con numeraciones.

Enfoque Cuantitativo

Según el autor (Olvera García, 2015, págs. 89-95) El término cuantitativo expresa “cuanto” en notación numérica, se refiere a lo que es cuantificable o medible en una cantidad determinada. Desde la perspectiva cuantitativa, la recolección de datos equivale a “medir”.

Desde el enfoque cuantitativo se busca tener una medición o indicadores que permita tener resultados de lo que se está buscando aplicando a la diferente población, este enfoque se trabaja de manera numérica y con datos cuantificables.

Enfoque Cualitativo

De igual forma el autor (Olvera García, 2015, págs. 85-90) menciona que el enfoque cualitativo de investigación consiste en conocer de cerca el objeto de estudio. El enfoque cualitativo nos habla de cualidades de un objeto determinado para así determinar su calidad. Desde este enfoque se realizan descripciones detalladas de una situación específica, de una persona determinada o un comportamiento definido profundizando al segmento que se está buscando.

2.2 Nivel de investigación

De campo; ya que es un fenómeno de la realidad y se acudió al sitio específico; en la Curtiduría “Cuero Calidad”, de la provincia de Tungurahua, en el cantón Ambato; para obtener datos, información y por ende dar conclusiones y propuestas de mejoramiento.

La investigación también fue Bibliográfica; porque se utilizaron bases teóricas fundamentadas, que colaboraron y sirvieron de base para la investigación; dichas teorías utilizadas, fueron analizadas e interpretadas, por ende, no existe “plagio” de ninguna clase.

De acuerdo a la finalidad; se utilizó la básica para entender por qué surge la problemática en cuestión y la aplicada para dar una solución basada en el análisis y el estudio.

De acuerdo a la amplitud; es micro sociológico ya que fue aplicada a pequeños grupos de investigación.

2.3 Diseño de investigación

2.3.1 *Variable Independiente*

Sistema de Seguridad Ocupacional

2.3.2 *Variable Dependiente*

Medio Ambiente

2.4 Tipo de estudio

Descriptiva; se analizó la problemática en cuestión, para así entender su comportamiento, para medir las variables implícitas en los objetivos propuestos.

Explicativa; porque se buscó encontrar los orígenes de la problemática; en otras palabras realizar las relaciones de: causa - efecto.

2.5 Población y Planificación, selección y cálculo del tamaño de la muestra

La población objeto de investigación está constituida en total por 15 personas que constituyen el talento humano de la “Curtiembre Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; cabe recalcar que dicha población está constituida por 14 trabajadores a los cuales se les aplicó una encuesta y un Propietario a quien se le realizó una entrevista.

Tabla 1-2: Cuantificación de la población

Ocupación	Nº de personas	Porcentaje %
Propietario	1	7%
Vendedores	4	27%
Personal Productivo	7	46%
Supervisores	3	20%
TOTAL:	15	100%

Fuente: Datos Obtenidos de la Curtiembre “Cuero Calidad”

Realizado por: Cholota J. 2019

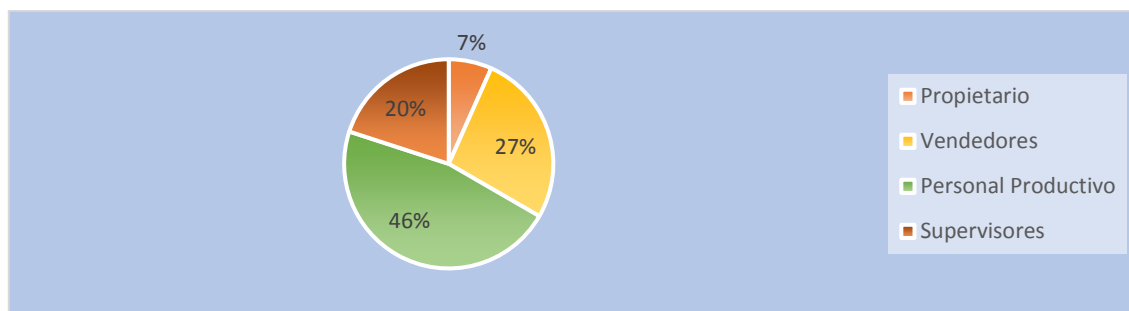


Gráfico 1-2: Cuantificación de la Población

Fuente: Tabla 1 Cuantificación de la población

Realizado por: Cholota J, 2019

Análisis

Del 100% de la población un total del 46% representan al personal productivo, un 27% lo constituye a los vendedores quienes están en contacto directo con los clientes, mientras tanto que un 20 % representa la cantidad de supervisores quienes se encargan de verificar la calidad del producto realizado, finalmente un 7% que representa a la Administradora de la Curtiduría Cuero Calidad.

Interpretación

Se conoce que la población total objeto de estudio está constituida por 15 personas que dentro de la Curtiduría Cuero Calidad matriz Cantón Ambato Parroquia Picaihua desempeñan diferentes labores; 7 de las 15 personas se encargan de la producción mientras que 1 sola persona es la Administradora, así también cuatro personas se encargan de la sección ventas, para finalmente contar con tres personas supervisan que el productos terminados se encuentren de buena calidad.

2.6 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.6.1 Métodos:

Para la presente investigación se utilizaron 2 métodos de investigación:

Métodos empíricos: Se recolectó información, se hizo una observación directa y criterio de expertos que, en este caso, una entrevista al encargado, de la Curtiduría “San Jacinto”, de la provincia de Tungurahua, en el cantón Ambato.

“Inductivo-Deductivo”: Porque se induce la información y en base a ello se deduce los resultados obtenidos para aplicar la propuesta y dar solución a la problemática vigente; ir de lo particular hacia lo general.

2.6.2 Técnicas:

Encuesta.- serie de preguntas que se hace a varias personas para detectar la opinión pública de un asunto determinado y para conseguir datos e informaciones.

Entrevista.- conversación que se mantiene con una o varias personas que está basada en una serie de preguntas o afirmaciones que plantea el entrevistador, sobre las cuales la persona o personas entrevistadas dan su respuesta y opinión al respecto.

2.6.3 Instrumentos:

Se aplicó una guía de entrevista y un cuestionario

Entrevista al Propietario

Además se realiza un taller con los trabajadores de la empresa con la finalidad de realizar un Análisis situacional en el área de seguridad industrial de la empresa en estudio para lo cual se realiza en un análisis FODA y la elaboración de la matriz EFE y EFI que permitirá contar con la información pertinente.

2.7 Idea a Defender

El modelo de un sistema de seguridad ocupacional; va a permitir, a la Curtiduría “Cuero-Calidad”, de la provincia de Tungurahua, del cantón Ambato; la obtención de un medio ambiente eficiente.

CAPÍTULO III: MARCO DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Resultados

3.1.1 Resultados de la Encuesta aplicada a los trabajadores “Cuero Calidad”

Pregunta N° 1: ¿Considera que en su área de trabajo existe un ambiente sano y seguro?

Tabla 1-3: Existe un ambiente sano y seguro dentro de su área de trabajo

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	2	14%
NO	12	86%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”

Realizado por: Cholota, J. 2019

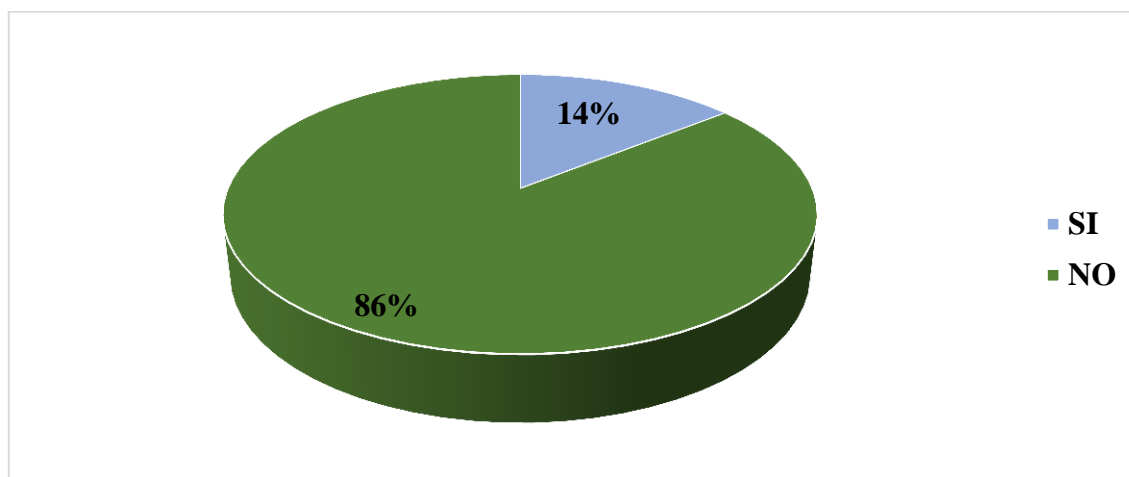


Gráfico 1-3: Existe un ambiente sano y seguro dentro de su área de trabajo

Fuente: Tabla 1

Realizado por: Cholota, J. 2019

Análisis:

Del 100% de los trabajadores de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; el 86% aseguró que dentro su área de trabajo no existe un ambiente sano y seguro, mientras que el 16% restante afirmaron que su área de trabajo si es sana y segura.

Interpretación:

En la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato, 12 de los 14 trabajadores que es una gran mayoría aseguraron que su área laboral no es segura ni sana, por lo cual se necesita modelos de seguridad industrial; apenas 2 trabajadores afirmaron que sus áreas laborales son seguras y sanas para desenvolver sus funciones laborales.

Pregunta N° 2: ¿La Curtiduría “Cuero-Calidad” brinda los implementos necesarios y suficientes de seguridad industrial o laboral?

Tabla 2-3: La Curtiduría Cuero Calidad brinda implementos de seguridad

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	3	21%
NO	11	79%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”
Realizado por: Cholota, J. 2019

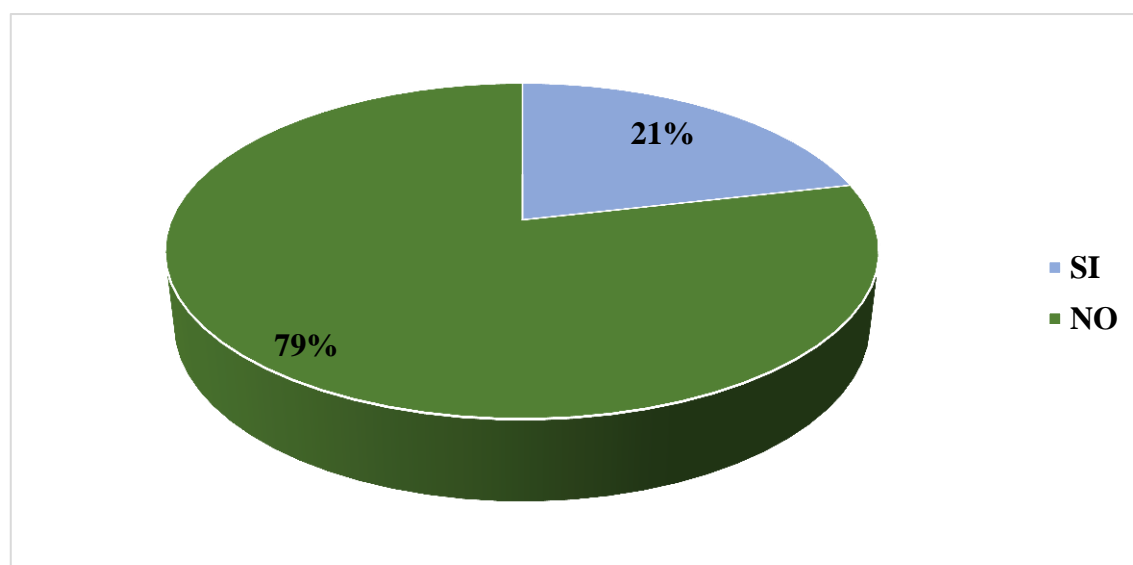


Gráfico 2-3: La Curtiduría Cuero Calidad brinda implementos de seguridad

Fuente: Tabla 2

Realizado por: Cholota, J. 2019

Análisis:

Del 100% de los trabajadores de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; el 79% aseguró que la Curtiduría “Cuero-Calidad” no brinda implementos necesarios y suficientes de seguridad industrial o laboral, mientras que el 21% restante afirmaron que la Curtiduría “Cuero calidad” si brinda los implementos necesarios de seguridad laboral.

Interpretación:

En la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato, 11 de los 14 trabajadores que es una gran mayoría aseguraron que no se les da los suficientes implementos o herramientas que aseguren un ambiente sano; apenas 3 trabajadores afirmaron que la Curtiduría si da los implementos necesarios de seguridad industrial.

Pregunta N° 3: ¿Cree usted que la curtiduría cumple con las normas de seguridad ambiental, laboral y ocupacional?

Tabla 3-3: La Curtiduría Cuero Calidad cumple con normas de seguridad

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	100%
NO	0	-
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”
Realizado por: Cholota, J. 2019

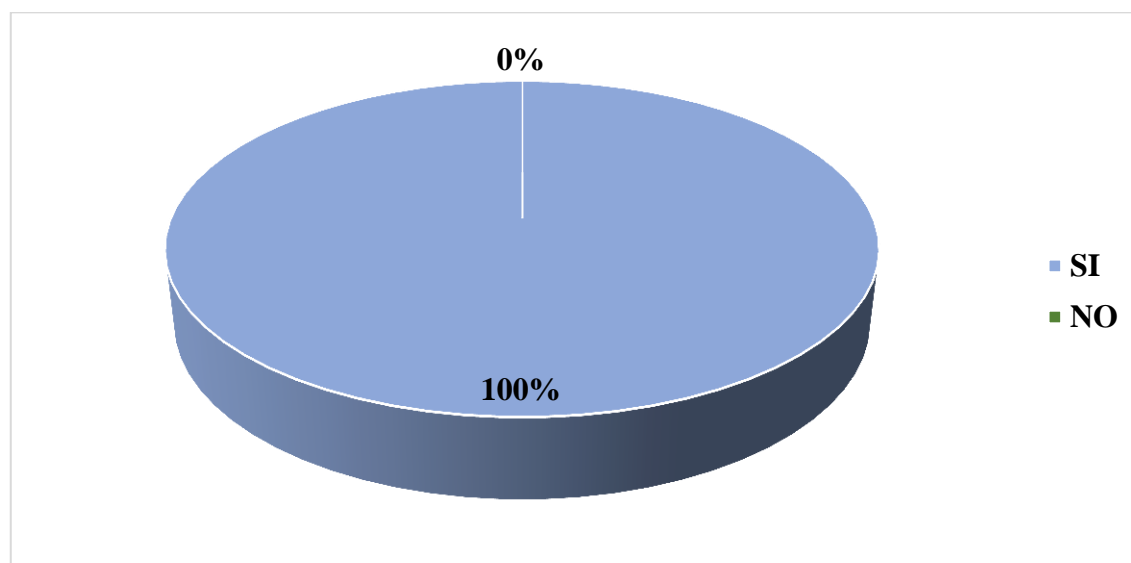


Gráfico 3-3: La Curtiduría Cuero Calidad cumple con normas de seguridad

Fuente: Tabla 3
Realizado por: Cholota, J. 2019

Análisis:

Del 100% de los trabajadores de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; todos aseguraron que la curtiembre cumple a cabalidad con las normas de seguridad ambiental, laboral y ocupacional.

Interpretación:

En la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato, los 14 trabajadores afirmaron que la curtiembre cumple con las normas de seguridad ambiental, laboral y ocupacional; cabe recalcar que todos los trabajadores suponen esta respuesta debido a su desconocimiento de las normas de seguridad ocupacional aplicables a las empresas y negocios ecuatorianos; es decir tiene falta de conocimientos y falta de capacitaciones.

Pregunta N° 4: ¿Es correcta la forma como la curtiduría maneja y gestiona sus desperdicios productivos?

Tabla 4-3: Es correcto el manejo o gestión de los desperdicios productivos

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	-
NO	14	100%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”
Realizado por: Cholota, J. 2019

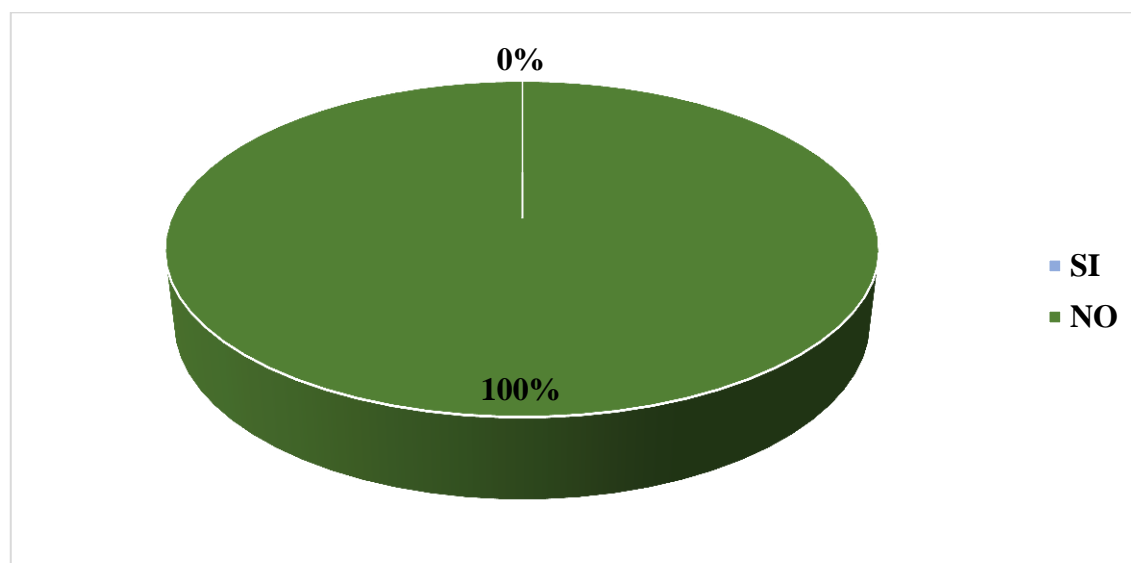


Gráfico 4-3: Es correcto el manejo o gestión de los desperdicios productivos

Fuente: Tabla 4
Realizado por: Cholota, J. 2019

Análisis:

Del 100% de los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; todos aseguraron que no se maneja de manera adecuada los desperdicios productivos así mismo aseguran no contar con una gestión de desperdicios.

Interpretación:

En la Curtiembre “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato, todos y cada uno de los 14 trabajadores afirmaron que no se hace un manejo ético, responsable y/o adecuado de sus desperdicios productivos, además de que necesitan con urgencia sistemas de seguridad y gestión de manejo de desperdicios en el área de producción, ya que trabajan con productos químicos nocivos para el medio ambiente, la salud botánica, salud animal y salud humana.

Pregunta N° 5: ¿La curtiduría brinda capacitaciones sobre manejo de residuos y materiales tóxicos o peligrosos para la salud?

Tabla 5-3: Recibe capacitaciones sobre manejo de residuos peligrosos

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	-
NO	14	100%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”
Realizado por: Cholota, J. 2019

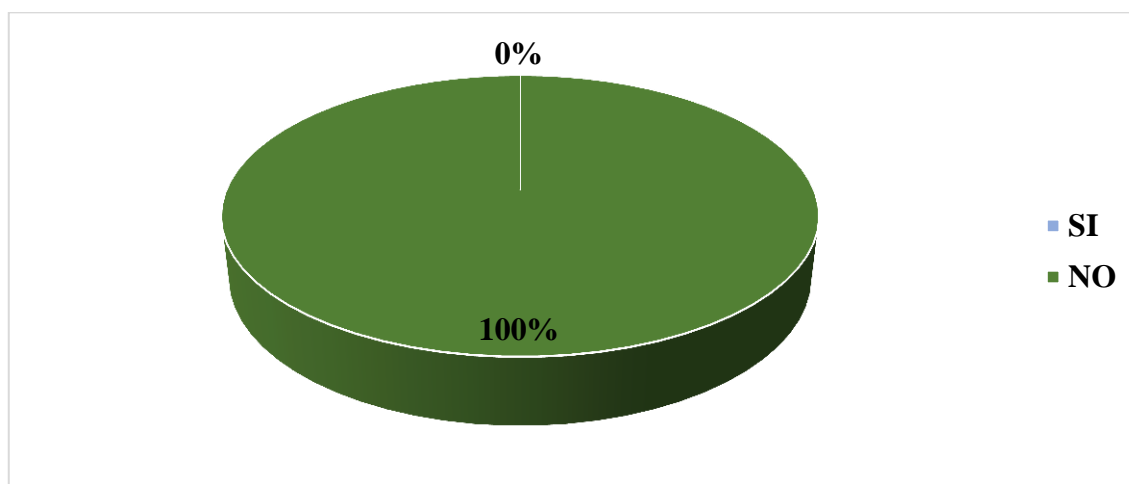


Gráfico 5-3: Recibe capacitaciones sobre manejo de residuos peligrosos

Fuente: Tabla 5
Realizado por: Cholota, J. 2019

Análisis:

Del 100% de los trabajadores de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; todos afirmaron que no reciben capacitaciones de ningún tipo en temáticas relacionadas a seguridad laboral, manejo de desperdicios, gestión de desechos y manejo de residuos de materiales tóxicos o peligrosos para la salud.

Interpretación:

En la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato, todos y cada uno de los 14 trabajadores afirmaron no recibir ningún taller, ni capacitación para entender la importancia, los usos y los beneficios del manejo ético y correcto de residuos peligrosos o tóxico para la salud de todo el ambiente, además manifiestan su deseo en recibir dichas capacitaciones para ejecutar sus labores de manera más ética, efectiva y cumpliendo con normas ambientales.

Pregunta N° 6: ¿Conoce usted lo que es la “Seguridad Laboral” y sus implicaciones?

Tabla 6-3: Conoce lo que es la seguridad laboral y sus implicaciones

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	-
NO	14	100%
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”

Realizado por: Cholota, J. 2019

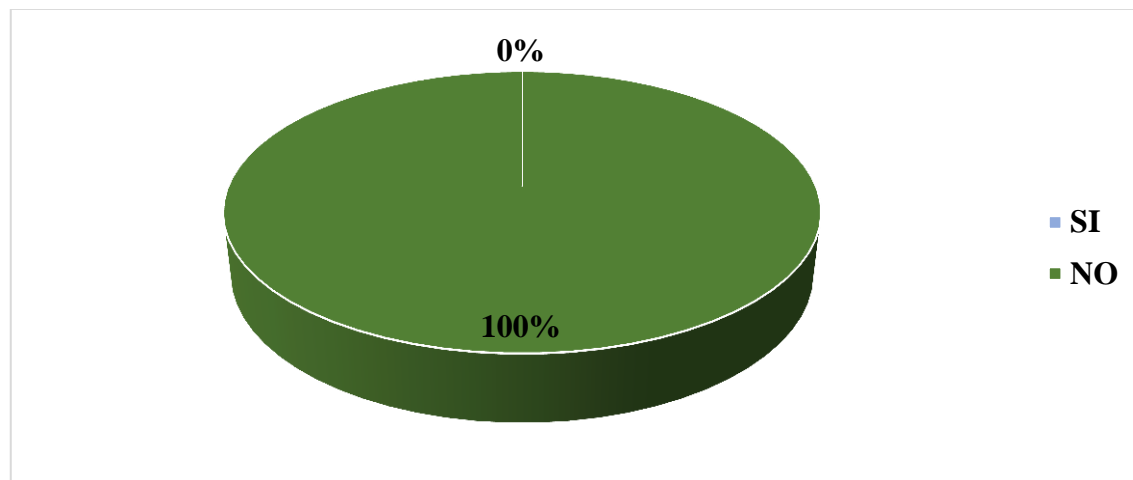


Gráfico 6-3: Conoce lo que es la seguridad laboral y sus implicaciones

Fuente: Tabla 6

Realizado por: Cholota, J. 2019

Análisis:

Del 100% de los trabajadores de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; todos afirmaron un desconocimiento total de contenidos, principios y preceptos a cerca de la “Seguridad Laboral”.

