



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO**  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
CARRERA: INGENIERÍA DE EMPRESAS

## **TRABAJO DE TITULACIÓN**

TIPO: Proyecto de Investigación

Previo a la obtención del título de:

**INGENIERO DE EMPRESAS**

**TEMA:**

DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LA PISTA OLÍMPICA DE BMX CIUDAD DE RIOBAMBA, DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN RIOBAMBA, PARA EL PERÍODO 2018-2022

**AUTOR:**

ANTONIO JOSÉ YUNGÁN CHOCA

RIOBAMBA- ECUADOR

2018

## **CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL**

Certificamos que el presente trabajo de titulación ha sido desarrollado por el Sr. Antonio José Yungán Choca, quien ha cumplido con las normas de investigación científica y una vez analizado su contenido, se autoriza su presentación.

.....

Ing. Edwin Patricio Pombosa Junez, PhD.

**DIRECTOR**

.....

Eco. Janina María Ponce Franco

**MIEMBRO**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, Antonio José Yungán Choca, declaro que el presente trabajo de titulación es de mi autoría y que los resultados del mismo son auténticos y originales. Los textos constantes en el documento que provienen de otra fuente, están debidamente citados y referenciados.

Como autor, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de titulación.

Riobamba, agosto 2018

.....

Antonio José Yungán Choca

C.I: 060357159-7

## **DEDICATORIA**

Es importante señalar que con disciplina y esfuerzo todos los sueños se cumplen, las metas se cristalizan, generando de esta forma oportunidades que hay que aprovecharlas. Defino a la vida como un conjunto de momentos en los cuales sentimos un sin fin de emociones motivados por la pasión de plasmar nuestras metas.

Dedico el presente trabajo de titulación al ser que me dio la vida, mi madre María Choca, quien con palabras de ánimo logro cambiar mi chip mental, y permitirme soñar en que puedo cambiar mi estrella.

A mis hermanas por sus palabras de aliento, a mi padre José Yungán quien fue un pilar fundamental en la lucha por el cumplimiento de esta meta y a cada una de las personas que hoy hacen posible decir “lo logre”.

“Hoy siempre será el primer día del resto de tu vida”

**A. YUNGÁN**

## **AGRADECIMIENTO**

Después de algún tiempo transcurrido y días de trabajo constante, hoy puedo decir “lo logre”, enfocando en estas dos palabras la culminación de mi trabajo de titulación, en este momento es importante dar el reconocimiento meritorio al conjunto de personas que hicieron posible, el alcanzar mi meta profesional.

Agradezco infinitamente al soberano del cielo Dios, a mis padres quienes con su trabajo y esfuerzo constante me promovieron, a lograr el cumplimiento de mis metas. GRACIAS TOTALES

A cada una de las personas de mi familia por participar indirectamente en la lucha de mis objetivos, por apoyarme desinteresadamente a salir adelante, gracias por su cariño, paciencia y constancia, gracias por creer en mí.

Agradezco también a mis tutores de tesis, el Ing. Edwin Pombosa, PHD. y la Eco. Janina Ponce, por contribuir con sus conocimientos y experiencias con este humilde servidor, por el tiempo dedicado para la culminación de mis estudios superiores.

Agradezco también al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba por la oportunidad brindada para realizar esta investigación que ayudará de manera directa a la conservación y manejo de un bien inmueble municipal.

**A. YUNGÁN**

# ÍNDICE DE CONTENIDO

Portada .....	i
Certificación del tribunal .....	ii
Declaración de autenticidad.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenido .....	vi
Índice de tablas .....	x
Índice de gráficos.....	xii
Resumen.....	xiii
Abstract.....	xiv
Introducción .....	1
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA.....</b>	<b>2</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.1.1 Formulación del Problema.....	3
1.1.2 Delimitación del problema.....	3
1.2 JUSTIFICACIÓN .....	3
1.3 OBJETIVOS .....	5
1.3.1 Objetivo General.....	5
1.3.2 Objetivos Específicos .....	5
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>6</b>
2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	6
2.1.1 Conceptos de Administración .....	6
2.1.2 Clasificación de la Administración.....	6
2.1.3 Administración pública.....	6
2.1.4 Administración Estratégica.....	7
2.1.5 Concepto de planeación .....	7
2.1.6 Elementos del concepto de planeación .....	7
2.1.7 Importancia de la planeación .....	7
2.1.8 Principios de la planeación .....	8
2.1.9 Pasos para la planeación .....	8
2.1.10 Etapas de la planeación.....	9

2.1.11	Concepto de planeación estratégica.....	9
2.1.12	Para qué sirve el plan estratégico.....	10
2.1.13	Necesidades y beneficios de la planeación estratégica.....	10
2.1.14	Características del plan estratégico.....	10
2.1.15	Etapas del plan estratégico.....	11
2.1.16	Requerimientos para elaborar la planeación estratégica.....	12
2.1.17	Elementos de la planeación estratégica.....	13
2.1.18	Modelo básico del sistema de la planeación estratégica de Mintzberg.....	13
2.1.19	Análisis dafo o foda.....	14
2.1.20	Estrategias.....	15
2.1.21	Clasificación de las estrategias.....	16
2.1.22	Análisis de estrategias.....	16
2.1.23	Diseño de estrategias.....	17
2.1.24	Selección de estrategias.....	17
2.1.25	Definición de la estrategia.....	18
2.1.26	Que es el deporte.....	19
2.1.27	Clasificación del deporte.....	19
2.1.28	Historia del Bicycle Motocross (BMX).....	19
2.1.29	Modalidades del Bicycle Motocross (BMX).....	20
2.1.30	Que es una pista de Bicycle Motocross (BMX). .....	21
2.2	HIPÓTESIS O IDEA A DEFENDER.....	21
2.2.1	Idea a defender.....	21
2.3	VARIABLES.....	21
2.3.1	Variable independiente.....	21
2.3.2	Variable dependiente.....	21
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....		22
3.1	MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN.....	22
3.1.1	Investigación Cualitativa.....	22
3.1.2	Investigación Cuantitativa.....	22
3.2	TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	22
3.2.1	Investigación Bibliográfica o Documental.....	22
3.2.2	Investigación de Campo.....	22
3.3	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	23

3.3.1	Métodos de Investigación .....	23
3.4	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN .....	23
3.5	INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....	24
3.5.1	Guía de Cuestionario .....	24
3.6	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	24
3.6.1	Población .....	24
3.6.2	Muestra .....	25
3.7	RESULTADOS .....	26
CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO.....		40
4.1	TITULO .....	40
4.2	CONTENIDO DE LA PROPUESTA.....	40
4.2.1	Antecedentes Históricos .....	40
4.2.2	Construcción de la Misión .....	47
4.2.3	Análisis Interno.....	50
4.2.4	Construcción de la Visión.....	55
4.3	DEFINICIÓN DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS .....	56
4.3.1	Estrategias Generales y Estrategias Específicas .....	59
4.4	Determinación de Políticas, Valores y Metas .....	62
4.4.1	Políticas.....	62
4.4.2	Valores .....	63
4.4.3	Metas.....	64
4.5	PLAN GENERAL .....	71
4.5.1	Identificación de Proyectos y Subproyectos .....	72
4.5.2	Programa: COMUNICACIONAL.....	73
4.5.3	Programa: MARKETING.....	74
4.5.4	Programa: FINANCIERO.....	76
4.5.5	Programa: I+D+i.....	77
4.5.6	Programa: ORGANIZACIÓN Y GESTION .....	78
4.5.7	Programa: INFRAESTRUCTURA – AMPLIACIÓN .....	79
4.5.8	Programa: INFRAESTRUCTURA – RESTAURACIÓN.....	80
4.5.9	Determinación del Presupuesto Referencial .....	82
4.5.10	Definición del Cronograma de actividades para la ejecución de la Planificación .....	83



CONCLUSIONES .....	84
RECOMENDACIONES.....	85
BIBLIOGRAFÍA .....	86
ANEXOS .....	88

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	¿En cuál de estos días laborables a la semana hace uso de la pista olímpica de Bicycle Motocross (BMX)? .....	26
Tabla 2:	¿Qué modalidad del Bicycle Motocross practica usted en la infraestructura municipal?.....	27
Tabla 3:	¿Cómo evaluaría la socialización para el uso de la pista de olímpica de BMX, ciudad de Riobamba?.....	28
Tabla 4:	¿Mediante qué medios se debería promocionar, la infraestructura municipal? .....	29
Tabla 5:	¿Está de acuerdo con la búsqueda de inversión privada para el mantenimiento de la infraestructura municipal?.....	30
Tabla 6:	¿Conoce usted sobre la asignación presupuestaria para el mantenimiento del bien inmueble? .....	31
Tabla 7:	¿Para su percepción como evaluaría la gestión de la actual administración que está a cargo de la infraestructura municipal? .....	32
Tabla 8:	¿Se realizan mantenimientos para preservar la infraestructura municipal por parte del cabildo riobambeño?.....	33
Tabla 9:	¿De qué aspectos carece la infraestructura municipal? .....	34
Tabla 10:	¿Debido a que paramento se ha evidenciado un deterioro notorio en la infraestructura municipal? .....	35
Tabla 11:	¿Los grupos de interés que hacen uso de la pista olímpica de BMX, deberían realizar?.....	36
Tabla 12:	Índices de productos y segmentos atendidos .....	42
Tabla 13:	IMPLICADOS .....	43
Tabla 14:	Matriz de impacto factores externos .....	48
Tabla 15:	Matriz de evaluación de factores externos (MEFE) .....	49
Tabla 16:	Matriz de impacto de factores internos.....	51
Tabla 17:	Matriz de evaluación de factores externos (MEFI) .....	52
Tabla 18:	Cruce de (MEFI- MEFE).....	54
Tabla 19:	Cruce de factores .....	55
Tabla 20:	Definición de Objetivos Generales y Específicos+ .....	57
Tabla 21:	Definición de Estrategias Generales y Específicos.....	60

Tabla 22: Políticas.....	62
Tabla 23: Meta de Comunicación y Marketing .....	65
Tabla 24: Meta de Financiamiento.....	66
Tabla 25: Meta de Investigación y Desarrollo e Innovación (I+D+i).....	67
Tabla 26: Meta de Organización y Gestión .....	68
Tabla 27: Meta de Infraestructura .....	69
Tabla 28: Meta de Administración.....	70
Tabla 29: Plan general.....	71

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Información requerida para la planeación .....	12
Gráfico 2: Modelo básico del sistema de la planeación estratégica de Mintzberg. ....	14
Gráfico 3: Análisis FODA .....	15
Gráfico 4: ¿En cuál de estos días laborables a la semana hace uso de la pista olímpica de Bicycle Motocross (BMX)?.....	26
Gráfico 5: ¿Qué modalidad del Bicycle Motocross practica usted en la infraestructura municipal?.....	27
Gráfico 6: ¿Cómo evaluaría la socialización para el uso de la pista de olímpica de BMX, ciudad de Riobamba?.....	28
Gráfico 7: ¿Mediante qué medios se debería promocionar, la infraestructura municipal? .....	29
Gráfico 8: ¿Está de acuerdo con la búsqueda de inversión privada para el mantenimiento de la infraestructura municipal?.....	30
Gráfico 9: ¿Conoce usted sobre la asignación presupuestaria para el mantenimiento del bien inmueble?.....	31
Gráfico 10: ¿Para su percepción como evaluaría la gestión de la actual administración que está a cargo de la infraestructura municipal? .....	32
Gráfico 11: ¿Se realizan mantenimientos para preservar la infraestructura municipal por parte del cabildo riobambeño?.....	33
Gráfico 12: ¿De qué aspectos carece la infraestructura municipal? .....	34
Gráfico 13: ¿Debido a que paramento se ha evidenciado un deterioro notorio en la infraestructura municipal? .....	35
Gráfico 14: ¿Los grupos de interés que hacen uso de la pista olímpica de BMX, deberían realizar? .....	36
Gráfico 15: Ubicación Pista BMX.....	42
Gráfico 16: Organigrama funcional.....	46
Gráfico 17: Cruce de (MEFI- MEFE).....	54

## RESUMEN

El presente trabajo de titulación plantea, el diseño del plan estratégico para la optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, que tiene como finalidad la sustentabilidad y sostenimiento de la infraestructura municipal, orientando a una toma de decisiones de manera eficaz y eficiente, además del aprovechamiento de los recursos asignados para el bien inmueble. El plan estratégico inicio con el diagnóstico situacional actual, proceso mediante el cual determinamos nudos críticos, conjuntamente con el método de la medición, en el cual se desarrolló la metodología, recabando a través de esta herramienta información acerca del financiamiento, mantenimiento y administración, hallando así los puntos fuertes y débiles de la infraestructura municipal. Se determinó que la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, no cuenta con un cronograma de actividades por competencias y estrategias definidas para el cumplimiento de objetivos. Se propone el plan estratégico estableciendo de misión, visión, políticas organizacionales, organigrama, un análisis interno y externo, matriz FODA, objetivos, estrategias, acciones, programas y la realización de un presupuesto. Se recomienda la implementación de la presente propuesta, ya que ayudará a la infraestructura municipal a enmarcar objetivos viables, optimizando los recursos de cualquier índole, y de esta manera obteniendo resultados favorables para el bien inmueble municipal.

**Palabras claves:** <CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS><ADMINISTRACIÓN PÚBLICA><PLAN  
ESTRATÉGICO><BICYCLE MOTOCROSS><ANÁLISIS  
FODA><ESTRATÉGIAS><RIOBAMBA (CANTÓN)>

---

Ing. Edwin Patricio Pombosa Junez, PhD.

## DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

### **ABSTRACT**

The present research work proposes the design of a strategic plan in order to optimize the use of the BMX Olympic track in the city of Riobamba, it aims the sustainability and sustenance in the municipal infrastructure oriented to a decision making in an effective and efficient way, besides the use of the resources assigned for the real estate. The strategic plan started with the current situational diagnosis, process by which critical nodes were determined together with the measurement method, in which the methodology was developed, gathering information about financing, maintenance and administration through this tool, finding the strengths and weaknesses of the municipal infrastructure. It was determined that BMX Olympic track in the city of Riobamba, does not have a schedule of activities by competencies and strategies defined for the fulfillment of its objectives. It is proposed the strategic plan setting mission, vision, organizational policies, organizational chart, an external and internal analysis, SWOT matrix, objectives, strategies, actions, programs and the realization of a budget. It is recommended the implementation of the present proposal, it will help to the municipal infrastructure to frame viable objectives, optimizing the resources of any kind, and in this way obtaining favorable results for the municipal real estate.

**Key Words:** ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, PUBLIC ADMINISTRATION, STRATEGIC PLAN, BICYCLE MOTOCROSS, SWOT ANALYSIS, STRATEGIES, RIOBAMBA CANTON.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de titulación plantea la elaboración del diseño de un plan estratégico para la optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba, para el periodo 2018-2022. El trabajo de titulación está dividido en cuatro capítulos, en los cuales se desarrolla la respectiva investigación.

El primer capítulo del tema de investigación, presenta el planteamiento del problema y sus respectivas causas, además de los efectos producidos por las necesidades existente en la infraestructura municipal, motivo por el cual describimos la respectiva justificación del tema, obteniendo de esta forma objetivos claros para el desarrollo del trabajo de titulación.

En el segundo capítulo, trataremos la temática del marco teórico, narrando mediante esta sección el conjunto de teorías, herramientas, métodos y los diferentes procedimientos, para utilizarlo como una guía teórica referencial en la investigación.

El tercer capítulo consta del marco metodológico, que está constituido por el conjunto de técnicas, herramientas, instrumentos y modalidades de investigación, utilizadas para la elaboración del diseño del plan estratégico.

Al finalizar el desarrollo de cada uno de los capítulo preliminares, se elaboró la última parte del trabajo de titulación que está constituido por el marco propositivo, el cual describe el contenido de la propuesta, los antecedentes, el análisis internos y externo, además de la construcción de la visión, misión, políticas y valores, dotando mediante estas herramientas una optimización eficaz y eficiente del bien inmueble.

Finalmente concluimos que el trabajo de titulación representa una herramienta de gestión, recomendando su aplicación y adaptabilidad de manera prioritaria para solventar los problemas existentes con las metas, acciones y programas planteadas en el trabajo de titulación.

# **CAPÍTULO I: EL PROBLEMA**

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Con el transcurso y el pasar de los años se han incorporado diferentes formas de administración que se pueden dirigir de manera pública y privada, cuya finalidad es el manejo y la correcta satisfacción de necesidades, de ciertas problemáticas a nivel social. Ante las necesidades inducidas por la sociedad, se fomenta la creación de varios programas sociales con el propósito de planificar y organizar procesos para optimizar recursos que en la mayoría de casos son escasos, contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de toda la sociedad.

El Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) municipal del cantón Riobamba es una organización gubernamental dedicada a brindar facilidades a la ciudadanía en general, enfocando proyectos en beneficio de la urbe, a fin de satisfacer necesidades existentes en el cantón, y así de esta manera solucionar problemas sociales.

El GAD municipal del cantón Riobamba está conformado por 15 direcciones departamentales encargadas de encaminar la estructura administrativa, financiera, territorial, patrimonial y demás, que se agrupan a fin de crear mediante ordenanzas la aprobación de proyectos en beneficio de la urbe en general.