Interpretación:

En la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato, todos y cada uno de los 14 trabajadores afirmaron no conocer de la temática de la “Seguridad Laboral” y sus implicaciones; lo cual resulta altamente alarmante para el tipo de empresa que es “Cuero Calidad”, ya que traban con insumos tóxicos y al desconocer sus propios trabajadores la seguridad laboral, no tiene el suficiente cuidado y manejo de los mismos, lo que puede generar multas o sanciones por parte de entes superiores, de allí nace la importancia, urgencia y necesidad de implantar un sistema de seguridad eficiente para la curtiduría.

Pregunta N° 7: ¿Cree usted que la curtiduría debe implementar estrategias para interiorizar la seguridad en los trabajadores?

Tabla 7-3: Se debe implementar estrategias para interiorizar la seguridad

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	100%
NO	0	-
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”
Realizado por: Cholota, J. 2019

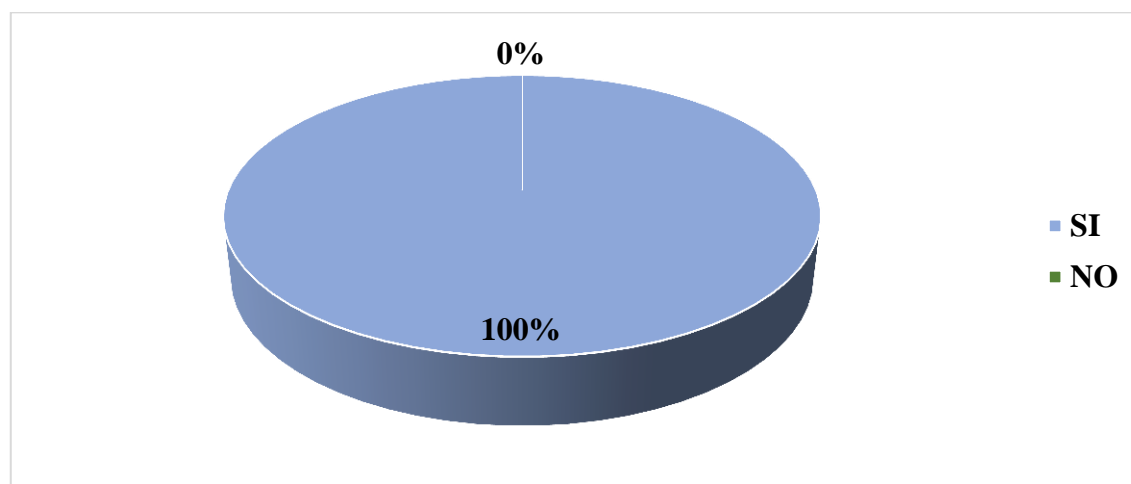


Gráfico 7-3: Se debe implementar estrategias para interiorizar la seguridad

Fuente: Tabla 7
Realizado por: Cholota, J. 2019

Análisis:

Del 100% de los trabajadores de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; todos afirmaron que se debería implementar un sistema estratégico para interiorizar la seguridad de todos y cada uno de los miembros que conforman la Curtiduría Cuero Calidad.

Interpretación:

En la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato, todos y cada uno de los 14 trabajadores aseguraron estar muy de acuerdo y brindan total apertura en el diseño de estrategias para interiorizar la seguridad asegurando así que en su trabajo haya un buen ambiente laboral y por sobre todas las cosas ambiente de seguridad de gran alcance para todos.

Pregunta N° 8: ¿Si existirán lineamientos de seguridad ocupacional o industrial eficaces, se reducirían accidentes laborales y se lograría dar mayor seguridad a los trabajadores de la curtiduría Cuero Calidad de Ambato?

Tabla 8-3: Con la seguridad ocupacional, se reducirán accidentes laborales

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	100%
NO	0	-
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”

Realizado por: Cholota, J. 2019

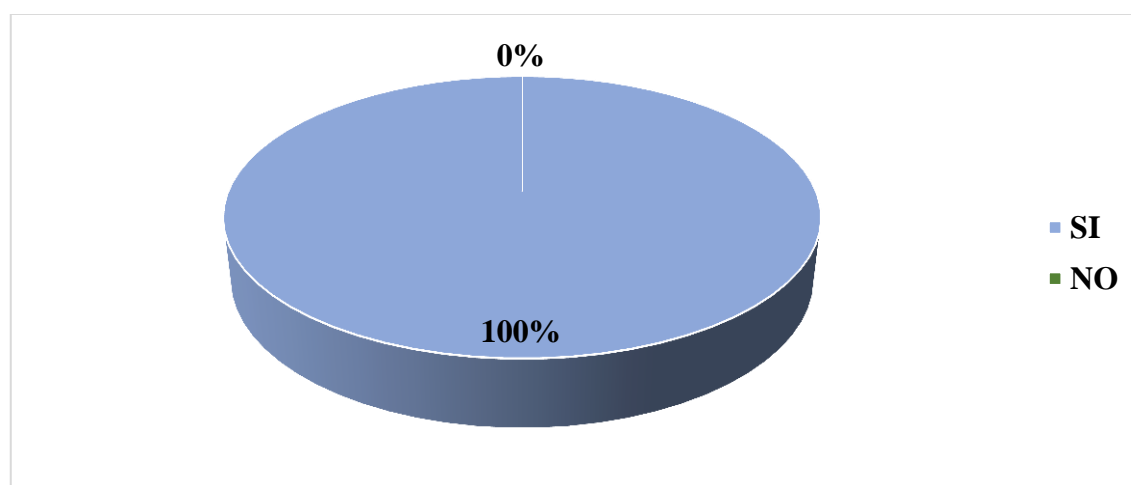


Gráfico 8-3: Con la seguridad ocupacional, se reducirán accidentes laborales

Fuente: Tabla 8

Realizado por: Cholota, J. 2019

Análisis:

Del 100% de los trabajadores de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; todos afirmaron que al aplicar lineamientos de seguridad ocupacional o industrial eficaces, se van a reducir en gran medida accidentes laborales y se va a lograr dar mayor seguridad a todos los miembros de la curtiduría Cuero Calidad de Ambato.

Interpretación:

En la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato, todos y cada uno de los 14 trabajadores aseguraron de acuerdo en la creación de lineamientos de seguridad ocupacional, ya que manifiestan que dentro de sus labores no sienten un ambiente del todo sano y seguro, por ello aseguran que un modelo seguridad ocupacional va a reducir accidentes laborales y mayor seguridad y confianza para los trabajadores.

Pregunta N° 9: ¿Existen buenas relaciones interpersonales tanto entre los trabajadores y con los o el jefe?

Tabla 9-3: Existen buenas relaciones entre trabajadores y jefes

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	100%
NO	0	-
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”
Realizado por: Cholota, J. 2019

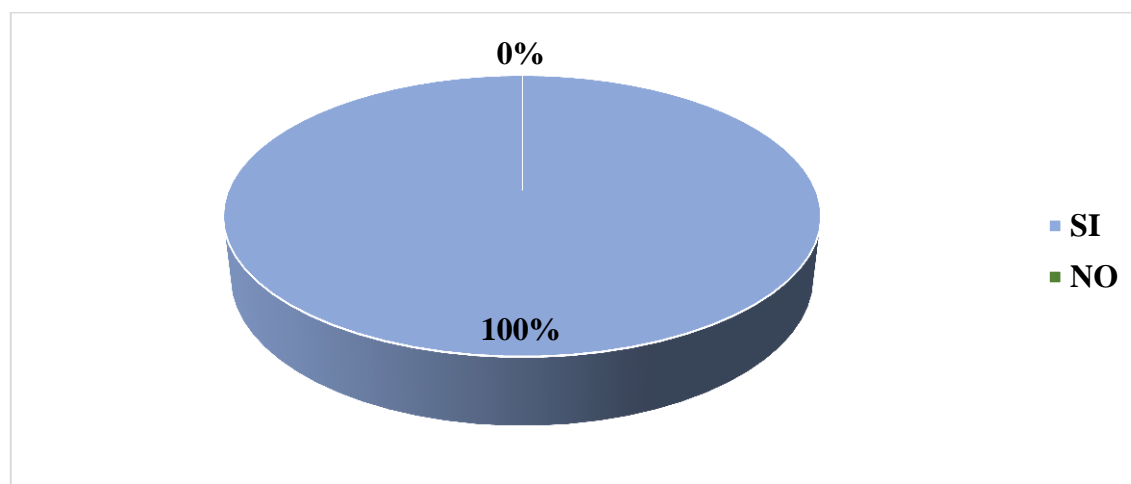


Gráfico 9-3: Existen buenas relaciones entre trabajadores y jefes

Fuente: Tabla 9
Realizado por: Cholota, J. 2019

Análisis:

Del 100% de los trabajadores de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; todos afirmaron que existe buenas relaciones laborales e interpersonales de los trabajadores con el jefe, donde cada quien es libre de dar su opinión, propuestas de mejoramientos y quejas.

Interpretación:

En la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato, todos y cada uno de los 14 trabajadores aseguraron que existe un ambiente de armonía, cordialidad y respeto entre trabajadores con jefes y viceversa lo cual es altamente positivo para la Curtiduría, ya que así serán escuchadas las necesidades de los trabajadores en realizar sus labores en ambientes más seguros, por ende va a ser aceptada y vista de buena manera la propuesta de un sistema de seguridad ocupacional.

Pregunta N° 10: ¿Estaría de acuerdo en la implementación o propuestas de nuevas metodologías, que ayuden a la obtención de ambientes laborales más seguros y sanos?

Tabla 10-3: Está de acuerdo en implementar propuestas de mejoramiento

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	100%
NO	0	-
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”
Realizado por: Cholota, J. 2019

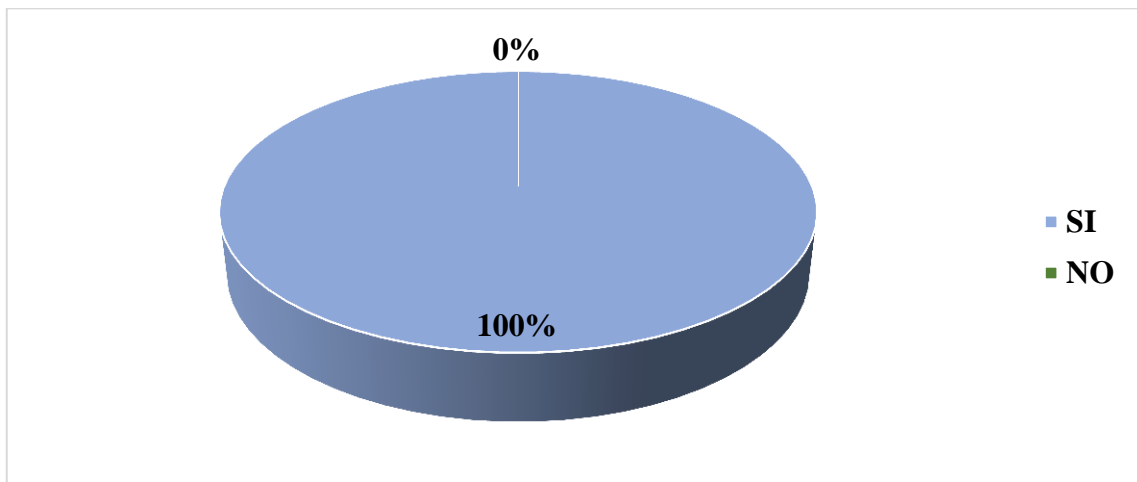


Gráfico 10-3: Esté de acuerdo en implementar propuestas de mejoramiento

Fuente: Tabla 10

Realizado por: Cholota, J. 2019

Análisis:

Del 100% de los trabajadores de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; todos afirmaron estar de acuerdo en implementar propuestas de nuevas metodologías, que ayuden a la obtención de ambientes laborales más seguros y sanos.

Interpretación:

Existe total apertura y/o aceptación por parte de los 14 trabajadores de “Cuero Calidad” para el implementó de metodologías de mejoramiento se seguridad; como puede ser una propuesta de un sistema de seguridad ocupacional, en la curtiduría.

Pregunta N° 11: ¿Conoce cuáles son los riesgos que pueden existir en su puesto de trabajo?

Tabla 11-3: Conoce los riesgos que pueden existir en su puesto de trabajo

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	100%
NO	0	-
TOTAL	14	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”

Realizado por: Cholota, J. 2019

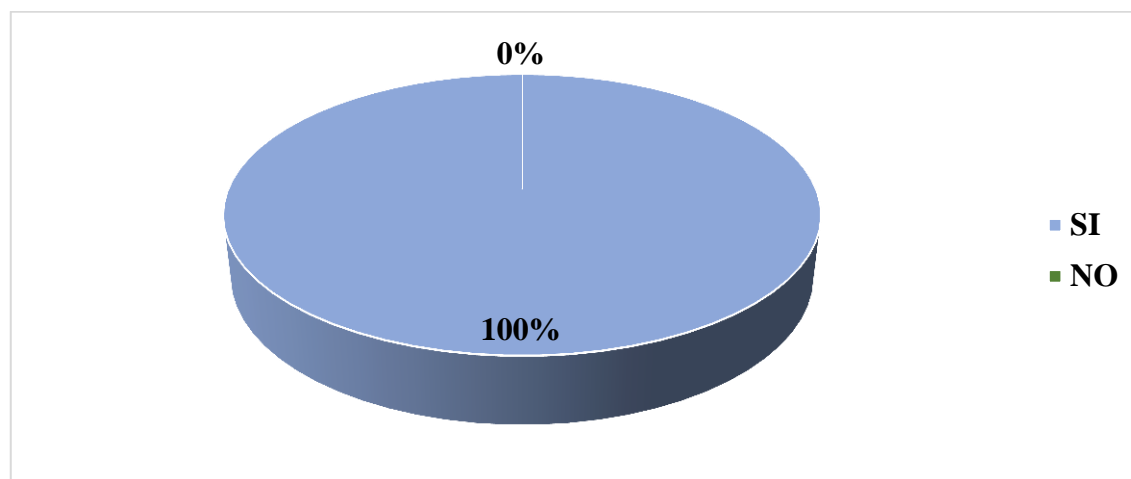


Gráfico 11-3: Conoce los riesgos que pueden existir en su puesto de trabajo

Fuente: Tabla 11

Realizado por: Cholota, J. 2019

Análisis:

Del 100% de los trabajadores de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato; todos afirmaron estar de acuerdo en implementar propuestas de nuevas metodologías, que ayuden a la obtención de ambientes laborales más seguros y sanos.

Interpretación:

Existe total apertura y/o aceptación por parte de los 14 trabajadores de “Cuero Calidad” para el implementó de metodologías de mejoramiento se seguridad; como puede ser una propuesta de un sistema de seguridad ocupacional, en la curtiduría.

3.1.2 Resultados de la Entrevista aplicada al Propietario “Cuero Calidad”

Cabe decir que tanto la entrevista como la encuesta fueron aplicadas de manera adecuada, respetuosa y cordial, por ello se obtuvo buenos resultados sin malas interpretaciones o con sesgos o alteraciones.

La entrevista fue aplicada de manera de conversatorio con el propietario y Jefe de la Curtiduría Cuero Calidad de la ciudad de Ambato con preguntas abiertas, dio motivos, razones justificaciones y opiniones personales, en esencia relacionados a temas de seguridad ocupacional, seguridad industrial, propuestas de mejoramiento y clima laboral.

Pregunta N° 1: ¿Considera usted que con la implementación de un sistema de “Seguridad Laboral” se logre o no; la obtención de un ambiente laboral más sano y seguro?

Tabla 12-3: Con la seguridad laboral se obtendrá un ambiente más seguro

Respuesta ↓
Considero que implementar sistemas de “Seguridades Laborales” en primer punto van a fortalecer las relaciones personales entre todos los trabajadores, lo que contribuye al trabajo en equipo; por otro lado opino que contar con un modelo de seguridad laboral u ocupacional permitirá obtener dentro de nuestras instalaciones ambientes laborales más seguros y más sanos, no solo para los trabajadores sino también para mí y nuestros visitantes, clientes, proveedores y suministrantes.

Fuente: Entrevista aplicada al Encargado y Jefe de la Curtiduría “Cuero Calidad” ciudad Ambato

Análisis e Interpretación:

El encargado o jefe de la Curtiduría cuero calidad de la ciudad de Ambato mostró una actitud positiva y favorable afirmando lo siguiente:

“Contar con sistemas de seguridades laborales, va a permitir la obtención de un ambiente laboral más sano y seguro para todos los partícipes de la curtiembre”

Preguntas N°2: ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de su actual modelo de seguridad industrial?

Tabla 13-3: Ventajas y desventajas de su actual modelo de seguridad industrial

Respuesta ↓
No hay una política de seguridad y salud establecida aunque existe: <ul style="list-style-type: none">✓ Limitada señalización✓ No existe reglamento de seguridad

Fuente: Entrevista aplicada al Encargado y Jefe de la Curtiduría “Cuero Calidad” ciudad Ambato

Análisis e Interpretación:

Se notó un claro descontento del actual modelo de seguridad industrial por parte del encargado o jefe de la curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato, puesto que le parece muy clasista, anticuado fuera de forma, desordenado y obsoleto; todas y cada una de sus respuestas, pensamiento y opiniones fueron en contra del sistema actual de seguridad industrial de la curtiduría, puesto que no manifestó ninguna ventaja del mismo.

Preguntas N°3: ¿Usted en su calidad de encargado estaría de acuerdo en implementar nuevas estrategias y modelos que aseguren la seguridad del trabajador?

Tabla 14-3: Está de acuerdo en implementar propuestas de mejoramiento

Respuesta ↓
Si para el bienestar de mis trabajadores

Fuente: Entrevista aplicada al Encargado y Jefe de la Curtiduría “Cuero Calidad” ciudad Ambato

Análisis e Interpretación:

El encargado o jefe de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato esta 100% de acuerdo en implementar prepuestas de mejoramiento y muestra su total aceptación y apertura para las mismas.

Preguntas N°4: ¿Cuántas y cuáles son las medidas que toma la curtiduría en el caso de que ocurran accidentes laborales?

Tabla 15-3: Cuáles son las medidas que toma la curtiduría en caso de accidentes

Respuesta ↓
Contamos con el botiquín de primeros auxilios, hasta la actualidad solo ha existido accidentes como cortaduras leves, es decir al cortar el cuero se puede cortar el dedo de la mano.

Fuente: Entrevista aplicada al Encargado y Jefe de la Curtiduría “Cuero Calidad” ciudad Ambato

Análisis e Interpretación:

Los planes emergentes en caso de siniestros que tiene la curtiduría dejan mucho que desear puesto que es muy básico se debería implementar nuevas y mejores estrategias en caso de accidentes para lo cual se necesita de una propuesta de sistema ocupacional.

Preguntas N°5: ¿Conoce usted los reglamentos, sanciones y obligaciones tanto nacionales como internacionales del cuidado preservación del medio ambiente, el desarrollo sustentable y por sobre todo de la seguridad de los trabajadores en su respectiva área laboral?

Tabla 16-3: Conoce los reglamentos y sanciones de seguridad a los trabajadores

Respuesta ↓
Las nacionales si algunas, y la internacionales no.

Fuente: Entrevista aplicada al Encargado y Jefe de la Curtiduría “Cuero Calidad” ciudad Ambato

Análisis e Interpretación:

Se nota un desconocimiento casi total por parte del encargado de la curtiembre cuero calidad en normativas y reglamentos que exige la ley para los trabajadores.

Preguntas N°6: ¿Se ha efectuado análisis de los riesgos que pueden existir en cada uno de los puestos y trabajo y en los procesos productivos?

Tabla 17-3: Se ha efectuado análisis de riesgos por puesto y proceso

Respuesta ↓
No sé a efectuado análisis de los riesgos debido al costo que puede implicar el mismo.

Fuente: Entrevista aplicada al Encargado y Jefe de la Curtiduría “Cuero Calidad” ciudad Ambato

3.2 Comprobación de la idea a defender

Para la comprobación de la idea a defender se utilizó dos elementos fundamentales como fueron:

Las respuestas de las encuestas dadas u obtenidas por parte de los trabajadores de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato.

Las respuestas de la entrevista dada u obtenida por parte del Encargado o jefe de la Curtiduría “Cuero Calidad” de la ciudad de Ambato.

3.2.1 Respuestas conjuntas Encuesta aplicada a trabajadores “Cuero Calidad”

Tabla 18-3: Respuestas conjuntas de las Encuestas

Preguntas	Condición Favorable	Condición Desfavorable	TOTAL
1	12	2	14
2	11	3	14
3	14	0	14
4	14	0	14
5	14	0	14
6	7	7	14
7	14	0	14
8	14	0	14
9	14	0	14
10	14	0	14
11	7	7	14
Totales →	135	19	154

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”

Realizado por: Cholota, J. 2019

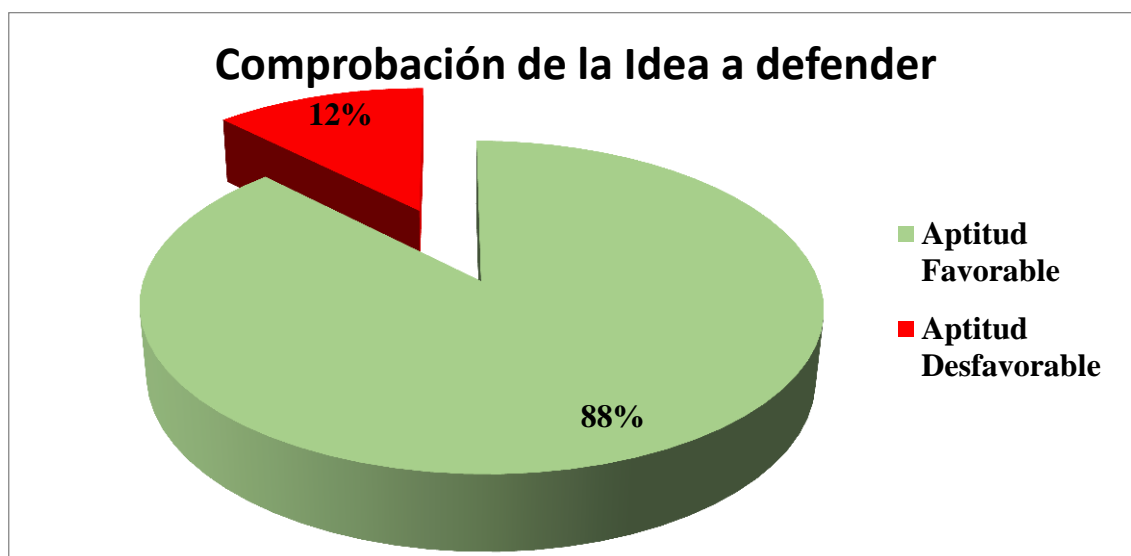


Gráfico 12-3: Respuestas Conjuntas de las Encuestas

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”

Realizado por: Cholota, J. 2019

3.2.2 Respuestas conjuntas Entrevista al Encargado “Cuero Calidad”

Cabe mencionar que para la tabulación de resultados de la entrevista; al haber sido un conversatorio con varias opciones y de opinión libre; se tomó cada opinión, pensamiento y juicio propio del jefe de “Cuero Calidad” se lo analizó para verificar si muestra actitud positiva o negativa en relación a la idea a defender planteada.