La Dirección de Cultura con el apoyo conjunto de la Dirección de Planificación y Proyectos mediante ordenanza crearon el proyecto para la recreación y la activación del deporte dentro de la ciudad específicamente para la disciplina deportiva del BMX, cuyo proyecto se enfocó en la construcción de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, pero al momento se observa a un año aproximadamente de su edificación, que el proyecto no cuenta con factores estructurales ocasionando una falta de objetivos alcanzables, igualmente la carencia de herramientas operativas y de acción que impiden su desenvolvimiento, incluyendo a estos problemas una mínima asignación presupuestaria lo cual no permite el mantenimiento que requiere el bien inmueble, evidenciando así un deterioro notable en la infraestructura municipal, ocasionando de esta manera una escasa masificación deportiva de esta disciplina generada por la inexistencia de un plan comunicacional.



Teniendo el conociendo de la realidad actual de la infraestructura deportiva se decide, la incorporación de la sostenibilidad de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba con el diseño de una planificación estratégica que, originada mediante parámetros y lineamientos estratégicos, formará redes de conectividad entre la colectividad teniendo efectos positivos en la ciudadanía.

Una vez que se logre aplicar el plan estratégico, deberá cumplir con la satisfacción de los usuarios que hacen uso del servicio público, optimizado sus recursos para la sostenibilidad y sustentabilidad de forma segura, pudiendo cubrir diferentes necesidades de cualquier índole, para cumplir de esta manera, con objetivos planteados en el diseño del plan estratégico, tomando en cuenta la verificación tanto interna como externa, que deberán ser basadas en conocimiento científicos y prácticos, considerándolos útiles y utilizables, logrando elevar los indicadores de eficiencia y eficacia.

### **1.1.1 Formulación del Problema**

¿De qué manera el diseño de un plan estratégico incidirá en la optimización del uso y aprovechamiento de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba?

### **1.1.2 Delimitación del problema**

El respectivo trabajo de titulación se desarrollará en el Cantón Riobamba, Provincia de Chimborazo, en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba en el año 2018.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

Debido a la problemática existente en la infraestructura deportiva conjuntamente con la petición por parte de los actores directos que hacen uso del bien inmueble, los cuales son: Club BMX Chimborazo y Club de BMX de la Federación Deportiva de Chimborazo (FDCH), quienes solicitan de manera urgente, una solución a los problemas latentes en la infraestructura municipal, se plantea el diseño de un plan estratégico para la optimización y el uso adecuado de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, cuyo interés es el

diseño de líneas estratégicas enfocadas en el financiamiento, mantenimiento, organización, comunicación y rediseño de la infraestructura, direccionadas a la sustentabilidad y sostenibilidad, administrativa y económica, permitiendo así el desarrollo de la disciplina deportiva del BMX en la ciudad, además de ello definiendo programas y proyectos encaminadas a dar solución a cada una de las necesidades que se observan en la pista, ya que la responsabilidad directa en promover y facilitar espacios de recreación, le pertenece exclusivamente al GAD Municipal de la Ciudad de Riobamba.

Dentro del proceso se realizará la reestructuración organizativa involucrando cada uno de los problemas presentados en la pista, para la adecuada elaboración de estrategias, programas, proyectos y acciones, encaminadas a la toma de decisiones de manera oportuna, que beneficiarán directamente a la disciplina deportiva y a la ciudadanía en general.

Al elaborar el diagnóstico situacional nos permitirá el hallazgo de factores que impiden el desarrollo sostenible, generando a través del estudio, matrices de análisis estratégicos de la infraestructura municipal deportiva.

Creando de esta manera estrategias que permitirán una adecuada gestión en el bien inmueble municipal con el propósito de optimizar recursos de forma eficaz y eficiente.

Contribuyendo de cierta manera al desarrollo recreacional de la ciudadanía en general, de forma integral y específicamente en la práctica deportiva, masificando diferentes disciplinas deportivas que se originan en la infraestructura municipal.

Con el desarrollo de la respectiva investigación se generan nuevos saberes y la aplicación de conocimientos adquiridos en la formación académica, dando paso a una investigación profunda de saberes y la incorporación de nuevos conceptos a nivel académico.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo General**

Diseñar un plan estratégico para la optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba para el período 2018-2022.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Diseñar el marco teórico que servirá de referencia en la investigación del diseño del plan estratégico.
- Realizar un diagnóstico estratégico aplicando instrumentos metodológicos que originen información cierta y precisa, con el fin de identificar sectores susceptibles de mejora de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.
- Crear estrategias encaminadas a la formulación de metas que generen programas y proyectos para la sustentabilidad y expansión de la pista olímpica ciudad de Riobamba.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1.1 Conceptos de Administración**

Según (Ortiz, 2009) define de forma clara que la administración puede ser:

El camino para crear, diseñar y conservar el contexto de relación entre las personas que se hallan inmersas en la labor o trabajo de manera grupal, permitiendo así un mejor alcance de objetivos conjuntos de la empresa o institución en el que se desarrollan. Ampliando además la definición base de la administración incluyendo los procesos de planificar, organización, dirigir, controlar y tomando en cuenta la integración del personal.

#### **2.1.2 Clasificación de la Administración**

Según (Hernández Z. , 2014) la administración puede ser desempeñada:

En organizaciones pública y privada, aplicando de igual manera las teorías de administración a ambos sectores, al igual que la misma administración de funciones de operación, seguridad y comercialización, diferenciándose en la administración de registro y finanzas publicas que la realizan en el sector público, mientras que en la administración privada se realiza la administración de finanzas cooperativas y la administración contable.

#### **2.1.3 Administracion pública**

Según (Tabares, Lourdes, & et.alt, 2016) plantea que la administración pública puede ser considerada como:

La administración que actúa directamente con el cumplimiento de la satisfacción de las necesidades colectivas, además de precautelar la aplicación de las leyes, normativas y códigos dentro de una sociedad, añadiendo procesos de planificación, organización, dirección y control que garanticen la base del bienestar, orden, prosperidad y progreso social.

#### **2.1.4 Administración Estratégica**

Según (Toso, 1996) propone a la Administración estratégica como:

“La visión es una definición duradera (mas no necesariamente estática) del objetivo de la empresa, que la distinguen de otras similares, su declaración señala el alcance de las operaciones de una empresa en términos de productos y mercados”.

#### **2.1.5 Concepto de planeación**

Según (Ortega, 2008) afirma que “la planeación es una actividad intelectual cuyo objetivo es proyectar un futuro deseado y los medios efectivos para conseguirlo”.

#### **2.1.6 Elementos del concepto de planeación**

Según (Ortega, 2008) los elementos del concepto de planeación son:

- Objetivo: resultados deseados.
- Cursos alternativos de acción: diversos caminos, formas de acción o estrategias.
- Elección: determinación, análisis y selección de la decisión más adecuada.
- Futuro: prever situaciones, anticipar hechos inciertos, prepararse para contingencias y trazar actividades futuras.
- Se puede afirmar que la planeación es la determinación de los objetivos y la elección de los cursos de acción para lograrlos, con base en la investigación y la elaboración de un esquema detallado que habrá de realizarse en el futuro.

#### **2.1.7 Importancia de la planeación**

Según (Ortega, 2008) la planeación es importante porque:

- Propicia el desarrollo de la empresa al establecer métodos para la utilización racional de los recursos.
- Reduce el nivel de incertidumbre que se puede presentar en el futuro.
- Prepara a la empresa, con las mayores garantías de éxito, para hacer frente a las contingencias que se presenten.

- Mantiene una mentalidad futurista teniendo una visión del porvenir y un afán de lograr y mejorar las cosas.
- Establece un sistema racional para la toma de decisiones y evita las corazonadas o empirismos.
- Promueve la eficiencia al eliminar la improvisación.

### **2.1.8 Principios de la planeación**

Según (Müch & García, 2005) los principios de la planeación son:

- Factibilidad: Debe realizarse y adaptarse a la realidad y a las condiciones objetivas.
- Objetividad y cuantificación: Debe basarse en datos reales, razonamientos precisos y exactos, nunca en opciones subjetivas, especulaciones o cálculos arbitrarios (sin precisión), y expresarse en tiempo y en dinero.
- Flexibilidad: Es convenientes establecer márgenes de holgura que permitan afrontar situaciones imprevistas y que puedan proporcionar otros cursos de acción a seguir.
- Unidad: Todos los proyectos deben integrarse a un plan general y al logro de los objetivos generales.

### **2.1.9 Pasos para la planeación**

De acuerdo (Ortega, 2008) los pasos para la planeación son:

- Detección de la oportunidad.
- Establecimiento de objetivos y metas.
- Consideración de las premisas de la planeación.
- Identificación de alternativas.
- Comparación de opciones.
- Elección de una alternativa.
- Elaboración de planes de apoyo.
- Expresión numérica de los planes de apoyo.

- Expresión numérica de los planes mediante la elaboración de presupuestos.

### **2.1.10 Etapas de la planeación**

Según (Ortega, 2008) las etapas de la planeación.

Misión o propósito: Es la declaración duradera de objetivos que distinguen a una organización de las otras.

Objetivos: Deben ser estables, ya que los cambios continuos en los objetivos originan conflictos y confusiones.

Estrategias: Son cursos de acción, general o alternativos, que muestran la dirección y el empleo total de los recursos y esfuerzos para lograr los objetivos una empresa.

Políticas: Son criterios, lineamientos generales por observar en la toma de decisiones sobre problemas que se repiten una y otra vez de una organización.

Programas: Se establece la secuencia de actividades específicas que habrán de realizarse para alcanzar los objetivos en el tiempo requerido.

Presupuesto: Es un esquema en términos económicos (monetarios) junto con la comprobación subsiguiente de las realizaciones de dicho plan.

### **2.1.11 Concepto de planeación estratégica**

Según (Ortega, 2008) genera un concepto sobre la planeación estratégica en la que indica lo siguiente:

Es un proceso que mantiene unido al equipo directivo para traducir la misión, visión y estrategia en resultados tangibles; asimismo reduce los conflictos y fomenta la participación y el compromiso en todos los niveles de la organización con los esfuerzos requeridos para hacer realidad el futuro que desea.

Según (Pimentel, 1999) precisa que la planeación estratégica en camina el sentido de:

“Demostrar por muchos, estudios de establecer una visión, definir la misión, planifica y determinar objetivos, influyen positivamente en el desempeño de la institución. La planificación estratégica permite pensar en el futuro, visualizar nuevas oportunidades y amenazas”.

### **2.1.12 Para qué sirve el plan estratégico**

De acuerdo a (Ochoa, 2015) afirma que:

Un plan estratégico incrementa la eficiencia y eficacia en el logro de resultados deseados aprovechando de forma racional los recursos con los que cuentan mientras se disminuyen los posibles riesgos causados por la natural incertidumbre del ambiente. Esta metodología es muy útil para los empresarios que buscan aprovechar las capacidades productivas de la organización. Con la planeación, los tomadores de decisiones consiguen anticiparse ante cambios en el contexto y mantener a su empresa como una opción competitiva dentro del mercado.

### **2.1.13 Necesidades y beneficios de la planeación estratégica**

Según (Ortega, 2008) las necesidades y beneficios de la planeación estratégica son:

- Mantiene el enfoque en el futuro y en el presente.
- Refuerza los principios adquirido en la misión, visión y estrategia.
- Fomenta la planeación y la comunicación interdisciplinaria.
- Asigna prioridades en el destino de los recursos.
- Constituye el puente con el proceso de planeación táctica a corto plazo.

### **2.1.14 Características del plan estratégico**

De acuerdo a (Lerma & Bárcena, 2012) Las características que deberá tener un plan estratégico para que sea operable y constituya una herramienta realmente útil para lograr con eficiencia lo que se pretende y puede ser:



- Es cuantitativo: Porque establece cifras numéricas, las cuales dotan de consistencia a los objetivos.
- Es temporal y actualizable: Ya que su vigencia explicita culmina cuando se alcanza el objetivo u objetivos principales.
- Es flexible: Por ser modificable ante cambios ambientales o ante la consecución de algunas metas que puedan llevar a la decisión de cambiar una parte o toda la estructura del plan.
- Está orientado a futuro: Otra de sus características es que orienta acciones y decisiones presentes en función de uno o varios objetivos que existen dentro de las posibilidades del porvenir.
- Es normativo: Puesto que describe políticas, programas y directrices específicas en la actuación de la empresa.
- Es integrador: Tanto la obtención de información como la redacción, así como su implementación, componen a todas las partes de la empresa.
- Es creíble: Necesita plantear metas que sean asequibles, lógicas y viables y no hablar de utopías o fines que no parezcan irrealizables.
- Es sencillo. Para que pueda ser entendido y seguido por todos, el plan estratégico debe ser lo más práctico posible.

### **2.1.15 Etapas del plan estratégico**

Según(Rubio, 2013) Las etapas del plan estratégico son:

- Introducción.
- Misión, Visión y Valores.
- Análisis de la situación Actual (PEST Y 5 Fuerzas de Potter).
- Diagnóstico (Diagramas DAFO-CAME).
- Prioridades estratégicas.
- Plan de acción.
- Seguimiento y evaluación.

### 2.1.16 Requerimientos para elaborar la planeación estratégica

Según (Lerma & Bárcena, 2012) los requerimientos de la planeación estratégica son:

- Información: comprende tanto el mercado como el entorno, así como el interior de la empresa.
- Capacidad de análisis: Al ser una unidad estratégica de maximización, la empresa debe ser capaz de interpretar, jerarquizar y coordinar la información.
- Visión del futuro: Capacidad racional para vislumbrar el futuro tomando en cuenta las potencialidades de la organización.
- Capacidad de síntesis: Es la habilidad para mezclar conceptos y elementos estudiados por separado en un todo coherente y con direccionalidad.
- Aptitudes ejecutivas: Una vez realizado el análisis de toda la información, la organización requiere de un buen desempeño a nivel de ejecución.
- Búsqueda continua de lo práctico y eficiente: la planeación es un proceso continuo y perfectible, que debe constantemente adecuarse a las situaciones y cambios.
- Laboriosidad y detalle en la elaboración del diseño del plan: La planeación profesional supone la realización de un trabajo complejo, racional, imaginativo y minucioso que confluya en la redacción del documento (plan).

Gráfico 1: Información requerida para la planeación



**Fuente:** Planeación estratégica por áreas funcionales

**Autor:** (Lerma & Bárcena, 2012)

De acuerdo con (Hernández & Rodríguez, 1995) existen cuatro elementos que intervienen en cualquier tipo de plan los cuales se definen a continuación de manera breve, y se trata con mayor detalle en el análisis del plan estratégico.

- Los objetivos y metas, que son el enunciado en términos cuantitativos o cualitativos de los resultados que se pretenden lograr, en un determinado tiempo: a corto, mediano o largo plazo.
- Las estrategias y tácticas, que corresponden al conjunto de orientaciones generales y detalladas hacia la acción; el cómo se habrá de lograr lo que se pretende.
- Planes y programas: enunciado y calendarización de las actividades determinadas para el logro de los objetivos, presentadas en secuencia cronológica, con el tiempo de duración asignado a cada actividad.
- Presupuestos: esquemas que definen, en términos monetarios la secuencia y forma en que se obtendrán y se asignarán los recursos necesarios para alcanzar los objetivos.

#### **2.1.17 Elementos de la planeación estratégica**

Según (Ortega, 2008) los elementos de la planeación estratégica son:

Identificar los problemas y las oportunidades que existen: el reconocimiento de los problemas y las oportunidades representa uno de los productos más favorables de una buena planeación estratégica.

Fijación de metas (objetivos): el establecimiento de metas no puede juzgarse como independiente de la identificación de las oportunidades. La fijación de metas habrá de considerarse muy importante, ya que es un elemento decisivo en la planeación estratégica.

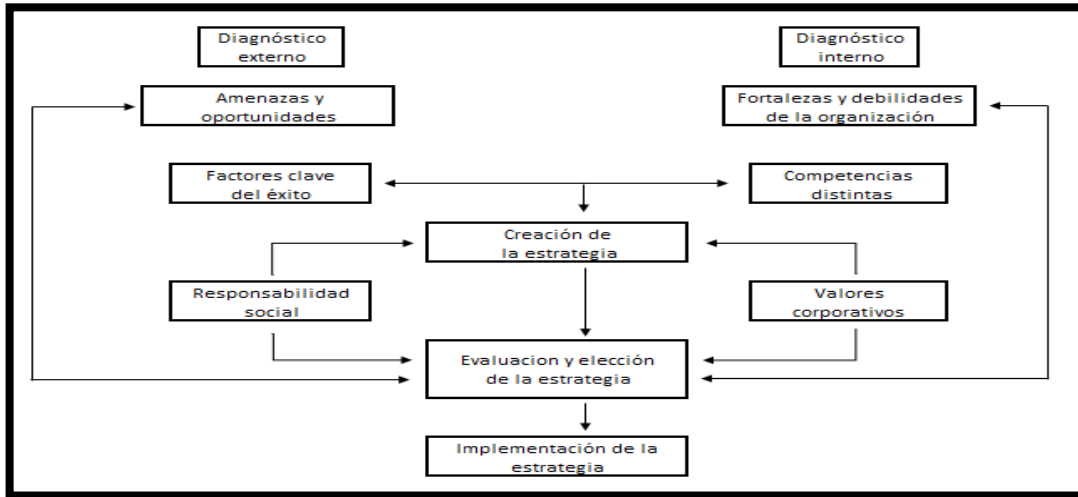
#### **2.1.18 Modelo básico del sistema de la planeación estratégica de Mintzberg**

Según (Chiavenato & Sapiro, 2011) el modelo básico de planeación de Mintzberg, en el que el eje vertical central representa el proceso de formulación de las estrategias,

El cual comprende las etapas de creación, evaluación, elección e implementación. Cuatro flujos de información y conocimiento alimentan a este eje. Los dos flujos superiores representan el diagnóstico estratégico, con el análisis externo a la

izquierda y el interno a la derecha, y los dos flujos inferiores son la base de las consideraciones de los valores de la organización.