Tabla 19-3: Respuestas conjuntas de la Entrevista

Preguntas	Condición Favorable	Condición Desfavorable	TOTAL
1	1	0	1
2	3 (muestra 3 desventajas y ninguna ventaja)	0	3
3	1	0	1
4	2	1 (debido a que cumple solo una norma de seguridad cuando como mínimo deben ser 3)	3
5	5	1 (debido a lo establecido en la ley que son 6 normas a cumplir en total de seguridad laboral y el encargado apenas aplica y conoce 1)	6
6	1	0	1
Totales →	13	2	15

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”
Realizado por: Cholota, J. 2019

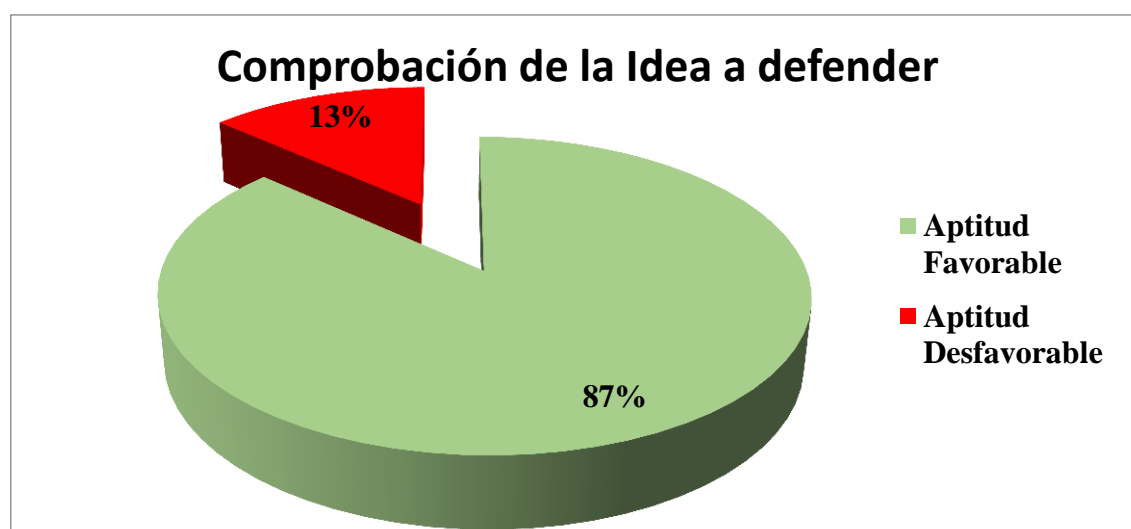


Gráfico 13-3: Respuestas Conjuntas de las Entrevista

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la Curtiembre “Cuero Calidad”
Realizado por: Cholota, J. 2019

3.3 Discusión de resultados

Tanto de parte de la entrevista como de la encuesta existe una tendencia positiva a cerca de la idea a defender; en otras palabras existe aceptación por parte de los trabajadores y el encargado de la curtiduría Cuero Calidad, de propuestas de mejoramiento “Sistema de Seguridad Ocupacional”.

En la entrevista existe una zona de favorabilidad o aceptación de un 87% que es una gran mayoría, y apenas un 13% es una zona de rechazo o desfavorable; todo relacionado a la idea a defender de la presente investigación.

En las encuestas existe una zona de favorabilidad o aceptación del 88% que es una gran mayoría, y apenas un 12% es una zona de rechazo o desfavorable; todo relacionado a la idea a defender de la presente investigación.

La idea a defender de la presente investigación es: *“La propuesta de un sistema de seguridad ocupacional; va a permitir, a la Curtiduría Cuero-Calidad, de la provincia de Tungurahua, del cantón Ambato; la obtención de un ambiente más Sano y Seguro”* obteniendo como lugar la Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato, como variable Independiente “Sistema de Seguridad Ocupacional” y como variable dependiente “Obtención de un ambiente sano y seguro”; entonces después de un exhaustivo análisis de los resultados obtenidos más todo el estudio y teorizaciones plasmadas en el presente trabajo investigativo se demuestra lo siguiente:

En resumidas palabras la idea a defender es correcta, verídica o verdadera, puesto que los resultados y las teorías expuestas en el trabajo investigativo así lo demuestran.

Es decir la propuesta e implantación de un Sistema de Seguridad ocupacional “SI” va a permitir la obtención de un ambiente laborable más sano y más seguro; para todos y cada uno de los integrantes que conforman la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato, de la provincia de Tungurahua, país Ecuador.

Finalmente el “Sistema de Seguridad Ocupacional” se convierte en la propuesta de la presente investigación.

3.4 Propuesta

3.4.1 *Objetivo General de la Propuesta*

Proponer una Sistema de Seguridad Ocupacional efectivo, acorde a la realidad, llamativa, colorida y de fácil aplicación y entendimiento; para de esta manera asegurar la obtención de un ambiente laborable más sano, óptimo y seguro para los trabajadores, encargado y todos los demás partícipes de la Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato.

3.4.2 *Objetivos Específicos de la Propuesta*

- Analizar la situación de la Curtiduría “Cuero Calidad”, entendiendo así los diversos factores de riesgos existentes coadyuvando con soluciones como ordenamientos de materiales peligrosos, señalizaciones correctas, simulacros de accidentes y planes de contingencias.
- Verificar todos los componentes, materiales e insumos requeridos por la Curtiduría Cuero-Calidad en especial en el área de producción, para un entendimiento claro de todo lo que se requiere para transformar la materia prima en productos finales, así se verificará si existen desperdicios industriales innecesarios, tipos de materiales usados y sus impactos, y si se cuenta con los suficientes y necesarios equipos de seguridad laboral para todos y cada uno de los trabajadores, jefe, etc.
- Diseñar planes, estrategias y tácticas para todo el personal; para que entiendan de temáticas de Seguridad Ocupacional, bienestar laboral, implementos de seguridad, prevención de accidentes, ambientes de trabajo sanos y que hacer en caso de que suceda algún accidente laboral.

3.5 Análisis situacional de seguridad cuero-calidad

El análisis situacional es: “el qué, como, ahora, donde, que falta y porque” de la Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato; pero relacionado casi en su totalidad al “Ambiente Laboral” y en específico al área de “Seguridad Industrial”.



En la curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato no todo es malo, hay partes y contraparte relacionadas en seguridad que están bien, otras que pueden modificarse, otras que deben implementarse y otras que deben eliminarse, los cuales se describen a continuación:

- Mal manejo de Recursos
- Buenas relaciones interpersonales entre jefes con trabajadores y viceversa
- Falta de cuidado en el manejo de elementos químicos
- Los trabajadores desconocen lo perjudicial de los desechos, restos y elementos químicos utilizados en sus áreas laborales
- Existe buena señalización aunque no existen las necesarias y suficientes
- Ineficiente control de Inventarios
- Desorden en el área productiva y de despacho
- Existen muchos desperdicios que pueden ser reutilizables
- Los desechos no son manejados de manera adecuada; es decir no se los excluye de manera ética y amigable para el medio ambiente.
- No existen los suficientes elementos de seguridad para los trabajadores y visitantes

Figura 1-3: Factores de “Seguridad” encontrados en la Curtiduría Cuero Calidad

Fuente: Estudio ejecutado en la Curtiduría Cuero-Calidad

Realizado por: Cholota J. 2019

Mal manejo de Recursos

Buenas relaciones interpersonales entre jefes con trabajadores y viceversa

Falta de cuidado en el manejo de elementos químicos

Los trabajadores desconocen lo perjudicial de los desechos, restos y elementos químicos utilizados en sus áreas laborales

Existe buena señalización aunque no existen las necesarias y suficientes

Ineficiente control de Inventarios

Desorden en el área productiva y de despacho

Existen muchos desperdicios que pueden ser reutilizables

Los desechos no son manejados de manera adecuada; es decir no se los excluye de manera ética y amigable para el medio ambiente.

No existen los suficientes elementos de seguridad para los trabajadores y visitantes

3.5.1 Factores de riesgo hallados

Después de un exhaustivo estudio y análisis ejecutado dentro de las instalaciones de la Curtiduría “Cuerpo Calidad” de la ciudad de Ambato; se encontraron muchos hallazgos, cabe mencionar que el estudio se enfocó únicamente en la seguridad industrial, y obtenciones de ambientes sanos y seguros. Los factores de riesgo hallados se plasman y explican continuación:

Mal manejo de Recursos ⁺

Actualmente la Curtiduría Cuero-Calidad no tiene una lista de sus recursos, cumpliendo con los principios administrativos de “orden” es decir que para cada recurso, ramplón, insumo o ingrediente debe haber un lugar único, espaciado y cómodo para guardar dichos materiales; lo cual ocasiona en la mayoría de los casos que no se despache la mercadería de manera efectiva, se pierda tiempo y dinero, que haya atención al cliente de manera burocrática y que no se alcance o abastece con los requerimientos de los clientes, lo que obviamente ocasiona pérdida de recursos monetarios y pérdida de prestigio institucional o empresarial para la Curtiduría.

Falta de cuidado en el manejo de elementos químicos ⁺

En el área de producción de la CURTIDURÍA Cuero-Calidad existe un mal manejo de elementos químicos debido principalmente a un desconocimiento de los mismos; en otras

palabras no se puede manipular directamente un elemento químico sea este líquido, gaseoso o sólido sin el uso de guantes y gafas de protección; y de ser posible usar un traje especial, puesto que los elementos químicos utilizados para la fabricación de cuero son altamente volátiles lo cual puede irritar la piel, los ojos, ocasiona infecciones y problemas respiratorios a los trabajadores y visitantes.



Figura 2-3: Falta de cuidado en el manejo de elementos químicos

Además los trabajadores se encuentran descontentos en especial en el área de producción, pues manifiestan que los productos químicos que utilizan en ocasiones no existen guantes, así que tienen que tener contacto directo (es decir piel con elementos químicos) lo cual es altamente dañino para la salud de los mismos.

Los trabajadores desconocen lo perjudicial de los desechos, restos y elementos químicos utilizados en sus áreas laborales ⁺



Este factor de riesgo hallado es uno de los más conflictivos y que peores efectos negativos causan y provocan; debido a que el “desconocimiento” en una “empresa dedicada a curtiembre-curtiduría” con altos usos de gases, líquidos y sólidos químicos perjudiciales para la salud, si no se sabe lo peligroso de un trabajo no se van a poder tomar medidas de seguridad.

El factor de riesgo mencionado con anterioridad es muy perjudicial, puesto que él mismo genera otras consecuencias negativas ya que si los trabajadores desconocen lo perjudicial de los desechos no van a tener el suficiente cuidado para manejarlo de manera ética, y en el largo plazo van a sufrir daños como: impotencia, irritaciones en la piel, protuberancias faciales, cáncer al pulmón, etc.

“NO SE PUEDE TOMAR ACCIONES CORRECTIVAS, CUANDO SE DESCONOCE EL RIESGO; LA IGNORANCIA O DESCONOCIMIENTO ES FATAL PARA LAS ORGANIZACIONES”

No existen las necesarias y suficientes Señalizaciones ⁺



Figura 3-3: Insuficientes Señalizaciones

Este factor de riesgo hallado en la Curtiduría Cuero-Calidad hay que analizarlo desde dos puntos de vista; el primero existe actualmente muy buenas señalizaciones como la de salida de emergencia, despacho de mercadería y flechas indicadoras; pero hacen falta más y mejores señalizaciones, para de esta manera incurrir ambientes más sanos y seguros para los trabajadores, jefes y visitantes; por tanto hace falta proponer nuevas señalizaciones para la curtiduría.

Ineficiente control de Inventarios ⁺

Actualmente en la Curtiduría Cuero-Calidad existe un problema de Inventarios, es decir todos sus materiales sean estos: documentos, facturas, notas de venta, registro de clientes, insumos, materiales, materias primas, productos finales, etc.; se encuentran fuera de orden “desordenados”



Figura 4-3: Ineficiente control de Inventarios

En muchas ocasiones contar con un ineficiente control de inventarios para la curtiduría Cuero-Calidad le representa pérdidas, ya que ha existido caso en los cuales hay retrasos en el despacho de mercaderías por motivos de no encontrar los debidos documentos, letras de cambio y/o

facturas. Además en la adquisición de materiales no existe un adecuado registro para verificar que todo lo que se ha pedido ha llegado de manera adecuada, si existen los productos según las características especificados por proveedores, si algún productos o material no llego o está dañado y si llegan en la cantidad y tiempo esperado.

Entonces se corrobora que el desorden o más bien dicho un ineficiente control de inventarios provoca pérdida de recursos irreparables como son el tiempo y el dinero.

Desorden en el área productiva y de despacho ⁺

Este factor de riesgo hallado en la Curtiduría Cuero-Calidad, puede considerarse como una subdivisión o una rama o forma parte del facto mencionado con anterioridad: “Ineficiente Control de Inventarios” sin embargo se lo considera como un factor aparte ya que es en el área de producción donde se trabaja con elementos químicos y donde más trabajadores existen además de ser el área más vulnerable en lo que se refiere a accidentes laborales; por último cabe recalcar que el área productiva y de despacho son un mismo sitio o lugar.



Figura 5-3: Desorden en el área productiva y de despacho

Se llegó a determinar que existe desorden en el área productiva y de despacho ya que:

- A) No existe una estantería amplia y limpia la cual se utilice exclusivamente para guardar o almacenar equipos de seguridad (guantes, gafas, trajes, etc.)
- B) Los productos finales “CUERO” no son almacenados de manera correcta y se encuentran fuera de orden lo que provoca que se pierdan o se dañen.
- C) Los desechos o sobrantes se desperdician y acumula, lo que provoca grandes daños y alteraciones al medio ambiente (salud animal, vegetal y humana)

D) No existe una ubicación específica de recepción de materiales o insumos

E) Los espacios son reducidos y en ocasiones los trabajadores realizan sus labores en áreas pequeñas lo que les resulta incómodo y por ende son menos eficientes; es decir tardan más en hacer ciertas funciones o tareas debido al poco espacio o a la incomodidad por materiales en desorden.

F) Los documentos (facturas, notas de venta, notas de pedido, órdenes de pago, órdenes de cobro, etc.) se encuentran en desorden y muchos de ellos están en malas condiciones (arrugadas y manchadas) lo que genera burocracia y pérdida de clientes.

G) No existen los suficientes implementos de seguridad para todos y cada uno de los trabajadores y/o visitantes

H) Solo existe una señalización en el área de Producción y Despacho

I) En el área de producción los trabajadores y visitantes no conocen la peligrosidad incurrida en la elaboración o fabricación de “CUERO”

J) El lugar no es el adecuado tanto por estética, comodidad espacial y asepsia para producir “CUERO”

Existen muchos desperdicios ⁺

La curtiduría Cuero-Calidad para fabricar 1 kilogramo de cuero, existe por lo menos un 30 a 40% de desperdicios en relación a lo fabricado; es decir que la curtiduría por cada kilogramo de cuero producido, genera aproximadamente de 300 a 400 gramos de desperdicios, los cuales no son reutilizados en absoluto.



Figura 6-3: Desperdicios

Con el ejemplo anterior se puede entender de una manera clara, convincente y precisa que la Curtiduría Cuero-Calidad genera demasiados desperdicios productivos; lo que genera también que los gastos productivos sean mayores; si se redujeran los desperdicios se podría fabricar mayores cantidades de “CUERO” con menores inversiones.

Los desechos no son manejados de manera adecuada ⁺

Ya hablando de los desechos aparte de existir en grandes cantidades, existe otra grave problema y ese es que no son manejados o expulsados de manera correcta, ética y amigable para la salud; por parte de la Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato.

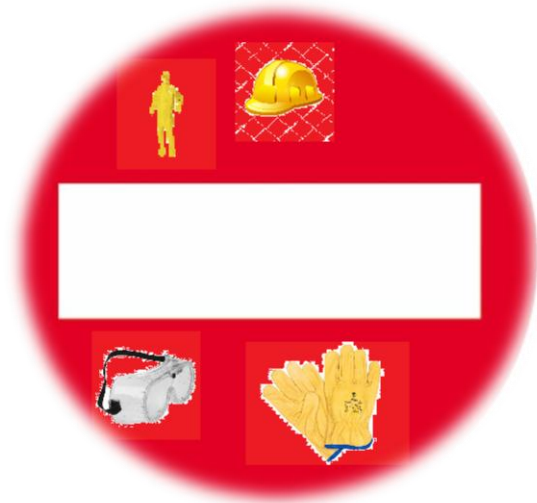
Es decir no existe una buena gestión de los desperdicios productivos en la curtiduría, lo que puede ocasionar multas o sanciones por parte de los municipios gubernamentales; además de ser mal visto y pierden prestigio ya que lo que está “en boga” es el cuidado y la preservación del medio ambiente.



Figura 7-3: Mal manejo de desechos

No existen los suficientes elementos de seguridad ⁺

Otro factor crítico encontrado en las Instalaciones de la Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato en lo que a seguridad industrial se refiere, es la poca o en casos inexistente cantidad de “Equipamientos de Seguridad” tanto para los trabajadores, como para los jefes y visitantes; como se mencionaba con anterioridad muchas veces los trabajadores tiene contacto directo con químicos necesario para la fabricación de “CUERO” sin utilizar



protección alguna como gafas protectoras, trajes especiales y guantes.

Por otra parte no utilizan cascos de seguridad, aunque al ser una Curtiduría podrían evitar el uso de los mismos, pero según las normativas legales todos y cada uno de los trabajadores o personas que se encuentren principalmente en el área de producción deben usar el caso OBLIGATORIAMENTE.

Al ser una curtiduría los elementos de seguridad que necesita son: En primer grado o los de mayor importancia “GAFAS” que protejan la visión de los trabajadores; “MASCARILLAS” que protejan los órganos respiratorios; “GUANTES” deben ser especializados de calidad y de una buena marca, de tal manera que aseguren la manipulación de químicos de manera segura. En segundo grado importantes pero de menor relevancia: “TRAJE” un traje de seguridad que proteja todo el cuerpo de los trabajadores; “CASCOS” para proteger el cráneo humano de posibles golpes y lesiones.

Actualmente la Empresa cuenta con 5 extintores de tipo PQS, que están ubicadas en sitios no estratégicos de las diferentes áreas y en algunos casos de difícil acceso para los trabajadores en caso de darse un incendio o emergencias, sin el adecuado mantenimiento. Además se muestra la mala colocación de extintor en la figura .



Figura 8-3: Insuficientes elementos de seguridad

Tabla 20-3: Sistema de extintores

Lugar	Tipo	Capacidad lbs.	Cantidad	Estado
Bodega de químicos	PQS ABC	20	1	Actualizado
Pelambre	PQS ABC	20	1	Actualizado
Medidora	PQS ABC	10	1	Actualizado
Pintado	PQS ABC	20	1	Actualizado
Secado al vacío	PQS ABC	10	1	Actualizado

Realizado por: Cholota J. 2019

3.5.1.1 Áreas de análisis

- ✓ *Rivera*
- ✓ *Curtición*
- ✓ *Acondicionamiento y secado*
- ✓ *Acabado*

Tabla 21-3: Áreas de análisis

N°	AREA ANALIZADA	PROCESO ANALIZADO	PUESTO ANALIZADO	RIESGO	SOLUCIONES
1	PROCESOS EN RIBERA	DESCARGA DE CUERO	Estibador	Piso irregular, resbaladizo. Sobreesfuerzo al levantamiento y carga de objetos o materiales.	Utilizar (EPP) adecuado como: Guantes, Delantal Impermeable, Protección respiratoria contra ácidos y protectores auditivos. Usar botas de seguridad Procurar limpiar y tener seco el piso para evitar caídas, golpes o fracturas. Hacer pequeñas pausas por pocos minutos para reducir la fatiga muscular y visual.
		PELAMBRE	Operador del bombo	Exposición al ruido. Piso irregular, resbaladizo.	Usar botas , gafas y guantes de seguridad Utilizar ayudas de tipo mecánico para transportar los

				Manipulación, inhalación de químicos (sólidos o líquidos)	<p>productos químicos al proceso.</p> <p>Verificar y controlar la manipulación de químicos de acuerdo a la hoja de seguridad</p>
		DESCARNADO	Descarnador	<p>Químicos que alteran e infectan la epidermis humana.</p> <p>Sobreesfuerzo físico.</p>	<p>Capacitar sobre uso correcto de químicos y uso de guantes.</p> <p>Dotar sillas adecuadas para descanso ocasional.</p> <p>Controlar que se realice la limpieza adecuada después del proceso.</p>
		DIVIDIDO	Separador	Sobreesfuerzo físico.	Tener descansos obligatorios debido al exceso repetitivo de trabajar en la máquina Divididora.
2	CURTICIÓN DE CUERO	CURTIDO	Curtidor	<p>Manipulación, inhalación de químicos (sólidos o líquidos).</p> <p>Sobreesfuerzo al levantamiento y carga de objetos o materiales.</p> <p>Fatiga Laboral</p>	<p>Proveer a los empleados equipo de protección personal adecuado como: Lentes de seguridad, Protección respiratoria contra polvos y contra ácidos, Botas de hule, Guantes.</p> <p>Evitar ubicar los productos químicos muy altos, para no realizar esfuerzos mayores en la manipulación del proceso.</p> <p>Establecer que el trabajador tenga un margen de autonomía suficiente para establecer su propio ritmo de trabajo y realizar pequeñas pausas para prevenir la fatiga física, muscular, visual y</p>

					mental.
		ESCURRIDORA	Escurreidor	<p>Se riegan líquidos en el piso o piel con residuos químicos</p> <p>Golpes o fracturas con las Máquinas.</p> <p>Iluminación insuficiente</p> <p>Posición forzada (de pie, encorvada,)</p>	<p>Usar trajes de seguridad de cuerpo entero en el proceso de escurrido y contar con un buen desagüe de desechos líquidos.</p> <p>Instalar la adecuada iluminación en la zona de trabajo.</p> <p>Formar al trabajador para que adopte medidas de mecánica corporal durante la manipulación de insumos. Es decir, que al manipular cargas a alturas bajas flexione las rodillas y mantenga el tronco recto, en vez de flexionar el tronco y mantener las piernas rectas.</p>
		RASPADORA	Raspador	<p>Espacio físico reducido.</p> <p>Exposición al ruido</p> <p>Movimiento corporal repetitivo</p>	<p>Tener descansos obligatorios las manos debido al exceso repetitivo de trabajar en la máquina Raspadora.</p> <p>Proveer a los empleados equipo de protección personal adecuado como: Lentes de seguridad, Protección respiratoria contra polvos, Botas de hule, Guantes, Tapones u orejeras para aceptar el ruido hasta los 85 decibeles.</p>
		TEÑIDO	Engrasador de cuero	<p>Exposición al ruido.</p> <p>Manipulación, inhalación de químicos</p>	<p>Utilizar EPI como: Lentes de Seguridad, Protección respiratoria contra polvos y contra</p>

				<p>(sólidos o líquidos).</p> <p>Emisiones producidas por los químicos.</p> <p>Sobreesfuerzo al levantamiento y carga de objetos o materiales</p>	<p>ácidos, Botas de hule, Guantes, Tapones u orejeras para aceptar el ruido hasta los 85 decibeles.</p> <p>Informar al personal los lugares con ruido aceptable, para que puedan transmitir la información del proceso.</p> <p>Verificar y controlar la manipulación de químicos de acuerdo a la hoja de seguridad.</p>
			Operador del bombo	<p>Transporte y almacenamiento de productos químicos.</p> <p>Caídas de objetos en Manipulación.</p>	<p>Utilizar ayudas de tipo mecánico para transportar los productos químicos al proceso.</p> <p>Revisar y preparar la formulación adecuada.</p> <p>Utilizar protección respiratoria contra polvos y contra ácidos, Botas de hule, Guantes.</p>
3	ACONDICIONAMIENTO Y SECADO	DESVENADO	Desvenador	<p>Temperatura y humedad.</p> <p>Acumulación de polvo.</p>	<p>Utilizar ropa ligera abrigada, guantes y mascarilla para protección del frío y humedad.</p> <p>Establecer que el trabajador tenga un margen de autonomía suficiente para establecer su propio ritmo de trabajo y realizar pequeñas pausas para prevenir la fatiga física,</p>



					muscular, visual y/o mental.
		SECADO AL VACÍO	Secadores de cuero	<p>Se riegan líquidos en el piso o piel con residuos químicos</p> <p>Manipulación de Materiales calientes.</p> <p>Espacio físico reducido.</p> <p>Fatiga Laboral.</p>	<p>Instalar la adecuada iluminación en la zona de trabajo.</p> <p>Proveer a los empleados equipo de protección personal adecuado como: Lentes de seguridad, mascarillas, Botas de hule, Guantes.</p> <p>Hacer pequeñas pausas por pocos minutos para reducir la fatiga muscular y visual.</p>
		MOLLISADORA	Ablandadores del cuero	<p>Temperatura y humedad.</p> <p>Desorden.</p>	<p>Programar rotaciones en el desarrollo de tareas repetitivas limitando el tiempo de permanencia en condiciones frías y húmedas.</p> <p>Establecer coordinación entre las personas para la activación de la máquina y no sufrir accidentes laborales.</p>
		ESTACADORA	Templadores	<p>Golpes o fracturas con las máquinas.</p> <p>Movimiento corporal repetitivo.</p>	<p>Establecer coordinación entre las personas para la activación de la máquina y no sufrir accidentes laborales</p> <p>Formar al trabajador para que adopte medidas de mecánica corporal durante la manipulación de insumos.</p> <p>Revisar el</p>

					funcionamiento de la Máquina.
4	ACABADOS	LIJADO	Lijador	<p>Espacio físico reducido.</p> <p>Ventilación insuficiente (fallas en la renovación de aire).</p> <p>Desorden.</p> <p>Golpes o fracturas con las máquinas.</p> <p>Trabajo monótono.</p>	<p>Revisar que utilicen EPI adecuados como: Lentes de seguridad, Protección respiratoria contra polvos, Botas de hule, Guantes.</p> <p>Dotar de ventiladores adecuados para la evacuación del polvo generado por el proceso.</p> <p>Revisar la señalización de los riesgos y protecciones que deben tener en este proceso.</p>
		LIMPIADORA	Limpiador	Peligro maquinaria	Recibir capacitación de uso de maquinarias
		PINTADO	Pintadores	<p>Espacio físico reducido.</p> <p>Desorden.</p> <p>Caídas de objetos por derrumbamiento o desprendimiento.</p> <p>Emisiones producidas por los químicos.</p>	<p>Caminar con precaución por esta área de trabajo.</p> <p>Revisar que utilicen EPI adecuados como: Lentes de seguridad, Protección respiratoria contra polvos, Botas de hule, Guantes.</p> <p>Dotar de ventiladores adecuados para la evacuación del polvo generado por la pintura del proceso.</p> <p>Revisar el funcionamiento de la</p>




			pistola del proceso.
PRENSADO	Prensadores	<p>Golpes o fracturas con las máquinas.</p> <p>Desorden.</p> <p>Exposición al ruido.</p> <p>Sobreesfuerzo al levantamiento y carga de objetos o materiales.</p>	<p>Revisar el cambio de planchas en la prensa lo hagan entre 4 personas.</p> <p>Caminar con precaución por esta área de trabajo.</p> <p>Revisar que utilicen EPI adecuados como: Lentes de seguridad, Protección respiratoria contra polvos, Botas de hule, Guantes, Tapones u orejeras para aceptar el ruido hasta los 85 decibeles y ropa de trabajo.</p> <p>Establecer que el trabajador tenga un margen de autonomía suficiente para establecer su propio ritmo de trabajo y realizar pequeñas pausas para prevenir la fatiga física, muscular, visual y/o mental.</p>
MEDIDORA	Registradores de cuero	<p>Desorden.</p> <p>Estrés producido por el trabajo.</p>	<p>Caminar con precaución por esta área de trabajo.</p> <p>Revisar que utilicen EPI adecuados como: Protección respiratoria contra polvos, Botas de hule, Guantes.</p> <p>Dotar sillas adecuadas para descanso ocasional.</p>


Fuente: (Bañares, 1994 p.146); Tema La cultura del trabajo en las organizaciones
Realizado por: Cholota J. 2019

Tabla 22-3: Soluciones para los factores de Riesgo hallados

FACTOR ⁺	SOLUCIONES ⁺
<p><i>Propuesta para la adquisición de extintores</i></p>	<p>El sistema de defensa contra incendios propuesto hace referencia a los siguientes puntos:</p> <p>El cumplimiento de las normas internacionales establecidas por la Asociación Nacional de Protección de Fuego (NFPA) y acogidas por el Código del Trabajo.</p> <p>La propuesta contempla la adquisición de 10 extintores: 6 extintores de 20 lb (PQS), 3 extintores de 10 lb (PQS) y un extintor de 5 lb (CO₂).</p>
<p>Mal manejo de Recursos</p> 	<p>Elaboración de una lista de los Recursos con los que cuenta la Curtiduría Cuero-Calidad, ciudad Ambato.</p> <p>Establecer en un cuadro o lista la ubicación exacta de cada material; ejemplo: “NAVAJAS DE LA GUILLOTINA”-ubicación estantería 2 del área de producción y despacho.</p> <p>Llevar una cuenta clara con materiales, listado, disposición y cantidades, para la entrega y despachos de la mercadería.</p> <p>Charlas a los trabajadores de efectividad: “Elaborar sus labores en el menor tiempo posible y utilizando una cantidad mínima de recursos”</p> <p>Mejorar la calidez en atención al cliente; que los trabajadores sean más atentos y cordiales al momento de charlas con los clientes o visitantes.</p> <p>Elaborar un directorio en donde se especifique los requerimientos, gustos y preferencias de los clientes.</p>
<p>Falta de conocimiento en el manejo de elementos químicos</p> 	<p>Capacitaciones fuertes a todos los partícipes de la Curtiduría Cuero-Calidad a cerca de: “Los peligros existentes por manipulaciones de elementos químicos”</p> <p>Entendimiento de la composición sintética y química de los elementos requeridos para la fabricación o producción de cuero.</p> <p>Las áreas de almacenamiento deben ser bien ventiladas para evitar la acumulación de concentraciones peligrosas.</p> <p>El personal que trabajan con los ácidos o con soluciones concentradas deben utilizar ropas protectoras y elementos de protección para la cara, los ojos, las manos, los brazos la nariz e instalar sanitarios</p>

	<p>adecuados para una buena higiene personal.</p>
<p>Los trabajadores desconocen lo perjudicial de los desechos, restos y elementos químicos utilizados en sus áreas laborales</p>  <p>necesarias y suficientes Señalizaciones</p> 	<p>Capacitaciones completas y fuertes a todo el personal de la Curtiduría Cuero-Calidad de seguridad industrial y Manejo idóneo de elementos y restos químicos.</p>
	<p>Elaborar exámenes médicos a los trabajadores y jefes de la Curtiduría Cuero-Calidad, para ver si no presentan alteraciones en la piel, órganos respiratorios, etc.</p>
	<p>Informar a los jefes que comuniquen al personal laboral que deben de tener mucho cuidado con el manejo y manipulación de elementos químicos.</p>
	<p>Charla con los trabajadores sobre ética laboral y ambiental</p>
	<p>Después de brindar las capacitaciones y charlas tomar un examen o cuestionario general para ver los grados de entendimiento del personal sobre manejo de elementos químicos y seguridad industrial.</p>
	<p>Diseñar nueve nuevos modelos de señalización para la Curtiduría Cuero-Calidad como: “SIGA”, “SALIDA”, “BAÑOS” “CUIDADO”, “MANÉJESE CON CUIDADO”, “PRECAUCIÓN-MATERIALES QUÍMICOS”, “OBLIGATORIO USAR GUANTES Y GAFAS”, “ENTRADA”, “BOTIQUÍN DE SEGURIDAD”</p>
<p>Los nuevos modelos de señalización propuestos deben hacerse de una manera eficiente, vistosa, llamativa y grande para que pueda ser leída aún en grandes distancias.</p>	
<p>Conversar con el jefe, para que plasme como norma general, el establecimiento de mínimo 5 señalizaciones en el área de producción y despacho.</p>	
<p>Elaboración un croquis o mapa de la Curtiduría en donde las señalizaciones se encuentren en sitios estratégicos.</p>	
<p>Ineficiente control de Inventarios</p> 	<p>Plasmear una lista numerada la cual contenga todos y cada una de las pertenencias de la Curtiduría; además dicha lista debe detallar el productos, las especificaciones, el estado en el que se encuentran y sus ubicación.</p>
	<p>Ubicar los documentos: facturas, notas de venta, notas de pedido, facturas, letras de cambio, registro de clientes cheques, en varias estanterías o en una sola pero que la misma tenga separaciones y carteles indicando la ubicación exacta de cada documento.</p>
	<p>Reordenar los productos finales en un solo sitio, de tal manera que no</p>

	<p>se dañen ni queden obsoletos.</p> <p>Atender los despachos y el ingreso de mercaderías en una sola zona y de manera ágil.</p>
<p>Desorden en el área productiva y de despacho</p> 	<p>Elaboración de un listado en forma de cronograma donde se especifiquen los despachos en cantidades y disponibilidades.</p> <p>Plasmar como política interna que el área de Producción y Despacho es la más vulnerable, concurrida, transitada y por ende debe ser prioritaria en seguridad, reordenamiento e interés general de la Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato.</p> <p>Construir una estantería para almacenar únicamente productos terminados.</p> <p>Tener un área específica para “Recepción de materiales”</p> <p>De ser posible hacer cambios en la infraestructura de la Curtiduría para ampliar el área de producción y despacho.</p> <p>Almacenar los diversos documentos de la curtiduría de una manera ordenada, limpia y eficiente.</p> <p>Adquirir nuevos, mejores y tecnológicos equipos de fabricación de cuero.</p> <p>Capacitar a los trabajadores de los peligros existentes en el área de producción y despacho de la curtiduría Cuero-Calidad.</p>
<p>Existen muchos desperdicios</p> 	<p>Bajar porcentualmente un 50% de los desperdicios productivos que la Curtiduría Cuero-Calidad genera.</p> <p>Menor cantidad de desperdicios = menores gastos de fabricación; y por ende mayores ganancias y rentabilidad hará para la curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato.</p> <p>Cumplir con las “3R” que establece las normas de salubridad y del buen vivir; Recicla, Reduce, Reutiliza.</p>
<p>Los desechos no son manejados de manera adecuada</p> 	<p>La Curtiduría Cuero Calidad de la ciudad de Ambato debe cumplir con el principal objetivo del “Desarrollo Sustentable y “Responsabilidad Social Empresarial” el cual manifiesta que se deben generar ganancias o rentabilidades sin perjudicar a las personas de la región, sin dañar a la sociedad, la salud ambiental y al ecosistema (no arrojar los desechos al río).</p> <p>Contar con contenedores amplios de desperdicios y su expulsión.</p>
<p>Inexistente cantidad de</p>	<p>Adquirir o comprar nuevos equipamientos de seguridad (guantes, mascarillas, gafas protectoras, cascos, trajes, botas, etc.); los mismos</p>

<p>“Equipamientos de Seguridad”</p>	<p>deben cumplir con las normas de Seguridad, es decir ser de calidad, nuevos, con garantía y debe probarse su eficiencia.</p>
	<p>Estimar la cantidad de equipamientos de seguridad según el número de trabajadores; es decir como mínimo contar con 11 equipamientos de seguridad (guantes, mascarillas, gafas protectoras, cascos, trajes, botas, etc.); y de ser posible contar con 4 equipamientos más de seguridad para los visitantes, proveedores, compradores, etc.</p>
	<p>Dejar como norma de seguridad: “Bajo ningún concepto se puede manipular de manera directa (sin protección) elementos químicos necesarios para la fabricación de Cuero”</p>
	<p>Dejar como norma de seguridad: “Usar OBLIGATORIAMENTE todos y cada uno de los diversos equipamientos de seguridad con los que cuenta la Curtiduría, en especial en el área de Producción y Despacho”</p>

Fuente: Análisis Situacional de Seguridad Industrial aplicado a la Curtiduría Cuero-Calidad
Realizado por: Cholota J. 2019

3.5.1.2 Propuesta de señalización para la curtiduría “Cuero Calidad”

Se propone ubicar señalizaciones en lugares o sitios estratégicos dentro y fuera de las instalaciones de la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato, las cuáles se detallan en la siguiente figura:

CURTIDURÍA CUERO - CALIDAD



Figura 9-3: Croquis de las Señalizaciones propuestas
Realizado por:

Cholota

J.

2019

En la figura anterior se plasma de manera clara, convincente y sencilla cuáles son las nuevas señalizaciones que debe tener la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato; cabe mencionar que se aconseja que las señalizaciones plasmadas en la figura anterior, deben ser de un color llamativo (de preferencia, rojos, tomates o amarillos), las letras deben ser claras, las imágenes deben ser nítidas; además a continuación se explica de manera detallada lo que significa cada señalización, la cuál debe ser mencionada y conocida por todos los trabajadores y visitantes:

EMISIÓN DE GASES PELIGROSOS: Esta señalización hace referencia al enorme peligro incurrido por la emisión de gases por reacciones químicas, las cuales pueden alterar los órganos internos y externos del aparato respiratorio, dañan los órganos de la visión y pueden ocasionar cáncer en el largo o mediano plazo.

SOLO PERSONAL AUTORIZADO: Está señalización es de fácil entendimiento, la cual significa que en ciertas áreas o lugares específicos solo personal autorizado por el jefe, se puede ingresar a dichas áreas.

OBLIGATORIO USAR MASCARRILLA: Señalización que se da para que las personas en general usen mascarilla de manera obligatoria, para que protejan sus órganos respiratorios.

OBLIGATORIO USAR GAFAS DE SEGURIDAD: Señalización que se da para que las personas en general usen gafas de seguridad de manera obligatoria, para que protejan sus órganos visuales.

USO OBLIGATORIO: Esta señalización debe ubicarse en una parte alta y debe ser ubicada en la estantería o área donde se ubiquen los implementos de seguridad; tal como su nombre lo indica la señalización manifiesta que todas las personas sin importar condición alguna deben usar de manera obligatoria todos y cada uno de los implementos de seguridad (Gafas de seguridad, Guantes, Mascarillas, Botas de seguridad, Trajes de seguridad, etc.); con los que cuenta la Curtiduría Cuero Calidad de la ciudad de Ambato.

DESPACIO-PREACUCIÓN-PELIGRO: Estas señalizaciones son en particular de advertencia, las cuáles significan, mientras se está en cierta área o ubicación no se debe hacer movimientos bruscos, se debe mirar bien por donde se camina, no correr, no tocar o manipular los elementos ubicados alrededor sino se tiene autorización.

DOCUMENTOS VARIADOS: Señalización que manifiesta la ubicación de todos y cada uno de los diversos documentos, papeles, facturas, letras de cambios, notas de pedidos, notas de despacho, cheques y demás, con lo que se maneja la Curtiduría Cuero Calidad de la ciudad de Ambato.

SALIDA DE EMERGENCIA: Señalización que indica una ruta alterna para salir de cierta área, en caso de que suceda algún siniestro.

BODEGA: Señalización que indica la ubicación de almacenamiento e materiales, insumos, mercadería, etc.

S.S.H.H: Señalización que indica la ubicación de los servicios higiénicos “baños”.

3.5.2 *Análisis del ordenamiento de materiales e insumos “Cuero Calidad”*

Actualmente en la Curtiduría Cuero Calidad de la ciudad de Ambato, todos y cada uno de los materiales que utilizan sean estos:

Facturas

Notas de Venta

Comprobantes de Pago

Herramientas (navajas, cortadoras, serruchos, martillos, etc.)

Insumos

Maquinaria, etc.

Son manejados de manera inadecuada y desordenada, por ello los materiales usados se desgastan fácilmente, lo que ocasione gastos innecesarios para la Curtiduría.

Es por ello que se debe ejecutar una clasificación de materiales según su peligrosidad o el tipo del mismo y hacer un reordenamiento general; los cuales se proponen a continuación.

3.5.2.1 Clasificación de materiales según su peligrosidad

Tabla 23-3: Clasificación de Materiales de la Curtiduría Cuero Calidad

TIPO / NOMBRE	ESPECIFICACIÓN O DETALLE
Navajas de 50 cm, ligadura de acero	Variedad de navaja utilizada por la maquinaria para cortar cuero en medias exactas.
Piel de animal (vaca)	Insumo usado para fabricar cuero de tipo animal.
Salas de Cromo	Químico usado para fabricar cuero de tipo artificial.
Salinizador	Utilizado en el proceso de fabricación de cuero, para que él mismo sea más resistente y flexible.
Maquinaria - Curtidora	Curte los químicos junto con los pellejos de animales
Combo-Martillo-Clavos	Material utilizado para junto con clavos asegurar el producto final “cuero” para el secado.
Agua	Junto con el Salinizador el cuero de hunde en agua, para que ofrezca una mejor conservación; cabe decir que se necesitan grandes cantidades de agua para producir cuero.
Tinturado	Es el nombre químico de los diversos tintes que le dan color y consistencia al cuero, los más comúnmente utilizados son: negro, café, amarillo, vino, azul y gris.
Agujas, Cosedora, Hilos	Materiales usados para tejer al cuero
Electricidad	Usado en la mayoría del proceso de fabricación; solamente la maquinaria necesita de mínimo 5000wts. Para su correcto funcionamiento.
Cernidor-Colador Industrial	Especie de material de tela y metal cruzado que se utiliza para separar al cuero de todos los líquidos a los que ha sido expuesto.
Tijeras HNHM	Tipo de tijeras profesionales que se utilizan en ocasiones, cuando requieran un trabajo o corte manual.
Navajas de 100 cm, ligadura de acero	Variedad de navaja utilizada por la maquinaria para cortar cuero en medias exactas.
Cloruro de Sodio NA	Sal requerida para fabricar cuero.
Hervidora	Para someter al cuero a altas temperaturas, asegurando que absorba mejor los líquidos para que sea de mayo calidad, consistencia, duración y elasticidad.
Maquinaria Piqueladora	Maquinaria utilizada para hacer el desencalado y purga del cuero.
Lavadora de Cuero	El lavado del cuero se hace una vez sea curtido y cernido.

Colgadores	Para sujetar al cuero en un sitio alto para obtener un mejor secado.
Secadora de Cuero	Se utiliza en caso de ser necesario, en la gran mayoría de casos se da un secado natural (dejar el cuero al sol).
Empiladora	Para empaquetar al cuero en el secado y cuando se lo despacha.
Jabones humectantes	Son los diversos odorizantes, álcalis, alcaloide base de ácidos fuertes, para fabricar cuero.
Molinetes, hidróxido de calcio, sulfuro de sodio e hidróxido de sodio	Todos estos materiales son requeridos para hacer el pelambre son químicos utilizado para quitar pelo o lana de la piel animal.
Apacaladora	Apila y reajusta el tamaño del cuero
Peladora Manual	Un tipo de rasuradora manual, que se utiliza en caso de que no se haya quitado en un 100% la piel del pelaje del animal.
Contenedores, ollas, inclusivos	Materiales que se ocupan en la cocción el cuero, y en la mezcla de piel animal con líquidos y químicos.
Cosedora	Para coser y junar el producto “CUERO”
Poliuretano Líquido	Se combina con la piel para dar mayor dureza al producto terminado “Cuero”
Gomas (solución, goma, engrudo, silicona)	Para juntar los pedazos del cuero
Lijas	Para pulir el cuero
Lijadora	Maquinaria que junto con las lijas, curten y pulen el cuero, para que tenga la consistencia acostumbrada.
Afila Cuchillas	Con el uso las navajas o cortadoras se desgastan por ello hace falta mantenimiento y ser afiladas.
Prensas Hidráulicas	Colocación de topes, contrafuertes y el tratamiento químico de la piel para que se convierta en Cuero.
Oxígeno	Gas muy importante para el secado y tratamiento del cuero; (el cuero se deja al aire libre, para que se ventee, ventile y se mezcle con el oxígeno del entorno.
Endurecedores y catalizadores	Para ello se necesita trabajar con cloruro de metileno y tolueno.
Aspiradora	La fabricación de cuero deja mucho “polvo” que debe limpiarse

Escobas, recogedores	Instrumentos de limpieza de “polvo” que deja la fabricación del cuero.
Guantes	Protección en manos y parte de los brazos
Gafas	Recubrimiento y protección audiovisual
Papel A3, A4, A5	Utilizado por la Curtiduría para imprimir documentos, dar facturas, notas de despacho, letras de cambio, etc.
Impresora	Para imprimir requerimientos o cualquier tipo de documento o información que se requiera.
Sillas	
Mesas	
Estanterías	Para guardar y/o almacenar documentos, instrumentos, insumos y todo tipo de materiales
Escritorios	
Atriles	Guardar documentos
Ablandadora	Donde se sumerge la piel con los químicos para ablandar, estirla fase previa al producto “Cuero”
Talladora	Para formar y pulir el cuero

Fuente: Estudio ejecutado en las Instalaciones de la Curtiduría Cuero Calidad – Ambato

Realizado por: Cholota J. 2019

Según la tabla anterior los productos, materiales, herramientas e insumos riesgosos con los que trabaja la Curtiduría son:

NAVAJAS DE 50 CM, LIGADURA DE ACERO

SALES DE CROMO

MAQUINARIA – CURTIDORA

COMBO-MARTILLO-CLAVOS

TINTURADO

ELECTRICIDAD

NAVAJAS DE 100 CM, LIGADURA DE ACERO

MAQUINARIA PIQUELADORA

HERVIDORA

ODORIZANTES, ÁLCALIS, ALCALOIDE BASE DE ÁCIDOS FUERTES

MOLINETES, HIDRÓXIDO DE CALCIO, SULFURO DE SODIO E HIDRÓXIDO DE SODIO

POLIURETANO LÍQUIDO

PRENSAS HIDRÁULICAS

CÁMARA CERRADA DE PIGMENTACIÓN

ENDURECEDORES Y CATALIZADORES

ABLANDADORA

Ahora los materiales mencionados anteriormente se clasificarán según la peligrosidad de los mismos, obteniendo cuantificaciones del 1 al 5 donde:

1: La nota más baja riesgo menor, no necesita de mayor ciencia para su uso

3: Riesgo medio, requiere de manejarse con cuidado y precaución

5: Riesgo total o alto, debe manejarse únicamente por personas especiales (volátiles, flamables, tóxicos, dañinos, perjudiciales, cancerígenos).