Gráfico 2: Modelo básico del sistema de la planeación estratégica de Mintzberg.



**Fuente:** Planeación estratégica. Fundamentos y aplicaciones 2a.ed.

**Autor:**(Chiavenato & Sapiro, 2011)

El modelo trata de describir las diferentes perspectivas y escuelas de la planeación estratégica abarcando todas sus etapas y actividades, y consta de los siguientes elementos:

- Declaración de la misión.
- Visión de los negocios.
- Diagnóstico estratégico externo.
- Diagnóstico estratégico interno.
- Determinantes del éxito.
- Definición de los objetivos.
- Formulación de estrategias.
- Desempeño estratégico.

### 2.1.19 Análisis dafo o foda

Según (Arias, 2016) existe una herramienta muy útil que nos permite monitorear todo el entorno; la matriz FODA. El análisis FODA no es más que el estudio detallado de las Fortalezas y Debilidades que tiene el negocio, es decir, la parte interna; y de las

Oportunidades y Amenazas que se le presentan en el entorno, con el fin de identificarlas y hacerles frente.

- Debilidades: son factores que encontramos dentro de la organización, y están referidas a los puntos flojos que debe mejorar.
- Amenazas: son circunstancias que pueden afectar el normal desarrollo de nuestras operaciones o que pueden alterar desfavorablemente nuestro desempeño en el mercado.
- Fortalezas: Es un aspecto interno de la empresa y se refiere a todos aquellos puntos a favor que tiene ésta y que le permiten lograr diferenciarse de la competencia.
- Oportunidades: Son referidas a la identificación de circunstancias en el mercado que son favorables para el crecimiento de nuestro negocio.

Gráfico 3: Análisis FODA

ANALISIS DAFO	
DEBILIDADES	AMENAZAS
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES

**Fuente:** Gestión comercial y servicios de atención al cliente  
**Autor:**(Escudero, 2011)

### 2.1.20 Estrategias

Según (Munuera & Rodríguez, 2012) las estrategias son un conjunto de acciones encaminadas a la consecución de una ventaja competitiva- sostenible en el tiempo y defendible frente a la competencia, mediante la adecuación entre los recursos y capacidades de la empresa y el entorno en cual opera.

Según (Ortega, 2008) una estrategia constituye un vínculo principal entre las metas y los objetivos que desea alcanzar las empresas y las políticas que de las áreas funcionales, así como los planes operativos de que se vale para orientar todas sus actividades futuras. La finalidad de la estrategia es determinar y comunicar mediante un sistema de objetivos y políticas mayores una descripción de la empresa que se desea. Las estrategias muestran

la dirección y el empleo general de recursos y esfuerzos. No tratan de delinear con exactitud cómo debe cumplir sus objetivos la organización, puesto que es la tarea de un número enorme de programas de sustentación mayores y menores.

### **2.1.21 Clasificación de las estrategias**

Según (Ortega, 2008) las estrategias se clasifican en:

- Estrategias maestras o empresariales: su esquema es general y su propósito es establecer acciones trascendentales para la organización.
- Estrategias internas: están enfocadas en asuntos específicos de la organización.
- Estrategias externas: su enfoque está determinado por factores del medio ambiente.
- Estrategias funcionales: son específicas de las áreas claves de la organización.

### **2.1.22 Análisis de estrategias**

De acuerdo a (Escudero, 2011) el análisis estratégico comprende una multiplicidad de estudios de información cuyo objetivo es optimizar la estrategia empresarial.

La empresa desempeña sus posibilidades de desarrollo en un entorno de ambiente competitivo, ya sea positivo o negativo. Los diferentes ambientes en los que se desenvuelve la empresa son:

Ambiente interno: son todas las fuerzas internas de la empresa, que incluyen los recursos humanos, técnicos, financieros, etc.

Microambiente: está compuesto por los proveedores, competidores, la propia empresa, los canales de distribución, los consumidores, etc.

Macro ambiente: está integrado por variables de tecnología, de normas gubernamentales, de economía, de recursos naturales o ecológicos, demográfica social, etc.

### **2.1.23 Diseño de estrategias**

Según (Chiavenato & Sapiro, 2011) los objetivos indican lo que se quiere y debe hacer y las estrategias señalan como se debe hacer. Los objetivos establecen el rumbo, tal como una brújula orienta al pescador.

Las estrategias definen cómo desplegar, reasignar, ajustar y reconciliar de forma sistemática los recursos disponibles de la organización y cómo utilizar las competencias para aprovecharlas oportunidades que surgen en el entorno y para neutralizar las posibles amenazas.

Para mantener una ventaja competitiva en un mundo muy competitivo y a lo largo de su cadena de valor, la organización debe buscar uno o tres diferentes conjuntos de estrategias, alineados a sus políticas:

- Excelencia operacional
- Liderazgo de producto
- Empatía con el cliente

### **2.1.24 Selección de estrategias**

De acuerdo (Escudero, 2011) la estrategia es el camino que la empresa debe recorrer para alcanzar sus objetivos.

El análisis de cartera de actividades que se puede desarrollar con la matriz de crecimiento-participación de BCG es el camino que conduce a las estrategias adecuadas dado que permite considerar el posicionamiento individual de cada una de las actividades que la componen.

Según Michael Potter se pueden utilizar, en principio, tres tipos de estrategias genéricas o básicas y después trazar diferentes estrategias de desarrollo y crecimiento. Desde el punto de vista de los objetivos estratégicos se pueden aplicar

a todo el mercado o un segmento determinado, y desde las ventajas competitivas las alternativas pueden ser la diferenciación del producto o el control de costes.

Los tipos de estrategias básicas son: liderazgo en costes (bajos), diferenciación del producto (producto líder) y liderazgo del mercado (especialista del mercado).

### **2.1.25 Definición de la estrategia**

De acuerdo a (Navajo, 2009) una vez analizado el contexto interno y externo, fijada la misión y visión, y priorizados los objetivos, debemos pasar a la elección de las estrategias adecuadas.

Una estrategia “es una línea, un camino, que indica y plantea cómo lograr una misión u objetivo para nuestra organización”, muestra los pasos fundamentales que una organización debe dar para conseguir los objetivos y lograr ventaja competitiva.

Ventaja competitiva es el “dominio y control por parte de una empresa de una característica, habilidad, recursos o comportamiento que incrementa su eficiencia y le permite distanciarse de la competencia” se produce básicamente por el liderazgo de costes y diferenciación del producto. Los cuatro elementos o componentes fundamentales de la estrategia son:

- Campo de actividad.
- Capacidades distintivas.
- Ventajas o características diferenciadoras del resto de las organizaciones.
- Efecto sinérgico.
- Las estrategias deben cumplir las siguientes características.
- Consonancia.
- Ventaja.
- Viabilidad.



### **2.1.26 Que es el deporte**

Según (Vázquez, 2011) en su obra deporte para siempre precisa que:

El deporte es considerado como la satisfacción del placer de realizar actividad física de manera rutinaria o por entretenimiento, contribuyendo de esta manera a la interrelación entre las personas, además del intercambio cultural que se produce en el desarrollo de este, la práctica deportiva puede ser de forma empírica, técnica y de alto rendimiento, demostrando así el desarrollo de la inteligencia corporal de una persona.

### **2.1.27 Clasificación del deporte**

De acuerdo con (Fuentes & Giménez, 2003) en su obra el deporte en el marco de la educación física, menciona:

Que resulta complicada clasificar las distintas disciplinas deportivas, considerando que a diario surgen varios tipos de deportes, definiéndoles en función de la participación en individuales, colectivos y de adversario; y en función del medio donde se realizan: tierra, mar y aire. En la clasificación de deportes individuales encontramos al Bicycle Motocross, que se desprende del deporte extremo.

### **2.1.28 Historia del Bicycle Motocross (BMX)**

Según (Montoya & Zapata, 2006) dan a conocer la aparición del Bicycle Motocross (BMX) de esta manera:

El Bicycle Motocross (BMX) hace su aparición en California (EE.UU.) en el año de 1969, con la visión de un joven llamado Scott Breithaupt, cuando toma la decisión de igualar a sus ídolos en la ejecución de sus maniobras, en una pista de motocross, posteriormente la innovación de Al Fritz quien era un gran fabricante de artículos móviles, decide fabricar bicicletas de forma semejantes a las

motocicletas, ya que era una demanda positiva por jóvenes de la época. Al desarrollarse el deporte en todos los Estados Unidos de Norte América, se formó la Nacional Bicycle League (NBL) quien era la encargada de realizar competiciones nacionales e internacionales, propagándose de manera continua al continente europeo y resto del mundo. De esta forma el en al año de 1993 el Bicycle Motocross ingreso a la unión de ciclistas internacional (UCI). Señalando además que en los Juegos Olímpicos de Pekín 2008 fue declarada como deporte olímpico.

### 2.1.29 Modalidades del Bicycle Motocross (BMX)

De acuerdo con (Ruiz, 2017) el deporte del Bicycle Motocross (BMX) se divide en dos modalidades:

**Race.** - Se practica en una pista de carreras de material simple remplazando el asfalto por tierra, la pista debe tener una distancia de 350 a 500 metros. En este tipo de pista se pueden realizar saltos con la bicicleta que presentan un diámetro de llantas de 20” (normal) o de 24” (cruiser).

**Freestyle.** – Contiene a cinco categorías que son:

- **Street.** Esta modalidad se basa en la búsqueda de hallar obstáculos de complejidad de manera natural para la práctica de maniobras acrobáticas, en medio de la urbe.
- **Dirt Jump.** Esta manera de practicar está basada en el estilo libre que consiste en realizar saltos de manera acrobática, empelando para ello rampas de tierra con medidas de 2 a 3 metros de altura.
- **Park.** Se radica en practicar acrobacias en un conjunto armado de rampas y otros obstáculos, estos pueden ser de madera, o cemento. El competidor deberá tener el entrenamiento necesario para la perfecta ejecución de este estilo.
- **Vert.** Este estilo es uno los más riesgosos ya que consiste en realizar acrobacias áreas, ya que para eso es necesario la infraestructura de una pista vertical.

- **Flatland.** En la práctica de este estilo del Bicycle Motocross la complejidad se ve reflejada en el equilibrio y concentración ya que realizan giros en un área de pavimento liso.

### **2.1.30 Que es una pista de Bicycle Motocross (BMX).**

De acuerdo con lo antes mencionado en cada una de las modalidades en la práctica del Bicycle Motocross la pista está constituida por un conjunto de curvaturas, además cuenta con rampas verticales, al igual que obstáculos que permiten al deportista una mejor experiencia cuando practica esta disciplina deportiva.

## **2.2 HIPÓTESIS O IDEA A DEFENDER**

### **2.2.1 Idea a defender**

La elaboración de una planificación estratégica para la optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba, para el período 2018-2022, permitirá el cumplimiento de objetivos planteados, además de una toma de decisiones de manera eficaz y eficiente.

## **2.3 VARIABLES**

### **2.3.1 Variable independiente**

El plan estratégico

### **2.3.2 Variable dependiente**

La optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.

## **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 MODALIDAD DE INVESTIGACIÓN**

La modalidad de investigación será realizada bajo la modalidad de análisis mixto que consiste en la interpretación de resultados de forma cualitativa y cuantitativa.

#### **3.1.1 Investigación Cualitativa**

Al realizar la investigación cualitativa se pudo conocer de forma concreta mediante el estudio y descripción de cada uno de los nudos críticos, la situación actual del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.

#### **3.1.2 Investigación Cuantitativa**

Con la investigación cuantitativa realizamos el levantamiento de información necesaria que se centra en la recolección de datos, para poder procesarlos mediante herramientas y técnicas dentro del plan estratégico.

### **3.2 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.2.1 Investigación Bibliográfica o Documental**

Mediante de la recolección de todo tipo de información escrita, se procedió a la estructuración del marco teórico, desarrollando de esta forma una base fundamentada de conocimiento para la elaboración del presente plan estratégico.

#### **3.2.2 Investigación de Campo**

La presente investigación, que se llevó a cabo fue de campo, desarrollando proceso de recolección de información, para la debida formulación del plan estratégico para la optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, fue prioritario involucrarnos de manera directa al entorno conflictivo, en el que se halla la infraestructura municipal.

### **3.3 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.3.1 Métodos de Investigación**

##### **3.3.1.1 Deductivo**

En la realización del plan estratégico para la optimización de uso de la pista de BMX ciudad de Riobamba, se necesitó la aplicación de la investigación por el método deductivo, basándonos de esta forma en información sustentada de conceptos, teorías y definiciones, ayudándonos en el desarrollo del presente trabajo.

##### **3.3.1.2 Inductivo**

En la estructuración del plan estratégico se empleó el presente método, dando como resultado la generación de conclusiones y recomendaciones para la optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, influyendo así de manera directa en la solución a problemas y dificultades que pueden presentar otras infraestructuras municipales.

##### **3.3.1.3 Descriptivo**

Con la aplicación el presente método, se desarrolló una entrevista y una encuesta de forma directa a los actores que intervienen en el uso de la infraestructura municipal, dando como resultado una serie de datos, las cuales, mediante matrices de herramientas estratégicas, proyectaron generalidades demostrativas que apoyaron en la terminación del presente trabajo.

### **3.4 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

- **Encuesta**

Se aplicó la técnica de la encuesta, en el presente trabajo de titulación, a cada uno de los miembros de los clubes que hacen uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba,

obteniendo de esta forma información cuantitativa, veraz que sustenta la presente investigación.

- **Entrevistas**

La respectiva técnica de investigación, fue dirigida a la parte administrativa de la infraestructura, a los dirigentes y a los técnicos de cada uno de los clubes de BMX existentes en la ciudad, esto permitió recolectar datos de forma cualitativa y cuantitativa de manera general y específica, contribuyendo así a la descripción de los nudos críticos, conjuntamente con la definición del análisis interno y externo de la infraestructura municipal.

- **Observación Directa**

Con la aplicación de esta técnica se efectuó la visita de forma frecuente a la infraestructura municipal, con el fin de ampliar e identificar los problemas existentes en la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.

### **3.5 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.5.1 Guía de Cuestionario**

Con base en este método se generó una guía de cuestionarios, que se aplicaron en una encuesta y entrevista al personal administrativo conjuntamente con los usuarios de la infraestructura municipal, determinando los puntos fuertes y débiles, y demás información adicional que se empleó en la generación del plan estratégico.

### **3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.6.1 Población**

La población referente para el presente trabajo de titulación, está constituida por el Administrador de la pista y 2 clubes de BMX integrados, con un total de 48 competidores,

1 representante y 1 técnicos de cada uno de los clubes, con los cuales pudimos recabar información prioritaria, para la realización del plan estratégico.

### **3.6.2 Muestra**

En el desarrollo del respectivo trabajo de titulación, se pudo trabajar de forma directa con el administrador, los representantes, los técnicos y los miembros de cada uno de los clubes. (53 en total)

### 3.7 RESULTADOS

#### PREGUNTA 1:

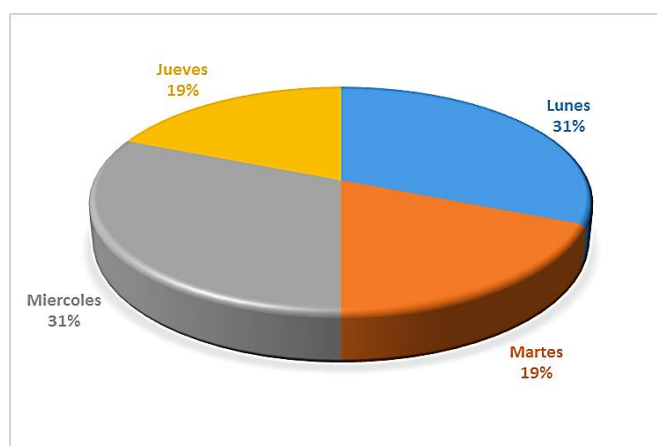
Tabla 1: ¿En cuál de estos días laborables a la semana hace uso de la pista olímpica de Bicycle Motocross (BMX)?

Opciones de respuesta	Frecuencia/Respuesta	Cantidad/Personas
Lunes	31%	30
Martes	19%	18
Miércoles	31%	30
Jueves	19%	18
Viernes		
<b>TOTAL</b>	100%	48

**Fuente:** Encuesta para los usuarios de la pista olímpica ciudad de Riobamba.

**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 4: ¿En cuál de estos días laborables a la semana hace uso de la pista olímpica de Bicycle Motocross (BMX)?