Tabla 24-3: Calificación de materiales según su peligrosidad

MATERIAL, INSUMO, ETC.	CALIFICACIÓN
NAVAJAS DE 50 CM, LIGADURA DE ACERO	3
SALES DE CROMO	5
MAQUINARIA – CURTIDORA	5
COMBO-MARTILLO-CLAVOS	1
TINTURADO	5
ELECTRICIDAD	1
NAVAJAS DE 100 CM, LIGADURA DE ACERO	3
MAQUINARIA PIQUELADORA	3
HERVIDORA	5
ODORIZANTES, ÁLCALIS, ALCALOIDE BASE DE ÁCIDOS FUERTES	5
MOLINETES, HIDRÓXIDO DE CALCIO, SULFURO DE SODIO E HIDRÓXIDO DE SODIO	5
POLIURETANO LÍQUIDO	3
PRENSAS HIDRÁULICAS	3
CÁMARA CERRADA DE PIGMENTACIÓN	5
ENDURECEDORES Y CATALIZADORES	5
ABLANDADORA	5

Fuente: Estudio ejecutado en las Instalaciones de la Curtiduría Cuero Calidad – Ambato

Realizado por: Cholota J, 2019

Explicación de la figura:

Calificación 1 » Materiales tales como la electricidad, combo, martillos y clavos; son de menor riesgo ya que cualquier persona ha manipulado o trabajado con dichos instrumentos y para su uso no se necesitan especificaciones estrictas, cualquier persona puede manejarlas y por simple lógica sabe los debidos cuidados que debe tener en el manejo de los mismos.

Calificación 3 » Materiales tales como las navajas de 50 y 100cm, la Piqueladora, el poliuretano y las prensas hidráulicas; son de riesgo moderado ya que para su utilización se necesita cierto grado de conocimiento; este tipo de materiales puede ser manejado por cualquier persona siempre y cuando se de una breve charla del riesgo que corren y los diversos cuidados que deben tener en el manejo de los mismos.

Calificación 5 » Materiales tales como sales de cromo, maquinaria – curtidora, tinturado, hervidora, odorizantes, álcalis, alcaloide base de ácidos fuertes, molinetes, hidróxido de calcio, sulfuro de sodio e hidróxido de sodio, cámara cerrada de pigmentación, endurecedores, ablandadora y catalizadores; son materiales, insumos o instrumentos sumamente tóxicos, peligrosos, gaseosos, volátiles e infecciosos. Para manipular y trabajar con los instrumentos antes mencionados es necesario tener un conocimiento complejo de los mismos, especificaciones y carreras afines además de ser manejados solo por personal autorizado, por último y no menos importante es que para la manipulación de materiales de calificación 5 en su peligrosidad deben usarse obligatoriamente todos y cada uno de los instrumentos de seguridad (botas, guantes, gafas protectoras, traje de seguridad y mascarillas).

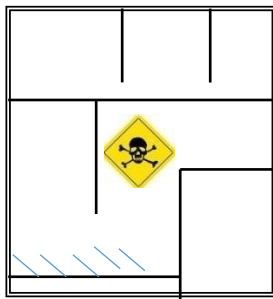
3.5.2.2 Reordenamiento y reubicación de materiales según su peligrosidad

Como se mostraba en la figura anterior según la peligrosidad de materiales existen 4 diferentes tipos de materiales insumos o instrumentos; los primeros son los que no presentan riesgos o peligrosidad para los trabajadores y visitantes de la Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato, por lo cual no serán tomados en cuenta. De allí existen materiales con 3 puntuaciones diferentes según su peligrosidad; 5 altamente peligrosos, 3 medianamente peligrosos, 1 peligrosidad mínima.

Ya obtenida esta premisa resulta lógica y ética proponerle a la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato, en la bodega poner una estantería para guardar o almacenar los materiales de peligrosidad 1; y en el área de Producción y Despacho colocar 2 estanterías separadas una de la otra para ubicar los materiales de peligrosidad 3 en una sola estantería y los de peligrosidad 5 en

otra estantería aparte, haciendo un énfasis en la misma, ya que existe ciertas exigencias o especificaciones en los materiales de peligrosidad 5 los cuáles se explican a continuación:

* La estantería para almacenar o guardar materiales de peligrosidad 5 debe ser amplia, separada por secciones y por pisos



* Se debe ubicar los componentes químicos sean estos líquidos o sólidos separados unos con otros en especial el Sulfuro de Sodio con el Alcaloide base de Ácidos Fuertes, ya que estos dos elementos si se mezclan provocan reacciones químicas como emanaciones de gases y posibles reacciones físico-químicas como fuego y alcalina; existen otros dos químicos que deben ubicarse de manera separada estos son el Hidróxido de Calcio con el Álcalis-metileno y tolueno; ya que si se juntan provocan ciertas reacciones químicas como emanaciones de gases inertes e invisibles para el ojo humano que causan daños en las vías respiratorias.

* La estantería que almacena o guarde materiales de peligrosidad 5 debe ser amplia y de color brillante además debe tener una señalización de peligro y una nota la cual diga: “Materiales tóxicos y peligrosos, manéjese con cuidado solo por personal autorizado y uso obligatorio de equipamientos de seguridad”.

3.5.2.3 Riesgos para la salud por contacto o manipulación de elementos químicos

La Curtiduría Cuero-calidad, que es una productora y vendedora de “CUERO” como se mencionaba con anterioridad, para dicha producción, necesita y trabaja con el procesamiento y manipulación directa de algunos elementos químicos tales como:

Sales de cromo

Ácido Clorhídrico

PH de solución 5

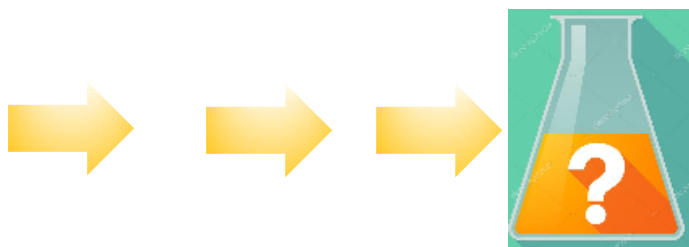
Hidróxido de Sodio

Hidróxido de Calcio

Sulfuro de Sodio

Todos los elementos químicos mencionados con anterioridad son lo que maneja, utiliza o manipulan los trabajadores de la Curtiduría Cuero-calidad, para fabricar, producir y vender “CUERO”.

Cabe decir que los elementos químicos son ionizantes, flamables y contaminantes; pero ¿Qué quiere decir esto?...



Que los elementos químicos que utiliza la curtiduría Cuero-Calidad son peligrosos de nivel 5; es decir afecta la vida humana, la vida animal, la vida vegetal, el suelo y al medio ambiente en general. Ya que dichos elementos químicos en el proceso de fabricación de cuero, sufren transformaciones drásticas, pues en primer lugar son sometidos a altas temperaturas lo que hace que sufran transformaciones en sus estados, es decir pasan de estar en estado líquido o sólido a un estado gaseoso a atmosférico y finalmente a aerodinámico. Todo este proceso pasa constantemente y es indetectable para el ser humano, pese a que este proceso es visual por los gases expulsados y olfativos por la descomposición de los elementos químicos; aun así la Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato no presenta mayores precauciones en este proceso, debido principalmente a un desconocimiento del mismo; y en el peor de los casos se ha visto a los trabajadores de Cuero-Calidad **MANIPULAR Y MANEJAR DICHOS ELEMENTOS QUÍMICOS DE MANERA DIRECTA**, es decir hay un contacto directo de piel humana (las manos o brazos) con elementos químicos sean estos sólidos, líquidos o gaseosos, sin usar ningún tipo de protección (guantes, mascarillas, gafas y trajes).

Ahora bien que se conoce el proceso químico del cuero es necesario mostrar la importancia de usar protección ya que durante todo el procesos se ionización y sometimiento a grandes temperaturas ocasiona grandes daños irreparables para la salud humana; en este caso para los trabajadores y visitantes de la Curtiduría Cuero Calidad.

Por la naturaleza de los elementos químicos para producir cuero como la “SALES DE CROMO”, el “ÁCIDO CLORHÍDRICO” y los demás elementos químicos en la producción de cuero; si son sometidos a temperaturas extremas, ocasionan no solo la fabricación de cuero; sino también la emulsión o expulsión de gases prácticamente indetectables e invisibles para el ojo

humano que contiene gran cantidad de amoniaco, CO₂, fosgeno, entre otros; lo cual ocasiona daños a largo plazo (es decir sus consecuencias y efectos negativos no son en el corto plazo y son indetectables y una vez detectados, es prácticamente imposible sanarlos) según los organismo de cada persona los efectos negativos puede aparecerse en 5 años o en 25 años, pero siempre suceden (en especial sino se usan elementos de seguridad), ahora bien las enfermedades o efectos negativos por la manipulación de los elementos químicos ya antes mencionados son:

Cáncer de esófago, pérdida parcial o total de la visión, impotencia sexual, irritaciones en la piel, tumores cancerígenos en la epidermis, ampollas, cáncer en la piel, asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, hinchazón e inflamación de las vías respiratorias, acné, alopecia, disfunción eréctil, impotencia en la mujer (por pérdida de leucocitos y ovulación), urticaria, vitíligo, conjuntivitis, glaucoma y la muerte.

Como se puede determinar son muchos los perjuicios, daños, alteraciones y riesgos para la salud por contacto o manipulación de elementos químicos necesario para fabricar “CUERO”, algunas de las enfermedades mencionadas con anterioridad son irreparables, irreversibles y mortales; además de ser indetectables pues solo después de algunos años se empieza a presentar dichas anomalías o síntomas, es por ello la **IMPORTANCIA** y **OBLIGACIÓN** que debe tomar la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato debe tomar, la mejor solución es: “El uso obligatorio de elementos de seguridad (gafas, guantes, trajes, mascarillas en todo momento”; así la Curtiduría se evitara posibles demandas de los trabajadores por ocasionar daños en su salud y multas ambientales; es más si aplicase de manera correcta la “Salud Ocupacional” va a recibir un sinnúmero de reconocimientos estatales, nacionales e internacionales; lo que incrementara su imagen y prestigio institucional, lo cual ocasiona que sea más llamativa y atrayente para los posibles consumidores.

3.5.3 Tácticas para fortalecer el clima laboral y el trabajo en conjunto

Como se ha mencionado a lo largo del presente trabajo investigativo, se propone un modelo de un sistema de seguridad ocupacional, para la Curtiduría “Cuero-Calidad”, de la provincia de Tungurahua, del cantón Ambato; ya con este antecedente surge una pregunta o cuestión que es: ¿Qué tiene que ver, o qué relación existe entre la seguridad ocupacional con el clima laboral de la Curtiduría Cuero-Calidad?

La respuesta a esta incógnita es más simple de lo que parece y se aplica la simple lógica o el sentido común, puesto que la seguridad ocupacional es brindar ambientes más sanos y seguros para los trabajadores de la Curtiduría Cuero-Calidad; obtener ambientes más sanos y seguros va

de la mano con el clima laboral; puesto que el clima laboral es el ambiente interno y las relaciones interpersonales entre todos los partícipes de la curtiduría cuero-calidad. Entonces se llega a una determinación general la cual es: mientras mejor sea el clima laboral de la curtiduría será más fácil y de mayor provecho la aplicación de propuestas de mejoramiento, como la de un modelo de Seguridad Ocupacional.

Ahora que se conoce la importancia y relación del clima laboral con la propuesta de la presente investigación; es necesario crear estrategias y/o tácticas para fortalecer las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo de los trabajadores de la Curtiduría Cuero-Calidad; para ello se propone la siguiente figura con algunas tácticas o estrategias que fortalecerán el clima laboral y el trabajo en equipo en la curtiduría.

El empleado del mes: para que exista una sana competencia entre trabajadores, mejorando así los rendimientos individuales y en conjunto.

Designación de tareas grupales: El jefe de la curtiduría debe enocar tares como por ejemplo recortar el Cuero y para ello deben hacerlo dos o más persoans; forentar el trabajo en equipo y eliminar el individualismo.

Tareas extracurriculares: Son actividades fuera de la organización como mañanas deportivas o cenas navideñas.

Reconocimientos y premiaciones: Dar reconocimiento y galardones por el buen trabajo en equipo y de ser posible dar remuneraciones económicos por la eficiencia en equipo.

Comunicación a todo nivel: el ordenamiento e infraestructura debe acomodarse de tal manera que se fácil la comunicación entre todos.

Motivación: constantemente el jefe de la Curtiduría debe felicitar a todos yacada uno de los trabajadores por la labor que desempeña.

Delegar "Empoderamiento": dar cierto grado de responsabilidad y apoder a lso trabajadores, para que se sientan reconocidos y mejoren sus labores.

Objetivos comunes: hacelo a varias áreas, ejemplo tanto el área de porducción y gerencia debe agilizar sus procesos en un 10%.

Figura 10-3: Tácticas para fortalecer el clima laboral en la curtiduría

Fuente: Estudio ejecutado a los trabajadores/jefes de la Curtiduría Cuero-Calidad, ciudad Ambato

Realizado por: Cholota J. 2019

3.6 Seguridad ocupacional

Manera de Operar los procesos

La manera de operar los procesos es una referencia a todo el proceso productivo desde el neto momento que entra la materia prima para ser transformada en producto final “cuero” la curtiduría cuero calidad de la ciudad Ambato se maneja con 8 procesos productivos para la fabricación de su producto final CUERO donde cada proceso incurre cierto tipo de riesgo para ello es necesario analizar cada área o proceso productivo y proponer estrategias para reguardar la seguridad de los trabajadores, para ello es necesario aplicar de la mejor manera el modelo de seguridad ocupacional propuesto.

Aplicación de la Seguridad Ocupacional para la Curtiduría:

Para aplicar la “Seguridad Ocupacional” en la Curtiduría “CUERO CALIDAD” de la ciudad de Ambato; es importante proceder con una base o fundamentación como puede ser: “La Guía para la implementación de la norma ISO 45001 – Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo”.

Como primer punto la Curtiduría “CUERO CALIDAD” de la ciudad de Ambato, deberá contar con un sistema eficiente de comunicación de gran alcance y a todo nivel (es decir a todos y a cada uno de los partícipes de la curtiduría) para comunicar las nuevas ideas e implementaciones para brindar ambientes de trabaja mucho más seguros y saludables para todos; después establecer normas o reglas obligatorias como: uso de implementos de seguridad, precauciones, capacitaciones, etc.

Es decir se debe aplicar una “TOMA DE CONSCIENCIA” donde cada uno de los trabajadores o jefes conozcan la importancia de su trabajo y los peligros que incurren; para así poder evitarlos a toda costa.

ANÁLISIS DE PROCESOS MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

Manual de Procedimientos Curtiduría Cuero Calidad, ciudad Ambato:

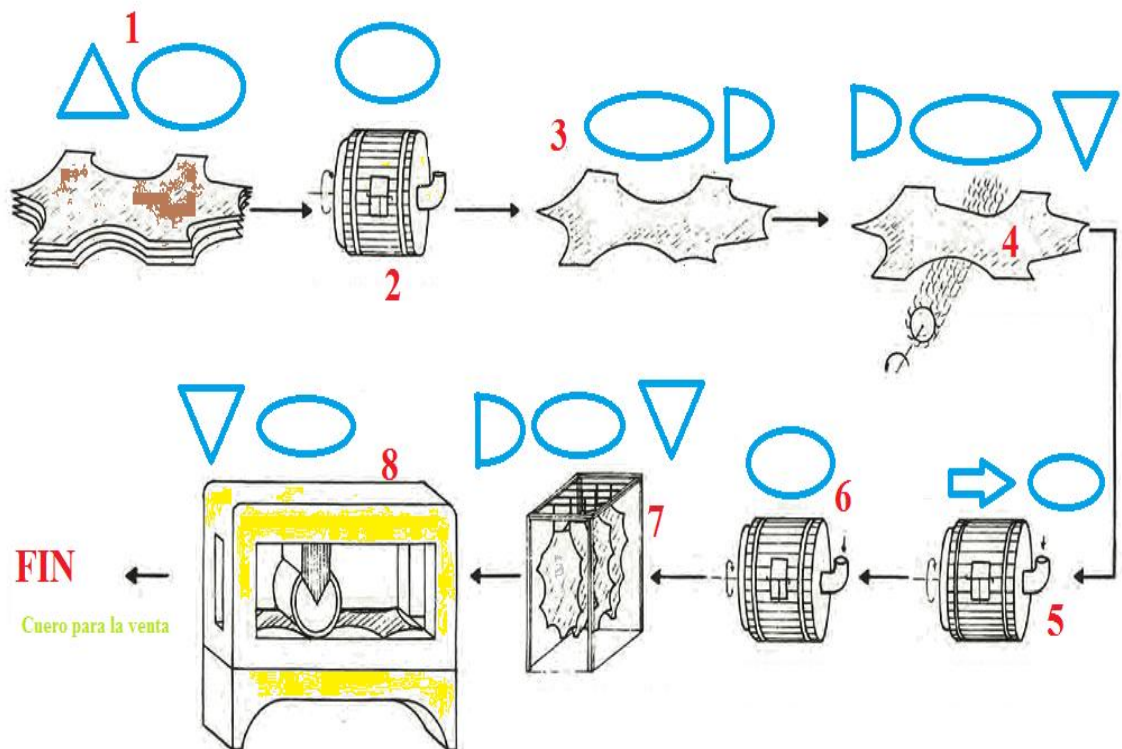


Figura 11-3: Manual de procedimientos
Realizado por: Cholota J. 2019

Detalle: 1 Recepción, almacenamiento y llegada de las pieles. 2 Hervir las pieles en agua y elementos químicos a grandes temperaturas y sometidas a grandes presiones para dar mayor elasticidad y resistencia al cuero. 3 Demora por secado de cuero y operación de apilaciones de cuero (verificar la calidad y consistencia del mismo). 4 Se procede a quitar los pelos, pelaje y residuos de la piel hervida echa cuero. 5 Transporte del cuero limpiado a la máquina procesadora, operación de estiramiento del cuero o piles para aumentar su volumen y mejorar su consistencia y disminuir su grosor. 6 Operación en donde se procede a tinturar o colorear el cuero. 7 Se almacena en cápsulas el cuero por colores para su respectivo secado (colgado), eliminación de humedad, quitar burbujas de oxígeno se emana muchos gases, el proceso de sacado después del tinturado es demorado y no debe tener interrupciones de ningún tipo. 8 Estiramiento final del cuero una vez secado y tinturado, se almacena en las estanterías (prácticamente es el producto final). 9 Se hace una última revisión de calidad al cuero (verificar su grosor, consistencia, elasticidad y resistencia) para finalmente ofrecerlo al mercado como materia prima.

EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS EN BASE A LOS PROCESOS

Los 9 procesos, funciones, actividades mostrados anteriormente refleja todo lo que hace la Curtiduría desde la recepción de pieles hasta la transformación de cuero el cual se utiliza como materia prima para fabricar zapatos, carteras, billeteras, etc. Cada uno se lo hace por separado y tiene sus diferentes características y “RIESGOS” o peligros incurrentes para los trabajadores, jefes, personas, entorno y medio ambiente en general.

1 En el almacenamiento de las pieles es necesario entender que las mismas emanan olores desagradables que contaminan el medio ambiente y pueden dañar en cierta medida las vías respiratorias humanas y animales; para disminuir la peligrosidad y brindar ambientes más saludables y seguros es necesario: una vez llegan las pieles es necesario que de manera inmediata se pase al segundo proceso, no tener mucho tiempo las pieles en el área de bodega o en ambientes abiertos; por otro lado la característica de las pieles las hacen ser viscosas, grasosas y resbalosos por lo tanto no se deben apilar demasiado las pieles una encima de otra, pues se pueden caer y ocasionar desorden, suciedad, etc.

2 El proceso de hervir las pieles para transformarla en cuero y mezclarlo con elementos químicos es sumamente tóxico, riesgoso y peligroso, por dicho proceso las curtidurías y curtiembres siempre están a la vista de organizaciones ambientales y de seguridad industrial; este proceso es sumamente dañino no solo para los trabajadores sino para alguna comunidad cercana, la vida animal, vegetal de los alrededores; por otra parte la emanaciones de gases es tóxico y es invisible para el ojo humano. La mejor estrategia que generalmente se aplica para disminuir la peligrosidad de este proceso es realizarlo en un cuarto oscuro y cerrado a la intemperie y los trabajadores que realicen este proceso deben usar un traje de seguridad completo, gafas protectoras, guantes de seguridad y una mascarilla, en lo posible se deben usar ventiladores especializados.

3 El secado de cuero también emana diversos gases tóxicos debe hacerse a la intemperie fuera del alcance de vida animal, vegetal y humana usando ventiladores industriales o simplemente alejado de cualquier persona (alcance de 10 metros).

4 Para quitar el pelo y otros residuos del cuero se trabaja con químicos peligrosos, por tanto no se debe tener contacto directo con la piel humana por lo que se deberá usarse guantes de seguridad para protección en manos y gafas para proteger los ojos; por otra parte se trabaja con navajas normales, industriales y maquinaria con navajas para quitar el pelaje lo cual es riesgoso

por tanto los trabajadores encargados de estas áreas deben hacer un trabajo organizado, lento y con mucho detalle y cuidado.

5 El proceso de estiramiento de cuero requiere de una maquinaria especializada la cual es peligrosa, tiene riesgos eléctricos y no debe manipularse directamente cuando este funcionando pues no reconoce materia y puede confundir la piel del cuero con piel humana lo cual ocasionaría lesiones, por tanto debe manejarse con cuidado.

6 El tinturado del cuero requiere de maquinaria, fuerza laboral humana y diversos tintes químicos el cual bajo ningún concepto debe tener contacto directo con los ojos, además el contacto con los químicos tinturados pueden ocasionar fisuras en la piel humana, quemaduras y posible cáncer a la epidermis.

7 El secado de cuero después del tinturado se lo hace de manera “colgada” en partes ventiladas al aire libre y en una cápsula especial para que los líquidos que salen del cuero estén almacenados en dichos contenedores para después ser desechados de una manera ética para el medio ambiente y cumpliendo las regulaciones de la norma ISO 45001 – Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

8 El estiramiento de cuero después del tinturado es el proceso final del mismo se hace con la misma maquinaria utilizada en el proceso 5 y se deben tomar las mismas medidas preventivas expuestas en el proceso 5.

9 El proceso de control de calidad final, consiste en verificar el cuero si el mismo está en óptimas condiciones, para lo cual preferentemente debe esperarse a que el cuero este completamente seco y nada húmedo y mientras se hace la inspección la o los trabajadores a cargo deben usar guantes especiales; después de dicha revisión es recomendable dejar reposar al cuero 48 horas para que se desparasite completamente y allí si se oferte para el respectivo proceso de “compra-venta”.

RIESGOS ADICIONALES

¿La postura es importante?

La postura o manera de sentarse es de vital importancia para todos los trabajadores sin importar su área o especificación de trabajo; sea este un administrador o encargado de la guardianía y seguridad; científicamente está comprobado que tener una buena postura ayuda a los trabajadores a mejorar el estrés, sentir mayor empatía por su compañeros de trabajo, elevar la

productividad, reduce miedos (lo que ayuda a fortalecer el clima laboral), aumenta la energía laboral e incrementa la auto confianza.

¿Cuál es la manera correcta de sentarse y pararse a la hora de trabajar?

Aunque parezca difícil de creer tanto la forma de sentarse y de pararse indica el liderazgo de una persona; es importante que el Administrador tome una posición muy recta y firme al momento de estar sentado, y que al momento de pararse se apoye en ambas puntas de sus pies y que al momento de pararse lo haga de una manera ágil o rápida ya que esto muestra seguridad así podrá ser más escuchado, sus opiniones u órdenes serán respetadas y acatadas con mayor eficacia.

Ahora en lo referente a la salud ocupacional, es importante que los trabajadores tomen una postura correcta para evitar dolores de columna vertebral, fatiga temprana y dolores musculares; es recomendable que la curtiduría revise los asientos, muebles y de más sillas de la organización, ver que las mismas sean lo más cómodas ya acolchonadas posible y hacer una charla rápida y demostrativa de la manera correcta de como sentarse y pararse; la cual se explica a continuación:

Cuando un trabajador “X” este sentado en cualquier área de la curtiduría debe sentarse y apoyar ambas plantas de sus pies firmemente en el suelo, sus dos omoplatos (derecho e izquierdo) deben estar en todo momento tocando el espaldar de la silla, la posición del cuello es a manera de jirafa manteniéndolo recto y ligeramente inclinado hacia adelante, sus piernas deben estar rectas y no una sobre la otra, la parte trasera de las piernas “gastrocnemius” debe estar tocando la parte delantera inferior de la silla (si la silla no está debidamente acolchonada no es aconsejable hacer eso), al momento de ponerse de pie es aconsejable tomar fuertemente los dos espaldares de la silla con ambas manos ponerse en punta y pararse de una manera inmediata.

3.6.1 *Análisis de los actuales materiales de seguridad para los trabajadores*

En la actualidad la Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato, no cuenta con los suficientes y necesarios equipamientos de seguridad laboral sean estos: trajes de seguridad, guantes protectores, botas con punta de metal, mascarillas y gafas protectoras. Cabe decir que la Curtiduría cuenta con algunos de los instrumentos mencionados con anterioridad pero los

mismos se encuentran dañados, viejos y deteriorados por lo cual se recomienda adquirir nuevos y tecnológicos instrumentos de seguridad.

Aunque también se podría modificar o arreglar los actuales materiales de seguridad para que cumplan con las estandarizaciones internacionales de la Seguridad Industrial; por otra parte así se arreglen los actuales instrumentos, si va a hacer necesario adquirir o comprar nuevos, para así asegurar que todos y cada uno de los trabajadores, jefes y visitantes de la Curtiduría puedan tener los instrumentos de seguridad ya antes mencionados. En lo que a precios se refiere hay algunas empresas ecuatorianas dedicadas a vender u ofertar materiales de seguridad con garantía, además de ofrecer descuentos si se compra al por mayor; además asegurar la salud de los trabajadores, jefes personas en general no tiene precio.

3.6.2 Estandarización de materiales de seguridad y su funcionalidad

Ahora bien antes de adquirir productos o materiales de seguridad es necesario saber su estandarización, características, tamaños y diversos precios que manejan algunas de las empresas ecuatorianas:

Tabla 25-3: Estandarización de materiales de Seguridad

Material	Funcionalidad	Precio	Estandarización	Lugar
Guantes de Seguridad Industrial MXZK	Protección en manos, y parte brazo; grueso y de protección total.	\$26,00 c/u \$22,5 (x 12) \$19,00 (x 100)	Marca Safetop 22cm. Color rojo-azul; flexible. Vida Útil 10 año	Empresa AMC "Apoyando su futuro" Quito; Av. Eloy Alfaro y Granados +593 22 469 393
Guantes de Cuero Duro GSML	Protección en manos, poca absorción	\$12,50 c/u \$10,50 (x 100)	Marca Mechaning War, Color verdoso .Vida Útil 2 años	Empresa PROSEIN Quito; Alemania N29-80 y Av. Eloy Alfaro +593 997671203
Guantes Pupos	Protección en manos, adherente a ciertos materiales	\$7,5 c/u	Marca Safetop 16 cm. Color plomo-negro. Vida Útil 1 año.	Empresa 3M "Ciencia aplicada a la Vida" Manta; N39-91 y Av. Brasil +593 02 401 320
Guantes Pupos 2 caras	Con adherencia y aseguradora de muñecas.	\$14,00 c/u	Marca Safetop 19 cm. Color plomo-negro. Vida Útil 2,5 años.	Empresa 3M "Ciencia aplicada a la Vida" Manta; N39-91 y Av. Brasil +593 02 401 320
Guantes Térmicos Reversibles	Protección en manos, ideal para la no absorción	\$27,50 c/u \$25,00 (x 50)	Marca Cuter 19 cm. Aseguramiento Automático, Reversibles Vida Útil 25 años.	Empresa SERIPACAR S.A "Asesoría y Equipos de Seguridad Industrial" Guayaquil; General Raúl Cousin, Solar 20 +593 42 394 353

Guantes Riesgos Químicos	Protección en manos de los diferentes productos químicos.	\$24,50 c/u	Marca Axiar 17,5 cm. Color Azul, autoajustable con ligas alrededor	Empresa PROSEIN Quito; Alemania N29-80 y Av. Eloy Alfaro +593 997671203
Mascarilla FFP3 C/válvula	Cubre la mitad del rostro y la válvula sirve de respirador	\$37,50 c/u	Marca Denim 22 cm. Color blanco-tomate, talla ajustable	Empresa 3M “Ciencia aplicada a la Vida” Manta; N39-91 y Av. Brasil +593 02 401 320
Mascarilla Simple Comín	Cubre únicamente la nariz y boca (desechable)	\$3,75	Marca Flex 15 cm. Color blanco y piel, máximo uso 5 veces	Empresa AMC “Apoyando su futuro” Quito; Av. Eloy Alfaro y Granados +593 22 469 393
Mascarilla FFP1 s/válvula	Cubre todo el rostro ideal para proteger de gases inebles.	40,00 c/u 35 (x 12)	Marca Denim 37 cm. Color negra, talla ajustable	Empresa 3M “Ciencia aplicada a la Vida” Manta; N39-91 y Av. Brasil +593 02 401 320
Mascarilla Plegada c/válvula	Asegura la salud de los profesionales que se ven respirando en áreas nocivas.	28,00 c/u	Marca Accuro 30 cm. Alta densidad y poco peso, disponibles en colores negros, azul y amarillo.	Empresa SERIPACAR S.A “Asesoría y Equipos de Seguridad Industrial” Guayaquil; General Raúl Cousin, Solar 20 +593 42 394 353
Gafas Glas 3mm. Con correa	Gafas muy resistentes a golpes y torceduras.	\$12,00 c/u	Marca aJhua Technology cubre toda la vista y transparente.	Empresa AMC “Apoyando su futuro” Quito; Av. Eloy Alfaro y Granados +593 22 469 393
Gafas polarizadas oscuras	Protegen toda la vista y no quitan ningún grado de visibilidad al usuario.	\$14,00 c/u	Marca Pelco, mangos auto deslizantes y ajustables de goma.	Empresa AMC “Apoyando su futuro” Quito; Av. Eloy Alfaro y Granados +593 22 469 393
Gafas de Seguridad Normales	De plástico transparente cubren todos los ojos	\$3,30 c/u	Marca Buckeye color transparente; vida útil de 3 años.	Empresa PROSEIN Quito; Alemania N29-80 y Av. Eloy Alfaro +593 997671203
Gafas oscuras led Equipament	Gafas oscuras que dificultan en cierto grado la visión.	\$8,50	Marca Hikvision color negro; vida útil de 10 años.	Empresa PROSEIN Quito; Alemania N29-80 y Av. Eloy Alfaro +593 997671203
Casco de Seguridad G200	Con correas internas autoajustables; protegen contra golpes en la cabeza.	\$22,50 c/u \$17,5 (x 100)	Marca PCSC color gris y amarillo; vida útil 20 años.	Empresa AMC “Apoyando su futuro” Quito; Av. Eloy Alfaro y Granados +593 22 469 393

Casco de Seguridad G3000	Con correas internas autoajustables; protegen contra golpes en la cabeza.	\$14,50 c/u \$12,00 (x 12)	Marca PCSC color gris y amarillo; vida útil 15 años.	Empresa AMC “Apoyando su futuro” Quito; Av. Eloy Alfaro y Granados +593 22 469 393
Casco Básico de Seguridad Industrial	Protege la cabeza de golpes de hasta 500 Newton.	\$9,50 c/u	Pack de casco de seguridad industrial con correas ajustables	Empresa 3M “Ciencia aplicada a la Vida” Manta; N39-91 y Av. Brasil +593 02 401 320
Traje Impermeable 4 piezas	Protección para todo el cuerpo de gases, golpes, etc.	\$24,99	Marca Safety 4 piezas de varias tallas en color negro	Empresa AMC “Apoyando su futuro” Quito; Av. Eloy Alfaro y Grana. +593 22 469 393
Traje Mono Proshield 30 Balano	Protector para todo el cuerpo humano.	\$54,00	Marca Suprema; una sola pieza, vida útil de 10 a 12 años; Blanco.	Empresa PROSEIN Quito; Alemania N29-80 y Av. Eloy Alfaro +593 997671203
Mono SMMS Protek 10 62 gr.	Protector para todo el cuerpo humano, resistente y grueso.	\$69,00	Marca Suprema; una sola pieza, vida útil de 20 años; Amarillo.	Empresa PROSEIN Quito; Alemania N29-80 y Av. Eloy Alfaro +593 997671203
Bota Blanca Maldives	Protege los pies humanos y tiene punta de acero	\$35,00	Marca Suppor Sistem diferentes tallas, Café Vida útil 5 años	Empresa 3M “Ciencia aplicada a la Vida” Manta; N39-91 y Av. Brasil +593 02 401 320
Botas puntas metálicas	Protege los pies humanos y tiene punta de acero	\$75,00	Marca Caterpillar, de cuero puro, Amarrilla Vida Útil 20 años	Locales Comerciales a nivel nacional

Fuente: Investigación a empresas ecuatorianas dedicadas a ofertar productos de Seguridad Laboral
Realizado por: Cholota J. 2109

3.6.3 Propuesta para la adquisición de nuevos materiales de seguridad

Como se mostraba en la figura anterior, existen diversas gamas o tipos de instrumentos de seguridad y equipamiento laborales industriales.

Es decisión de la propia “Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato” analizar y estudiar la figura anterior para saber que implementos de seguridad necesitan, que características deben cumplir y sobretodo el lugar y el precio de los mismos.

En lo que a traslado o transporte se refiere, en muchos de los casos el precio viene incluido el transporte, y los productos que no tienen dicho precio es aparte, pero el precio de transporte es accesible para todo tipo de economía.

Lo que sí se recomienda a la Curtiduría Cuero-Calidad es adquirir los suficientes y necesarios equipamientos de seguridad industrial, para todos y cada uno de los trabajadores jefes y/o visitantes de la Curtiduría Cuero-Calidad, además los actuales equipamientos de seguridad con los que cuenta la Curtiduría aunque algunos se encuentren deteriorados se puede dar mantenimiento, todo ello para aminorar costos, lo que si debe conocer la Curtiduría Cuero-Calidad, es que la seguridad es primero, tanto el bienestar laboral, la salud ocupacional y el brindar a sus trabajadores ambientes sanos y seguros dentro de sus instalaciones.

Por otro lado la Curtiduría puede aplicar estrategias eficientes de Negociación como por ejemplo comprar todos los artículos de seguridad en gama y cantidades a un solo proveedor, siempre y cuando se haga un descuento adicional; sabiendo que la “negociación” es un proceso altamente complejo donde participan dos o más personas aplicando estrategias de “Ganar-Ganar”, “Ética Profesional”, “Empoderamiento”, “Empatía”, “Cordialidad” y “Convencimiento”.

3.6.3.1 Importancia de adquirir nuevos materiales de seguridad

La importancia de adquirir nuevos materiales de seguridad en la Curtiduría Cuero-Calidad radica en el bienestar laboral, es decir la creación de ambientes para los trabajadores, jefes y visitantes más sanos y seguros; además de que todos los productos de seguridad anteriormente mostrados son garantizados, tiene su respectiva vida útil, son modernos, tecnológicos y a un precio accesible.

Por otra parte se incrementa indirectamente el clima laboral u organizacional ya que si existen ambientes más sanos y seguros, creará intuitivamente mayores tareas en grupo y equipo, para lo cual es necesario socializar ideas, escuchar opiniones e ideas adversas, lo cual en cierta medida ayuda a tener buenas relaciones interpersonales entre los trabajadores, lo cual incrementa la efectividad de los trabajadores, la rentabilidad de la Curtiduría en general ya que siempre el resultado del trabajo en equipo siempre será mayor, que la suma individual de los esfuerzos laborales.

Además el Jefe de la Curtiduría Cuero-Calidad al implementar nuevos equipamientos de seguridad será visto por los demás trabajadores como un buen líder que se preocupa por el

bienestar de los trabajadores, lo cual es de gran importancia ya que un jefe visto con liderazgo significará que sus colaboradores sean obedientes y acaten todo tipo de disposiciones como: “Propuesta de Seguridad Ocupacional”, “Capacitaciones de Seguridad Industrial”, “Fortalecimiento de Clima Laboral”, “Correcto y seguro manejo de sustancias tóxicas y químicas”, etc.

3.6.3.2 Beneficios de adquirir nuevos materiales de seguridad

Los beneficios de adquirir nuevos materiales de seguridad para la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato serán:

Brindar a los trabajadores un ambiente más seguro

- Evitar los accidentes laborales

Evitar sanciones y multas por parte de entes superiores

Ayudar a preservar la salubridad de la Curtiduría

Ayuda a minorar los efectos negativos en caso de catastrofes.

- Fortalecimiento del clima laboral

Al ser una curtiduría se va a asegurar el bienestar de trabajadores por contacto de elementos químicos.

Dar a los trabajadores ambientes de trabajo saludables.

Figura 12-3: Beneficios de adquirir nuevos materiales de Seguridad
Realizado por: Cholota J. 2019

3.6.4 Propuesta de Gestión de Desperdicios

En otras palabras se va a proponer cómo deben manejarse los desperdicios, como minorar la cantidad de desperdicios y qué hacer con los desperdicios laborales.

Como se mencionaba anteriormente la curtiduría Cuero-Calidad para fabricar 1 kilogramo de cuero, existe por lo menos un 30 a 40% de desperdicios en relación a lo fabricado; es decir que la curtiduría por cada kilogramo de cuero producido, genera aproximadamente de 300 a 400 gramos de desperdicios, los cuales no son reutilizados en absoluto.

Ya con esta premisa se propone que la Gestión de Desperdicios Propuesta debe cumplir con las “3R” Recicla-Reúsa-Reduce; es decir si se produce 1 kilogramo de Cuero y por fabricar dicha cantidad existe 400 gramos de desperdicios, se deberá reducir por lo menos para que exista solo 200 gramos de desperdicio como máximo.

Además se debe Reusar en lo que más se pueda los desperdicios; es decir si existe 200 gramos de desperdicios, por lo menos usar 75% del desperdicios; es decir 150 gramos para ser utilizado nuevamente como materia prima, para fabricar más cuero; cabe decir que los 50 gramos restantes no puede ser reutilizables por las características de los desperdicios (los 50 gramos de desperdicios son pelos de piel, químicos disueltos, poliuretanos y restos de piel contaminadas).

Por último se debe reciclar el material restante; en este caso los 50 gramos, los cuales deben desecharse de manera correcta y ética, de ser posible contratar a una empresa especializada en desechos químicos y plásticos para desechar los desechos restantes sin perjudicar el medio ambiente.

Con todo lo anterior mencionado se plasma las siguientes reglas a cumplir en especial en el área de producción y despacho de la Curtiduría Cuero-Calidad:

Tener una medida clara y concisa de los materiales que deben usarse sea en medida, en peso, en cantidad, etc.

Bajo ningún precepto o explicación se deben desechar los desperdicios en el río

Reutilizar la mercadería hasta su descomposición.

3.6.4.1 *Importancia de reducir desperdicios productivos en la Curtiduría*

- Evitar ser sancionados y multados por parte de comisiones ambientales
- Reducción de costos productivos por motivos de la reutilización; si se reutiliza material o desperdicios los costos por producir serán menores (bajan los costos por producir cuero) lo cual genera mayores réditos y ganancias para la Curtiduría Cuero Calidad de la ciudad de Ambato.
- Existencia de menores riesgos ambientales, si hay menos desperdicios será más fácil desechar los mismos.
- Cumplir con las normativas internacionales de Seguridad Industrial, Responsabilidad Social Corporativa y Desarrollo Sustentable.
- Se trabajará en menor cantidad con elementos químicos los cuales son sustancias peligrosos para la salud, humana, animal y vegetal.
- Existirán mayores espacios, ya que los desperdicios ocupaban grandes cantidades de espacio, si se reducen los mismo habrá mayores espacios lo cual ayudará a ser más eficiente el área de producción y despacho de la curtiduría.

- Dominio y mayor experiencia por parte de los trabajadores; en otras palabras serán más efectivos, producirán las mismas cantidades de cuero, pero esta vez utilizando la mínima cantidad de recursos posibles y en el menor tiempo posible.
- Incrementar las potencialidades de los trabajadores, ya que al reutilizar y usar desperdicios como materia prima en primera instancia no es fácil, lo cual requiere mucho tino por parte de los trabajadores que se especializarán en reutilizar lo que les da un plus laboral, serán más competitivos y especialistas dentro del campo ocupacional.
- Refuerzo e incremento de liderazgo por parte del Jefe de la Curtiduría
- La Curtiduría será vista como una empresa amigable para el medio ambiente y la sociedad en general, lo que incrementará su prestigio y la hace más llamativa para posibles consumidores.

3.6.4.2 *¿Qué hacer con los desperdicios laborales de la Curtiduría?*

- Reutilizarlos en la que medida que se permita y se pueda
- Reducirlo a su mínima expresión
- Los restantes como son pelo de piel, pedazos de piel deteriorada y poliuretano pueden venderse a empresas dedicadas a fabricar plástico ya que dichos materiales son usados como materia prima principalmente para fabricar juguetes de plástico.
- Subcontratar a una organización especializada en eliminación de residuos químicos o materiales tóxicos y peligrosos.
- NO arrojarlos al río, lagunas, vertientes y demás acuíferos ubicados en los alrededores de la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato.
- Reciclarlos para usos futuros
- Ubicarlos en sitios lejanos y estratégicos ya que emanan gases que son ligeramente peligrosos para las vías respiratorias y la vida vegetal.

- En lo posible la Curtiduría debe eliminarlos o desecharlos con ética y sostenibilidad; mientras menos tiempo permanezcan los desechos en las instalaciones de la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato, mejor será para la organización.
- NO quemarlos, pues aunque esto acelera el proceso de descomposición, también aumenta la emanación de gases tóxicos.
- Si están húmedos los desechos deben secarse al aire libre sin usar ni secadores, ni calentadores.
- En lo posible cubrirlos o ventilarlos ya que emanan olores fuertes

3.7 Propuestas de capacitaciones

3.7.1 *Propuestas de capacitaciones al personal en caso de siniestros*

Como vulgarmente dice el dicho: “más vale prevenir que lamentar” y “la preparación y el estar listo es la mejor defensa contraataque”; entonces la preparación a base de capacitaciones para los trabajadores de la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato, es la mejor opción para evitar consecuencias negativas en casos de siniestros.

Los siniestros que pueden ocurrir en las instalaciones de la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato, son:

Heridas y/o cortaduras a causa de las sierras industriales para cortar Cuero

Infecciones en la piel, ojos y órganos respiratorios por contacto con químicos requeridos para la fabricación de cuero

Quemaduras de 1er grado y de 2do grado a causa del proceso de calentamiento de pieles para ser transformados en cuero

Daños menores a causa de coser el cuero, pegarlo, envolverlo, clavarlo y secarlo

Daños en los ojos y pulmón a causa de los gases emanados en el proceso de fabricación de cuero

Paros cardíacos y respiratorios a causa de manipulación de químicos nocivos para la salud, etc.

Lo anteriormente mencionado son alguno de los muchos siniestro que pueden suceder dentro de las instalaciones de la Curtiduría Cuero Calidad; ahora que se conocen los siniestros es más fácil

detectar sus causales y lo más importante saber qué hacer, cómo actuar y qué medidas tomar en caso de que sucedan dichos siniestros.

Los trabajadores de la Curtiduría Cuero-Calidad deben recibir en especial dos tipos de capacitaciones “Química Básica 1” y “Primeros Auxilios”.

“Química Básica 1” incluye contenido básico de química, como los elementos químicos su funcionalidad, composición y toxicidad para los seres humanos, animales y plantas; es importante que los trabajadores conozcan de esta capacitación ya que la misma incluye procesos prácticos de qué hacer en caso de manipulación directa de químicos nocivos para la salud; como por ejemplo: dar respiraciones boca a boca, y saber que elementos sólidos y semisólidos sirven para curar quemaduras e infecciones por manipulaciones de elementos químicos que se usan para fabricar cuero; los trabajadores deben saber que la “Crema de Rosas”, “Dicoflenaco”, “Dentina”, “Concha de Nácar” y Grasa animal son solventes naturales y artificiales que curan o sanan heridas o infecciones por contactos químicos; cabe decir que la aplicación de dichas cremas deben ser aplicadas de manera inmediata, cuando se presente la quemadura, infección o salida de granos en la piel cutánea.