**Fuente:** Tabla 1

**Autor:** Antonio Yungán

#### Análisis e Interpretación.

De los 48 usuarios que utilizan las instalaciones de la infraestructura deportiva municipal el 62% constituye a los miembros del club de BMX Chimborazo que practican los días lunes y miércoles, mientras que el 38% restante representa a los miembros del Club de BMX de la FDCH que practican los días martes y jueves, dándonos como resultado que los grupos de interés realizan actividad deportiva en un intervalo de tiempo de lunes a jueves, dejando al margen los días viernes, sábados y domingos, concluimos que de parte de la municipalidad no se tiene un horario asignado a cada grupo que hace uso de este



bien inmueble por lo que se propone la creación de estrategias enfocadas a esta problemática.

## PREGUNTA 2:

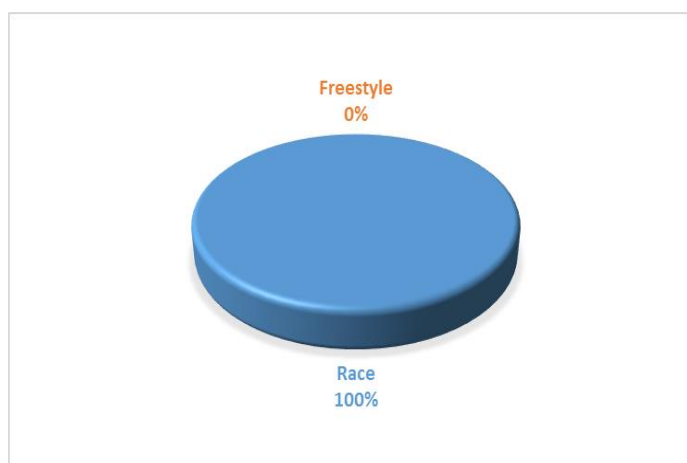
Tabla 2: ¿Qué modalidad del Bicycle Motocross practica usted en la infraestructura municipal?

Opciones de respuesta	Frecuencia/Respuesta	Cantidad/Personas
Race	100%	48
Freestyle	0%	0
<b>TOTAL</b>	100%	48

**Fuente:** Encuesta para los usuarios de la pista olímpica ciudad de Riobamba.

**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 5: ¿Qué modalidad del Bicycle Motocross practica usted en la infraestructura municipal?



**Fuente:** Tabla 2

**Autor:** Antonio Yungán

## Análisis e Interpretación.

La modalidad que más practican los deportistas que hacen uso del bien inmueble, es el Race que representa el 100%, siendo esta la más explotada por parte de los deportistas en la infraestructura municipal, motivo por el que la municipalidad deberá poner énfasis en el mantenimiento de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, brindando condiciones y facilidades a los grupos de interés.

### PREGUNTA 3:

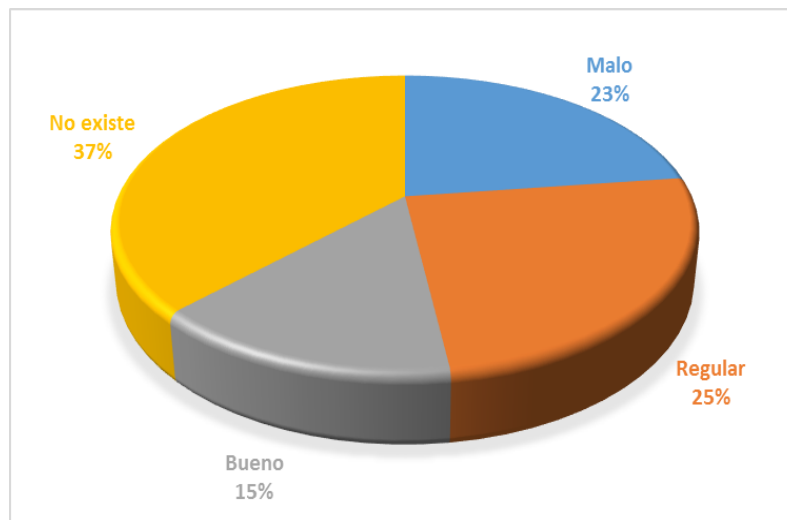
Tabla 3: ¿Cómo evaluaría la socialización para el uso de la pista de olímpica de BMX, ciudad de Riobamba?

Opciones de respuesta	Frecuencia/Respuesta	Cantidad/Personas
Malo	23%	11
Regular	25%	12
Bueno	15%	7
No existe	37%	18
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>

**Fuente:** Encuesta para los usuarios de la pista olímpica ciudad de Riobamba.

**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 6: ¿Cómo evaluaría la socialización para el uso de la pista de olímpica de BMX, ciudad de Riobamba?



**Fuente:** Tabla 3

**Autor:** Antonio Yungán

### Análisis e Interpretación.

Con la información recolectada se precisa que el 37% de usuarios afirman que no existe una socialización para la ciudadanía del uso adecuado de la infraestructura municipal, mientras que el 25% asevera que es regula, el 23% asegura que es malo y el 15% restante menciona que es bueno, motivo por el cual mediante el plan estratégico diseñaremos

lineamientos para fortalecer y proponer un plan comunicacional para la Pista Olímpica de Bmx ciudad de Riobamba.

#### PREGUNTA 4:

Tabla 4: ¿Mediante qué medios se debería promocionar, la infraestructura municipal?

Opciones de respuesta	Frecuencia/Respuesta	Cantidad/Personas
Redes Sociales	65%	31
Televisión	13%	6
Radio	8%	4
Prensa	6%	3
De boca en boca	8%	4
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>

**Fuente:** Encuesta para los usuarios de la pista olímpica ciudad de Riobamba.

**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 7: ¿Mediante qué medios se debería promocionar, la infraestructura municipal?



**Fuente:** Tabla 4

**Autor:** Antonio Yungán

#### Análisis e Interpretación.

Realizando la interpretación de los resultados, el 65% afirma que el medio por el cual se deberían promocionar la pista olímpica es por las redes sociales, mientras que el 13% asegura que se debería realizar promoción por televisión, el 8% por radio y de boca en boca.

boca y el 6% por la prensa, por lo cual es necesario establecer en el plan estratégico líneas de marketing que mejoren la publicidad del bien inmueble.

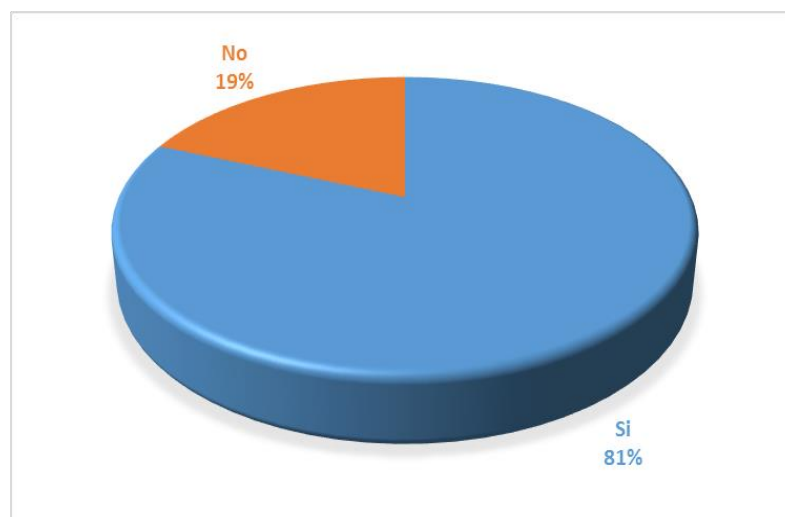
#### **PREGUNTA 5:**

Tabla 5: ¿Está de acuerdo con la búsqueda de inversión privada para el mantenimiento de la infraestructura municipal?

Opciones de respuesta	Frecuencia/Respuesta	Cantidad/Personas
Si	81%	39
No	19%	9
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>

**Fuente:** Encuesta para los usuarios de la pista olímpica ciudad de Riobamba.  
**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 8: ¿Está de acuerdo con la búsqueda de inversión privada para el mantenimiento de la infraestructura municipal?



**Fuente:** Tabla 5  
**Autor:** Antonio Yungán

#### **Análisis e Interpretación.**

De acuerdo con las encuestas realizadas, se obtuvo información en donde el 81% de usuarios aseguran necesaria la inversión privada, mientras que el 19% se mantiene en que no se requiere inversión, demostrando de esta manera la insuficiente dotación de recursos económicos por parte de la municipalidad para el bien inmueble.

## PREGUNTA 6:

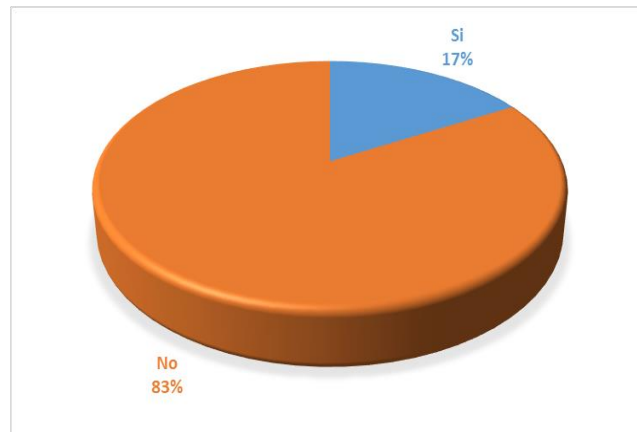
Tabla 6: ¿Conoce usted sobre la asignación presupuestaria para el mantenimiento del bien inmueble?

Opciones de respuesta	Frecuencia/Respuesta	Cantidad/Personas
Si	17%	8
No	83%	40
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>

**Fuente:** Encuesta para los usuarios de la pista olímpica ciudad de Riobamba.

**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 9: ¿Conoce usted sobre la asignación presupuestaria para el mantenimiento del bien inmueble?



**Fuente:** Tabla 6

**Autor:** Antonio Yungán

## Análisis e Interpretación.

Mediante la realización de la siguiente pregunta se obtuvo los siguientes resultados, el 17% de usuarios afirmaron tener conocimiento de la asignación presupuestaria, mientras que el 83% aseguró no tener ninguna información sobre el financiamiento de la infraestructura municipal, determinando por este medio la falta de objetivos financieros de la pista, motivo por el cual se estipula la creación de lineamientos financieros en el diseño del plan estratégico para el bien inmueble.

## PREGUNTA 7:

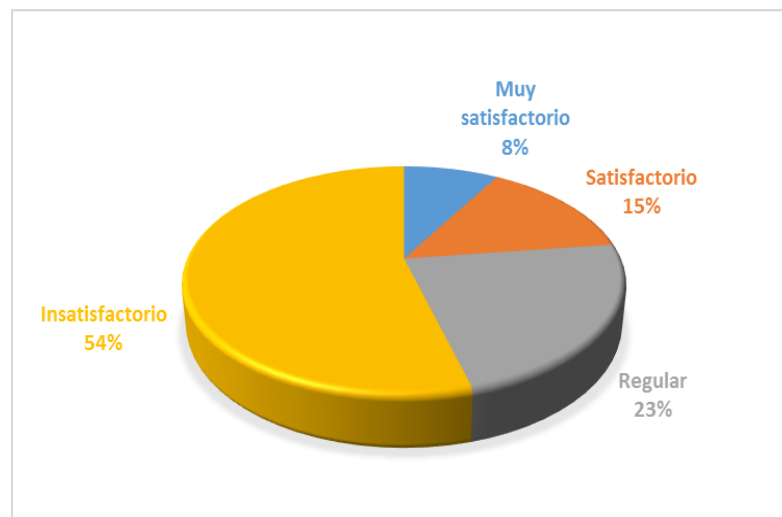
Tabla 7: ¿Para su percepción como evaluaría la gestión de la actual administración que está a cargo de la infraestructura municipal?

Opciones de respuesta	Frecuencia/Respuesta	Cantidad/Personas
Muy satisfactorio	8%	4
Satisfactorio	15%	7
Regular	23%	11
Insatisfactorio	54%	26
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>

**Fuente:** Encuesta para los usuarios de la pista olímpica ciudad de Riobamba.

**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 10: ¿Para su percepción como evaluaría la gestión de la actual administración que está a cargo de la infraestructura municipal?



**Fuente:** Tabla 7

**Autor:** Antonio Yungán

## Análisis e Interpretación.

En la encuesta realizada a los usuarios en la pregunta de evaluación de la gestión administrativa, se pudo obtener que el 54% está insatisfecho, el 23% lo califica como regular, el 15% como satisfactorio y el 8% como muy satisfactorio, precisando a través de estos datos la falta de organización en la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, motivo por el cual se plantea estrategias y objetivos de organización y gestión del bien inmueble.

### PREGUNTA 8:

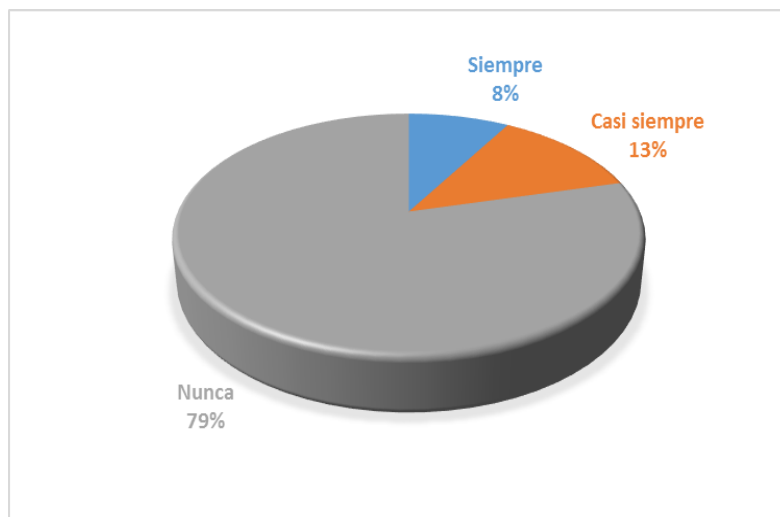
Tabla 8: ¿Se realizan mantenimientos para preservar la infraestructura municipal por parte del cabildo riobambeño?

Opciones de respuesta	Frecuencia/Respuesta	Cantidad/Personas
Siempre	8%	4
Casi siempre	13%	6
Nunca	79%	38
<b>TOTAL</b>	100%	48

**Fuente:** Encuesta para los usuarios de la pista olímpica ciudad de Riobamba.

**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 11: ¿Se realizan mantenimientos para preservar la infraestructura municipal por parte del cabildo riobambeño?



**Fuente:** Tabla 8

**Autor:** Antonio Yungán

### Análisis e Interpretación.

Mediante la encuesta se pudo recabar información del mantenimiento del bien inmueble, asegurando que en un 79% nunca se ha realizado mantenimiento alguno, mientras que el 13% afirma que casi siempre se lo ha realizado y el 8% asegura que siempre se ha realizado, de acuerdo a los resultados obtenidos se propone la creación de un lineamiento de organización y gestión dentro del plan estratégico para la infraestructura municipal.

## PREGUNTA 9:

Tabla 9: ¿De qué aspectos carece la infraestructura municipal?

Opciones de respuesta	Frecuencia/Respuesta	Cantidad/Personas
Comunicación	8%	4
Organización	10%	5
Financiamiento	13%	6
Mantenimiento	21%	10
Innovación y desarrollo	4%	2
Todas las anteriores	44%	21
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>

**Fuente:** Encuesta para los usuarios de la pista olímpica ciudad de Riobamba.

**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 12: ¿De qué aspectos carece la infraestructura municipal?



**Fuente:** Tabla 9

**Autor:** Antonio Yungán

## Análisis e Interpretación.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta con respecto a los aspectos con los que carece la infraestructura municipal se obtuvo que el 44% de usuarios afirman que le hacen falta todas las carencias señaladas, mientras que el 21% aseguran que le hace falta mantenimiento, el 13% financiamiento, el 10% organización, el 8% comunicación y el 4% innovación y desarrollo, demostrando de esta forma una carencia global de



aspectos técnicos, por lo que se propone la creación de programas, lineamientos, estrategias, actividades y metas que engloben todas las necesidades de la infraestructura municipal.

**PREGUNTA 10:**

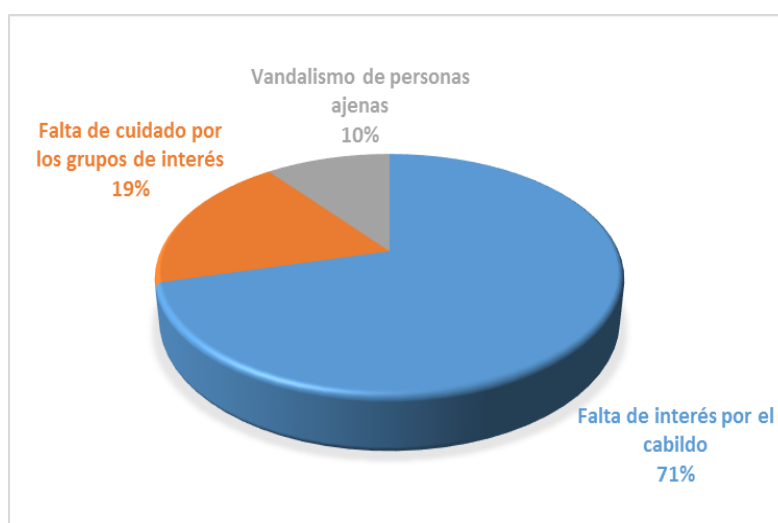
Tabla 10: ¿Debido a que paramento se ha evidenciado un deterioro notorio en la infraestructura municipal?