3.7.2 Propuestas de capacitaciones al personal en caso de accidentes laborales

La capacitación que se propone brindar a los trabajadores de la Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato, tendrá una duración de 2 horas; dependiendo del jefe de la curtiduría la capacitación podría darse dentro del horario laboral o una mañana o tarde del día sábado.

Cabe mencionar que la capacitación va ser 25% de teoría y 75% de práctica, los tiempos se establecen de la siguiente manera: Saludo, bienvenida y breve charla de lo que trata el curso 10 minutos; primera práctica 35 minutos; teorizaciones 40 minutos, segunda práctica 30 minutos, despedida y conclusiones 5 minutos.

La teoría incluye una breve reseña de la terminología “accidentes laborales” y “como prevenirlos”.

La práctica uno incluye un simulacro de operación, es decir utilizar de dos a tres trabajadores de la curtiduría que pasen al frente y simulen que están en su normal jornal diario laboral y en ese momento falle la maquinaria cortadora y al momento de hacer mantenimiento hacerles notar que no se usó ningún instrumento de seguridad (guantes, gafas, botas, trajes y cascos) y por errores humanos un trabajador sufra una cortadura en su brazo izquierdo; dicho trabajador debe simular que está herido y en ese momento el capacitador debe informar que pasos a seguir y que

tácticas deben hacer de manera secuencial y segura a los otros trabajadores para atender de manera eficiente al herido evitando infecciones, mayores heridas y paros de pérdidas de sangre.

La práctica dos será parecida a la primera con un ejemplo parecido, solo que en este caso serán los efectos negativos que causa la manipulación de elementos químicos; en el corto y largo plazo; es decir simular a un trabajador después de algunos años con ceguera temporal, parcial o completa y con fallas en sus órganos respiratorios por manipular elementos químicos sin la debida protección; además de cómo deben “evacuar” los trabajadores en caso de emanaciones de gases tóxicos, incendios o terremotos.

3.7.3 Propuestas de charla al personal sobre “El bienestar Laboral”

Esta será una breve charla de 30 minutos como máximo, es recomendable que la capacitación recibida sea en la misma área laboral de los trabajadores, y que el jefe tenga un registro de asistencia, de esta manera se asegurará que todos y cada uno de los trabajadores de la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato asistan y participen en las capacitaciones propuestas.

En sí la propuesta del bienestar laboral no es más que tácticas y estrategias que se dará a los trabajadores, para que en toda la organización en general existan ambientes más saludables y seguros; la propuesta comienza con un breve saludo e introducción y se dará el objetivo de dicha charla que será:

“Ejemplificar situaciones reales a la curtiduría, para que de esta manera los trabajadores entiendan las definiciones de bienestar laboral y su influencia para conseguir ambientes más saludables y seguros para toda la organización”.

La charla al personal será de la siguiente manera: Muy buenos días señores, señoras, y señoritas, el jefe de la curtiduría ha convocado la siguiente reunión de trabajadores para tener una charla general y participativa (den su opinión y participación activa-constante) para tratar una temática general de Bienestar Laboral para la obtención de ambientes laborales más saludables y seguros; para lo cual empezamos analizando desde el área productiva, desde la mera fabricación de cuero a bases de piel animales y vegetales, para lo cual como ustedes saben se necesita manipular elementos químicos tales como “sales de cromo”, el “ácido clorhídrico”, cloruro de potasio, entre otros; ustedes deben saber que la manipulación de dichos elementos químicos (sean expuesto a grandes temperaturas o mezclas entre sí) provoca en primer lugar emanaciones de gases que son invisibles para el ojo humano pero que ocasionan daños en las vías respiratorias y en los órganos visuales humanos, por lo tanto se deben tomar las respectivas

medidas de seguridad como el uso obligatorio de guantes, gafas y mascarillas. Además de conversar con los trabajadores hacer que todos y cada uno de ellos, forme un círculo y hablen libremente, sin prejuicios, sin miedo y sin medida acerca de cómo se podría mejorar la seguridad de la curtiduría y de la importancia que tiene el trabajo en equipo.

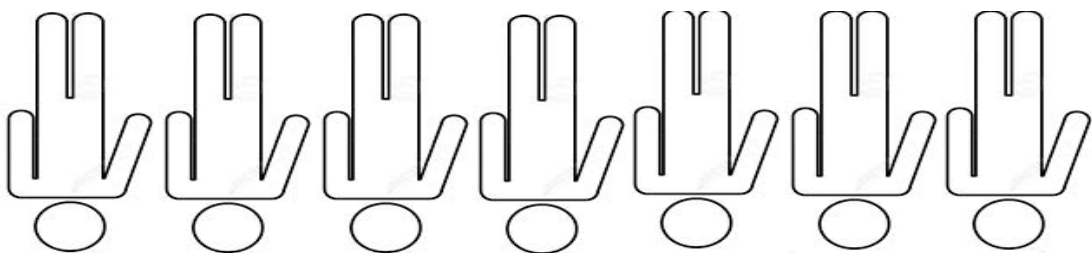
Después de toda la charla y el ejercicio práctico se procederá a dar clausura a la charla y/o capacitación, agradeciendo al jefe de la curtidura y felicitando la participación de todos y cada uno de los trabajadores.

3.7.4 Propuesta de charla al personal de cómo usar los implementos de seguridad

Para aminorar gastos y tiempos en la curtiduría cuero calidad de la ciudad de Ambato, se prevé realizar esta capacitación o charla, inmediatamente después de la charla de “El Bienestar Laboral” todo ello para no consumir demasiados días o tiempos de los trabajadores de la curtiduría.

La charla de “Como usar los implementos de seguridad” será eminentemente práctica con una duración entre 15 a 30 minutos, según la agilidad y voluntad de los propios trabajadores de la curtiduría; empezará con un breve saludo e introducción, como puede ser: La siguiente charla será para que aprendan a utilizar los instrumentos de seguridad y la importancia de los mismos en sus áreas de trabajo.

Después de dar la introducción se deberá ubicar a los trabajadores en una línea a manera horizontal, ya que la charla es práctica.



Tiempo después se elegirá de manera aleatoria a uno o dos trabajadores para que pasen al frente e irles colocando los instrumentos de seguridad para demostrar que tan ajustadas van las correas de las gafas de seguridad y de los cascos, como deben auto ajustarse los guantes de seguridad, cómo deben colocarse las gafas de tal manera que los ojos queden herméticamente cerrados (fuera de todo contacto con el oxígeno de los alrededores) y como deben colocarse los trajes de seguridad.



SEGURIDAD OCUPACIONAL

Una vez realizado todas las tácticas, actividades y/o proceso se deberá preguntar uno a uno a los trabajadores acerca de la importancia de los implementos de seguridad, finalmente una breve explicación de cada implemento de seguridad su uso, funcionalidad y especificación, para culminar con una despedida general a todos los trabajadores de la curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato.

Capacitación al Personal por parte del Cuerpo de Bomberos de Tungurahua-Ambato

Para la capacitación por parte de los bomberos es necesario conocer las temáticas; en este caso los tipos de incendios que pueden ser provocados por el clima, por mezcla de químicos, incendio provocados intencionalmente y por combustibles; cabe decir que la capacitación es gratuita, solo se debe ir personalmente a las oficinas del cuerpo de bomberos de Tungurahua-Ambato y coordinar un día y una hora específica, toda esta capacitación va a servir al personal de la curtiduría sobre primeros auxilios, que hacer en caso de siniestros y como controlar incendios o el fuego.

Propuestas de cómo manejar los elementos químicos

Al ser una curtiduría se requiere el uso de elementos químicos en su mayoría alcaloides, los cuales son tóxicos, inflamables y de consistencia gruesa o delgada según la temperatura. Para manejar, manipular o tantear los elementos químicos es necesario realizar los siguientes pasos:

Leer las etiquetas de los elementos químicos para verificar su toxicidad, consistencia y características esenciales.

Si las etiquetas no son tan claras se debe investigar en internet el nombre del producto químicos para conocer sus niveles de peligrosidad y manejo correcto.

Realizar las mezclas correspondientes de elementos químicos únicamente cuando sea necesario y cuando se tenga 100% la certeza de que no exista alguna reacción química desfavorable como emanaciones de gases, incendios e impurezas que alteren el medio ambiente, la vida vegetal, la vida animal y la vida humana.

Por motivos de seguridad y mantención de la salud, cada elemento químico debe tener un espacio único y separado de otros elementos químicos es especial si los elementos químicos se encuentran en estado líquido o gaseoso.

Reconocer que los malestares o perjuicios que ocasiona la manipulación de elementos químicos, son a largo plazo por ende es recomendable que la Curtiduría ejecute exámenes periódicos para conocer el estado de salud de sus trabajadores.

Diseño de planes "B" o de contingencia en caso de algún siniestro químico

La consistencia y temperatura cambiante hace que los elementos químicos se hagan ácidos.

Los residuos de elementos químicos se deben desechar de una manera ética para el medio ambiente, contratando a una empresa especializada en desechar desechos químicos.

Por obvias razones se debe usar todos los implementos necesarios y requeridos de seguridad antes, durante y por lo menos 15 minutos después de manipular elementos químicos sean estos (guantes, gafas, gorras, cascos, trajes, etc.).

3.7.5 ¿Cómo prevenir los accidentes laborales en la Curtiduría?

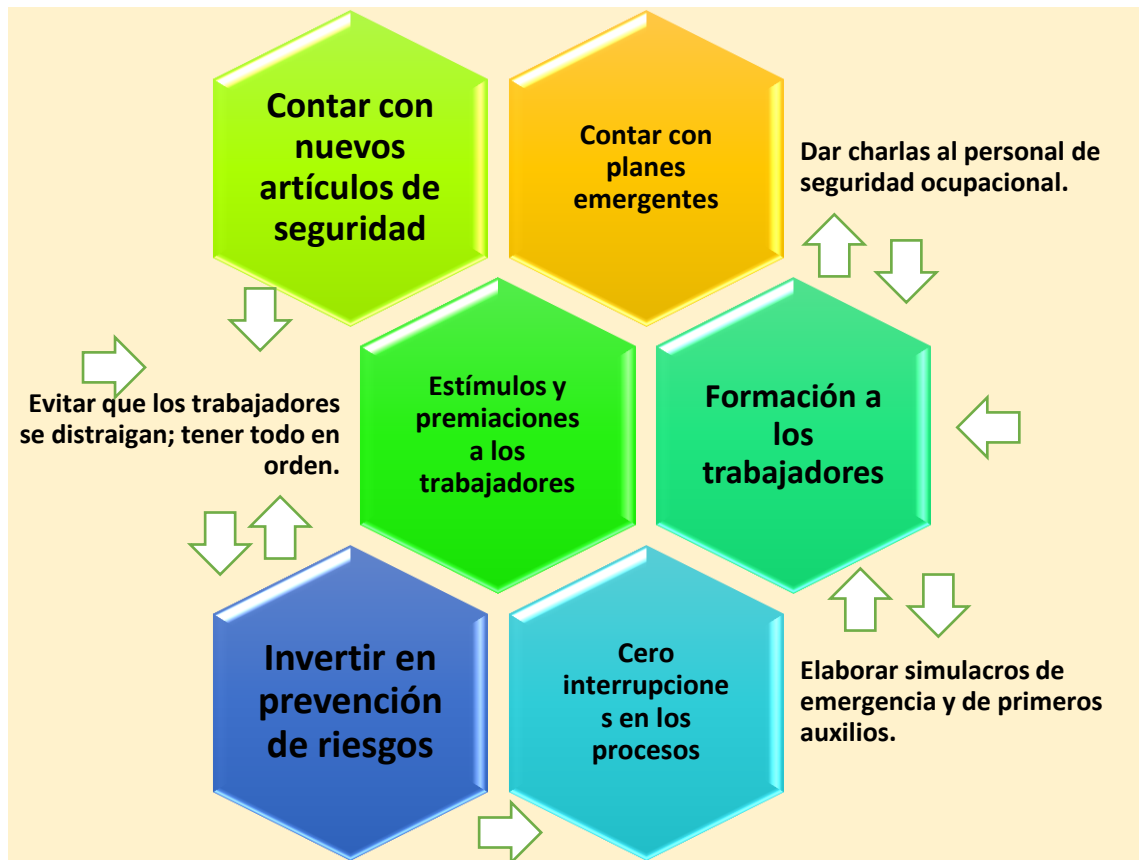


Figura 13-3: ¿Cómo prevenir los accidentes laborales en la Curtiduría?

Fuente: Estudio ejecutado en las instalaciones de la Curtiduría Cuero-Calidad, ciudad Ambato

Realizado por: Cholota J. 2019

En la figura anterior se puede observar todas y cada una de las tácticas o estrategias a tomar para reducir accidentes laborales en la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato; los tres cuadros fuera de la figura como son: Dar charlas al personal de seguridad ocupacional, Elaborar simulacros de emergencia y primeros auxilios y Evitar que los trabajadores se distraigan, tener todo en orden; son los más importantes a tomar en cuenta tanto así que el resto de las tácticas mostradas en la imagen son subdivisiones o pertenecientes a las otras 3 mencionadas con anterioridad, por último cabe decir que éstas no son las únicas maneras de evitar accidentes laborales a continuación se muestran otras tácticas o estrategias:

La puntualidad

Saber la especificación y lugar en el que se encuentren los instrumentos de seguridad

Obedecer órdenes de los jefes y de las señalizaciones

Trabajar en equipo, cuidando las espaldas de los compañeros de trabajo

En los procesos de “hervido de pieles o cueros” hacerlos en lugares cerrados para después hacer la respectiva ventilación

No arrojar desperdicios en áreas públicas

La curtiduría debe estar en orden con los pagos de los seguros laborales

Contar con un botiquín completo

Velar por la seguridad ajena y propia

Usar obligatoriamente los instrumentos de seguridad

No alterar el orden

Respetar los espacios establecidos, para no interrumpir las acciones laborales

La curtiduría debe brindar seguridad y salud en el trabajo conforme a las normas ISO

Los trabajadores deben cumplir con las medidas y normas establecidas

3.7.5.1 *Beneficios de contar con 0 accidentes*

- Mayor satisfacción de los trabajadores por contar con ambientes laborales más saludables y seguros, lo que lleva a que sean más efectivos y por ende la curtiduría generará mayores ganancias o réditos.
- Incremento de prestigio institucional para la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato; lo que la hace más atrayente a los consumidores; en otras palabras la curtiduría se va a volver más competitiva dentro y fuera de su mercado.
- Incurrir en obtenciones de liderazgos, trabajo en conjunto, empoderamiento y seguridad industrial.
- Trabajadores que siempre y bajo cualquier circunstancia se encuentren en un 100% de estado tanto psicológico, emocional, saludable y ocupacional.
- Posibilidades de crecimiento

3.8 Maneras de dar a conocer la propuesta

3.8.1 *¿Por qué la Curtiduría debería aceptar e implementar la propuesta?*

La curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato, provincia Tungurahua, país Ecuador, debería aceptar la presente propuesta de Modelo de un Sistema de Seguridad Ocupacional; debido a las siguientes circunstancias, razones y/o motivos:

- La mayormente beneficiada de la propuesta a parte de la comunidad aledaña a la curtiduría, el municipio y el estado; va a ser la propia Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato, pues su accionar va a ser más ético, limpio, ordenado, organizado y por sobre todas las cosas más seguro y saludable.
- La propuesta plasmada es flexible y modificable; es decir se puede ir modificando según las circunstancias o situaciones que sucedan dentro y fuera de la Curtiduría Cuero-Calidad, ciudad Ambato.
- La propuesta es también futurista; es decir va a ser reutilizable aún en el largo plazo, en especial si la Curtiduría muestra un crecimiento considerable o crea sucursales.
- La curtiduría Cuero-Calidad, con la propuesta va a generar mayor seguridad y confianza de manera general lo que provocará mejores relaciones con sus diversos grupos de interés y del desarrollo sustentable; sean estos clientes, proveedores, la comunidad, el gobierno, el municipio, los organismos internacionales, el medio ambiente, la sociedad, la propia curtiduría, los trabajadores y los posibles o futuros consumidores o clientes.
- Al implementar la propuesta del modelo de un Sistema de Seguridad Ocupacional en la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato, va a generar mayor efectividad en los trabajadores por brindarles ambientes laborales saludables y seguros Mayor
Efectividad = Mayores Ganancias y mejores resultados
- Fortalecimiento de relaciones interpersonales entre los trabajadores con el jefe y viceversa.

3.8.2 Ventajas para la Curtiduría Cuero-Calidad con la Propuesta

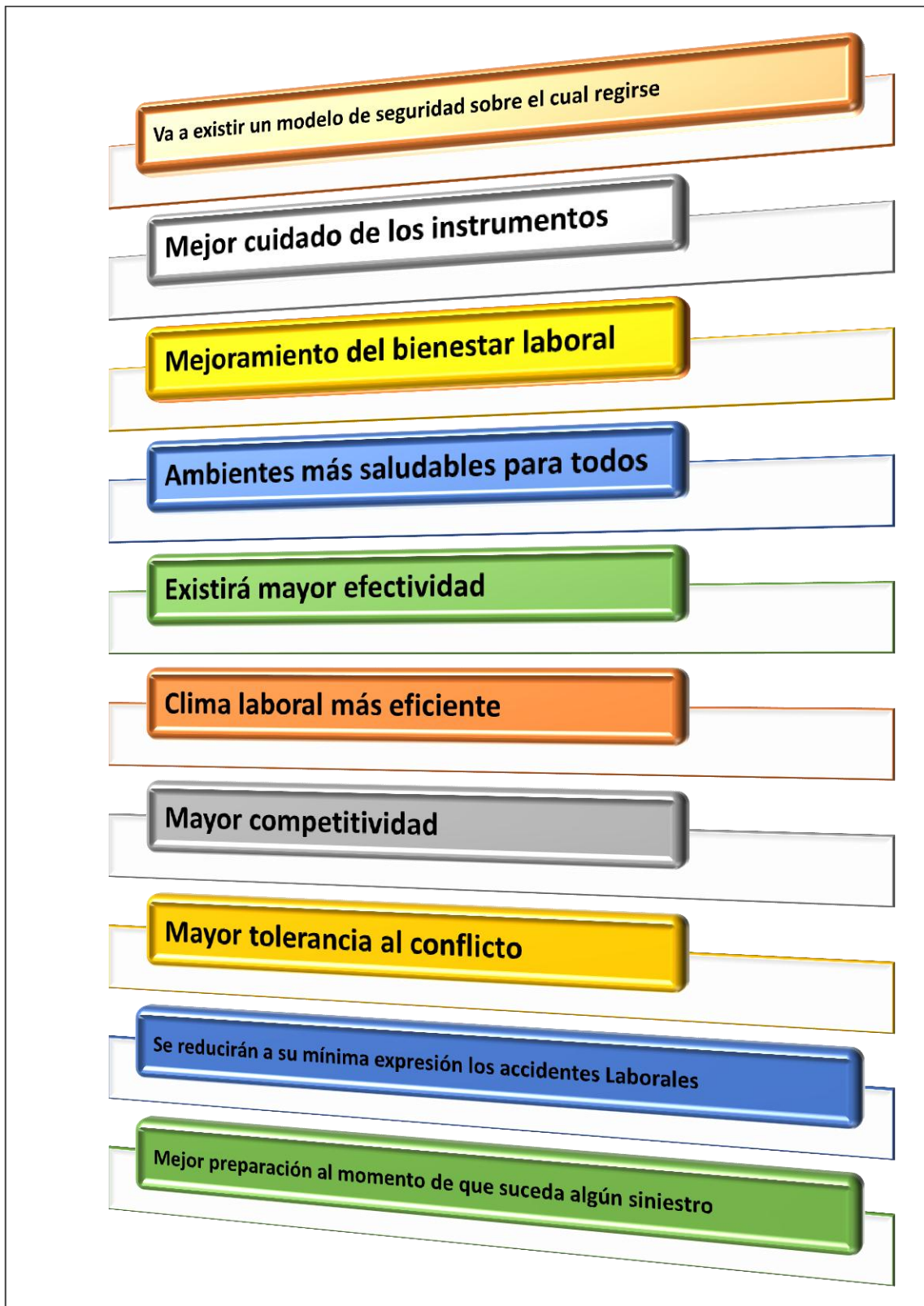


Figura 14-3: Ventajas para la Curtiduría con la implementación de la propuesta

Fuente: Propuesta de un Sistema de Seguridad Ocupacional para la Curtiduría Cuero-Calidad

Realizado por: Cholota J. 2019

3.8.3 ¿Cómo se obtendrá un ambiente más seguro en la curtiduría con la propuesta?



Figura 15-3: Obtención de un ambiente más seguro con la Propuesta

Fuente: Propuesta de un Sistema de Seguridad Ocupacional para la Curtiduría Cuero-Calidad

Realizado por: Cholota J. 2019

3.8.3.1 ¿Cómo se obtendrá un ambiente más sano en la curtiduría con la propuesta?