Opciones de respuesta	Frecuencia/Respuesta	Cantidad/Personas
Falta de interés por el cabildo	71%	34
Falta de cuidado por los grupos de interés	19%	9
Vandalismo de personas ajenas	10%	5
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>48</b>

**Fuente:** Encuesta para los usuarios de la pista olímpica ciudad de Riobamba.

**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 13: ¿Debido a que paramento se ha evidenciado un deterioro notorio en la infraestructura municipal?



**Fuente:** Tabla 10

**Autor:** Antonio Yungán

**Análisis en Interpretación.**

En los resultados obtenidos de la pregunta que hace referencia al deterioro de la infraestructura municipal, se obtuvo que el 71% asegura que es falta de interés por el cabildo, el 19% asegura que es por falta de cuidado de parte de los grupos de interés y el

10% señala que es por vandalismo de personas ajenas, manifestando que no se tiene una programación por parte del cabildo para el cuidado y protección del bien inmueble, por lo que se plantea el diseño de programas de mantenimiento dentro de la creación del plan estratégico de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.

### PREGUNTA 11:

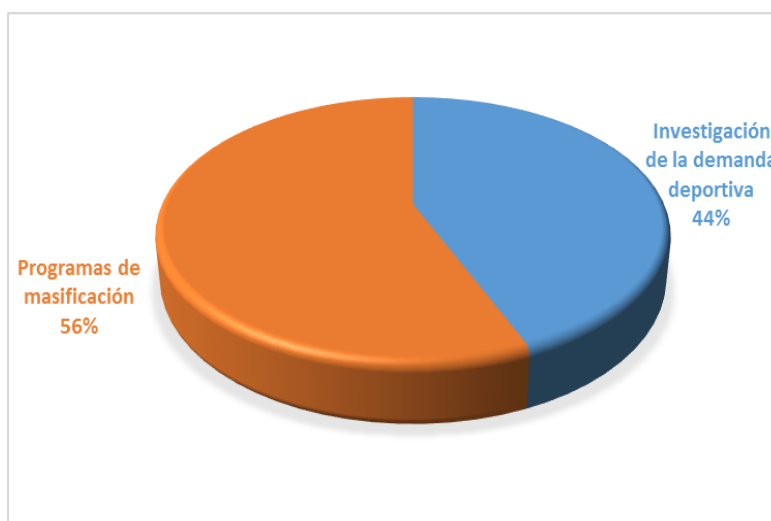
Tabla 11: ¿Los grupos de interés que hacen uso de la pista olímpica de BMX, deberían realizar?

Opciones de respuesta	Frecuencia/Respuesta	Cantidad/Personas
Investigación de la demanda deportiva	44%	21
Programas de masificación	56%	27
<b>TOTAL</b>	100%	48

**Fuente:** Encuesta para los usuarios de la pista olímpica ciudad de Riobamba.

**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 14: ¿Los grupos de interés que hacen uso de la pista olímpica de BMX, deberían realizar?



**Fuente:** Tabla 11

**Autor:** Antonio Yungán

### Análisis e Interpretación.

Mediante los resultados de la encuesta en la pregunta en donde se señala, que deberían realizar los grupos de interés se obtuvo la siguiente información el 56% de usuarios

plantean que los grupos de interés realicen programas de masificación deportiva, mientras que el 44% afirma que los grupos de interés deberán realizar investigación de la demanda deportiva con el fin de captar nuevos talentos deportivos, mediante este parámetro se establece la creación de metas que ayuden a la masificación del deporte en nuestra ciudad y provincia.

**ENTREVISTA REALIZADA A LA PARTE ADMINISTRATIVA DE LA INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL, A LOS DIRIGENTES Y A LOS TÉCNICOS DE CADA UNO DE LOS CLUBES DE BMX EXISTENTES EN LA PROVINCIA**

- 1. ¿La pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba cuenta con una visión y misión definidas?**

En la actualidad la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba carece de estas herramientas para desarrollar su gestión, por lo que se hace evidente la falta de planificación en la satisfacción de los diferentes problemas existentes en el bien inmueble.

- 2. ¿Actualmente la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba tiene objetivos de mediano y largo plazo que sean aplicables?**

Dentro del proyecto de creación la pista de BMX, se plantearon objetivos que han sido alcanzados paulatinamente, pero no se han establecido objetivos que sean eficientes para alcanzar su desarrollo.

- 3. ¿Cuenta la infraestructura municipal con un análisis FODA, como herramienta de gestión para su desarrollo?**

Se pretende realizar un estudio técnico, para desarrollar esta herramienta de gestión, que al momento es necesario para identificar potencial dentro y fuera de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.

- 4. ¿Cómo se encuentra el manejo administrativo de la infraestructura municipal?**

La gestión realizada por parte de la administración se encuentra dando paso al desarrollo competitivo de la disciplina, sin embargo, no es eficiente y eficaz lo que produce inconformidad a los competidores en general.

- 5. ¿La pista de BMX cuenta con políticas y valores institucionales, para satisfacer las necesidades de los actores que hacen uso de este bien inmueble?**

La pista de BMX ciudad de Riobamba no cuenta con políticas ni valores institucionales que sirvan como referencia para su adecuado desenvolvimiento.

**6. ¿Existe un plan de acción para la sustentabilidad y sostenimiento del bien inmueble?**

No existe un plan de acción que pueda ayudar a contrarrestar los problemas que aquejan a la infraestructura.

**7. ¿Los grupos de interés conocen la demanda deportiva de esta disciplina?**

Al momento se trabaja en programas de masificación, sin el estudio de la demanda deportiva a fin de potencializar esta disciplina deportiva lo que ocasiona un escaso reclutamiento de nuevos deportistas.

## **CAPÍTULO IV: MARCO PROPOSITIVO**

### **4.1 TITULO**

Diseño del plan estratégico para la optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Riobamba, para el período 2018-2022.

### **4.2 CONTENIDO DE LA PROPUESTA**

#### **4.2.1 Antecedentes Históricos**

Riobamba tiene nuevas oportunidades de progreso, derivadas de las ventajas locales que están siendo promovidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Riobamba por lo cual dentro de la urbe cada vez más ciudadanos eligen realizar actividades deportivas de manera constante como una alternativa válida para mantener una buena salud física. Es así que, dentro de las practica deportiva encontramos a la disciplina del BMX (Bicycle motocross), considerado como un deporte extremo a pedales, siendo esta una modalidad acrobática que se desprende del ciclismo, dada la concurrencia a esta práctica relativamente nueva y con un gran auge en nuestra ciudad, se originó la construcción de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, planteado de manera original con todas las comodidades y requerimientos necesarios para adaptarlas a la pista en principio. Actualmente dentro de las insuficiencias existentes se puede observar varias problemáticas a nivel administrativo, financiero y de mantenimiento de la infraestructura, además de diferentes aspectos que no permiten la comodidad tanto de visitantes y competidores amateurs o profesionales que atrae la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, por estos y más motivos se plantea la reestructuración y rediseño del bien inmueble, en los cuales se incluyen la satisfacción de diferentes necesidades existentes en la infraestructura, que permita de esta forma dar la adaptabilidad al escenario deportivo para el desarrollo de competencias futuras.

En Riobamba la práctica del BMX se viene dando desde el año 2008, los deportistas generalmente niños, niñas y adolescentes, han logrado cosechar importantes triunfos en competencias organizadas a nivel provincial, nacional y regional.

Por ello es importante impulsar la actividad deportiva en la disciplina de BMX, ya que existe una infraestructura para la práctica de este deporte.

La pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba fue ejecutada por el municipio local a con características destaca por su exclusividad a nivel sudamericano, por ello es de gran importancia e interés conocer como la optimización del uso de la pista olímpica de BMX Ciudad de Riobamba de la provincia de Chimborazo llegará a constituirse como un propósito nuevo en la demanda deportiva de la ciudad, a continuación, se presentan detalles del proyecto.

#### **4.2.1.1 Identificación de la Institución**

Nombre Comercial:	Gestión Administrativa
Razón Social:	Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba
RUC:	0660000360001
Estado del Contribuyente en el	Abierto
AUTORIZACIÓN DEL SRI:	1107373756
Tipo de Contribuyente:	Persona Jurídica
Actividad Económica Principal:	Administración de oficinas
Teléfono:	(03) 2961480

#### **4.2.1.2 Localización de la institución**

La pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba está ubicada junto al Parque Sesquicentenario en la parroquia Lizarzaburu, entre las calles Teófilo Sáenz y Juan de Dios Morales. Tiene una superficie total 15.169 m<sup>2</sup> y un área de 400 metros lineales de recorrido.

Gráfico 15: Ubicación Pista BMX



**Fuente:** Google Earth Pro  
**Autor:** Antonio Yungán

#### 4.2.1.3 Identificación de Productos y Segmentos Atendidos

Tabla 12: Índices de productos y segmentos atendidos

LÍNEA DE PRODUCTO	SEGMENTOS
PISTA OLIMPICA DE BMX CIUDAD DE RIOBAMBA	CLASE SOCIO-ECONOMICO MEDIO CLASE MEDIO- ALTO ALTO

**Fuente:** GAD Municipal del Cantón Riobamba  
**Autor:** Antonio Yungán



#### 4.2.1.4 Identificación de Implicados

Tabla 13: IMPLICADOS

<b>IMPLICADOS</b>	<b>JUSTIFICACION</b>
<b>MUNICIPIO</b>	O= Retiene impuestos que aumenta el ingreso de las arcas municipales. A=Participa en el proyecto de regeneración de la pista BMX, contribuyendo con el mejoramiento de la infraestructura de la pista.
<b>INSTITUCIONES</b>	A= La respectiva coordinación permite el fortalecimiento administrativo para la optimización de las instalaciones de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.
<b>DEPORTISTAS INTERNOS</b>	A= Sector imprescindible para la existencia de la pista a nivel local.
<b>DEPORTISTAS EXTERNOS</b>	A= Factor determinante para la permanencia de la pista olímpica de BMX por la afluencia a nivel nacional e internacional.

**Fuente:** GAD Municipal del Cantón Riobamba

**Autor:** Antonio Yungán

#### 4.2.1.5 Diagnóstico situacional estratégico

Para que el diagnóstico estratégico de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba sea efectivo se necesitó recopilar y analizar toda la información conjuntamente con todos los datos relativos al medio natural, a los procesos, a la estructura y a otros elementos esenciales, dado que su objetivo es descubrir sectores susceptibles de mejora. Realizando el análisis situacional de los problemas internos y externos, se conocen las fortalezas y debilidades, así como las amenazas y oportunidades, como base para utilizarlos y adecuarlos en la selección de estrategia para el bien inmueble.

De acuerdo a estas medidas los escenarios deportivos son infraestructuras necesarias para cualquier sociedad, contribuyendo en la colectividad en el bienestar físico y mental, porque al tomar como alternativas de recreación las diferentes disciplinas deportivas se puede dejar atrás la rutina o problemas que las personas puedan tener. También es importante mencionar que, con la construcción de espacios de recreación para la ciudadanía, se puede impulsar la industria deportiva obteniendo talento humano en diferentes áreas deportivas, sirviéndose de los escenarios deportivos como un lugar de

inspiración para su desarrollo, con ese propósito el incentivo a jóvenes y adolescentes a la práctica de cualquier disciplina deportiva con el objetivo de disminuir problemas sociales.

El ciclismo al ser una actividad relativamente nueva en nuestro medio se encuentra con algunas dificultades sobre todo referentes a la falta de sensibilidad de la ciudad. Existen las siguientes dificultades; físicas, morales, éticas, políticas y sociales que tendrán que ser superadas para que esta actividad deportiva se desarrolle de manera correcta.

Considerando este antecedente se analiza el diagnóstico situacional estableciendo, que la ciudad de Riobamba no cuenta con espacios recreativos, como lo son en este caso, una pista olímpica de BMX que midiendo en términos de productividad será un factor de beneficio escolar y comunitario, cumpliendo de esta manera con el Plan Nacional del Deporte 2013-2015, por lo cual la creación de espacios recreativos determinará la continuidad en la actividad física y la masificación deportiva.

#### **4.2.1.5.1 Plan de fortalecimiento recreacional y deportivo municipal**

El objetivo de la creación de ordenanzas que focalicen al deporte, es enmarcar la actividad física de manera diaria en cada uno de los ciudadanos por ello ejercitarnos es fundamental para llevar una vida sana en cualquier momento de nuestra vida, el ejercicio no tiene restricciones ni edades establecidas es para todos, su práctica nos conlleva a un buen aspecto físico saludable. En tal virtud la necesidad de fortalecer la práctica deportiva es prioritario en la lucha contra el sedentarismo y los problemas de salud existentes.

#### **4.2.1.5.2 Realidad ciudadana en el ámbito deportivo**

El desarrollo saludable de los niños, adolescentes y jóvenes, dentro del ámbito deportivo de la ciudad ha sido impulsada por diferentes medios ya que la mejor forma de aprovechar los tiempos libres son la práctica deportiva, ya que el sedentarismo nos hace presos de un mueble y de los aparatos electrónicos. Con este preámbulo es necesario planificar, construir y mantener las diferentes infraestructuras físicas con los equipos de salud y educación necesarios, así como los espacios públicos deportivos destinados a la creación

y esparcimiento deportivo de los ciudadanos contribuyendo así a un desarrollo social y cultural.

#### **4.2.1.5.3 Creación de la pista olímpica ciudad de Riobamba.**

Se ha podido evidenciar que la ciudad de Riobamba siguiendo las tendencias mundiales, hace uso de sistemas de movilidad alternativos, que reduzcan la emanación de gases, con este objetivo la utilización de un sistema de transporte más convencional como lo es la bicicleta como medio de transporte se ha plasmado de manera constante como una alternativa válida para mantener una buena salud física y mental.

El GADM-Riobamba con el fin de impulsar todas las actividades deportivas en cada una de sus formas, mediante la coordinación de cada una de sus áreas departamentales realizó el análisis de la disciplina deportiva del bicycle motocross, construyendo mediante el estudio, un espacio deportivo para la práctica de dicha disciplina deportiva en el parque sesquicentenario.

#### **4.2.1.5.4 Análisis situacional actual de la infraestructura deportiva municipal**

Mediante la respectiva planificación en la generación de espacios recreativos para la ciudad, se estipula la construcción de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba cuya infraestructura originalmente contará con todos los equipamientos necesarios, para la buena práctica de la disciplina del BMX, se establece así la dotación de varios servicios en beneficio de los deportistas que hacen uso de las instalaciones de la pista de la ciudad.

El proyecto de la construcción de la pista es alcanzar una educación deportiva integral, desarrollando para ello aspectos: técnicos, tácticos, físicos, socio-económico, deportivo, higiénicos, de compañerismo y de responsabilidad, en todos aquellos deportistas que componen esta disciplina. Aprender, asimilar y desarrollar los fundamentos técnicos elementales y las acciones básicas del bicycle motocross, para desarrollar así las habilidades perceptivas a través de las tareas motrices habituales.

Al momento el proyecto de creación de la pista olímpica ciudad de Riobamba, presenta falencias muchas de ellas debido a una mala planificación entorno a su construcción, por

lo que origina diferentes problemáticas entorno a su manejo administrativo, ya que la pista no cuenta con una misión y visión clara en los servicios que se pretende ofrecer en el escenario deportivo, y al no poder contar con dichas herramientas le impide generar objetivos que marquen un camino para su administración, es allí donde se establece un punto de partida para la formulación de un plan estratégico para su inmediata aplicación, por ello el análisis interno y externo es imprescindible dentro de esta planeación, para lo cual se establece recabar información de manera personal a través de entrevistas con los implicados de manera directa de la pista en este caso con la parte administrativa, organizacional (clubes) y la parte técnica que están al frente de este deporte en la localidad, estableciendo jornadas laborales que sin duda dejaron enmarcados los diferentes problemas que actualmente tiene la pista.

#### 4.2.1.5.5 Realidad financiera y administrativa de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.

Para el mantenimiento y funcionamiento de la infraestructura municipal deportiva se pretende generar ingresos, estableciendo alcúotas de aportación de los socios (clubes) y el manejo del 10% de cada uno de los campeonatos provinciales, nacionales e internacionales que se puedan desarrollar en la pista, que serán en la parte económica el referente que nos permitirá la sostenibilidad en el tiempo de la infraestructura deportiva.

En la actualidad la pista cuenta con un organigrama estructural que rige su trabajo pero que no está en marcha y que no cumple una función correcta siendo así como se presenta:

Gráfico 16: Organigrama funcional



**Fuente:** GAD Municipal del Cantón Riobamba  
**Autor:** Dirección de planificación y proyectos (GADM-R)

## **4.2.2 Construcción de la Misión**

### **4.2.2.1 Misión**

En la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, se gestionarán los recursos necesarios para el desarrollo de la práctica deportiva del bicycle motocross, a través de una gestión competente y comprometida. Aportando con la sociedad en el aprovechamiento del tiempo libre y la alta competencia, dentro de la infraestructura deportiva municipal.

### **4.2.2.2 Análisis Externo**

El análisis externo se refiere a la identificación de factores que no se puede tener alcance que condicionan el desempeño de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, tanto en sus aspectos positivos (oportunidades), como negativos (amenazas) como son: la evolución económica del país, su crecimiento y desarrollo, las relaciones internacionales, los tratados de comercio: los cambios demográficos y culturales que alteran los niveles de demanda; el desarrollo tecnológico y los avances científicos que la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba debería conocer y eventualmente adoptar; el riesgo de factores naturales (clima, terremotos, inundaciones, sequía); aspectos políticos y legales, etc. Es preciso entender que estas externalidades no son estáticas ni definitivas.

Se presenta, de acuerdo a la información recogida, los factores externos que influyen en la pista.

#### 4.2.2.2.1 Aplicación de la matriz de impacto y de evaluación de los factores externos.

Tabla 14: Matriz de impacto factores externos

<b>MATRIZ DE IMPACTO DE FACTORES EXTERNOS (MIFE)</b>			
<b>IMPACTO</b>			
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
Auspicios por parte de la empresas privadas.	X		
Existencia de campeones a nivel local, provincial e internacional.	X		
Creación de una ordenanza para las alcúotas de aportación de los grupos de interés registrados en la municipalidad para el uso de la infraestructura municipal.	X		
Atracción de inversión extranjera para el sostenimiento de Pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	X		
Desarrollo económico de la ciudad por contar con una pista olímpica de BMX de elite.	X		
Trabajar de forma técnica con las diferentes instituciones educativas para la masificación deportiva del BMX.		X	
Apertura de escuelas formativas del Bicycle Motocross en la ciudad.		X	
<b>AMENAZAS</b>			
Desintegración interna de los clubes de BMX de la ciudad.	X		
Obtención de una baja calificación por parte del organismo internacional UCI.	X		
Desastres naturales que afecten la infraestructura municipal.	X		
Carencia de personería jurídica por parte de los grupos de interés .	X		
Apoyo inexistente de empresa locales que apoyen la continuidad de la disciplina deportiva.	X		
Ausencia de iniciativas por parte de los grupos de interés en la realización de competencias.		X	
Bajo rendimiento por parte de los deportistas de la disciplina de Bicycle Motocross			X

Fuente: GAD Municipal del Cantón Riobamba

Autor: Antonio Yungán

Tabla 15: Matriz de evaluación de factores externos (MEFE)

<b>MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES EXTERNOS (MEFE)</b>				
<b>1 Amenaza importante</b>	<b>2 Amenaza menor</b>	<b>3 Oportunidad menor</b>	<b>4 Oportunidad importante</b>	
<b>OPORTUNIDADES</b>		<b>Peso</b>	<b>Calificación</b>	<b>Ponderación</b>
Existencia de campeones a nivel local, provincial e internacional.		0,09	4	0,40
Auspicios por parte de la empresas privadas.		0,10	4	0,36
Creación de una ordenanza para las alcuotas de aportación de los grupos de interés registrados en la municipalidad para el uso de la infraestructura municipal.		0,09	4	0,36
Atracción de inversión extranjera para el sostenimiento de pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.		0,08	3	0,24
Desarrollo económico de la ciudad por contar con una pista olímpica de BMX de elite.		0,05	4	0,20
Trabajar de forma técnica con las diferentes instituciones educativas para la masificación deportiva del BMX.		0,05	3	0,15
Apertura de escuelas formativas del Bicycle Motocross en la ciudad.		0,05	3	0,15
<b>TOTAL</b>		<b>0,51</b>		<b>1,62</b>
<b>AMENAZAS</b>		<b>Peso</b>	<b>Calificación</b>	<b>Ponderación</b>
Desintegración interna de los clubes de BMX de la ciudad.		0,10	2	0,40
Obtención de una baja calificación por parte del organismo internacional UCI.		0,09	2	0,36
Desastres naturales que afecten la infraestructura municipal.		0,08	1	0,24
Carencia de personería jurídica por parte de los grupos de interés .		0,07	1	0,21
Apoyo inexistente de empresa locales que apoyen la continuidad de la disciplina deportiva.		0,05	1	0,10
Ausencia de iniciativas por parte de los grupos de interés en la realización de competencias.		0,05	2	0,10
Bajo rendimiento por parte de los deportistas de la disciplina de Bicycle Motocross		0,05	2	0,10
<b>TOTAL</b>		<b>0,49</b>		<b>0,78</b>
		<b>1,00</b>		<b>2,64</b>

**Fuente:** GAD Municipal del Cantón Riobamba

**Autor:** Antonio Yungán

## **Interpretación de resultados de la evaluación de los factores externos (MEFE)**

Con la evaluación de los factores externos, podemos precisar que el ambiente externo en el cual se encuentra inmerso la infraestructura municipal es favorable, ya que se halla por encima de la media en ponderación. Generando de esta manera la creación de nuevos procesos para generar la optimización del uso del bien inmueble.

### **OPORTUNIDADES**

- Existencia de campeones a nivel local, provincial e internacional.
- Auspicios por parte de la empresa privada.
- Creación de una ordenanza para las alícuotas de aportación de los grupos de interés registrados en la municipalidad para el uso de la infraestructura municipal.
- Atracción de inversión extranjera para el sostenimiento de pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.
- Desarrollo económico de la ciudad por contar con una pista olímpica de BMX de elite.

### **AMENAZAS**

- Desintegración interna de los clubes de BMX de la ciudad.
- Obtención de una baja calificación por parte del organismo internacional UCI.
- Desastres naturales que afecten la infraestructura municipal.
- Carencia de personería jurídica por parte de los grupos de interés.
- Apoyo inexistente de empresa locales que apoyen la continuidad de la disciplina deportiva.

#### **4.2.3 Análisis Interno**

El análisis interno profundiza en el estudio de los factores claves que condicionan el desempeño pasado, la evaluación de dicho desempeño y la identificación de las fortalezas y debilidades que presenta la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba en su funcionamiento y operación en relación con la misión. Comprende aspectos de la organización, tales como sus leyes orgánicas, los recursos humanos de que dispone, la tecnología a su alcance, su estructura formal, sus redes de comunicación, su capacidad financiera, etc.



#### 4.2.3.1 Aplicación de la matriz de impacto y de evaluación de los factores internos.

Tabla 16: Matriz de impacto de factores internos

<b>MATRIZ DE IMPACTO DE FACTORES INTERNO (MIFI)</b>			
<b>IMPACTO</b>			
<b>FORTALEZAS</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
Atractivo turístico de la ciudad.	X		
Facilidades por parte de la municipalidad a los grupos de interés para la masificación deportiva.	X		
Servicio de alcantarillado adecuado para la culminación de la segunda fase de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	X		
Administración directa por parte de la municipalidad del cantón Riobamba para la optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	X		
Ubicación estratégica de las instalaciones, con accesos oportunos a la localidad.	X		
Espacio adecuado para la expansión de la infraestructura de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.		X	
<b>DEBILIDADES</b>			
Escasa dotación de información y comunicación acerca del bien inmueble para que la ciudadanía haga uso de la infraestructura municipal.	X		
Infraestructura municipal incompleta, con la ausencia de una áreas específicas enfocadas a deportistas novatos.	X		
Organigrama estructural no funcionable y no aplicable para la administración del escenario deportivo.	X		
Mínima asignación presupuestaria	X		
Ausencia de fiscalización por parte de la municipalidad para asignar responsabilidades por el deterior del bien inmueble.	X		
Deficiencia en la construcción de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.		X	
Nula dotación del servicio básico de agua potable para su correcto funcionamiento.			X
Carencia de vías de acceso de asfaltadas y con romper velocidades de seguridad para acceder a la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.			X
Inexistencia de baterías sanitarias y otras necesidades para la buena práctica de este deporte.			X
Carencia de señalética de seguridad en la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.			X
La instalación no cuenta con un sistema de seguridad municipal para precautelar el uso del bien inmueble.			X
Baja calidad en los materiales de construcción, de la infraestructura municipal lo que produce un deterioro constante en el bien inmueble.		X	
Carencia de centros médicos para la atención de los deportistas que hacen uso de la infraestructura municipal.		X	
Falta de un sistema de iluminación para la pista olímpica BMX ciudad de Riobamba.			X
La infraestructura municipal no cuenta con una administración permanente.			X
Inexistencia de normas, reglamentos y ordenanzas municipales para la optimización del uso de la pista de BMX.			X
No se expiden rendición de cuentas por parte de los clubes de los campeonatos realizados.			X

**Fuente:** GAD Municipal del Cantón Riobamba

**Autor:** Antonio Yungán

Tabla 17: Matriz de evaluación de factores externos (MEFI)

<b>MATRIZ DE EVALUACION DE FACTORES INTERNOS (MEFI)</b>			
<b>1 Debilidad importante</b>	<b>2 Debilidad menor</b>	<b>3 Fortaleza menor</b>	<b>4 Fortaleza importante</b>
<b>FACTORES INTERNOS</b>			
<b>FORTALEZA</b>			
		<b>Peso</b>	<b>Calificación</b>
			<b>Ponderación</b>
Atractivo turístico de la ciudad.		0,10	4
Facilidades por parte de la municipalidad a los grupos de interés para la masificación deportiva.		0,08	4
Servicio de alcantarillado adecuado para la culminación de la segunda fase de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.		0,09	4
Administración directa por parte de la municipalidad del cantón Riobamba para la optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.		0,09	3
Ubicación estratégica de las instalaciones, con accesos oportunos a la localidad.		0,08	3
Espacio adecuado para la expansión de la infraestructura de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.		0,07	3
<b>TOTAL</b>		<b>0,5</b>	<b>1,78</b>
<b>DEBILIDADES</b>			
		<b>Peso</b>	<b>Calificación</b>
			<b>Ponderación</b>
Escasa dotación de información y comunicación acerca del bien inmueble para que la ciudadanía haga uso de la infraestructura municipal.		0,05	2
Infraestructura municipal incompleta, con la ausencia de una áreas específicas enfocadas a deportistas novatos.		0,04	2
Organigrama estructural no funcionable y no aplicable para la administración del escenario deportivo.		0,04	2
Mínima asignación presupuestaria		0,04	1
Ausencia de fiscalización por parte de la municipalidad para asignar responsabilidades por el deterior del bien inmueble.		0,04	2
Deficiencia en la construcción de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.		0,04	2
Nula dotación del servicio básico de agua potable para su correcto funcionamiento.		0,04	2
Carencia de vías de acceso asfaltadas y con romper velocidades de seguridad para acceder a la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.		0,03	2
Inexistencia de baterías sanitarias y otras necesidades para la buena práctica de este deporte.		0,02	2
Carencia de señalética de seguridad en la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.		0,03	2
La instalación no cuenta con un sistema de seguridad municipal para precautelarse el uso del bien inmueble.		0,03	2
Baja calidad en los materiales de construcción, de la infraestructura municipal lo que produce un deterioro constante en el bien inmueble.		0,03	2
Carencia de centros médicos para la atención de los deportistas que hacen uso de la infraestructura municipal.		0,03	2
Falta de un sistema de iluminación para la pista olímpica BMX ciudad de Riobamba.		0,02	2
La infraestructura municipal no cuenta con una administración permanente.		0,03	1
Inexistencia de normas, reglamentos y ordenanzas municipales para la optimización del uso de la pista de BMX.		0,03	1
No se expiden rendición de cuentas por parte de los clubes de los campeonatos realizados		0,02	1
<b>TOTAL</b>		<b>0,50</b>	<b>0,84</b>
		<b>1,00</b>	<b>2,60</b>

**Fuente:** GAD Municipal del Cantón Riobamba

**Autor:** Antonio Yungán

## **Interpretación de resultados de la evaluación de los factores internos (MEFI)**

Mediante la recolección de datos cuantitativos y cualitativos, se establece la importancia de diez factores internos más representativos para su análisis y posteriormente para la formulación de estrategias de cada uno de los nudos críticos existentes en la infraestructura municipal. Generando de esta manera una creación de programas y proyectos para cada uno de los factores que intervienen en el análisis, además de ello se establece que dentro de la infraestructura municipal existen una ponderación superior al promedio de 2.5, evidenciando de esta forma que el bien inmueble administrado por el consejo cantonal ocupa una posición interna de fuerza, considerando que las fortalezas son favorables para el bien inmueble

### **FORTALEZAS**

- Atractivo turístico de la ciudad.
- Facilidades por parte de la municipalidad a los grupos de interés para la masificación deportiva.
- Servicio de alcantarillado adecuado para la culminación de la segunda fase de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.
- Administración directa por parte de la municipalidad del cantón Riobamba para la optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.
- Ubicación estratégica de las instalaciones, con accesos oportunos a la localidad.

### **DEBILIDADES**

- Escasa dotación de información y comunicación acerca del bien inmueble para que la ciudadanía haga uso de la infraestructura municipal.
- Infraestructura municipal incompleta, con la ausencia de un área específica enfocada a deportistas novatos.
- Organigrama estructural no funcionable y no aplicable para la administración del escenario deportivo.
- Mínima asignación presupuestaria

- Ausencia de fiscalización por parte de la municipalidad para asignar responsabilidades por el deterioro del bien inmueble.

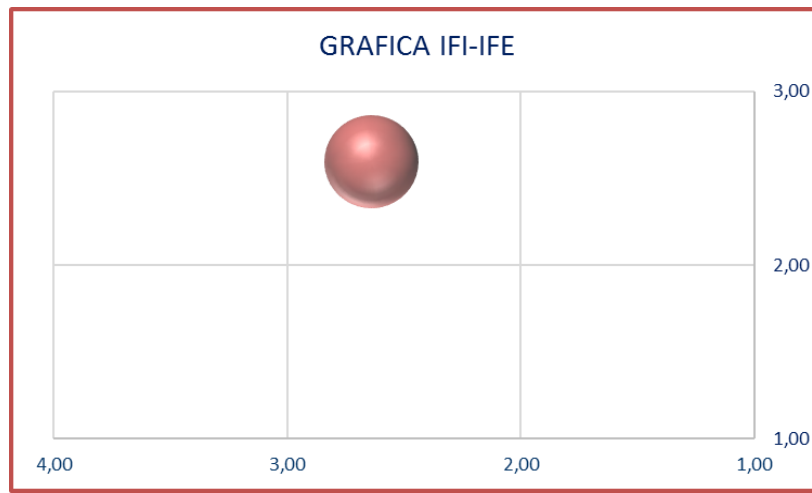
Tabla 18: Cruce de (MEFI- MEFE)

MEFI	MEFE
2,60	2,64

**Fuente:** Tablas 15 y 17

**Autor:** Antonio Yungán

Gráfico 17: Cruce de (MEFI- MEFE)



**Fuente:** Tabla 18

**Autor:** Antonio Yungán

### Interpretación cruce de (MEFI-MEFE)

Mediante el cruce de ponderaciones de los factores tanto internos como externos, podemos precisar que debemos construir estrategias encaminadas a la creación de programas para la optimización del uso de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.

### 4.2.3.2 Cruce de factores internos y externos

Tabla 19: Cruce de factores

FODA		OPORTUNIDADES					AMENAZAS				
		O1	O2	O3	O4	O5	A1	A2	A3	A4	5A
FORTALEZAS	F1	Establecer relaciones estratégicas con instituciones educativas de manera directa, determinando el abastecimiento de talento humano con las características requeridas de forma técnica para el desarrollo del deporte en la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba					Definir una propuesta de innovación y desarrollo para la formación técnica de los integrantes de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba. Realizar una sustentación técnica para el mantenimiento de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.				
	F2										
	F3										
	F4										
	F5										
DEBILIDADES	D1	Incorporar un proceso de selección de personal que estén encaminados a implementar y documentar los principales procesos de la pista olímpica, para que se permita ejecutar con efectividad los objetivos planteados.					Elaborar un presupuesto que permita orientar ingresos y gastos destinados al mantenimiento y ampliación de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.				
	D2										
	D3										
	D4										
	D5										

Fuente: Tablas 15 y 17

Autor: Antonio Yungán

### 4.2.4 Construcción de la Visión

#### 4.2.4.1 Visión

La pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, reflejará un desarrollo sostenible y sustentable en el 2022, siendo este un referente utilizado como modelo de gestión para las demás infraestructuras municipales, determinando una plataforma de desarrollo administrativo acorde con la tendencia de la actualidad.

### 4.3 DEFINICIÓN DE OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

Los objetivos son resultados que la institución pretende alcanzar, o situaciones hacia donde ésta pretende llegar clasificándose de la siguiente manera:

- **Los objetivos generales.** - Son aquellos que hacen referencia a los objetivos que definen el rumbo de acciones a tomar en el futuro, los cuales siempre son de largo plazo. Estos objetivos se establecen teniendo en cuenta el tiempo, el alcance e impacto que desean lograr.
- **Los objetivos específicos.** - Son los resultados y beneficios cuantificables esperados cuando se ejecuta una estrategia.