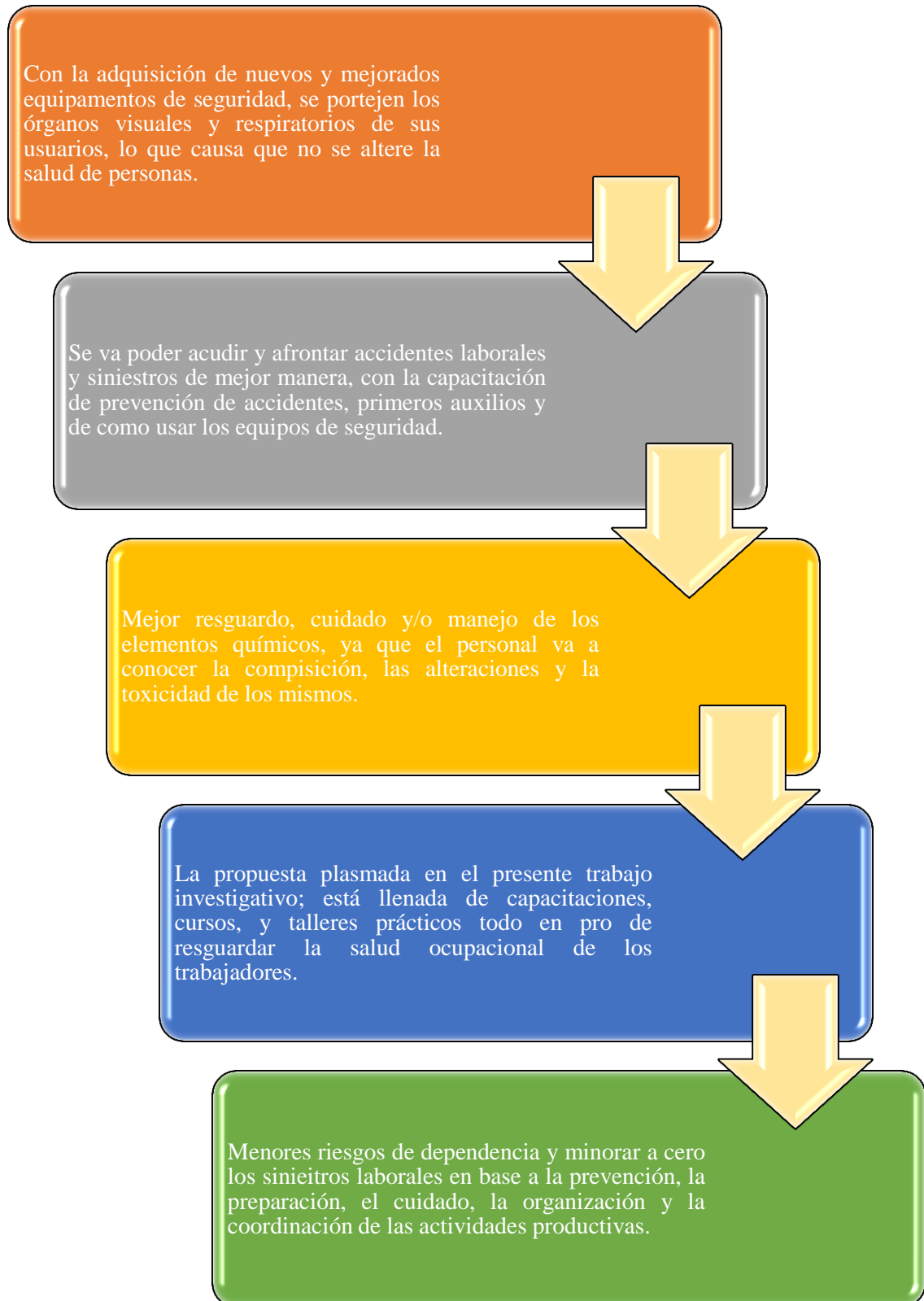


Figura 16-3: Obtención de un ambiente más saludable con la Propuesta

Fuente: Propuesta de un Sistema de Seguridad Ocupacional para la Curtiduría Cuero-Calidad

Realizado por: Cholota J. 2019

3.8.4 *Modelo de capacitación al personal para que comprendan la propuesta*

La presente propuesta de un Sistema de Seguridad Ocupacional aplicada a la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, es extensa y con terminologías complejas; por ello desde un principio se plasma una propuesta de manera colorida y usando términos de fácil entendimiento, pero no basta solo con esto o con las capacitaciones de cero accidentes, primeros auxilios, como evitar accidentes laborales; ya que en primer lugar todos y cada uno de los integrantes o personas que componen la curtiduría deben conocer la “propuesta expuesta” sus definiciones, principios, reglamentos, objetivos, es por ello que el modelo de capacitación va de la siguiente manera:

Como primer punto hablar con el jefe de la Curtiduría para planificar la hora, lugar y día para dar la capacitación de la propuesta, dicha capacitación se prevé y si no hay mayores novedades una duración máxima de 2 horas y media o una duración mínima de una hora y media (al hablar de novedades se hace referencia a debates, preguntas, cuestionamientos, etc.).

Una vez elegido el día, el momento, lugar y fecha de la capacitación, es necesario contar con un registro de asistencia, además la capacitación puede hacerse en varios períodos o lapsos de tiempo y hasta de días según las especificaciones del jefe de la curtiduría Cuero-calidad, ciudad Ambato; el registro de asistencia es importante ya que se requiere contar con todos y cada uno de los trabajadores, jefes, gerentes, dueños y demás integrantes de la curtiduría así se asegura que todos y cada una de las personas entiendan la propuesta sus principios, relevancia e importancia, para que pueda aplicarse según lo previsto para que arroje los resultados esperados.

La capacitación como cualquier otra empieza con palabras de bienvenida a cargo del jefe de la curtiduría y de la persona que va a impartir la capacitación (el autor del presente trabajo investigativo) donde se comienza con una síntesis de la propuesta de sistema de seguridad ocupacional; es decir la importancia que la misma tendrá para la curtiduría, lo beneficios, la importancia, los reglamentos que se deberán cumplir y los objetivos de la misma.

Una vez que todos los integrantes conozcan los objetivos, importancia, beneficios y reglamentos de la propuesta se hará un breve debate; donde todos puede opinar de manera libre, para saber si están de acuerdo en algo o si se puede modificar algo según las conveniencias de los trabajadores y de la propia curtiduría, ya que como se menciona desde un principio la propuesta es flexible y deberá acomodarse a la realidad, al entorno y a los cambios que puedan ocurrir en la Curtiduría.

Terminado el debate se debe dar una breve charla de definición de términos, teorizaciones y bases teóricas, la cual debe ser ágil y sin interrupciones, ya que de esta manera se asegurará la comprensión de los diversos contenidos de la propuesta por parte de los trabajadores y jefe de la curtiduría.

Después de dar las diversas teorizaciones, la propuesta será más participativa y práctica con ejemplos aplicados a la vida real: como reducir los desperdicios laborales, reciclaje, eliminación de desechos, importancia de adquirir nuevo equipo de seguridad (cascos, guantes, gafas, trajes, botas y mascarillas), cómo manejar residuos y elementos químicos, protecciones para la salud, emanaciones de gases químicos, como se debe trabajar en equipo, la coordinación de actividades productivas y la importancia del clima laboral interno de la Curtiduría Cuero-Calidad, ciudad Ambato.

Por último la capacitación termina con palabras de despedida a cargo de un representante de los trabajadores (a su propia elección) y con palabras de agradecimiento del capacitador, dando sus diversas opiniones personales, conclusiones y recomendaciones a seguir para la aplicación correcta de la propuesta de un sistema de Seguridad Ocupacional.

3.8.5 *Importancia de la propuesta para la Curtiduría*

Mayores réditos financieros para la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato

Reducción de un 45% de desperdicios laborales

Personal más idóneo y apto para afrontar accidentes laborales

Contar con nuevos y mejorados equipamientos de seguridad de protección humana

Menores riesgos de prohibiciones, multas y sanciones por parte de entes superiores

3.8.6 *Beneficios para la Curtiduría Cuero-Calidad con la Propuesta*

Va a existir internamente mayor calidez, es decir un mejor clima laboral organizacional, mejor trabajo en equipo = mayor efectividad y agilidad en los procesos productivos.

Mayor índice y confianza en lo referente a relaciones interpersonales

Existencia de confianza por parte de proveedores al ver que la curtiduría ofrece seguridad, respeto al medio ambiente y reducción de desperdicios.

Mayores índices de cumplimiento de la Curtiduría hacia sus grupos de interés

Existencia de ambientes más saludables

Cumplir con el Desarrollo Sustentable en sus 3 áreas importantes: 1ro ECONOMÍA, mejorando las ganancias y rentabilidades de la Curtiduría; 2do la SOCIEDAD, respetando a las comunidades aledañas no alterando su diario vivir; 3ro MEDIO AMBIENTE, con la reducción de desechos productivos y manejo ético y correcto de los desperdicios.

Aumento de prestigio institucional con el hecho de brindar mayor seguridad y salud a los trabajadores de la curtiduría.

Trabajar en conjunto para lograr una meta en específico común, donde todo el trabajo será coordinado y ordenado, se busque el bienestar común por encima del bienestar individual.

Mayor colaboración, liderazgos y apoyo por parte del Jefe de la curtiduría

Ya no existirá el desorden o amontonamientos de documentos, materiales o equipos; será más fácil la búsqueda de los mismos por tanto se ahorrará el recurso más valioso el TIEMPO.

Mayor agilidad en los procesos productivos, en el despacho de mercadería, en la adquisición de materia prima y en la atención al cliente.

La propuesta contiene capacitaciones muy importantes para evitar accidentes laborales y qué hacer en el caso que sucedan los mismos.

El beneficio de contar con nuevas y mejoradas estrategias en lo referente a la seguridad industrial, el trato a los trabajadores, en brindar ambientes laborales saludables, en minorar consecuencias por manipulaciones químicas y la satisfacción laboral general.

3.8.7 *Clima Laboral antes y después de la propuesta*

El clima laboral antes de la propuesta era algo tóxico o ineficiente debido a:

No existía confianza mutua entre trabajadores y jefes

No existía coordinación de actividades

Todos los materiales se encontraban fuera de lugar y orden

Los trabajadores no sentían seguridad en sus áreas de trabajo

La curtiduría no contaba con los suficientes y necesarios equipos de seguridad

No se contribuía con el trabajo en equipo

Cada trabajadores ejecutaba su trabajo separado o individualmente

Se promulga el individualismo

Ahora bien con la presente propuesta se prevé mejorar el clima laboral de manera completa ya que con la propuesta se deberá mejorar en:

Autoconfianza mutua, propia y ajena entre los trabajadores de la curtiduría

La propuesta contiene estrategias para coordinar actividades, tareas y trabajos productivos

La propuesta muestra la importancia del orden tener todo en su lugar

La propuesta va enfocada en brindar mayor seguridad a los trabajadores

La propuesta muestra de manera detallada la importancia de adquirir materiales de seguridad, la variedad y utilidad de los mismos; así como también el precio de los mismos, donde se los puede adquirir y cuáles deberán de ser las técnicas de negociación para su adquisición.

Se muestra la importancia del trabajo en equipo.- el resultado del trabajo en equipo siempre será mayor, a la suma individual de los esfuerzos.

El trabajo en equipo colaborativo reducen los porcentajes de existencia de accidentes laborales.

La propuesta va enfocada en capacitar al personal de la curtiduría, que él mismo sea el más idóneo y preparado para contingencias, desastres y apoyo laboral.

Tabla 26-3: Presupuesto Costo de Implementar la Propuesta

ITEMS	TIEMPO DE ADQUISICIÓN EN MESES												CANTIDAD	COSTO	TOTAL	RESPONSABLE	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12					
Trajes de fibra de algodón y térmica														14	\$60	\$840	Propietario
Guantes caucho	X													14	\$10	\$280	Propietario
Botas de caucho antideslizante		X						X						14	\$16	\$160	Propietario
Protección respiratoria	X													26	\$5	\$280	Propietario
Protección facial			X			X			X			X		1	\$0	\$0	Propietario
Capacitación por parte del Cuerpo de Bomberos de Ambato – Tungurahua; tema: ¿Que hacer en caso de incendios y cuantos tipos de incendios existen?			X											1	\$60	\$60	Propietario
Capacitación por parte de un Ingeniero Químico: tema ¿Cómo Usar o manejar los elementos químicos?				X										1	\$0	\$0	Propietario
Charlas al personal de cómo usar los implementos de seguridad						X								1	\$0	\$0	Propietario
Capacitación al personal en caso de accidentes laborales								X						1	\$0	\$0	Propietario
Capacitación sobre la prevención de Enfermedades Ergonómicas	X													1	\$0	\$0	Propietario
TOTAL															\$1620		

Realizado por: Cholota J. 2019

CONCLUSIONES

- Se logró proponer de una manera colorida, verídica y efectiva un Sistema de Seguridad Ocupacional para la Curtiduría “Cuero Calidad”, de la provincia de Tungurahua, en el cantón Ambato; de tal manera que le permitirá la obtención de ambientes laborales más saludables y seguros; tanto como para los altos mandos como para el resto del personal de la Curtiduría.
- La fundamentación teórica utilizada para la presente investigación y propuesta de un modelo de Sistema de Seguridad Ocupacional fue eficiente, ya que las bases teóricas utilizadas son avaladas por las normas científicas, además cabe decir que las mismas fueron referenciadas, analizadas, resumidas e interpretadas según el autor del trabajo investigativo para la conveniencia de la propia investigación
- Todas las técnicas y metodologías usadas en la presente investigación fueron efectivas; así también la obtención de información directa de la fuente, es decir de los trabajadores y jefe de la curtiduría fue de la manera correcta, es decir tanto las encuestas como las entrevistas se aplicaron de manera ética y adecuado, es por ello que se asegura que los resultados obtenidos de las mismas fueron reales y verídicos; en sí el resultado final que se obtuvo fue: la principal necesidad de los trabajadores de la Curtiduría Cuero-Calidad, ciudad Ambato es su seguridad, brindarles ambientes laborales más saludables y seguros con la implementación de un modelo de sistema de seguridad ocupacional.
- La propuesta de la presente investigación: Modelo de Sistema de Seguridad Ocupacional fue plasmada de la manera más clara posible, la misma es colorida y de fácil entendimiento, además la misma manifiesta como debe darse a conocer, con diversas capacitaciones al jefe y trabajadores de la curtiduría; para que así la propuesta sea aplicada de manera correcta y arroje los resultados esperados.

RECOMENDACIONES

- Es aconsejable para todas las organizaciones que aplicasen estrategias de seguridad industrial; así mismo la Institución ESPOCH, Facultad de Administración de Empresas, de la Carrera de Ingeniería de Empresas deben impartir cursos o cátedras de seguridad industrial o seguridad ocupacional, para entender la importancia de la mismas y como aplicar las mismas en las empresas u organizaciones.
- Las fundamentaciones teóricas en la actualidad con el uso del Internet y la Globalización son de gran alcance y fácil de hallar, sin embargo mucha de estas bases teóricas no son verídicas o son solo rumores; por tanto se recomendaría hacer mayores comprobaciones y estudios a las diversas investigaciones o teorías expuestas, para que las mismas sean comprobables, verídicas y puedan usarse en otros tipos o trabajos investigativos.
- Es recomendable aplicar entrevistas, encuestas y demás instrumentos para obtener información de una manera correcta y eficiente, sabiendo llegar a las personas, para que así los resultados obtenidos no presente sesgamientos, alteraciones o variaciones
- Se recomienda a la Curtiduría Cuero-Calidad, de la ciudad de Ambato, provincia Tungurahua, país Ecuador aplicar la propuesta de manera ética, correcta y eficiente, para que la misma cumpla con las expectativas expuestas, para ello se deberá de coordinar con el jefe y los trabajadores de la Curtiduría, para brindar las diversas capacitaciones de la propuesta, facilitando así la comprensión y aplicación de un Modelo de Sistema de Seguridad Ocupacional.

BIBLIOGRAFÍA

- Achilles, F. (2015).** *Planeación estratégica con un enfoque sistémico*. Obtenido de: http://docencia.fca.unam.mx/~lvaldes/libro/planeacion_estrategica_2_Edicion.pdf.
- Bañares, L. (1994).** *La cultura del trabajo en las organizaciones*. Madrid: RIALP. S.A.
- Bureau, V. (2008).** *Manual para la formación en medio ambiente*. Valladolid: Lex Nova.
- Cepeda, E. (2009).** *Plan de manejo integral de residuos generados en los procesos productivo y de servicio*. Pereira: Universidad Tecnológica de Pereira.
- Garzas, P. (1997).** *Memoria*. Nuevo León: Ministerio de la Presidencia.
- Norma ISO. (2015).** *Norma Iso: 9001 Insiso de Ítems: 4 al 10*. Madrid: Diaz de Santos.
- Fernandez, R. (2015).** *Dimensión económica del desarrollo sustentable*. Lima: Club Universitario (ECU).
- Fincowsky, E., & Franklin, E. (2007).** *Auditoría administrativa: gestión estratégica del cambio*. México D.F.: Pearson Educación.
- González Muñiz, R. (2003).** *Prevención de riesgos laborales: Manual básico*. Madrid: Paraninfo.
- Grueso, M. (2016).** *Organizaciones saludables y procesos organizacionales e individuales, comprensión y retos*. Rosario: Universidad del Rosario.
- Hegney, D. (1990).** *Código de salud ocupacional: aplicable en el régimen del seguro social*. Dallas: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Instituto de Seguros Sociales, Seccional Antioquia.
- Henao, F. (2016).** *Seguridad y salud en el trabajo: Conceptos básicos*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Luna, F. (2012).** *Prevención de riesgos laborales*. Málaga: Vértice.
- Marín, M. (2004).** *Fundamentos en salud ocupacional*. Manizales: Universidad de Caldas.
- Moreno, B. (2015).** *Cultura organizacional y bienestar laboral*. Bogotá: Red Cuadernos de Administración.
- Moreno, B., & Garrosa, E. (2014).** *Salud Laboral*. Madrid: Pirámide.
- Naranjo, F. (2007).** *Primeros pasos para un experto en prevención de riesgos laborales*. Madrid: Tebár
- Navarro, F. (2008).** *Responsabilidad Social Corporativa. Teoría o Práctica*. Madrid: ESIC.
- Pallarés, S. (2013).** *Del malestar al bienestar laboral*. Madrid: Amentia.
- Ray, C. (2000).** *Seguridad industrial y salud*. México D.F.: University of Arkansas.
- Trujillo, R. (2009).** *Seguridad ocupacional*. Calí: Imagen Editorial



ANEXOS

Anexo A: Fotografías de la Curtiduría Cuero-Calidad, ciudad Ambato

Pisos resbaladizos en los procesos de remojo y pelambre



Desorden , sin señalética y espacio reducido



Anexo B: Formato de encuestas aplicadas a los trabajadores



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO
Facultad de Administración de Empresas
Carrera de Ingeniería de Empresas



ENCUESTA DIRIGIDA A LOS TRABAJADORES DE LA CURTIDURÍA CUERO CALIDAD, DE LA CIUDAD DE AMBATO

INSTRUCCIONES:

Estimado (a)

Se solicita cordialmente dar respuesta a las siguientes cuestiones; su juicio es de libre albedrío y según su propia perspectiva y su propia realidad laboral.

Por favor, llenar la respuesta con una "X" clara y sin manchones.

La encuesta es anónima.

Respuestas

PREGUNTA	SI	NO
¿Considera que en su área de trabajo existe un ambiente sano y seguro?		
¿La Curtiduría "Cuero-Calidad" brinda los implementos necesarios y suficientes de seguridad industrial o laboral?		
¿Cree usted que la curtiduría cumple con las normas de seguridad ambiental, laboral y ocupacional?		
¿Es correcta la forma como la curtiduría maneja y gestiona sus desechos productivos?		
¿La curtiduría brinda capacitaciones sobre manejo de residuos y materiales tóxicos o peligrosos para la salud?		
¿Conoce usted lo que es la "Seguridad Laboral" y sus implicaciones?		
¿Cree usted que la curtiduría debe implementar estrategias para interiorizar la seguridad en los trabajadores?		
¿Si existieran lineamientos de seguridad ocupacional o industrial eficaces, se reducirían accidentes laborales y se lograría dar mayor seguridad a los trabajadores de la curtiembre?		
¿Existen buenas relaciones interpersonales tanto entre los propios trabajadores y con sus jefes?		
¿Estaría de acuerdo en la implementación o propuestas de nuevas metodologías, que ayuden a la obtención de ambientes laborales más seguros?		
¿Conoce cuáles son los riesgos que pueden existir en su puesto de trabajo?		

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Anexo C: Formato de la entrevista aplicada al Jefe de la Curtiduría

ANEXOS

Modelo de preguntas para la entrevista y encuesta

Entrevista	Encuesta
¿Considera usted que con la implementación de un sistema de “Seguridad Laboral” se logre o no, la obtención de un ambiente laboral más sano y seguro?	¿Considera que en su área de trabajo existe un ambiente sano y seguro?
¿Cuáles son las ventajas y desventajas de su actual modelo de seguridad industrial?	¿La Curtiduría “Cuero-Calidad” brinda los implementos necesarios y suficientes de seguridad industrial o laboral?
	¿Cree usted que la curtiduría cumple con las normas de seguridad ambiental, laboral y ocupacional?
¿Usted en su calidad de encargado estaría de acuerdo en implementar nuevas estrategias y modelos que aseguren la seguridad del trabajador?	¿Es correcta la forma como la curtiduría maneja y gestiona sus desperdicios productivos?
	¿La curtiduría brinda capacitaciones sobre manejo de residuos y materiales tóxicos o peligrosos para la salud?
¿Cuántas y cuáles son las medidas que toma la curtiduría en el caso de que ocurran accidentes laborales?	¿Conoce usted lo que es la “Seguridad Laboral” y sus implicaciones?
	¿Cree usted que la curtiduría debe implementar estrategias para interiorizar la seguridad en los trabajadores?
¿Conoce usted los reglamentos, sanciones y obligaciones tanto nacionales como internacionales del cuidado preservación del medio ambiente, el desarrollo sustentable y por sobre todo de la seguridad de los trabajadores en su respectiva área laboral?	¿Si existirán lineamientos de seguridad ocupacional o industrial eficaces, se reducirían accidentes laborales y se lograría dar mayor seguridad a los trabajadores de la curtiembre?
¿Se ha efectuado análisis de los riesgos que pueden existir en cada uno de los puestos y trabajo y en los procesos productivos?	¿Existen buenas relaciones interpersonales tanto entre los propios trabajadores y con sus jefes?
	¿Estaría de acuerdo en la implementación o propuestas de nuevas metodologías, que ayuden a la obtención de ambientes laborales más seguros?
	¿Conoce cuáles son los riesgos que pueden existir en su puesto de trabajo?

Anexo D: Croquis Propuesta de Señalizaciones para la Curtiduría



CURTIDURÍA CUERO CALIDAD CIUDAD AMBATO

MODELO DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD OCUPACIONAL

Objetivo General de la Propuesta

Proponer una Sistema de Seguridad Ocupacional efectivo, acorde a la realidad, llamativa, colorida y de fácil aplicación y entendimiento; para de esta manera asegurar la obtención de un ambiente laborable más sano, óptimo y seguro para los trabajadores, encargado y todos los demás partícipes de la Curtiduría Cuero-Calidad de la ciudad de Ambato.

Objetivos Específicos de la Propuesta

- Analizar la situación de la Curtiduría "Cuero Calidad", entendiendo así los diversos factores de riesgos existentes coadyuvando con soluciones como ordenamientos de materiales peligrosos, señalizaciones correctas, simulacros de accidentes y planes de contingencias.
- Verificar todos los componentes, materiales e insumos requeridos por la Curtiduría Cuero-Calidad en especial en el área de producción, para un entendimiento claro de todo lo que se requiere para transformar la materia prima en productos finales, así se verificará si existen desperdicios industriales innecesarios, tipos de materiales usados y sus impactos, y si se cuenta con los suficientes y necesarios equipos de seguridad laboral para todos y cada uno de los trabajadores, jefe, etc.



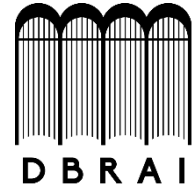
[Mayor Seguridad = Mayor eficiencia]

La seguridad es nuestro Compromiso





**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE
CHIMBORAZO**



**DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS Y RECURSOS
PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN**

**UNIDAD DE PROCESOS TÉCNICOS
REVISIÓN DE NORMAS TÉCNICAS, RESUMEN Y BIBLIOGRAFÍA**

Fecha de entrega: 19 /11 /2019

INFORMACIÓN DEL AUTOR/A (S)
Nombres – Apellidos:
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL
Facultad: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Carrera:
Título a optar:
f. Analista de Biblioteca responsable: LCDO. HOLGER RAMOS MSc.