Tabla 20: Definición de Objetivos Generales y Específicos

Lineamientos	Lineamiento Comunicacional y Marketing	Lineamiento Financiero	Lineamiento Investigación Desarrollo e Innovación (I+D+I)	Lineamiento de Organización y Gestión	Lineamiento de Infraestructura
Objetivos					
<b>Generales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribuir de manera oportuna cada uno de los espacios del escenario deportivo para la práctica del deporte extremo de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba para cubrir las necesidades, satisfacciones y gustos de los ciudadanos que utilizan las instalaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consignar el capital necesario de inversión para la consecución eficiente del escenario deportivo que ratifique el sustentamiento de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover una cultura investigativa interna que amplíe y potencialice las habilidades del personal técnico y administrativo para lograr un mayor rendimiento en el desarrollo deportivo de esta disciplina hacia el exterior. (deportistas de elite para un mejor rendimiento competitivo de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contar con talento humano de excelencia que permita atender los requerimientos de la demanda deportiva en base a procesos que aseguren la correcta ejecución de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brindar un mantenimiento técnico acorde a las necesidades del espacio físico deportivo de manera mensual para su permanencia a largo plazo.</li> </ul>
<b>Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar la situación de la demanda deportiva de esta disciplina, que permita conocer las necesidades del segmento de mercado deportivo al que se dirige la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar el presupuesto respectivo cada año tomando en cuenta todos los mantenimientos y ampliaciones aprobados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseñar planes que impulsen el desarrollo competitivo social y generen la preservación del medio ambiente del sector, permitiendo enriquecer los conocimientos de los colaboradores con sus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controlar y evaluar el desarrollo de las actividades para evitar pérdida de recursos innecesarios para la consecución efectiva de la pista olímpica de BMX</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar una remodelación en la infraestructura y consecuentemente una ampliación de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.</li> </ul>

	<p>pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar alianzas estratégicas con instituciones educativas públicas y privadas para el abastecimiento de deportistas en la disciplina del BMX para tener una competitividad de por lo menos del 40% a nivel nacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Destinar el 100% de los recursos económicos a las actividades que se desarrollan en la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.</li> </ul>	<p>habilidades de forma técnica.</p>	<p>ciudad de Riobamba.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adecuar los procesos internos para verlos reflejados en la satisfacción externa.</li> <li>Implementar metas en equipo que motiven a los grupos de interés a realizar con eficiencia y eficacia las tareas asignadas.</li> <li>Fortalecer las relaciones interinstitucionales con el fin de fomentar el sentido de pertenencia de cada uno de los actores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporar un sistema de control para el mantenimiento de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.</li> </ul>
--	---	--	--------------------------------------	--	--

**Fuente:** GAD Municipal del Cantón Riobamba

**Autor:** Antonio Yungán



#### **4.3.1 Estrategias Generales y Estrategias Específicas**

Las estrategias son acciones que se llevan a cabo, con el fin de alcanzar determinados objetivos, pudiendo presentar cierto grado de dificultad en su formulación porque requieren de análisis, esfuerzo y ejecución, clasificándose de la siguiente manera:

- **Las estrategias generales.** - Son estrategias que consideran a la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba como un todo, es decir, sirven para alcanzar los objetivos generales del proyecto.
- **Las estrategias específicas.** – Son determinadas en este trabajo como una ayuda para poder llevar a cabo las estrategias generales antes mencionadas.

Tabla 21: Definición de Estrategias Generales y Específicos

Lineamientos	Lineamiento Comunicacional y Marketing	Lineamiento Financiero	Lineamiento Investigación Desarrollo e Innovación (I+D+I)	Lineamiento de Organización y Gestión	Lineamiento de Infraestructura
Estrategias					
<b>Generales</b>	Establecer relaciones estratégicas con instituciones educativas de manera directa, determinando el abastecimiento de talento humano con las características requeridas de forma técnica para el desarrollo del deporte en la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Elaborar un presupuesto que permita orientar ingresos y gastos destinados al mantenimiento y ampliación de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Definir una propuesta de innovación y desarrollo para la formación técnica de los integrantes de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Incorporar un proceso de selección de personal que estén encaminados a implementar y documentar los principales procesos de la pista olímpica, para que se permita ejecutar con efectividad los objetivos planteados.	Realizar una sustentación técnica para el mantenimiento de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.
<b>Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar un plan de socialización por parte de la municipalidad hacia los moradores de los barrios aledaños para el uso adecuado de las instalaciones de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.</li> <li>• Incentivar ferias que promueven el uso de la bicicleta y los respectivos deportes que se pueden practicar con este medio de transporte.</li> <li>• Promover un plan comunicacional hacia los segmentos de mercados a los que la pista olímpica.</li> <li>• Crear campañas publicitarias con el fin de motivar el deporte y de esta manera apoyar a los niños y jóvenes que se destaquen en las altas competiciones a nivel local, nacional e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuestar los planes de remodelación a ser desarrollados, de cualquier área, tomando en cuenta el presupuesto general de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.</li> <li>• Direccionar al 90% todos los recursos económicos de la pista olímpica, para beneficio de la misma, evitando la fuga de estos recursos.</li> <li>• Generar control de parte de los clubes con sus respectivos integrantes con el aporte de alcúotas de cada uno de los miembros para el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar datos actualizados de la región tres para realizar estudios en el mercado deportivo de esta disciplina verificando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas actuales.</li> <li>• Identificar habilidades y destrezas de cada uno de los deportistas que practican este deporte de manera técnica utilizando, herramientas innovadoras y tecnológicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrar de forma directa la infraestructura municipalidad para la consecución de la segunda etapa de la pista olímpica.</li> <li>• Analizar la ejecución de actividades que permita identificar las falencias para mejorarlas mediante propuestas.</li> <li>• Diseñar un manual de procesos que permita un correcto desenvolvimiento de quienes integran la pista olímpica.</li> <li>• Levantar un proceso de selección de personal acorde a los requerimientos de la pista olímpica.</li> <li>• Establecer un proceso de capacitación a todos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructurar planes de contingencia para evitar desastres que afecte de gran manera la pista y demás infraestructura del parque en general.</li> <li>• Mantener la calidad de las instalaciones de la pista y sus alrededores a fin de garantizar la seguridad de los deportistas y las personas que visitan el lugar.</li> <li>• Dotar de la seguridad pertinente con la ampliación de una malla de protección de la pista, de 2 metros de alto con el fin de precautelar la infraestructura</li> <li>• Diseñar servicios sanitarios ubicados de forma técnica dentro de la pista olímpica, para</li> </ul>

	<p>internacional de la disciplina del BMX.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promocionar la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, mediante competiciones internacionales para dar a conocer la infraestructura de elite con la que cuenta la ciudad.</li> </ul>	<p>correcto financiamiento de la pista olímpica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar recursos económicos mediante convenios empresariales que impulsen el desarrollo y competitividad de este deporte en pro de la sustentabilidad y mantenimiento de la pista.</li> <li>• Diseñar de un modelo financiero para incorporar inversión local, nacional e internacional para garantizar la permanencia de la pista olímpica.</li> <li>• Elaborar campeonatos cíclicamente de forma semestral anualmente con el fin de impulsar el desarrollo económico local.</li> </ul>		<p>quienes forman parte de pista olímpica, para un manejo adecuado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el modelo de gestión administrativo de la pista, para que los recursos financieros sean empleados de forma eficaz y eficiente.</li> <li>• Diseñar ordenanzas municipales para el adecuado empleo de las instalaciones de la infraestructura municipal.</li> <li>• Contribuir al cumplimiento de políticas y normas ya establecidas en la Ley de deporte y de esta manera desarrollar correctamente el funcionamiento de los campos deportivos</li> <li>• Crear un modelo de gestión para consolidar el uso y aprovechamiento sustentable de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.</li> </ul>	<p>una buena imagen del escenario deportivo.</p>
--	--	--	--	--	--

**Fuente:** GAD Municipal del Cantón Riobamba

**Autor:** Antonio Yungán

#### 4.4 Determinación de Políticas, Valores y Metas

##### 4.4.1 Políticas

Tabla 22: Políticas

<b>Políticas</b>				
<b>Comunicacional y Marketing</b>	<b>Financiero</b>	<b>Investigación Desarrollo e Investigación (I+D+I)</b>	<b>Organización y Gestión</b>	<b>Infraestructura</b>
Creación del control de programas comunicacionales y de marketing con el fin de comercializar publicidad y masificar el deporte dentro de la pista olímpica.	Los ingresos y gastos que se efectúen deberán tener un documento que justifiquen cada uno de los rubros.	La pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba impulsará las actividades con innovación y desarrollo para satisfacer y superar las expectativas de los grupos de interés a fines a este deporte.	La búsqueda del personal se ejecutará de conformidad a los requisitos y especificaciones de cada cargo, con la finalidad de maximizar el proceso de selección de personal de la pista olímpica.	La remodelación de las instalaciones de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba se realizarán de forma técnica y cronológica tomando en cuenta las necesidades plasmadas en el plan estratégico.
Se realizará un análisis de la demanda deportiva de esta disciplina por lo menos una vez al año para identificar los requerimientos de los deportistas que practican el BMX.	Todos los procesos contables relacionados con el financiamiento de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba serán revisados, analizados y aprobados por el administrador. Esta actividad será ejecutada cada año.	Los colaboradores de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, fomentarán la capacidad investigadora a través de espacios de toma de decisiones propias de cada colaborador.	Los procesos nuevos o reformados deberán ser analizados y controlados de acuerdo a los objetivos planteados en la planificación estratégica. El responsable será el administrador de la pista olímpica.	Todos los rediseños de la infraestructura de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba deberán ser analizados y aprobados por los técnicos del departamento de obras públicas de la municipalidad del cantón Riobamba.

**Fuente:** GAD Municipal del Cantón Riobamba

**Autor:** Antonio Yungán

#### **4.4.2 Valores**

Los valores son el conjunto de normas por los cuales se regirá todo el personal de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.

##### **Honestidad**

Todos los convenios se llevarán a cabo con rectitud e integridad.

##### **Responsabilidad**

Los miembros de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, garantizarán el cumplimiento de las obligaciones en forma efectiva, confiable y oportuna.

##### **Creatividad**

Se fomentará la pertenencia y el trabajo en equipo para que cada integrante demuestre sus cualidades con libertad.

##### **Solidaridad**

Es primordial la cooperación y ayuda mutua entre el personal de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, para asegurar el alcance de los objetivos propuestos.

##### **Disciplina**

Los miembros de la institución realizarán sus actividades de acuerdo a los planes y proyectos programados.

##### **Compromiso**

El equipo humano del GADM-Riobamba y el personal de la pista olímpica, pondrán todo su empeño, interés y esfuerzo en el logro de los objetivos, anteponiendo el interés institucional al personal.

##### **Respeto**

Respetamos los valores y creencias de las personas, así no sean compartidos en algunos casos.

### **4.4.3 Metas**

Las metas son el conjunto de acciones tácticas definidas y expresadas en cantidad, lugar y tiempo.

A continuación, se presenta metas de acuerdo a las áreas analizadas, las mismas que ayudarán al cumplimiento de los objetivos y estrategias planteadas













Tabla 28: Meta de Administración

Meta	Costo Anual	Tiempo por mes (día)	Cronograma											
			Ene.	Febr.	Mar.	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
P1	\$ 1688,50	20	\$375,00	\$375,00	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85
P2	\$ 5459,35	20	\$1342,05	\$1342,05	\$281,15	\$281,15	\$281,15	\$281,15	\$281,15	\$281,15	\$281,15	\$281,15	\$281,15	\$245,00
P3	\$ 3600	20	\$600,00	\$600,00	\$600,00	\$600,00	\$600,00	\$600,00	\$600,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
P4	\$1688,50	20	\$375,00	\$375,00	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85	\$93,85
P5	\$ 7235	20	\$1355,00	\$980,00	\$980,00	\$980,00	\$980,00	\$980,00	\$980,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
TOTAL	\$19671,35		\$4047,05	\$3672,05	\$2048,85	\$2048,85	\$2048,85	\$2048,85	\$2048,85	\$1448,85	\$468,85	\$468,85	\$468,85	\$432,70

**Fuente:** Tabla 20

**Autor:** Antonio Yungán

## 4.5 PLAN GENERAL

El Plan General presenta los programas, proyectos y Subproyectos sugeridos a implementar, de acuerdo a los objetivos y estrategias planteadas en el capítulo anterior, para solucionar los distintos inconvenientes que tiene la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba

En un programa se plasman y aplican las estrategias en función de los objetivos a alcanzarse y deberá considerarse la ejecución de las actividades contempladas.

Este plan permite tener una visión global de la propuesta presentada al inicio, sin embargo, la aplicación de la misma depende únicamente del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Riobamba.

Tabla 29: Plan general

Programas	Proyectos	Subproyectos
<b>COMUNICACIONAL Y MARKETING</b>	Imagen Institucional	1. Creación de un modelo comunicacional de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.
	Venta de publicidad y generación de inversión.	2. Elaboración y control de un modelo de negocios de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.
<b>FINANCIERO</b>	Movimiento de recursos económicos	3. Elaboración de Presupuestos Anuales y por programas o planes
<b>I+D+i</b>	Herramientas Tecnológicas	4. Asesoramiento Tecnológico para el mejoramiento en el desarrollo de las actividades de la institución..
<b>ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</b>	Organización de la empresa	5. Mejoramiento y reestructuración de los principales procesos de la empresa.
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	Ampliación y equipamiento de forma técnica de la infraestructura en la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	6. Implementación de equipamiento deportivo.
	Rediseño de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	7. Reconstrucción de la infraestructura deportiva afectada

#### **4.5.1 Identificación de Proyectos y Subproyectos**

Los proyectos que se presentan, pretenden alcanzar objetivos específicos dentro de los límites que imponen un presupuesto y un lapso de tiempo previamente definido.

Un proyecto es un emprendimiento que tiene lugar durante un tiempo limitado, y que apunta a lograr un resultado único. Surge como respuesta a una necesidad, acorde con la visión de la organización, aunque ésta puede desviarse en función del interés. El proyecto finaliza cuando se obtiene el resultado deseado, desaparece la necesidad inicial, o se agotan los recursos disponibles.

Los Subproyectos especifican de forma más clara la manera como se ejecutará el proyecto, permitiendo identificar de mejor manera las actividades para poder cumplir con los objetivos y estrategias planteadas.

A continuación se identifican los Subproyectos de cada proyecto, los mismos que indican: el objetivo, la estrategia, las actividades, el tiempo de duración, los recursos económicos medidos en el personal asignado a cada tarea.

#### 4.5.2 Programa: COMUNICACIONAL

OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO		RECURSOS			COORDINACIÓN	EJECUCIÓN
			Inicio	Término	Humanos	Materiales	Financiamiento		
Establecer una imagen institucional a nivel local, nacional e internacional de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Creación de un modelo comunicacional de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Determinar el objetivo del plan de comunicación.	1 enero	10 enero	1	Computador	93,85	Administrador	Administrador
		Determinar el presupuesto con que se dispone.	12 enero	18 enero	1	Hojas Impresiones	93,85		Administrador
		Seleccionar los medios apropiados y su frecuencia de utilización.	20 enero	22 enero	1	Publicidad	93,85		Administrador
		Ejecutar el plan y evaluar su desarrollo.	25 enero	31 enero	1	Hojas Impresiones	93,45		Administrador
<b>Total Requerido</b>							<b>375,00</b>		

Fuente: Tabla 29

Autor: Antonio Yungán

### 4.5.3 Programa: MARKETING

OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO		RECURSOS			COORDINACIÓN	EJECUCIÓN
			Inicio	Término	Humanos	Materiales	Financiamiento		
Generación de inversión a través de la venta publicitaria de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Venta de publicidad	Establecer el segmento que la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba desea atender.	2 febrero	15 febrero	1	Computador	\$0,00	Administrador	Practicante
		Levantamiento de información de la demanda deportiva	2 febrero	28 febrero	1	Hojas computador	\$0,00		Practicante
		Acuerdos comerciales entre empresas privadas	17 febrero	24 febrero	1	Computadora	281,15		Administrador
		Evaluación del modelo de negocios	26 febrero	31 marzo	1		93,85		Administrador



<b>Total Requerido</b>	<b>375,00</b>
------------------------	---------------

**Fuente:** Tabla 29  
**Autor:** Antonio Yungán

#### 4.5.4 Programa: FINANCIERO

OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO		RECURSOS			COORDINACIÓN	EJECUCIÓN
			Inicio	Término	Humanos	Materiales	Financiamiento		
Manejar de forma correcta los recursos económicos de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Elaborar cada año el presupuesto institucional de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Elaboración de un modelo de negocios de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	6 marzo	20 marzo	1	Computador Hojas	815,90 93,75	Administrador	Analista Proyectos GADM-R Administrador
		Elaboración de planes, programas y presupuestos	22 marzo	31 marzo	1		93,75		Administrador Técnico financiero del GAD
		Aprobación de los presupuestos.	1 abril	6 abril	1		93,65 122,50	Administrador Técnico financiero del GAD	
		Seguimiento y actualización de los presupuestos.	8 abril	15 abril	1		122,50	Técnico financiero del GAD	
<b>Total Requerido</b>							<b>1342,05</b>		

Fuente: Tabla 29

Autor: Antonio Yungán

#### 4.5.5 Programa: I+D+i

OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO		RECURSOS			COORDINACIÓN	EJECUCIÓN
			Inicio	Término	Humanos	Materiales	Financiamiento		
Manejar las herramientas tecnológicas para un desempeño efectivo de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Desarrollar procesos de investigación para la búsqueda de talento deportivo, sin dejar de lado la aplicación de la innovación en la infraestructura de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Análisis para la aplicación de herramientas tecnológicas en la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	17 abril	25 abril	1	Computador Hojas	600	Administrador	Técnicos de los clubes
		Crear un levantamiento de información para determinar el rendimiento deportivo en esta disciplina	27 abril	6 mayo	1				Practicante
		Análisis e interpretación de la información obtenida para crear líneas de desarrollo enfocados a este deporte	8 mayo	13 mayo	1				Practicante
<b>Total Requerido</b>							<b>600,00</b>		

Fuente: Tabla 29

Autor: Antonio Yungán

#### 4.5.6 Programa: ORGANIZACIÓN Y GESTION

OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO		RECURSOS			COORDINACIÓN	EJECUCIÓN
			Inicio	Término	Humanos	Materiales	Financiamiento		
Establecer una organización empresarial que permita guiar a la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Elaborar un mapa y manual de los procesos principales.	Diagnóstico de la situación organizacional actual de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	15 mayo	20 mayo	1	Computador Hojas	93,75	Administrador	Administrador
		Elaboración de un modelo de gestión administrativo y financiero.	22 mayo	1 junio	1		93,75	Administrador	
		Control y aplicación de los modelos de gestión elaborados en cada área de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	3 junio	15 junio	1		187,50	Administrador	
<b>Total Requerido</b>							<b>375,00</b>		

Fuente: Tabla 29

Autor: Antonio Yungán

#### 4.5.7 Programa: INFRAESTRUCTURA – AMPLIACIÓN

OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO		RECURSOS			COORDINACIÓN	EJECUCIÓN
			Inicio	Término	Humanos	Materiales	Financiamiento		
Dotar de infraestructura necesaria al escenario deportivo.	Ampliación y equipamiento de forma técnica de la infraestructura en la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Consecución de la segunda fase del escenario deportivo.	17 junio	17 julio	1	Varios	490,00 93,75	Administrador	Técnico de obras públicas GAD Administrador
		Implementar un sistema de iluminación y señalética.	20 julio	26 julio	1	Varios	490,00		Técnico de obras públicas GAD
		Control y evaluación del proceso de construcción en base a los proyectos planteados.	28 julio	10 agosto	1	Computador Hojas	281,25		Administrador
<b>Total Requerido</b>							<b>1355,00</b>		

Fuente: Tabla 29

Autor: Antonio Yungán

#### 4.5.8 Programa: INFRAESTRUCTURA – RESTAURACIÓN

OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES PRINCIPALES	TIEMPO		RECURSOS			COORDINACIÓN	EJECUCIÓN
			Inicio	Término	Humanos	Materiales	Financiamiento		
Instaurar un escenario deportivo elite.	Rediseño y reconstrucción de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba.	Readecuación de las puertas de inicio ya que deben ser reemplazadas por debajo de la cubierta de las colinas de inicio en ambos casos, 5 metros y 8 metros de altura colinas de inicio	15 agosto	20 agosto	1	varios	375,00 140,00	Administrador	Técnico de obras públicas GAD
		El pateador del primer salto Pro Sesión debe ser remodelado hacia atrás, para alinearse al menos con la línea experta del primer pateador, preferiblemente 1,5 metros. El nuevo pateador debe estar bien conformado manteniendo una curvatura durante su forma para hacer la transición de los jinetes al frente del suelo y proyectar al aire.	22 agosto	31 agosto	1		140,00	Técnico de obras públicas GAD	
		El segundo salto de la Pro Sesión debe ser convertido en un rodillo grande para acomodar la distancia mínima de 10 metros entre obstáculos en la primera recta.	5 septiembre	13 septiembre	1		140,00	Técnico de obras públicas GAD	

		El tercer salto se puede ensanchar a la izquierda, la línea mejor con la colina de inicio, dando a la pista una mejor forma y más oportunidades.	15 septiembre	23 septiembre	1		140,00		Técnico de obras públicas GAD
		La segunda sección Pro recta necesita ser remodelada para alinearse con la entrada del nuevo segundo turno, esta recta debe tener el mismo punto de convergencia al giro que la segunda recta del experto	25 septiembre	31 septiembre	1		140,00		Técnico de obras públicas GAD
		El segundo turno debe ser completamente reconstruido de un formato doble a un solo formato para ser utilizado por Challenge y Championship. Este giro debe ser grande y ancho con forma que sea cóncava lo suficiente como para los jinetes a cada una de sus sesiones de forma segura y en buenas condiciones	3 octubre	10 octubre	1		140,00		Técnico de obras públicas GAD
		El primer salto de la tercera recta debe ser cambiado para acomodar la salida del segundo turno	11 octubre	20 octubre	1		140,00		Técnico de obras públicas GAD
<b>Total Requerido</b>							<b>1355,00</b>		

**Fuente:** Tabla 29

**Autor:** Antonio Yungán

#### 4.5.9 Determinación del Presupuesto Referencial

El Presupuesto Referencial es la expresión en números de la Planificación Estratégica, es decir, da forma y define los recursos que serán necesarios para implementarla.

Elaborar un presupuesto permite a la empresa o institución a establecer prioridades y evaluar la consecución de sus objetivos.

<b>PRESUPUESTO DE LAS NECESIDADES</b>						
<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>PRECIO UNITARIO</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>12% IVA</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
CONSTRUCCIÓN DE OFICINAS, ATENCIÓN MÉDICA, BODEGAS, BOLETERÍA, ÁREA DE CONFERENCIAS,	1500	METROS	500,00	750.000,00	90.000,00	840.000,00
TRIBUNAS	1000	METROS	500,00	500.000,00	60.000,00	560.000,00
CONSTRUCCIÓN SERVICIOS HIGIÉNICOS	20	METROS	500,00	10.000,00	1.200,00	11.200,00
SERVICIOS HIGIÉNICOS	10	UNIDAD	50,00	500,00	60,00	560,00
COMPUTADORA	2	UNIDAD	1.154,00	2.308,00	276,96	2.584,96
IMPRESORAS	2	UNIDAD	3.800,00	7.600,00	912,00	8.512,00
ESCRITORIO	4	UNIDAD	179,00	716,68	86,00	802,68
SILLÓN	2	UNIDAD	104,00	208,10	24,97	233,07
MESA	2	UNIDAD	200,00	400,00	48,00	448,00
SILLAS	10	UNIDAD	40,00	400,00	48,00	448,00
ANAQUEL	1	UNIDAD	190,00	190,00	22,80	212,80
ARCHIVADORES	2	UNIDAD	96,00	191,68	23,00	214,68
<b>TOTAL</b>				<b>1.272.514,46</b>	<b>152.701,74</b>	<b>1.425.216,20</b>



#### 4.5.10 Definición del Cronograma de actividades para la ejecución de la Planificación

El cronograma debe presentarse de forma ordenada diferenciando cada una de las actividades principales conjuntamente con el responsable de ejecutarlo y supervisarlo, a fin de determinar si las metas planteadas han sido cumplidas en el intervalo de tiempo establecidos ya que es importante señalar que todos los planes de acción que se resumen a continuación han sido deducidos en un periodo anual.

MES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	RESPONSABLE
PROGRAMAS													
Comunicacional													Administrador
marketing													Administrador
Financiero													Analista Proyectos GADM-R Administrador Técnico financiero del GAD
I+D+i													Técnicos de los clubes
Organización y gestión													Administrador
Infraestructura- ampliación													Técnico de obras públicas GAD Administrador
Infraestructura- restauración													Técnico de obras públicas GAD Administrador

## CONCLUSIONES

- La pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba carecía de direccionamiento, realizando un trabajo empírico para la optimización en el uso del bien inmueble municipal, ya que no priorizaba la necesidad de establecer objetivos, al momento de dotarle de misión y visión, además de políticas y valores institucionales se enmarcan tanto estrategias como objetivos alcanzables y aplicables.
- El plan estratégico para la optimización del uso de la infraestructura municipal establece propuestas estratégicas que permiten resolver situaciones problemáticas, mediante la aplicación de proyectos y programas, con el fin de potencializar el bien inmueble.
- La ventaja competitiva que obtuvo el bien inmueble, al desarrollar el presente plan estratégicos, es que al momento cuenta con un método e insumo que al ser aplicable por el área administrativa obtendrá resultados eficaces y eficientes a corto, mediano y largo plazo, mediante los diferentes lineamientos para fortalecer y aprovechar cada nudo crítico del bien inmueble.

## RECOMENDACIONES

- Al ser la primera herramienta de gestión desarrollada, se debe tomar en cuenta la importancia de su aplicación, para un continuo progreso del bien inmueble generando a través del plan estratégico un espacio de mejoramiento, sostenible y sustentable. Por lo que la dirección de planificación y proyectos del GADM-Riobamba deberá llevar a cabo un control y ejecución de manera eficaz y eficiente.
- La información del plan estratégico deberá ser socializada a cada uno de los deportistas como usuarios, a los directivos de los clubes y a la parte administrativa de la infraestructura municipal, con el objetivo de establecer conocimiento de la filosofía institucional.
- La evaluación de los factores internos y externos se deberá realizar en un periodo no mayor a un año, con el único a fin de reconocer la evolución del medio en que se desenvuelve la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, garantizando la planificación y organización de la infraestructura municipal.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, M. (2016). *Matriz FODA: análisis de factores internos y externos de una empresa*.  
Obtenido de <https://credilike.me/blog/factores-internos-y-externos-de-una-empresa/>
- Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2011). *Planeación estratégica. Fundamentos y aplicaciones. 2a.ed.* México: McGraw-Hill Interamericana.
- Escudero, J. (2011). *Gestión comercial y servicio de atención al cliente*. Madrid: Paraninfo S.A.
- Fuentes, F., & Giménez, J. (2003). *El deporte en el marco de la educación física*. Sevilla: Wanceulen Editorial.
- Hernández, S., & Rodríguez. (1995). *Introducción a la administración*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, Z. (2014). *Teoría general de la administración. 2a.ed.* México: Grupo Editorial Patria.
- Lerma, A., & Bárcena, S. (2012). *Planeación estratégica por áreas funcionales*. México: Alfaomega.
- Montoya, A., & Zapata, W. (2006). *Historia del Bicicross*. Obtenido de [http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/05\\_historia\\_bicicross.pdf](http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/05_historia_bicicross.pdf)
- Müch, L., & García, J. (2005). *Fundamentos de la administración*. México: Trillas.
- Munuera, J. L., & Rodríguez, A. I. (2012). *Estrategias de marketing. 2a.ed.* Madrid: ESIC EDITORIAL.
- Navajo, P. (2009). *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ochoa, E. K. (2015). *Diseño de un plan estratégico para mejor la gestión administrativa en la cooperativa de ahorro y crédito cámara de comercio Ltda., de la ciudad de Riobamba, Provincia de Chimborazo*. (Tesis de Pregrado). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba.

- Ortega, A. L. (2008). *Planeación financiera estratégica*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Ortiz, J. A. (2009). *Historia de la administración*. México: El Cid Editor.
- Pimentel, L. (1999). *Introducción al concepto de planificación estratégica*. Obtenido de [http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home\\_4/mod\\_virtuales/modulo5/5.2.pdf](http://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portaIIG/home_4/mod_virtuales/modulo5/5.2.pdf)
- Rubio, J. M. (2013). *Cómo elaborar un plan estratégico II*. Obtenido de <https://www.suggerendo.com/blog/analisis-de-la-competencia/como-elaborar-un-plan-estrategico-ii/>
- Ruiz, H. (2017). *BMX: ¿Cómo empezar en este espectacular deporte?* Obtenido de <https://buhomag.elmundo.es/uncategorized/todo-necesitas-saber-bmx/>
- Tabares, N., Lourdes, M., & et.alt. (2016). *Administración pública: conceptos y realidades*. Habana: Editorial Universitaria.
- Toso, K. (1996). *Planteamiento estratégico*. Lima: Bussines E.I.R.L.
- Vázquez, J. d. (2011). *Deporte para siempre*. Sevilla: Wanceulen Editorial Deportiva,S.L.

## ANEXOS

### ENCUESTA PARA LOS USUARIOS DE LA PISTA DE OLÍMPICA DE BMX, CIUDAD DE RIOBAMBA

#### OBJETIVO:

Determinar la situación actual de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba, con relación a los usuarios y administrativos, con el fin de mejorar y optimizar el uso de la infraestructura municipal, creada para la práctica deportiva de la disciplina del Bicycle Motocross.

#### INDICACIONES:

Marque con una "x" la respuesta que usted considere pertinente.

#### CUESTIONARIO

**1.- ¿En cuál de estos días laborables a la semana hace uso de la pista olímpica de Bicycle Motocross (BMX)?**

- |              |                          |
|--------------|--------------------------|
| a) Lunes     | <input type="checkbox"/> |
| b) Martes    | <input type="checkbox"/> |
| c) Miércoles | <input type="checkbox"/> |
| d) Jueves    | <input type="checkbox"/> |
| e) Viernes   | <input type="checkbox"/> |

**2.- ¿Qué modalidad del Bicycle Motocross practica usted en la infraestructura municipal?**

- |              |                          |
|--------------|--------------------------|
| a) Race      | <input type="checkbox"/> |
| b) Freestyle | <input type="checkbox"/> |

**3.- ¿Cómo evaluaría la socialización para el uso de la pista de olímpica de BMX, ciudad de Riobamba?**

- |              |                          |
|--------------|--------------------------|
| a) Malo      | <input type="checkbox"/> |
| b) Regular   | <input type="checkbox"/> |
| c) Bueno     | <input type="checkbox"/> |
| d) No existe | <input type="checkbox"/> |

**4.- ¿Mediante qué medios se debería promocionar, la infraestructura municipal?**

- a) Redes Sociales
- b) Televisión
- c) Radio
- d) Prensa
- e) De boca en boca

**5.- ¿Está de acuerdo con la búsqueda de inversión privada para el mantenimiento de la infraestructura municipal?**

- a) Si
- b) No

**6.- ¿Conoce usted sobre la asignación presupuestaria para el mantenimiento del bien inmueble?**

- a) Si
- b) No

**7.- ¿Para su percepción como evaluaría la gestión de la actual administración que está a cargo de la infraestructura municipal?**

- a) Muy satisfactorio
- b) Satisfactorio
- c) Regular
- d) Insatisfactorio

**8.- ¿Se realizan mantenimientos para preservar la infraestructura municipal por parte del cabildo riobambeño?**

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Nunca

**9.- ¿De qué aspectos carece la infraestructura municipal?**

- a) Comunicación
- b) Organización
- c) Financiamiento

- d) Mantenimiento
- e) Innovación y desarrollo
- f) Todas las anteriores

**10.- ¿Debido a que paramento se ha evidenciado un deterioro notorio en la infraestructura municipal?**

- a) Falta de interés por el cabildo
- b) Falta de cuidado por los grupos de interés
- c) Vandalismo de personas ajenas

**d) 11.- ¿Los grupos de interés que hacen uso de la pista olímpica de BMX, deberían realizar?**

- a) Investigación de la demanda deportiva
- b) Programas de masificación



Registro único de contribuyentes y sociedades.



## REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES SOCIEDADES



**NUMERO RUC:** 0660000360001  
**RAZON SOCIAL:** GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON RIOBAMBA

**No. ESTABLECIMIENTO:** 007      **ESTADO:** ABIERTO      **LOCAL COMERCIAL:** LOCAL COMERCIAL      **FEC. INICIO ACT.:** 18/12/2008  
**NOMBRE COMERCIAL:**      **FEC. CIERRE:**      **FEC. REINICIO:**

**ACTIVIDADES ECONÓMICAS:**

ACTIVIDADES DE ADMINISTRACION, RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES.

**DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:**

Provincia: CHIMBORAZO Cantón: RIOBAMBA Parroquia: LIZARZABURU Calle: CARABOBO Intersección: COLOMBIA Referencia: SECCION ADMINISTRACION Edificio: C.C.P. LA CONDAMINE Telefono Domicilio: 032966000

**No. ESTABLECIMIENTO:** 008      **ESTADO:** ABIERTO      **LOCAL COMERCIAL:** LOCAL COMERCIAL      **FEC. INICIO ACT.:** 18/12/2008  
**NOMBRE COMERCIAL:**      **FEC. CIERRE:**      **FEC. REINICIO:**

**ACTIVIDADES ECONÓMICAS:**

ACTIVIDADES DE ADMINISTRACION, RECAUDACION DE IMPUESTOS MUNICIPALES.

**DIRECCIÓN ESTABLECIMIENTO:**

Provincia: CHIMBORAZO Cantón: RIOBAMBA Parroquia: LIZARZABURU Calle: AV. DE LA PRENSA Referencia: SECCION ADMINISTRACION Edificio: TERMINAL TERRESTRE Telefono Trabajo: 032966000

  
FIRMA DEL CONTRIBUYENTE

  
FIRMA DEL SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Declaro que los datos contenidos en este documento son exactos y verdaderos, por lo que asumo la responsabilidad legal que de ella se deriven (Art. 97 Código Tributario, Art. 9 Ley del RUC y Art. 9 Reglamento para la Aplicación de la Ley del RUC).

**Usuario:** CECM011007      **Lugar de emisión:** RIOBAMBA/PRIMERA      **Fecha y hora:** 24/10/2017 14:55:43

**Fuente:** GAD Municipal del Cantón Riobamba.

**Autor:** Servicio de rentas internas.

Foto aérea de la pista olímpica de BMX ciudad de Riobamba



**Fuente:** GAD Municipal del Cantón Riobamba

**Autor:** Dirección de planificación y proyectos GAD Municipal Riobamba.